



Oferta Comerciala

Produse si Servicii oferite de Telekom Romania Mobile Communications S.A.

I. DATE DE IDENTIFICARE COMPANIE

Telekom Romania Mobile Communications S.A. (denumita in continuare "Telekom Romania Mobile")
Sediul social: Splaiul Independentei, nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1-2, sector n6, cod postal 060044, Bucuresti, Romania;
Inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970; Operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076;
Cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank;
Capital social subscris si varsat 1.593.747.510 RON, din care capital social varsat 1.269.560.000 RON si 87.500.000 EUR
Telefon: +4021 404 1234
Web: www.telekom.ro

II. ARIA DE ACOPERIRE A RETELEI

Reteaua Telekom Romania Mobile acopera in prezent 99,20% la nivelul populatiei si 89,81% din teritoriul Romaniei.

III. SERVICIUL DE RELATII CU CLIENTII

Serviciul de Relatii cu Clientii al Telekom Romania Mobile poate fi apelat la numarul 1234 -gratuit din retelele Telekom Romania sau la 021.404.1234/0766.12.1234- tarif normal din alte retele din Romania si +4021.404.1234 sau +40766.12.1234 -tarif normal din afara Romaniei.

Serviciul este disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana.

IV. PROGRAMUL DE LOIALITATE SI RETENTIE TELEKOM ROMANIA MOBILE

4.1. Oferta de loialitate si retentie pentru abonamentele de voce

Iti multumim ca esti alaturi de noi in fiecare zi! Iti prezentam noul program de loialitate Telekom Romania Mobile, conceput special pentru a-ti rasplati increderea si fidelitatea. Dupa ce ai depasit perioada initiala contractuala, Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea sa iti pastrezi numarul de telefon si sa beneficiezi de avantaje unice la prelungirea acestuia pe o perioada contractuala de 24 de luni.

Cu abonamentele Telekom ai convorbiri nationale incluse, minute Internationale fixe si mobile (zona SEE si/sau Zona 1), acces internet nelimitat si smartphone-uri de ultima generatie.

Loialitatea ta este rasplatita cu beneficii din ce in ce mai mari, in functie de planul tarifar ales si de durata prelungirii contractului. Mai mult decat atat, acum ai acces la planuri tarifare dedicate clientilor existenti Telekom Romania Mobile. Astfel, poti beneficia de urmatoarele facilitati:

1. Pachet Promotional cu terminal inclus;
2. Oferta cu reducere la abonament acordata lunar timp de 24 luni pentru prelungiri ale contractului de 24 de luni ;

De asemenea, pe langa oferta de reinnoire selectata, vei beneficia si de oferta promotionala de achizitie, daca aceasta va fi disponibila la acea data.

1. Pachet Promotional cu terminal inclus

Valoarea Pachetului Promotional de care poti beneficia la achizitionarea unui telefon mobil, tableta, modem sau accesoriu atunci cand iti prelungesti perioada initiala a contractului este stabilita printr-un algoritm care depinde de tipul abonamentului ales si durata contractuala 24 de luni.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Pentru a afla valoarea Pachetului Promotional de care poti beneficia, te rugam sa vizitezi unul din magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

In situatia in care, la momentul prelungirii perioadei initiale a contractului, alegi sa folosesti numai o parte din valoarea Pachetului Promotional, diferenta nu va mai putea fi utilizata ulterior.

2. Reducere lunara la pretul abonamentului

Oferta de prelungire a contractului prin care poti beneficia de reducere la abonament este disponibila ca si oferta alternativa in cazul in care nu doresti sa beneficiezi de un Pachet Promotional cu terminal inclus .

Oferta este disponibila pentru toti clientii care prelungesc perioada initiala a contractului cu o oferta pe 24 de luni si aleg unul din abonamentele disponibile in oferta comerciala curenta.

Pentru a afla valoarea reducerii lunare de care poti beneficia te rugam sa vizitezi unul din magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

Dupa prelungirea contractului alegand oferta de reducere la abonament, in cazul schimbarii planului tarifar, atat valoarea reducerii cat si numarul de luni pentru care se aplica nu se vor modifica.

Eligibilitate

Fiind abonat Telekom Romania Mobile, devii eligibil pentru a beneficia de oferta de reinnoire a perioadei initiale a contractului incepand cu 60 de zile inainte de expirarea perioadei initiale contractuale. Prin prelungirea perioadei initiale in intervalul celor 60 de zile, noua perioada initiala contractuala va incepe de la momentul expirarii celei curente iar de beneficiile primite te vei bucura de la data semnarii actului aditional de prelungire a perioadei initiale a contractului.

In cazul unei prelungiri dupa data expirarii perioadei initiale a contractului, noua perioada initiala va curge de la momentul semnarii actului aditional, totodata primind si beneficiile aferente.

4. Oferta de loialitate si retentie pentru abonamentele de date

Inainte cu 60 de zile de expirarea perioadei initiale contractuale, Telekom Romania Mobile va ofera avantaje unice prin programul de loialitate Telekom Romania Mobile, program conceput special pentru a va rasplati increderea si fidelitatea.

In cazul in care prelungesti contractul pentru abonamentul de date Telekom Romania Mobile poti alege sa beneficiezi de :

1. Pachetul Promotional cu terminal inclus
2. Oferta cu reducere la abonament acordata lunar timp de 24 luni pentru prelungiri ale contractului de 24 de luni

1. Pachetul Promotional cu terminal inclus

Pentru a beneficia de Pachetul Promotional cu terminal inclus poti prelungi contractul abonamentului Net Mobil 8 din oferta promotionala curenta Telekom Romania Mobile.

Perioada promotionala pentru prelungirile de contract alegand abonamentul de date Net Mobil este 18 martie 2017- 14 noiembrie 2019.

Valoarea Pachetului Promotional cu terminal inclus de care poti beneficia la achizitionarea unui terminal se va calcula in functie de planul tarifar pe care il alegi cand vei prelungi perioada initiala a contractului, de durata cu care alegi sa prelungesti perioada initiala a contractului si de modelul modemului ales.

Valoarea Pachetului Promotional cu terminal inclus de care poti beneficia la achizitionarea unui accesoriu, modem tableta, se va calcula in functie de planul tarifar pe care il alegi cand vei prelungi perioada initiala a contractului si de durata cu care alegi sa prelungesti perioada initiala a contractului.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Valoarea reducerii lunare la abonament de care poti beneficia, se va calcula in functie de planul tarifar pe care il alegi cand vei prelungi perioada initiala a contractului.

In situatia in care, la momentul prelungirii perioadei initiale a contractului, alegi sa folosesti numai o parte din valoarea Pachetului Promotional, diferenta nu va mai putea fi utilizata ulterior.

Pentru a afla valoarea Pachetului Promotional de care poti beneficia, te rugam sa vizitezi unul din magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

2. Reducere lunara la pretul abonamentului

Oferta de prelungire a contractului prin care poti beneficia de reducere la abonament este disponibila ca si oferta alternativa in cazul in care nu doresti sa beneficiezi de un Pachet Promotional cu terminal inclus .

Oferta este disponibila pentru toti clientii care prelungesc perioada initiala a contractului, si aleg unul din abonamentele disponibile in oferta comerciala curenta.

Valoarea reducerii la abonament acordata lunar este stabilita in functie de tipul de abonament ales.

Pentru a afla valoarea reducerii lunare de care poti beneficia te rugam sa vizitezi unul din magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

Dupa prelungirea contractului alegand oferta de reducere la abonament, in cazul schimbarii planului tarifar, atat valoarea reducerii cat si numarul de luni pentru care se aplica nu se vor modifica.

Eligibilitate

Fiind abonat Telekom Romania Mobile, devii eligibil pentru a beneficia de oferta de reinnoire a perioadei initiale a contractului incepand cu 60 de zile inainte de expirarea perioadei initiale contractuale. Prin prelungirea perioadei initiale in intervalul celor 60 de zile, noua perioada initiala contractuala va incepe de la momentul expirarii celei curente iar de beneficiile primite te vei bucura de la data semnarii actului aditional de prelungire a perioadei initiale a contractului.

In cazul unei prelungiri dupa data expirarii perioadei initiale a contractului, noua perioada initiala va curge de la momentul semnarii actului aditional, totodata primind si beneficiile aferente.

V. SERVICII DE TELEFONIE MOBILA PE BAZA DE ABONAMENT

5.1. OFERTA STANDARD

5.1.1 Abonamente de voce

	Mobil 5	Mobil Nelimitat	Mobil 6	Mobil 10	Mobil 12	Mobil 14
Taxa lunara (euro/luna, TVA inclus)	7 €	8 €	8 €	12 €	14 €	16 €
Minute in retea	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Minute nationale	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
SMS-uri nationale	100	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
SMS-uri in retea						

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Minute internationale Zona SEE & Zona 1	-	100	100	200	250	300
Acces Roaming	-	-	-	Conform reglementarilor or Roaming in vigoare	Conform reglementarilor or Roaming in vigoare	Conform reglementarilor or Roaming in vigoare
Bonus Net Nelimitat	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Trafic de date national	1.5 GB	2 GB	2 GB	4 GB	3 GB	6GB
Beneficii gratuite valabile cat timp planul tarifar ales este mentinut activ	Canale TV Mini (Telekom Sport inclus)	Canale TV Mini (Telekom Sport inclus)	Canale TV Mini (Telekom Sport inclus)	Canale TV Mini (Telekom Sport inclus)	Canale TV Mini (Telekom Sport inclus)	Canale TV Mini (Telekom Sport inclus)
Oferta Messaging	Oferta Messaging (WhatsApp Message +)	Oferta Messaging (WhatsApp Message +)	Oferta Messaging (WhatsApp Message +)	Oferta Messaging (WhatsApp Message +)	Oferta Messaging (WhatsApp Message +)	Oferta Messaging (WhatsApp Message +)
Acces 4G	Da Arie de acoperire 4G Telekom	Da Arie de acoperire 4G Telekom	Da Arie de acoperire 4G Telekom	Da Arie de acoperire 4G Telekom	Da Arie de acoperire 4G Telekom	Da Arie de acoperire 4G Telekom
Viteza maxima descarcare/incarcare a traficului recomandat	150 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	150 Mbps
	50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps
Politica de tarificare	Traficul additional va fi tarifat cu 0.006 euro, TVA inclus/MB					

Caracteristici ale abonamentelor (planurilor tarifare):

- Minutele in retea pot fi folosite pentru apeluri catre retelele Telekom Romania. Prin retelele Telekom Romania se inteleg retelele Telekom Romania Mobile si retelele Telekom Romania.
- SMS-urile nationale nu se consuma catre retelele Telekom Romania.
- **Destinatii internationale si exceptii. Definirea zonelor.**
- Zona SEE - retele fixe si mobile din urmatoarele tari: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria.
- Zona 1- rețele fixe și mobile din SUA (cu excepția Alaska și Hawaii), Canada, Israel si Palestina, respectiv retele fixe din Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Elveția, Georgia, Insulele Faroe, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia, Ucraina.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Zona 2: rețele mobile din Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Elveția, Georgia, Insulele Faroe, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia, Ucraina.
- Zona 3: rețele fixe și mobile din: Ascensión, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americană, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is., Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Butan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricană, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildeș, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicană, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatorială, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceză, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libia, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldive, Mali, Marianele Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mexic, Micronezia, Mongolia, Montserrat, Maroc, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, Tadjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailandă, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (Marea Britanie), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe.
- Zona 4: Rețele prin satelit Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso și rețele fixe și mobile din Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome și Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis și Futuna Island.
- Destinații din rețele fixe excluse din oferta de minute internaționale Zona SEE: În cazul activării sau prelungirii Contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4, următoarele destinații vor fi tarificate conform tarifului standard și nu vor consuma din beneficiile incluse: Austria (destinațiile cu prefixul 43644), Belgia (destinațiile cu prefixul 3270), Republica Cehă (destinațiile cu prefixul 42084), Estonia (destinațiile cu prefixele 37240, 37270), Finlanda (destinațiile cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franța (destinațiile cu prefixul 338), Irlanda (destinațiile cu prefixele 35315, 35376, 353700, 353818), Letonia (destinațiile cu prefixul 3716), Lituania (destinațiile cu prefixul 370), Marea Britanie (destinațiile cu prefixele 44843, 44844, 44845, 44870), Norvegia (destinațiile cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Polonia (destinațiile cu prefixele 48118913, 482219888), Spania (destinațiile cu prefixele 3451, 34902).
- Destinații din rețele mobile incluse în oferta de minute internaționale Zona SEE: în cazul activării sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4, următoarele destinații se pot consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene incluse în Zona SEE: Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689, 324655), Bulgaria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35948, 35999), Cipru (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3577), Republica Cehă, Danemarca, Finlanda, Franța (cu excepția destinațiilor cu prefixele 336400, 3363800), Germania (cu excepția destinațiilor cu prefixul 4917), Grecia (cu excepția destinației cu prefixul 3069601), Ungaria, Islanda, Irlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3538), Italia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505) Malta (cu excepția destinațiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (cu excepția destinațiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117, 4479118) Olanda, Norvegia, Portugalia, Polonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024, 4878027), Spania, Suedia (cu excepția destinației cu prefixul 4674).
- Destinații excluse din oferta de minute internaționale Zona 1: în cazul activării sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4, următoarele destinații vor fi tarificate conform tarifului standard și nu vor consuma din beneficiile incluse: Albania Belarus (destinațiile cu prefixul 375), Georgia (destinațiile cu prefixul 99544), Moldova (destinațiile cu prefixul 373), Muntenegru (destinațiile cu prefixul 382), Macedonia (destinațiile cu prefixul 389), San Marino (destinațiile cu prefixul 3787).

- Apelurile si/sau mesajele scrise catre numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adaugata, indiferent de tipul lor, nu sunt incluse in beneficiile abonamentului iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale. Cu aplicatia Telekom TV te bucuri de o experienta TV cu adevarat interactiva. Activand serviciul Telekom TV Web & Mobile, furnizat de Telekom Romania Communications S.A., ai oricand cu tine acces la canale TV, filme, competitii sportive si documentare direct pe telefonul sau pe tableta ta. Mai mult, inregistrezi in Cloud competitii sportive preferate si inchiriezi filme de top. Traficul de date in aplicatia Telekom TV este gratuit. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiei mobile Telekom TV va consuma din traficul disponibil in abonament.
- Traficul de date generat prin intermediul aplicatiilor Telekom TV si MyAccount nu este tarifat si nu consuma din traficul recomandat inclus in planul tarifar (cu exceptia traficului din pagina "Magazine" din aplicatia MyAccount, integrate cu Google Maps).
- **Oferta Messaging :**
 - Pana la 14 noiembrie 2019 ai trafic national nelimitat si gratuit in WhatsApp Messenger si Telekom Message+, aplicatii incluse in Oferta Promotionala Messaging, pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio si video. Traficul national de date generat prin intermediul aplicatiilor mobile incluse in Oferta Promotionala Messaging nu este tarifat si nu consuma din traficul inclus pentru APN-ul broadband. Traficul pentru apeluri VoIP nu este inclus in Oferta Promotionala Messaging si se tarifeaza conform Contractului. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicatiei Call+ (inclusa in Message+) si SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarificate conform planului tau tarifar actual. Call+ nu este un serviciu VoIP. Lista de aplicatii incluse poate suferi modificari, noi aplicatii pot fi adaugate si anumite alte aplicatii pot fi retrase. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiilor va consuma din traficul disponibil in abonament. Detalii privind Oferta Promotională Messaging sunt disponibile pe www.telekom.ro.
 - Dezvoltatorii de aplicatii care detin un serviciu de mesagerie ce doresc includerea aplicatiei in Oferta Promotională Messaging alături de aplicatiile existente pot accesa Condițiile generale de acces al furnizorilor in Oferta Promotională Messaging disponibile pe www.telekom.ro.
- **Bonus Net Nelimitat :**
 - Bonusul Net Nelimitat care ofera trafic de date gratuit si o latime de banda de 1,5 Mbps care asigura o rezolutie de maxim 480p pentru continutul de video streaming. Atat timp cat bonusul Net Nelimitat este activ, traficul efectuat dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri nu se tarifeaza.
 - Pentru a beneficia de bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic necesare in vederea transmiterii comunicatiei* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului. **Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicarii: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile sectiunii "Date cu caracter personal" din Termenii si Condițiile Generale, parte a Contractului.
 - ** Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa.
 - Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la *100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare scrisa in magazinele proprii si magazinele partenere. Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.
 - In cazul in care la data incheierii unui abonament nou ai activ(e) unul sau mai multe abonamente pentru serviciile post-platite Telekom Romania Mobile si acesta(ea) vor beneficia automat de bonusul de Net Nelimitat, atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont.
 - In plus, in cazul in care la data incheierii noului abonament ai are activ(e) unul sau mai multe abonamente, cu un volum limitat de minute nationale, acesta(ea) vor beneficia automat de un bonus constand in minute nationale nelimitate , atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

■ Extraopțiunea Norton Security Online

- Pana la 14 noiembrie 2019 primesti la activare/reinnoire licenta Norton Security Online, solutie de securitate impotriva amenintarilor malware, virusilor, amenintarilor online, furtului de identitate sau escrocheriilor financiare. Costul licentei este de 0 EUR in primele doua luni, urmand ca restul contractului sa beneficiezi de un pret promo lunar de 0.6 EUR cu TVA. Norton Security Online asigura protectia individuala a oricarui dispozitiv - smartphone, tableta sau PC prin intermediul aplicatiei Norton Security Online, ce poate fi descarcata din App Store si Google Play. Traficul pentru descarcarea aplicatiei va consuma din traficul disponibil conform Contractului. Codul de activare a Licentei achizitionate va fi transmis Abonatului pe adresa de email si prin SMS. In cazul in care Abonatul nu activeaza Licenta Norton achizitionata aceasta nu va mai oferi protectie. Extraopțiunea Norton Security Online se poate dezactiva incepand cu urmatoarea data de facturare prin apel la 1234, sau SMS la 277.

■ Promotie Voucher de Vacanta

- La activarea un contract de abonament de voce mobila cu unul dintre abonamentele eligibile (Mobil 6, Mobil 10, Mobil 14) pe o perioada minima de 24 de luni si concomitent achizitioneaza un telefon marca Samsung participantii eligibili primesc dreptul de a revendica GRATUIT un voucher in valoare de 100 Euro din contul MyAccount (in limita numarului de vouchere disponibile). Voucherul revendicat din MyAccount poate fi folosit la achizitionarea de bilete de avion de la Blue Air Aviation S.A.
- Campania se va desfasura, in perioada 21 Iunie 2019, ora 00:00 – 14 noiembrie 2019.
- Beneficiile incluse in planurile tarifare din acest portofoliu se vor prorata, daca e cazul.
- Toate beneficiile incluse in planurile tarifare din noul portofoliu nu se vor reporta in urmatoarea luna de facturare.
- Pentru toate planurile tarifare, serviciul Teleconferinta nu este disponibil. Traficul de date recomandat este national.
- Traficul national additional este taxat cu 0,006 euro/MB.
- Abonamentul Mobil 5 este disponibil si fara perioada minima contractuala.
- Abonamentul Mobil Nelimitat este disponibil doar fara perioada minima contractuala.
- Abonamentele Mobil 6, Mobil 10, Mobil 12 si Mobil 14 sunt disponibile cu perioada minima contractuala.

Oferta de Roaming la noile abonamente Telekom

Serviciul de roaming în țările Spațiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces national nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces national poti alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Abonamentele care au doar acces national : Mobil 5, Mobil 6, Mobil Nelimitat, Net Mobil 5.

Abonamentele care au acces la roaming in tarile SEE: Mobil 10, Mobil 12, Mobil 14, si Net Mobil 8.

Grupele de roaming sunt:

- Tarile din Grupa 0 sunt: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.
- Tarile din grupa 1: Elvetia, Monaco, Gibraltar si Turcia.
- Tarile din grupa 2 : Albania, Africa de Sud, Bosnia & Hertegovina, Canada, China, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Insula Guernsey, Israel, Macedonia, Moldova , Muntenegru, Sri Lanka, Serbia, SUA, Ucraina.
- Tarile din grupa 3: Afghanistan, Arabia Saudita, Coreea de Sud, Georgia, Hong Kong, India, Irak, Indonesia, Insula Jersey, Kazahstan, Kenya, Kosovo, Maroc, Nepal, Noua Zeelandă, Pakistan, Rusia, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Uzbekistan.
- Tarile din grupa 4: Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Congo Republica Democrata, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Iordania, Djibouti, Dominica, El Salvador, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Jamaica, Japonia, Kirgizstan, Kuwait, Liberia, Libia, Macao, Mauritania, Madagascar, Malaezia, Malawi, Mali , Maldive, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Oman, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Senegal, Serviciul

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



maritim, Seychelles, St. Kitts si Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Tajikistan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zambia

- Grupa 5 : Acoperire aeriană.

Beneficiile naționale aferente abonamentelor mobile care au acces la roaming în țările SEE vor fi aplicabile și în Roaming Grupa 0, după cum urmează:

- minutele și SMS-urile naționale incluse în abonament vor fi disponibile și în Roaming Grupa 0, după care, pentru abonamentele care nu beneficiază de minute / SMS-uri nelimitate se va aplica tariful standard național;
- traficul de date disponibil în Roaming va fi calculat în funcție de beneficiile naționale, dar nu mai mult decât limita maximă dată de formula: (valoare abonament + valoare extraopțiune + valoare bonus)*2/Tariful Reglementat în vigoare fără TVA – se ia în calcul valorile fără TVA, iar în cazul abonamentelor/extraopțiunilor cu discount se ia în calcul valoarea netă plătită de către client (fără reduceri).

După depășirea Limitei de Date, se aplică Tariful Reglementat cu TVA în vigoare conform tabelului de mai jos („Tariful Reglementat”) :

Tarif Reglementat (euro/GB)	01.01.2018 – 31.12.2018	01.01.2019 – 31.12.2019	01.01.2020 – 31.12.2020	01.01.2021 – 31.12.2021	01.01.2022 – 30.06.2022
Valoare fără TVA	6	4,5	3,5	3	2,5
Valoare cu TVA	7,14	5,355	4.165	3.57	2,975

Tarife overbundle:

1. Apeluri

- Apeluri - locale/ către România /către SEE (Spatiul Economic European - Grupa 0) /către Grupa 1 – 0.06 euro/min
- Alte destinații: 1.666 euro/minut
- Apeluri primite : 0.0100 euro/minut.

2. SMS – 0.024 euro/SMS

3. Date – 0.06 euro/MB

Serviciile de Continut (servicii cu valoare adăugată) nu sunt disponibile în roaming.

Ca și titular al unui abonament Telekom Romania (servicii post-plătite), beneficiazi de serviciul 4G. Serviciul 4G oferit de Telekom Romania pentru clienții care au încheiat contracte de abonament (servicii post-plătite) are acoperire de peste 89 % din populația țării și de 99% din populația urbană a României. Viteza maximă estimată de transfer al datelor mobile pentru tehnologia 4G este de 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare. Poate fi atinsă folosind un terminal și un SIM compatibil și dacă te afli în aria de acoperire 4G, ținând cont și de factorii care influențează viteza maximă estimată. Harta de acoperire 4G pentru abonamente este disponibilă pe www.telekom.ro.

Tarife după depășirea beneficiilor incluse:

- Tarif standard după consumarea minutelor naționale în afara rețelei, cu excepția rețelei Telekom Romania Communications S.A. 0.226 euro /minut.
- Tarif standard după depășirea minutelor video în rețea: 0.345 euro /minut.
- Tarif standard după depășirea minutelor video naționale în afara rețelei: 0.345 euro /minut.
- Tarif standard pentru SMS-uri naționale: 0.06 euro /SMS.
- Tarif standard pentru MMS-uri naționale: 0.226 euro /mesaj.
- Tarif după depășirea traficului de date inclus: 0.006 euro/MB.
- Tariful standard voce pentru zona internațională 1: 0.345 euro /minut

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- Tariful standard voce pentru zona internațională 2: 0.59 euro /minut
- Tariful standard pentru SMS internațional: 0.226 euro /SMS
- Tariful standard pentru SMS internațional Zona SEE : 0,071 euro /SMS
- Tariful standard voce pentru zona internațională SEE: 0.226 euro /minut

Oferte disponibile la activarea unui contract nou cu unul din noile abonamente

A. Oferta cu Pachet Promotional (achiziție de telefon)

Această ofertă este disponibilă pentru planurile tarifare de achiziție din noul portofoliu pentru contractele încheiate pe 24 de luni, Mobil 10, Mobil 12 și Mobil 14.

Oferta se poate cumula cu extra-subvenția din portare (dacă există).

B. Oferta promotionala fara telefon

Abonamentele **Mobil 5 / Mobil 6 / Mobil Nelimitat** nu beneficiază de oferta cu pachet promotional. În cazul în care clientul dorește, unul din aceste 2 abonamente, pot fi achiziționate cu oferta cu telefon în rate.

Abonamentele fara telefon inclus în Pachetul Promotional sunt disponibile atât pentru clienții noi cât și pentru clienții existenți.

Oferta promotionala este valabilă până la data de 14 noiembrie 2019.

C. Oferta promotionala Mobil 5 fara perioada minima contractuala / Mobil Nelimitat

Mobil 5 fara perioada contractuala sau Mobil Nelimitat sunt valabile la activare nouă, portare de la competitori în TKRM / TKR, portare intercompanii, pre2post, schimbare de plan tarifar în cazul în care clientul nu mai are perioada contractuala.

Este compatibil cu Oferta Messaging și bonusul Net Nelimitat.

Schimbare plan tarifar – această acțiune este posibilă oricând.

Aceste abonamente nu beneficiază de telefon inclus sau telefon în rate.

Oferte promotionale disponibile cu noile abonamente

Oferta promotionala de portare

1. Păstrează-ți numărul de prepaid și beneficiazi de promoția Bonus Net Nelimitat. Oferta promotionala este valabilă până la data de 14 noiembrie 2019 plus reducere suplimentară la portările cu contracte încheiate pe 24 de luni.
2. În cazul portărilor în rețeaua Telekom Romania Mobile cu încheierea de contracte pe 24 de luni, o reducere suplimentară se va adăuga la telefon peste reducerea standard a planului tarifar, astfel:
 - **La portările de la abonament la abonament:** valoarea se calculează în funcție de valoarea abonamentului activat
 - **La portările de la cartela la abonament** reducerea se calculează în funcție de valoarea abonamentului activat
3. La portările până pe 14 noiembrie 2019 pe abonamentele Mobil 5 fara perioada contractuala și Mobil Nelimitat beneficiazi de 100% reducere pentru primele 3 luni de la portare.

În plus, la activările prin portare pe 24 de luni pe abonamentele Mobil 5, Mobil 6, Mobil 10, Mobil 12 și Mobil 14 clienții beneficiază de **Promoția Bonus Net Nelimitat**.

Oferta promotionala este valabilă până la data de 14 noiembrie 2019.

Extraopțiuni compatibile

Noul portofoliu va beneficia de următoarele extraopțiuni :

Beneficii incluse	Pret lunar (TVA inclus)
-------------------	-------------------------

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



500 minute internationale zona SEE si zona 1	4 €
250 minute internationale zona SEE si zona 1	2 €

Destinații internaționale și excepții. Definirea zonelor :

Zona SEE - rețele fixe și mobile din următoarele țări: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria.

Zona 1- rețele fixe și mobile din SUA (cu excepția Alaska și Hawaii), Canada, Israel și Palestina, respectiv rețele fixe din Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Elveția, Georgia, Insulele Faroe, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia, Ucraina.

Zona 2: rețele mobile din Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Elveția, Georgia, Insulele Faroe, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, Turcia, Ucraina.

Zona 3: rețele fixe și mobile din: Ascensión, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americană, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is., Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricană, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicană, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatorială, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceză, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libia, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldive, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, , Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, , Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, Tadjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (Marea Britanie), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe.

Zona 4: Rețele prin satelit Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso și rețele fixe și mobile din Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome și Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis și Futuna Island.

Destinații din rețele fixe excluse din oferta de minute internaționale Zona SEE: În cazul activării sau prelungirii Contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4, următoarele destinații vor fi tarificate conform tarifului standard și nu vor consuma din beneficiile incluse: Austria (destinațiile cu prefixul 43644), Belgia (destinațiile cu prefixul 3270), Republica Ceha (destinațiile cu prefixul 42084), Estonia (destinațiile cu prefixele 37240, 37270), Finlanda (destinațiile cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franța (destinațiile cu prefixul 338), Irlanda (destinațiile cu prefixele 35315, 35376, 353700, 353818), Letonia (destinațiile cu prefixul 3716), Lituania (destinațiile cu prefixul 370), Marea Britanie (destinațiile cu prefixele 44843, 44844, 44845, 44870), Norvegia (destinațiile cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Polonia (destinațiile cu prefixele 48118913, 482219888), Spania (destinațiile cu prefixele 3451, 34902).

Destinații din rețele mobile incluse în oferta de minute internaționale Zona SEE: în cazul activării sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4, următoarele destinații se pot consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene incluse în Zona SEE: Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689, 324655), Bulgaria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35948, 35999), Cipru (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3577), Republica Ceha, Danemarca, Finlanda, Franța (cu excepția destinațiilor cu prefixele 336400, 3363800), Germania (cu excepția destinațiilor cu prefixul 4917) , Grecia (cu excepția destinației cu prefixul 3069601), Ungaria, Islanda, Irlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3538), Italia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505) Malta (cu excepția destinațiilor cu prefixele (88239, 3568004), Marea Britanie (cu excepția destinațiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 4474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117, 4479118) Olanda, Norvegia, Portugalia, Polonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570,

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024, 4878027), Spania, Suedia (cu excepția destinației cu prefixul 4674).

Destinații excluse din oferta de minute internaționale Zona 1: în cazul activării sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4, următoarele destinații vor fi tarificate conform tarifului standard și nu vor consuma din beneficiile incluse: Albania Belarus (destinațiile cu prefixul 375), Georgia (destinațiile cu prefixul 99544), Moldova (destinațiile cu prefixul 373), Muntenegru (destinațiile cu prefixul 382), Macedonia (destinațiile cu prefixul 389), San Marino (destinațiile cu prefixul 3787).

- Beneficiile incluse și taxa se vor prorata, dacă e cazul.
- Solicitățile de dezactivare a extraopțiunii se vor procesa numai la data de facturare.
- Activarea extraopțiunilor se poate face astfel:
 - În magazinele Telekom Romania
 - Prin apelarea Serviciului de Vanzări și Relații cu Clientii la 1234
 - Prin apelarea Serviciului *100#.

Abonatul înțelege și acceptă că societatea Telekom Romania Mobile își rezervă dreptul de a modifica destinațiile exceptate de la oferta oricând pe durata contractuală, lista actualizată cu destinațiile exceptate fiind disponibilă pe www.telekom.ro.

Posibilitatea de a achiziționa telefoane în rate

- Conceptul de terminale în rate este compatibil abonamentele **Mobil 5/Mobil 6/Mobil Nelimitat**. Poti achiziționa telefon în rate cu aceste abonamente începând cu primul abonament adăugat pe cont.
- Terminalele în rate pot fi achiziționate numai în magazinele Telekom Romania doar pe , 24 de luni, exclus magazinul online.
- Următoarele categorii de clienți vor putea beneficia de posibilitatea de a alege un terminal în rate:
 - Clienții existenți, indiferent de abonamentul de pe cont (planul existent poate fi cu telefon sau fara telefon) care activează pe contul lor al doilea sau al treilea abonament din portofoliul Telekom
 - Clienții noi care își activează unul din abonamentele cu telefon în rate Mobil 5/Mobil 6/Mobil Nelimitat

Detalii privind preturile terminalelor și condițiile de eligibilitate în funcție de planul existent la momentul contractării se regăsesc în magazine. Preturile fixe ale telefoanelor se vor achita în tranșe lunare egale și au o durată egală de 24 de luni.

- Posibilitatea de achitare în rate a unui terminal va fi disponibilă numai la momentul activării sau reînnoirii contractului pentru toate terminalele din lista Telekom (telefoane/modemuri/ tablete).
- Ratele se vor achita în tranșe lunare egale, fără dobândă, și au o durată egală cu 24 de luni. Valoarea tranșelor lunare și durata acestora este fermă și nu poate fi modificată pe durata contractuală. Plata anticipată a ratelor (înainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibilă.

Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate în funcție de:

- Pentru clienții existenți: de vechimea în rețea și de numărul de suspendări.
- Pentru activări noi: se va ține cont de scoring standard de activare

Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci aceștia nu pot beneficia de oferta cu telefoane în rate).

Ratele la terminal vor fi alocate pe o perioadă de 24 de luni, indiferent de valoarea telefonului.

Clientul va putea alege un terminal cu o valoare mai mică, egală sau mai mare decât valoarea limitei sale de credit setate în aplicație, dar, în cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mică decât limita de credit, suma rămasă se va pierde sau în cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decât limita de credit, clientul va trebui să achite diferența sumei în magazin.

Ratele vor fi fără dobândă.

Nu va fi posibilă returnarea telefonului.

În funcție de planul activat (voce și date sau strict date), clientul va avea posibilitatea de a achiziționa: telefoane, tablete sau modemuri.

Oferta valabilă până la data de 14 noiembrie 2019.

5.1.2 Reguli de consum pentru planurile tarifare din cadrul portofoliului Mobil

Pentru apelurile către numere din rețelele Telekom Romania, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele în rețea nelimitate incluse în abonament

Pentru apelurile către numere fixe din rețelele Telekom Romania, regula de consum va fi următoarea:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Din minutele în rețea nelimitate incluse în abonament

Pentru apelurile către destinațiile fixe sau mobile în afara rețelei, regula de consum va fi următoarea:

Pentru planurile cu minute în afara rețelei nelimitate incluse în abonament

- Din minutele în afara rețelei nelimitate incluse în abonament

Pentru planurile cu minute în afara rețelei limitate incluse în abonament

- Din minutele în afara rețelei/internationale suplimentare, oferite promotional (dacă este cazul)
- Din minutele în afara rețelei /internationale incluse în oferta specială de retenție (dacă este cazul)
- Din minutele în afara rețelei /internationale incluse în extraopțiuni (dacă este cazul)
- Din minutele în afara rețelei sau în afara rețelei /internationale suplimentare oferite la prelungirea contractului (dacă este cazul)
- Din minutele în afara rețelei incluse în abonament
- Pentru restul apelurilor, dacă există, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile către rețelele fixe sau mobile naționale.

Pentru apelurile către destinațiile internaționale zona SEE, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele în afara rețelei /internationale zona SEE suplimentare, oferite promotional (dacă este cazul)
- Din minutele în afara rețelei /internationale zona SEE sau minute internaționale zona 1 incluse în oferta specială de retenție (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona SEE și zona 1 incluse în extraopțiuni (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona SEE și zona 1 incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul apelurilor, dacă există, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile către rețelele mobile internaționale zona SEE

Pentru apelurile către destinațiile internaționale zona 1, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele internaționale zona 1 suplimentare, oferite promotional (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona SEE incluse în oferta specială de retenție (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona SEE incluse în extraopțiuni (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona SEE incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul apelurilor, dacă există, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile către rețelele mobile internaționale zona 1

Pentru apelurile inițiate în roaming, pentru abonamentele cu acces la serviciul de roaming, cu regula de consum va fi următoarea:

- Pentru apelurile inițiate în Roaming Grupa 0, inclusiv România, din minutele în afara Rețelei incluse în planul tarifar / extraopțiuni / bonusuri. După epuizarea minutelor în afara rețelei incluse în planul tarifar / extraopțiuni / bonusuri, se vor aplica tarifele naționale pentru traficul în afara rețelei.
- Pentru apelurile inițiate în Roaming în restul lumii (Grup 1 – Grup 6) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj.

Pentru apeluri video către rețelele Telekom România și către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:

- Din apelurile video incluse în extraopțiuni (dacă e cazul);
- Pentru restul apelurilor video se va aplica tariful standard pentru apeluri video

Pentru SMS-urile trimise către rețelele Telekom România, regula de consum va fi următoarea:

- Din SMS-urile în rețea nelimitate incluse în abonament

Pentru SMS-urile trimise către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri în afara rețelei nelimitate:

- Din SMS-urile în afara rețelei nelimitate incluse în abonament

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri în afara rețelei incluse:

- Din SMS-urile în afara rețelei incluse în extraopțiune (dacă este cazul)
- Din SMS-urile în afara rețelei incluse în abonament
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri în afara rețelei

Pentru SMS-urile trimise către rețele internaționale, regula de consum va fi următoarea:

- Din SMS-urile internaționale incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri internaționale

Pentru SMS-urile inițiate în roaming, valabil pentru abonamentele cu acces la serviciul de roaming, regula de consum va fi următoarea:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Pentru SMS-urile initiate in Roaming Grup 0, inclusiv Romania, din mesajele in afara rețelei incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri . Dupa epuizarea SMS-urilor in afara rețelei incluse in planul tarifar, se vor aplica tarifele nationale pentru traficul in afara rețelei. ;
- Pentru SMS-urile initiate in Roaming in restul lumii (Grup 1 – Grup 6) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj.

Pentru MMS trimise catre rețelele Telekom Romania si catre alte rețele nationale, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din MMS-urile incluse in extraoptiune (daca este cazul);
- Pentru restul MMS-urilor trimise se va aplica tariful standard unic pentru MMS-uri.

Pentru traficul de date national recomandat in abonament, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de portare (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in planul tarifar
- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de retentie (daca este cazul)
- Din traficul de date 1GB bonus de Craciun 2015 (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in extraoptiunea Net Mobil (daca este cazul)
- Din traficul de date oferit promotional in optiunea Bonus Net nelimitat (daca este cazul)
- Dupa consumarea traficului recomandat se va aplica tariful standard conform contract.

Pentru traficul de date consumat in roaming, in cazul abonamentelor cu acces la roaming, regula de consum va fi urmatoarea:

- Pentru traficul de date efectuat in Roaming Grup 0, din volumul de date incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea volumului de date inclus in planul tarifar, se va aplica tariful standard national conform planului tarifar. Datele nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming Grupa 0 fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0, daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea limitei lunare maxime se aplica un Tariful Reglementat in vigoare cu TVA inclus, iar dupa consumarea Datelor nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare se va aplica si tariful standard mentionat in Contract.
- Pentru traficul de date efectuat in Roaming in restul lumii (Grup 1 – Grup 6) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj;

5.1.3 Oferta speciala dedicata persoanelor cu dizabilitati

Daca ai deficiente auditive, de vorbire sau de vedere si ai un certificat de incadrare in gradele de handicap 3 – auditiv sau 4 - vizual, poti alege unul din urmatoarele abonamente create special pentru tine:

IMPREUNA PENTRU TINE C3/C4

Plan Tarifar	Abonament lunar (euro cu TVA)	Minute nationale si internationale Zona SEE fix si Zona 1 incluse lunar	Minute in retea incluse lunar	SMS- uri in retea incluse lunar
Impreuna pentru tine C3	3.84	-	150	nelimitat
Impreuna pentru tine C3	3.84	300	-	-

Dupa terminarea resurselor aferente abonamentului tau, vei fi taxat astfel:

- 0,23 euro/minut pentru apelurile in orice retea nationala
- 0,12 euro/minut pentru apelurile in retea
- 0,06 euro/SMS national sau in retea

In plus, daca alegi unul din abonamentele Impreuna Pentru Tine, poti active optiunea Net Mobil 300MB la un pret special.

Optiune	Abonament lunar (euro cu TVA)	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor, in functie de tehnologie
Net Mobil 300 MB	1.92	300 MB	4G: 150 Mbps pentru descarcare si 50 Mbps pentru incarcare 3G: 21,1 Mbps pentru descarcare si 4,6 Mbps pentru incarcare

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Caracteristici ale planurilor tarifare:

- Oferta este disponibilă atât pentru clienții noi cât și pentru clienții existenți ai Telekom Romania. Pentru a beneficia de aceste oferte, clienții cu dizabilități auditive și/sau de vorbire și clienții cu dizabilități vizuale trebuie să prezinte agentului Certificatul de încadrare în grad de handicap, în original;
- Minutele/SMS-urile incluse în abonament și neconsumate într-o lună nu se reportează;
- Minutele naționale incluse în abonament pot fi folosite atât pentru apeluri în rețelele naționale, cât și pentru apeluri în rețelele internaționale din zona 1 și Zona SEE fix (rețele fixe din Europa și rețele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel)
- Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor nu sunt incluse în beneficiile abonamentului.
- Din 15.06.2017, regulile de consum pentru serviciile de roaming:
 - Pentru apelurile primite în roaming:
 - Apelurile primite în Roaming în Grup 0 sunt gratuite
 - Pentru apelurile primite în roaming în Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
 - Pentru apelurile inițiate în roaming:
 - Pentru apelurile efectuate în roaming în Grup 0 către țările din Grup 0, inclusiv România, din minutele în afara Rețelei incluse în planul tarifar / extraopțiuni / bonusuri. După epuizarea acestora, se vor aplica tarifele naționale pentru apeluri în afara rețelei conform planului tarifar.
 - Pentru apelurile efectuate în roaming în Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
 - Pentru SMS-urile inițiate în roaming:
 - Pentru SMS-urile inițiate în roaming în Grup 0, inclusiv România, din mesajele în afara Rețelei incluse în planul tarifar / extraopțiuni / bonusuri. După epuizarea acestora, se vor aplica tarifele naționale pentru apeluri în afara rețelei conform planului tarifar.

Pentru mesajele inițiate în roaming în Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
 - Din traficul de date efectuat în roaming:
 - Pentru traficul de date efectuat în roaming în Grup 0, din volumul de date inclus în planul tarifar. După epuizarea acestora, se va aplica tariful național conform planului tarifar.
 - Pentru traficul efectuat în roaming în Grup 1-5 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj

Oferta este valabilă până la data de 14 noiembrie 2019.

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform limitărilor din Termenii Generali de utilizare a serviciilor disponibili pe www.telekom.ro/Legal/Termenii și condiții.

Numar de aur

La activarea sau a oricărui alt plan tarifar Telekom Romania Mobile, poți beneficia de un Numar de Aur pentru o taxă de 60 € (TVA inclus).

Caracteristici „Numar de Aur”:

„Numarul de Aur” va fi disponibil numai pentru plaja de numere Telekom Romania Mobile cu prefixul de rețea „0784”

„Numarul de Aur” este format fie dintr-o secvență de cifre care se repetă, fie dintr-o secvență de cifre ce pot fi ușor de reținut.

Exemple de „Numere de Aur”:

0784444444
0784000000
0784848484
0784321321
0784123123
0784010101

„Numerele de Aur” prezentate mai sus nu sunt disponibile pentru activare în perioada promoțională a ofertei.

Valabilitate oferta promoțională :

Oferta este valabilă până la data de 14 noiembrie 2019. Preturile includ TVA.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Optiuni Telekom TV Web & Mobile:

Telekom TV Web & Mobile este un serviciu furnizat de Telekom Romania Communications S.A. care ofera acces la continut live (canale TV), filme, documentare si emisiuni prin intermediul site-ului www.telekomtv.ro si al aplicatiei Telekom TV pe care o poti descarca din AppStore si Google Play. Serviciul asigura accesul la continut pe PC, laptop, tableta si smartphone.

Termenii si Conditile serviciului Telekom TV Web & Mobile furnizat de catre Telekom Romania sunt disponibile in MyAccount Telekom si la 1234.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile se activeaza automat, iar pentru a avea acces la continut clientul trebuie sa foloseasca numele de utilizator si parola din MyAccount si sa acceseze www.telekomtv.ro sau aplicatiile mobile Telekom TV.

Accesul in aplicatia Telekom TV nu consuma traficul inclus. Oferta este aplicabila doar pentru APN-ul "bradband" si nu se aplica pentru APN-urile "wnw", "internet" si "blackberry".

Continutul Telekom TV Web & Mobile poate fi accesat de pe un numar de maxim 5 dispozitive printre care PC, laptop, smartphone si tableta. Acelasi continut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de catre client din contul lui de pe www.telekomtv.ro.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat in conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu urmatoarele sistemele de operare: Windows 7 sau OSX >10 si versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox si Safari), Android de la 5.0 la 7.0 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Samsung Galaxy S4/S5/S6/S7/S8/Note 3/Nexus 3/Nexus 5), IOS 7 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/5s/6/7/8/X).

Oferta promotionala:

Extraoptiunea „Canale TV Mini” se acordă gratuit pentru toata perioada contractuala

Optiuni Telekom TV Web & Mobile	Taxa lunara (euro, TVA inclus/luna)
Canale TV Mini	inclus
Canale TV Maxi	inchis la vanzare
Canale TV online	2.40 €
Pachet online Telekom Sport	inchis la vanzare
Voyo	2.40 €
Picture Box	2.40 €
Inregistrari in Cloud Plus	1.2 €
AXN NOW	1.20 €
Basme	0.6 €
KIDIX TV	1.20 €
Antena Play	2.40 €
PACHET ONLINE HBO + HBO GO	2.70 €
PACHET ONLINE MAXPAK + HBO GO	4 €

In cazul in care clientul alege schimbarea de plan tarifar de la un plan din portofoliile vechi la orice plan din portofoliul nou, beneficiile Telekom TV nu vor fi acordate. Aceste beneficii se acorda doar in cazul unui contract nou/reinoire de contract.

Oferta este valabila pana la data 14 noiembrie 2019.

Informatii despre schimbarea planului tarifar

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activari noi sau prelungiri de contract pe unul din abonamentele din cadrul acestui portofoliu Mobil (lansat pe 25.04.2019) sau Net mobil (lansat pe 18 martie 2018):

In timpul perioadei contractuale obligatorii:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Superior (catre un plan cu o taxa lunara mai mare): oricand, insa numai catre un plan tarifar apartinand acestui portofoliu
- Inferior (catre un plan cu o taxa lunara mai mica): schimbarea este posibila dupa 1 luna de la ultima schimbare, numai daca planul tarifar selectat (din orice portofoliu Telekom de voce disponibil) are valoarea lunara mai mare sau egala cu planul tarifar ales la activare/reinnoire.

Dupa expirarea perioadei contractuale obligatorii:

- Superior (catre un plan tarifar cu o valoare lunara mai mare): oricand.
- Inferior: (catre un plan tarifar cu o valoare lunara mai mica): dupa 1 luna de la ultima schimbare de pachet (daca exista). Migrarea catre orice alte portofolii disponibile la acea data va fi permisa.

Abonamentele care au doar acces national nu sunt compatibile cu serviciul de roaming : dacă ai un abonament doar cu acces national poti alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activari noi sau prelungiri de contract pe unul din abonamentele din cadrul portofoliilor Mobil/Net Mobil

In timpul perioadei initiale contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand, insa numai catre un plan tarifar apartinand noului portofoliu
- catre un plan tarifar inferior – dupa 1 luna de la ultima schimbare de plan tarifar, dar numai catre un plan tarifar apartinand noului portofoliu, si numai daca noul plan tarifar ales are valoarea taxei de abonament mai mare sau egala cu planul tarifar ales la momentul activarii sau prelungirii contractului.

Dupa terminarea perioadei initiale contractuale, schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand. Schimbarile de abonament catre planuri tarifare apartinand altor portofolii din oferta promotionala de la momentul schimbarii sunt permise.
- catre un plan tarifar inferior – dupa 1 luna de la ultima schimbare de plan tarifar..

Schimbarea planului tarifar pentru contracte activari noi sau prelungiri de contract pe unul din abonamentele din cadrul portofoliilor BlackBerry:

In timpul perioadei initiale contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand insa numai catre un plan tarifar apartinand noului portofoliu
- catre un plan tarifar inferior – dupa 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar, dar catre un plan tarifar apartinand noului portofoliu si numai daca noul plan tarifar ales are valoarea taxei de abonament mai mare sau egala cu planul tarifar ales la momentul activarii sau prelungirii contractului.

Dupa terminarea perioadei initiale contractuale, schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand. Schimbarile de abonament catre planuri tarifare apartinand altor portofolii din oferta promotionala de la momentul schimbarii sunt permise.
- catre un plan tarifar inferior – dupa 4 luna de la ultima schimbare de plan tarifar. Schimbarile de abonament catre planuri tarifare apartinand altor portofolii din oferta promotionala de la momentul schimbarii sunt permise.

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activari noi sau prelungiri de contract pe unul din abonamentele din cadrul portofoliilor Telekom pentru iPhone, Mobil Smart sau din cadrul portofoliului Smart+:

In timpul perioadei initiale contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand, insa numai catre un plan tarifar apartinand noului portofoliu

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- catre un plan tarifar inferior – dupa 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar, dar numai catre un plan tarifar apartinand noului portofoliu, si numai daca noul plan tarifar ales are valoarea taxei de abonament mai mare sau egala cu planul tarifar ales la momentul activarii sau prelungirii contractului.

Dupa terminarea perioadei initiale contractuale, schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand. Schimbarile de abonament catre planuri tarifare apartinand altor portofolii din oferta promotionala de la momentul schimbarii sunt permise.
- catre un plan tarifar inferior – dupa 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar. Schimbarile de abonament catre planuri tarifare apartinand altor portofolii din oferta promotionala de la momentul schimbarii sunt permise.

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activate sau prelungite pe abonamente din cadrul portofoliilor Telekom pentru SmartPhone, Telekom Mobil XS - XXL sau din cadrul portofoliului Mobil XS+ - XXL+.

In timpul perioadei initiale contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand.
- catre un plan tarifar inferior – dupa 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar, dar numai daca noul plan tarifar ales are valoarea taxei de abonament mai mare sau egala cu planul tarifar ales la momentul activarii sau prelungirii contractului.

Dupa terminarea perioadei initiale contractuale, schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand.
- catre un plan tarifar inferior – dupa 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar.

Nota: atat in timpul perioadei contractuale cat si dupa terminarea acesteia, sunt permise schimbarile de abonament de la abonamentele Telekom pentru SmartPhone, Telekom Mobil XS - XXL sau Mobil XS+ - XXL+ catre planuri tarifare apartinand altor portofolii din oferta promotionala existenta la momentul schimbarii.

Schimbarea intre planurile tarifare se face gratuit. Poti solicita schimbarea planului tarifar la magazinele Telekom, ale partenerilor autorizati Telekom sau intrand in legatura cu un reprezentant al Serviciului de Relatii cu Clientii.

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activate sau prelungite pe abonamentele All Free 600 sau All Free 1000.

Indiferent daca are loc inainte sau dupa terminarea perioadei initiale, contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand.
- catre un plan tarifar inferior – schimbarea este permisa dupa 4 luni de la data activarii initiale/data reinnoirii contractului sau de la ultima schimbare a planului tarifar.

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activate sau prelungite pe alte portofolii decat Mobil, Free, Nelimitat, Mobil XS+ - XXL+, Smart+, Telekom Mobil XS - XXL, Mobil Smart, Telekom pentru iPhone, Telekom pentru SmartPhone, BlackBerry sau All Free

Indiferent daca are loc inainte sau dupa terminarea perioadei initiale, contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand
- catre un plan tarifar inferior – schimbarea este permisa dupa 8 luni de la activarea initiala sau data reinnoirii contractului, si dupa 4 luni de la ultima schimbare a planului tarifar.

Schimbarea intre planurile tarifare se face gratuit. Poti solicita schimbarea planului tarifar la magazinele Telekom, ale partenerilor autorizati Telekom sau intrand in legatura cu un reprezentant al Serviciului de Relatii cu Clientii.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



5.1.6 Abonamente de date

Acum ai internet nelimitat non-stop de mare viteză pentru laptop și tabletă la toate abonamentele Net Mobil. Ia-ți abonamentele Net Mobil și beneficiezi de:

- acces nelimitat la Internet mobil de mare viteză
- internet mobil cu viteză maximă estimată de transfer al datelor de 150 Mbps descărcare/50 Mbps încărcare
- conexiune 4G
- pret competitiv și beneficii atractive
- libertate de mișcare totală
- transfer de date securizat
- acces la serviciile de voce
- posibilitatea de transmitere SMS-uri direct din aplicația modemului la tarif standard de rețea
- acces la serviciile de voce
- beneficiile incluse în planurile de date nu se vor prorata
- după consumarea traficului de date inclus, se va aplica limitarea de viteză (SSD)
- perioada contractuală pentru planurile din Portofoliul Net Mobil va fi de 24 de luni

Portofoliul Net Mobil este disponibil pentru clienții persoane fizice care efectuează activări noi (inclusiv portări și migrări de la prepaid la postpaid), reînnoiri de contract.

Odată cu intrarea în vigoare a Portofoliului Net Mobil, oferta disponibilă la activare va include subvenție la prețul unui terminal (modem/tabletă), acordată pentru abonamentul de date Net Mobil 8.

Traficul de date poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe modem, cât și de pe tabletă.

În funcție de specificațiile modemului sau ale tabletei folosite, viteză estimată maximă de transfer al datelor mobile:

- în aria de acoperire 4G - 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare;
- în aria de acoperire 3G - 21,1 Mbps descărcare și 4,6 Mbps încărcare;
- în aria de acoperire 2G - 200 kbps descărcare și 100 kbps încărcare

Serviciul 4G pentru abonamentul Net Mobil 5, și Net Mobil 8 este disponibil în aria de Acoperire Telekom 4G.

Tehnologia 3G și acoperă aproximativ 72.5% din populația României fiind disponibilă prin tehnologia HSDPA+ Dual Carrier numai cu terminal compatibil.

Abonamente Net Mobil

Fii mereu conectat cu noile abonamente Net Mobil. Acum e mult mai ușor și avantajos să îți conectezi laptopul, PC-ul și chiar tabletă la Internet.

Abonament	Pret abonament/lună	Trafic inclus recomandat	Viteză maximă estimată pentru tehnologia 4G de descărcare/încărcare	Viteză maximă estimată după depășirea traficului inclus	Beneficii gratuite valabile cât timp planul tarifar ales este menținut activ	Oferta Messaging	Oferta Bonus Net Nelimitat
Net Mobil 5	6 €	3 GB	150Mbps/50 Mbps	128 Kbps	Canale TV Mini (Telekom Sport inclus)	WhatsApp, Message +	Da

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Net Mobil 8	9 €	5 GB	150Mbps/50Mbps	128 Kbps	Canale TV Mini (Telekom Sport inclus)	WhatsApp, Message +	Da
-------------	-----	------	----------------	----------	---------------------------------------	---------------------	----

*Preturile sunt cu TVA inclus

Traficul de date poate fi folosit pentru a naviga pe internet atat de pe modem, cat si de pe tableta.

Traficul recomandat nu este reportabil.

Traficul de date este national si se consuma in timp real.

Dupa consumarea traficului recomandat, traficul aditional nu va fi tarifat, iar viteza de transfer va scadea la 128 kbps pentru toate abonamentele.

Oferta va fi disponibila pana la data de 14 noiembrie 2019, cu posibilitatea de prelungire.

Descărcarea de continut sau accesarea portalelor și/sau serviciilor premium vor fi tarificate suplimentar.

Oferta cu abonamentul Net Mobil 8 poate fi cumulata cu oferta Pachet Promotional.

Oferta cu abonamentul Net Mobil 5 nu poate fi cumulată cu oferta Pachet Promotional. Abonamentul Net Mobil 5 se ofera fara echipament cu posibilitatea achizitionarii rate. Preturile fixe ale terminalelor se vor achita in transe lunare egale si au o durata egala cu perioada contractuala.

După depășirea traficului recomandat inclus în abonament și limitarea vitezei, poti reveni la viteza initială activând oricare din extraoptiunile Extra Net 1 GB care îți oferă 1GB de trafic de date, Extra Net 2 GB care îți oferă 2GB de trafic de date, Extra 1 GB care îți oferă 1 GB de trafic de date, Extra 2GB care îți oferă 2 GB de trafic de date.

Serviciul de roaming în țările Spatiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces national nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces national poti alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Abonament care are doar acces national : Net Mobil 5

Abonament care are acces la roaming in tarile SEE: Net Mobil 8.

Costuri si tarife

- Tarif standard pentru minutele nationale in afara retelei, cu exceptia retelei Telekom Romania Communications S.A 0.1428 euro /minut.
- Tarif standard pentru minutele in retea, inclusive retea Telekom Romania Communications S.A 0.1428 euro /minut.
- Tarif standard minutele video in retea: 0.345 euro /minut.
- Tarif standard pentru minutele video nationale in afara retelei: 0.345 euro /minut.
- Tarif standard pentru SMS-uri in retea si nationale: 0.06 euro /SMS.
- Tarif standard pentru MMS-uri nationale: 0.226 euro /mesaj.
- Tariful standard voce pentru zona internationala 1: 0.345 euro /minut
- Tariful standard voce pentru zona internationala 2: 0.59 euro /minut
- Tariful standard pentru SMS international: 0.226 euro /SMS
- Tariful standard voce pentru zona internationala SEE 0.226 euro/min
- Tariful standard pentru SMS international zona SEE : 0.071 euro /SMS
- Din 15.06.2017, regulile de consum pentru serviciile de roaming:
 - Pentru apelurile primite in roaming:
 - Apelurile primite in Roaming in Grup 0 sunt gratuite
 - Pentru apelurile primite in roaming in Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
 - Pentru apelurile initiate in roaming:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Pentru apelurile efectuate in roaming in Grup 0 catre tarile din Grup 0, inclusiv Romania, din minutele in afara rețelei incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele nationale pentru apeluri in afara rețelei conform planului tarifar.
- Pentru apelurile efectuate in roaming in Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
- Pentru SMS-urile initiate in roaming:
 - Pentru SMS-urile initiate in roaming in Grup 0, inclusiv Romania, din mesajele in afara rețelei incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele nationale pentru apeluri in afara rețelei conform planului tarifar.
 - Pentru mesajele initiate in roaming in Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
- Din traficul de date efectuat in roaming:
 - Pentru traficul de date efectuat in roaming in Grup 0, din volumul de date inclus in planul tarifar. Dupa epuizarea acestora, se va aplica tariful national conform planului tarifar.

Reguli de consum pentru planurile tarifare din cadrul portofoliului Net Mobil

Pentru traficul de date national recomandat in abonament, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din traficul de date inclus in planul tarifar
- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de retentie (daca este cazul)
- Din traficul de date 1GB oferit prin oferta de familie si 1GB bonus de Craciun 2015 (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in extraoptiunea Net Mobil sau Extra Net sau Extra (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in Oferta Nonus Net Nelimitat
- Dupa consumarea traficului recomandat se va aplica viteza corespunzatoare abonamentului de 128 kbps.
- Din 15.06.2017, regulile de consum pentru serviciile de roaming pentru abonamentul cu acces la serviciul de roaming:
 - Din traficul de date efectuat in roaming:
 - Pentru traficul de date efectuat in roaming in Grup 0, din volumul de date inclus in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea acestora, se va aplica tariful national conform planului tarifar.

Oferte Promotionale la abonamentele Net Mobil

Pana la 14 noiembrie 2019, la activarea sau prelungirea unui abonament de internet primesti gratuit:

- **Oferta Promotionala Messaging**
 - Pana la 14 noiembrie 2019 ai trafic national nelimitat si gratuit in WhatsApp Messenger si Telekom Message+, aplicatii incluse in Oferta Promotionala Messaging, pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio si video. Traficul national de date generat prin intermediul aplicatiilor mobile incluse in Oferta Promotionala Messaging nu este tarifat si nu consuma din traficul inclus pentru APN-ul broadband. Traficul pentru apeluri VoIP nu este inclus in Oferta Promotionala Messaging si se tarifeaza conform Contractului. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicatiei Call+ (inclusa in Message+) si SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarificate conform planului tau tarifar actual. Call+ nu este un serviciu VoIP. Lista de aplicatii incluse poate suferi modificari, noi aplicatii pot fi adaugate si anumite alte aplicatii pot fi retrase. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiilor va consuma din traficul disponibil in abonament. Detalii privind Oferta Promotionala Messaging sunt disponibile pe www.telekom.ro.
 - Dezvoltatorii de aplicatii care detin un serviciu de mesagerie ce doresc includerea aplicatiei in Oferta Promotionala Messaging alaturi de aplicatiile existente pot accesa Conditile generale de acces al furnizorilor in Oferta Promotionala Messaging disponibile aici.
- **Bonus Net nelimitat**
 - Bonusul Net Nelimitat care ofera trafic de date gratuit si o latime de banda de 1,5 Mbps care asigura o rezolutie de maxim 480p pentru continutul de video streaming. Atat timp cat bonusul Net Nelimitat este activ, traficul efectuat dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri nu se tarifeaza. Oferta promotionala valabila pana la 14 noiembrie 2019. Pentru a beneficia de bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic necesare in vederea transmiterii comunicatiei* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.**

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

** Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicariilor: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile sectiunii "Date cu caracter personal" din Termenii si Conditiiile generale, parte a Contractului.*

- *** Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa. Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la *100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare scrisa in magazinele proprii si magazinele partenere. Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.*

▪ **Extraoptiunea „Canale TV Mini »**

- ai acces la 25 de canale TV, inclusiv canalele Telekom Sport unde sunt transmise cele mai importante competitii sportive, pe care le poti viziona pe www.telekomtv.ro sau in aplicatia Telekom TV.
- beneficiezi de reducere lunara 100% din pretul extraoptiunii TV Mini pe intreaga perioada initiala contractuala

▪ **Extraoptiunea Norton Security Online**

- Pana la 14 noiembrie 2019 primesti la activare/reinnoire licenta Norton Security Online, solutie de securitate impotriva amenintarilor malware, virusilor, amenintarilor online, furtului de identitate sau escrocheriilor financiare. Costul licentei este de 0 EUR in primele doua luni, urmand ca restul contractului sa beneficiezi de un pret promo lunar de 0.6 EUR cu TVA. Norton Security Online asigura protectia individuala a oricarui dispozitiv - smartphone, tableta sau PC prin intermediul aplicatiei Norton Security Online, ce poate fi descarcata din App Store si Google Play. Traficul pentru descarcarea aplicatiei va consuma din traficul disponibil conform Contractului. Codul de activare a Licentei achizitionate va fi transmis Abonatului pe adresa de email si prin SMS. In cazul in care Abonatul nu activeaza Licenta Norton achizitionata aceasta nu va mai oferi protectie. Extraoptiunea Norton Security Online se poate dezactiva incepand cu urmatoarea data de facturare prin apel la 1234, sau SMS la 277.

Oferta promotionala de portare

In cazul portarilor in reseaua Telekom Romania Mobile cu incheierea unui contract pe 24 de luni, beneficiezi de promotia Bonus Net Nelimitat

Oferta promotionala este valabila pana la data 14 noiembrie 2019.

Oferta promotionala la migrarea de la cartela preplatita la serviciul cu abonament

Pastreaza-ti numarul de prepaid si beneficiezi de promotia Bonus Net Nelimitat. Oferta promotionala este valabila pana la data de 14 noiembrie 2019.

Oferta Pachet promotional

Aceasta oferta este disponibila doar pentru planul tarifar Net Mobil 8, in cazul contractelor activate pe perioade contractuale pe 24 de luni.

Oferta se poate cumula cu alte subventii suplimentare (daca exista) - reducere la portare,

Oferta valabila pana la data de 14 noiembrie 2019.

Posibilitatea de a achizitiona terminale (telefon/tablet/modem) in rate

- Terminalele (telefoane/modemuri/ tablete) in rate pot fi achizitionate de clientii noi sau existenti care activeaza un plan tarifar Net Mobil 5 cu perioada contractuala 24 de luni.
- Terminalele in rate pot fi achizitionate numai in magazinele Telekom Romania, exclus magazinul online.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- Detalii privind preturile terminalelor si conditiile de eligibilitate in functie de planul existent la momentul contractarii se regasesc in magazine. Preturile fixe ale terminalelor se vor achita in transe lunare egale si au o durata egala cu perioada contractuala initiala (24 luni).
- Posibilitatea de achitare in rate a unui terminal va fi disponibila numai la momentul activarii sau reinnoirii contractului pentru toate terminalele din lista Telekom (telefoane/modemuri/ tablete).
- Ratele se vor achita in transe lunare egale, fara dobanda, si au o durata egala cu perioada contractuala initiala (24 luni). Valoarea transelor lunare si durata acestora este ferma si nu poate fi modificata pe durata contractuala. Plata anticipata a ratelor (inainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibila.

Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate in functie de:

- Pentru clientii existenti: de vechimea in retea si de numarul de suspendari.
- Pentru activari noi: se va tine cont de scoring standard de activare

Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci acestia nu pot beneficia de oferta cu telefoane in rate).

Ratele la terminal vor fi alocate pe aceeaasi perioada cu cea a planului tarifar activat/reinnoit (f de 24 de luni), indiferent de valoarea telefonului.

Vei putea alege un terminal cu o valoare mai mica, egala sau mai mare decat valoarea limitei sale de credit setate in sistemul Telekom, dar, in cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mica decat limita de credit, suma ramasa se va pierde sau in cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decat limita de credit, clientul va va trebui sa achite diferenta sumei in magazin.

Ratele vor fi fara dobanda.

Nu va fi posibila returnarea terminalului (telefon/tableta/modem).

In functie de planul activat (voce si date sau strict date), clientul va avea posibilitatea de a achizitiona: telefoane, tablete sau modemuri.

Oferta valabila pana la data de 14 noiembrie 2019.

5.2. OFERTA STANDARD PERSOANE JURIDICE

Portofoliul de telefonie mobile **Freedom Mobile**

Tip abonament	Abonament lunar	Minute in Retelele Telekom Romania	SMS-uri in Retelele Telekom Romania	Minute nationale, internationale (zona 1) ¹ si in Roaming Grupa 0 (SEE)	SMS-uri nationale si in Roaming Grupa 0(SEE)	Trafic national de date ³	Minute internationale (zona 2) ²
Freedom Mobile 5	5 €	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat*	-

Tarife .fara TVA

¹Zona 1 - Retele fixe Europa, retele fixe si mobile: SUA, Canada, Israel.

²Zona 2 – Retelele Mobile Europa.

³Traficul national de date poate fi uilizat si in Roaming Grupa 0 (din schema de Roaming disponibila pe www.telekom.ro) fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”). Modul de calcul al Limitei de Date este mentionat pe <https://www.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>.

Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica Tariful Reglementat cu TVA in vigoare conform tabelului de mai jos („Tariful Reglementat”) :

Tarif Reglementat (euro/GB)	15.06.2017–31.12.2017	01.01.2018 – 31.12.2018	01.01.2019 – 31.12.2019	01.01.2020 – 31.12.2020	01.01.2021– 31.12.2021	01.01.2022– 30.06.2022
Valoare fără TVA	7,7	6	4,5	3,5	3	2,5
Valoare cu TVA (19%)	9,163	7,14	5,355	4.165	3.57	2,975

*Pentru a asigura stabilitatea si disponibilitatea serviciului, continutul de tip video va fi disponibil la un profil cu rezolutia de maxim 480p si 1,5 Mbps.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Retelele Telekom Romania reprezintă rețeaua mobilă, respectiv fixă, a Telekom Romania Mobile Communications S.A. împreună cu rețeaua mobilă, respectiv fixă, a Telekom Romania Communications S.A. (cu excepția rețelei mobile Telekom Romania CDMA 0711 xx yy zz).

Viteza maximă estimată de transfer al datelor în tehnologia 4G este de 150Mbps la descărcare și 50Mbps la încărcare.

Zonarea destinațiilor internaționale, excepțiile aferente și tarifele pe destinații internaționale se regăsesc și se actualizează pe <https://www.telekom.ro/prefixe/> și se aplică atât beneficiilor incluse în abonament, cât și eventualelor beneficii promotionale sau extraopțiuni contractate pe perioada menținerii planului tarifar, cu excepția cazurilor în care se va preciza altfel. Prefixele vor fi tarificate conform tarifulor standard internaționale.

Zonarea grupelor de Roaming Voce/SMS (Grupa 0 – Grupa 6), zonarea grupelor de Roaming Date (Grupa 0 – Grupa 5) și tarifele aplicabile în Roaming sunt disponibile și se actualizează pe <https://www.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>.

Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfășurarea activităților de tip call center/telesales/telemarketig. Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile / să modifice unilateral planul tarifar al Clientului în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului de abonament, disponibili pe www.telekom.ro.

Tarife adiționale aplicabile după epuizarea beneficiilor incluse în planul tarifar

Denumire Abonament	Tarif/min: în rețelele Telekom Romania, în rețelele naționale fixe/mobile și în rețelele Internaționale Zona 1	Tarif/SMS: în rețelele Telekom Romania și în rețelele naționale mobile	Tarif date național / MB	Tarif/min internațional Zona 2	Tarif/min Intl Zona 3
Freedom Mobile 5	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,45	€ 0,65

Tarife fără TVA

Oferta "O singură rețea"

Pentru prima dată în România îți poți folosi minutele în rețea incluse în abonamente sau extraopțiuni pentru a suna și în rețeaua Telekom Romania Communications S.A.

În plus, poți beneficia de tarifele disponibile în rețeaua Telekom Romania Mobile și pentru apelurile către rețeaua Telekom Romania Communications S.A. în cazul în care depășești minutele incluse.

Te bucuri de avantajele ofertei speciale către rețeaua Telekom Romania indiferent dacă ai cartela sau abonament Telekom Romania Mobile.

Eligibilitate oferta "O singură rețea"

De această ofertă beneficiază atât clienții persoane fizice, cât și clienții persoane juridice posesori ai planurilor tarifare din oferta comercială.

Noua modalitate de tarificare (tratarea tuturor apelurilor efectuate către numerele fixe și mobile din rețeaua Telekom Romania Communications S.A. ca apeluri în rețeaua Telekom Romania Mobile) nu se va aplica pentru SMS-uri, numerele mobile CDMA, numerele fixe VOIP și CDMA sau numerele premium, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile) și toate celelalte numere de servicii Telekom Romania Communications S.A.

Campania este valabilă până la 14 noiembrie 2019.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

5.3. PRODUSE SI SERVICII OFERITE ABONATILOR TELEKOM ROMANIA MOBILE

5.3.1. Servicii de Baza

5.3.1.1. Serviciul Mesaje Scrise

Pentru inceput trebuie sa iti configurezi propriul telefon mobil, selectand optiunile:

Mesaje (Messages)

Setare Mesaje (Message Settings)

Numarul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510

OK (YES sau tasta verde)

Poti trimite mesaje scrise atat catre clientii Telekom Romania Mobile cat si catre clientii altor retelele mobile, nationale sau internationale, care permit primirea de mesaje scrise, selectand optiunile:

Mesaje (Messages)

Scriere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)

Trimitere (Send) - numarul destinatarului

OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor insotit de afisarea textului 'Mesaj Nou'.

Pentru citirea mesajului, selecteaza optiunile:

Mesaje (Messages)

Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)

Selectati mesajul

Cititi mesajul

Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,06 Euro (TVA inclus), catre retelele nationale*.

Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,226 euro (TVA inclus)

Prin retele nationale se inteleg reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Mobile Communications S.A. are incheiate acorduri de interconectare, si anume:

2K Telecom S.R.L. (voce fix & nr. verzi), Ada Voice (voce), Adisam Telecom S.A. (voce), Atlas Telecom Interactive S.R.L. (voce), Canal S.R.L. (voce), Caro Network S.R.L. (voce), Combridge S.R.L. (voce), Compatel Communications RO S.R.L. (voce si SMS), Connet-Ro S.R.L. (voce), DCS S.A. (voce & nr. verzi), Dot RO S.R.L. (voce), Euroweb Romania S.A. (voce & nr. verzi), GTS Telecom S.R.L. (voce & nr. verzi), Ines Group S.R.L. (voce & nr. verzi), Internet Broker S.R.L. (voce), Intersat S.R.L. (voce & nr. verzi), Iristel Romania S.R.L. (voce si SMS & nr. verzi & acces indirect la servicii), Lycamobile S.R.L. (voce si SMS), Media Sat S.R.L. (voce & nr. verzi), Net-Connect Communications S.R.L. (voce & nr. verzi & acces indirect la servicii), NextGen Communications S.R.L. (voce & nr. verzi), Nobel Romania S.R.L. (voce & nr. verzi & acces indirect la servicii), Orange Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel, & nr. verzi), Prime Telecom S.R.L. (voce), RCS-RDS S.A. (voce fix si mobil, SMS & nr. verzi), Smart Telecom Media (voce), Societatea Nationala de Radiocomunicatii S.A. (voce), Spice Telecom S.R.L. (voce), Telcor Communications S.R.L. (voce & nr. verzi), Telekom Romania Communications S.A. (voce fix si mobil, SMS & nr. verzi), Trans Tel Services S.R.L. (voce & nr. verzi), UPC Romania S.A. (voce), Vitanic S.R.L. (voce), Viva Telecom S.R.L. (voce), Vodafone Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel & nr. verzi), Telecom Blue Expert S.R.L. (voce), Volocall S.R.L. (voce), Voxbone S.A. Bruxelles Sucursala Bucuresti (voce), Voxline (nr. verzi).

Extraoptiunea SMS national

- SMS-uri nationale nelimitat pentru 2.98 euro/luna (TVA inclus)
- Extraoptiunea este disponibila pentru abonamentul de date mobile Date Surf S, SMS-urile nationale se consuma atat catre reseaua Telekom Romania, cat si catre celelalte retele nationale.
- Mesajele alocate extraoptiunii nu pot fi folosite in Roaming sau catre numerele speciale.
- Extraoptiunea trebuie mentinuta activa cel putin doua luni intregi de facturare.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- Opțiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent și oferă clienților pretul de 2 euro pentru Extraopțiune SMS național și preia astfel perioada contractuală a abonamentului pe care este activată. În acest caz, extraopțiunea se va menține activă pe contul tău pe întreaga perioadă contractuală inițială.

5.3.1.2. Mesageria vocală

Mesageria Vocală Telekom Romania Mobile îți permite să fii în contact permanent cu cei care te apelează: în timp ce telefonul tău este închis sau nu te afli în aria de acoperire; când nu dorești să răspunzi; când ești angajat într-o conversație și nu dorești să o întrerupi.

Acest serviciu îți oferă posibilitatea de a primi: mesaje vocale în casuta vocală și de a le asculta; mesaje fax în casuta vocală și a le redirectiona către un aparat fax; o notificare pentru fiecare mesaj vocal sau fax nou.

De asemenea, poți redirectiona toate apelurile către Mesageria Vocală. În acest caz toate apelurile vor fi redirectionate către casuta vocală chiar și atunci când telefonul tău este deschis. Vei fi notificat printr-un mesaj text (SMS) despre mesajele noi din casuta vocală.

Poți primi în casuta ta vocală până la 30 de mesaje vocale și mesaje fax cu o durată de până la 3 minute. Mesajele neascultate vor fi pastrate în casuta ta vocală 5 zile.

Activarea casutei vocale

Pentru serviciul pe baza de abonament se face în momentul încheierii contractului sau ulterior, apelând Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții: 1921 (gratuit, apelabil din rețelele Telekom Romania) sau 0766.12.1234 (tarif normal, apelabil din orice rețea).

Pentru serviciul pe baza de cartela:

Apelând Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții: 1921 (gratuit, apelabil din rețelele Telekom Romania) sau 0766.12.1234 (tarif normal, apelabil din orice rețea).

Initializarea casutei vocale

Pentru a putea accesa casuta ta vocală, trebuie mai întâi să o initializezi. Apelează 177 de la propriul telefon mobil și introdu 1234, codul temporar de acces prestabilit de Telekom Romania Mobile.

Apoi poți începe procedura de personalizare a casutei tale vocale: alege o parolă ușor de memorat formată din 4 cifre (îți recomandăm să schimbi parola inițială pentru a asigura confidențialitatea casutei vocale); înregistrează un mesaj de salut cu propria voce; înregistrează-ți numele.

Toate aceste setări le poți modifica oricând dorești.

Accesarea casutei vocale

Pentru a accesa casuta vocală ai două opțiuni:

De la telefonul tău mobil

Apelând numărul 177

Apelând numărul +40766.177.177 când ești în roaming

De la un alt telefon - fix sau mobil

Apelând numărul 0766.177.177

Ascultarea mesajelor

Poți asculta mesajele din casuta ta vocală de la telefonul tău mobil sau de la orice alt telefon urmând instrucțiunile:

Pentru a asculta mesajele din casuta ta vocală:

formează 177 când ești în România sau +40766.177.177 când ești în roaming

asculta instrucțiunile din meniul principal

apasă tasta 1.

Pentru a asculta mesajele din alta casuta vocală:

- formează 0766.177.177 când ești în România sau +40766.177.177 când ești în roaming

- introdu numărul casutei vocale (ex 076x.xxx.xxx) urmat de tasta #

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- introdu parola casutei vocale urmată de tasta #
- asculta instrucțiunile din meniul principal
- apasă tasta 1.

5.3.1.3. Info Cost

Direct prin intermediul telefonului mobil, cu serviciul Info Cost, poți să afli, cu titlu orientativ, cât ai consumat din abonamentul sau extraopțiunile tale!

Fie că este vorba de minutele naționale oferite de abonamentul tau Telekom Romania Mobile sau de extraopțiunile de voce, SMS și respectiv Internet Wireless, te poți informa despre numărul minutilor naționale sau Telekom Romania Mobile ramase, mesajele scrise de care dispui până la următoarea dată de facturare sau traficul de date rămas de efectuat, exprimat în KB.

Clienții Telekom Romania Mobile pot accesa Serviciul Info Cost în următoarele moduri:

- accesând meniul USSD: *100#
- tastând comanda USSD: *151#;
- transmitând gratuit un SMS fără text la numărul 1515;
- accesând IVR-ul 1234.

Tarife

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1515, apelurile către *100# sau *151# sau 1234), cât și mesajele scrise primite nu sunt taxate.

Clienții aflați în străinătate și având serviciul roaming activat pot accesa serviciul Info Cost. Serviciul Info Cost gratuit, apelând *100# sau *151#.

Disponibilitate

Serviciul Info Cost este disponibil pentru toți utilizatorii de abonamente Telekom Romania Mobile, 24/24 ore.

În cazul abonamentelor noi activate, serviciul devine funcțional după emiterea primei facturi.

Clienții cu abonamente Cosmorom pot beneficia de acest serviciu numai după ce optează pentru un abonament Telekom Romania Mobile.

În cazul schimbării tipului de abonament sau a datei de facturare serviciul devine funcțional după emiterea următoarei facturi.

În cazul modificărilor aduse abonamentului, serviciul devine funcțional după emiterea următoarei facturi.

Cum funcționează

Pentru a beneficia de acest serviciu, trebuie să apelezi *100# sau *151# sau să trimiți un mesaj scris (care nu trebuie să conțină text) la numărul 1515, direct de pe telefonul tau Telekom Romania Mobile. În câteva secunde, vei primi informațiile solicitate printr-un mesaj scris care apare direct pe ecranul telefonului tau. Sau poți apela 1234. În acest caz informația îți va fi comunicată verbal. Informația oferită de Serviciul Info cost apeluri este valabilă la data și ora menționată la începutul mesajului (scris sau verbal).

Informațiile prezentate în acest mesaj au caracter orientativ și reprezintă volumul de minute, mesaje scrise sau KB, ramase disponibile până la data de facturare. Informația furnizată de acest serviciu conține numai apelurile și SMS-urile taxabile și nu furnizează informații referitoare la apelurile și SMS-urile netaxabile.

Mesajul de răspuns este scris în limba română.

Atenție! Pot exista întârzieri între momentul efectuării apelurilor și momentul actualizării informațiilor prezentate în mesaj.

Mențiune: Acest serviciu are caracter orientativ. Numai factura de servicii Telekom Romania Mobile furnizează detalii despre minutele utilizate, numărul de SMS-uri, traficul de date și de asemenea, costurile adiționale pentru întreaga perioadă de facturare.

5.3.1.4. Notificare Apeluri Pierdute

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute îți oferă informații printr-un mesaj text (SMS) privind apelurile primite:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



in timp ce telefonul tau este inchis sau cand te afli in afara ariei de acoperire.
cand esti angajat intr-o conversatie si telefonul suna ocupat.

Mesajul text (SMS) va contine numarul de telefon al apelantului, numarul apelurilor, data si ora celui mai recent apel.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, mesajul text va contine de asemenea si numele apelantului.

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute poate functiona in acelasi timp cu Serviciul de Mesagerie Vocala, astfel:
in cazul in care persoana care te apeleaza nu lasa nici un mesaj in casuta vocala, vei primi o notificare a apelului pierdut;
in cazul in care persoana care te apeleaza va lasa un mesaj in casuta vocala, vei primi o notificare cu privire la mesajul nou din casuta vocala.

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute poate fi activat sau dezactivat, apeland Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

5.3.1.5. Reincarcare credit de la abonament pe cartela

Serviciul gratuit "Reincarcare credit de la abonament pe cartela" este disponibil pentru toti abonatii Telekom Romania Mobile (persoane fizice sau persoane juridice) si ofera posibilitatea de a reincarca una sau mai multe cartele Telekom Romania Mobile, direct de pe telefon, la orice ora, cu orice valoare intrega cuprinsa intre € 1 si € 20 pe luna.

Valoarea maxima de reincarcare pentru fiecare perioada de facturare, permisa fiecarui abonat Telekom Romania Mobile, depinde de valoare facturilor Telekom Romania Mobile precedente (media facturilor per cont abonat). Pe parcursul unei luni, la fiecare accesare a serviciului se comunica valoarea maxima cu care se poate reincarca contul unui utilizator de cartela Telekom Romania Mobile.

Pentru noii abonati Telekom Romania Mobile, in primele 4 luni de la momentul activarii contractului, valoarea totală a reincarcarilor pe care le pot realiza intr-o perioadă de facturare va fi de € 3. Incepand cu cea de-a 5 a luna de facturare, valoarea totala a reincarcarilor admise poate creste in functie de media facturilor precedente. Fiecare abonat Telekom Romania Mobile poate realiza maxim 10 reincarcari intr-o perioada de facturare.

Valorile disponibile pentru reincarcare, bonusurile aferente, perioada de valabilitate si perioada de gratie oferite de valoarea reincarcata vor fi urmatoarele:

Valoarea creditului ce poate fi transferat de catre abonat (fara TVA)	Bonusul la reincarcare primit de utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile (EUR)	Valabilitatea creditului (perioada activa a creditului reincarcat)	Perioada de gratie a creditului reincarcat
€ 1	Fara bonus	7 zile	1 luna
€ 2	Fara bonus	14 zile	1 luna
€ 3	Fara bonus	31 zile	180 zile
€ 4	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	31 zile	180 zile
€ 5 - € 9	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 10	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 20	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	120 zile	270 zile

Tarifele nu includ TVA.

Retelele Telekom Romania reprezinta retelele ale Telekom Romania Mobile si Telekom Romania Communications S.A.

Utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile reincarcate prin intermediul acestui serviciu, va primi credit egal cu valoarea reincarcată si bonusul aferent si va beneficia de cea mai avantajoasa/lunga perioada de valabilitate, cat si de gratie, stabilite prin

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



compararea perioadelor de valabilitate si de gratie avute inainte de reincarcare cu cele oferite de valoarea reincarcata.(ex: daca inainte de reincarcare valabilitatea si/sau perioada de gratie a cartei Telekom Romania Mobile erau mai mari, atunci ele raman neschimbate).

Dupa realizarea cu succes a reincarcarii, atat abonatul Telekom Romania Mobile cat si utilizatorul cartei Telekom Romania Mobile reincarcate, vor primi un mesaj text de confirmare.

Activarea serviciului

Accesul la serviciul "Reincarcare credit de la abonament pe cartela" se va face, utilizand o parola, printr-una dintre metodele mai jos indicate. Aceasta parola poate fi folosita pentru toate serviciile Telekom Romania Mobile Self Care.

Abonatii persoane fizice vor avea drept parola initiala ultimele 6 cifre din codul numeric personal (CNP). Parola initiala poate fi schimbata apeland 1234 de pe telefonul mobil Telekom Romania Mobile. Parola este definita la nivel de client si este aceeaasi pentru toate numerele de telefon apartinand aceluiasi cont.

Abonatii persoane juridice vor completa formularul de activare, in care se vor mentiona numerele de telefon pentru care se doreste activarea serviciului. Formularul completat, semnat si stampilat va fi trimis pe fax la numarul 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii. Sistemul va trimite automat o parola pe numerele de telefon definite de abonat in formularul de activare a serviciului. Abonatul va putea schimba parola, in momentul folosirii serviciului pentru prima data. Parola va fi definita la nivel de numar de telefon.

Schimbarea parolei de acces la serviciile Self Care poate fi facuta, atat de clientii persoane fizice cat si de clientii persoane juridice si prin comanda USSD: *444*parola veche*parola noua*parola noua#.

Instructiuni de reincarcare

Pentru reincarcarea unei cartele Telekom Romania Mobile puteti alege una din variantele:

- pe calea IVR, apeland gratuit 1234;
- pe calea USSD, apeland *100# sau *444*valoarea*MSISDN#;
- accesand contul MyAccount , pe www.telekom.ro (reincarcarea se poate efectua si fara autentificarea in contul MyAccount)

Veti fi rugat sa introduceti parola asociata contului dumneavoastra.

Dupa introducerea parolei, veti tasta valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea.

Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuarii reincarcarii, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile cat si utilizatorului cartei Telekom Romania Mobile care a fost reincarcata.

Dezactivarea serviciului

Abonatii persoane juridice pot dezactiva serviciul "Reincarcare credit de la abonament pe cartela" pentru unul sau mai multe numere de telefon Telekom Romania Mobile, triminand formularul completat, semnat si stampilat la numarul de fax (021) 404.09.50, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

Functionalitatea serviciului in roaming

Contul utilizatorului cartei Telekom Romania Mobile beneficiar poate fi reincarcat indiferent daca acesta se afla in tara sau in roaming.

Cat costa?

Abonatul Telekom Romania Mobile care reincarca o cartela Telekom Romania Mobile va regasi pe urmatoarea factura emisa de Telekom Romania Mobile Communications S.A. valoarea integrala a sumei reincarcate.

Utilizatorul cartei Telekom Romania Mobileva avea la dispozitie creditul reincarcat plus un bonus de 50 minute + 50 SMS in retelele mobile Telekom Romania, daca valoarea minima reincarcata este de 4 euro credit.

Exemplu

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Pentru o reîncarcare cu €10, contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile va primi un bonus de 50min + 50SMS în rețelele mobile Telekom Romania.

Abonatul va regăsi în factura primită suma de 10 euro + TVA și va achita astfel 12 euro (TVA inclus).

Toți abonații Telekom Romania Mobile care doresc să aibă acces la serviciu trebuie să aibă numerele de telefon active. Dacă numerele de telefon sunt suspendate, atunci accesul la serviciu va fi restricționat. De asemenea, numărul de telefon aparținând utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile trebuie să fie activ. Balanța creditului curent, la care se adaugă valoarea ce va fi reîncărcată, nu trebuie să depășească €300.

5.3.1.6. Reîncărcare săptămânală de la abonament pe cartela

Serviciul gratuit "Reîncărcare săptămânală de la abonament pe cartela" este disponibil pentru toți abonații Telekom Romania Mobile (persoane fizice sau persoane juridice) și oferă posibilitatea de a reîncărca automat săptămânal un anumit număr de cartele Telekom Romania Mobile sau Cartela Internet, direct de pe telefon, cu orice valoare întreaga cuprinsă între € 1 și € 4 pe săptămână. Valoarea maximă de reîncărcare pentru fiecare perioadă de facturare, permisă fiecărui abonat Telekom Romania Mobile, depinde de valoarea facturilor Telekom Romania Mobile precedente (media facturilor per cont abonat). Pe parcursul unei luni, la fiecare accesare a serviciului se comunică valoarea maximă cu care se poate reîncărca contul unui utilizator de cartela Telekom Romania Mobile.

Pentru noii abonați Telekom Romania Mobile, în primele 4 luni de la momentul activării contractului, valoarea totală a reîncărcărilor pe care le pot realiza într-o perioadă de facturare va fi de € 3. Începând cu cea de-a 5 a luna de facturare, valoarea totală a reîncărcărilor admise poate crește în funcție de media facturilor precedente.

Reîncărcarea săptămânală se va realiza în ziua în care a fost setată opțiunea de reîncărcare săptămânală și în săptămânile următoare, în aceeași zi a săptămânii, până când reîncărcarea săptămânală programată va fi dezactivată.

În momentul opțiunii de reîncărcare săptămânală, abonatul trebuie să aibă minim 5 euro disponibili ca valoare maximă de reîncărcare (fiind exclusă valoarea de reîncărcare lunară programată, fie că este efectuată sau nu).

Valoare maximă de reîncărcare (Euro, fără TVA)	Valoare reîncărcare săptămânală*
1 Euro	N/A
2 Euro	N/A
3 Euro	N/A
4 Euro	N/A
5 Euro	1 Euro
6 Euro	1 Euro
7 Euro	1 Euro
8 Euro	1 Euro
9 Euro	1 Euro
10 Euro	2 Euro
11 Euro	2 Euro
12 Euro	2 Euro
13 Euro	2 Euro
14 Euro	2 Euro
15 Euro	3 Euro
16 Euro	3 Euro
17 Euro	3 Euro
18 Euro	3 Euro
19 Euro	3 Euro
20 Euro	4 Euro

* În stabilirea valorilor de reîncărcare săptămânală, ciclul de facturare este considerat ca fiind compus din 5 săptămâni.

Exemplu de calcul al valorii săptămânale de reîncărcare

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Client cu valoare maxima de reincarcare - 20 de euro
Reincarcari la cerere efectuate in ciclul de facturare – 3 euro
Reincarcare lunara programata (efectuata sau nu) in ciclul de facturare – 5 euro
Valoare disponibila de reincarcare recurenta = 20-5=15 euro
Clientul poate seta o reincarcare saptamanala de maxim 3 euro

In stabilirea valorii de reincarcare saptamanala nu sunt luate in calcul reincarcările efectuate la cerere.

Fiecare abonat Telekom Romania Mobile poate programa o singura reincarcare saptamanala pentru un singur numar de cartela.

Valorile disponibile pentru reincarcare saptamanala, bonusurile aferente, perioada de valabilitate si perioada de gratie oferite de valoarea reincarcata vor fi urmatoarele:

Valoarea creditului ce poate fi transferat de catre abonat (fara TVA)	Bonusul la reincarcare primit de utilizatorul Cartelei Telekom Romania Mobile (EUR)	Valabilitatea creditului (perioada activa a creditului reincarcat)	Perioada de gratie a creditului reincarcat
€ 1	Fara bonus	7 zile	1 luna
€ 2	Fara bonus	14 zile	1 luna
€ 3	Fara bonus	31 zile	180 zile
€ 4	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	31 zile	180 zile

Tarifele nu includ TVA.

Retelele Telekom Romania reprezinta retelele ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania Communications S.A .

Utilizatorul Cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei de Internet reincarcate prin intermediul acestui serviciu, va primi credit egal cu valoarea reincarcata si bonusul aferent si va beneficia de cea mai avantajoasa/lunga perioada de valabilitate, cat si de gratie, stabilite prin compararea perioadelor de valabilitate si de gratie avute inainte de reincarcare cu cele oferite de valoarea reincarcata.(ex: daca inainte de reincarcare valabilitatea si/sau perioada de gratie a cartelei Telekom Romania Mobile erau mai mari, atunci ele raman neschimbate).

Dupa realizarea cu succes a reincarcarii, atat abonatul Telekom Romania Mobile cat si utilizatorul cartelei reincarcate, vor primi un mesaj text de confirmare.

In cazul in care reincarcarea nu poate fi realizata (contul cartelei este blocat, s-a depasit limita de reincarcare, etc) abonatul Telekom Romania Mobile va fi informat printr-un mesaj text.

Activarea serviciului

Accesul la serviciul "Reincarcare saptamanala de la abonament pe cartela" se va face, utilizand o parola, printr-una dintre metodele indicate mai jos. Aceasta parola poate fi folosita pentru toate serviciile Telekom Romania Mobile Self Care.

Abonatii persoane fizice vor avea drept parola initiala ultimele 6 cifre din codul numeric personal (CNP). Parola initiala poate fi schimbata apeland 1234 de pe telefonul mobil din rețeaua Telekom Romania Mobile. Parola este definita la nivel de client si este aceeași pentru toate numerele de telefon aparținând aceluiași cont.

Abonatii persoane juridice vor completa formularul de activare, in care se vor mentiona numerele de telefon pentru care se dorește activarea serviciului. Formularul completat, semnat si stampilat va fi trimis pe fax la numarul 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii. Automat sistemul va trimite o parola pe numerele de telefon definite de abonat in formularul de activare a serviciului. Abonatul va putea schimba parola, in momentul folosirii serviciului pentru prima data. Parola va fi definita la nivel de numar de telefon.

Schimbarea parolei de acces la serviciile Self Care poate fi facuta, atat de clientii persoane fizice cat si de clientii persoane juridice si prin comanda USSD: *444*parola veche*parola noua*parola noua#.

Pentru reincarcarea unei cartele Telekom Romania Mobile puteti alege una din variantele:

- pe calea IVR, apeland gratuit 1234.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- pe calea USSD, apelând *100#
- accesând contul MyAccount, pe www.telekom.ro (reincarcarea se poate efectua și fără autentificarea în contul MyAccount)

Veti fi rugat sa introduceti parola asociata contului dumneavoastra.

Dupa introducerea parolei, veti tasta valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea.

Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuarii reincarcarii, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile, cat si utilizatorului cartei care a fost reincarcata.

Instructiuni de reincarcare

Pentru reincarcarea unei cartele, apelati gratuit numerele *100#, 135 sau 1234 si veti fi rugat sa introduceti parola asociata contului dumneavoastra.

Dupa introducerea parolei, veti fi informat despre valarea maxima cu care puteti programa o reincarcare saptamanala si veti fi rugat sa tastati valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea. In urma efectuarii reincarcarii, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile cat si utilizatorului cartei care a fost reincarcata.

De asemenea, mesajul text de confirmare trimis utilizatorului cartei ce a fost reincarcata va contine si numarul de telefon al abonatului care a efectuat reincarcarea.

Dezactivarea serviciului

Abonatii persoane juridice pot dezactiva serviciul "Reincarcare credit saptamanala de la abonament pe cartela" pentru unul sau mai multe numere de telefon Telekom Romania Mobile, trimitand formularul completat, semnat si stampilat la numarul de fax 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

Functionalitatea serviciului in roaming

Pentru a putea reincarca o cartela Telekom Romania Mobile sau Cartela Internet, abonatul Telekom Romania Mobile trebuie sa se afle pe teritoriul Romaniei.

Contul utilizatorului cartei Telekom Romania Mobile sau a Cartei Internet beneficiar poate fi reincarcat indiferent daca acesta se afla in tara sau in roaming.

Cat costa?

Abonatul Telekom Romania Mobile care reincarca o cartela Telekom Romania Mobile va regasi pe urmatoarea factura emisa de Telekom Romania Mobile Communications S.A. valoarea integrala a sumei reincarcate.

Utilizatorul cartei avea la dispozitie creditul reincarcat plus un bonus de 50 minute + 50 SMS (alocat doar utilizatorilor de cartela Telekom Romania Mobile) in retelele Telekom Romania, daca valoarea minima reincarcata este de 4 euro credit.

Retelele Telekom Romania reprezinta retelele ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania Communications S.A.

Exemplu

Pentru o reincarcare cu €4, contul utilizatorului cartei Telekom Romania Mobile va primi un bonus de 50 minute + 50 SMS in retelele Telekom Romania. Abonatul va regasi in factura primita suma de 4 euro + TVA.

Toti abonatii Telekom Romania Mobile care doresc sa aiba acces la acest serviciu trebuie sa aiba numerele de telefon active (sa nu fie suspendate sau dezactivate). Daca numarul de telefon este suspendat, atunci accesul la setarea sau procesarea unei reincarcari saptamanale se va amana pana la momentul in care abonatului i se reactiveaza numarul. Daca numarul de abonament este dezactivat reincarcarile saptamanale programate se vor anula.

De asemenea, numarul de telefon apartinand utilizatorului cartei Telekom Romania Mobile sau a Cartei Internet trebuie sa fie in perioada activa sau de gratie si sa nu fie blocat. Daca numarul este blocat reincarcarea saptamanala nu se va procesa, iar abonatul va fi anuntat de acest lucru printr-un mesaj.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



În cazul în care, într-o anumită săptămână, nu există o valoare de reîncărcare maximă disponibilă pentru a se putea efectua reîncărcarea săptămânală (din cauza micșorării valorii maxime de reîncărcare sau din cauza altor reîncărcări efectuate la cerere), valoarea respectivă nu va fi reîncărcată, iar abonatul va fi informat de acest lucru printr-un mesaj.

5.3.1.7. Reîncărcare lunară de la abonament pe cartela

Serviciul gratuit "Reîncărcare lunară de la abonament pe cartela" este disponibil pentru toți abonații Telekom Romania Mobile (persoane fizice sau persoane juridice) și oferă posibilitatea de a reîncărca automat lunar un anumit număr de cartele Telekom Romania Mobile sau Cartela Internet, direct de pe telefon, cu orice valoare întreaga cuprinsă între € 1 și € 20 pe lună. Valoarea maximă de reîncărcare pentru fiecare perioadă de facturare, permisă fiecărui abonat Telekom Romania Mobile, depinde de valoarea facturilor Telekom Romania Mobile Communications S.A. precedente (media facturilor per cont abonat). Pe parcursul unei luni, la fiecare accesare a serviciului se comunică valoarea maximă cu care se poate reîncărca contul unui utilizator de cartela Telekom Romania Mobile.

Pentru noii abonați Telekom Romania Mobile, în primele 4 luni de la momentul activării contractului, valoarea totală a reîncărcărilor pe care le pot realiza într-o perioadă de facturare va fi de € 3. Începând cu cea de-a 5 a lună de facturare, valoarea totală a reîncărcărilor admise poate crește în funcție de media facturilor precedente.

Reîncărcarea lunară se va realiza în ziua în care a fost setată opțiunea de reîncărcare lunară și în lunile următoare, în aceeași zi a lunii, până când reîncărcarea lunară programată va fi dezactivată.

În momentul setării unei reîncărcări lunare, abonatul trebuie să aibă minim 1 euro disponibil ca valoare maximă de reîncărcare (excluzând valoarea totală a reîncărcărilor săptămânale, fie ca sunt efectuate sau nu).

Exemplu de calcul al valorii de reîncărcare lunară

Client cu valoare maximă de reîncărcare - 20 de euro

Reîncărcări la cerere efectuate - 3 euro

Reîncărcare săptămânală programată 2 euro

Valoare disponibilă de reîncărcare lunară = $20 - (2 \times 5) = 10$ euro

Clientul poate seta o reîncărcare lunară cu o valoare de maxim 10 euro

În stabilirea valorii de reîncărcare săptămânală nu sunt luate în calcul reîncărcările efectuate la cerere.

Fiecare abonat Telekom Romania Mobile poate programa o singură reîncărcare lunară pentru un singur număr de cartela.

Valorile disponibile pentru reîncărcare lunară, bonusurile aferente, perioada de valabilitate și perioada de gratie oferite de valoarea reîncărcată vor fi următoarele:

Valoarea creditului ce poate fi transferat de către abonat (fără TVA)	Bonusul la reîncărcare primit de utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile (EUR)	Valabilitatea creditului (perioada activă a creditului reîncărcat)	Perioada de gratie a creditului reîncărcat
€ 1	Fără bonus	7 zile	1 lună
€ 2	Fără bonus	14 zile	1 lună
€ 3	Fără bonus	31 zile	180 zile
€ 4	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	31 zile	180 zile
€ 5 - € 9	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 10	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 20	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	120 zile	270 zile

Tarifele nu includ TVA.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Retelele Telekom Romania reprezintă rețelele ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania.

Utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei de Internet reîncărcate prin intermediul acestui serviciu, va primi credit egal cu valoarea reîncărcată și bonusul aferent și va beneficia de cea mai avantajoasă/lungă perioadă de valabilitate, cât și de gratie, stabilite prin compararea perioadelor de valabilitate și de gratie avute înainte de reîncărcare cu cele oferite de valoarea reîncărcată. (ex: dacă înainte de reîncărcare valabilitatea și/sau perioada de gratie a Cartelei Telekom Romania Mobile erau mai mari, atunci ele rămân neschimbate).

După realizarea cu succes a reîncărcării, atât abonatul Telekom Romania Mobile cât și utilizatorul cartelei reîncărcate, vor primi un mesaj text de confirmare.

În cazul în care reîncărcarea nu poate fi realizată (contul cartelei este blocat, s-a depășit limita de reîncărcare, etc) abonatul Telekom Romania Mobile va fi informat printr-un mesaj text.

Activarea serviciului

Accesul la serviciul "Reîncărcare lunară de la abonament pe cartela" se va face, utilizând o parolă, printr-una dintre metodele indicate mai jos. Această parolă poate fi folosită pentru toate serviciile Telekom Romania Mobile Self Care.

Abonații persoane fizice vor avea drept parolă inițială ultimele 6 cifre din codul numeric personal (CNP). Parolă inițială poate fi schimbată apelând 1234 de pe telefonul mobil din rețeaua Telekom Romania Mobile. Parolă este definită la nivel de client și este aceeași pentru toate numerele de telefon aparținând aceluiași cont.

Abonații persoane juridice vor completa formularul de activare, în care se vor menționa numerele de telefon pentru care se dorește activarea serviciului. Formularul completat, semnat și stampilat va fi trimis pe fax la numărul 021 4040950, Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții. Automat sistemul va trimite o parolă pe numerele de telefon definite de abonat în formularul de activare a serviciului. Abonatul va putea schimba parola, în momentul folosirii serviciului pentru prima dată. Parolă va fi definită la nivel de număr de telefon.

Schimbarea parolei de acces la serviciile Self Care poate fi făcută, atât de clienții persoane fizice cât și de clienții persoane juridice și prin comanda USSD: *444*parolă veche*parolă nouă*parolă nouă#.

Pentru reîncărcarea unei cartele Telekom Romania Mobile puteți alege una din variantele:

- pe calea IVR, apelând gratuit 1234
- pe calea USSD, apelând *100# sau *444*valoarea*MSISDN#;
- accesând contul MyAccount, pe www.telekom.ro (reîncărcarea se poate efectua și fără autentificarea în contul MyAccount)

Veti fi rugat să introduceți parola asociată contului dumneavoastră.

După introducerea parolei, veti tastea valoarea de reîncărcare pe care o doriți, ținând cont de limita de reîncărcare, după care puteți introduce numărul de telefon pentru care doriți să efectuați reîncărcarea.

Indiferent de varianta aleasă, în urma efectuării reîncărcării, un mesaj text de confirmare va fi trimis atât abonatului Telekom Romania Mobile, cât și utilizatorului cartelei care a fost reîncărcată.

Instrucțiuni de reîncărcare

Pentru reîncărcarea unei cartele, apăsați gratuit numerele *100#, 135 sau 1234 și veti fi rugat să introduceți parola asociată contului dumneavoastră.

După introducerea parolei, veti fi informat despre valoarea maximă cu care puteți programa o reîncărcare lunară și veti fi rugat să tasteați valoarea de reîncărcare pe care o doriți, ținând cont de limita de reîncărcare, după care puteți introduce numărul de telefon pentru care doriți să efectuați reîncărcarea. În urma efectuării reîncărcării, un mesaj text de confirmare va fi trimis atât abonatului Telekom Romania Mobile cât și utilizatorului cartelei care a fost reîncărcată.

De asemenea, mesajul text de confirmare trimis utilizatorului cartelei ce a fost reîncărcată va conține și numărul de telefon al abonatului care a efectuat reîncărcarea.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Dezactivarea serviciului

Abonatii persoane juridice pot dezactiva serviciul "Reincarcare credit lunara de la abonament pe cartela" pentru unul sau mai multe numere de telefon Telekom Romania Mobile, triminand formularul completat, semnat si stampilat la numarul de fax 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

Functionalitatea serviciului in roaming

Pentru a putea reincarca o cartela Telekom Romania Mobile sau Cartela Internet, abonatul Telekom Romania Mobile trebuie sa se afle pe teritoriul Romaniei.

Contul utilizatorului Cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei Internet beneficiar poate fi reincarcat indiferent daca acesta se afla in tara sau in roaming.

Cat costa?

Abonatul Telekom Romania Mobile care reincarca o cartela Telekom Romania Mobile va regasi pe urmatoarea factura emisa de Telekom Romania Mobile Communications S.A. valoarea integrala a sumei reincarcate.

Utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei Internet va avea la dispozitie creditul reincarcat plus un bonus de 50 minute + 50 SMS (alocat doar utilizatorilor de cartela Telekom Romania Mobile) in retelele Telekom Romania, daca valoarea minima reincarcată este de 4 euro credit.

Retelele Telekom Romania reprezinta retelele ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania Communications S.A.

Exemplu

Pentru o reincarcare cu €4, contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile va primi un bonus de 50 minute + 50 SMS in retelele Telekom Romania.

Abonatul va regasi in factura primita suma de 4 euro + TVA.

Toti abonatii Telekom Romania Mobile care doresc sa aiba acces la acest serviciu trebuie sa aiba numerele de telefon active (sa nu fie suspendate sau dezactivate). Daca numarul de telefon este suspendat, atunci accesul la setarea sau la procesarea unei reincarcari lunare se va amana pana la momentul in care abonatului i se reactiveaza numarul. Daca numarul de abonament este dezactivat reincarcarea lunara programata se va anula.

De asemenea, numarul de telefon apartinand utilizatorului Cartelei Telekom Romania Mobile sau Cartelei Internet trebuie sa fie in perioada activa sau de gratie si sa nu fie blocat. Daca numarul este blocat reincarcarea lunara nu se va procesa, iar abonatul va fi anuntat de acest lucru printr-un mesaj.

In cazul in care, intr-o anumita luna, nu exista o valoare de reincarcare maxima disponibila pentru a se putea efectua reincarcarea lunara (din cauza micșorării valorii maxime de reincarcare sau din cauza altor reincarcari efectuate la cerere), reincarcarea lunara nu va fi efectuata, iar abonatul va fi informat de acest lucru printr-un mesaj.

5.3.1.8. Reincarcare „ForYou” de pe abonament pe cartela

Toti abonatii Telekom Romania Mobile (persoane fizice sau persoane juridice) pot reincarca cu beneficii ForYou un utilizator de Cartela Telekom direct de pe telefon, la orice ora din zi.

Pret (fara TVA)	Pret (TVA inclus)	Beneficii incluse (valabile 31 zile)					Perioada de valabilitate (activa)	Perioada de gratie
		Min in retelele Telekom Romania	SMS in retelele Telekom Romania	Min nat/ intl fix	SMS nat	MB trafic de date		
€ 5	€ 5.95	5000	5000	500	500	500	60 zile	330 zile

Reincarcarea cu beneficii ForYou poate fi la cerere sau automat lunara. Valoarea optiunii de reincarcare cu beneficii ForYou este de 5 euro credit, la care se adauga TVA, si se va regasi pe urmatoarea factura emisa abonatului Telekom Romania Mobile.

Retelele mobile Telekom Romania reprezinta retelele mobile ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania. Prin retelele Telekom Romania se inteleg rețeaua Telekom Romania Mobile si rețelele fixe si mobile Telekom Romania.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Informatii despre reincarcarea lunara automata

Fiecare abonat Telekom Romania Mobile poate programa o singura reincarcare lunara pentru un singur numar de cartela.

Reincarcarea lunara cu beneficii ForYou este incompatibila cu reincarcarea lunara cu credit. Daca doresti sa setezi reincarcarea lunara cu beneficii ForYou trebuie sa dezactivezi reincarcarea lunara cu credit si invers.

In cazul in care, intr-o anumita luna, nu exista o valoare de reincarcare maxima disponibila pentru a se putea efectua reincarcarea lunara cu beneficii ForYou (din cauza micșorării valorii maxime de reincarcare sau din cauza altor reincarcari efectuate la cerere), aceasta reincarcare lunara nu va fi efectuata.

Activare serviciu de reincarcare cu beneficii ForYou

prin apel gratuit la 1234, *100# sau *555*5*076xxxxxx#

Vei fi rugat sa introduci parola asociata contului.

Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuării reincarcării, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile, cat si utilizatorului cartelei care a fost reincarcata.

Reguli de eligibilitate abonat Telekom Romania Mobile:

- Abonatul Telekom Romania Mobile sa nu fie suspendat sau dezactivat;
- Valoarea maxima de reincarcare pentru fiecare perioada de facturare, permisa fiecarui abonat Telekom Romania Mobile, depinde de valoare facturilor Telekom Romania Mobile precedente astfel:
 - in primele 4 luni de la momentul activării contractului, valoarea totală a reincarcarilor pe care le pot realiza intr-o perioadă de facturare va fi de 3 euro;
 - in a 5-a luna de facturare, valoarea totala a reincarcarilor admise poate creste in functie de media facturilor precedente;

Reincarcarea catre Cartela se face in limita a maxim 10 reincarcari de orice tip intr-o perioadă de facturare;

Accesul la serviciu se face in baza unei parole setate de abonat.

Serviciul de reincarcare cu beneficii ForYou nu poate fi utilizat in Roaming.

Informatii utile de setare parola servicii abonat

Abonatii persoane fizice vor avea drept parola initiala ultimele 6 cifre din codul numeric personal (CNP). Parola initiala poate fi schimbata apeland 1234 de pe telefonul mobil Telekom Romania Mobile. Parola este definita la nivel de client si este aceeași pentru toate numerele de telefon apartinand aceluiași cont.

Abonatii persoane juridice vor completa formularul de activare, in care se vor mentiona numerele de telefon pentru care se dorește activarea serviciului. Formularul completat, semnat si stampilat va fi trimis pe fax la numarul 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii. Automat sistemul va trimite o parola pe numerele de telefon definite de abonat in formularul de activare a serviciului. Abonatul va putea schimba parola, in momentul folosirii serviciului pentru prima data. Parola va fi definita la nivel de numar de telefon.

Schimbarea parolei de acces la serviciile Self Care poate fi facuta, atat de clientii persoane fizice cat si de clientii persoane juridice si prin comanda USSD: *444*parola veche*parola noua*parola noua#.

Cartela Telekom Romania Mobile care primeste beneficiile ForYou

Numarul care primeste beneficiile reincarcării ForYou poate fi atat in perioada de valabilitate cat si in perioada de gratie si poate sa primeasca oricate oferte ForYou.

Reîncărcarea cu beneficii ForYou efectuată de pe un abonament poate activa o Cartelă, pe cand cea efectuată de pe o cartela nu poate activa o alta Cartelă. În acest caz, pe cartela nou activată se vor aloca beneficiile aferente reîncărcării ForYou. In cazul in care cartela beneficiarului unei reincarcari ForYou este deja activata, extraoptiunea activa/existenta pe contul cartelei pe care doresti sa o reincarci nu se modifica.

Informatii despre reincarcarea cu beneficii ForYou

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Poti reincarca cu minute indiferent de tipul de extraoptiune activata pe contul Cartelei pe care doresti sa o reincarci cu beneficii ForYou.

In cazul in care, la momentul efectuării unei reincarcari cu minute, mai exista minute si SMS-uri disponibile (provenite dintr-o reincarcare cu minute anterioara sau dintr-o reincarcare cu credit), minutele si SMS-urile se vor cumula. Perioada de valabilitate a beneficiilor cumulate va fi cea mai lunga perioada de valabilitate obtinuta prin compararea valabilitatii beneficiilor existente pe cont din reincarcari cu cea oferita de bonusul/beneficiile din ultima reincarcare.

Minutele si SMS-urile cumulate se vor consuma ultimele, dupa minutele incluse in extraoptiune (daca exista) si inaintea creditului existent pe cont.

Sunt considerate retele internationale retelele fixe din tarile Uniunii Europene si retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Convorbirile initiate catre alte detinutii fixe din Europa vor fi tarificate conform tarifelor standard (vezi sectiunea Tarife, www.telekom.ro).

Retelele Telekom Romania includ reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A si retelele Telekom Romania Communications S.A.

Reincarcarea cu minute nu poate fi utilizata pentru activarea Cartelei. Poti reincarca cu minute doar o cartela activa.

Pentru a putea reincarca o Cartela Telekom Romania Mobile, abonatul Telekom Romania Mobile trebuie sa se afle pe teritoriul Romaniei. Contul utilizatorului Cartelei Telekom Romania Mobile beneficiar poate fi reincarcat indiferent daca acesta se afla in tara sau in roaming.

Pentru a verifica creditul, numarul de minute si mesaje disponibile din reincarcari poti apela gratuit 1234, *100# sau *134#.

Dezactivarea serviciului

Abonatii persoane juridice pot dezactiva serviciul "Reincarcare cu beneficii de la abonament pe cartela" pentru unul sau mai multe numere de telefon Telekom Romania Mobile, triminand formularul completat, semnat si stampilat la numarul de fax 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

5.3.1.9. Notificare Prezenta

Serviciul Notificare Prezenta permite tuturor utilizatorilor retelei Telekom Romania Mobile care incearca sa te apeleze atunci cand ai telefonul inchis sau nu te afli in aria de acoperire sa fie informati despre revenirea ta in retea. Notificarea va fi trimisa in numele tau, automat prin mesaj text (SMS) celor care au incercat sa te contacteze, imediat dupa ce ai devenit disponibil.

Serviciul functioneaza prin redirectionarea apelurilor catre:

179 - Serviciul Notificare Prezenta;

180 - Serviciul Notificare Prezenta impreuna cu Serviciul Notificare Apeluri Pierdute.

Totodata, serviciul poate functiona si impreuna cu Mesageria Vocala - activare numai prin intermediul Serviciului de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile, la numarul gratuit 1234.

Mesajul text (SMS) pe care-l va primi cel ce a incercat sa te contacteze in perioada in care nu ai fost disponibil va contine urmatorul text: "Acum pot fi contactat pe mobil. Am devenit disponibil./You can now call me on my mobile. I am available."

Nota: Notificarea SMS nu mai e trimisa daca nu devii disponibil in retea in cel mult 6 ore de la momentul apelului, iar apelantul nu mai primeste nici o notificare in acest sens.

Serviciul Notificare Prezenta poate functiona in acelasi timp cu Notificare Apeluri Pierdute si/sau Serviciul de Mesagerie Vocala, astfel:

in cazul in care persoana care te apeleaza nu lasa nici un mesaj in casuta vocala, aceasta va primi mesajul de notificare prezenta la revenirea ta in retea, iar tu vei primi o notificare a apelului pierdut;

in cazul in care persoana care te apeleaza va lasa un mesaj in casuta vocala, aceasta va primi mesajul de notificare prezenta la revenirea ta in retea, iar tu vei primi o notificare cu privire la mesajul nou din casuta vocala.

Pentru activarea Serviciului Gratuit Notificare Prezenta suna acum sau trimite un SMS cu textul "A NP" la 1234.

Activare /Dezactivare

Poti activa sau dezactiva oricand acest serviciu prin redirectionarea apelurilor catre:
numarul 179 Serviciul Notificare Prezenta

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



numarul 180 Serviciul Notificare Prezenta impreuna cu Serviciul Notificare Apeluri Pierdute.

Totodata, serviciul poate functiona si impreuna cu Mesageria Vocala - activare numai prin intermediul Serviciului de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile, la numarul gratuit 1234.

5.3.1.10. Agenda Telekom Romania Mobile

Agenda Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a afla numerele de telefon ale clientilor Telekom Romania Mobile, cu conditia ca acestia sa fi acceptat ca numarul de telefon sa fie facut public. Poti accesa serviciul Agenda Telekom Romania Mobile prin apelarea numarului 118011, tariful fiind de €0,347/apel, TVA inclus

5.3.1.11. Teleconferinta

Serviciul Teleconferinta iti permite sa comunici cu pana la 5 persoane simultan, fiecare apel initiat fiind taxat ca un apel normal. Serviciul Teleconferinta nu este disponibil pentru Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL si Complete XXL.

Teleconferinta (5+1)

Pentru a initia o teleconferinta trebuie sa urmezi pasii de mai jos:

formeaza numarul primului interlocutor si apasa tasta de apelare.

formeaza numarul celui de-al doilea interlocutor si apasa tasta de apelare.

in momentul in care esti in legatura cu cel de-al doilea interlocutor apasa tasta 3 urmata de tasta de apelare. Astfel vei fi in legatura cu ambii interlocutori.

Pentru a introduce in teleconferinta un nou interlocutor trebuie sa repeti pasii 2 si 3. Poti adauga pana la 5 interlocutori, astfel vei avea o teleconferinta de 5+1 participanti.

Incepand cu data de 13.12.2013, clientii cartelelor preplatite vor putea utiliza serviciul teleconferinta doar pentru apeluri catre destinatii nationale.

5.3.1.12. Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identitatii Apelantului - iti ofera posibilitatea de a identifica numarul de telefon al apelantului cu conditia ca apelul sa fie initiat de la o linie telefonica digitala, fixa sau mobila.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, pe ecranul telefonului mobil va aparea numele apelantului.

Instructiuni

CLIP se poate dezactiva/reactiva apeland 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

5.3.1.13. Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)

CLIR - Restrictionarea Identitatii Apelantului - asigura confidentialitatea numarului tau de telefon, acesta nefiind afisat pe ecranul telefonului persoanei apelate.

Instructiuni

Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile initiate, sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii. In plus, ai urmatoarele posibilitati:

Daca ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiate iti poti prezenta identitatea pentru un anumit apel urmand instructiunile:

Introdu prefixul *31#

Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)

Apasa tasta de apelare.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Daca nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiate, poti folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmand instructiunile:

Introdu prefixul #31#

Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)

Apasa tasta de apelare.

5.3.1.14. Apel in Asteptare - Apel Retinut pe Linie

In timp ce esti angajat intr-o convorbire telefonica, Serviciul Apel in Asteptare iti da posibilitatea sa fii anuntat, printr-un semnal sonor insotit de o notificare pe ecranul telefonului, ca ai un nou apel telefonic.

Serviciul Apel Retinut pe Linie iti ofera posibilitatea de a lasa primul apel in asteptare pentru a raspunde celui de-al doilea. Poti alterna cele doua apeluri de cate ori doresti.

Apel in Asteptare

Serviciul Apel in Asteptare este disponibil inca din momentul activarii.

Serviciul Apel in Asteptare:

poate fi activat formand codul *43# urmat de tasta de apelare.

poate fi dezactivat formand codul #43# urmat de tasta de apelare.

poti verifica starea acestui serviciu formand codul *#43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil inca din momentul activarii.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

poti intrerupe temporar primul apel pentru a raspunde celui de-al doilea apasand tasta 1 urmata de tasta de apelare.

poti respinge al doilea apel, in timp ce esti angajat intr-o alta convorbire, apasand tasta 0 urmata de tasta de apelare.

poti alterna doua apeluri apasand tasta 2 urmata de tasta de apelare.

5.3.1.15. Redirectionarea Apelurilor

Serviciul Redirectionarea Apelurilor iti ofera posibilitatea sa redirectionezi apelurile primite catre orice numar de telefon fix sau mobil national sau catre propria casuta vocala, in urmatoarele situatii:

cand nu poti raspunde;

cand telefonul tau suna ocupat;

cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;

neconditionat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plateste o convorbire normala catre telefonul tau, iar tu vei plati costul apelului efectuat de la numarul tau catre numarul ce primeste redirectionarile tale. Redirectionarea catre Mesageria Vocala este gratuita.

Redirectionarea Apelurilor

Cand nu poti raspunde

Activarea serviciului:

Formeaza **61* numarul de telefon #

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza ## 61#

Apasa tasta de apelare

Verificare status:

Formeaza *# 61#

Apasa tasta de apelare

Cand telefonul tau suna ocupat

Activarea serviciului:

Formeaza **67* numarul de telefon #

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 67#
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *# 67#
Apasa tasta de apelare
Cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire
Activarea serviciului:
Formeaza **62* numarul de telefon #
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 62#
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *# 62#
Apasa tasta de apelare
Neconditionat, pentru toate apelurile primite
Activarea serviciului:
Formeaza **21* numarul de telefon #
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 21#
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *# 21#
Apasa tasta de apelare
Pentru a-ti redirectiona toate apelurile primite catre Mesageria Vocala urmeaza instructiunile prezentate in sectiunea Mesageria Vocala.

5.3.1.16. Restrictionarea Apelurilor

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil. Astfel, poti sa restrictionezi:
toate apelurile primite;
toate apelurile initiale;
toate apelurile primite cand te afli in roaming;
toate apelurile internationale initiale;
toate apelurile internationale initiale, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

Restrictionarea Apelurilor

Apelurile pot fi restrictionate atat din meniul telefonului tau utilizand parola presetata 0000, cat si apeland Serviciul de Relatii cu Clientii. Pentru asigurarea securitatii cartei tale iti recomandam schimbarea parolei urmand pasii de mai jos:
tasteaza prefixul **03*330*
tasteaza vechea parola formata din 4 cifre
tasteaza *noua parola* (noua parola formata din 4 cifre)
tasteaza din nou noua parola urmata de tasta #
apasa tasta de apelare.

Reguli de Restrictionare

Restrictionarea tuturor apelurilor primite

Activarea serviciului:
Formeaza *35* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #35* parola #
Apasa tasta de apelare

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Verificare status:
Formeaza *#35#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurile initiate

Activarea serviciului:
Formeaza *33* parola#
Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:
Formeaza #33* parola #
Apasa tasta de apelare

Verificare status:
Formeaza *#33#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming

Activarea serviciului:
Formeaza *351* parola#
Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:
Formeaza #351* parola #
Apasa tasta de apelare

Verificare status:
Formeaza *#351#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate

Activarea serviciului:
Formeaza *331* parola#
Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:
Formeaza #331* parola #
Apasa tasta de apelare

Verificare status:
Formeaza *#331#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming

Activarea serviciului:
Formeaza *332* parola#
Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:
Formeaza #332* parola #
Apasa tasta de apelare

Verificare status:
Formeaza *#332#
Apasa tasta de apelare

5.3.1.17. Apeluri de Urgenta

In situatii de urgenta, poti apela gratuit numarul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii viziteaza www.112.ro.

Conform obligatiilor legale, Telekom Romania Mobile transmite apelurile catre Serviciul de Urgenta 112 continand inclusiv informatia de localizare primara a apelului in momentul in care acesta este initiat. Informatia de localizare primara se refera la celula sau sectorul de celula din reteaua publica de telefonie mobile din care a fost initiat apelul catre Serviciul de Urgenta 112.

5.3.1.18. Serviciul INFO FACTURA. Modalitatile si mijloacele de plata a facturilor

Clientii Telekom Romania Mobile pot accesa Serviciul Info Factura in urmatoarele moduri:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- accesand meniul USSD: *100#
- tastand comanda USSD: *181#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1818;
- accesand IVR-ul 1234.
- accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro

Apeland *100# sau *181# sau trimitand un mesaj scris (care nu trebuie sa contina text) la numarul 1818, direct de pe telefonul tau Telekom Romania Mobile, veti primi un mesaj scris ce contine seria si numarul ultimei facturi emise, data scadenta, suma de plata si codul de client. Apeland 1234, informatiile iti vor fi comunicate verbal.

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1818, apelurile catre *100# sau *151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate.

5.3.2. Servicii Aditionale

5.3.2.1. Serviciul Mesaje Multimedia (MMS)

Activarea/Dezactivarea Serviciului MMS

Pentru a trimite si/sau a primi mesaje multimedia (MMS) trebuie sa-ti activezi Serviciul MMS si sa-ti configurezi telefonul pentru utilizarea acestui serviciu. Serviciul MMS poate fi activat prin oricare dintre urmatoarele 3 metode:

- trimitand un SMS cu textul "A MMS" la numarul 1234 sau
- sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234 sau
- facand o cerere la oricare magazin Telekom Romania.

In maxim 24 ore de la solicitarea activarii serviciului MMS vei primi de la Telekom Romania Mobile un mesaj scris (SMS) de notificare care iti va comunica activarea cu succes a serviciului, urmat de un alt SMS continand setarile de configurare a telefonului tau, care vor trebui acceptate/salvate.

In cazul in care ai deja activat serviciul MMS si doresti sa-ti configurezi doar telefonul trimite un SMS fara text la numarul 667, asteapta primirea setarilor si salveaza-le apoi in telefon.

Serviciul MMS poate fi dezactivat sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile, la numarul 1234 sau trimitand un SMS cu textul "D MMS" la numarul 1234.

Trimiterea mesajelor multimedia (MMS)

Cu Serviciul Mesaje Multimedia poti trimite de pe mobilul tau mesaje multimedia catre clientii Telekom Romania Mobile, Vodafone si Orange.

Pentru a crea si trimite un mesaj multimedia trebuie sa accesezi sectiunea Mesaje (Messages) din meniul telefonului, sa selectezi Mesaj Multimedia (Multimedia Message), sa introduci textul dorit si sa inserezi poza cu sau fara sunet. Apoi alege numarul de telefon al destinatarului sau o adresa de e-mail si Expediaza (Send) mesajul.

Poti sa trimiti mesaje multimedia continand fotografii, text, imagini animate sau sunete, catre urmatoarele destinatii:

- telefoane compatibile MMS. Mesajul va fi primit de catre destinatar pe telefonul sau, daca are serviciul activat, telefonul compatibil si configurat MMS.
- telefoane incompatibile MMS. Daca destinatarul este client Telekom Romania Mobile, va primi un SMS continand parola, ID mesajului si adresa de internet a aplicatiei MMS Box, unde poate vizuliza mesajul tau.
- orice adresa de e-mail. Destinatarul va primi un e-mail care va contine mesajul tau multimedia.

Un MMS poate fi transmis simultan catre 10 numere de telefon sau adrese de e-mail. Mesajul va fi taxat in functie de numarul de destinatari.

Serviciul MMS este disponibil si in roaming cu toti partenerii GPRS Telekom Romania Mobile.

Primirea mesajelor multimedia (MMS)

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Daca ai un telefon compatibil cu tehnologia MMS (Multimedia Messaging Service) poti vizualiza, modifica/edita sau trimite mai departe mesajele MMS pe care le primești, direct de pe telefonul tau mobil. De fiecare data cand primești un mesaj multimedia, telefonul tau va emite un semnal sonor si va afisa un simbol pe ecran. Pentru a deschide mesajul MMS trebuie sa urmezi instructiunile oferite de telefonul tau.

MMS in Roaming

In roaming (cand esti in strainatate) sunt taxate atat mesajele multimedia trimise cat si cele primite in functie de volumul de date transferat, astfel:

mesajele multimedia trimise - tariful pentru volumul de date transferat la care se adauga tariful pentru un mesaj multimedia

mesajele multimedia primite - tariful pentru volumul de date transferat.

5.3.2.2. Serviciul Video Call

Cu serviciul Apeluri Video, ramai alaturi de cei dragi oriunde ai fi!

Ce trebuie sa stii despre utilizarea serviciului

Pentru efectuarea apelurilor video, atat tu cat si destinatarul apelului trebuie sa aveti telefoane compatibile 3G, serviciul video call activat si va aflati in zone cu acoperire 3G, indicate cu simbolul 3G pe ecranul telefonului.

Harta interactiva cu acoperirea 3G Telekom Romania Mobile o poti accesa la adresa www.telekom.ro/acoperire3g

Poti realiza apelul video folosind modalitatea de apel video disponibila la selectarea numarului de telefon dorit. Cand primești un apel video, pentru a vorbi si a fi vazut, trebuie sa apesi tasta de acceptare a apelului video. Ai de asemenea optiunea ca, imediat dupa acceptarea apelului sa inchizi camera video, caz in care persoana care te apeleaza nu te va vedea.

Serviciile de retea CLIP, CLIR, valabile in cazul apelurilor vocale, se aplica si in cazul apelurilor video.

Apelurile video nu se pot efectua catre destinatii internationale sau in roaming

Bucura-te de ofertele pregatite special pentru nevoile tale de comunicare :

Apel video catre reseaua Telekom Romania Mobile	€ 0.143/min
Apel video catre retelele Orange si Vodafone	€ 0.190/min

Apelurile video se tarifeaza: primul minut indivizibil, apoi tarifar la secunda incepand cu cel de-al doilea minut. Tarifele mentionate includ TVA.

Informatii utile despre activarea si dezactivarea serviciului

Serviciul Video Call si extraoptiunea Apeluri Video pot fi activate, la cererea clientului, atat in momentul abonarii cat si in orice alt moment astfel:

- triminand un SMS gratuit cu textul "A VIDEO" (pentru serviciul Apeluri Video) sau „ A EO VIDEO" (pentru extraoptiunea Apeluri Video) la 1234
- sunand gratuit la Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234 sau *100# si urmand instructiunile din meniu
- facand o cerere la oricare magazin Telekom Romania.

Serviciul Video Call poate fi dezactivat in orice moment astfel:

- triminand un SMS gratuit cu textul "D VIDEO" la 1234
- sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234 sau *100# si urmand instructiunile din meniu
- facand o cerere la oricare magazin Telekom Romania.

5.3.2.3. Serviciul e-Bill (Factura electronica)

Serviciul e-Bill ofera posibilitatea de a consulta si gestiona online, rapid si eficient, facturile tale.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Cu serviciul e-Bill ai acces oricând ai nevoie la facturile tale Telekom Romania Mobile în format electronic, prin e-mail (acestea având valoare fiscală). Oricând poți accesa factura și prin Serviciul MyAccount, secțiunea "Factura mea", disponibil pe <https://www.telekom.ro>. În ambele cazuri, factura are valoare fiscală, aceasta fiind semnată electronic și conține aceleași informații regasite și pe factura tipărită, pe care o primești în plic. În plus, acum ai disponibilă gratuit în format electronic și factura detaliată pentru apelurile tale.

Abonații Telekom Romania Mobile persoane fizice sau juridice, cu ajutorul serviciului e-Bill, beneficiază de:

- notificare la o adresă de e-mail prestabilită, privind emiterea unei noi facturi.
- vizualizarea de date statistice referitoare la utilizarea serviciilor de telefonie mobilă pe fiecare utilizator în parte, pe factura și per total;
- acces la rapoarte de trafic cu privire la costuri și apeluri
- descărcarea de până la maxim 6 facturi emise de la momentul activării serviciului;
- accesarea facturii detaliate pentru apelurile tale;

Abonații Telekom Romania Mobile persoane juridice care au activat serviciul de e-Bill și care primesc lunar mai multe facturi, pot stabili utilizatori diferiți pentru fiecare factură.

Accesul la noul serviciu e-Bill se face ușor și securizat, prin intermediul Serviciului MyAccount (www.telekom.ro). Dacă încă nu ți-ai activat contul tau de MyAccount, te rugăm să te înregistrezi pe www.telekom.ro, meniul MyAccount. Pentru persoane juridice activarea serviciului MyAccount se poate face în magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor.

Dacă ești client existent și ai accesat până acum serviciul e-Bill vei putea accesa în continuare facturile electronice, în MyAccount, secțiunea Factura mea.

Serviciul e-Bill este disponibil gratuit tuturor abonaților Telekom Romania Mobile persoane juridice și fizice.

Modalități de activare a serviciului e-Bill

Întra pe www.telekom.ro, creează-ți un cont în MyAccount și accesează secțiunea Factura mea, de unde poți activa gratuit serviciul de factură electronică e-Bill

sau

Apelază gratuit numărul 1234 Serviciul de Relații cu Clienții

sau

Completează formularul de înregistrare, disponibil în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor sau apelând gratuit numărul 1234 Serviciul de Relații cu Clienții.

În cazul persoanelor fizice, formularul completat și semnat va fi trimis pe fax la nr. 021 4040950 împreună cu o copie după actul de identitate (buletin/carte de identitate) sau poate fi depus în magazinele Telekom Romania.

În cazul persoanelor juridice, formularul completat, semnat și stampilat de către reprezentantul legal al firmei, va fi trimis pe fax la nr. 021 4040950 împreună cu o copie după actul de identitate (buletin/carte de identitate) al reprezentantului legal al societății sau poate fi depus în magazinele Telekom Romania.

Prin activarea serviciului de factură electronică e-Bill, factura tipărită nu se va mai transmite. Dezactivarea serviciului e-Bill se poate face în orice magazin sau la orice partener comercial Telekom Romania sau apelând gratuit numărul 1234 Serviciul de Relații cu Clienții.

5.3.2.4. Serviciul factură pe suport hârtie

- Factură nedetaliată pe suport hârtie

Poți solicita oricând factură nedetaliată pe suport de hârtie (tipărită) în momentul activării, reînnoirii sau schimbării abonamentului tau. Modalitatea de transmitere a facturii se aplică pe toate numerele activate pe contul tau.

Factură pe suport hârtie	€ 0.89
--------------------------	--------

Dacă ai solicitat transmiterea facturii pe suport de hârtie, nu vei primi factură electronică prin e-mail însă vei putea accesa un duplicat al acesteia în secțiunea MyAccount pe www.telekom.ro (<https://telekom.ro/myaccount>).

Orice schimbare a modalității de transmitere de facturii poate fi efectuată prin intermediul Serviciului de Relații cu Clienții, prin intermediul magazinelor Telekom Romania și ale partenerilor precum și din contul tau My Account.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Dezactivarea serviciului factura pe support de hartie se poate face in orice magazin sau la orice partener Telekom Romania sau apeland gratuit numarul 1234 Serviciul de Relatii cu Clientii.

- Factura detaliata pe support hartie

Poti solicita oricand factura detaliata pe support de hartie (tiparita) inclusiv in momentul activarii, reinnoirii sau schimbarii abonamentului tau. Modalitatea de transmitere a facturii se aplica pe toate numerele activate pe contul tau.

Factura detaliata	€ 1.19
-------------------	--------

Daca ai solicitat transmiterea facturii detaliata pe suport de hartie, vei primi factura electronica prin e-mail si vei putea accesa si un duplicat al acesteia si in sectiunea MyAccount pe [www.telekom.ro](https://telekom.ro/myaccount) (<https://telekom.ro/myaccount>).

Daca factura nu a fost emisa initial detaliat, poti solicita transmiterea acesteia in format detaliat prin sistem de curierat contra unei taxe in valoare de 3.57 euro.

Orice schimbare a modalitatii de transmitere de facturii poate fi efectuata prin intermediul Serviciului de Relatii cu Clientii, prin intermediul magazinelor Telekom Romania si ale partenerilor precum si din contul tau My Account.

Dezactivarea serviciului factura pe support de hartie se poate face in orice magazin sau la orice partener Telekom Romania sau apeland gratuit numarul 1234 Serviciul de Relatii cu Clientii.

5.3.2.5 Date Roaming

Serviciul DATE Roaming iti faciliteaza accesul la internet atunci cand esti in strainatate prin intermediul unui terminal compatibil cu tehnologia 4G/3G/GPRS/EDGE(telefon mobil, cartela PCMCIA pentru calculatoare portabile), in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming de date.

Serviciul de roaming în țările Spațiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces national nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces national poti alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Abonamentele care au doar acces national : Mobil 5, Net Mobil 5

Abonamentele care au acces la roaming in tarile SEE: Mobil 10, Mobil 14, si Net Mobil 8.

Acum poti să navighezi pe internet la viteza 4G, chiar și atunci când te afli în străinătate!

Daca ai serviciile 4G si roaming activ si terminalul tau suporta 4, iar cartela SIM este compatibila, poti naviga pe internet in retelele partenere din tarile unde Telekom Romania are relatii de roaming 4G.

Serviciul 4G Roaming iti ofera posibilitatea de a atinge viteze de download superioare, în functie de viteza disponibilă în fiecare retea, fără costuri suplimentare față de tarifele curente de roaming.

Toate serviciile disponibile in reseaua Telekom Romania Mobile vor putea fi utilizate in roaming, nefiind necesare configurari suplimentare ale telefonului sau ale echipamentelor folosite. Functionarea serviciului depinde de capabilitatile tehnice ale retelei in care te inregistrezi.

Serviciul DATE Roaming se activeaza o data cu serviciul de roaming sunand la 1234 de pe telefonul mobil sau la (021)404.1234 de la un alt telefon fix sau mobil, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Daca ai un abonament cu acces la serviciul de roaming, din 15.06.2017 intra in vigoare prevederile Regulamentului EU nr. 531/2012 in baza caruia clientii Telekom Romania vor putea utiliza beneficiile nationale in afara retelei in tarile din Spatiul Economic European, sub conditia respectarii Politicii de Utilizare prevazute in Contract, astfel

- Datele nationale vor putea fi utilizate fără tarife aditionale până la limita lunară maximă, conform contractului. După depășirea Limitei de Date se aplică Tariful reglementat in vigoare conform tabelului de mai jos :

Tarif Reglementat (euro/GB)	01.01.2018 – 31.12.2018	01.01.2019 – 31.12.2019	01.01.2020 – 31.12.2020	01.01.2021 – 31.12.2021	01.01.2022 – 30.06.2022
--------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Valoare fără TVA	6	4,5	3,5	3	2,5
Valoare cu TVA (19%)	7,14	5,355	4.165	3.57	2,975

- Dupa consumarea beneficiilor nationale in afara rețelei, se aplica si tarifele nationale standard aferente abonamentului.

Pragul pentru utilizarea serviciului de DATE in roaming se activeaza automat pentru toti utilizatorii Telekom Romania Mobile si este disponibil in toate tarile UE si non UE, in care Telekom Romania Mobile are acorduri de roaming active pentru serviciul de date.

Astfel, la atingerea valorii de 50 Euro fara TVA pentru traficul de date efectuat in roaming, accesul la serviciile de date va fi suspendat automat, pentru tot ciclul de facturare curent, pana la data emiterii urmatoarei facturi.

Poti renunta la Prag oricand, triminand SMS gratuit cu textul "D LR" la numarul 0768.546.482 de la numarul tau Telekom Romania Mobile.

Tarife Date Roaming AVANTAJ valabile de la 15.06.2017

TARI		Tarif EURO/MB (cu TVA)
Grupa 0	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.	Tarif national
Grupa 1	Elvetia, Monaco, Turcia	0.06 euro/MB
Grupa 2	Albania, Africa de Sud, Bosnia & Hertegovina, Canada, China, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Insula Guersney, Israel, Macedonia, Moldova, Muntenegru, Sri Lanka, Serbia, SUA, Ucraina.	4.76 euro/MB
Grupa 3	Afghanistan, Arabia Saudita, Coreea de Sud, Georgia, Hong Kong, India, Irak, Indonesia, Insula Jersey, Kazahstan, Kenya, Kosovo, Mexic, Maroc, Nepal, Noua Zeelandă, Pakistan, Rusia, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Uzbekistan	9.52 euro/MB
Grupa 4	Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Congo Republica Democrata, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Iordania, Djibouti, Dominica, El Salvador, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Jamaica, Japonia, Kirgizstan, Kuweit, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malaezia, Malawi, Mali, Maldive, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Oman, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Senegal, Serviciul maritim, Seychelles, St. Kitts si Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Tajikistan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zambia.	13.09 euro/MB
Grupa 5	Acoperire aeriană	21.42 euro/MB

Unitate minima de taxare in tarile SEE: 1KB

Unitate minima de taxare in tarile non-UE: 10KB

Telekom Romania Mobile nu este raspunzatoare si nu iti poate asigura in Roaming, inclusiv Grupa 0, acele beneficii disponibile national care, din motive ce nu sunt sub controlul Telekom Romania Mobile, nu sunt disponibile si in Roaming (de ex. accesul la Serviciile de Continut).

5.3.2.6. Serviciul 4G

Clientii Telekom Romania Mobile cu un abonament de voce sau date din portofoliu actual pot beneficia de acces la tehnologia 4G. Pentru a beneficia de serviciul 4G de la Telekom Romania Mobile, atunci cand te afli in zona de acoperire a serviciului 4G pentru abonamente (servicii post-platite), ai nevoie de un SIM de date special 4G si un terminal compatibil.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



La iesirea din aria de acoperire a serviciului 4G, noul SIM va trece automat în rețeaua 3G/3G+, fără a întrerupe conexiunea.

Serviciul 4G oferit de Telekom Romania pentru clienții care au încheiat contracte de abonament (servicii post-platite) are aria de acoperire peste 89% din populația țării și de 99% din populația urbană a României.

5.3.2.7. Internet pe mobil

Noile opțiuni internet pe mobil

În cazul în care nu ai activ bonusul Net nelimitat poți activa o extraopțiune pentru trafic suplimentar.

Extraopțiune	Abonament lunar	Trafic recomandat	Viteza maximă estimată de descărcare	Viteza maximă estimată de încărcare	Viteza SSD*	Tarif trafic adițional
Extra Net 1 GB	€ 3	1 GB	Viteza maximă estimată corespunzătoare abonamentului			Tarif standard corespunzător abonamentului
Extra Net 2 GB	€ 5	2 GB	Viteza maximă estimată corespunzătoare abonamentului			Tarif standard corespunzător abonamentului
Extra 1 GB	€ 4.5	1 GB	Viteza maximă estimată corespunzătoare abonamentului			Tarif standard corespunzător abonamentului
Extra 2 GB	€ 8	2 GB	Viteza maximă estimată corespunzătoare abonamentului			Tarif standard corespunzător abonamentului

*După consumarea traficului recomandat, traficul adițional nu va fi taxat, iar viteza de transfer va scădea până la valoarea maximă admisă de abonamentul tău.

Opțiunile sunt compatibile cu planurile tarifare din portofoliul actual de voce Mobil și portofoliul actual de date Net Mobil.

Traficul inclus în extraopțiunile Extra Net 1 GB și Extra Net 2 GB este valabil până la următoarea dată de facturare și nu se reportează de la o lună la alta. Extraopțiunile se reactivează automat lunar la data de facturare.

Traficul inclus în extraopțiunile Extra 1 GB și Extra 2 GB este valabil până la următoarea dată de facturare și nu se reportează de la o lună la alta. Extraopțiunile nu se reactivează automat lunar la data de facturare.

Viteza maximă estimată de transfer pentru traficul recomandat va fi cea corespunzătoare abonamentului tău.

După consumarea traficului recomandat, traficul adițional va fi tarifat suplimentar conform cu tariful standard. 1GB=1024MB. 1MB=1024KB.

Opțiunile de mai sus sunt disponibile pentru activare până pe 14 noiembrie 2019.

Extraopțiuni de date suplimentare disponibile pentru clienții existenți:

În cazul în care nu ai activ bonusul Net nelimitat poți activa o extraopțiune pentru trafic suplimentar.

Net Mobil 1.5 GB

Extraopțiune	Abonament lunar	Trafic recomandat	Viteza maximă estimată de descărcare	Viteza estimată maximă de încărcare	Viteza SSD*	Tarif trafic adițional
Net Mobil 1,5 GB	€ 4.46	1,5 GB	Viteza maximă estimată corespunzătoare abonamentului			Tarif standard corespunzător abonamentului

După consumarea traficului recomandat, traficul adițional nu va fi taxat, iar viteza de transfer va scădea până la valoarea maximă admisă de abonamentul tău.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Opțiunea Net Mobil 1,5 GB este compatibilă cu planurile tarifare de voce Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL, Complete XXL Mobil Nelimitat Fara Telefon, Mobil Date M, Mobil L, Mobil XL, Mobil XXL, Impreuna pentru tine C3, Impreuna pentru tine C4 și internet pe laptop și tableta Date Surf S, M, L XL și XXL cu sau fără obligativitate.
- Opțiunea cu obligativitate se poate activa doar la prelungirea unui contract existent și preia astfel perioada contractuală a abonamentului pe care este activată. În acest caz, extraopțiunea Net Mobil 1,5GB se va menține activă pe contul tău pe întreaga perioadă contractuală inițială.
Opțiunea se poate activa fără obligativitate la cerere, pe un contract existent, fie la momentul solicitării, fie la data de facturare.
Opțiunea se poate dezactiva doar la data de facturare.

Extra Date 500 MB, 1,5 GB și 4 GB

În cazul în care nu ai activ bonusul Net nelimitat poți activa o extraopțiune pentru trafic suplimentar.

Extraopțiune	Abonament lunar	Trafic recomandat *	Viteza maximă estimată de descărcare	Viteza estimată maximă de încărcare	Viteza SSD
Date Extra 500 MB	€ 1	500 MB	Viteza maximă estimată corespunzătoare abonamentului		
Date Extra 1,5 GB	€ 4.96	1,5 GB	Viteza maximă estimată corespunzătoare abonamentului		
Date Extra 4 GB	€ 9.92	4 GB	Viteza maximă estimată corespunzătoare abonamentului		

*Traficul recomandat este valabil 24 de ore din momentul activării în cazul Date Extra 500 MB și până la următoarea factură în cazul Date Extra 1,5 GB și Date Extra 4GB.

Este important să mai știi că:

- Traficul de date recomandat este național și se consumă în timp real. Traficul efectuat în Roaming va fi tarifat adițional conform politicii actuale de tarificare.
- Dacă ai un abonament de voce retras din portofoliile Nelimitat sau Mobil Telekom Romania Mobile (Mobil Nelimitat Fara Telefon, Mobil Date M, Mobil L, Mobil XL, Mobil XXL, Impreuna pentru tine C3, Impreuna pentru tine C4), poți de asemenea activa una din extraopțiunile Net Mobil 1,5 GB sau Date Extra.
- Viteza de transfer pentru traficul recomandat va fi cea corespunzătoare abonamentului tău. Viteza maximă estimată de transfer de date poate atinge valoarea de 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare pentru serviciul 4G, de 21,1 Mbps descărcare și 4,6 Mbps încărcare în rețeaua 3G, 200 Kbps descărcare și 100 kbps încărcare în rețeaua 2G, în funcție de acoperirea disponibilă, de abonamentul tău și specificațiile terminalului folosit.
- Beneficiile incluse în extraopțiunea Net Mobil 1,5 GB sunt valabile o lună de facturare, nu sunt proratabile și nu sunt reportabile de la o lună la alta (în cazul celor rămase neconsumate).
- Viteza de transfer va reveni la valoarea inițială o dată cu intrarea într-o nouă lună de facturare (emiterea facturilor tale).
- Extraopțiunile Date Extra se activează fără obligativitate și nu sunt recurente.
- Dacă ai activat o extraopțiune Net Mobil Nelimitat/Net Mobil+/Connect Mobile+/Free, vei păstra această extraopțiune conform condițiilor inițiale. Odată dezactivată, această veche extraopțiune de date nu va mai putea fi activată din nou. Vei putea, însă, să activezi Net Mobil 1,5GB sau Date Extra.
- Extraopțiunile de mai sus pot fi activate până la data de 14 noiembrie 2019 (inclusiv).
- Tarifele de mai sus includ TVA. 1GB=1024MB. 1MB=1024KB.

Activare extraopțiuni

poți activa extraopțiunea Net Mobil 1,5 GB și extraopțiunile Date Extra oricând dorești, la momentul activării abonamentului tău sau ulterior, făcând o cerere la orice magazin Telekom Romania sau partener autorizat Telekom Romania, sunând la 1234, apeland *100#, accesând contul MyAccount, pe www.telekom.ro sau trimițând un SMS gratuit la numerele de mai jos:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

638 – pentru activarea Net Mobil 1,5 GB, cu urmatorul continut:

- ‘A net’ pentru activarea **Net Mobil 1,5 GB**

244 – pentru activarea oricarei extraoptiuni Date Extra, cu urmatorul continut:

- A 500 pentru activarea Date Extra 500 MB
- A 15 pentru activarea Date Extra 1,5 GB
- A 4 pentru activarea Date Extra 4 GB

Pentru detalii suplimentare suna la Serviciul de Relatii cu Clientii la numarul 1234 de la telefonul tau mobil sau fix Telekom sau la (021)404.1234/0766121234 din alte retele.

Dezactivarea extraoptiunii de date Net Mobil 1,5 GB la abonament se va realiza numai prin intermediul Serviciului de Relatii Clienti (apel gratuit la 1234), iar in cazul in care conditiile de dezactivare sunt intrunite, dezactivarea se va realiza la data de facturare.

Dezactivarea unei extraoptiuni Date Extra se face automat, la urmatoarea data de facturare.

Oferta este valabila pana la data 14 octombrie 2019.

Configurarea telefonului

Pentru configurarea automata a telefonului trimite un mesaj gratuit fara continut la 638 cu textul “setari” si urmeaza instructiunile.

Daca telefonul tau nu poate fi configurat automat, setarile necesare conectarii la Internet sunt:

1. Parametrii generali pentru configurarea telefonului mobil (accesand Internetul de pe telefonul mobil, cu un software specific)

APN (Access Point Name): broadband

Nume utilizator: nu se completeaza

Parola: nu se completeaza

Pagina de start: m.webnwalk.ro

Cand se face conectarea la Internet direct de pe telefon nu este nevoie sa se seteze numar de dial-up.

2. Setarile necesare conectarii printr-un PC (folosind telefonul mobil ca modem)

APN (Access Point Name): broadband

Numar apel:*99#

User name: nu se completeaza

Password: nu se completeaza

5.3.2.8 Optiunea si aplicatia Norton Security Online

Descriere aplicatie Norton Security Online

Norton Security Online asigura protectia individuala a oricarui dispozitiv - smartphone, tableta sau PC.

Principalele beneficii ale utilizarii produsului Norton Security Online:

- Furnizeaza protectie impotriva virusilor, spyware, malware si altor amenintari online
- Protectie pentru orice dispozitiv (PC, Mac, tableta, smartphone) si orice sistem de operare (Windows, Mac, Android, iOS)
- Localizeaza dispozitivele mobile (smartphone sau tableta) pierdute sau furate

Utilizare aplicatie „Norton Security Online”

Pentru a putea utiliza aplicatia „Norton Security Online”, trebuie sa iti activezi optiunea Norton Security Online, optiune cu reactivare automata si posibilitate de dezactivare la cerere.

Dupa activarea optiunii vei primi prin SMS si la adresa de e-mail furnizata un link de unde poti descarca aplicatia Norton Security Online.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Traficul de date realizat in aplicatie se consuma din traficul inclus in optiunea de date activa pe contul tau. In functie de planul tarifar existent pe cont, poti fi tarifat aditional daca ai consumat traficul inclus.

Aplicatia „Norton Security Online” este disponibila pentru orice dispozitiv (PC, Mac, tableta, smartphone) si orice sistem de operare (Windows, Mac, Android, iOS).

Optiunea Norton Security Online

Optiunea Norton Security Online iti ofera acces la serviciile aplicatiei "Norton Security Online" si se poate activa intr-unul din magazinele Telekom Romania sau prin una din modalitatile de mai jos:

- SMS cu textul A Norton la numarul 277
- Apel Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234;
- MyAccount

Norton Security Online	Pret /luna
1 licenta (bundle)	0,595 EURO
1 licenta (stand alone)	1.19 EURO

*Pretul include TVA

O extraoptiune se poate activa pe un singur numar de telefon activat in reseaua Telekom Romania Mobile.

O licenta ofera servicii de securitate doar pentru un singur dispozitiv (smartphone, tableta sau PC).

Optiunea se poate activa pana pe 14 noiembrie 2019.

Poti solicita dezactivarea extraoptiunii prin apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

Dezactivarea se va aplica incepand cu urmatoarea data de facturare.

5.3.2.9. Optiunile Travel & Surf

Optiunile Travel & Surf ofera o experienta a navigarii pe internet lipsita de griji in timpul calatoriilor, in toata lumea unde Telekom Romania are contracte de roaming .

Oferta Travel & Surf este disponibila in trei variante si se adreseaza abonatilor Telekom Romania Mobile, persoane fizice, care au nevoie sa ramana in contact cu universul lor digital, sunt familiarizati cu tehnologiile mobile si doresc sa beneficieze din plin de functiile terminalelor lor, atunci cand calatoresc in lume, in cazul in care serviciul de Date este disponibil.

Optiunea de Date in Roaming	Trafic de Date inclus	Zona de Valabilitate	Viteza de transfer dupa depasirea traficului inclus	Valabilitate	Pret (TVA inclus)
Travel & Surf S	10 MB	RoW	Cut-off	24 hours	2.38€
Travel & Surf M	50 MB	RoW	Cut-off	24 hours	5.95€
Travel & Surf Weekly	150 MB	RoW	Cut-off	7 days	11.90€

Zone de valabilitate	Tari
RoW(Rest of the World) Alte Tari	Afganistan, Albania, Anguilla, Andorra, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Azerbaijan, Barbados, Belarus, Bosnia Hertegovina, Brazilia, Canada, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Cuba, Curacao, Djibouti, Dominica, Egipt, Georgia, Grenada, Hong-Kong, India, Indonezia, Irak, Israel, Jamaica, Japonia, Insula Jersey, Iordania, Kazakhstan, Kenia, Kosovo, Kuwait, Macedonia, Malaezia, Malawi, Mexic, Moldova, Monaco, Montserrat, Montenegro, Maroc, Noua Zeelanda, Nigeria, Panama, Pakistan, Palestina, Peru, Filipine, Qatar, Rusia, Arabia Saudita, Serbia, Seychelles, Singapore, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St. Kitts and

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Elvetia, Taiwan, Thailand, Tunisia, Turcia, Turks & Caicos, U.A.E., U.S.A., Ucraina, Uruguay, Vietnam

Abonații Telekom Romania Mobile care au activat servicii de Roaming și Date au posibilitatea de a achiziționa una din cele trei opțiuni de Date în Roaming, după cum urmează:

1. Apelând din țară 1234, Serviciul de Relații cu Clienții sau din Roaming utilizând comanda prin SMS către numărul special 0766127626, cu textul de mai jos:

A DS – activează opțiunea Travel & Surf Daily S

A DM – activează opțiunea Travel & Surf Daily M

A W – activează opțiunea Travel & Surf weekly

Activarea opțiunii Travel & Surf implică trimiterea a două SMS-uri, cel de-al doilea fiind de confirmare. Cele două SMS-uri trimise sunt tarificate cu tariful standard de Roaming disponibil pentru rețeaua respectivă.

Opțiunea Travel & Surf devine activă din momentul achiziționării ei și nu poate fi dezactivată. Pentru un număr de telefon numai o singură opțiune Travel & Surf poate fi activată în același timp.

2. Optând pentru una din cele trei opțiuni de Date în Roaming, pe portalul <http://lp.telekom.ro>

Portalul se deschide automat la lansarea navigatorului (browser) sau dacă o adresă web este introdusă într-o sesiune web deja activă.

După alegerea unei opțiuni de tarificare pentru serviciul de date în Roaming (Travel&Surf sau Roaming Avantaj), serviciul de date va putea fi folosit și tarifat în conformitate cu opțiunea aleasă.

Opțiunile Travel & Surf Daily S și Travel & Surf Daily M au valabilitate 24h. Abonatul poate achiziționa o nouă opțiune după expirarea valabilității acesteia sau după epuizarea traficului inclus în Opțiunea de Date în Roaming.

Pentru opțiunea Travel & Surf Weekly, dacă volumul de trafic inclus a fost epuizat înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei (7 zile), viteza de transfer a datelor va fi limitată la 32 kbps până la data expirării perioadei de valabilitate numai în țările UE, pentru "Alte Țări" având posibilitatea de a achiziționa o nouă opțiune.

Extraopțiunile Travel & Surf nu pot fi activate pe niciunul din planurile de tarificare din Portofoliile de Voce și Date lansate de Telekom începând cu data de 04.04.2016.

Când opțiunea Travel & Surf este activă, Pragul în Roaming va fi dezactivat automat!

5.3.2.10. Serviciul Fax și Date

Descriere

Prin Serviciul de Fax și Date poți transmite și recepționa date și mesaje fax sau poți accesa Internetul și alte rețele de date direct de la telefonul tău mobil.

Pentru a utiliza acest serviciu, Telekom Romania Mobile îți va aloca la cerere două numere adiționale pe aceeași cartela SIM: un număr de Date și unul de Fax.

Transmiterea și Recepționarea de Date

Prin conectarea telefonului mobil la calculatorul tău, poți transmite sau recepționa date cu o viteză de 9,6 Kb/secundă, poți accesa Internetul, rețele de date private, baze de date etc.

Transmiterea și Recepționarea de Mesaje Fax

Prin intermediul acestui serviciu, poți transmite și recepționa Mesaje Fax, conectându-ți telefonul mobil la calculator și folosind un software potrivit. De asemenea, poți utiliza dispozitive speciale, ca de exemplu echipament fax portabil.

Stocarea Mesajelor Fax în Mesageria Vocală

Chiar și atunci când telefonul mobil este închis, poți primi Mesaje Fax în casuta vocală. Poți citi aceste mesaje fie de pe calculatorul tău, telefonul mobil fiind conectat la acesta sau le poți redirectiona către un echipament fax.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Tarife

Nume	Tarif
Abonament lunar	9,52 €
Tarif per minut	0,143 €

Taxarea se face la secunda, după primul minut indivizibil de convorbire.

Tarifele includ TVA.

Poti activa acest serviciu atât în momentul activării sau făcând o cerere la orice magazin Telekom Romania.

Activare/dezactivare:

Poti activa acest serviciu atât în momentul abonării sau făcând o cerere la orice magazin Telekom Romania sau sunând la 1234.

Serviciul poate fi dezactivat printr-o cerere telefonică la 1234 de pe telefonul mobil sau fix Telekom sau la (021)404.1234/0766121234 din alte rețele, Serviciul de Relații cu Clienții.

5.3.2.11. Serviciul de notificări prin SMS Twitter

Twitter este o rețea socială gratuită și de microblogging care permite utilizatorilor săi să trimită și să citească mesajele generate de aceștia, cunoscute și sub denumirea de "Tweets". Tweets-urile sunt texte scurte afișate la profilul deținătorilor de cont Twitter și sunt distribuite către abonații acestuia, cunoscuți sub denumirea de "followers".

Toți clienții Telekom Romania Mobile au posibilitatea să-și deschidă un cont Twitter direct de pe telefonul mobil trimițând un mesaj de tip SMS cu textul "START" la numărul scurt 89338. Clienții Telekom Romania Mobile (abonați în rețeaua Telekom Romania Mobile) care dețin deja un cont Twitter pot să trimită și să primească Tweets-uri direct prin mesaje de tip SMS sau din pagina de web a Twitter pe telefonul mobil, pot să trimită sau să primească mesaje de tip SMS de la ceilalți utilizatori ai serviciului Twitter direct pe telefonul lor mobil.

Toate notificările prin mesaje de tip SMS pe care utilizatorul le primește de la 89338 sunt gratuite.

Toate mesajele de tip SMS pe care utilizatorul le trimite la numărul 89338 sunt taxate cu 0.05 Euro fără TVA dacă este abonat în rețeaua Telekom Romania Mobile.

Mesajele SMS aferente serviciului Twitter se taxează suplimentar chiar dacă utilizatorul are mesaje SMS incluse în abonament.

5.3.2.12. Serviciul de notificări prin SMS Facebook

Facebook este un website și un serviciu bazat pe o rețea socială care este deținută și operată de Facebook, Inc.

Prin intermediul serviciului utilizatorii Facebook pot comunica și socializa, își pot crea profiluri personale, adăuga noi prieteni și utilizatori și pot schimba mesaje, incluzând și notificări atunci când aceștia își actualizează profilele. În plus, utilizatorii serviciului Facebook se pot alătura unor grupuri de interes comun, organizate pe diferite domenii ca loc de muncă, școală sau facultate sau după alte caracteristici.

Utilizatorul trebuie să trimită prin SMS mesajul text „Fb” la numărul scurt 32665 (FBOOK) taxabil cu 0.05 Euro + TVA/SMS.

Utilizatorul va primi un SMS de la Facebook, de la numărul 32665, care conține codul de activare. Acest cod este necesar pentru a fi introdus în portalul Facebook pentru a asocia contul utilizatorului cu numărul sau de telefon activat în rețeaua Telekom Romania Mobile.

Toate notificările Facebook prin SMS primite de utilizatori pe telefonul lor mobil sunt gratuite.

Toate mesajele SMS trimise la numărul scurt 32665 (fbook) sau către orice alt număr Facebook sunt taxate cu 0.05 Euro fără TVA/SMS.

Tariful se taxează suplimentar indiferent dacă utilizatorul are mesaje incluse în abonament.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

5.3.2.13. Serviciul inlocuire SIM

În cazul în care Cartela SIM aferentă contractului de abonament activat de Utilizator prezintă defecte de fabricație care împiedică folosirea în mod adecvat a Serviciilor, Telekom Romania Mobile va înlocui respectiva Cartela SIM fără taxă, la cererea Utilizatorului, cu condiția ca solicitarea să fie formulată în termen de cel mult 30 de zile de la data activării/ înlocuirii acesteia.

Înlocuirea Cartelei SIM în afara termenului prevăzut mai sus sau în cazul pierderii, furtului, deteriorării sau în oricare alte situații, va fi tarifată de către Telekom Romania Mobile conform prezentei politici comerciale. În acest sens puteți solicita înlocuirea cartelei SIM la cel mai apropiat magazin Telekom Romania sau oricărui partener comercial. Taxa percepută pentru înlocuirea cartelei SIM este de 2.4 euro (TVA inclus) și se achită în magazin. După primele 12 luni în rețea, toți clienții pot efectua câte o înlocuire de SIM gratuită pe an contractual, fără condiția reînnoirii contractului.

În cazul în care solicitați înlocuirea cartelei va rugăm să veniți în magazin cu SIM-ul deteriorat și cu următoarele documente:
Pentru persoana fizică: cartea/buletinul de identitate (este necesar ca ultima factură Telekom Romania Mobile Communications S.A. să fie achitată);
Pentru persoana juridică: împuternicire și cartea/buletinul de identitate al persoanei împuternicite;

De asemenea, va fi necesar să completați și semnați un formular de înlocuire cartela SIM pe care îl veți primi în magazin.

5.3.3 Servicii cu valoare adăugată (SVA) furnizate prin SMS

5.3.3.1 Taxa de pod Fetesti (PEAJ)

Pentru inițierea plății prin SMS a taxei de pod Fetesti va fi trimis un SMS către 7577. Textul SMS-ului va cuprinde numărul de înmatriculare al mașinii și codul PEAJ; clienții vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care își vor achita taxa de pod corespunzătoare; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, în funcție de suma care trebuie achitată conform codului PEAJ:

- 23571 – 2.5 Euro +TVA (2.98 Euro)
- 23572 – 9.05 Euro + TVA (10.77 Euro)
- 23573 – 12.2 Euro + TVA (14.52 Euro)
- 23574 – 17.15 Euro + TVA (20.41 Euro)

Cu un SMS trimis la numărul 7577 clienții pot efectua plata tarifului electronic de trecere, pentru cele patru categorii de vehicule. Plata prin SMS se poate efectua numai pentru o singură trecere. Tariful poate fi achitat înaintea trecerii sau, cel târziu, până la ora 24 a zilei următoare trecerii.

- Pasul 1: clientul trimite SMS la numărul 7577 cu numărul de înmatriculare al mașinii urmat categoria corespunzătoare tipului de vehicul. Ex: B54AJV 1.
- Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7577 în care i se va solicita să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii și categoria vehiculului) și i se comunică costul total al SMS-ului.
- Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7577 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7577 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- Pasul 4: Clientul primește un SMS de confirmare:

Categorie Peaj	Tip Vehicul	Tarif (Euro TVA inclus)*	Numar de treceri
1	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu cel mult 8+1 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto - autoturisme; b) Vehicule rutiere cu masă totală maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	2.98	1 trecere
2	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto și maximum 23 de locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto;	10.77	1 trecere

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

	b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone și mai mică de 12,0 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane;		
3	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto); b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu maximum 3 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	14.52	1 trecere
4	Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu minimum 4 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	20.41	1 trecere

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele prepaid, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

5.3.3.2 Rovinieta (tarif de utilizare a drumurilor naționale din România)

Rovinieta poate fi platită de către clienții Telekom Romania Mobile printr-un SMS trimis către **7500**. Textul SMS-ului va cuprinde numărul de înmatriculare al mașinii și categoria mașinii; clienții vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care își vor achita rovinieta; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, în funcție de suma care trebuie achitată conform categoriei mașinii și duratei de valabilitate a rovinietei:

22500 – 2.74 Euro +TVA (3.26 Euro)

22501 – 5.4 Euro +TVA (6.43 Euro)

22502 – 3.63 Euro +TVA (4.32 Euro)

22503 – 6.21 Euro +TVA (7.39 Euro)

22504 – 7.82 Euro +TVA (9.30 Euro)

22505 – 9.43 Euro + TVA (11.22 Euro)

22506 - 3.63 Euro+TVA (4.32 Euro)

22507 – 6.21 Euro+TVA (7.39)

Cu un SMS trimis la numărul 7500 clienții pot cumpara **Rovinieta** pentru categoriile A, B, C, D, E, F, G, H cu durată minimă de utilizare, astfel:

- 1) Pasul 1: se trimite SMS la numărul 7500 cu numărul de înmatriculare al mașinii urmat de spațiu și categoria Rovinietei ce va fi achiziționată (de exemplu: B50STY A);
- 2) Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7500 în care i se solicită să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii, categoria Rovinietei și tipul vehiculului) și i se comunică pretul total al Rovinietei cumpărate prin SMS și valabilitatea Rovinietei;
- 3) Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, se trimite SMS cu textul DA la 7500 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7500 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- 4) Pasul 4: Se primește un mesaj de confirmare a emiterii Rovinietei, seria Rovinietei și durata ei de valabilitate.

Rovinieta este valabilă în ziua în care a fost achiziționată, până la orele 23:59:59.

Categorie Rovinietă	Tipul vehiculului	Tarif* (Euro, TVA inclus)	Durata de utilizare (zile)	Text SMS trimis la 7500
A	autoturism	3.26	7	Număr înmatriculare spațiu A (exemplu B50STY A)

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

B	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mică sau egală de 3.5 tone	6.43	7	Număr înmatriculare spațiu B (exemplu B50STY B)
C	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 3.5 tone și mai mică sau egală cu 7.5 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) și maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	4.32	1	Număr înmatriculare spațiu C (exemplu B50STY C)
D	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 7.5 tone și mai mică de 12 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	7.39	1	Număr înmatriculare spațiu D (exemplu B50STY D)
E	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu maximum 3 axe (inclusiv)	9.30	1	Număr înmatriculare spațiu E (exemplu B50STY E)
F	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu minimum 4 axe (inclusiv)	11.22	1	Număr înmatriculare spațiu F (exemplu B50STY F)
G	vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) și maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	4.32	1	Număr de înmatriculare spațiu G (exemplu B50STY G)
H	vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	7.39	1	Număr de înmatriculare spațiu H (exemplu B50STY H)

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele preplătite, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

SMS-urile trimise către numerele 7500 și 7577 au tarif normal de 0.06Euro/SMS (TVA inclus).

În situația în care clienții Telekom Romania Mobile nu au introdus corect textul SMS-ului transmis la 7500 sau la 7577, vor primi un mesaj de eroare cu detalii despre textul corect și în care va fi indicat numărul de telefon **1761** (număr de telefon cu tarif normal în rețeaua Telekom Romania) pentru a afla mai multe informații despre plata prin SMS a taxei de pod Fetesti și a rovinietei.

5.3.4 Opțiunile de restricționare a serviciilor mobile cu valoare adăugată (SVA)

Clienții Telekom Romania Mobile au acces la serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal și prin SMS, deschise în Telekom Romania Mobile. Pentru blocarea accesului la aceste servicii, clienții au posibilitatea de a solicita instalarea uneia din opțiunile: **Restricție mobil SVA** și **Restricție mobil adult**.

Clienții pot accesa toate serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal sau prin SMS.

Apelurile clienților Telekom Romania Mobile către numerele SVA furnizate vocal de către Telekom Romania Mobile sau de către Partenerii Telekom Romania Mobile vor fi tarificate identic cu apelurile clienților de telefonie fixă către aceste numere. Minutele către serviciile cu valoare adăugată nu se consumă din beneficiile incluse în minutele/SMS-urile incluse în ofertele clienților Telekom Romania Mobile.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Serviciul de Restrictionare a apelurilor Serviciul a fost implementat ca urmare a obligatiilor operatorilor de comunicatii electronice, obligatii stipulate in Decizia ANCOM 1131/2014.

Utilizatorii pot opta pentru blocarea apelurilor cu valoare adaugata efectuate de pe un singur numar de telefon Telekom Romania Mobile, utilizand una din optiunile: **„Restrictie mobil SVA”** si **„Restrictie mobil adult”**.

Optiunea **„Restrictie mobil SVA”** ofera clientilor Telekom Romania MOBILE posibilitatea de a bloca accesul la numerele Premium pentru SMS trimise si primite, si pentru voce, inclusiv pentru range-urile alocate pentru SMS-uri de Marketing (17xy, 18xy, 27xy, 28xy, 37xy, 38xy).

Optiunea **„Restrictie mobil adult”** permite blocarea accesului clientilor Telekom Romania MOBILE doar catre/de la numerele scurte Premium SMS dedicate adultilor, range 15xy) cat si catre numerele lungi Premium de voce dedicate adultilor (range 0906xyztwa).

Activarea optiunii „Restrictie mobil SVA”

Abonamentul lunar pentru optiunea „Restrictie mobil SVA” este de 0,595 Euro (TVA inclus)

Clientii care achizitioneaza pachete MagentaONE isi pot activa optiunea „Restrictie mobil SVA” simultan cu activarea contractului, si doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat aceasta activare.

Clientii care detin pachete MagentaONE isi pot activa optiunea „Restrictie mobil SVA” printr-o solicitare adresata reprezentantului de vanzari, prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii sau in magazinele Telekom.

In cazul in care clientul are activa optiunea „Restrictie mobil adult”, aceasta optiune trebuie dezactivata inainte de activarea optiunii „Restrictie mobil SVA”.

Dupa activarea optiunii „Restrictie mobil SVA”, clientii MagentaONE nu vor mai putea trimite SMS/apela catre numerele Premium.

Activarea optiunii „Restrictie mobil adult”

Abonamentul lunar pentru optiunea „Restrictie mobil adult” este de 0,298 Euro (TVA inclus)

Clientii MagentaONE noi isi pot activa optiunea „Restrictie mobil adult” simultan cu activarea contractului, in magazine, sau prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii

Clientii MagentaONE rezidential existenti isi pot activa optiunea „Restrictie mobil adult” prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii sau la reînnoire.

In cazul in care clientul are activa optiunea „Restrictie mobil SVA”, aceasta optiune trebuie dezactivata inainte de activarea optiunii „Restrictie mobil adult”.

Clientii MagentaONE noi isi pot activa optiunea „Restrictie mobil adult” simultan cu activarea contractului, si doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat aceasta activare.

5.3.5 Serviciul Kaspersky Safe Kids

Serviciul Kaspersky Safe Kids este un serviciu de control parental ce ofera trei luni acces gratuit la licența Kaspersky Safe Kids Premium.

Descriere serviciu si promotie:

- Serviciul si promotia Kaspersky Safe Kids Premium sunt disponibile pentru activare pana pe 17 noiembrie 2019. Serviciul este disponibil pentru clientii , noi si existenti.
- Serviciul Kaspersky Safe Kids este disponibil pentru utilizare atat pe telefoanele mobile cu sistem de operare Android și iOS cat si pe laptop.
- Varianta premium a acestuia include toate cele șapte funcționalități descrise mai jos, în timp ce varianta gratuită doar pe primele patru.
- Serviciul si promotia se activeaza prin SMS la numarul 1333 cu textul „COPIL”.
- Primele 3 luni sunt gratuite apoi pretul serviciului este de 1 euro TVA inclus .
- Serviciul Kaspersky Safe Kids Premium are o valabilitate de 30 de zile de la data abonarii.

Perioada promotionala pentru activarea celor 3 luni gratuite: 09.09.2019 – 17.11.2019 inclusiv.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Funcționalitățile serviciului premium Kaspersky Safe Kids:

- Disponibilitate pe dispozitive multiple: calculator, laptop, telefon, tabletă;
- Gestionarea site-urilor pe care copilul poate desfășura activități adecvate vârstei;
- Gestionarea timpului petrecut de copil pe Internet;
- Simplitate în utilizarea aplicației;
- Geolocalizarea copilului;
- Statistici pentru apelurile și SMS-urile trimise / primite către copil;
- Alerte și notificări în timp real în momentul în care sunt detectate activități online suspecte sau acțiuni restricționate.

Activare Serviciu și Promotie

- Pasul 1: Clientul trimite SMS la numărul 1333 cu textul „COPIL”
- PASUL 2: Se confirmă activarea ofertei Kaspersky Safe Kids Premium iar clientul primește un cod din 23 de caractere care oferă primele 3 luni gratuite.
- PASUL 3: Clientul va accesa link-ul www.mykaspersky.com să își creeze cont de utilizator (cu user și parolă) și să introducă codul de activare primit prin SMS.
- PASUL 4: Clientul descarcă aplicația mobilă din App Store sau Google Play și se înregistrează atât pe telefonul său (pentru a seta profilul copilului și dispozitivul/dispozitivele acestuia) cât și pe telefonul copilului.
- Aplicația poate fi instalată pe mai multe dispozitive ale aceluiași utilizator. userul și parola pot fi folosite pentru maxim 12 dispozitive (inclusiv pe laptop sau PC).

Dezactivare Serviciu și Promotie

- Serviciul Kaspersky Safe Kids Premium poate fi dezactivat trimițând mesaj la numărul 1333 cu textul STOP.
- Odată cu dezactivarea serviciului nu se va mai percepe taxa lunară de 1 euro și clientul va avea acces la versiunea gratuită.

5.4. MODALITĂȚI DE TARIFARE

5.4.1. Modalitatea de tarifare

Taxarea apelurilor naționale și internaționale se face la secunda, după primul minut indivizibil de convorbire, cu excepția anumitor numere speciale, care sunt tarificate la minut indivizibil. Timpul de conversație începe cu semnalul de răspuns și se încheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a inițiat apelul, fie de partea apelată.

În roaming se plătește atât pentru apelurile inițiate cât și pentru apelurile primite. Taxarea apelurilor în roaming se face la minut. Tariful de roaming pentru apelurile efectuate/primite va fi cel corespunzător zonei de tarifare în care te afli. Persoana care te apelează va plăti o convorbire națională ca și când tu te-ai afla în România. Primirea mesajelor în Mesageria Vocală este taxată cumulativ ca un apel primit și ca un apel internațional către România.

Pentru Serviciul de Mesaje Scrise SMS și MMS, tariful se va face per mesaj.

În roaming Mesajele Multimedia trimise se taxează cu tariful pentru MMS plus valoarea traficului de GPRS aferent volumului de date transferat, iar mesajele primite se taxează doar cu valoarea traficului de date GPRS aferent volumului de date transferat.

Traficul de date (GPRS/EDGE/3G/4G) este tarifat per MB, iar unitatea de taxare este 1KB pentru serviciul Wireless Internet în țară și 10KB în roaming.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

5.4.2. Tarife Nationale

Tarifele percepute pentru apelurile nationale sunt in functie de fiecare plan tarifar in:

Apelurile catre numere scurte sunt tarificate dupa cum urmeaza:

1234	Serviciul de Relatii cu Clientii	gratuit
118011	Agenda Telekom Romania Mobile	0,347euro/apel
1515	Info Cost	gratuit
177	Mesageria Vocala	gratuit
112	Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta)	gratuit

Tarifele includ TVA.

Numerele scurte 1234 si 177 apelate in roaming se taxeaza ca un apel international catre Romania.

Apeluri catre numere scurte Telekom Romania sunt tarificate dupa cum urmeaza:

118932, 118119, 118200, 118300, 118811	Informatii	Tarif stabilire convorbire 0,95 euro/apel. Tarif pe minut, inclusiv minutele de conectare directa: 0,95euro (taxare la secunda dupa primul minut indivizibil).
1951	Informatii diverse	0,535 euro
1958	Ora exacta	0,535 euro
0903903903	Asistenta PC	5.95 euro/apel, indiferent de durata convorbirii

Tarifele includ TVA.

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire.

Apeluri catre alte numere speciale (tarif pe minut, TVA inclus)

19019	Iristel	0,226 Euro
19000	Iristel	0,226 Euro
1911	Ines	0,226 Euro

Nota: minutele de convorbire catre alte numere speciale nu consuma din minutele incluse in abonamente.

5.4.3. Tarife Internationale

5.4.3.1. Serviciul International Standard

Serviciul International iti permite sa apelezi de pe telefonul tau mobil oriunde in lume si este disponibil la cerere. Pentru a face un apel international trebuie sa tastezi codul de acces international "00" sau "+", prefixul tarii, urmat de numarul celui pe care vrei sa il apelezi si apoi tasta de apel. De exemplu, pentru a apela numarul 607123456 din Spania, trebuie sa formezi 0034607123456, unde 34 este prefixul Spaniei.

Tarifele standard catre destinatii internationale sunt urmatoarele:

Zona	Tari	Tipul destinatiei	Tarif / minut (euro) TVA inclus
SEE	Tari membre SEE	Tipul destinatiei	0.226
1	SUA (cu exceptia Alaska si Hawaii) , Canada, Israel si restul Europei	Destinatii fixe din restul Europei,	0,345

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

		destinații fixe și mobile din SUA, Canada, Israel	
2	Europa	Restul destinațiilor mobile din Europa	0,583
3	Restul lumii	Rețele fixe și mobile	0,773
4	Sateliti (Inmarsat, Sateliti Australia, Iridium, Thuraya, Serviciul Maritim, Emsat, Globalstar, Ellipso), Antarctica, Insulele Cook, Timorul de Est, Diego Garcia, Guineea Bissau, Kiribati, Nauru, Antilele Olandeze, Niue, Insula Norfolk, Palau, Papua Noua Guinee, Sao Tome și Principe, Insulele Solomon, Insula Sfânta Elena, Tokelau, Tuvalu, Insulele Wallis și Futuna, Alaska și Hawaii	Rețele fixe și mobile	4,2

Tarifele includ TVA.

5.4.3.2. Extraopțiuni Internațional

Pregătește-te să vorbești mai mult, oricând și oriunde în lume!

150 minute internaționale către Israel:

- 150 Minute internaționale către Israel pentru 1.99 euro/lună (TVA inclus)
- Minutele internaționale către Israel pot fi utilizate către rețele fixe și mobile din Israel cu excepția următoarelor destinații: Israel și Palestina (prefixele 97022, 97042, 97082, 97092, 97222, 97242, 97282, 97292, 97056, 97059, 97256, 97259). Minutele incluse în extraopțiune se vor consuma întotdeauna înaintea beneficiilor din abonament.
- Opțiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent și oferă clienților pretul de 1 euro pentru 150 minute internaționale către Israel și preia astfel perioada contractuală a abonamentului pe care este activată. În acest caz, extraopțiunea 150 minute internaționale către Israel se va menține activă pe contul tău pe întreaga perioadă contractuală inițială.
- EO 150 minute internaționale către Israel este compatibilă cu abonamentele Talk XS, Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL, Complete XXL cât și cu planurile tarifare din portofoliul Mobil și Net Mobil lansate după 8 mai 2017.

150 minute internaționale către China :

- 150 Minute internaționale către China pentru 1.99 euro/lună (TVA inclus)
- Minutele internaționale către China pot fi utilizate către rețele fixe și mobile din China.
- Opțiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent și oferă clienților pretul de 1 euro pentru 150 minute internaționale către China și preia astfel perioada contractuală a abonamentului pe care este activată. În acest caz, extraopțiunea 150 minute internaționale către China se va menține activă pe contul tău pe întreaga perioadă contractuală inițială.
- EO 150 minute internaționale către China este compatibilă cu abonamentele Talk XS, Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL, Complete XX cât și cu planurile tarifare din portofoliul Mobil și Net Mobil lansate după 8 mai 2017.

5.4.4. Tarife Roaming

Serviciul Roaming îți oferă posibilitatea de a folosi numărul tau Telekom Romania Mobile și în afara teritoriului României, în rețelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a încheiat acorduri de roaming.

Pentru a apela atunci când te afli în roaming:

- un număr de telefon din țara vizitată, formează numărul de telefon fără codul internațional;
- un număr din România sau altă țară decât cea vizitată, tastează numărul de telefon în format internațional (de ex. pentru a apela un număr Telekom Romania Mobile: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci când te afli în roaming:

- din România, cel care apelează formează numărul tau Telekom Romania Mobile în format național (076x xxx xxx)

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- din strainatate (inclusiv din țara pe care o vizitezi), cel care te apelează tastează numărul tău de telefon în format internațional (+4076x xxx xxx)

Serviciile disponibile în roaming:

- Mesaje scrise (SMS);
- Mesaje Multimedia (MMS);
- Mesageria Vocală – apelând +40766 177 177;
- Reîncărcare de oriunde a unui număr Prepaid – apelând +40766 135 135;
- Serviciul de Relații cu Clienții – apelând +40766 121 234/+40214041234;

Pentru a afla detalii despre tarifele practicate în roaming – apel sau SMS către +4076ROAMING (apel gratuit dacă este apelat din țările UE, dacă se apelează dintr-o țară non-UE taxat pentru apel internațional către România). Pentru utilizatorii de cartele Telekom România Mobile ce în funcție de țară în care se află beneficiază de Roaming One acest serviciu este disponibil prin SMS – trimite SMS cu textul „tarif” către numărul +4076ROAMING.

Orice redirectionare cu excepția celei necondiționate va fi taxată la fel ca Mesageria Vocală.

Taxarea apelurilor de voce inițiate în Roaming în țările din Grup 0 (inclusiv Uniunea Europeană) și având ca destinație numere de telefon din țări din Grup 0 (inclusiv Uniunea Europeană) se face la secunda, cu un interval inițial de taxare de 30 de secunde. Taxarea apelurilor de voce primite în Roaming în țări din Grup 0 (inclusiv Uniunea Europeană) se face la secunda începând cu prima secundă a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce inițiate sau primite, tariful se face la minut. Când ești în roaming vei plăti pentru apelurile inițiate cât și pentru apelurile primite. Persoana care te apelează va plăti o convorbire națională ca și când tu te-ai afla în România.

Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzător zonei de tarificare în care te afli. Primirea mesajelor este gratuită. Mesajele multimedia trimise se taxează cu tariful pentru MMS plus costul volumului de date transferat, iar mesajele multimedia primite se taxează doar cu costul volumului de date transferat. Primirea de mesaje în casuta vocală când ești în roaming într-o țară a Uniunii Europene este înlocuită cu primirea gratuită a unui SMS continuând numărul de telefon al apelantului. Pentru țările din afara Uniunii Europene, mesajele primite în casuta vocală sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom România Mobile Communications S.A.

Telekom România Mobile oferă gratuit clienților săi, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informații legate de tarifele corespunzătoare țărilor în care se afla, împreună cu mesajul de întâmpinare. Beneficiezi de acest serviciu odată cu activarea serviciului de roaming.

Roaming Avantaj

Când ești în Roaming vei plăti atât pentru apelurile inițiate cât și pentru apelurile primite.

Tariful de roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzător zonei de tarificare în care te afli. Persoana care te apelează va plăti o convorbire națională ca și când tu te-ai afla în România.

Din 15.06.2017 intra în vigoare prevederile Regulamentului EU nr. 531/2012 în baza căruia clienții Telekom România vor putea utiliza beneficiile naționale în afara rețelei în țările din Spațiul Economic European, sub condiția respectării Politicii de Utilizare prevăzute în Contract, astfel:

- Apelurile/SMS-urile inițiate se consumă din minutele și SMS-urile în afara Rețelei;
- Apelurile/SMS-urile primite sunt gratuite;
- Datele naționale vor putea fi utilizate fără tarife adiționale până la limita lunară maximă, conform contractului. După depășirea Limitei de Date se aplică un tarif adițional în cuantum de 0,0089 euro/MB,
- După consumarea beneficiilor naționale în afara rețelei, se aplică tarife naționale

Tarifele și zonele de roaming incluse în schema Telekom România Mobile Roaming Avantaj sunt următoarele:

Tarifele includ TVA.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Tarif/minut or SMS	Grup 0 (SEE)		Grup 1 (Elvetia, Gibraltar, Monaco, Turcia)		Grup 2	Grup 3	Grup 4	Grup 5	Grup 6
	Tarif	Regula de taxare	Tarif	Regula de taxare	Tarif	Tarif	Tarif	Tarif	Tarif
Apeluri locale în țara vizitată (spre național)	RLAH/ cu decrementare	la secunda dupa primele 30 secunde	0,0595	la secunda dupa primele 30 secunde	0,8925	0,8925	0,8925	0,8925	N/A
Apeluri către România	RLAH/ cu decrementare	la secunda dupa primele 30 secunde	0,0595	la secunda dupa primele 30 secunde	1,2500	1,6660	2,2015	2,618	3,57
Apeluri către țările din Grup 0	RLAH/ cu decrementare	la secunda dupa primele 30 secunde	0,0595	la secunda dupa primele 30 secunde	1,6660	2,0825	2,618	2,975	3,57
Apeluri către țările din Grup 1	0,0595/ fara decrementare	la secunda dupa primele 30 secunde	0,0595	la secunda dupa primele 30 secunde	1,6660	2,0825	2,618	2,975	3,57
Apeluri către alte destinații internationale	1,6660	la minut indivizibil	1,6660	la minut indivizibil	1,6660	2,0825	2,618	2,975	3,57
Apeluri către rețele satelit	11,9	la minut indivizibil	11,9	la minut indivizibil	11,9	11,9	11,9	11,9	11,9
Apeluri primite	0	la secunda incepand cu prima secunda	0,0119	la secunda incepand cu prima secunda	0,595	0,833	1,309	1,428	5,355
Mesaje scrise trimise	RLAH	pe mesaj	0,0238	pe mesaj	0,4522	0,4522	0,4522	0,4522	0,7735

Grupa 0	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.
Grupa 1	Elvetia, Gibraltar, Monaco, Turcia
Grupa 2	Albania, Australia, Bosnia Hertegovina, Insula Man, Insulele Feroe, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru
Grupa 3	Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.
Grupa 4	Azerbaidjan, Canada, Insula Guernsey, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, S.U.A.
Grupa 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrată, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, E.A.U., Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Serviciul Maritim, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan,

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



	Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinații.
Grupa 6	Acoperire aeriană

Unitati de taxare:

Pentru apelurile inițiate din țările care fac parte din Grupul 0 care țara vizitată, către România și către țările UE taxarea se face la secunda, cu un interval inițial de taxare de 30 de secunde pe apel.

Pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

Serviciul Roaming îți oferă posibilitatea de a folosi numărul tau Telekom Romania Mobile și în afara teritoriului României, în rețelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a încheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 1234, Serviciul de Relații cu Clienții.

În prezent, Telekom Romania Mobile are acoperire pe toate cele 5 continente.

Deoarece ritmul de încheiere a acordurilor cu noi operatori este foarte rapid, îți recomandăm ca înainte de a pleca în străinătate, să apelezi Serviciul de Relații cu Clienții sau să accesezi lista de parteneri pentru a obține informații actualizate.

Dacă va aflați pe teritoriul României în apropierea granițelor cu oricare din țările vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia și aveți activ serviciul de roaming este posibil să vă conectați accidental pe una din rețelele de telefonie ale țării vecine. Acest lucru se întâmplă în cazul în care pe telefonul dumneavoastră mobil, selecția de căutare a rețelei mobile este setată pe modul "Automatic". În aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, vă sugerăm ca selecția rețelei pe telefonul dumneavoastră mobil să fie setată pe modul "Manual". Totodată, vă sugerăm ca, atunci când vă aflați în apropierea graniței cu oricare din țările vecine de mai sus, să verificați periodic afișajul telefonului Dvs. pentru a vă asigura că sunteți localizat în continuare în rețeaua Telekom Romania Mobile și nu în Roaming într-una din rețelele partenere ale Telekom Romania Mobile. De asemenea, atunci când călătoriți în străinătate, vă rugăm să verificați periodic ca sunteți localizat într-o rețea parteneră de Roaming a Telekom Romania Mobile din țara pe care o vizitați, pentru a evita trecerea accidentală în zonele de graniță, într-o rețea dintr-o țară vecină celei vizitate de Dvs., posibil cu tarife de Roaming diferite față de rețelele din țara vizitată.

5.5. MODALITATI DE PLATA

Pentru plata contravalorii facturii Telekom Romania Mobile, Abonatul nu datorează comisioane/costuri suplimentare, cu excepția plății prin ordin de plată, care poate fi purtătoare de costuri suplimentare/comisioane bancare.

Poți efectua plata facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. prin următoarele modalități:

5.5.1. Plata prin Direct Debit:

Dacă ai deschis un cont bancar la Banca Transilvania, Raiffeisen, Alpha, BCR, BRD sau Garanti poți semna o Convenție de plată prin Direct Debit prin care împuternicești banca să facă plata facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A., în mod automat, la data scadentă, direct din contul tău. În cazul în care alegi această metodă de plată este necesar să te asiguri că lunar contul tău este alimentat cu minim suma de plată aferentă facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. ce urmează a fi achitată.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



5.5.2. Plata prin card (ATM) se poate efectua:

POS:

la casierile Magazinelor Telekom Romania din Bucuresti, Arad, Hunedoara, Brasov, Cluj Napoca, Constanta, Craiova, Galati, Iasi, Piatra Neamt, Ploiesti, Ramnicu Valcea, , Sibiu, Suceava, Timisoara, Bailesti, Dabuleni, Odorheiu Secuiesc, Resita, Roman, Slatina, Targoviste, Targu Jiu

la magazinele Internity , la automatele ROBO ale BRD sau la Rombiz impex si Diverta Retail 3000, doar de posesorii de card BRD

ATM:

la bancomatele BRD, Banca Transilvania, ING Bank, BCR, Garanti, Banca Romaneasca si Raiffeisen.

Atunci cand achiti prin card te rugam sa te asiguri ca introduci in mod corect si complet toate informatiile necesare platii facturii (numarul de cod client, numarul facturii, suma de plata) astfel incat aceasta sa se aloge in mod corect. Daca alegi sa achiti factura Telekom Romania Mobile pentru mai multi abonati te rugam sa efectuezi plata pentru fiecare cod de client in parte.

Informatiile cu privire la codul de client si numarul de factura le regasiti pe prima pagina a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. in partea de jos a acesteia.

5.5.3. Plata prin virament bancar (ordin de plata)

Poti plati prin transfer bancar completand pe ordinul de plata urmatoarele date: numarul de cod client, numarul facturii platite, beneficiarul : Telekom Romania Mobile Communications S.A., banca si codul IBAN al beneficiarului.

Conturile IBAN ale Telekom Romania Mobile Communications S.A. in care se poate efectua plata facturilor sunt:

Raiffeisen Bank (SMB):	RO47 RZBR 0000 0600 1289 2302
BCR:	RO53 RNCB 0072 0496 9044 0015
Garanti Bank:	RO15 UGBI 0000 5120 0120 5RON
ING Bank:	RO30INGB0001000000017362
BRD (SMCC):	RO27BRDE450SV23764524500
CITI Bank:	RO51 CITI0000000824757003
Banca Transilvania (Sucursala Victoria):	RO34BTRL0000160100719900
Alpha Bank (Sucursala Dorobanti) :	RO19BUCU043494232511RO02
Banca Romaneasca	RO11BRMA0999100050965639

Pentru unitatile bugetare plata se va face in contul deschis la Trezorerie DTCPMB: RO22TREZ7005069XXX000448

5.5.4. Plata in numerar

Se poate efectua la:

1. Magazinele Telekom Romania din Bucuresti, Arad, Hunedoara, Brasov, Cluj Napoca, Constanta, Craiova, Galati, Iasi, Piatra Neamt, Ploiesti, Ramnicu Valcea, , Sibiu, Suceava, Timisoara, Bailesti, Dabuleni, Odorheiu Secuiesc, Resita, Roman, Slatina, Targoviste, Targu Jiu;
2. Magazinele Telekom Romania, Germanos, Zapp si Internity din toata tara;
3. Magazinele S.C. Cosmos Mobile din orasele: Bucuresti, Braila si Maramures;
4. Sucursalele bancilor: CREDITCOOP, Banca Transilvania, BCR, Garanti, Raiffesen, Alpha Bank, ING Bank, Banca Romaneasca si BRD;
5. Oficiile Postei Romane;
6. Benzinariile Eni (Agip), OMW (Westaco) si la automatele ROBO ale BRD
8. Comerciantii parteneri Payzone si Paypoint unde este afisata sigla Telekom Romania.

Informatiile cu privire la codul de client si numarul de factura le regasiti pe prima pagina a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. in partea de jos a acesteia.

Totodata informatii referitoare la modalitatile de plata se regasesc si pe verso-ul primei pagini a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

5.5.5. Plata online

Puteti achita factura online accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro.

Serviciul de plata online permite tranzactii de maxim 5.000 lei si ofera posibilitatea de a plati factura curenta sau in avans. Puteti alege sa platiti factura si pentru un alt abonat Telekom Romania Mobile.

Cardul folosit pentru realizarea acestei plati trebuie sa aibe optiunea de plata online activa. In cazul in care nu aveti activata aceasta optiune, trebuie sa va adresati bancii emitente a cardului.

5.6. PORTABILITATE

Informatii generale

Portabilitatea numerelor de telefon permite tuturor utilizatorilor de telefonie mobila sa isi pastreze numarul de telefon atunci cand schimba reseaua, fie ca au cartela sau abonament. Asta inseamna ca, daca doresti poti pleca in si din orice retea a unui furnizor de servicii de telecomunicatii din Romania fara sa schimbi nici macar o cifra din vechiul tau numar de telefon.

Indiferent de ce tip de client, postpaid sau prepaid, ai fost in alta retea, acum poti alege sa fii fie abonat, fie utilizator de cartela prepaid in reseaua in care te portezi.

Pentru a putea fi portat in orice retea este important ca SIM-ul tau sa nu fie dezactivat, blocat, declarat furat sau pierdut si sa nu mai fie implicat intr-un alt proces de portare aflat in derulare, la Telekom Romania Mobile sau la un alt operator. In plus trebuie sa fie eligibil din punctul de vedere Telekom Romania Mobile.

Portarea se solicita prin completarea si semnarea unei cereri de portare in formatul stabilit de lege, cerere disponibila la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania.

Cererea ta va fi trimisa catre o baza centrala de date de unde va ajunge la furnizorul donor in cel mai scurt timp. Exista posibilitatea ca din cauza numarului mare de cereri, furnizorul donor sa nu poata prelua cererea in ziua trimiterii acesteia de catre furnizorul acceptor catre baza centrala de date, cererea fiind preluata in ziua imediat urmatoare.

In maxim o zi de la primirea cererii, furnizorul donor va comunica rezolutia de acceptare sau respingere a cererii, iar in cazul acceptarii acesteia va fi de acord cu prima fereastră de portare din intervalul indicat de furnizorul acceptor. In cazul in care cererea primita de la furnizorul acceptor este transmisa de baza centrala de date catre furnizorul donor in ziua urmatoare primirii acesteia, furnizorul donor va accepta fereastră de portare din ziua imediat urmatoare zilei in care a primit cererea de la baza centrala de date.

Daca ai solicitat portarea, vei fi tinut la curent despre stadiul fiecarei etape in procesul de portare prin mesaje SMS la numarul ce se doreste portat sau la primul numar din cererea de portare, in caz ca doresti sa portezi mai multe numere.

Conform legii, daca ai solicitat portarea, ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In acest sens, este necesar sa te prezinti la punctul de vanzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, in vederea completarii unei cereri de anulare a cererii de portare, in formatul stabilit de lege.

Portarea la abonament

In cazul in care doresti sa portezi un numar de abonat si vrei sa optezi tot pentru abonament, trebuie sa faci dovada faptului ca esti titularul contractului de servicii aferent numarului/numerelor pentru care solicit portarea, prin prezentarea ultimei facturi alaturi de C.I. si Cartela/(-ele) SIM (optional) si obligatoriu seria/(-ile) cartelei(-lor) SIM aferente numerelor de telefon a caror portare se solicita.

Daca esti detinatar de cartela prepaid si vrei sa optezi pentru abonament trebuie sa prezinti doar SIM-ul impreuna cu C.I. Mai multe detalii privind documentele necesare portarii se gasesc in magazine si in procedura de portare de pe www.telekom.ro.

Pana la data stabilita pentru realizarea portarii, vei fi invitat sa te prezinti la punctul de vanzare la care ai completat cererea de portare, impreuna cu toate actele solicitate de catre Telekom Romania Mobile pentru semnarea contractului de abonament. Exista posibilitatea ca alte acte suplimentare sa fie solicitate, la fel ca si implicarea unor taxe sau depozite.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai tarziu cu 24 de ore înainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In acest sens, este necesar sa te prezinti la punctul de vanzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, in vederea completarii unei cereri de anulare a cererii de portare, in formatul stabilit de lege, format disponibil aici.

Oferta Telekom Romania Mobile valabila pentru tine este cea disponibila la momentul semnarii contractului de abonament. Promotional, pana 14 noiembrie 2019, taxa de portare pentru clientii care se porteaza la abonament este zero!

5.7. TRANSFERUL NUMERELOR DE TELEFON

Transferarea abonamentului poate fi facuta atat intre doua persoane fizice sau juridice, cat si intre o persoana fizica si una juridica. Pentru transferul intre doua persoane fizice sunt necesare urmatoarele documente:

Pentru persoana care transfera: cartea/buletinul de identitate ;
Pentru persoana care preia contractul documentele sunt prezentate in sectiunea urmatoare, DOCUMENTE NECESARE;
Cererea de transfer semnata de ambele persoane.
Documentele vor fi prezentate in original sau copie legalizata.

Daca persoana care preda este persoana juridica documentele necesare sunt cartea/buletinul de identitate a reprezentantului legal, stampila.

5.8. SUSPENDARE, REZILIERE, RECONNECTARE

5.8.1. Suspendarea pentru neplata facturii

Plata facturilor emise in contul Dumneavoastra Telekom Romania Mobile Communications S.A. se va efectua lunar, inclusiv TVA, in termen de maximum 14 zile de la data facturarii, asa cum este mentionat in contract. Neplata facturii in acest termen poate atrage dupa sine suspendarea accesului la serviciile Telekom Romania Mobile sau plata penalitatilor de intarziere, ceea ce inseamna ca veti putea doar primi apeluri si mesaje scrise.

Pentru sumele neplatite la termen, Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a aplica penalitati in valoare de 0,5% calculate la sumele datorate, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua urmatoare datei scadentei pana la data platii integrale a sumei datorate. Totalul penalitatilor pentru intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

Pentru a evita suspendarea este necesar sa achiti factura astfel incat suma sa ajunga in contul Telekom Romania Mobile Communications S.A. pana la data scadentei facturii.

Totodata Telekom Romania Mobile poate suspenda toate numerele de telefon activate in contul aceluasi Abonat, chiar daca neplata se refera doar la o parte dintre aceste numere. Pentru ca serviciile sa fie reactivate, va fi necesar sa platesti toate sumele datorate catre Telekom Romania Mobile si neachitate la momentul solicitarii de reactivare a serviciilor.

Suspendarea serviciilor nu te exonereaza de la plata valorii lunare a abonamentului sau a oricaror sume datorate catre Telekom Romania Mobile.

Abonamentul Dumneavoastra va fi reconectat in urmatoarea zi dupa ce suma de plata aferenta facturii scadente va fi inregistrata in sistemul nostru.

Plata Dumneavoastra se alocă in sistemul nostru in aproximativ 3 zile lucratoare, cu exceptia cazurilor in care achitati la Posta, prin mandat postal, sau prin Trezorerie (in aceste cazuri platile se transfera catre Telekom Romania Mobile in termen de 15 zile lucratoare).

Daca achitati factura la unul din magazinele Telekom Romania, Germanos, Internity, Trimen sau Cosmos Mobile nu este necesar sa ne contactati pentru confirmarea platii. Aceasta va fi in mod automat confirmata, iar in situatia in care abonamentul este suspendat acesta va deveni activ imediat dupa efectuarea platii in aceste locatii.

De asemenea, puteti confirma o plata pe site-ul Telekom Romania, accesand campul Serviciul Plati, unde veti completa un formular in care veti trece datele dumneavoastra de identificare cat si datele chitantei/ordinului de plata cu care ati achitat.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Puteti trimite dovada platii prin fax la numarul (021) 240.01.42 sau pe adresa de e-mail: confirmareplata@telekom.ro.

5.8.2. Rezilierea abonamentelor pe motiv de neplata

Daca facturile Telekom Romania Mobile Communications S.A. nu sunt achitate la termen, abonamentele Dumneavoastra vor fi suspendate. In cazul in care nici dupa suspendarea numerelor nu este inregistrata plata facturilor, toate abonamentele dumneavoastra vor fi deconectate. Acest lucru inseamna ca nu veti mai avea acces la serviciile Telekom Romania Mobile.

Numerele de telefon vor fi reactivate automat numai daca plata sumelor datorate se va face in termen de maxim 30 de zile de la data deconectarii din retea. In acest caz, contractul de abonament va continua sa-si produca efectele in aceleasi conditii contractuale ca si pana atunci, inclusiv sa va pastrati beneficiile avute inainte de deconectare. Reactivarea numerelor de telefon se va face automat, cu conditia platii tuturor datoriilor catre Telekom Romania Mobile, precum si a eventualelor garantii solicitate.

In situatia in care plata se efectueaza dupa 30 de zile de la data deconectarii din retea Telekom Romania Mobile va rezilia prezentul Contract din cauza nerespectarii obligatiilor de plata ale abonatului, pentru toate numerele de telefon activate in contul aceluiasi abonat. Reactivarea se va putea face doar dupa plata tuturor datoriilor catre Telekom Romania Mobile, precum si a eventualelor Garantii solicitate. Vetii semna un nou contract de abonament si nu veti mai avea posibilitatea de a va conecta in reseaua Telekom Romania Mobile cu vechiul numar de telefon.

5.8.3. Costuri incetare contract

In cazul in care Contractul inceteaza inainte de perioada initiala pentru care a fost incheiat, Telekom Romania Mobile va percepe o taxa de incetare a contractului inainte de termen, pentru fiecare cartela SIM dezactivata, dupa cum urmeaza:

Pentru contractele noi sau prelungirile de contract realizate inainte de 28 octombrie 2013:

daca incetarea Contractului a intervenit la mai putin de 3 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, taxa de incetare este echivalentul a 100 RON/SIM dezactivat;

daca incetarea Contractului a intervenit la mai mult de 3 luni dar la mai putin de 6 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, taxa de incetare este echivalentul a 200 RON/SIM dezactivat;

daca incetarea Contractului a intervenit la mai mult de 6 luni dar la mai putin de 12 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, taxa de incetare este echivalentul a 400 RON/SIM dezactivat;

daca incetarea Contractului a intervenit la mai mult de 12 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, taxa de incetare este echivalentul a 800 RON/SIM dezactivat.

Pentru contractele noi sau prelungirile de contract realizate dupa data de 28 octombrie 2013:

Costurile de incetare se vor percepe tinandu-se cont de urmatoarele elemente: a) valoarea lunara a planului tarifar ales; b) valoarea lunara a fiecărei extraoptiuni activate cu perioada minima obligatorie (daca astfel de extraoptiuni sunt active pe contul Abonatului); c) numarul de luni ramase pana la incetarea Perioadei Initiale.

Astfel, costurile de incetare datorate de Abonat se vor calcula utilizand urmatoarea formula de calcul:

Cost incetare datorat de Abonat = (A+B)x C

unde:

A. reprezinta penalitatea lunara aferenta planului tarifar ales. Valoarea penalitatii A se va mentiona, pentru fiecare cartela SIM activata de Abonat conform Contractului, in Anexa Servicii Contractate;

B. reprezinta penalitatea lunara aferenta tuturor extraoptiunilor activate cu perioada minima obligatorie, (daca astfel de extraoptiuni sunt active pe contul Abonatului). Valoarea penalitatii aferente fiecărei extraoptiuni activate cu perioada minima obligatorie se va mentiona, pentru fiecare cartela SIM activata de Abonat conform Contractului, in Anexa Servicii Contractate;

C. valoarea intreaga a numarului de luni ramase pana la incetarea Perioadei Initiale (de exemplu, daca pana la incetarea Perioadei Initiale au mai ramas 3 luni si 17 zile, numarul de luni ramase va fi egal cu 3).

Pentru contractele noi sau prelungirile de contract realizate dupa data de 8 mai 2017 :

In cazul in care Contractul inceteaza inainte de perioada initiala pentru care a fost incheiat, Telekom Romania Mobile va percepe o taxa de incetare a contractului inainte de termen. Costurile de incetare se vor calcula prin inmultirea numarului de luni ramase pana la expirarea Perioadei Initiale cu 50 % din valoarea abonamentului contractat. Daca Abonatul a beneficiat de un terminal inclus intr-un Pachet Promotional, Abonatul va plati si transele lunare ramase neachitate pana la incetarea Perioadei Initiale.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Exemplu de calcul al costurilor de incetare pentru situatia rezilierii contractului de catre Abonat cu 8 luni inainte de terminarea Perioadei Initiale in cazul in care Abonatul detine un abonament a carui valoare este de 9 euro: $(9 * 50\%) * 8 = 36$ € valoare echivalenta in lei la cursul de schimb utilizat in calculul facturilor lunare ce va fi regasita pe ultima factura.

5.8.4. Suspendarea pentru depasirea limitei de credit

Orice abonament are o limita de credit care este stabilita in functie de planul tarifar. Aceasta se modifica pe parcursul derularii contractului in functie de valoarea platilor efectuate de dumneavoastra, insa fara a fi mai mica decat limita de credit acordata initial.

In Anexa Servicii Contractate primita la activarea contractului Dumneavoastra de abonament regasiti informatii despre limita de credit aferenta abonamentului pe care l-ati incheiat.

In momentul in care limita de credit este depasita Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a va solicita sa achitati o garantie sau sa efectuati o plata intermediara, inainte de emiterea facturii sau sa platiti factura deja emisa inainte de data scadentei, dupa cum este cazul.

Pana in momentul in care aceasta garantie sau plata este efectuata, Telekom Romania Mobile are dreptul sa va suspende accesul la serviciile sale, cu o notificare prin apel sau SMS.

De asemenea puteti trimite dovada platii prin fax la numarul (021) 40.40.653 sau pe e-mail la adresa credit_control@telekom.ro.

In cazul in care nu confirmati plata efectuata, abonamentul dumneavoastra va fi reconectat in urmatoarea zi datei la care plata va fi inregistrata in sistemul nostru.

Suma achitata de dumneavoastra va fi scazuta din valoarea facturilor neachitate sau din urmatoarea factura in cazul in care nu aveti nici o factura emisa si neachitata.

In cazul suspendarii serviciilor datorita neplatii facturii, suspendarii datorita depasirii limitei de credit sau deconectarii/rezilierii contractului pe motiv de neplata/frauda, Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de introducere a datelor Dumneavoastra in Preventel.

Preventel reprezinta sistemul de evidenta a clientilor serviciilor de comunicatii electronice cu datorii rezultate din achitarea cu intarziere/neachitarea facturilor emise pentru serviciile prestate.

Dupa achitarea datoriilor fata de Telekom Romania Mobile si alocarea platilor in sistemul nostru, in cel mai scurt timp nu o sa mai figurati in Preventel.

5.9. GARANTII

Pentru accesul sau utilizarea serviciilor Telekom Romania Mobile, este posibil ca Dumneavoastra sa efectuati o plata cu titlu de garantie sau plata intermediara dupa cum urmeaza:

- inainte de activare, tinand cont de: (a) relatiile contractuale anterioare ale Dumneavoastra cu Telekom Romania Mobile respectiv cu terte parti (conform informatiilor din Preventel); (b) bonitatea Dumneavoastra; (c) in cazul in care Dumneavoastra ati cerut accesul la Servicii Aditionale (Roaming); (d) in caz de conectari multiple; (e) in cazul in care Dumneavoastra ati fost identificat ca anterior cererii de activare, ati efectuat o Frauda sau o tentativa de Frauda, etc.
- pe parcursul derularii Contractului, in cazul in care: (a) intarziati efectuarea platii facturii pentru Servicii; (b) solicitati furnizarea de Servicii Aditionale fata de cele activate la momentul contractarii abonamentului; (c) in caz de Frauda sau tentativa de Frauda; (d) in cazul depasirii Limitei de Credit; (e) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Dumneavoastra pot determina un risc pentru Telekom Romania Mobile.

Garantiile depuse nu sunt purtatoare de dobanda si vor fi returnate in urmatoarele conditii:

- pe parcursul derularii Contractului, dupa o perioada de minim 4 luni calculata de la data depunerii Garantiei, in termen de 30 zile de la data la care Telekom Romania Mobile a primit cererea Dumneavoastra in acest sens, cu conditia ca Dumneavoastra sa nu fi inregistrat intarzieri la plata facturilor emise (minim ultimele 4 facturi anterioare datei la care se solicita returnarea sumei).

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- după încetarea Contractului, în termen de 30 zile de la data la care Telekom Romania Mobile a primit cererea Dumneavoastra în acest sens, cu condiția ca Dumneavoastra să nu aveți datorii față de Telekom Romania Mobile.

În toate cazurile de mai sus, Telekom Romania Mobile are dreptul să rețină din această garanție orice sumă datorată de Dumneavoastra în baza contractului.

În timpul derulării contractului, Telekom Romania Mobile poate solicita constituirea succesivă sau concomitentă a mai multor Garanții, dacă dumneavoastră va aflați în cel puțin două din cazurile pentru care se solicită constituirea Garanției sau în situația apariției redundanței a aceluiași caz.

Garanțiile pot fi achitate :

- la magazinele Telekom Romania;
- la magazinele Germanos;
- la magazinele Internity;
- la magazinele Trimin;
- la magazinele Cosmos Mobile;
- la orice unitate bancară BancPost în contul RO15BPOS85002719630ROL01 deschis la Banc Post Libertatii;
- la orice unitate bancară Alpha Bank în contul: RO62BUCU043494232511RO04 deschis la Alpha Bank.

5.10. DOCUMENTE NECESARE PENTRU ÎNCHEIEREA UNUI CONTRACT

Documentele necesare pentru încheierea unui contract de abonat Telekom Romania Mobile sunt următoarele:

Nr	Solicitant	Documente obligatorii
1	Cetatean roman (Client nou)	1. Document de identitate (BI/CI) valabil, în original. 2. Document de spațiu* în original. a. Dacă adresa din documentul de spațiu este aceeași cu adresa din documentul de identitate, indiferent de numele proprietarului spațiului, nu mai este nevoie de alt document, iar adresa de facturare trebuie să fie solicitată la adresa spațiului. b. Dacă adresa din documentul de spațiu este diferită de cea din documentul de identitate, atunci adresa de facturare poate fi solicitată la adresa din documentul de spațiu cu condiția ca numele din documentul de spațiu să fie același cu cel din documentul de identitate. În acest caz nu mai este nevoie de alt document. c. Dacă adresa din documentul de spațiu este diferită de cea din documentul de identitate și numele din documentul de identitate este diferit de numele din documentul de spațiu, adresa de facturare poate fi solicitată la adresa din documentul de spațiu cu condiția de a se prezenta un document suplimentar care să ateste legătura dintre aceste nume (document care să ateste gradul de rudenie, declarație a proprietarului dată în fața agentului de vânzări + copie BI/CI a proprietarului) În loc de Document de spațiu se poate accepta: 3. Factura de utilități (telefonie fixă, curent electric, gaze, apă) din ultima lună, în original. d. Dacă adresa din factura de utilități este aceeași cu adresa din documentul de identitate, indiferent de numele proprietarului spațiului, nu mai este nevoie de alt document și adresa de facturare trebuie să fie solicitată la adresa spațiului. e. Dacă adresa din factura de utilități este diferită de cea din documentul de identitate, atunci adresa de facturare poate fi solicitată la adresa din factura de utilități cu condiția ca numele din factura de utilități să fie același cu cel din documentul de identitate. În acest caz nu mai este nevoie de alt document. f. Dacă adresa din factura de utilități este diferită de cea din documentul de identitate și numele din documentul de identitate este diferit de numele din factura de utilități, adresa de facturare poate fi solicitată la adresa din factura de utilități cu condiția de a se prezenta un document suplimentar care să ateste legătura dintre aceste nume (document care să

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

		ateste gradul de rudenie, declaratie a proprietarului data in fata agentului de vanzari + copie BI/CI a proprietarului)
2	Cetatean roman (Client existent)	1. Document de identitate (BI/CI) in original.
3	Cetatean strain (Client nou)	1. Document de identitate (valabil si in original), care poate fi unul din urmatoarele: Pasaport Document de identitate (pentru cetatenii din UE) Permis de sedere Permis de munca 2. Document de spatiu* in original. g. Daca adresa din documentul de spatiu este aceeași cu adresa din documentul de identitate, indiferent de numele proprietarului spatiului, nu mai este nevoie de alt document, iar adresa de facturare trebuie sa fie solicitata la adresa spatiului. h. Daca adresa din documentul de spatiu este diferita de cea din documentul de identitate, atunci adresa de facturare poate fi solicitata la adresa din documentul de spatiu cu conditia ca numele din documentul de spatiu sa fie acelasi cu cel din documentul de identitate. In acest caz nu mai este nevoie de alt document. i. Daca adresa din documentul de spatiu este diferita de cea din documentul de identitate si numele din documentul de identitate este diferit de numele din documentul de spatiu, adresa de facturare poate fi solicitata la adresa din documentul de spatiu cu conditia de a se prezenta un document suplimentar care sa ateste legatura dintre aceste nume (document care sa ateste gradul de rudenie, declaratie a proprietarului data in fata agentului de vanzari + copie BI/CI a proprietarului). Nota: in situatia in care cetateanul strain nu are un document de spatiu pe numele sau, dar locuieste intr-un spatiu inchiriat de societatea angajatoare, atunci se va solicita acesteia o adresa/declaratie in original din care sa rezulte faptul ca cetateanul strain locuieste la adresa mentionata in contractul de inchiriere incheiat de angajator. In loc de Document de spatiu se poate accepta: 3. Factura de utilitati (telefonie fixa, curent electric, gaze, apa) din ultima luna, in original. j. Daca adresa din factura de utilitati este aceeași cu adresa din documentul de identitate, indiferent de numele proprietarului spatiului, nu mai este nevoie de alt document si adresa de facturare trebuie sa fie solicitata la adresa spatiului. k. Daca adresa din factura de utilitati este diferita de cea din documentul de identitate, atunci adresa de facturare poate fi solicitata la adresa din factura de utilitati cu conditia ca numele din factura de utilitati sa fie acelasi cu cel din documentul de identitate. In acest caz nu mai este nevoie de alt document. l. Daca adresa din factura de utilitati este diferita de cea din documentul de identitate si numele din documentul de identitate este diferit de numele din factura de utilitati, adresa de facturare poate fi solicitata la adresa din factura de utilitati cu conditia de a se prezenta un document suplimentar care sa ateste legatura dintre aceste nume (document care sa ateste gradul de rudenie, declaratie a proprietarului data in fata agentului de vanzari + copie BI/CI a proprietarului).
4	Cetatean strain (Client existent)	1. Document de identitate (valabil si in original), unul din urmatoarele: Pasaport Document de identitate (pentru cetatenii din UE) Permis de sedere Permis de munca
5	Companii sau persoane juridice, in cazul in care se prezinta reprezentantul legal (Client nou)	1. Certificat de inregistrare de la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), indiferent de data eliberării lui, in original. Nota: Se vor accepta si Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comert inainte de 30.06.2004.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

		2. Act de identitate al companiei in original, care poate fi: a. Statut plus Contract de societate In loc de pct. a se accepta unul din urmatoarele: b. Act Constitutiv c. Certificat Constatator (valabil 30 zile de la data emiterii) 3. Document de identitate al reprezentantului legal, valabil si in original. Documentul de identitate poate fi: a. Pentru cetatean roman: Buletin Identitate sau Carte Identitate b. Pentru cetatean strain, unul din urmatoarele: Pasaport sau Document de identitate (membrii UE) sau Permis de sedere sau Permis de munca. 4. Stampila societatii. 5. Acte aditionale se solicita daca au survenit modificari in actele societatii privind: reprezentantul legal, denumirea firmei, sediul social, capitalul social, cesiuni actiuni/parti sociale, administrator, etc. si vor fi solicitate doar in cazul in care aceste modificari nu sunt inregistrate la RECOM. Nota: In atentia reprezentantilor de vanzari! Contractul poate fi semnat de: reprezentantul legal daca detine mai mult de 50 % din capitalul social; administratorul companiei; un alt asociat, daca din statut sau contract de societate reiese ca acesta are drept de semnatura.
6	Companii sau persoane juridice, in cazul in care se prezinta reprezentantul legal (Client existent)	1. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal, care poate fi: a. Pentru cetatean roman: Buletin Identitate sau Carte Identitate b. Pentru cetatean strain: Pasaport sau Document de identitate (membrii UE) sau Permis de sedere sau Permis de munca. 2. Certificat de Inregistrare de la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), indiferent de data eliberarii lui, in original. Nota: Se vor accepta si Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comert inainte de 30.06.2004. 3. Stampila societatii. Nota: In atentia reprezentantilor de vanzari! Contractul poate fi semnat de: reprezentantul legal daca detine mai mult de 50 % din capitalul social; administratorul companiei; un alt asociat, daca din statut sau contract de societate reiese ca acesta are drept de semnatura.

7	Companii sau persoane juridice, in cazul in care se prezinta imputernicitul (Client nou)	1. Aceleasi documente ca in cazul persoanelor juridice pentru care se prezinta reprezentantul legal – vezi pct. 5. 2. Imputernicire cu antetul si stampila companiei in original (poate fi facuta de administrator, asociat unic sau actionarul majoritar daca statutul nu specifica altfel) – valabila 7 zile lucratoare de la data emiterii. 3. Document de identitate pentru persoana imputernicita (vezi documente reprezentant legal, pct. 5), valabil si in original. 4. Stampila societatii.
8	Companii sau persoane juridice, in cazul in care se prezinta imputernicitul (Client existent)	1. Document de identitate valabil si in original pentru imputernicit, care poate fi: a. Pentru cetatean roman: Buletin Identitate sau Carte Identitate b. Pentru cetatean strain, unul din urmatoarele: Pasaport sau Document de identitate (membrii UE) sau Permis de sedere sau Permis de munca. 1. Certificat de Inregistrare de la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), indiferent de data eliberarii lui, in original. Nota: Se vor accepta si Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comert inainte de 30.06.2004. 3. Imputernicire cu antetul si stampila companiei in original (poate fi facuta de administrator, asociat unic sau actionarul majoritar daca statutul nu specifica altfel) – valabila 7 zile lucratoare de la data emiterii 4. Stampila societatii.
9	Persoane fizice autorizate	Rezolutia Directorului Oficiului Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Judetean ("Rezolutia") unde se afla sediul persoanei fizice autorizate ("PFA") in original. 2. Document de identitate (BI/CI), valabil si in original. 3. Certificat de inregistrare de la Registrul Comertului, in original. 4. Document de spatiu* (trebuie sa aiba aceeasi adresa ca si in Autorizatia de functionare), in original. 5. Stampila.
10	Ambasade	1. Imputernicire cu antetul, stampila si adresa Ambasadei, semnata de Ambasador, in original, valabila 7 zile lucratoare. 2. Document de identitate (BI/CI) al imputernicitului, valabil si in original. 3. Decret de infiintare emis de Presedintele Romaniei , in original. 4. Stampila.
11	Reprezentante in Romania ale unor entitati straine	1. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 2. Autorizatia de functionare emisa de Ministerul Comertului/Ministerul Economiei si Finantelor, in original. 3. Certificat de inregistrare fiscala eliberat de Agentia Nationala de Administrare Fiscala (Cod Unic de Inregistrare al reprezentantei), in original. 4. Stampila. Nota: reprezentantele nu se inregistreaza la Registrul Comertului, insa sunt inregistrate la Administratia Finantelor publice locale (in termen de 15 zile de la emiterea autorizatiei de functionare).
12	Cabinete notariale Societati civile de avocatura Cabinete medicale Avocat Stagiari Avocat Definitiv Cabinet individual de Avocatura	1. Imputernicire, daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 2. Act de identitate al reprezentantului legal / imputernicitului, valabil si in original. 3. Cod Fiscal in original. 4. Documentul societatii in original, care poate fi: a. Pentru Cabinete Notariale - Actul de numire emis de catre Ministrul de Justitie si certificatul de inregistrare in Registrul Special tinut de Curtea de Apel. In cazul in care mai multe cabinete notariale sunt reunite sub forma unei alte societati acestea au cod fiscal. b. Pentru Cabinetele Medicale – Certificatul de Inregistrare in Registrul Unic al cabinetelor medicale.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

		c. Pentru Avocat stagiar – Hotararea Consiliului Baroului pentru acceptarea formei de colaborare cu cabinet individual de avocatura/societate de avocatura. d. Pentru Avocat definitiv – Hotararea Consiliului Baroului pentru acceptarea formei de colaborare cu cabinet individual de avocatura/societate de avocatura. e. Pentru Cabinetele individuale de avocatura si Societatile civile de avocatura - Decizia de infiintare emisa de Barou. 5. Stampila.
13	Asociatii familiale	1. Certificat de Inregistrare la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), in original. 2. Autorizatie de functionare, in original. 3. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 4. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 5. Stampila.
14	Biserici Locase de cult	1. Cod fiscal propriu sau al Episcopiei de care apartin , in original. 2. Adresa din partea autoritatii superioare care sa ateste faptul ca biserica/manastirea etc., este infiintata si/sau cine este reprezentantul, sau Decizia de numire pentru reprezentantul legal, in original. 3. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 4. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 5. Stampila.
15	Fundatii Asociatii Partide Sindicate Cluburi sportive Unitati militare Institutii de arta Ocoluri silvice Patronate Societati agricole	1. Cod Fiscal, in original. 2. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 3. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 4. Decizia de numire a directorului sau reprezentantului legal. 5. Documente de identitate ale institutiei: Asociatii / Fundatii - incheiere de inscriere in Registrul asociatiilor si fundatiilor Sindicate / Partide politice - Hotarare judecatoreasca de infiintare emisa de Judecatorie/Tribunal Cluburi sportive / Institutii de arta - Actul de infiintare emis de autoritatile publice locale Unitati militare – decizie de infiintare emisa de autoritatea competenta: minister, autoritate publica locala sau centrala Ocoluri silvice – autorizatie de functionare emisa de Ministerul Agriculturii sau autoritatea publica locala – in termen de valabilitate (daca a expirat se va solicita dovada reautorizarii) Patronate – incheiere de infiintare emisa de Tribunal/Judecatorie si statut Societati agricole – Act constitutiv si Incheiere de infiintare emisa de Tribunal/Judecatorie 6. Stampila.
16	Institutii de invatamant de stat	1. Codul Fiscal, in original. 2. Act de identitate valabil si in original al directorului/ imputernicitului. 3. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 4. Hotarare de Infiintare de la Guvern sau de la autoritatile competente, potrivit legii (Ministerul Educatiei si Culturii, Inspectoratele Scolare), in original. 5. Decizia de numire a directorului sau a reprezentantului legal, in original. 6. Stampila.
17	Primarii Consilii locale	1. Codul Fiscal, in original. 2. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 3. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 4. Decizia de numire a primarului (hotararea de validare a mandatului), in original. 5. Stampila.
18	Spitale Dispensare de stat	1. Codul Fiscal, in original. 2. Hotarare de Guvern publicata in Monitorul Oficial, in original. 3. Decizia/ordinul de numire a directorului/managerului sau a reprezentantului legal, in original. 4. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 5. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 6. Stampila.

19	Persoanele cu handicap (exceptand handicapul psihic)	1. Aceleasi documente ca la persoanele fizice (vezi nr.1 sau nr.2), in original. 2. Certificat de incadrare in grade de handicap emis de catre comisiile de expertiza medicala a persoanelor cu handicap pentru adulti, in original. Nota: In cazul persoanelor cu handicap de vedere este necesara o persoana insotitoare, care sa aiba o procura notariala speciala din care sa rezulte ca are drept de insotire si de semnare a documentelor in numele persoanei cu handicap. Persoana insotitoare trebuie sa semneze contractul.
20	Societati particulare: - Cabinete medicale, - Institutii medicale, - Spitale, - Gradinite, - Scoli, - Licee, - Universitati	1. Pentru Cabinet medical: Certificat de Inregistrare emis de autoritatile competente (Colegiul Medicilor), in original Cod Fiscal, in original 2. Pentru Institutii medicale – infiintate ca si societatii comerciale – se vor cere aceleasi documente ca si in cazul persoanelor juridice (vezi pct.5, 6, 7, 8). 3. Pentru Gradinite, Scoli, Licee, Universitati: Cod Fiscal in original Autorizatie sau/si acreditare emisa de autoritatile competente, in original Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 4. Stampila, pentru toate institutiile de mai sus.

VI. SERVICII DE TELEFONIE MOBILA PENTRU CARE PLATA SE REALIZEAZA IN AVANS (CARTELE PREPLATITE)

6.1. OPTIUNI/BONUSURI PROMOTIONALE

6.1.1. Optiunea N5

Comunici national, plus 5GB de net 4G.

Indiferent ca esti utilizator nou sau existent de Cartela Telekom, activeaza Optiunea N5 pana la 17 noiembrie 2019 si pentru 5 Euro credit beneficiezi de:

- NELIMITAT minute si SMS-uri in retelele Telekom Romania
- 1500 minute nationale si SMS-uri nationale
- 100 minute internationale catre fix/ mobil
- 5 GB trafic national de date la viteza 4G

Beneficiile optiunii sunt valabile 28 de zile.

Promotii specifice optiunii

Bonusul de date 60 GB

Promotional, pana in **17 noiembrie 2019**, cu Bonusul de date 60 GB("Bonusul") ai trafic de date la viteza 4G.

Pentru a accesa bonusul trebuie să activezi optiunea N5.

Dacă activezi o Cartelă TELEKOM și activezi optiunea N5, printr-un sms la 888 ai acces la bonusul de date 60GB.

Oferta promotionala este valabila in anumiti termeni si conditii pana la data de **17 noiembrie 2019**, cu posibilitate de prelungire.

Cum activezi bonusul de date 60 GB?

Pentru a activa bonusul alege una dintre variantele:

trimite SMS gratuit (cu orice text sau fără text) la numărul 888;

apelează gratuit 1234, selectând ramura 4 și apoi 2;

apelează gratuit *100#, ramura 5.

Cum dezactivezi bonusul de date 60 GB?

trimite SMS gratuit cu text D la numărul 888;

Daca dezactivezi bonusul de date 60 GB, traficul de date efectuat se va consuma din datele mobile incluse in optiune, bonusuri (altele decat onusul de date 60 GB), iar dupa epuizarea acestora traficul suplimentar realizat va fi tarifat cu tariful standard al Cartelei tale.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Bonusul se solicită la fiecare activare sau reactivare a opțiunii N5.

Cat timp e valabil bonusul de date 60 GB?

Bonusul de date 60 GB e valabil de la activarea sa pana la expirarea beneficiilor opțiunii N5, pe perioada de valabilitate a opțiunii de 28 de zile.

Cum verifici daca ai activ bonusul de date 60 GB?

apel gratuit la 1234, selectând ramura 1->1 și apoi 3;

apel gratuit la *100#, ramura 1 si apoi 3.

direct din MyAccount.

ATENȚIE!

Poti folosi traficul de date din bonusul de date 60 GB atât timp cât ai o opțiune eligibilă activă pe cont. Traficul din bonus se consumă înaintea traficului de date inclus în opțiunea ta de voce. Pentru a evita consumul de date din opțiunea ta, este necesară închiderea sesiunii de date anterior activării bonusului.

Ce mai trebuie să știi despre bonusul de date 60 GB?

Beneficiile incluse în **bonusul de date 60 GB** se vor pierde la momentul expirării valabilității acestuia.

Traficul de video streaming va avea latimea de banda de transfer de maxim 1,5 Mbps, ceea ce asigura o rezolutie maxima de 480p pentru acest tip de continut

Traficul de date inclus este national și se consumă cu o granularitate de 10 KB.

Bonusul se consumă la viteză 4G dacă ai activă o opțiune de voce eligibilă cu serviciul 4G inclus, ai setari de date broadband pe telefon și întrunești condițiile necesare de acces 4G (SIM dedicat, telefon compatibil 4G și te afli în aria de acoperire 4G pentru serviciile preplătite).

Traficul national de date utilizat din bonusul de date 60 GB nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband, internet, web'n'walk. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (ex: blackberry).

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile și/sau să retragă bonusul în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite. Detalii privind oferta și Condițiile de utilizare a serviciilor preplătite, limitări la 1234 (apelabil gratuit doar din rețelele Telekom Romania), pe www.telekom.ro și în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor.

De asemenea, promotional, pana la **17 noiembrie 2019**, , indiferent daca ai o opțiune activa sau credit disponibil, **comunica nelimitat in retea prin SMS, MMS si prin aplicatiile WhatsApp si Message+**, incluse in Oferta Promotionala Messaging. in perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promotionala Messaging consta in trafic national nelimitat si gratuit in aplicatiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video. Oferta nu este compatibila cu ofertele de voce cu roaming.

Extrabeneficii specifice opțiunii

Cu doar **2,5 Euro** credit poti adauga opțiunii tale extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

- 100 minute internationale catre mobil

Poti activa More International Mobile de cate ori doresti la fiecare activare/reactivare a Opțiunii N5 cu SMS gratuit la 1050, apel al 1234 sau *100#. Beneficiile adaugate cu acest Extrabeneficiu au aceeasi valabilitate si reguli de consum ca opțiunea de voce activa pe contul tau.

Minutele internationale catre mobil se consuma catre rețelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.

Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe www.telekom.ro in sectiunea "Extrabeneficii compatibile"/"More International Mobile" aferenta fiecarei opțiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

Caracteristici beneficii incluse in Opțiunea N5

Opțiunea N5 nu are acces la serviciul de roaming. Acesta se poate accesa activand o oferta cu roaming. Modalitățile de activarea ale acestor oferte sunt descrise mai jos in capitolele dedicate fiecarei oferte cu roaming.

Prin rețelele Telekom Romania se inteleg rețeaua Telekom Romania Mobile si rețelele fixe si mobile Telekom Romania.

Sunt considerate rețele internationale fixe:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- rețelele fixe din țările Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Cehă, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Ungaria);
- rețelele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel.

Apelurile internaționale efectuate către destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe site-ul www.telekom.ro, în rubrica "Bine de știut" aferentă fiecărei opțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la Cartela ta.

Minutele internaționale către fix/mobil se consumă către Europa fix/ USA, Canada, Israel fix sau mobil și către rețelele mobile din Franța, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie și Spania. Apelurile internaționale către mobil efectuate spre destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe site-ul www.telekom.ro, în rubrica "Bine de știut" aferentă fiecărei opțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la cartela ta.

În cazul opțiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuzivă a serviciilor preplătite de către Utilizator cazul în care traficul cumulat de voce/SMS în rețea sau către alte rețele, naționale sau internaționale, depășește 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat față de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se înțelege un interval de 28 de zile calendaristice calculate de la data activării inițiale/reactivării lunare a beneficiilor.

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G este necesar să ai o cartela SIM dedicată și un telefon compatibil.

Pentru clienții care utilizează serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 89% din populația României și 99% din populația urbană. Verifică harta 4G Cartele disponibile pe www.telekom.ro

În funcție de specificațiile telefonului folosit dar și de alți factori care influențează viteza de transfer al datelor mobile viteza maximă pentru traficul recomandat este:

- în aria de acoperire 4G - 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare
- în aria de acoperire 3G - 21,1 Mbps descărcare și 4,6 Mbps încărcare
- în aria de acoperire 2G - 200 kbps descărcare și 100 kbps încărcare

După consumarea traficului de date inclus în opțiune, viteza maximă de descărcare continuă să fie de 21,1 Mbps, iar traficul suplimentar de date este tarifat cu 0,20 €/MB. Unitatea minimă de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 5 GB incluși în Opțiunea N5 se consumă doar pentru trafic de date național.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie să faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este să îl conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au această funcție).

Traficul național de date din opțiune nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk, etc).

Activarea opțiunii

Poți să-ți activezi Opțiunea N5:

- apelând gratuit *100# sau 1234
- printr-un SMS, cu text N5 sau n5, la numărul gratuit 123

Dacă ești utilizator de Cartela Telekom și ai activată alta opțiune sau nu ai o opțiune activă, atunci poți solicita activarea Opțiunii N5 din oferta curentă la prețul de 5 Euro credit.

Minutele și/sau SMS-urile și/sau traficul de date rămase neconsumate din vechea opțiune se pierd în momentul activării Opțiunii N5.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Opțiunea se poate activa de câte ori dorești.

Pentru a folosi traficul de Internet inclus în Opțiunea N5, după activarea acesteia trimite un SMS fără text la 6381 pentru a primi setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Așteapta primirea setărilor prin SMS și salvează-le în telefon. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234.

Mecanism reactivare

Opțiunea N5 se reactivează automat peste 28 de zile de la ultima activare dacă ai suficient credit în cont (5 euro), chiar dacă ești în perioada de grație.

În cazul în care nu ai credit suficient, reactivarea automată va fi amânata până când reîncarci și acumulezi 5 Euro credit, dar nu mai târziu **17 iunie 2020** (inclusiv).

Din 24 septembrie 2017, dacă nu ai o opțiune activă pe o perioadă mai mare de 30 de zile, reîncarcarea nu va mai reactiva automat ultima opțiune pe care ai avut-o pe cont. Reîncarcă și solicită activarea unei opțiuni disponibile la cartela Telekom cu apel la 1234 sau *100#

Reactivarea se face în maxim 12 ore de la momentul reîncărcării, urmând a fi notificat printr-un SMS de confirmare. Pentru a o reactiva mai rapid, poți suna la 1234 sau trimite SMS la 123 cu text N5, imediat după reîncărcare.

Dacă la momentul activării/reactivării opțiunii mai ai minute și/sau SMS și/sau trafic de date neconsumate, atunci acestea se vor pierde.

Opțiunea N5 poate fi reactivată până la data de **17 iunie 2020** (inclusiv).

Dezactivarea opțiunii

Poți solicita dezactivarea opțiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții sau prin SMS la 123 cu textul D. Dacă solicitarea de dezactivare se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii (înainte de a consuma vreun beneficiu din opțiune sau de a achiziționa alte produse cu extra-beneficii care se adaugă la opțiune), dezactivarea se face pe loc și se va returna creditul aferent opțiunii dezactivate.

Dezactivarea automată se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate de 28 de zile a opțiunii, dacă solicitarea nu se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii în cauză sau dacă au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore înaintea expirării valabilității opțiunii.

Chiar și după ce ai solicitat dezactivarea opțiunii ai posibilitatea să o activezi din nou în perioada promoțională:

- dacă apelezi gratuit *100# sau 1234
- dacă trimiți un SMS cu text N5 la numărul gratuit 123.

După ce ai solicitat din nou activarea Opțiunii N5, ea va continua să fie reînnoită automat până pe data de **17 iunie 2020** (inclusiv).

Opțiunea N5 se dezactivează prin migrare la o altă opțiune aflată în perioada promoțională. În acest caz ai posibilitatea să activezi din nou Opțiunea N5 prin apel gratuit la *100# sau 1234 sau prin SMS gratuit, cu text N5, la 123, în perioada promoțională a opțiunii pentru 5 Euro credit.

Informații minute, SMS și MB disponibile

Pentru a obține informații actualizate despre numărul de minute și mesaje disponibile din opțiune apelează:

- *123*1# pentru numărul de minute naționale /SMS-uri naționale disponibile din opțiune
- *123*2# pentru traficul de date rămas disponibil din opțiune și extrabeneficii adăugate peste opțiunea ta
- *123*3# pentru numărul de minute internaționale pe fix/ mobil rămas disponibil din opțiune sau extrabeneficiul More International Mobile adăugat peste opțiunea ta.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza *100#, *134# sau 1234.
Alte informatii:

- Poti utiliza optiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.
- Prin retelele Telekom Romania se inteleg reseaua Telekom Romania Mobile si retelele fixe si mobile Telekom Romania, exceptie reseaua CDMA(ex 0711 xxx xxx, numerele fixe VOIP de tipul 0373 3xx xxx, 0373 4xx xxx, 0373 5xx xxx) sau numerele premium de forma 0900, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde de forma 0800 (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile), numere scurte de tipul 2AB9xx si 219xxx (unde AB= 30-69).
- Minute nationale /SMS-uri nationale se consuma in ordinea efectuarii lor din totalul de 1500.
- Un minut in alte retele nationale consuma o unitate din cele 1500 de minute/SMS-uri in alte retele (primul minut indivizibil), iar un SMS consuma o unitate din cele 1500 de minute/SMS-uri in alte retele.
- Poti utiliza cele 1500 minute/SMS nationale pentru a apela numere din alte retele nationale fixe sau mobile sau pentru a trimite SMS-uri catre alte retele nationale mobile (cu exceptia retelelor Telekom Romania Mobile si Telekom Romania) indiferent de ora apelului.
- Minutele incluse in optiune sunt primele care se consuma. Dupa epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifulor de la Cartela Telekom.
- Minutele, mesaje scrise in alte retele si traficul de internet neconsumate in 28 de zile de valabilitate optiune, nu se reporteaza la urmatoarea reactivare de optiune.
- Optiunea N5 poate fi reactivata pana la **17 iunie 2020** daca la data incheierii perioadei promotionale ai optiunea activa pe cont sau este ultima optiune activata pe cont si nu trecut mai mult de 30 de zile de la data dezactivarii ei automate.
- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale nu sunt incluse in aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.

Tarifele sunt exprimate in Euro. TVA se aplica la achizitionarea Cartelei sau a valorilor de reincarcare.

6.1.2. Optiunea Mobil Nelimitat

Comunici national, international, plus 2 GB de net 4G

Indiferent ca esti utilizator nou sau existent de Cartela Telekom, activeaza Mobil Nelimitat pana la **17 noiembrie 2019** si pentru **6 Euro credit** beneficiezi de:

- NELIMITAT minute si SMS-uri in retelele Telekom Romania
- NELIMITAT minute nationale /SMS-uri nationale
- 100 minute internationale catre fix/ mobil
- 2 GB trafic national de date la viteza 4G

Beneficiile optiunii sunt valabile 30 de zile. Promotii specifice optiunii

Promotii specifice optiunii

Bonusul Net Nelimitat

Promotional, pana in **17 noiembrie 2019**, cu Bonusul Net Nelimitat ("Bonusul") ai trafic de date nelimitat.

Pentru a accesa bonusul trebuie să activezi una dintre optiunile Mobil Nelimitat sau Mobil Nelimitat Mini din ofertă. Vei avea acces la bonus oricând activezi sau reactivezi optiunea.

Dacă activezi o Cartelă TELEKOM și activezi oricare dintre optiunile Mobil Nelimitat sau Mobil Nelimitat Mini ai acces automat la bonusul Net Nelimitat.

Oferta promotionala este valabila in anumiți termeni si conditii pana la data de **17 noiembrie 2019**, cu posibilitate de prelungire.

Cum activezi Bonusul Net Nelimitat ?

Bonusul Net Nelimitat se acorda automat la activarea uneia dintre optiunile Mobil Nelimitat, Mobil Nelimitat Mini.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Cum dezactivezi bonusul Net Nelimitat?

trimite SMS gratuit cu text D la numărul 888;

Daca dezactivezi Net Nelimitat, traficul de date efectuat se va consuma din datele mobile incluse in optiune, bonusuri (altele decat Net Nelimitat), iar dupa epuizarea acestora traficul suplimentar realizat va fi tarifat cu tariful standard al Cartelei tale.

Cum reactivezi Bonusul Net Nelimitat?

Pentru a activa bonusul alege una dintre variantele:

trimite SMS gratuit (cu orice text sau fără text) la numărul 888;

apelează gratuit 1234, selectând ramura 4 și apoi 2;

apelează gratuit *100#, ramura 5.

Cat timp e valabil bonusul Net Nelimitat?

Bonusul Net nelimitat e valabil de la activarea sa pana la expirarea beneficiilor optiunii Mobil Nelimitat ,pe perioada de valabilitate a optiunii de 30 de zile

Cum verifici daca ai activ bonusul Net Nelimitat?

apel gratuit la 1234, selectând ramura 1->1 și apoi 3;

apel gratuit la *100#, ramura 1 si apoi 3.

direct din MyAccount.

ATENȚIE!

Poti folosi traficul de date din bonusul Net Nelimitat atâta timp cât ai o optiune eligibilă activă pe cont. Traficul din bonus se consumă înainte traficul de date inclus în optiunea ta de voce. Pentru a evita consumul de date din optiunea ta, este necesară închiderea sesiunii de date anterior activării bonusului.

Ce mai trebuie să știi despre Bonusul Net Nelimitat?

Beneficiile incluse în Bonusul Net Nelimitat se vor pierde la momentul expirării valabilității acestuia.

Traficul de video streaming va avea latimea de banda de transfer de maxim 1,5 Mbps, ceea ce asigura o rezolutie maxima de 480p pentru acest tip de continut

Traficul de date inclus este national și se consumă cu o granularitate de 10 KB.

Bonusul se consumă la viteză 4G dacă ai activă o optiune de voce eligibilă cu serviciul 4G inclus, ai setari de date broadband pe telefon și întrunești condițiile necesare de acces 4G (SIM dedicat, telefon compatibil 4G și te afli în aria de acoperire 4G).

Traficul national de date utilizat din bonusul Net Nelimitat nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband, internet, web'n'walk. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (ex: blackberry).

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile și/sau să retragă bonusul în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite. Detalii privind oferta și Condițiile de utilizare a serviciilor preplătite, limitări la 1234 (apelabil gratuit doar din rețelele Telekom Romania), pe www.telekom.ro și în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor.

De asemenea, promotional, pana la **17 noiembrie 2019**, indiferent daca ai o optiune activa sau credit disponibil, **comunica nelimitat in retea prin SMS, MMS si prin aplicatiile WhatsApp si Message+**, incluse in Oferta Promotionala Messaging. in perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promotionala Messaging consta in trafic national nelimitat si gratuit in aplicatiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video. Oferta nu este compatibila cu ofertele de voce cu roaming.

Extrabeneficii specifice optiunii

Cu doar **2,5 Euro** credit poti adauga optiunii tale extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

- 100 minute internationale catre mobil

Poti activa More International Mobile de cate ori doresti la fiecare activare/reactivare a Mobil Nelimitat cu SMS gratuit la 1050, apel al 1234 sau *100#. Beneficiile adaugate au aceeasi valabilitate si reguli de consum ca optiunea activa pe contul tau.

Minutete internationale catre mobil se consuma catre rețelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Apelurile internaționale către mobil efectuate spre destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe www.telekom.ro în secțiunea "Extrabeneficii compatibile"/"More International Mobile" aferentă fiecărei opțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la Cartela ta.

Caracteristici beneficii incluse în Mobil Nelimitat

Opțiunea Mobil Nelimitat nu are acces la serviciul de roaming. Acesta se poate accesa activând o ofertă cu roaming. Modalitățile de activarea ale acestor oferte sunt descrise mai jos în capitolele dedicate fiecărei oferte cu roaming.

Prin rețelele Telekom Romania se înțeleg rețeaua Telekom Romania Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom Romania.

Sunt considerate rețele internaționale fixe:

- rețelele fixe din țările Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croația, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Cehă, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Ungaria);
- rețelele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel.

Apelurile internaționale efectuate către destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe site-ul www.telekom.ro în rubrica "Bine de știut" aferentă fiecărei opțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la Cartela ta. Minutele internaționale către fix/mobil se consumă către Europa fix/ USA, Canada, Israel fix sau mobil și către rețelele mobile din Franța, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie și Spania. Apelurile internaționale către mobil efectuate spre destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe site-ul www.telekom.ro, în rubrica "Bine de știut" aferentă fiecărei opțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la cartela ta.

În cazul opțiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuzivă a serviciilor preplătite de către Utilizator cazul în care traficul cumulat de voce/SMS în rețea sau către alte rețele, naționale sau internaționale, depășește 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat față de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se înțelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activării inițiale/reactivării lunare a beneficiilor.

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G este necesar să ai o cartela SIM dedicată și un telefon compatibil.

Pentru clienții care utilizează serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 89% din populația României și 99% din populația urbană. Verifică harta 4G disponibilă pe www.telekom.ro

În funcție de specificațiile telefonului folosit, dar și de alți factori care influențează obținerea vitezelor maxime viteza maximă estimată de transfer al datelor mobile pentru traficul recomandat este:

- în aria de acoperire 4G - 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare
- în aria de acoperire 3G - 21.1 Mbps descărcare și 4,6 Mbps încărcare
- în aria de acoperire 2G - 200 kbps descărcare și 100 kbps încărcare

După consumarea traficului de date inclus în opțiune, viteza maximă estimată de transfer al datelor mobile continuă să fie de 21,1 Mbps descărcare și 4,6 Mbps încărcare, iar traficul suplimentar de date este tarifat cu 0,20 €/MB. Unitatea minimă de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 2 GB incluși în Opțiunea Mobil Nelimitat se consumă doar pentru trafic de date național.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie să faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este să îl conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au această funcție). Traficul național de date din opțiune nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk, etc).

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Activarea optiunii

Poti sa-ti activezi optiunea **Mobil Nelimitat**:

- apeland gratuit *100# sau 1234
- printr-un SMS, cu text U6 sau u6, la numarul gratuit 123

Daca esti utilizator de Cartela Telekom si ai activata alta optiune sau nu ai o optiune activa, atunci poti solicita activarea Optiunii Mobil Nelimitat din oferta curenta la pretul de 6 Euro credit.

Minutele si/sau SMS-urile si/sau traficul de date ramase neconsumate din vechea optiune se pierd in momentul activarii Optiunii Mobil Nelimitat.

Optiunea se poate activa de cate ori doresti.

Pentru a folosi traficul de Internet inclus in Optiunea Mobil Nelimitat, dupa activarea acesteia trimite un SMS fara text la 6381 pentru a primi setarile necesare pentru configurarea telefonului tau. Asteapta primirea setarilor prin SMS si salveaza-le in telefon. Daca este solicitat un cod PIN, introdu 1234.

Mecanism reactivare

Optiunea Mobil Nelimitat se reactiveaza automat peste 30 de zile de la ultima activare daca ai suficient credit in cont (6 euro). In caz contrar, reactivarea se amana pana se reincarca si se acumuleaza suficient credit, dar nu mai mult de 30 zile de la dezactivarea optiunii.

Din 24 septembrie 2017, daca nu ai o optiune activa pe o perioada mai mare de 30 de zile, reincarcarea nu va mai reactiva automat ultima optiune pe care ai avut-o pe cont. Reincarca si solicita activarea unei optiuni disponibile la cartela Telekom cu apel la 1234 sau *100#

Reactivarea se face in maxim 12 ore de la momentul reincarcarii, urmand a fi notificat printr-un SMS de confirmare. Pentru a o reactiva mai rapid, poti suna la 1234 sau trimite SMS cu text U6 la 123, imediat dupa reincarcare.

Daca la momentul activarii/reactivarii optiunii mai ai minute si/sau SMS si/sau trafic de date neconsumate, atunci acestea se vor pierde.

Optiunea Mobil Nelimitat poate fi reactivata pana pe data de **17 iunie 2020** (inclusiv).

Dezactivarea optiunii

Poti solicita dezactivarea optiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii sau prin SMS la 123 cu textul D.

Daca solicitarea de dezactivare se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii (inainte de a consuma vreun beneficiu din optiune sau de a achizitiona alte produse cu extra-beneficii care se adauga la optiune), dezactivarea se face pe loc si se va returna creditul aferent optiunii dezactivate.

Dezactivarea automata se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de 30 de zile a optiunii, daca solicitarea nu se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii in cauza sau daca au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore inaintea expirarii valabilitatii optiunii.

Chiar si dupa ce ai solicitat dezactivarea optiunii ai posibilitatea sa o activezi din nou in perioada promotionala:

- daca apelezi gratuit *100# sau 1234
- daca trimiti un SMS cu text U6, la numarul gratuit 123.

Dupa ce ai solicitat din nou activarea Optiunii Mobil Nelimitat, ea va continua sa fie reinnoita automat pana pe data de **17 iunie 2020** (inclusiv).

Optiunea Mobil Nelimitat se dezactiveaza prin migrare la o alta optiune aflata in perioada promotionala. In acest caz ai posibilitatea sa activezi din nou Optiunea Mobil Nelimitat prin apel gratuit la *100# sau 1234 sau prin SMS gratuit cu text U6 la 123, in perioada promotionala a optiunii pentru 6 Euro credit.

Informatii minute, SMS si MB disponibile

Pentru a obtine informatii actualizate despre numarul de minute si mesaje disponibile din optiune apeleaza:

- *123*1# pentru numarul de minute nationale /SMS-uri nationale disponibile din optiune;
- *123*2# pentru traficul de date ramas disponibil din optiune;
- *123*3# pentru numarul de minute internationale pe fix/mobil ramas disponibil din optiune sau extrabeneficiul More International Mobile adaugat peste optiunea ta.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza *100#, *134# sau 1234. Alte informatii:

- Poti utiliza optiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.
- Prin retelele Telekom Romania se inteleg reseaua Telekom Romania Mobile si retelele fixe si mobile Telekom Romania, exceptie reseaua CDMA(ex 0711 xxx xxx, numerele fixe VOIP de tipul 0373 3xx xxx, 0373 4xx xxx, 0373 5xx xxx) sau numerele premium de forma 0900, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde de forma 0800 (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile), numere scurte de tipul 2AB9xx si 219xxx (unde AB= 30-69).
- Minutele internationale (catre fix sau catre mobil) se consumă la efectuarea de apeluri de pe teritoriul României către retele internationale de telefonie si nu sunt disponibile in Roaming.
- Minutele incluse in optiune sunt primele care se consuma. Dupa epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifulor de la Cartela Telekom.
- Minutele, mesajele scrise in alte retele si traficul de internet neconsumate in 30 de zile de valabilitate optiune nu se reporteaza la urmatoarea reactivare de optiune.
- Optiunea Mobil Nelimitat poate fi reactivata pana la **17 iunie 2020** daca la data incheierii perioadei promotionale ai optiunea activa pe cont sau este ultima optiune activata pe cont si nu au trecut mai mult de 30 de zile de la data dezactivarii ei automate.
- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale nu sunt incluse in aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.

Tarifele sunt exprimate in Euro. TVA se aplica la achizitionarea Cartelei sau a valorilor de reincarcare.

6.1.3 Optiunea R12 cu Roaming

Comunici national, dar si mai mult international, plus 15 GB de net 4G si acces la roaming in SEE.

Indiferent ca esti utilizator nou sau existent de Cartela Telekom, activeaza Optiunea 12 cu Roaming pana la **17 noiembrie 2019** (inclusiv) si pentru 12 Euro credit beneficiezi de:

- NELIMITAT minute si SMS-uri in retelele Telekom Romania
- 1000 minute/ SMS-uri nationale sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 inclusiv Romania din care 150 SMS-uri nationale/roaming Grupa 0 catre Grupa 0
- 200 minute internationale catre fix/ mobil
- 15GB trafic de date national/Roaming Grupa 0 la viteza 4G.
- 5.33 GB Limita de Date in Roaming Grupa 0 (pana la care traficul de date consumat din datele incluse in optiune este fara tarif suplimentar in Roaming Grupa 0 si dupa care consumul de date este taxat si cu un tarif additional de 0.0044 euro credit/MB)
- 1GB si 100 minute (efectuate sau receptionate) sau SMS-uri cand esti in roaming in Moldova, Turcia, Serbia, Elvetia

Beneficiile optiunii sunt valabile 28 de zile.

Promotii specifice optiunii

Bonusul Net Nelimitat

Promotional, pana in **17 noiembrie 2019** (inclusiv), cu Bonusul Net Nelimitat ("Bonusul") ai trafic de date nelimitat.

Ca să accesezi bonusul trebuie să activezi una din optiunile Mobil Nelimitat, Mobil Nelimitat Mini sau R12 din ofertă. Vei avea acces la bonus oricând activezi sau reactivezi optiunea.

Dacă activezi o Cartelă TELEKOM și activezi oricare din optiunile Mobil Nelimitat, Mobil Nelimitat Mini sau R12 ai acces direct la bonusul Net Nelimitat.

Oferta promotionala este valabila in anumiti termeni si conditii pana la data de **17 noiembrie 2019**, cu posibilitate de prelungire.

Cum activezi Bonusul Net Nelimitat?

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Pentru a activa bonusul alege una dintre variantele:
trimite SMS gratuit (cu orice text sau fără text) la numărul 888;
apelează gratuit 1234, selectând ramura 4 și apoi 2;
apelează gratuit *100#, ramura 5.

Cum dezactivezi bonusul Net Nelimitat?

trimite SMS gratuit cu text D la numărul 888;
Dacă dezactivezi Net Nelimitat, traficul de date efectuat se va consuma din datele mobile incluse în opțiune, bonusuri (altele decât Net Nelimitat), iar după epuizarea acestora traficul suplimentar realizat va fi tarifat cu tariful standard al Cartelei tale.
Bonusul se solicită la fiecare activare sau reactivare a opțiunii Mobil Nelimitat, Mobil Nelimitat Mini sau R12 cu roaming.

Cat timp e valabil bonusul Net Nelimitat?

Bonusul Net nelimitat e valabil de la activarea sa până la expirarea beneficiilor opțiunii (Mobil Nelimitat, Mobil Nelimitat Mini sau R12), pe perioada de valabilitate a opțiunii.

Cum verifici dacă ai activ bonusul Net Nelimitat?

apel gratuit la 1234, selectând ramura 1->1 și apoi 3;
apel gratuit la *100#, ramura 1 și apoi 3.
direct din MyAccount.

ATENȚIE!

Poti folosi traficul de date din bonusul Net Nelimitat atât timp cât ai o opțiune eligibilă activă pe cont. Traficul din bonus se consumă înaintea traficului de date inclus în opțiunea ta de voce. Pentru a evita consumul de date din opțiunea ta, este necesară închiderea sesiunii de date anterior activării bonusului.

Ce mai trebuie să știi despre Bonusul Net Nelimitat?

Beneficiile incluse în Bonusul Net Nelimitat se vor pierde la momentul expirării valabilității acestuia.
Traficul de video streaming va avea lățimea de bandă de transfer de maxim 1,5 Mbps, ceea ce asigură o rezoluție maximă de 480p pentru acest tip de conținut
Traficul de date inclus este național și se consumă cu o granularitate de 10 KB.
Bonusul se consumă la viteză 4G dacă ai activă o opțiune de voce eligibilă cu serviciul 4G inclus, ai setări de date broadband pe telefon și îndeplinești condițiile necesare de acces 4G (SIM dedicat, telefon compatibil 4G și te afli în aria de acoperire 4G).
Traficul național de date utilizat din bonusul Net Nelimitat nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband, internet, web'n'walk. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (ex: blackberry).
Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile și/sau să retragă bonusul în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite. Detalii privind oferta și Condițiile de utilizare a serviciilor preplătite, limitări la 1234 (apelabil gratuit doar din rețelele Telekom Romania), pe www.telekom.ro și în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor.

De asemenea, promotional, până la **17 noiembrie 2019**, indiferent dacă ai o opțiune activă sau credit disponibil, **comunică nelimitat în rețea prin SMS, MMS și prin aplicațiile WhatsApp și Message+**, incluse în Oferta Promotională Messaging. În perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promotională Messaging constă în trafic național nelimitat și gratuit în aplicațiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio și video. Oferta nu este compatibilă cu ofertele de voce cu roaming.

Caracteristici beneficii incluse în Opțiunea 12 cu Roaming

Poti utiliza opțiunea când ești în perioada de valabilitate (activă) a contului.
Prin rețelele Telekom Romania se înțeleg rețeaua Telekom Romania Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom Romania, excepție rețeaua CDMA. (ex 0711 xxx xxx, numerele fixe VOIP de tipul 0373 3xx xxx, 0373 4xx xxx, 0373 5xx xxx) sau numerele premium de forma 0900, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde de forma 0800 (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile), numere scurte de tipul 2AB9xx și 219xxx (unde AB= 30-69).
Sunt considerate rețele internaționale fixe:
- rețelele fixe din țările Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, , Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, , Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Ungaria);
- rețelele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Apelurile internaționale efectuate către destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele exceptate din lista prezentată pe site-ul www.telekom.ro, secțiunea "Bine de știut" aferentă fiecărei opțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la Cartela ta.

Minutele internaționale către fix/mobil se consumă către Europa fix/ USA, Canada, Israel fix sau mobil și către rețelele mobile din Franța, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie și Spania. Apelurile internaționale către mobil efectuate spre destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele exceptate din lista prezentată pe site-ul www.telekom.ro, în rubrica "Bine de știut" aferentă fiecărei extraopțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la cartela ta.

Minutele internaționale (către fix sau către mobil) se consumă la efectuarea de apeluri de pe teritoriul României către rețele internaționale de telefonie și nu sunt disponibile în Roaming.

Minutele / SMS-urile naționale sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 inclusiv România se consumă în ordinea efectuării lor din totalul de 1000.

Un minut în alte rețele naționale sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 inclusiv România consumă o unitate din cele 1000 de minute/SMS-uri în alte rețele, iar un SMS consumă o unitate din cele 1000 de minute/SMS-uri în alte rețele.

Poți utiliza cele 1000 minute/SMS naționale pentru a apela numere din alte rețele naționale fixe sau mobile sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 inclusiv România sau pentru a trimite SMS-uri către alte rețele naționale mobile sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 inclusiv România (cu excepția rețelelor Telekom Romania Mobile și Telekom Romania) indiferent de ora apelului.

În cazul convorbirilor, deducerea minutelor din cele incluse în opțiune și taxarea după terminarea lor atunci când ești în țară se face la secundă după primul minut indivizibil.

Minutele incluse în opțiune sunt primele care se consumă.

După consumarea beneficiilor incluse, nu se aplică tarifele naționale standard disponibile la Cartela ta, ci tarifele naționale disponibile pentru planul tarifar cu Roaming de 0.10 euro credit/minut pentru apeluri naționale efectuate, 0,04 euro credit/SMS național trimis, 0,1 euro credit/MB. Apelurile și SMS-urile primite sunt gratuite și nu consumă din beneficiile incluse în opțiune când ești în România. Pentru celelalte servicii (MMS, apeluri video etc) tarifele aplicabile sunt cele disponibile pentru planul tarifar cu Roaming nu cele ale Cartelei tale.

Minutele, mesajele scrise în alte rețele și traficul de internet neconsumate în 28 de zile de valabilitate opțiune nu se reportează la următoarea reactivare de opțiune.

În cazul opțiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuzivă a serviciilor preplătite de către Utilizator cazul în care traficul cumulat de voce/SMS în rețea sau către alte rețele, naționale sau internaționale, depășește 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat față de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se înțelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activării inițiale/reactivării lunare a beneficiilor.

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G este necesar să ai o cartela SIM dedicată și un telefon compatibil.

Pentru clienții care utilizează serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 83% din populația României și 98% din populația urbană. Verifică harta 4G Cartele disponibile pe www.telekom.ro

În funcție de specificațiile telefonului folosit, viteza maximă de download pentru traficul recomandat este:

- în aria de acoperire 4G - până la 150 Mbps și upload până la 50 Mbps
- în aria de acoperire 3G - până la 21.6 Mbps
- în aria de acoperire EDGE - până la 236.8 Kbps
- în aria de acoperire GPRS - până la 53.6 Kbps

După consumarea traficului de date inclus în opțiune, viteza de download continuă să fie de până la 21,6 Mbps, iar traficul suplimentar de date este tarifat cu 0,10 €/MB, tariful național din planul tarifar cu Roaming. Unitatea minimă de taxare pentru traficul de date este de 10 KB în România și de 1 KB după un interval de inițial indivizibil de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Traficul de 15 GB inclus în Opțiunea 12 cu Roaming se consumă pentru trafic de date național și în roaming Grupa 0.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe PC (desktop sau laptop,

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie să faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este să îl conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au această funcție).

Consum și Tarife în Roaming

În Roaming Grupa 0 (Spațiul Economic European: Uniunea Europeană plus Islanda, Lichtenstein, Norvegia), pentru apelurile/SMS-urile inițiate către toate rețelele și prefixele din Grupa 0, inclusiv România, se consumă gratuit din minutele/SMS-urile în afara Rețelei incluse în Opțiunea 12 cu Roaming, iar după epuizarea acestora, se vor aplica tarifele naționale pentru minute/SMS-uri în afara Rețelei ale planului tarifar cu roaming. Minutele naționale în afara rețelei incluse se consumă la secunda după un interval inițial de 30 secunde pentru apeluri către rețele din Grupa 0 (inclusiv către România), iar taxarea după epuizarea lor se face la fel.

În Roaming în Moldova, Turcia, Serbia, Elveția, pentru apelurile inițiate/primate/SMS-urile inițiate, se consumă gratuit din cele 100 de unități, iar după epuizarea acestora se vor aplica tarifele standard conform grupelor din care aceste țări fac parte.

Minutele internaționale către fix sau către mobil incluse în Opțiunea 12 cu Roaming nu se consumă în roaming Grupa 0. Tarifele pentru apeluri/SMS-uri internaționale care se aplică în România pentru destinațiile care nu sunt incluse în opțiune, pentru prefixele exceptate și pentru consumul după epuizarea beneficiilor incluse nu se aplică și în Roaming Grupa 0.

Apelurile efectuate în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 sau 1 sunt taxate la secunda după un interval inițial de 30 secunde, iar cele efectuate în Roaming Grupa 0 către rețele din afara Grupei 0 și 1 sunt taxate la minut, cu aplicarea tarifelor Roaming Avantaj. Tot tarifele Roaming Avantaj se aplică și pentru SMS-urile trimise din Roaming Grupa 0 către rețele din afara Grupei 0.

Apelurile și SMS-urile primite în Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

MMS-urile în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 se vor taxa pe unitate cu tariful standard pentru MMS-urile naționale în afara Rețelei al planului tarifar cu Roaming.

Taxarea apelurilor de voce inițiate în roaming Grupa 1 (Elveția, Gibraltar, Monaco) către rețele din Grupa 0 și 1 se face la secunda cu un interval inițial de taxare de 30 secunde, iar cele efectuate în Roaming Grupa 1 către rețele din afara Grupei 0 și 1 sunt taxate la minut. Taxarea apelurilor de voce primite în roaming Grupa 1 se face la secunda începând cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce, inițiate sau primite în afara spațiului Grupei 0 sau 1, tariful se face la minut.

Pentru apelurile/SMS-urile efectuate și apelurile primite în alte grupe de roaming se aplică tarifele Roaming Avantaj. SMS-urile primite în Roaming în afara Grupei 0 sunt gratuite.

Traficul de date efectuat în Roaming Grupa 0 se deduce gratuit din volumul de date național disponibil în Opțiunea 12 cu Roaming până la atingerea Limitei de Date în roaming Grupa 0 de 5.33 GB. După depășirea Limitei de Date lunare pentru volumul de Date disponibil în Roaming Grupa 0 se va aplica și tariful adițional de 0,0044 Eurocredit/MB. După terminarea datelor din opțiune (15GB) se va aplica tariful național pentru date al planului tarifar cu Roaming de 0.1 eurocredit/MB. Unitatea (pentru date) de deducere din beneficiile incluse și de taxare după epuizarea acestora în Roaming Grupa 0 este de 1kb după un interval inițial indivizibil de 10kb.

În roaming în Moldova, Turcia, Serbia, Elveția, traficul de date efectuat se deduce gratuit din volumul de date național disponibil în Opțiunea 12 cu roaming până la atingerea limitei de 1GB. După depășirea acestei limite se va aplica tariful standard conform grupelor din care aceste țări fac parte.

În roaming celelalte grupe unitatea de taxare este aceeași ca pentru consumul de date în România (1kb), iar tarifele aplicate sunt cele de Roaming Avantaj. Pentru detalii accesează Roaming pe Cartela (<https://www.telekom.ro/cartele/roaming-prepaid/>).

Această ofertă compatibilă cu serviciul de roaming cu care poți folosi beneficiile naționale în afara rețelei TKRM de voce, SMS și/sau date din opțiune în roaming Grupa 0 fără tarife suplimentare (sub condiția respectării Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplătite) este destinată persoanelor care au reședința în România sau au legături stabile cu România. Prin acceptarea ei declari că ești rezident în România sau ai legături stabile cu România.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Daca nu esti rezident in Romania sau nu ai legaturi stabile cu Romania apeleaza 1234 ramura 13113 si schimba-ti declaratia. Te vei putea bucura in continuare de Optiunea 12 cu Roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare in roaming Grupa 0 atat la consumul din beneficiile nationale ale optiunii (inclusiv pentru traficul de date oferit gratuit pana la atingerea Limitei de Date in Roaming Grupa0 pentru rezidenti) cat si la tarifele nationale oferite de planul tarifar cu Roaming, care se aplica dupa terminarea beneficiilor din optiune. Aceste tarife sunt: 0,032euro credit/minut pentru apeluri initiale, 0,0108 euro credit /minut pentru apeluri primite, 0,01euro credit /SMS trimis, 0,0075euro credit/MB. Utilizatorii fara rezidenta in Romania si care nu au legaturi stabile cu Romania se supun clauzelor referitoare la limitele utilizarii serviciilor si abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei si nu le este aplicabila Politica de Utilizare a Serviciilor in Roaming prevazuta in Conditile generale de utilizare a serviciilor preplatite. Celelalte conditii de utilizare ale Optiunii 12 cu roaming sunt aceleasi ca cele pentru utilizatorii rezidenti in Romania.

Activarea optiunii

Poti sa-ti activezi Optiunea 12 cu Roaming din Romania:

- apeland gratuit *100# sau 1234
- printr-un SMS, cu text R12, la numarul gratuit 123
- MyAccount (www.telekom.ro)

din Roaming:

- Apel gratuit la *100# sau +4076ROAMING sau +40 766121234 in Roaming Group 0 si taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru apeluri catre retele din Romania in celelalte Grupe
- SMS gratuit, cu text R12, la numărul +4076ROAMING in Roaming Group 0 si in celelalte Grupe taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS-uri catre retele din Romania
- MyAccount gratuit
- Landing page gratuit de pe telefonul mobil cu setari de APN broadband: <https://lp.telekom.ro>

Daca esti utilizator de Cartela Telekom si ai activata alta optiune sau nu ai o optiune activa, atunci poti solicita activarea Optiunii 12 cu Roaming din oferta curenta la pretul de 12 Euro credit.

Minutele si/sau SMS-urile si/sau traficul de date ramase neconsumate din vechea optiune se pierd in momentul activarii Optiunii 12 cu Roaming.

Optiunea se poate activa doar o data pe luna. La activarea optiunii se activeaza automat planul tarifar cu Roaming si serviciul de roaming.

Pentru a folosi traficul de internet inclus in optiune, după activarea acesteia, trimite un SMS gratuit fără text la 6381 din tara sau la +40784455666 din roaming Grupa 0 și primești setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234. SMS-ul la numarul +40784455666 este taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS trimis din alte Grupe de Roaming.

Mecanism reactivare

Optiunea 12 cu Roaming se reactiveaza automat peste 28 de zile de la ultima activare. Tot ce trebuie sa faci este sa te asiguri ca ai in cont la data reinnoirii optiunii minimum 12 Euro credit.

In cazul in care nu ai credit suficient, reactivarea automata va fi amanata maxim 30 de zile de la dezactivare pana cand reincarci si acumulezi 12 Euro credit.

Reactivarea se face in maxim 12 ore de la momentul reincarcarii, urmand a fi notificat printr-un SMS de confirmare. Pentru a o reactiva mai rapid, poti suna la 1234 sau trimite SMS cu text R12 la 123 imediat dupa reincarcare.

Daca la momentul activarii/reactivarii optiunii mai ai minute si/sau SMS si/sau trafic de date neconsumate, atunci acestea se vor pierde.

Optiunea 12 cu Roaming poate fi reactivata pana pe data de **17 iunie 2020** (inclusiv).

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

▪ Dezactivarea optiunii

Poti solicita dezactivarea optiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii, prin sms cu textul D la 123 sau prin apel la *100#. Daca cererea de dezactivare se face in maxim 12 ore de la activarea optiunii cu roaming si nu s-a consumat nimic din beneficiile optiunii si nici nu s-a activat o alta oferta contra-cost pe cont dezactivarea de realizeaza instant si creditul platit de client pentru activarea optiunii cu roaming se returneaza pe cont. Daca nu se indeplineste conditia mentionata anterior dezactivarea se va realiza in ultima zi de valabilitate a optiunii si creditul nu se mai returneaza clientului pe cont.

Dezactivarea automata se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de 28 de zile a optiunii, daca solicitarea nu se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii in cauza sau daca au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore inaintea expirarii valabilitatii optiunii.

Chiar si dupa ce ai solicitat dezactivarea optiunii ai posibilitatea sa o activezi din nou in perioada promotionala:

- daca apelezi gratuit *100# sau 1234
- daca trimiti un SMS cu text R12 la numarul gratuit 123-
- din Myaccount

Dupa ce ai solicitat din nou activarea Optiunii 12 cu Roaming, ea va continua sa fie reinnoita automat pana pe data de **17 iunie 2020** (inclusiv).

Optiunea 12 cu Roaming se dezactiveaza prin migrare la o alta optiune aflata in perioada promotionala. In acest caz ai posibilitatea sa activezi din nou Optiunea 12 cu Roaming prin apel gratuit la *100# sau 1234 sau prin SMS gratuit cu text R12 la 123, in perioada promotionala a optiunii pentru 12 Euro credit.

La dezactivarea optiunii va ramane pe cont planul tarifar cu Roaming.

Se poate oricand activa o optiune fara acces la roaming, disponibila la Cartela Telekom. La activarea unei astfel de optiuni (incompatibila cu serviciul de roaming), in mod automat, planul tarifar cu Roaming se dezactiveaza si se activeaza planul tarifar de voce al Cartelei tale care nu are acces la roaming. Se poate trece direct (fara activarea unei optiuni fara acces la roaming) la planul tarifar de voce al Cartelei tale (care nu are acces la roaming), efectuand urmatoarele actiuni in Romania:

- un apel gratuit la *100# sau 1234
- un SMS gratuit, cu text NV, la numărul 123
- acceseaza MyAccount

La activarea unei astfel de oferte (incompatibila cu serviciul de roaming), optiune sau plan tarifar, beneficiile necomsumate din optiunea 12 cu roaming se vor pierde.

Informatii minute, SMS si MB disponibile

Pentru a obtine informatii actualizate despre numarul de minute si mesaje disponibile din optiune apeleaza:

Din Romania, in My account sau cu apel gratuit la *100# sau 1234 sau la:

*134# pentru creditul disponibil și perioada de valabilitate;

*123*1# pentru numărul de minute/ SMS-uri nationale sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 inclusiv Romania disponibile din optiune;

*123*2# pentru trafic de date national/Roaming Grupa 0 rămas disponibil din optiune;

*123*3# pentru numărul de minute internationale către fix/mobil rămas disponibil din optiune;

*123*14# pentru trafic de date gratuit in Roaming Grupa 0 rămas disponibil din optiune.

*123*16# pentru trafic de date gratuit in Roaming in Moldova, Turcia, Serbia, Elvetia

*123*17# pentru numarul de minute/SMS-uri valabile in Roaming in Moldova, Turcia, Serbia, Elvetia

Din Roaming orice Grupa de tari gratuit in My account sau cu apel gratuit la *100#.

Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza *100#, *134# sau 1234.

Alte informatii:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Opțiunea R12 cu Roaming poate fi reactivată până la **17 iunie 2020** dacă la data încheierii perioadei promotionale ai opțiunea activă pe cont sau este ultima opțiune activată pe cont.
- Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale nu sunt incluse în această opțiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informații despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile către aceste categorii de numere pot fi mai mari decât tarifele pentru apelurile/SMS-urile în rețea sau naționale.
- Opțiunea nu e compatibilă cu bonusurile la reîncărcare, aniversare etc, cu reîncărcările cu opțiune sau cu beneficii (de tip gift ForYou), cu produse care oferă extra-beneficii ce se adaugă peste opțiune (on-topuri, date mobile, webwalk daily and monthly pass etc). Acestea nu se transferă la Opțiunea 12 cu Roaming și nu se alocă sau nu se activează cât timp ai pe cont această opțiune. La migrarea înapoi către o opțiune fără acces la roaming sau către planul tarifar fără roaming al Cartelei tale alocarea și activarea lor se reiau.
- Apelurile primite în perioada de grație a contului nu sunt permise, nici în țară și nici în Roaming (indiferent de Grupa de țări) când ai pe cont Opțiunea 12 cu Roaming sau o altă ofertă cu roaming (inclusiv planul tarifar cu Roaming).

Tarifele sunt exprimate în euro. TVA se aplică la achiziționarea Cartelei sau a valorilor de reîncărcare.

6.1.4. Opțiunea R2 cu Roaming

Activează Opțiunea R2 cu Roaming până la **17 noiembrie 2019** și primești pentru 2 Euro credit timp de 28 de zile următoarele tarife speciale:

- 0.05 euro credit pe minut național (inclusiv Telekom) sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv România)
- 0.02 euro credit pe SMS național (inclusiv Telekom) sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv România)
- 0.05 euro credit pe MB pentru trafic de date național/Roaming Grupa 0 la viteza 3G.

Tarifele de aplica în perioada de valabilitate a contului.

Bonusul Net Nelimitat și Oferta Promotională Messaging cu trafic de date național nelimitat și gratuit în aplicațiile WhatsApp și Message+ NU sunt compatibile cu această opțiune.

Caracteristici tarife speciale oferite de Opțiunea R2 cu Roaming

Tarifele pentru Minutele internaționale (către fix sau către mobil) sunt valabile pe teritoriul României pentru apeluri către rețele internaționale de telefonie și nu sunt disponibile în Roaming.

Poți utiliza opțiunea când ești în perioada de valabilitate (activă) a contului.

Prin rețelele Telekom România se înțeleg rețeaua Telekom România Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom România, excepție rețeaua CDMA. (ex 0711 xxx xxx, numerele fixe VOIP de tipul 0373 3xx xxx, 0373 4xx xxx, 0373 5xx xxx) sau numerele premium de forma 0900, Agenda Telekom România, numerele Telerde de forma 0800 (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom România Mobile), numere scurte de tipul 2AB9xx și 219xxx (unde AB= 30-69).

Sunt considerate rețele internaționale fixe:

- rețelele fixe din țările Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, , Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, , Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Cehă, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Ungaria);
- rețelele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel.

Tarifele pentru Minutele internaționale către mobil se aplică pentru apeluri din România către rețelele mobile internaționale și sunt cel standard disponibile la Cartela ta.

Tarifele pentru minutele și SMS-urile naționale se aplică și pentru apeluri și SMS-urile efectuate către rețelele Telekom România.

În cazul convorbirilor taxarea, când ești în țară, se face la secundă după primul minut indivizibil indiferent în ce rețea suni (națională sau internațională).

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Tariful pe MB se aplica pentru traficul de date efectuat pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem. În funcție de specificațiile telefonului folosit, viteza maximă de download pentru traficul recomandat este:

- în aria de acoperire 3G – viteza maximă estimată este de 21.1 Mbps pentru descărcare și de 4,6 Mbps pentru încărcare
- în aria de acoperire EDGE viteza maximă estimată este de 200Kbps pentru încărcare și 100 Kbps pentru descărcare.

Pentru a efectua trafic de internet la tariful special oferit de opțiune, după activarea acesteia, trimite un SMS gratuit fără text la 6381 din țară sau la +40784455666 din roaming Grupa 0 și primești setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234. SMS-ul la numărul +40784455666 este taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS trimis din alte Grupe de Roaming.

În cazul traficului de date, unitatea minimă de taxare a acestuia când ești în țară este de 10 KB. (1MB = 1024KB).

Apelurile și SMS-urile primite sunt gratuite când ești în România.

Pentru celelalte servicii (MSS, apeluri video etc) tarifele aplicabile sunt cele disponibile pentru planul tarifar cu Roaming nu cele ale Cartelei tale.

Consum și Tarife în Roaming

În Roaming Grupa 0 (Spațiul Economic European: Uniunea Europeană plus Islanda, Lichtenstein, Norvegia), pentru apelurile/SMS-urile inițiate către toate rețelele și prefixele din Grupa 0, inclusiv România, se vor aplica tarifele naționale pentru minute/SMS-uri în afara Rețelei ale Opțiunii R2 cu roaming. Taxarea pentru apeluri din Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv către România), se face la secunda după un interval inițial de 30 secunde.

Tarifele pentru apeluri/SMS-uri internaționale care se aplică în România pentru destinațiile care nu sunt incluse în opțiune și pentru prefixele exceptate nu se aplică și în Roaming Grupa 0.

Apelurile efectuate în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 sau 1 sunt taxate la secunda după un interval inițial de 30 secunde, iar cele efectuate în Roaming Grupa 0 către rețele din afara Grupei 0 și 1 sunt taxate la minut, cu aplicarea tarifelor Roaming Avantaj. Tot tarifele Roaming Avantaj se aplică și pentru SMS-urile trimise din Roaming Grupa 0 către rețele din afara Grupei 0.

Apelurile și SMS-urile primite în Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

MMS-urile în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 se vor taxa pe unitate cu tariful standard pentru MMS-urile naționale în afara Rețelei al planului tarifar cu Roaming.

Taxarea apelurilor de voce inițiate în roaming Grupa 1 (Elveția, Gibraltar, Monaco) către rețele din Grupa 0 și 1 se face la secunda cu un interval inițial de taxare de 30 secunde, iar cele efectuate în Roaming Grupa 1 către rețele din afara Grupei 0 și 1 sunt taxate la minut. Taxarea apelurilor de voce primite în roaming Grupa 1 se face la secunda începând cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce, inițiate sau primite în afara spațiului Grupei 0 sau 1, tariful se face la minut.

Pentru apelurile/SMS-urile efectuate și apelurile primite în alte grupe de roaming se aplică tarifele Roaming Avantaj. SMS-urile primite în Roaming în afara Grupei 0 sunt gratuite.

Traficul de date efectuat în Roaming Grupa 0 e taxat cu tariful național special pentru date al Opțiunii R2 cu roaming. Unitatea de taxare pentru date în Roaming Grupa 0 este de 1 kb după un interval inițial indivizibil de 10 kb.

În roaming celelalte grupe unitatea de taxare este aceeași ca pentru consumul de date în România, iar tarifele aplicate sunt cele de Roaming Avantaj. Pentru detalii accesează Roaming pe Cartela (<https://www.telekom.ro/carte/roaming-prepaid/>).

Această ofertă compatibilă cu serviciul de roaming cu care poți folosi tarifele speciale naționale pentru voce, SMS și/sau date din opțiune în roaming Grupa 0 fără tarife suplimentare (sub condiția respectării Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplătite) este destinată persoanelor care au rezidență în România sau au legături stabile cu România. Prin acceptarea ei declari că ești rezident în România sau ai legături stabile cu România.

Dacă nu ești rezident în România sau nu ai legături stabile cu România apelează 1234 ramura 13113 și schimbă-ți declarația. Te vei putea bucura în continuare de Opțiunea R2 cu Roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare în roaming Grupa 0 la tarifele speciale naționale oferite de Opțiune. Aceste tarife sunt: 0.032 euro credit/minut pentru apeluri inițiate, 0.0108 euro credit/minut pentru apeluri primite, 0.01 euro credit/SMS trimis, 0.0075 euro credit/MB. Utilizatorii fără rezidență în România și care nu au legături stabile cu România se supun clauzelor referitoare la limitele utilizării serviciilor și abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



și nu Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplătite. Celelalte condiții de utilizare ale Opțiunii R2 cu roaming sunt aceleași ca cele pentru utilizatorii rezidenți în România.

Activare/Reactivare

Din România:

- Apel gratuit la *100# sau 1234
- SMS gratuit, cu text RT2 sau rt2, la numărul 123
- MyAccount

Din Roaming:

- Apel gratuit la *100# sau +4076ROAMING sau +40 766121234 în Roaming Group 0 și taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru apeluri către rețele din România în celelalte Grupe
- SMS gratuit, cu text RT2 sau rt2, la numărul +4076ROAMING în Roaming Group 0 și în celelalte Grupe taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS-uri către rețele din România
- MyAccount gratuit
- Landing page gratuit de pe telefonul mobil cu setări de APN broadband: <https://lp.telekom.ro>

Opțiunea se poate activa doar o dată pe lună. La activarea opțiunii se activează automat planul tarifar cu Roaming și serviciul de roaming.

După activarea opțiunii, aceasta se reactivează automat peste 28 zile pentru 2 Euro credit, chiar dacă ești în perioada de gratie. Dacă nu ai suficient credit în cont, reactivarea se amână până reîncarci și acumulezi minim 2 Euro credit.

După dezactivarea opțiunii, reactivarea are loc în maxim 12 ore de la momentul reîncărcării sau poți reactiva mai repede opțiunea prin canalele menționate mai sus, dar nu mai târziu de **17 iunie 2020**.

Din 24 septembrie 2017, dacă nu ai o opțiune activă pe o perioadă mai mare de 30 de zile, reîncarcarea nu va mai reactiva automat ultima opțiune pe care ai avut-o pe cont. Reîncarca și solicită activarea unei opțiuni disponibile la cartela Telekom cu apel la 1234 sau *100#

Dezactivare Opțiune

Poți solicita dezactivarea opțiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții sau prin SMS la 123 cu textul D.

Dacă solicitarea de dezactivare se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii (înainte de a consuma vreun beneficiu din opțiune sau de a achiziționa alte produse cu extra-beneficii care se adaugă la opțiune), dezactivarea se face pe loc și se va returna creditul aferent opțiunii dezactivate.

Dezactivarea automată se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate de 28 de zile a opțiunii, dacă solicitarea nu se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii în cauză sau dacă au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore înainte de expirarea valabilității opțiunii.

La dezactivarea opțiunii vei rămâne pe cont cu planul tarifar cu Roaming.

Poți oricând să activezi o opțiune fără acces la roaming, disponibilă la Cartela Telekom. La activarea unei astfel de opțiuni (incompatibilă cu serviciul de roaming), în mod automat, planul tarifar cu Roaming se dezactivează și se activează planul tarifar de voce al Cartelei tale care nu are acces la roaming.

Când ești în România, dacă dorești să te întoci direct (fără activarea unei opțiuni fără acces la roaming) la planul tarifar de voce al Cartelei tale (care nu are acces la roaming):

- efectuează un apel gratuit la *100# sau 1234
- trimite un SMS gratuit, cu text NV, la numărul 123
- accesează MyAccount

Info credit

Din România, în My account sau cu apel gratuit la *100# sau 1234 sau la:

*134# pentru creditul disponibil și perioada de valabilitate;

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Din Roaming orice Grupa de tari gratuit în My account sau cu apel gratuit la *100#.

Alte detalii despre Optiune

Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informații despre starea vremii, etc.) nu sunt incluse în această opțiune.

Tarifele sunt exprimate în Euro fara TVA. TVA se achită la achiziționarea Cartelei Telekom sau a valorilor de reîncărcare

Opțiunea nu e compatibilă cu bonusurile de date, bonusurile la reîncărcare, aniversare etc, cu reîncărcările cu opțiune sau cu beneficii (de tip gift ForYou), cu produse care oferă extra-beneficii ce se adaugă peste opțiune (on-topuri, date mobile, webnwalk daily and monthly pass etc). Acestea nu se transferă la Opțiunea R2 cu Roaming și nu se alocă sau nu se activează cât timp ai pe cont această opțiune. La migrarea înapoi către o opțiune fără acces la roaming sau către planul tarifar fără roaming al Cartelei tale alocarea și activarea lor se reiau.

Apelurile primite în perioada de gratie a contului nu sunt permise, nici în țară și nici în Roaming (indiferent de Grupa de tari) când ai pe cont Opțiunea R2 cu Roaming sau o altă ofertă cu roaming (inclusiv planul tarifar cu Roaming).

Opțiunea R2 cu Roaming poate fi reactivată până la **17 iunie 2020** dacă la data încheierii perioadei promotionale ai opțiunea activă pe cont sau este ultima opțiune activată pe cont și nu trecut mai mult de 30 de zile de la data dezactivării ei automate.

6.1.5. Planul tarifar cu Roaming

Activează Planul tarifar cu Roaming până la **17 noiembrie 2019** și primești pentru 0 Euro credit:

- 0.1 euro credit pe minut național (inclusiv Telekom) sau internațional către fix sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv România)
- 0.04 euro credit pe SMS național (inclusiv Telekom) sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv România)
- 0.1 euro credit pe MB pentru trafic de date național/Roaming Grupa 0 la viteza 3G.
- 0.14 euro credit pe MMS național (inclusiv Telekom) sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv România); serviciul MMS nu este disponibil în Roaming grupele 2-6
- 0.16 euro credit pe minut pentru apeluri video naționale (inclusiv Telekom); serviciul apeluri video este incompatibil cu serviciul de roaming

Tarifele de aplica în perioada de valabilitate a contului.

Bonusul Net Nelimitat și Oferta Promotională Messaging cu trafic de date național nelimitat și gratuit în aplicațiile WhatsApp și Message+ NU sunt compatibile cu această ofertă.

Caracteristici tarife speciale oferite de Planul tarifar cu Roaming

Prin rețelele Telekom România se înțeleg rețeaua Telekom România Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom România, excepție rețeaua CDMA.

Tarifele pentru Minutele internaționale (către fix sau către mobil) sunt valabile pe teritoriul României pentru apeluri către rețele internaționale de telefonie și nu sunt disponibile în Roaming.

Sunt considerate rețele internaționale fixe:

- rețelele fixe din țările Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, , Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, , Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Cehă, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Ungaria);
- rețelele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel.

Tarifele pentru Minutele internaționale către mobil se aplică pentru apeluri din România către rețelele mobile internaționale și sunt cel standard disponibile la Cartela ta.

Tarifele pentru minutele și SMS-urile naționale se aplică și pentru apeluri și SMS-urile efectuate către rețelele Telekom România.

În cazul convorbirilor taxarea, când ești în țară, se face la secundă după primul minut indivizibil indiferent în ce rețea suni (națională sau internațională).

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Tariful pe MB se aplica pentru traficul de date efectuat pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem. În funcție de specificațiile telefonului folosit, viteza de download pentru traficul recomandat este:

- în aria de acoperire 3G - viteza maximă estimată este de 21.1 Mbps pentru descărcare și 4.6 Mbps pentru încărcare
- în aria de acoperire EDGE viteza maximă estimată este de 200 Kbps pentru descărcare și 100Kbps pentru încărcare

Pentru a efectua trafic de internet la tariful special al planului tarifar cu roaming, după activarea acestuia, trimite un SMS gratuit fără text la 6381 din țară sau la +40784455666 din roaming Grupa 0 și primești setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234. SMS-ul la numărul +40784455666 este taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS trimis din alte Grupe de Roaming.

În cazul traficului de date, unitatea minimă de taxare a acestuia când ești în țară este de 10 KB. (1MB = 1024KB).

Apelurile și SMS-urile primite sunt gratuite când ești în România.

Tarife naționale disponibile la Planul tarifar cu Roaming [aici](#). (cu hyperlink la o pagină nouă așa cum este pagina de tarife de la Cartela Telekom cu informația de mai jos de la pag 5).

Consum și Tarife în Roaming

În Roaming Grupa 0 (Spațiul Economic European: Uniunea Europeană plus Islanda, Lichtenstein, Norvegia), pentru apelurile/SMS-urile inițiate către toate rețelele și prefixele din Grupa 0, inclusiv România, se vor aplica tarifele naționale pentru minute/SMS-uri în afara Rețelei ale planului tarifar cu Roaming. Taxarea pentru apeluri din Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv către România), se face la secunda după un interval inițial de 30 secunde.

Tarifele pentru apeluri/SMS-uri internaționale care se aplică în România pentru destinațiile care nu sunt incluse în opțiune și pentru prefixele exceptate nu se aplică și în Roaming Grupa 0.

Apelurile efectuate în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 sau 1 sunt taxate la secunda după un interval inițial de 30 secunde, iar cele efectuate în Roaming Grupa 0 către rețele din afara Grupei 0 și 1 sunt taxate la minut, cu aplicarea tarifelor Roaming Avantaj. Tot tarifele Roaming Avantaj se aplică și pentru SMS-urile trimise din Roaming Grupa 0 către rețele din afara Grupei 0.

Apelurile și SMS-urile primite în Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

MMS-urile în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 se vor taxa per unitate cu tariful standard pentru MMS-urile naționale în afara Rețelei al planului tarifar cu Roaming.

Taxarea apelurilor de voce inițiate în roaming Grupa 1 (Elveția, Gibraltar, Monaco) către rețele din Grupa 0 și 1 se face la secunda cu un interval inițial de taxare de 30 secunde, iar cele efectuate în Roaming Grupa 1 către rețele din afara Grupei 0 și 1 sunt taxate la minut. Taxarea apelurilor de voce primite în roaming Grupa 1 se face la secunda începând cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce, inițiate sau primite în afara spațiului Grupei 0 sau 1, tariful se face la minut.

Pentru apelurile/SMS-urile efectuate și apelurile primite în alte grupe de roaming se aplică tarifele Roaming Avantaj. SMS-urile primite în Roaming în afara Grupei 0 sunt gratuite.

Traficul de date efectuat în Roaming Grupa 0 e taxat cu tariful național al planului tarifar cu Roaming. Unitatea de taxare pentru date în Roaming Grupa 0 este de 1 kb după un interval inițial indivizibil de 10 kb.

În roaming celelalte grupe unitatea de taxare este aceeași ca pentru consumul de date în România, iar tarifele aplicate sunt cele de Roaming Avantaj. Pentru detalii accesează Roaming pe Cartela (<https://www.telekom.ro/cartele/roaming-prepaid/>).

Această ofertă compatibilă cu serviciul de roaming cu care poți folosi tarifele naționale pentru voce, SMS și/sau date din oferta în roaming Grupa 0 fără tarife suplimentare (sub condiția respectării Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplătite) este destinată persoanelor care au reședința în România sau au legături stabile cu România. Prin acceptarea ei declari că ești rezident în România sau ai legături stabile cu România.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Daca nu esti rezident in Romania sau nu ai legaturi stabile cu Romania apeleaza 1234 ramura 13113 si schimba-ti declaratia. Te vei putea bucura in continuare de Planul tarifar cu Roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare in roaming Grupa0 la tarifele nationale oferite de acesta. Aceste tarife sunt: 0.032euro credit/minut pentru apeluri initiale, 0.0108euro credit /minut pentru apeluri primite, 0.01euro credit /SMS trimis, 0.0075euro credit/MB. Utilizatorii fara rezidenta in Romania si care nu au legaturi stabile cu Romania se supun clauzelor referitoare la limitele utilizarii serviciilor si abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei si nu Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplatite. Celelalte conditii de utilizare ale planului tarifar cu Roaming sunt aceleasi ca cele pentru utilizatorii rezidenti in Romania.

Activare/Reactivare

Din Romania:

- Apel gratuit la *100# sau 1234
- SMS gratuit, cu text RV, la numărul 123

Din Roaming:

- Apel gratuit la *100# sau +4076ROAMING sau +40 766121234 in Roaming Group 0 si taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru apeluri catre retele din Romania in celelalte Grupe
- SMS gratuit, cu text RV, la numărul +4076ROAMING in Roaming Group 0 si in celelalte Grupe taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS-uri catre retele din Romania
- MyAccount gratuit
- Landing page gratuit de pe telefonul mobil cu setari de APN broadband: <https://lp.telekom.ro>

Planul tarifar cu Roaming se poate activa doar cand nu ai o oferta cu roaming pe cont. La activarea lui se activeaza automat si serviciul de roaming. După activarea sa, aceasta ramane pe cont pana cand activezi o oferta fara acces la roaming: optiune sau planul tarifar al Cartelei tale.

Info credit

Din Romania, in My account sau cu apel gratuit la *100# sau 1234 sau la:

*134# pentru creditul disponibil și perioada de valabilitate;

Din Roaming orice Grupa de tari gratuit in My account sau cu apel gratuit la *100#.

Alte detalii despre Planul Tarifar

Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informații despre starea vremii, etc.) nu sunt incluse în această opțiune.

Tarifele sunt exprimate în Euro fara TVA. TVA se achită la achiziționarea Cartelei Telekom sau a valorilor de reîncărcare

Planul tarifar nu e compatibil cu bonusurile la reincarcare, aniversare etc, cu reincarcarile cu optiune sau cu beneficii (de tip gift ForYou), cu produse care ofera extra-beneficii ce se adauga peste planul tarifar (on-topuri, date mobile, webwalk daily and monthly pass etc). Acestea nu se transfera la Planul tarifar cu Roaming si nu se aloca sau nu se activeaza cat timp ai pe cont aceasta optiune. La migrarea inapoi catre o optiune fara acces la roaming sau catre planul tarifar fara roaming al Cartelei tale alocarea si activarea lor se reiau.

Apelurile primite in perioada de gratie a contului nu sunt permise, nici in tara si nici in Roaming (indiferent de Grupa de tari) cand ai pe cont Planul tarifar cu Roaming sau o optiune cu roaming.

Dezactivare Plan Tarifar

Apel gratuit la 1234 Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții sau prin SMS la 123 cu textul D.

Dezactivarea planului tarifar cu Roaming se realizeaza doar prin activarea unei optiuni fara acces la roaming sau a planului tarifar fara roaming al Cartelei tale.

Poti oricand sa activezi o optiune fara acces la roaming, disponibila la Cartela Telekom. La activarea unei astfel de optiuni (incompatibila cu serviciul de roaming), in mod automat, planul tarifar cu Roaming se dezactiveaza si se activeaza planul tarifar de voce al Cartelei tale care nu are acces la roaming.

Cand esti in Romania, daca doresti sa te intoci direct (fara activarea unei optiuni fara acces la roaming) la planul tarifar de voce al Cartelei tale (care nu are acces la roaming):

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- efectueaza un apel gratuit la *100# sau 1234
- trimite un SMS gratuit, cu text NV, la numărul 123
- acceseaza MyAccount

6.1.6. Optiunea Mini S

Convorbiri nelimitate in retelele Telekom Romania!

Indiferent ca esti utilizator nou sau existent de Cartela Telekom, reincarca direct cu optiunea Mini S pana la **17 noiembrie 2019** si beneficiezi de jumatate din beneficiile Optiunii 5 :

- NELIMITAT minute si SMS-uri in retelele Telekom Romania
- 500 minute nationale /SMS-uri nationale/ internationale fix
- 50 minute internationale catre mobil
- 2,5 GB trafic national de date

Activarea optiunii Mini S se face doar cu ajutorul codului de reincarcare directa cu optiune de 3 euro.

Extrabeneficii specifice optiunii

Cu doar **2,5 Euro** credit poti adauga optiunii tale extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

- 100 minute internationale catre mobil

Poti activa More International Mobile de cate ori doresti la fiecare activare a optiunii Mini S cu SMS gratuit la 1050, apel al 1234 sau *100#. Beneficiile adaugate au aceeasi valabilitate si reguli de consum ca optiunea activa pe contul tau.

Minutele internationale se consuma catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.

Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe www.telekom.ro in sectiunea "Extrabeneficii compatibile"/"More International Mobile" aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

Caracteristici beneficii incluse in optiunea Mini S:

Optiunea **Mini S** nu are acces la serviciul de roaming. Acesta se poate accesa activand o oferta cu roaming. Modalitatile de activarea ale acestor oferte sunt descrise mai sus in capitolele dedicate fiecarei oferte cu roaming.

Prin retelele Telekom Romania se inteleg reseaua Telekom Romania Mobile si retelele fixe si mobile Telekom Romania.

Sunt considerate retele internationale fixe:

- retelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria);
- retelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Apelurile internationale efectuate catre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul www.telekom.ro, in rubrica "Bine de stiut" aferenta optiunii 5, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

Minutele internationale catre mobil se consuma catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania. Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul www.telekom.ro, in rubrica "Bine de stiut" aferenta optiunii 5, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la cartela ta.

In cazul optiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuziva a serviciilor preplatite de catre Utilizator cazul in care traficul cumulat de voce/SMS in retea sau catre alte retele, nationale sau internationale, depaseste 5.000 de

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat fata de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se intelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activarii initiale/reactivarii lunare a beneficiilor .

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplatite.

Dupa consumarea traficului de date inclus in optiune, viteza estimata maxima de transfer al datelor mobile continua sa fie de 21,1 Mbps pentru descarcare si 4,6 Mbps pentru incarcare, iar traficul suplimentar de date este tarifat cu 0,20 €/MB. Unitatea minima de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 250 de MB inclusi in optiunea Mini S se consuma doar pentru trafic de date national.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atat de pe telefon, cat si de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie sa faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este sa il conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au aceasta functie).

Optiunea poate fi reactivata pana pe data de **17 iunie 2020**.

Activarea/reactivarea optiunii

Optiunea MINI S se poate activa doar folosind codurile de reincarcare dedicate, existente in piata sub forma de tichet electronic sau cartela razuibila.

Optiunea Mini S nu se va reactiva automat la expirarea celor 16 zile de valabilitate, chiar daca exista in cont creditul necesar.

La finalul celor 16 zile de valabilitate, poti reactiva optiunea Mini S utilizând un nou cod de reincarcare dedicat sau accesând *100#, ramura 3, dupa reincarcarea cu credit necesara activarii.

Cat timp ai optiunea MINI S activa pe cont, nu poti utiliza un cod de reincarcare cu optiune de aceeasi valoare pentru a o reactiva. Poti in schimb sa o reactivezi reincarcand cu credit.

Informatii minute, SMS si MB disponibile

Pentru a obtine informatii actualizate despre numarul de minute si mesaje disponibile din optiune apeleaza:

- *123*1# pentru numarul de minute nationale si fix internationale/SMS-uri nationale disponibile din;
- *123*2# pentru traficul de date ramas disponibil din optiune.
- *123*3# pentru numarul de minute internationale pe mobil ramas disponibil din optiune sau extrabeneficiul More International Mobile adaugata peste optiunea ta.

Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza *100#, *134# sau 1234.

Alte informatii:

- Poti utiliza optiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.
- Prin retelele Telekom Romania se inteleg rețeaua Telekom Romania Mobile si rețelele fixe si mobile Telekom Romania, exceptie rețeaua CDMA(ex 0711 xxx xxx, numerele fixe VOIP de tipul 0373 3xx xxx, 0373 4xx xxx, 0373 5xx xxx) sau numerele premium de forma 0900, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde de forma 0800 (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile), numere scurte de tipul 2AB9xx si 219xxx (unde AB= 30-69).
- Minute nationale si fix internationale/SMS-uri nationale se consuma in ordinea efectuării lor din totalul de 500.
- Un minut in alte rețele nationale sau fix international consuma o unitate din cele 500 de minute/SMS-uri in alte rețele (primul minut indivizibil), iar un SMS consuma o unitate din cele 500 de minute/SMS-uri in alte rețele.
- Poti utiliza cele 500 minute/SMS nationale pentru a apela numere din alte rețele nationale fixe sau mobile sau pentru a trimite SMS-uri catre alte rețele nationale mobile (cu exceptia rețelelor Telekom Romania Mobile si Telekom Romania) indiferent de ora apelului.
- Minutele incluse in optiune sunt primele care se consuma. Dupa epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifelor de la Cartela Telekom.
- Minutele, mesaje scrise in alte rețele si traficul de internet neconsumate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale nu sunt incluse in aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.

6.1.6.1. Extrabeneficiul Nelimitat

Cu doar 1 euro credit extrabeneficiul Nelimitat adauga la beneficiile disponibile din optiune:

- Convorbiri nelimitate in retelele mobile Telekom Romania

Activarea extrabeneficiului

La cartelele Telekom Romania Mobile daca ai o optiune activa pe cont, poti sa activezi si extrabeneficiul Nelimitat:

- apeland gratuit *100# sau 1234 sau
- printr-un SMS, fara text, la numarul gratuit 311.

Nu poti activa Nelimitat daca nu ai nicio optiune pe cont sau daca ai activa una din optiunile My Way, Optiunea 3, Optiunea N5, Optiunea N6, Mobil Nelimitat, Mobil Nelimitat Mini, Optiunea 5, Optiunea 6, Optiunea 7 si Optiunea R2 cu Roaming sau o alta oferta cu roaming.

Poti activa extrabeneficiul Nelimitat o data, la fiecare activare/ reactivare a optiunii tale de baza. Minutele din extrabeneficiul Nelimitat se adauga peste minutele si SMS-urile neconsumate din optiunea de baza (daca aceasta ofera minute in retelele mobile Telekom Romania care nu sunt nelimitate deja). Astfel, minutele din Nelimitat impreuna cu cele din optiunea de baza:

- au aceeasi valabilitate cu cea a optiunii (o luna de la ultima activare a optiunii de baza)
- au aceleasi reguli de consum si tarificare (exceptie minutele consumate catre reseaua fixa Telekom Romania)
- se pierd daca se trece la alta optiune sau se reactiveaza optiunea de baza.

Exceptie : In cazul activarii extrabeneficiului Nelimitat peste optiunea Bonus Lunar, beneficiile din Nelimitat au o valabilitate de 30 de zile, separata de valabilitatea celor 300 de minute si SMS-uri in retea oferite de optiunea Bonus Lunar. Beneficiile din Nelimitat se consuma inaintea minutelor oferite de optiunea Bonus Lunar si nu se reporteaza.

Campania O singura retea se aplica pentru minutele provenite din Nelimitat. Astfel, dupa activarea extrabeneficiului Nelimitat, ai nelimitat minute in retelele mobile Telekom, iar restul beneficiilor raman nemodificate (inclusiv minutele disponibile catre reseaua fixa Telekom Romania). Retelele mobile Telekom Romania reprezinta retelele mobile ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania (exceptie reseaua CDMA).

Regulile de consum aplicate minutelor oferite de extrabeneficiul Nelimitat cand pe cont e activata o optiune care nu ofera minute si/sau SMS-uri (ex: Freestyle etc) :

- Minutele in retea se consuma la secunda dupa primul minut indivizibil.
- Apelurile si mesajele scrise catre numerele speciale nu consuma din extrabeneficiu. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.
- Minutele incluse in extrabeneficiu nu se pot utiliza in perioada de gratie a contului.

Reactivarea/ dezactivarea extrabeneficiului Nelimitat

Extrabeneficiul Nelimitat nu se reactiveaza automat, ci doar la cerere, daca ai o optiune compatibila pe cont si:

- trimiti un SMS fara text la numarul gratuit 311 sau
- apelezi gratuit *100# sau 1234.

Ea se dezactiveaza automat la :

- dezactivarea optiunii de baza de pe cont
- reactivarea optiunii de baza de pe cont sau
- trecerea la o alta optiune.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Informatii minute si SMS disponibile

Dupa activarea extrabeneficiului Nelimitat, pentru a obtine informatii actualizate despre numarul de beneficii disponibile din optiunea de baza si/ sau din extrabeneficiul Nelimitat apeleaza *100# , 1234 sau *123#.

Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza *100# sau 1234.

Tarifele sunt exprimate in euro. TVA se aplica la achizitionarea Cartelei sau a valorilor de reincarcare.

In cazul optiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuziva a serviciilor preplatite de catre Utilizator cazul in care traficul cumulat de voce/SMS in retea sau catre alte retele, nationale sau internationale, depaseste 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat fata de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se intelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activarii initiale/reactivarii lunare a beneficiilor .

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplatite.

6.1.6.2. Optiunea MINI

Activeaza optiunea MINI si cu doar 0,8 euro credit beneficiezi de:

50 minute pentru apeluri de voce in retelele mobile Telekom Romania
50 SMS-uri in retelele mobile Telekom Romania
15 MB trafic de date broadband

Poti activa optiunea MINI pe orice cartela de voce Telekom, indiferent daca ai sau nu o optiune activa pe cont/ optiune plus extrabeneficiu. Optiunea MINI este incompatibila cu ofertele cu roaming de la Cartela Telekom si nu poate fi activata peste acestea.

Activarea optiunii MINI

Promotional pana la **17 noiembrie 2019**, activeaza Optiunea MINI si beneficiezi de 50 de minute + 50 SMS-uri in retelele mobile Telekom Romania si 15 MB trafic de date broadband cu numai 1 euro credit.

Poti sa activezi optiunea MINI:

apeland gratuit *100# sau 1234 sau
printr-un SMS, fara text/orice text, la numarul gratuit 2012.

Poti activa Optiunea MINI de pana la 40 de ori intr-o zi.

Valabilitate optiune MINI

Beneficiile din optiunea MINI sunt valabile 2 zile (pana la sfarsitul urmatoarei zile din momentul activarii optiunii) si nu se reactiveaza automat.

Beneficiile neconsumate din optiunea MINI se vor pierde la momentul dezactivarii acesteia.

Regulile de consum

Regulile de consum aplicate beneficiilor din optiunea MINI:

- Minutele in retea se consuma la secunda dupa primul minut indivizibil. In cazul in care ti-a ramas disponibil mai putin de 1 minut in retea inclus in optiune, atunci nu vei mai putea utiliza secunde ramase din optiune pentru initierea unui apel.
- Apelurile si mesajele scrise catre numerele speciale nu consuma din aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.
- Unitatea minima de taxare pentru traficul de date este de 10 KB. Cei 15 MB inclusi in optiune se consuma doar pentru trafic de date national.
- Beneficiile incluse in optiune nu se pot utiliza in perioada de gratie a contului.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Reactivarea/ dezactivarea Optiunii MINI

Optiunea MINI nu se reactiveaza automat, ci doar la cerere, indiferent daca ai sau nu o optiune de voce activa pe cont:

- trimiti un SMS fara text la numarul gratuit 2012 sau
- apelezi gratuit *100# sau 1234.

Informatii beneficii disponibile din optiunea MINI

Dupa activarea Optiunii MINI, pentru a obtine informatii actualizate despre beneficiile disponibile apeleaza *100*1# sau 1234 (Beneficii primite din reincarcari si optiunea MINI).

Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza *100#, *134# sau 1234.

Activare optiune MINI peste optiune de baza /+ optiune ON TOP

In cazul in care ai activa pe cont o optiune de voce/optiune de voce + optiune ON TOP, beneficiile din optiunea MINI se adauga peste beneficiile neconsumate din optiunea de baza + optiunea ON TOP si se consuma ultimele. In acest caz optiunea MINI nu preia si nici nu modifica valabilitatea acestora si nici regulile de consum.

Optiunea MINI nu se dezactiveaza automat la :

- dezactivarea optiunii de baza de pe cont
- reactivarea optiunii de baza de pe cont sau
- trecerea la o alta optiune.

Activare optiune MINI peste BONUSURI PRIMITE LA REINCARCARE

In cazul in care ai activ pe cont un bonus primit la reincarcare, beneficiile din optiunea MINI se adauga peste beneficiile neconsumate, prelungind valabilitatea acestora cu 1 zi.

Alte informatii

- Tarifele sunt exprimate in euro. TVA se aplica la achizitionarea Cartelei sau a valorilor de reincarcare.
- Optiunea MINI este compatibila cu oferta "O singura retea"

6.1.6.3. Oferta Promotionala Messaging

Oferta Promotionala Messaging consta in trafic national nelimitat si gratuit in aplicatiile incluse in Oferta Promotionala Messaging pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio si video. Aplicatiile incluse in Oferta Promotionala Messaging sunt: WhatsApp Messenger si Message+.

Pentru a utiliza Oferta Promotionala Messaging, este necesar sa instalezi pe telefonul mobil sau tableta aplicatiile, disponibile in AppStore si Play Store. Traficul generat pentru descarcarea Aplicatiilor va consuma din traficul disponibil in planul tarifar.

Oferta Promotionala Messaging este valabila pana la **17 noiembrie 2019**.

WhatsApp Messenger

Traficul national de date generat prin aplicatia WhatsApp nu consuma din traficul disponibil si este gratuit doar pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio si video prietenilor si celor dragi. Traficul national de date utilizat in aplicatia WhatsApp nu este tarifat pentru Utilizatorii al caror APN este broadband. Promotia NU se aplica pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk etc). Oferta Promotională Messaging este disponibila doar la pachet cu un plan tarifar fara roaming / o optiune fara roaming.

Traficul pentru apeluri VoIP prin aplicatia WhatsApp nu este inclus in Oferta Promotionala Messaging si se tarifeaza conform planului tarifar de baza.

Telekom Message+

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Traficul național de date generat prin aplicația Telekom Message+ pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio și video celor dragi este nelimitat și gratuit. Oferta Promotională Message+ se referă exclusiv la traficul de date național doar pe APN broadband și nu se aplică pentru traficul de date de Roaming (pentru care se va percepe tariful aferent traficului de date în Roaming existent). Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicației Call+ (inclusă în Message+) și SMS-urile trimise prin Message+ vor fi taxate conform tarifului din planul tarifar. Call+ nu este un serviciu VoIP.

Informare prelucrarea datelor

Pentru a beneficia de bonusul Net Nelimitat, TKRM și imputernicitul Ericsson Telecommunications Romania vor prelucra datele de trafic ale clientului în vederea asigurării furnizării serviciului. Datele prelucrate de TKRM vor fi datele personale furnizate de către client pentru încheierea/executarea contractului, respectiv datele de trafic generate de TKRM pentru furnizarea serviciului de internet mobil. TKRM împreună cu partenerul Ericsson au obligația să respecte prevederile Legii 677/2001 referitoare la protecția persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, precum și ale Legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice. În acest sens, TKRM garantează clienților care beneficiază de acest bonus următoarele drepturi conform art. 12-15 din Legea nr. 677/2001: 1. dreptul de a fi informați 2. dreptul de a avea acces la date 3. dreptul de intervenție asupra datelor 4. dreptul de opoziție la prelucrarea datelor 5. dreptul de a se adresa justiției. Drepturile se pot exercita conform legii prin mijloacele descrise conform contractului de abonament. Prezenta informare se completează cu capitolul Date cu caracter personal din TERMENII ȘI CONDIȚIILE CONTRACTULUI DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE TELEKOM ROMANIA MOBILE ("TC").

6.1.7. Opțiunea Mobil Nelimitat MINI

Comunicați național, internațional, plus 2 GB de net 4G

Indiferent ca ești utilizator nou sau existent de Cartela Telekom, activează Mobil Nelimitat până la 17 noiembrie 2019 și pentru 2 Euro credit beneficiezi de:

- NELIMITAT minute și SMS-uri în rețelele Telekom Romania
- NELIMITAT minute naționale /SMS-uri naționale
- 100 minute internaționale către fix/ mobil
- 2 GB trafic național de date la viteză 4G

Beneficiile opțiunii sunt valabile 7 de zile.

Promotii specifice opțiunii

Bonusul Net Nelimitat

Promotional, până la **17 noiembrie 2019**, cu Bonusul Net Nelimitat ("Bonusul") ai trafic de date nelimitat.

Ca să accesezi bonusul trebuie să activezi una din opțiunile Mobil Nelimitat sau Mobil Nelimitat Mini din ofertă. Vei avea acces la bonus oricând activezi sau reactivezi opțiunea.

Dacă activezi o Cartelă TELEKOM și activezi oricare dintre opțiunile Mobil Nelimitat sau Mobil Nelimitat Mini ai acces automat la bonusul Net Nelimitat.

Oferta promoțională este valabilă în anumiți termeni și condiții până la data de **17 noiembrie 2019**, cu posibilitate de prelungire.

Cum activezi Bonusul Net Nelimitat ?

Bonusul Net Nelimitat se acordă automat la activarea uneia dintre opțiunile Mobil Nelimitat, Mobil Nelimitat Mini.

Cum dezactivezi bonusul Net Nelimitat?

trimite SMS gratuit cu text D la numărul 888;

Dacă dezactivezi Net Nelimitat, traficul de date efectuat se va consuma din datele mobile incluse în opțiune, bonusuri (altele decât Net Nelimitat), iar după epuizarea acestora traficul suplimentar realizat va fi tarifat cu tariful standard al Cartelei tale.

Cum reactivezi Bonusul Net Nelimitat?

Pentru a activa bonusul alege una dintre variantele:

trimite SMS gratuit (cu orice text sau fără text) la numărul 888;

apelează gratuit 1234, selectând ramura 4 și apoi 2;

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



apelează gratuit *100#, ramura 5.

Cat timp e valabil bonusul Net Nelimitat?

Bonusul Net nelimitat e valabil de la activarea sa pana la expirarea beneficiilor optiunii Mobil Nelimitat ,pe perioada de valabilitate a optiunii.

Cum verifici daca ai activ bonusul Net Nelimitat?

apel gratuit la 1234, selectând ramura 1->1 și apoi 3;

apel gratuit la *100#, ramura 1 si apoi 3.

direct din MyAccount.

ATENȚIE!

Poti folosi traficul de date din bonusul Net Nelimitat atâta timp cât ai o optiune eligibilă activă pe cont. Traficul din bonus se consumă înaintea traficului de date inclus în optiunea ta de voce. Pentru a evita consumul de date din optiunea ta, este necesară închiderea sesiunii de date anterior activării bonusului.

Ce mai trebuie să știi despre Bonusul Net Nelimitat?

Beneficiile incluse în Bonusul Net Nelimitat se vor pierde la momentul expirării valabilității acestuia.

Traficul de video streaming va avea lățimea de bandă de transfer de maxim 1,5 Mbps, ceea ce asigură o rezoluție maximă de 480p pentru acest tip de conținut

Traficul de date inclus este național și se consumă cu o granularitate de 10 KB.

Bonusul se consumă la viteză 4G dacă ai activă o optiune de voce eligibilă cu serviciul 4G inclus, ai setări de date broadband pe telefon și îndeplinești condițiile necesare de acces 4G (SIM dedicat, telefon compatibil 4G și te afli în aria de acoperire 4G).

Traficul național de date utilizat din bonusul Net Nelimitat nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband, internet, web'n'walk. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (ex: blackberry).

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile și/sau să retragă bonusul în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite. Detalii privind oferta și Condițiile de utilizare a serviciilor preplătite, limitări la 1234 (apelabil gratuit doar din rețelele Telekom Romania), pe www.telekom.ro și în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor.

De asemenea, promotional, pana la **17 noiembrie 2019**, indiferent dacă ai o optiune activă sau credit disponibil, **comunică nelimitat în rețea prin SMS, MMS și prin aplicațiile WhatsApp și Message+**, incluse în Oferta Promotională Messaging. în perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promotională Messaging constă în trafic național nelimitat și gratuit în aplicațiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio și video. Oferta nu este compatibilă cu ofertele de voce cu roaming.

Extrabeneficii specifice optiunii

Cu doar **2,5 Euro** credit poți adăuga optiunii tale extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

- 100 minute internaționale către mobil

poți activa More International Mobile de câte ori dorești la fiecare activare/reactivare a Mobil Nelimitat cu SMS gratuit la 1050, apel al 1234 sau *100#. Beneficiile adăugate au aceeași valabilitate și reguli de consum ca optiunea activă pe contul tău.

Minutele internaționale către mobil se consumă către rețelele mobile din Franța, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie și Spania.

Apelurile internaționale către mobil efectuate spre destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe www.telekom.ro în secțiunea "Extrabeneficii compatibile"/"More International Mobile" aferentă fiecărei optiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la Cartela ta.

Caracteristici beneficii incluse în Mobil Nelimitat MINI

Optiunea Mobil Nelimitat MINI nu are acces la serviciul de roaming. Acesta se poate accesa activând o ofertă cu roaming.

Modalitățile de activare ale acestor oferte sunt descrise mai jos în capitolele dedicate fiecărei oferte cu roaming.

Prin rețelele Telekom Romania se înțeleg rețeaua Telekom Romania Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom Romania.

Sunt considerate rețele internaționale fixe:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- rețelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Cehă, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Ungaria);
- rețelele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel.

Apelurile internaționale efectuate către destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe site-ul www.telekom.ro în rubrica "Bine de știut" aferentă fiecărei opțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la Cartela ta.

Minutele internaționale către fix/mobil se consumă către Europa fix/ USA, Canada, Israel fix sau mobil și către rețelele mobile din Franța, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie și Spania. Apelurile internaționale către mobil efectuate spre destinațiile menționate mai sus utilizând prefixele din lista prezentată pe site-ul www.telekom.ro, în rubrica "Bine de știut" aferentă fiecărei opțiuni, cât și cele către alte destinații decât cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard internațional disponibil la cartela ta.

În cazul opțiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuzivă a serviciilor preplătite de către Utilizator cazul în care traficul cumulat de voce/SMS în rețea sau către alte rețele, naționale sau internaționale, depășește 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat față de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se înțelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activării inițiale/reactivării lunare a beneficiilor.

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Condițiilor de utilizare a serviciilor preplătite.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G este necesar să ai o cartela SIM dedicată și un telefon compatibil.

Pentru clienții care utilizează serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 89% din populația României și 99% din populația urbană. Verifică harta 4G disponibilă pe www.telekom.ro

În funcție de specificațiile telefonului folosit, dar și de alți factori care influențează obținerea vitezelor maxime viteza maximă estimată de transfer al datelor mobile pentru traficul recomandat este:

- în aria de acoperire 4G - 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare
- în aria de acoperire 3G - 21.1 Mbps descărcare și 4,6 Mbps încărcare
- în aria de acoperire 2G - 200 kbps descărcare și 100 kbps încărcare

După consumarea traficului de date inclus în opțiune, viteza maximă estimată de transfer al datelor mobile continuă să fie de 21,1 Mbps descărcare și 4,6 Mbps încărcare, iar traficul suplimentar de date este tarifat cu 0,20 €/MB. Unitatea minimă de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 2 GB incluși în Opțiunea Mobil Nelimitat MINI se consumă doar pentru trafic de date național.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât și de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie să faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este să îl conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au această funcție).

Traficul național de date din opțiune nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk, etc).

Activarea opțiunii

Poți să-ți activezi opțiunea Mobil Nelimitat MINI :

- apelând gratuit *100# sau 1234
- printr-un SMS, cu text U2 sau u2, la numărul gratuit 123

Dacă ești utilizator de Cartela Telekom și ai activată alta opțiune sau nu ai o opțiune activă, atunci poți solicita activarea Opțiunii Mobil Nelimitat MINI din oferta curentă la prețul de 2 Euro credit.

Minutele și/sau SMS-urile și/sau traficul de date rămase neconsumate din vechea opțiune se pierd în momentul activării Opțiunii Mobil Nelimitat.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Pentru a folosi traficul de Internet inclus în Optiunea Mobil Nelimitat, după activarea acesteia trimite un SMS fără text la 6381 pentru a primi setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Așteapta primirea setărilor prin SMS și salvează-le în telefon. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234.

Mecanism reactivare

Optiunea Mobil Nelimitat MINI NU se reactivează automat, dar poate fi reactivată manual de mai multe ori pe lună, dacă ai minim 2 euro credit. În caz contrar, reactivarea se amână până se reîncarcă și se acumulează suficient credit, dar nu mai mult de 30 zile de la dezactivarea opțiunii.

Dacă la momentul activării/reactivării opțiunii mai ai minute și/sau SMS și/sau trafic de date neconsumate, atunci acestea se vor pierde.

Optiunea Mobil Nelimitat MINI poate fi reactivată până pe data de **17 iunie 2020** (inclusiv).

Dezactivarea opțiunii

Poți solicita dezactivarea opțiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții sau prin SMS la 123 cu textul D. Dacă solicitarea de dezactivare se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii (înainte de a consuma vreun beneficiu din opțiune sau de a achiziționa alte produse cu extra-beneficii care se adaugă la opțiune), dezactivarea se face pe loc și se va returna creditul aferent opțiunii dezactivate.

Dezactivarea automată se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate a opțiunii, dacă solicitarea nu se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii în cauză sau dacă au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore înaintea expirării valabilității opțiunii.

Chiar și după ce ai solicitat dezactivarea opțiunii ai posibilitatea să o activezi din nou în perioada promoțională:

- dacă apelezi gratuit *100# sau 1234
- dacă trimiți un SMS cu text U2, la numărul gratuit 123.

Optiunea Mobil Nelimitat MINI se dezactivează prin migrare la o altă opțiune aflată în perioada promoțională. În acest caz ai posibilitatea să activezi din nou Optiunea Mobil Nelimitat MINI prin apel gratuit la *100# sau 1234 sau prin SMS gratuit cu text U2 la 123, în perioada promoțională a opțiunii pentru 6 Euro credit.

Informații minute, SMS și MB disponibile

Pentru a obține informații actualizate despre numărul de minute și mesaje disponibile din opțiune apelează:

- *123*1# pentru numărul de minute naționale /SMS-uri naționale disponibile din opțiune;
- *123*2# pentru traficul de date rămas disponibil din opțiune;
- *123*3# pentru numărul de minute internaționale pe fix/mobil rămas disponibil din opțiune sau extrabeneficiul More International Mobile adăugat peste opțiunea ta.

Pentru a verifica creditul disponibil și perioada de valabilitate apelează *100#, *134# sau 1234.

Alte informații:

- Poți utiliza opțiunea când ești în perioada de valabilitate (activă) a contului.
- Prin rețelele Telekom Romania se înțeleg rețeaua Telekom Romania Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom Romania, excepție rețeaua CDMA(ex 0711 xxx xxx, numerele fixe VOIP de tipul 0373 3xx xxx, 0373 4xx xxx, 0373 5xx xxx) sau numerele premium de forma 0900, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde de forma 0800 (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile), numere scurte de tipul 2AB9xx și 219xxx (unde AB= 30-69).
- Minutele internaționale (catre fix sau catre mobil) se consumă la efectuarea de apeluri de pe teritoriul României către rețele internaționale de telefonie și nu sunt disponibile în Roaming.
- Minutele incluse în opțiune sunt primele care se consumă. După epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifelor de la Cartela Telekom.
- Minutele, mesajele scrise în alte rețele și traficul de internet neconsumate în 30 perioada de valabilitate opțiune nu se reportează la următoarea reactivare de opțiune.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- Opțiunea Mobil Nelimitat MINI poate fi reactivată până la **17 iunie 2020** dacă la data încheierii perioadei promotionale ai opțiunea activă pe cont sau este ultima opțiune activată pe cont și nu au trecut mai mult de 30 de zile de la data dezactivării ei automate.
- Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale nu sunt incluse în această opțiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adăugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informații despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile către aceste categorii de numere pot fi mai mari decât tarifele pentru apelurile/SMS-urile în rețea sau naționale.

Tarifele sunt exprimate în Euro. TVA se aplică la achiziționarea Cartelei sau a valorilor de reîncărcare

6.2. PRODUSE ȘI SERVICII OFERITE UTILIZATORILOR DE CARTELA TELEKOM ROMANIA MOBILE

6.2.1. Activarea cartelei SIM Telekom Romania Mobile

Activează cartela SIM urmând instrucțiunile de mai jos:

- introdu cartela SIM în telefon și deschide-l, apăsând tasta on/off pentru câteva secunde
- tastează codul PIN 1 care apare pe suportul cartelei SIM și apasă apoi tasta OK
- pe ecranul telefonului va apărea un mesaj de confirmare a codului PIN, apoi codul de identificare a rețelei Telekom Romania. Te-ai conectat la rețeaua Telekom.RO !

Acum poți apela orice număr dorești și poți să fii apelat!

Atenție! Codul PIN 1 asigură securitatea cartelei tale. Îți recomandăm să schimbi codul PIN 1 inițial cu un cod secret știut doar de tine care poate avea între 4 și 8 cifre. Vei avea nevoie de acest cod de fiecare dată când îți deschizi telefonul.

Nota: În cazul în care introduci codul PIN 1 greșit de 3 ori consecutiv, cartela SIM se va bloca automat. Ea poate fi deblocată doar folosind codul PUK1 care este tipărit pe suportul cartelei SIM, lângă codul PIN1. Poți afla codul PUK1 și prin apel la *100# sau 1234 de pe o cartela Telekom Romania Mobile sau *100# sau 1234 de pe un abonament Telekom Romania Mobile. Accesează meniul dedicat codului PUK și introdu numărul de telefon Telekom Romania Mobile pentru care vrei să afli codul PUK.

De asemenea, poți afla codul PUK apelând Serviciul Vânzări Relații cu Clienții la numerele 0766121234/ 021/4041234 (tarif normal din alte rețele). Pentru deblocare, urmează instrucțiunile din manualul telefonului tau mobil. Dacă introduci greșit codul PUK1 de 10 ori consecutiv, cartela ta va deveni inutilizabilă; în acest caz îți recomandăm să te adresezi unui magazin Telekom Romania sau unui partener Telekom Romania Mobile.

6.2.2. Tarife Standard

Cartela Telekom Romania Mobile – planul tarifar fara acces la roaming	
Tarife Naționale	
Apeluri către orice număr din toate rețelele naționale	0,18 euro
Apeluri către un număr favorit din orice rețea națională	0,10 euro
SMS către orice rețea națională	0,05 euro

Nota: Pentru Cartela Vibe produsă începând cu data de 26.11.2012 și cartela Telekom produsă începând cu 13.09.2014, tariful standard pe voce către orice număr din toate rețelele naționale se modifică la 0.19 euro credit/minut. Pentru restul Cartelelor Telekom Romania Mobile tariful standard rămâne 0.18 euro credit/minut. Data producției este menționată pe broșura Cartelei iar tariful standard aplicat la cartela respectivă este menționat în interiorul broșurii.

Cartela Telekom Romania Mobile – planul tarifar cu Roaming	
Tarife Naționale/roaming Grupa 0	
Apeluri către orice număr din toate rețelele naționale/roaming Grupa 0	0,10 euro
Apeluri către un număr favorit din orice rețea națională/roaming Grupa 0	0,10 euro
SMS către orice rețea națională/roaming Grupa 0	0,04 euro
MB trafic de date național/roaming Grupa 0	0,10 euro

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Taxarea se face la secunda, după primul minut indivizibil de convorbire. În cazul în care creditul disponibil nu acopera tariful unui minut național (conform destinației), atunci nu vei mai putea iniția apeluri din credit către acea destinație până la suplimentarea creditului (prin reîncărcare, transfer de credit) peste valoarea de tarifare a unui minut;

Pentru a alege numărul favorit, suna la *100# sau 1234;

Nu poate fi definit ca număr favorit: un număr scurt, un număr de fax sau date sau un număr cu tarif special. Numărul favorit poate fi schimbat gratuit o dată pe lună. Modificările suplimentare făcute în timpul unei luni, vor fi tarificate fiecare cu 1 Euro credit.

Prin rețele naționale se înțeleg rețeaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. și rețelele de telefonie de pe teritoriul României cu care Telekom Romania Mobile Communications S.A. are încheiate acorduri de interconectare, și anume: 2K Telecom S.R.L. (voce fix & nr. verzi), Ada Voice (voce), Adisam Telecom S.A. (voce), Atlas Telecom Interactive S.R.L. (voce), Canal S S.R.L. (voce), Caro Network S.R.L. (voce), Combridge S.R.L. (voce), Compatel Communications RO S.R.L. (voce și SMS), Connet-Ro S.R.L. (voce), DCS S.A. (voce & nr. verzi), Dot RO S.R.L. (voce), Euroweb Romania S.A. (voce & nr. verzi), GTS Telecom S.R.L. (voce & nr. verzi), Ines Group S.R.L. (voce & nr. verzi), Internet Broker S.R.L. (voce), Intersat S.R.L. (voce & nr. verzi), Iristel Romania S.R.L. (voce și SMS & nr. verzi & acces indirect la servicii), Lycamobile S.R.L. (voce și SMS), Media Sat S.R.L. (voce & nr. verzi), Net-Connect Communications S.R.L. (voce & nr. verzi & acces indirect la servicii), NextGen Communications S.R.L. (voce & nr. verzi), Nobel Romania S.R.L. (voce & nr. verzi & acces indirect la servicii), Orange Romania S.A. (voce fix și mobil, SMS, MMS, videoapel, & nr. verzi), Prime Telecom S.R.L. (voce), RCS-RDS S.A. (voce fix și mobil, SMS & nr. verzi), Smart Telecom Media (voce), Societatea Națională de Radiocomunicații S.A. (voce), Spice Telecom S.R.L. (voce), Telcor Communications S.R.L. (voce & nr. verzi), Telekom Romania Communications S.A. (voce fix și mobil, SMS & nr. verzi), Trans Tel Services S.R.L. (voce & nr. verzi), UPC Romania S.A. (voce), Vitanic S.R.L. (voce), Viva Telecom S.R.L. (voce), Vodafone Romania S.A. (voce fix și mobil, SMS, MMS, videoapel & nr. verzi), Telecom Blue Expert S.R.L. (voce), Volocall S.R.L. (voce), Voxbone S.A. Bruxelles Sucursala București (voce), Voxline (nr. verzi).

6.2.3. "O singură rețea"

Pentru prima dată în România îți poți folosi minutele în rețea incluse în extraopțiune pentru a suna și în rețeaua fixă Telekom Romania.

Indiferent de opțiunea ta, cartela Telekom Romania Mobile sau abonament, te poți bucura de avantajele ofertei speciale către rețeaua fixă Telekom Romania.

Cu minutele în rețea incluse în extraopțiuni îți poți suna acum și prietenii din rețeaua fixă Telekom Romania.

Vrei să vorbești mai mult la supertarife? Special pentru tine îți oferim tarifele disponibile pentru apeluri în rețelele mobile Telekom Romania și pentru apelurile către rețeaua fixă Telekom Romania.

Mai mult, minutele bonus în rețelele mobile Telekom Romania primite la reîncărcare sunt disponibile și pentru apeluri în rețeaua fixă Telekom Romania.

Beneficiezi de această campanie indiferent dacă ești utilizator nou sau existent de Cartela Telekom Romania Mobile, după cum urmează:

- În cazul în care nu ai activat nici o extraopțiune pe cont, apelurile către numerele fixe din rețeaua Telekom Romania vor consuma din minutele bonus în rețelele mobile Telekom Romania primite la reîncărcare (dacă există) sau vor fi taxate cu tariful standard de 0,16 euro/minut.
- În cazul în care ai activat o extraopțiune pe cont, apelurile către numerele fixe din rețeaua Telekom Romania vor consuma din minutele în rețelele mobile Telekom Romania incluse în extraopțiune (dacă există) sau din minutele bonus în rețelele mobile Telekom Romania primite la reîncărcare (dacă există).
- Dacă extraopțiunea activată pe cont are minute incluse către rețeaua fixă Telekom Romania atunci oferta "O singură rețea" nu se aplică.
- Apelurile către numerele fixe din rețeaua Telekom Romania efectuate după consumarea minutelor incluse în extraopțiune vor fi taxate cu tariful standard de 0,18 euro/minut, cu excepția extraopțiunilor cu tarife speciale, în cazul cărora apelurile către rețeaua fixă Telekom Romania vor fi tarificate conform tarifelor oferite de respectivele extraopțiuni.
- În cazul în care ai activat Freestyle, extraopțiune cu tarife speciale, apelurile către numerele fixe din rețeaua fixă Telekom Romania vor consuma din minutele bonus în rețelele mobile Telekom Romania primite la reîncărcare (dacă există) sau vor fi taxate cu 0,01 euro/minut.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- În cazul în care ai activat Freestyle și ai și Opțiunea On-Top 1, 2, 3 sau 90 activă pe cont, apelurile către numerele fixe din rețeaua Telekom Romania vor consuma din minutele în rețelele mobile Telekom Romania oferite de Opțiunea On-Top, apoi din minutele bonus în rețelele mobile Telekom Romania primite la reîncărcare (dacă există) sau vor fi tarificate cu 0,01 euro/minut.
- În cazul în care ai activat Bonus Lunar și ai și Opțiunea On-Top activă pe cont, apelurile către numerele fixe din rețeaua Telekom Romania vor consuma din minutele în rețelele mobile Telekom Romania oferite de Opțiunea On-Top, apoi din minutele oferite de Bonus Lunar, iar apoi din minutele bonus în rețelele mobile Telekom Romania primite la reîncărcare (dacă există) sau vor fi tarificate cu 0,16 euro/minut.
- În cazul în care ai activă pe cont o ofertă cu roaming vor consuma din minutele în rețeaua TKRM incluse în oferta dacă există, dacă nu vor fi taxate cu tariful național special al opțiunii cu roaming sau al planului tarifar cu roaming. Și apelurile efectuate după consumarea minutelor în rețea din ofertele cu roaming vor fi taxate cu tariful național special al opțiunii cu roaming sau al planului tarifar cu roaming.
- Rețelele mobile Telekom Romania reprezintă rețelele mobile ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania (excepție rețeaua CDMA).
- Rețele fixe Telekom Romania reprezintă rețelele fixe ale Telekom Romania și Telekom Romania Mobile.
- Prin rețelele Telekom Romania se înțelege rețeaua Telekom Romania Mobile și rețelele fixe și mobile Telekom Romania, excepție rețeaua CDMA.

Noua modalitate de tarificare (tratarea tuturor apelurilor efectuate către numerele fixe din rețeaua Telekom Romania ca apeluri în rețelele mobile Telekom Romania) nu se va aplica pentru SMS-uri, numerele mobile CDMA, numerele fixe VOIP și CDMA sau numerele premium, Agenda Telekom Romania, numerele Tilverde (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile) și toate celelalte numere de servicii Telekom Romania.

Campania este valabilă până la **17 noiembrie 2019**.

6.2.4. Valabilitate și Gratie

Cartela TELEKOM

Promotii disponibile la activarea unei Cartele Telekom până la **17 noiembrie 2019**

- Activează una din opțiunile Mobil Nelimitat sau Mobil Nelimitat Mini și primești acces la bonusul Net Nelimitat fără să plătești în plus! După activarea opțiunii, bonusul Net Nelimitat se activează automat, ca apoi să primești automat trafic de date național nelimitat și gratuit în fiecare zi de valabilitate opțiune.
- În plus, cu această cartela, indiferent dacă ai o opțiune activă sau credit disponibil, comunică național nelimitat prin SMS și MMS și prin aplicațiile WhatsApp și Message+, incluse în Oferta Promotională Messaging. În perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promotională Messaging constă în trafic național nelimitat și gratuit în aplicațiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio și video. Oferta Promotională Messaging este disponibilă doar la pachet cu un plan tarifar fără roaming / o opțiune fără roaming

Caracteristici

- Cartela TELEKOM nu are credit inițial, iar pentru activare tot ce trebuie să faci este să efectuezi o reîncărcare de minimum 3 Euro credit utilizând reîncărcarea online, reîncărcarea electronică sau reîncărcare directă în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor. De asemenea, cartela poate fi activată prin reîncărcarea cu beneficii ForYou sau codurile de reîncărcare cu extraopțiune, de 3, 5 și 6 euro. În acest caz, pe cartela nou activată se vor aloca beneficiile aferente reîncărcării ForYou sau ale extraopțiunilor de 3, 5 și 6 euro, disponibile în oferta națională la momentul reîncărcării.
- Pentru a facilita accesul tău la cele mai bune oferte, pe Cartela TELEKOM este deja activată cea mai avantajoasă opțiune în funcție de valoarea de reîncărcare aleasă pentru activarea cartelei. Recunoști foarte ușor această Cartela TELEKOM în magazine pentru că are scris pe plic "cu cea mai bună opțiune activată în funcție de valoarea reîncărcată".

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



La activarea unei Cartele Telekom noi, se va activa automat o opțiune pe contul tau, în funcție de valoarea reîncărcată:

- Opțiunea N5 pentru valoarea de reîncărcare între 5 și 5.99 Euro;
- Opțiunea Mobil Nelimitat pentru valoarea de reîncărcare între 6 și 11.99 Euro;
- Opțiunea R12 pentru valori de reîncărcare peste 11.99 Euro

Exemplul 1: la activarea Cartelei Telekom cu o reîncărcare de 5 Euro credit:

- Vei primi automat Opțiunea N5 la pretul de 5 Euro credit cu beneficiile NELIMITAT minute + SMS-uri în rețelele Telekom Romania, 1500 minute naționale/ SMS-uri naționale, 100 minute internaționale către fix/mobil și 5GB trafic de date la viteză 4G.
- Se vor retrage 5 euro credit, contravaloarea opțiunii activate pe cont, din cei 5 Euro credit reîncărcați pentru activarea cartelei, iar pe cont vei avea beneficiile Opțiunii N5.

Poti activa și Net Nelimitat cu SMS la 888 și ai trafic de date național nelimitat și gratuit.

Exemplul 2: la activarea Cartelei Telekom cu o reîncărcare de 10 Euro credit:

- Vei primi automat Opțiunea Mobil Nelimitat la pretul de 6 Euro credit, cu beneficiile: NELIMITAT minute naționale/ SMS-uri naționale, 2 GB trafic de date la viteză 4G, 100 minute internaționale către fix/ mobil și NELIMITAT minute/ SMS-uri în rețelele Telekom Romania.
 - Se vor retrage 6 Euro credit, contravaloarea opțiunii activate pe cont, din cei 10 Euro credit reîncărcați pentru activarea cartelei;
- Poti activa și Net Nelimitat și ai trafic de date național nelimitat și gratuit.

Cu Opțiunile N5, Mobil Nelimitat și Mobil Nelimitat Mini nu ai acces la roaming, aceste oferte fiind incompatibile cu serviciul de roaming. Pentru a activa o ofertă cu roaming întâi trimite SMS cu textul CREDIT la 123 (înainte de a consuma vreun beneficiu din opțiune sau de a achiziționa alte produse cu extra-beneficii care se adaugă la opțiune) pentru a-ți recupera creditul și apoi activează oferta cu sms gratuit la 123 sau cu apel gratuit la 1234, *100# de pe teritoriul României.

Valabilitate

- Perioada de valabilitate este de 60 zile, în care vei putea iniția și primi apeluri și mesaje sau utiliza alte servicii Telekom Romania, în cazul în care alegi să-ți activezi Cartela TELEKOM folosind o valoare de încărcare între 5 și 10 Euro credit.
- Perioada de valabilitate este urmată de încă 330 zile de grație în care poți fi apelat și poți apela doar numere gratuite (*100#, 1234) și pe cel de urgență - 112.
- Apelurile primite în perioada de grație a contului nu sunt permise, nici în țară și nici în Roaming (indiferent de Grupa de țări) când ai pe cont o ofertă cu roaming (opțiuni sau planul tarifar cu Roaming).
- Creditul neconsumat în perioada activă se păstrează în primele 30 de zile din perioada de grație a cartelei și se adaugă la valoarea reîncărcărilor efectuate. Creditul ramas/neconsumat poate fi folosit numai în cazul efectuării unei reîncărcări, care oferă din nou perioada de valabilitate în funcție de valoarea reîncărcării, până la expirarea primelor 30 de zile din perioada de grație a cartelei.
- În cazul în care, în perioada de grație, efectuezi o reîncărcare folosind o cartela valorică, prin efectuarea unei reîncărcări electronice sau prin reîncărcare directă, perioada de valabilitate a contului este determinată de valoarea reîncărcării. Reîncărcați cu o valoare mai mare, beneficiați de o perioadă de valabilitate mai mare.
- Dacă perioada de grație a expirat fără să reîncărcați, numărul tău va fi deconectat din rețeaua Telekom Romania Mobile.
- Dacă ai activat o opțiune și dorești dezactivarea ei împreună cu returnarea creditului, poți face acest lucru în primele 24 de ore de la activare, fără să fi consumat beneficii din opțiune și fără să fi activat beneficii suplimentare care se adaugă la opțiune. Solicitățile de dezactivare cu returnare credit nu trebuie să depășească numărul de 2 într-un interval de 30 de zile.
- Dezactivarea automată se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate de 30 de zile a opțiunii, dacă solicitarea nu se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii în cauză sau dacă au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore înaintea expirării valabilității opțiunii.

Activare

Cu ajutorul cartelei TELEKOM, te conectezi la rețeaua Telekom Romania urmând instrucțiunile de mai jos:

- asigură-te că bateria telefonului tău este încărcată;
- introdu cartela SIM în telefon și deschide-l, apăsând tasta ON/OFF pentru câteva secunde;
- tastează codul PIN 1 care apare pe spatele cartelei SIM și apasă apoi tasta OK;

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- pe ecranul telefonului va apărea un mesaj de confirmare a codului PIN, apoi va fi identificată rețeaua Telekom.RO.

Te-ai conectat la rețeaua Telekom Romania! Acum, pentru a putea activa cartela TELEKOM, trebuie să efectuezi reîncărcarea utilizând codul obținut în prealabil. Pentru aceasta, poți să suni la 1234 sau *100# (sau să tastezi direct pe telefon: *135*cod secret de reîncărcare# și apoi tasta de apel).

Din momentul primirii mesajului de confirmare a reîncărcării, vei putea apela orice număr dorești și vei avea acces la toate serviciile Telekom Romania Mobile!

Codul PIN 1 asigură securitatea cartei tale. De aceea, îți recomandăm să schimbi codul PIN 1 inițial cu un cod secret de 4 cifre, știut doar de tine. Vei avea nevoie de acest cod de fiecare dată când îți deschizi telefonul. În cazul în care introduci codul PIN 1 greșit de 3 ori consecutiv, cartela SIM se va bloca automat. Pentru deblocare, va trebui să introduci codul PUK 1 pe care îl vei găsi tipărit pe spatele cartei SIM. În cazul în care pierzi codurile de deblocare, îți recomandăm să apelezi Serviciul Vanzări și Relații cu Clienții, la numărul 021 404 1234/0766121234.

Odată ce ai activat Cartela TELEKOM, vei putea folosi oricare din următoarele metode de reîncărcare: cartele valorice, reîncărcare electronică, reîncărcare online, reîncărcare directă în magazinele Telekom Romania, reîncărcare de pe abonament, reîncărcare cu minute sau de la automatele stradale de reîncărcare.

Trafic de date/Internet

În funcție de cartela achiziționată, acum poți avea acces implicit la internet. Pentru configurarea accesului la internet pe telefonul tău trimite un SMS gratuit cu textul "SETARI" la 638 și urmează instrucțiunile.

Dacă ai o cartela care nu îți oferă acces implicit la internet, poți activa oricând acest serviciu, fără plata unei taxe lunare, prin trimiterea unui SMS gratuit cu textul "activare" la numărul 638.

Caracteristici:

- Tarif trafic date național: 0.20 € credit/MB
- Viteză maximă estimată de transfer al datelor mobile: 150 Mbps pentru descărcare și 50 Mbps pentru încărcare. Pentru acces 4G trebuie să dispui de echipament, SIM 4G și opțiuni compatibile, și să te afli în aria de acoperire 4G pentru serviciile preplătite. Este necesar să ții cont de factorii care influențează atingerea vitezei maxime estimate.
- Unitatea minimă de taxare pentru traficul de date: 10 KB (1 MB = 1024 KB).
- Punct de acces (APN) pentru configurarea telefonului: broadband
- Traficul de date în Roaming este tarifat separat, conform regulilor și tarifelor specifice de Roaming.

Pentru dezactivarea accesului la internet trimite un mesaj gratuit cu textul "dezactivare" la 638. Prin intermediul acestei solicitări se dezactivează orice acces la internet care utilizează punctul de acces "broadband". Prin urmare, dacă ai o opțiune cu trafic de date inclus (de tipul Date Mobile sau opțiuni de voce cu trafic de date), nu vei mai putea folosi traficul. Pentru reactivarea accesului la internet trimite un mesaj gratuit cu textul "activare" la 638.

Traficul în roaming cu această Cartela este permis doar după ce activezi pe ea planul tarifar cu roaming sau o opțiune cu roaming. Apoi traficul în Roaming și cel național se vor tarifa separat, conform regulilor și tarifelor specifice ofertelor cu Roaming.

Cartela TELEKOM 5€ Credit

- Cartela TELEKOM 5€ Credit este disponibilă doar la anumite puncte de vânzare.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Creditul initial de 5 euro este valabil 6 luni (180 zile) din ziua activării. În această perioadă de valabilitate vei putea iniția și primi apeluri și mesaje.

După perioada de valabilitate beneficiezi de încă 7 luni de gratie (215 zile) în care poți fi apelat și poți apela doar numere gratuite (*100#, 1234) și pe cel de urgență - 112. Apelurile primite în perioada de gratie a contului nu sunt permise, nici în țară și nici în Roaming (indiferent de Grupa de țară) când ai pe cont o ofertă cu roaming (opțiuni sau planul tarifar cu Roaming).

Creditul neutilizat în perioada de valabilitate se păstrează în perioada de gratie și vei putea să îl utilizezi din nou după efectuarea unei reîncărcări și extinderea perioadei de valabilitate.

Promotii disponibile la activarea unei Cartele Telekom 5 Euro credit până la **17 noiembrie 2019**.

- Activează una din opțiunile Mobil Nelimitat sau Mobil Nelimitat Mini și primești acces la bonusul Net Nelimitat fără să plătești în plus! După activarea opțiunii, bonusul Net Nelimitat se activează automat și apoi primești automat trafic de date național, la viteza 4G, nelimitat pe întreaga perioadă de valabilitate a opțiunii. În plus, cu această cartela, indiferent dacă ai o opțiune activă sau credit disponibil, comunică național nelimitat prin SMS și MMS și prin aplicațiile WhatsApp și Message+, incluse în Oferta Promotională Messaging, în perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promotională Messaging constă în trafic național nelimitat și gratuit în aplicațiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio și video. Oferta Promotională Messaging este disponibilă doar la pachet cu un plan tarifar fără roaming / o opțiune fără roaming.

Traficul în roaming cu această Cartela este permis doar după ce activezi pe ea planul tarifar cu roaming sau o opțiune cu roaming. Apoi traficul în Roaming și cel național se vor tarifa separat, conform regulilor și tarifelor specifice ofertelor cu Roaming.

Cartela MOBIL NELIMITAT

Promotii disponibile la activarea unei Cartele Mobil Nelimitat până la **17 noiembrie 2019**

- După achiziționarea cartelei Mobil Nelimitat, poți activa opțiunea Mobil Nelimitat și vei primi acces la bonusul Net Nelimitat fără să plătești în plus! După activarea opțiunii, bonusul Net Nelimitat se activează automat, ca apoi să primești automat trafic de date național nelimitat și gratuit în fiecare zi de valabilitate opțiune.

Beneficii și caracteristici

- Cartela Mobil Nelimitat nu are credit inițial, iar pentru activare tot ceea ce trebuie să faci este să efectuezi un apel la 1234 sau la *100#; meniul scurt USSD va fi disponibil numai pentru activarea specială Mobil Nelimitat EO (în cazul în care clientul a apelat * 100 # înainte de a apela 1234). Opțiunea MOBIL NELIMITAT este valabilă 30 de zile. Aceasta include:

NET NELIMITAT BONUS + 2GB (4G)

NELIMITAT minute și SMS-uri în rețea

NELIMITAT minute și SMS-uri naționale

100 minute internaționale către fix/mobil.

- Perioada de valabilitate este de 60 zile. În această perioadă vei putea iniția și primi apeluri și mesaje sau utiliza alte servicii Telekom România, în limita creditului disponibil.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Perioada de valabilitate este urmată de încă 90 zile de gratie în care poți fi apelat și poți apela doar numere gratuite (*100#, 1234) și pe cel de urgență - 112.
- Creditul neconsumat în perioada activă se păstrează în primele 30 de zile din perioada de gratie a cartelei și se adaugă la valoarea reîncărcărilor efectuate. Creditul rămas/neconsumat poate fi folosit numai în cazul efectuării unei reîncărcări, care oferă din nou perioada de valabilitate în funcție de valoarea reîncărcării până la expirarea primelor 30 de zile din perioada de gratie a cartelei.
- În cazul în care, în perioada de gratie, efectuezi o reîncărcare folosind o cartelă valorică, prin efectuarea unei reîncărcări electronice sau prin reîncărcare directă, perioada de valabilitate a contului este determinată de valoarea reîncărcării. Reîncărcați cu o valoare mai mare, beneficiați de o perioadă de valabilitate mai mare.
- Dacă perioada de gratie a expirat fără să reîncărcați, numărul tău va fi deconectat din rețeaua Telekom Romania Mobile.
- Dacă ai reîncărcat cartela cu 6 eurocredit și ai reactivat opțiunea Mobil Nelimitat, însă dorești dezactivarea ei împreună cu returnarea creditului, poți face acest lucru în primele 24 de ore de la reactivare, fără să fi consumat beneficiile din opțiune și fără să fi activat beneficii suplimentare care se adaugă la opțiune. Solicitățile de dezactivare cu returnare credit nu trebuie să depășească numărul de 2 într-un interval de 30 de zile.
- Dezactivarea automată se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate de 30 de zile a opțiunii, dacă cartela nu a fost reîncărcată cu 6 eurocredit.

Activare

Cu ajutorul cartelei Mobil Nelimitat, te conectezi la rețeaua Telekom Romania urmând instrucțiunile de mai jos:

- asigură-te că bateria telefonului tău este încărcată;
- introdu cartela SIM în telefon și deschide-l, apăsând tasta ON/OFF pentru câteva secunde;
- tastează codul PIN care apare pe spatele cartelei SIM și apasă apoi tasta OK;
- pe ecranul telefonului va apărea un mesaj de confirmare a codului PIN, apoi va fi identificată rețeaua Telekom.RO.
- Apel 1234 "Bună ziua! Bine ai venit la Telekom Romania rețeaua ta integrată fix mobil. Pentru română apasă tasta 1, for English pres 2, magyar.. 3". Apoi, vei primi SMS-uri de confirmare a activării opțiunii și a bonusului Net Nelimitat. Din acest moment, poți să începi să te bucuri de libertatea de comunicare oferită de Mobil Nelimitat.

Codul PIN asigură securitatea cartelei tale. De aceea, îți recomandăm să schimbi codul PIN inițial cu un cod secret de 4 cifre știut doar de tine. Vei avea nevoie de acest cod de fiecare dată când îți deschizi telefonul. În cazul în care introduci codul PIN greșit de 3 ori consecutiv, cartela SIM se va bloca automat. Pentru deblocare, va trebui să introduci codul PUK pe care îl vei găsi tipărit pe spatele cartelei SIM. În cazul în care pierzi codurile de deblocare, îți recomandăm să apelezi Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții, la numărul 021 404 1234/0766121234.

Odată ce ai activat Cartela Mobil Nelimitat, vei putea folosi oricare dintre următoarele metode de reîncărcare: cartele valorice, reîncărcare electronică, reîncărcare online, reîncărcare directă în magazinele Telekom Romania, reîncărcare de pe abonament, reîncărcare cu minute sau de la automatele stradale de reîncărcare.

Trafic de date/Internet

Dacă Net NELIMITAT este activ în cont, traficul de date se consumă din bonus. În cazul în care utilizatorul dezactivează bonusul Net NELIMITAT, comanda de consum este:

1. Opțiuni de date de o zi.
2. Pachetul de date disponibil în opțiunea Mobil Nelimitat (2GB)
3. Opțiune Date Mobile
4. Alte bonusuri de date

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- Atunci cand bonusul Net Nelimitat este dezactivat, dupa epuizarea datelor incluse in optiuni si bonusuri se va aplica un tarif trafic date national de 0.20 eurocredit/MB .
- Viteza maxima estimata de transfer date mobile: 150 Mbps pentru descarcare si 50 Mbps pentru incarcare. Pentru acces 4G trebuie sa dispui de echipament, SIM 4G si optiune compatibile, si sa te afli in aria de acoperire 4G pentru serviciile preplatite. Este necesar sa tii cont de factorii care influenteaza atingerea vitezei maxime estimate.
- Unitatea minima de taxare pentru traficul de date: 10 KB (1 MB = 1024 KB).
- Punct de acces (APN) pentru configurarea telefonului: broadband
- Traficul de date in Roaming este tarifat separat, conform regulilor si tarifelor specifice de Roaming.

Traficul în roaming cu aceasta Cartela este permis doar dupa ce activezi pe ea planul tarifar cu roaming sau o optiune cu roaming. In acest caz, traficul în roaming si cel national se vor tarifa separat, conform regulilor și tarifelor specifice ofertelor cu Roaming.

6.2.5. Reincarcare

6.2.5.1 Reincarcare on-line:

a) Cu credit : din contul tau MyAccount, cu valori cuprinse intre 3 si 100 € credit, poti sa incarci cartela ta Telekom sau a prietenilor tai care detin o cartela apartinand Telekom Romania Mobile platind direct cu un card bancar;

b) Cu extraoptiuni de voce: din contul tau MyAccount poti sa incarci cartela ta Telekom cu extraoptiunile de voce disponibile pentru reincarcarea on-line la momentul reincarcarii;

NOTA: Daca nu ai inca un cont MyAccount, acceseaza www.telekom.ro, click pe "Autentificare", selecteaza "Creeaza cont" "Inregistrare" si completeaza campurile conform indicatiilor.

Valoare reincarcare	BONUS*	Valabilitate credit	Perioada de Gratie
€ 3 – 3.99	-	31 zile	180 zile
€ 4 – 4.99	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	31 zile	180 zile
€ 5 – 10.99	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 11 – 15.99	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	90 zile	300 zile
€ 16 – 24.99	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	120 zile	270 zile
€ 25 - 100	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile

*Cele 50 min + 50 SMS in retelele mobile Telekom Romania au valabilitate de 15 zile.

Valoare reincarcare	BONUS la reincarcarea online**	Valabilitate credit	Perioada de Gratie
€ 3 – 4.99	-	31 zile	180 zile
€ 5 – 10.99	1 GB trafic de date in prima luna	60 zile	330 zile
€ 11 – 15.99	1.5 GB trafic de date in a doua luna	90 zile	300 zile
€ 16 – 24.99	2 GB trafic de date in a treia luna	120 zile	270 zile
€ 25 – 100		150 zile	240 zile

**Bonusul de reincarcare online constand in trafic de date national (valabil 30 de zile) nu se aplica pentru reincarcarea folosind un cod de reincarcare.* Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



6.2.5.2. Cartele Valorice

Poti reincarca la orice magazin Telekom Romania sau reprezentant autorizat Telekom Romania Mobile folosind Cartelele Valorice Telekom Romania Mobile, de diverse valori, adaptate nevoilor tale de comunicare.

Cartela Valoriga	BONUS	Perioada de Valabilitate	Perioada de Gratie
€ 5	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 6	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 10	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 20	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	120 zile	270 zile

TVA-ul se aplica la achizitia cartelei si a valorilor de reincarcare.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Sau poti reincarca direct cu optiune:

Cartele raziibile	Optiunea	Minute/ SMS-uri in retelele Telekom Romania	Minute nationale / /SMS nationale *	Minute internationale mobil**	Trafic de date	Perioada valabilitate optiune	Perioada de valabilitate a contului	Perioada de gratie a contului
€ 3	Mini S	Nelimitat	500	50	2,5 GB	16 zile	20 zile	180 zile
€ 5	Optiunea N5	Nelimitat	1500	100	5 GB	28 zile	60 zile	330 zile
€ 6	Optiunea Mobil Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	100	2 GB	30 zile	60 zile	330zile

* si catre internationale fix pentru optiunile n5 si Mobil Nelimitat

**si catre internationale fix pentru optiunile n5 si Mobil NelimitatTVA-ul se aplica la achizitia cartelei si a valorilor de reincarcare.

Si de asemenea poti reincarca direct cu beneficii:

Cartele raziibile	Pret (TVA inclus)	Beneficii incluse (valabile 7 zile)		Perioada de valabilitate (activa)	Perioada de gratie
		Min in retelele Telekom Romania	Min nat/ intl fix		
€ 1.8	€ 2.16	300	20	7 zile	31 zile
€ 0.9	€ 1.08	100	10	7 zile	31 zile

TVA-ul se aplica la achizitia cartelei si a valorilor de reincarcare.

Retelele mobile Telekom Romania reprezinta retelele mobile ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania.

Pentru a reincarca Cartela Telekom Romania Mobile folosind Cartele Valorice:

- apeleaza numerele gratuite *100# sau 1234 de la telefonul tau mobil si introdu codul de reincarcare urmat de tasta #.
- tasteaza direct de pe telefonul comanda *135*codul de reincarcare# urmata de Yes/Send. Vei primi o notificare privind reincarcarea efectuata, noua situatie a creditului tau la data respectiva si perioada de valabilitate a acestuia. Aceasta comanda este netaxabila.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Un cod de reîncărcare poate fi utilizat o singură dată. Indiferent de modul în care alegi să îți reîncarci cartela, valoarea reîncărcată se va adăuga la valoarea creditului existent, iar noua perioadă de valabilitate a contului este data de maximum dintre perioada rămasă din cea inițială și perioada oferită de valoarea reîncărcată. Perioada de grație urmează perioadei de valabilitate până la împlinirea a 13 luni de la momentul reîncărcării.

Informații despre bonus

Cele 50 minute și 50 SMS-uri în rețelele Telekom Romania oferite bonus la reîncărcare au o valabilitate de 15 zile de la momentul reîncărcării. Dacă efectuezi mai multe reîncărcări, într-un interval de 15 zile, minutele și SMS-urile în rețeaua rețelele Telekom Romania din bonusurile primite se vor cumula. Perioada de valabilitate a bonusurilor cumulate este de 15 zile de la ultima reîncărcare.

Bonusul din reîncărcări se consumă după terminarea minutelor și SMS-urilor în rețelele Telekom Romania incluse în opțiuni. În cazul în care ți-a rămas disponibil mai puțin de 1 minut în rețelele mobile Telekom Romania din minutele primite bonus la reîncărcare, atunci nu vei mai putea utiliza secunde rămasă din bonus pentru inițierea unui apel în rețea.

Pentru informații actualizate despre minutele și SMS-urile disponibile din bonus sună gratuit la *100# sau 1234.

Rețelele Telekom Romania includ rețeaua Telekom Romania Mobile Communications S.A și rețeaua Telekom Romania Communications S.A.

Ofertele cu roaming (opțiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reîncărcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci când Utilizatorul activează o ofertă compatibilă cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau opțiune). La activarea unei oferte fără roaming, acordarea și alocarea bonusurilor se va face luând în considerare data activării ofertei fără roaming.

Informații despre reîncărcarea cu opțiuni:

- Cu aceste coduri de reîncărcare cu extraopțiune îți poți activa o cartela nouă Telekom Romania
- La folosirea acestor coduri de reîncărcare primești beneficiile corespunzătoare opțiunilor disponibile în oferta națională Telekom Romania Mobile la momentul utilizării lor.
- La utilizarea acestor coduri de reîncărcare cu opțiune, oferta aleasă înlocuiește vechea ta opțiune, iar beneficiile neconsumate din aceasta se vor pierde. Ulterior, vei putea reactiva vechea opțiune dacă se mai află în oferta comercială.
- Achiziționând un cod de reîncărcare de 5 sau 6 euro vei primi pe cont beneficiile Opțiunii N5, respectiv Opțiunii Mobil Nelimitat.
- Achiziționând un cod de reîncărcare de 3 euro vei primi pe cont beneficiile opțiunii Mini S, adică jumătate din beneficiile Opțiunii N5.
- Cât timp ai opțiunea activă pe cont nu poți utiliza un nou cod de reîncărcare cu opțiune de aceeași valoare pentru reactivarea ei. Poți în schimb să o reactivezi reîncărcând cu credit.
- Ofertele cu roaming (opțiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu reîncărcările cu opțiuni. Beneficiile neconsumate și serviciile incompatibile active se pierd/dezactivează atunci când Utilizatorul activează o ofertă compatibilă cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau opțiune). La activarea unei oferte fără roaming, acordarea și alocarea beneficiilor se va face luând în considerare data activării ofertei fără roaming.

Informații despre reîncărcarea cu beneficii

- Poți reîncărca cu minute indiferent de tipul de opțiune activată pe contul tău.
- În cazul în care, la momentul efectuării unei reîncărcări cu minute, mai există minute și SMS-uri disponibile (provenite dintr-o reîncărcare cu minute anterioară sau dintr-o reîncărcare cu credit), minutele și SMS-urile se vor cumula. Perioada de valabilitate a beneficiilor cumulate va fi cea mai lungă perioadă de valabilitate obținută prin compararea valabilității beneficiilor existente pe cont din reîncărcări cu cea oferită de bonusul/beneficiile din ultima reîncărcare.
- Minutele și SMS-urile cumulate se vor consuma ultimele, după minutele incluse în opțiune (dacă există) și înaintea creditului existent pe cont.
- Reîncărcarea cu minute nu poate fi utilizată pentru activarea Cartelelor Telekom Romania Mobile.
- Bonusul de 1 Euro oferit lunar pentru Cartelele Bonus 48 Energy va fi oferit și în cazul în care se efectuează o reîncărcare cu minute.
- Pentru a verifica creditul, numărul de minute și mesaje disponibile din reîncărcări poți apela gratuit 1234, *100# sau *134#.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- Retelele mobile Telekom Romania includ rețeaua Telekom Romania Mobile Communications S.A și rețeaua mobilă a Telekom Romania Communications S.A.
- Ofertele cu roaming (opțiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu reîncărcările cu beneficii. Beneficiile neconsumate și serviciile incompatibile active se pierd/dezactivează atunci când Utilizatorul activează o ofertă compatibilă cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau opțiune). La activarea unei oferte fără roaming, acordarea și alocarea beneficiilor se va face luând în considerare data activării ofertei fără roaming.

6.2.5.3. Reîncărcare electronică

Poți să-ți reîncarci cu credit Cartela Telekom Romania Mobile folosind un tichet electronic cu următoarele valori:

Tichete electronice	BONUS* cu 15 zile valabilitate	Perioada de valabilitate	Perioada de gratie
€3	-	31 zile	180 zile
€4	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	31 zile	180 zile
€5 – €10	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€11 – €15	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	90 zile	300 zile
€16 – €20	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	120 zile	270 zile
25	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
30	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
40	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
50	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
100	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
150	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
200	50min + 50SMS în rețelele Telekom Romania	150 zile	240 zile

TVA-ul se aplică la achiziția cartelei și a valorilor de reîncărcare.

Asigură-te că tichetul electronic a fost tipărit în fața ta și păstrează bonul fiscal până la efectuarea reîncărcării.

Ofertele cu roaming (opțiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reîncărcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci când Utilizatorul activează o ofertă compatibilă cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau opțiune). La activarea unei oferte fără roaming, acordarea și alocarea bonusurilor se va face luând în considerare data activării ofertei fără roaming.

Pentru a reîncărca Cartela Telekom Romania Mobile folosind Tichetele Electronice:

1. apelează numerele gratuite *100# sau 1234 de la telefonul tău mobil și urmează instrucțiunile. După ce reîncărcarea va fi validată vei fi informat asupra valorii noului credit și a perioadei de valabilitate.
2. tastează direct de pe telefonul comandă *135*codul de reîncărcare# urmată de Yes/Send. Vei primi o notificare privind reîncărcarea efectuată, noua situație a creditului tău la data respectivă și perioada de valabilitate a acestuia. Această comandă este netaxabilă.

Un cod de reîncărcare poate fi utilizat o singură dată. La reîncărcare cu credit, valoarea reîncărcată se va adăuga la valoarea creditului existent. Indiferent de modul în care alegi să îți reîncarci cartela, beneficiazi de cea mai avantajoasă/lungă perioadă de valabilitate și de gratie stabilite prin compararea perioadei de valabilitate, respectiv gratie avute înainte de reîncărcare cu cea oferită de valoarea reîncărcată.

Perioada de valabilitate (activă) se va calcula începând de la data reîncărcării efectuate. Perioada de gratie urmează perioadei de valabilitate.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Sau poti reincarca direct cu optiune:

Tichete electronice	Optiunea	Minute/SMS-uri in retelele Telekom Romania	Minute nationale / /SMS nationale*	Minute internationale mobil **	Trafic de date	Perioada valabilitate extraoptiune	Perioada de valabilitate a contului	Perioada de gratie a contului
€ 3	Mini S	Nelimitat	500	50	2,5 GB	16 zile	20 zile	180 zile
€ 5	Optiunea N5	Nelimitat	1500	100	5 GB	28 zile	60 zile	330 zile
€ 6	Optiunea Mobil Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	100	2 GB	30 zile	60 zile	330 zile

* si catre internationale fix pentru optiunile n5 si Mobil Nelimitat

**si catre internationale fix pentru optiunile n5 si Mobil Nelimitat

TVA-ul se aplica la achizitia cartei si a valorilor de reincarcare.

Informatii despre reincarcarea cu extraoptiune:

- Utilizand aceste tichete electronice vei primi beneficiile corespunzatoare optiunilor disponibile in oferta nationala Telekom Romania Mobile la momentul utilizarii lor .
- La utilizarea acestor coduri de reincarcare cu extraoptiune, oferta aleasa inlocuieste vechea ta optiune, iar beneficiile neconsumate din aceasta se vor pierde.Ulterior, vei putea reactiva vechea extraoptiune daca se mai afla in oferta comerciala.
- Achizitionand un cod de reincarcare de 5 sau 6 euro vei primi pe cont beneficiile Optiunii 5, respectiv Optiunii 6.
- Achizitionand un cod de reincarcare de 3 euro vei primi pe cont beneficiile optiunii Mini S, adica jumatate din Optiunea 5. TVA-ul se aplica la achizitia cartei si a valorilor de reincarcare.
- Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu reincargarile cu optiuni. Beneficiile neconsumate si serviciile incompatibile active se pierd/dezactiveaza atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea beneficiilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Cat timp ai optiunea activa pe cont nu poti utiliza un tichet de reincarcare cu optiune de aceeasi valoare pentru reactivarea ei. Poti in schimb sa o reactivezi reincarcand cu credit.

Si de asemenea poti reincarca direct cu beneficii:

Tichete electronice	Pret (TVA inclus)	Beneficii incluse (valabile 7 zile)		Perioada de valabilitate (activa)	Perioada de gratie
		Min in retelele Telekom Romania	Min nat/ intl fix		
€ 1.8	€ 2.16	300	20	7 zile	31 zile
€ 0.9	€ 1.08	100	10	7 zile	31 zile

TVA-ul se aplica la achizitia cartei si a valorilor de reincarcare.

Informatii despre reincarcarea cu beneficii:

Poti reincarca cu minute indiferent de tipul de extraoptiune activata pe contul tau.

In cazul in care la momentul efectuarii unei reincarcari cu minute mai exista minute si SMS-uri disponibile (provenite dintr-o reincarcare cu minute anterioara sau dintr-o reincarcare cu credit), minutele si SMS-urile se vor cumula. Perioada de valabilitate a

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



beneficiilor cumulate va fi cea mai lunga perioada de valabilitate obtinuta prin compararea valabilitatii beneficiilor existente pe cont din reincarcari cu cea oferita de bonusul/beneficiile din ultima reincarcare.

Minutele si SMS-urile cumulate se vor consuma ultimele, dupa minutele incluse in extraoptiune (daca exista) si inaintea creditului existent pe cont.

Reincarcarea cu minute nu poate fi utilizata pentru activarea Cartelei Telekom Romania Mobile. Poti reincarca cu minute doar o cartela activa.

Bonusul de 1 euro oferit lunar pentru Cartelele Bonus 48 Energy va fi oferit si in cazul in care se efectueaza o reincarcare cu minute.

Pentru a verifica numarul de minute si mesaje disponibile din reincarcare sunt disponibile urmatoarele canale:

IVR prin apel la 1234

USSD prin apel la *100# sau *134#

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu reincargarile cu benficii. Beneficiile neconsumate si serviciile incompatibile active se pierd/dezactiveaza atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea beneficiilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Bine de stiut:

Sunt considerate retele internationale fixe: retelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria) si retelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Apelurile internationale catre fix efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe www.telekom.ro, rubrica Modalitati de reincarcare cartela, sectiunea Reincarcare electronica cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

Minutele internationale catre mobil se consuma catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.

Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe www.telekom.ro, rubrica Modalitati de reincarcare cartela, sectiunea Reincarcare electronica, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la cartela ta.

Retelele Telekom Romania includ reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A si retelele Telekom Romania Communications S.A.

Informatii despre bonusul primit la reincarcare

Cele 50 minute si 50 SMS-uri in retelele Telekom Romania oferite bonus la reincarcare au o valabilitate de 15 zile de la momentul reincarcarii.

Daca efectuezi mai multe reincarcari, intr-un interval de 15 zile, minutele si SMS-urile in retelele Telekom Romania din bonusurile primite se vor cumula. Perioada de valabilitate a bonusurilor cumulate este de 15 zile de la ultima reincarcare.

Bonusul din reincarcari se consuma dupa terminarea minutelor si SMS-urilor in retelele Telekom Romania incluse in extraoptiuni.

Pentru informatii actualizate despre minutele si SMS-urile disponibile din bonus suna gratuit la *100# sau 1234, ori la *134#.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



6.2.5.4. Reincarca de oriunde

Acum poti sa reincarci din orice retea o Cartela Telekom Romania Mobile apeland 0766 135135 sau *100# sau 1234, indiferent daca este cartela ta sau a prietenilor tai!

Cum poti reincarca?

1. Apeleaza *100# sau 1234 din retelele Telekom Romania Mobile sau 0766 135135 sau, din orice retea nationala si internationala si urmeaza instructiunile . Apelurile sunt:

gratuite pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile (cu exceptia apelurilor din roaming)
tarifate la tarifele standard pentru apelarea din alte retele.

2. Introdu numarul Cartelei Telekom Romania Mobile pe care doresti sa-l reincarci in formatul 076xxxxxx (ex.: 0766123456), urmat de codul de reincarcare (16 cifre). Codul de reincarcare se obtine de pe Cartela Valoriga sau prin Reincarcarea Electronica.

3. Dupa validarea reincarcarii, beneficiarul acesteia primeste prin SMS detalii despre reincarcare.
Suna la 0766 135 135 pentru detalii!

Alte informatii:

Valorile cu care poti sa reincarci Cartela Telekom Romania Mobile apeland 0766 135135, *100# sau 1234 sunt aceleasi cu cele utilizate la reincarcarea prin Cartele Valoriga sau Reincarcarea Electronica.

Valoarea reincarcata se adauga creditului existent.

Perioada de valabilitate a contului reincarcat este data de maximul dintre perioada de valabilitate oferita de valoarea reincarcata si perioada de valabilitate existenta a contului (ex: daca inainte de reincarcare valabilitatea contului reincarcat era mai mare atunci ea ramane neschimbata).

In cazul in care contul reincarcat este in perioada de gratie, perioada de valabilitate este data de perioada de valabilitate oferita de valoarea reincarcata. Perioada de gratie urmeaza perioadei de valabilitate pana la implinirea a 13 luni.

6.2.5.5. Reincarcare directa

Valoare de reincarcare	BONUS*	Perioada de Valabilitate	Perioada de Gratie
€3	-	31 zile	180 zile
€4	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	31 zile	180 zile
€4 – € 10,99	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€11 – € 15,99	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	90 zile	300 zile
€16 – € 24,99	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	120 zile	270 zile
€25 – € 200	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile

TVA-ul se aplica la achizitia cartelei si a valorilor de reincarcare.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Poti reincarca direct o Cartela Telekom cu ajutorul aparatelor de reincarcare stradale , cat si a celor aflate in magazinele distribuitorilor nostri.

Flexibilitate

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



În orice magazin Telekom Romania poți să îți reîncarci Cartela Telekom Romania Mobile cu orice valoare cuprinsă între €3 și €200, inclusiv valori cu zecimale. Astfel, poți să îți reîncarci Cartela Telekom Romania Mobile cu valori exprimate în RON.

Valoarea reîncărcată și bonusul aferent se vor adăuga la valoarea creditului existent. Vei beneficia de cea mai avantajoasă/lungă perioadă de valabilitate, cât și de gratie, stabilite prin compararea perioadelor de valabilitate și de gratie avute înainte de reîncărcare cu cele oferite de valoarea reîncărcată (ex: dacă înainte de reîncărcare valabilitatea și/sau perioada de gratie a cartelei tale Telekom Romania Mobile erau mai mari, atunci ele rămân neschimbate).

Reîncarci orice Cartela Telekom Romania Mobile fără efort

Cu serviciul Reîncărcare Directă poți să reîncarci orice Cartela Telekom Romania Mobile, a ta sau a prietenilor, fără efort!

Tot ce trebuie să faci este să spui reprezentantului de vânzări din magazinul Telekom Romania care este numărul Cartelei Telekom Romania Mobile pe care vrei să o reîncarci și suma disponibilă pentru reîncărcare. Reprezentantul de vânzări va realiza reîncărcarea direct în contul acelei Cartele Telekom Romania Mobile.

După realizarea reîncărcării, utilizatorul Cartelei Telekom Romania Mobile reîncărcate va primi un mesaj scris de notificare cu detaliile reîncărcării.

Informații despre bonus

Cele 50 minute și 50 SMS-uri în rețelele Telekom Romania oferite bonus la reîncărcare au o valabilitate de 15 zile de la momentul reîncărcării.

Dacă efectuezi mai multe reîncărcări, într-un interval de 15 zile, minutele și SMS-urile în rețelele Telekom Romania, din bonusurile primite se vor cumula. Perioada de valabilitate a bonusurilor cumulate este de 15 zile de la ultima reîncărcare.

Bonusul din reîncărcări se consumă după terminarea minutelor și SMS-urilor în rețelele Telekom Romania incluse în extraopțiuni. În cazul în care ți-a rămas disponibil mai puțin de 1 minut în rețelele Telekom Romania din minutele primite bonus la reîncărcare, atunci nu vei mai putea utiliza secunde rămase din bonus pentru inițierea unui apel în rețea.

Pentru informații actualizate despre minutele și SMS-urile disponibile din bonus sună gratuit la *100# sau 1234.

Retelele Telekom Romania includ rețeaua Telekom Romania Mobile Communications S.A și rețeaua Telekom Romania Communications S.A.

Ofertele cu roaming (opțiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reîncărcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci când Utilizatorul activează o ofertă compatibilă cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau opțiune). La activarea unei oferte fără roaming, acordarea și alocarea bonusurilor se va face luând în considerare data activării ofertei fără roaming.

Informații despre bonusuri

*Cele 50 min + 50 SMS în rețelele Telekom Romania au valabilitate de 15 zile. Retelele Telekom Romania sunt rețeaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. și rețelele Telekom Romania Communications S.A.

**Bonusul de reîncărcare online constând în trafic de date național (valabil 30 de zile) nu se aplică pentru reîncărcarea folosind un cod de reîncărcare.

Bonusurile primite la reîncărcare se cumulează și vor avea valabilitatea cea mai mare. Minutele/SMS-urile/traficul de date primite bonus se consumă după epuizarea minutelor/SMS-urilor în rețelele Telekom/traficului de date incluse în opțiunea activă (dacă este cazul).

Utilizatorii de Cartela Telekom și Cartela Internet vor primi bonus 1GB trafic de date (valabil 30 de zile) pentru prima reîncărcare cu valoare cuprinsă între 5€ și 100€. La cea de-a doua reîncărcare online, cu valoare cuprinsă între 5€ și 100€, utilizatorii vor primi un bonus de 1.5GB, iar la cea de-a treia reîncărcare online vor primi un bonus de 2GB, supuse aceluiași termen și condiții. Bonusul de 2GB se acordă în continuare, cât timp reîncărcarea cu minim 5€ se realizează la interval de maxim 30 zile.

În cazul în care reîncărcarea lunară online (1 lună = 30 zile) cu minim 5€ încetează, la următoarea reîncărcare bonusul va reveni la valoarea de 1GB.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



6.2.5.6. Adauga valabilitate

Indiferent ca esti utilizator de Cartela Telekom, poti sa-ti prelungesti perioada de valabilitate a contului tau cu 7, 21, 60 sau 120 de zile, dupa cum urmeaza:

Taxa	Perioada de Valabilitate	Perioada de gratie
1 Euro credit	7 zile	31 zile
2 Euro credit	21 zile	31 zile
3 Euro credit	60 zile	31 zile
5 Euro credit	120 zile	31 zile

Pentru a extinde valabilitatea contului tau, apeleaza 1234 sau *100# si acceseaza serviciul Adauga Valabilitate. Perioada de valabilitate a contului tau poate fi prelungita indiferent ca esti in perioada activa sau in perioada de gratie a contului. Perioada de valabilitate a creditului existent va fi prelungita odata cu perioada de valabilitate a contului tau.

Perioada de valabilitate achizitionata si perioada de gratie aferenta vor fi adaugate perioadei existente de valabilitate/gratie a contului tau.

Perioada de gratie de 31 de zile se aplică doar pentru utilizatorii Cartelei Telekom, Frog, Frog Up, MTV si Vibe.

Pentru restul cartelelor (ex: Cartela Telekom 5euro credit, Cartela Bonus 48, Cartela Bonus 48 energy etc) perioada de gratie oferită prin folosirea Serviciului Adaugă Valabilitate este de 15 zile.

Poti sa-ti prelungesti perioada de valabilitate de cate ori vrei dar nu poti avea mai mult de 365 de zile de valabilitate si 395 de zile de gratie.

6.2.5.7 Promotie la reincarcare – Reincarci si Castigi

Promotional, pana la **17 noiembrie 2019**, reincarcarile cu valoarea egala sau mai mare de 5 euro pot beneficia de unul din bonusurile Reincarci si Castigi.

Participa la Promotie reincarcarile efectuate de utilizatorii de cartele Telekom si Internet, cu exceptia cartelelor de voce sau date asociate unui abonament Telekom Romania.

Sunt exceptate de la Promotie acumularile de credit rezultate din utilizarea serviciilor ForYou si Transfer Credit.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Bonusurile oferite in cadrul Promotiei Reincarci si Castigi variaza, valoarea acestora fiind data de valoarea reincarcarii si intervalul scurs de la ultima reincarcare de minim 5 euro (similara din punct de vedere eligibilitate).

Astfel, in cazul cartelelor de voce, pentru reincarcarile eligibile efectuate la un interval de maxim 30 de zile de la ultima reincarcare de minim 5 euro (cu exceptiile mentionate mai sus) variantele de bonus din Promotia Reincarci si Castigi este (se poate opta pentru varianta Gold1 sau varianta Gold2):

Valoare reincarcata	BONUS Gold 1	BONUS Gold 2	Valabilitate beneficii
≥6 euro	100 minute nationale/internationale fix + 100 MB	100 minute nationale/internationale fix + 25 SMS nationale	30 zile
5-5.99 euro	75 minute nationale/internationale fix + 75 MB	75 minute nationale/internationale fix + 25 SMS nationale	30 zile

In cazul cartelelor de voce, pentru reincarcarile eligibile efectuate la un interval de minim 31 de zile si maxim 37 de zile de la ultima reincarcare de minim 5 euro (cu exceptiile mentionate mai sus) variantele de bonus din Promotia Reincarci si Castigi este (se poate opta pentru varianta Silver 1 sau varianta Silver 2):

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Valoare reincarcata	BONUS Silver 1	BONUS Silver 2	Valabilitate beneficii
≥6 euro	50 minute nationale/internationale fix + 50 MB	50 minute nationale/internationale fix + 25 SMS nationale	30 zile
5-5.99 euro	25 minute nationale/internationale fix + 25 MB	25 minute nationale/internationale fix + 25 SMS nationale	30 zile

Sunt considerate rețele internaționale rețelele fixe din țările Uniunii Europene și rețele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel. Convorbirile inițiate către alte destinații fixe din Europa vor fi tarificate conform tarifelor standard (vezi secțiunea "Tarife" din pagina cartelei).

Alocare Bonusului se face prin inițierea unui SMS gratuit către numărul 100, imediat după efectuarea reîncărcării și în maxim 10 zile, începând cu ziua reîncărcării.

Pe aceleași criterii, în cazul cartelelor de date, pentru reîncărcările eligibile efectuate la un interval de minim 31 de zile și maxim 37 de zile de la ultima reîncărcare de minim 5 euro (cu excepțiile menționate mai sus) bonusul Promotiei Reîncărcări și Castigi este:

Valoare reincarcata	Maxim 30 de zile de la ultima reincarcare	31-37 de zile de la ultima reincarcare	Valabilitate beneficii
	Bonus Gold	Bonus Silver	
≥6 euro	500 MB	300 MB	30 zile
5-5.99 euro	400 MB	200 MB	30 zile

Alocare Bonusului se face prin inițierea unui SMS gratuit către numărul 100, imediat după efectuarea reîncărcării și în maxim 10 zile, începând cu ziua reîncărcării.

Pentru același număr de telefon se poate face o singură alocare de bonus (indiferent de varianta acestuia) în decurs de 10 zile. Odata alocat bonusul, beneficiile din acesta sunt valabile 30 de zile, verificarea acestora putând fi făcută prin apel gratuit la *134*10#.

Ordinea de consum a beneficiilor:

În cazul cartelelor de voce, beneficiile din bonus se consumă împreună cu beneficiile din alte bonusuri/serviciul ForYou/opțiunea MINI/bonusul aniversar, după consumarea beneficiilor incluse în extraopțiune.

În cazul cartelelor de date, beneficiile din bonus se consumă împreună cu beneficiile din alte bonusuri la reîncărcare, înainte beneficiile incluse în extraopțiune.

6.2.6. Verificarea creditului

Poți afla în orice moment care este creditul disponibil și perioada de valabilitate dacă:

- apelezi numerele gratuite *100# sau 1234 de la telefonul tau mobil.

sau

- tastezi direct de pe telefon comanda *134# urmată de YES/SEND. Vei primi un mesaj privind situația creditului tau la data respectivă și perioada de valabilitate

6.2.7. Apeluri Internaționale

Acest serviciu îți permite să apelezi de pe telefonul tau mobil oriunde în lume și este disponibil din momentul activării Cartelei Telekom Romania Mobile. Pentru a face un apel internațional trebuie să tastezi codul de acces internațional "00" sau "+", prefixul țării, urmat de numărul celui pe care vrei să îl apelezi și apoi tasta de apel. De exemplu, pentru a apela numărul 6071 23456 din Spania, trebuie să formezi 0034607123456, unde 34 este prefixul Spaniei.

Tarife Internaționale	
Zona 0(EEA/ SEE): Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria.	0,19 euro

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Zona 1: Albania, Serbia, Muntenegru, FYROM	0,50 euro
Zona 2: Restul Europei	0,62 euro
Zona 3: SUA, Canada, Israel	0,62 euro
Zona 4: Alte tari	0,92 euro
Zona 5: Sateliti	3,50 euro
SMS catre Zona 0 (EEA/SEE)	0,06 Euro
SMS catre destinatii internationale	0,15 euro

Tarifele nu includ TVA.

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire. In cazul in care creditul disponibil nu acopera tariful unui minut international (conform destinatiei), atunci nu vei mai putea initia apeluri din credit catre acea destinatie pana la suplimentarea creditului (prin reincarcare, transfer de credit) peste valoarea de tarificare a unui minut.

6.2.8. Roaming

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania Mobile si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming.

Acest serviciu este activat automat la inregistrarea cartei tale in rețeaua Telekom Romania Mobile, dar ai acces la el doar cu ofertele cu roaming: optiunile si planul tarifar cu roaming.

In functie de acordurile semnate cu operatorii din tarile partenere, ai la dispozitie doua moduri de a folosi serviciul Roaming: Roaming ONE si Roaming PLUS.

Pentru a apela atunci cand te afli in roaming:

- un numar de telefon din tara vizitata, formeaza numarul de telefon fara codul international
- un numar din Romania sau alta tara decat cea vizitata, tasteaza numarul de telefon in format international (de expl. pentru a apela un numar Telekom Romania Mobile: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci cand te afli in roaming:

- din Romania, cel care apeleaza formeaza numarul tau Telekom Romania Mobile in format national (076x xxx xxx)
- din strainatate (inclusiv din tara pe care o vizitezi), cel care te apeleaza tasteaza numarul tau de telefon in format international (+4076x xxx xxx)

Serviciile disponibile in roaming:

- Mesaje Scrise (SMS)
- Mesaje Multimedia (MMS)
- Mesageria Vocala - apeland +40766 177 177 (taxabil)
- Verificare Credit - apeland *100# (gratuit) sau +40766 134 134 (taxabil in Grupele 1-6)
- Reincarcare de oriunde a propriului numar sau a altui numar - apeland *100# (gratuit) sau +40766 135 135 (taxabil in Grupele 1-6)
- Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii - apeland +40766 121 234/+40214041234 (taxabile in Grupele 1-6).

Atunci cand te afli in roaming ai doua posibilitati de a efectua gratuit o reincarcare folosind un cod de reincarcare:

1. apeleaza de pe telefonul tau mobil *100# si urmeaza instructiunile.
2. tasteaza direct de pe telefon comanda *135* codul de reincarcare # urmata de Yes/Send. Vei primi o notificare privind reincarcarea efectuata, noua situatie a creditului tau la data respectiva si perioada de valabilitate a acestuia.

Poti de asemenea apela Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarele +40 766 12 1234/+40214041234 (apel taxabil in Grupele 1-6).

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Apelarea in roaming a numerelor de tip *100# depinde de posibilitatile tehnice ale operatorului partener in a carui retea te afli.

Tarile si zone de tarificare

Taxarea apelurilor de voce initiate in Roaming in tarile din Grupa 0 si Grupa 1, inclusiv Uniunea Europeana si avand ca destinatie numere de telefon din tarile din Grupa 0 si Grupa 1, inclusiv Romania si Uniunea Europeana se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde. Taxarea apelurilor de voce primite in Roaming in tarile din Grupa 0 si 1, inclusiv Uniunea Europeana se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce initiate sau primite, tarificarea se face la minut. Cand esti in roaming vei plati pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania. Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli si ofertei cu roaming pe care o ai activa pe cont. Primirea mesajelor este gratuita. Mesajele multimedia trimise se taxeaza cu tariful pentru MMS plus costul volumului de date transferat (cu exceptia Grupei 0 unde volumul de date transferat nu se taxeaza), iar mesajele multimedia primite se taxeaza doar cu costul volumului de date transferat. Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului.

Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Mobile.

Roaming Avantaj

Tarifele de roaming valabile pentru utilizatorii unei cartele preplătite Telekom Romania Mobile sunt in conformitate cu reglementarile Uniunii Europene. Tarife Roaming Avantaj valabile de la 15 iunie 2017

Grupa	Apeluri catre numere speciale*	Local	Apeluri catre Romania	Apeluri catre Grupa 0	Apeluri catre Grupa 1	Apeluri catre restul lumii	Sateliti	Apeluri primite	SMS catre numere speciale*	SMS catre Grupa 0 (incl. Romania)	SMS catre Grupa 1	SMS catre restul lumii
0	0	Tarif national	Tarif national	Tarif national	0,10	1,40	10	0	0	Tarif national	0,04	0,06
1	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	1,40	10	0,0108	0,04	0,04	0,04	0,06
2	0,35	0,75	1,05	1,4	1,40	1,40	10	0,5	0,38	0,38	0,38	0,38
3	0,35	0,75	1,40	1,75	1,75	1,75	10	0,7	0,38	0,38	0,38	0,38
4	0,35	0,75	1,85	2,2	2,2	2,20	10	1,1	0,38	0,38	0,38	0,38
5	0,35	0,75	2,2	2,5	2,5	2,50	10	1,2	0,38	0,38	0,38	0,38
6	0,35	N/A	3	3	3	3	10	4,5	0,65	0,65	0,65	0,65

Tarifele nu includ TVA.

*numerele speciale gratuite in Roaming Grupa 0 sunt 112, *100#, +40 766 121 234 (relatii cu clientii), +40 766 134 134 (verificare credit), +40 766 135 135 (reincarcare), +4076ROAMING (+40767.626.464 apeluri pentru informatii suplimentare despre roaming si SMS pentru activare oferte cu roaming), +40768546482 (SMS inlaturarea Pragului Valoric de Date in Roaming), +40784455666 (SMS setari de internet Broadband). Aceste numere sunt tarificate cu tarife standard pentru apeluri/SMS catre Romania in celelalte Grupe.

Acum poti să navighezi pe internet la viteza 4G, chiar si atunci când te afli în străinătate! Dacă ai serviciile 4G si roaming activ si terminalul tau suporta 4, iar cartela SIM este compatibila, poti naviga pe internet in retelele partenere in tarile unde Telekom Romania are contracte de roaming 4G active. Serviciul 4G Roaming iti ofera posibilitatea de a atinge viteze de download superioare, în functie de viteza disponibilă în fiecare retea, fără costuri suplimentare față de tarifele curente de roaming.

Tara	Tarif EURO/MB (fara TVA)
Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croatia, Danemarca, , Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, , Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria	tarif national
Elvetia, Monaco	0.10
Albania, Africa de Sud, Bosnia & Hertegovina, Canada, China, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Insula Guersney, Israel, Macedonia, Moldova , Muntenegru, Sri Lanka, Serbia, SUA, Ucraina, Turcia	4.00
Afghanistan, Arabia Saudita, Coreea de Sud, Georgia, Hong Kong, India, Irak, Indonesia, Insula Jersey, Kazahstan, Kenya, Kosovo, Mexic, Maroc, Nepal, Noua Zeelandă, Pakistan, Rusia, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Uzbekistan	8.00

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Congo Republica Democrata, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Iordania, Djibouti, Dominica, El Salvador, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Jamaica, Japonia, Kirgizstan, Kuwait, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malaezia, Malawi, Mali, Maldive, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Oman, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Senegal, Serviciul maritim, Seychelles, St. Kitts si Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Tajikistan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zambia.	11.0
Acoperire Aeriana	18.0

Roaming ONE

Datorita acordurilor de roaming incheiate intre Telekom Romania Mobile si alti operatori GSM din intreaga lume, poti primi apeluri chiar si atunci cand esti plecat in strainatate. De asemenea poti primi si trimite mesaje scrise.

Pentru a afla informatii suplimentare despre partenerii nostri de Roaming, tarifele practicate si serviciile oferite de acestia, te rugam sa suni inainte de a pleca din tara la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234 -gratuit din retelele Telekom Romania Mobile sau la numerele 021.404.1234/0766121234, tarif normal din alte retele.

Tarifele si zonele de roaming incluse in schema Roaming Avantaj a Telekom Romania Mobile sunt urmatoarele:

Tarife	Grupa 0	Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3	Grupa 4	Grupa 5	Grupa 6
Apeluri primite (Euro/min)	0	0.0108	0,50	0,70	1,10	1,20	4,50
Mesaje scrise trimise (Euro/mesaj) catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)	Tarif national	0.04	0,38	0,38	0,38	0,38	0,65
Mesaje scrise trimise (Euro/mesaj) catre retele din Grupa 1	0.04	0.04	0,38	0,38	0,38	0,38	0,65
Mesaje scrise trimise (Euro/mesaj) catre retele din afara Grupei 0 si 1	0,06	0,06	0,38	0,38	0,38	0,38	0,65

Tarifele nu includ TVA

Roaming PLUS

Serviciul Roaming Plus iti permite sa initiezi si sa primești apeluri si mesaje scrise chiar si atunci cand esti plecat in strainatate. In plus, serviciul ofera redirectionare conditionata si neconditionata a apelurilor, apeluri catre IVR si comenzi USSD.

Pentru a afla informatii suplimentare despre partenerii nostri de Roaming PLUS, tarifele practicate si serviciile oferite de acestia, te rugam sa accesezi www.telekom.ro

Pentru a afla informatii suplimentare despre partenerii nostri de Roaming, tarifele practicate si serviciile oferite de acestia, te rugam sa suni inainte de a pleca din tara la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234- gratuit din retelele Telekom Romaniasau 021.404.1234/0766121234, tarif normal din alte retele

Tarife:

Tarife (EURO)	Grupa 0	Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3	Grupa 4	Grupa 5
Apeluri catre numere speciale*	0,00	0,10	0,35	0,35	0,35	0,35
Apeluri locale in tara vizitata	Tarif national	0,10	0,75	0,75	0,75	0,75
Apeluri catre Romania	Tarif national	0,10	1.05	1.40	1.85	2.20
Apeluri catre tarile din grupa 0	Tarif national	0,10	1,40	1,75	2,2	2,50
Apeluri catre tarile din grupa 1	0,10	0,10	1,40	1,75	2,2	2,50
Apeluri catre alte destinatii internationale	1,40	1,40	1,40	1,75	2,2	2,50
Apeluri catre retele satelit	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
Apeluri primite	0,00	0,0108	0,50	0,70	1,10	1,20
Mesaje scrise trimise catre numere speciale*	0,00	0,04	0,38	0,38	0,38	0,38

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Mesaje scrise trimise catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)	Tarif national	0,04	0,38	0,38	0,38	0,38
Mesaje scrise trimise catre retele din Grupa 1	0,04	0,04	0,38	0,38	0,38	0,38
Mesaje scrise trimise catre retele din afara Grupei 0 si 1	0,06	0,06	0,38	0,38	0,38	0,38

Tarifele nu includ TVA.

*numerele speciale gratuite in Roaming Grupa 0 sunt 112, *100#, +40 766 121 234 (relatii cu clientii), +40 766 134 134 (verificare credit), +40 766 135 135 (reincarcare), +4076ROAMING (+40767.626.464 apeluri pentru informatii suplimentare despre roaming si SMS pentru activare oferte cu roaming), +40768546482 (inlaturarea Pragului Valoric de Date in Roaming), +40784455666 (setari de internet Broadband)

Zonele de tarificare Roaming:

Grupa 0	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.
Grupa 1	Elvetia, Gibraltar, Monaco
Grupa 2	Albania, Australia, Bosnia Hertegovina, Insula Man, Insulele Feroe, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru, Turcia
Grupa 3	Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.
Grupa 4	Azerbaidjan, Canada, Insula Guernsey, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, S.U.A.
Grupa 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrată, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, E.A.U., Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Serviciul Maritim, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinatii.
Grupa 6	Acoperire aeriană

Pentru Turcia noile tarife in roaming se reduc promotional din 15 iunie 2017 pana in **17 noiembrie 2019** si vor fi: 0,19 Eurocredit/min apel initiat catre Grupa 1 si Grupa 0 (inclusiv Romania) si Turcia, 0,0108 Eurocredit/min apel primit, 0,06 Eurocredit/SMS trimis catre Grupa 1 si Grupa 0 (inclusiv Romania) si Turcia, 0,20 Eurocredit/MB. Regulile de consum si modalitatea de tarificare pentru roaming in Turcia nu se modifica.

Tarifele mentionate in acest material sunt exprimate in eurocredit, deci sunt fara TVA, acesta aplicandu-se la achizitionarea cartelei si a valorilor de reincarcare.

Pentru apelurile initiate din țările care fac parte din Grupa 0 si Grupa 1 către țara vizitată, către România si către țările din Grupa 0 si 1, inclusiv UE, taxarea se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde pe apel. Pentru apelurile primite în țările din Grupa 0 si 1, taxarea se face la secunda, începând cu prima secundă iar pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

SMS-urile trimise sunt taxate la momentul initierii.

Unitate minima de taxare in Roaming in țările din Grupa 0 si 1, inclusiv UE: 1 KB, dupa un interval initial indivizibil de 10KB. Pragul maxim valoric in Roaming (interiorul si exteriorul Uniunii Europene) pentru Serviciile de Date este de 50 euro credit.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Serviciul Bon Voyage SMS

Telekom Romania Mobile ofera gratuit clientilor sai, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informatii legate de tarifele corespunzatoare tarilor in care se afla, impreuna cu mesajul de intampinare.

Beneficiazi de acest serviciu odata cu activarea serviciului de roaming.

Numar de apel pentru informatii tarife roaming

Telekom Romania Mobile ofera clientilor aflati in roaming in spatiul Uniunii Europene, Grupa 0, posibilitatea de a obtine informatii despre tarifele corespunzatoare tarilor in care calatoresc, prin trimiterea unui SMS gratuit la numarul de telefon +4076ROAMING (+4076.762.6464) sau prin efectuarea unui apel gratuit.

Daca esti in roaming in alte tari decat cele ale Uniunii Europene, Grupei 0,, mesajele scrise trimise si apelurile catre numarul special +4076ROAMING vor fi taxate ca si un SMS/apel catre Romania, in conformitate cu tariful corespunzator zonei de roaming respective.

6.2.9. Oferte de Roaming

Comunica fara griji in Roaming UE cu noile oferte de Roaming disponibile la Cartela disponibile:

- Optiunea R2 cu Roaming si Planul tarifar cu Roaming prezentate mai sus la capitolul dedicat optiunilor disponibile la Cartela Telekom.
- Optiunea 5 cu roaming si Planul tarifar de date cu roaming prezentate mai jos la capitolul dedicat optiunilor internet disponibile.
- Optiunea R12 cu Roaming prezentata mai sus la capitolul dedicat optiunilor disponibile la Cartela Telekom.

6.2.10. SMS

Acest serviciu iti ofera cel mai discret mod de a comunica prin transmiterea si primirea de mesaje scrise de pana la 160 de caractere (inclusiv semnele de ortografie, cifrele, spatiile si alte simboluri).

Pentru inceput trebuie sa iti configurezi propriul telefon mobil, selectand optiunile:

Mesaje (Messages)

Setare Mesaje (Message Settings)

Numarul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510

OK (YES sau tasta verde)

Poti trimite mesaje scrise atat catre clientii Telekom Romania Mobile cat si catre clientii altor retelele mobile, nationale sau internationale, care permit primirea de mesaje scrise, selectand optiunile:

Mesaje (Messages)

Scriere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)

Trimitere (Send) - numarul destinatarului

OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor insotit de afisarea textului 'Mesaj Nou'.

Pentru citirea mesajului, selecteaza optiunile:

Mesaje (Messages)

Citare mesaje (Read Messages sau Inbox)

Selectati mesajul

Cititi mesajul

Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,05 euro (fara TVA), catre retelele nationale*.

Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,15 euro (fara TVA).

Prin retele nationale se inteleg reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Mobile Communications S.A. are incheiate acorduri de interconectare, si anume: 2K Telecom S.R.L. (voce fix & nr. verzi), Ada Voice (voce), Adisam Telecom S.A. (voce), Atlas Telecom Interactive S.R.L. (voce), Canal S S.R.L. (voce), Caro Network S.R.L. (voce), Combridge S.R.L.(voce), Compatel Communications RO S.R.L. (voce si SMS), Connet-Ro S.R.L. (voce), DCS

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



S.A. (voce & nr. verzi), Dot RO S.R.L. (voce), Euroweb Romania S.A. (voce & nr. verzi), GTS Telecom S.R.L. (voce & nr. verzi), Ines Group S.R.L. (voce & nr. verzi), Internet Broker S.R.L. (voce), Intersat S.R.L. (voce & nr. verzi), Iristel Romania S.R.L. (voce si SMS & nr. verzi & acces indirect la servicii), Lycamobile S.R.L. (voce si SMS), Media Sat S.R.L. (voce & nr. verzi), Net-Connect Communications S.R.L. (voce & nr. verzi & acces indirect la servicii), NextGen Communications S.R.L. (voce & nr. verzi), Nobel Romania S.R.L. (voce & nr. verzi & acces indirect la servicii), Orange Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel, & nr. verzi), Prime Telecom S.R.L. (voce), RCS-RDS S.A. (voce fix si mobil, SMS & nr. verzi), Smart Telecom Media (voce), Societatea Nationala de Radiocomunicatii S.A. (voce), Spice Telecom S.R.L. (voce), Telcor Communications S.R.L. (voce & nr. verzi), Telekom Romania Communications S.A. (voce fix si mobil, SMS & nr. verzi), Trans Tel Services S.R.L. (voce & nr. verzi), UPC Romania S.A. (voce), Vitanic S.R.L. (voce), Viva Telecom S.R.L. (voce), Vodafone Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel & nr. verzi), Telecom Blue Expert S.R.L. (voce), Volocall S.R.L. (voce), Voxbone S.A. Bruxelles Sucursala Bucuresti (voce), Voxline (nr. verzi).

Serviciul "Ce mai faci?"

Cu serviciul "Ce mai faci?" poti trimite automat, oricarui prieten din rețeaua Telekom Romania Mobile, un mesaj de tip SMS cu textul predefinit "Ce mai faci?" apeland de pe telefonul tau *121*07XXXXXXXXX#, unde 07XXXXXXXXX este numarul Telekom Romania Mobile catre care doresti sa fie trimis mesajul, sau apeland *100# si urmand instructiunile.

Daca alegi sa apelezi *100#, vei putea selecta unul din cele 12 mesaje de tip SMS predefinite pe care le poti trimite oricarui client Telekom Romania Mobile, abonat sau utilizator al cartelei preplatite.

Poti trimite in fiecare zi pana la 10 mesaje in variantele disponibile astfel:

Primele trei mesaje trimise intr-o zi sunt gratuite.

Restul mesajelor trimise in aceeași zi (maximum 7 catre orice utilizator Telekom Romania Mobile) vor fi tarificate la un pret special respectiv 1 eurocent (0,01 euro fara TVA).

Nota: Mesajele de tip "Ce mai faci?" sunt tarificate separat si nu sunt scazute din mesajele incluse in extraoptiuni.

Serviciul este disponibil atat pentru utilizatorii serviciilor cu abonament cat si pentru cei de cartele preplatite. Serviciul este disponibil atat pe teritoriul Romaniei cat si in roaming in functie de caracteristicile tehnice ale rețelei pe care o folosesti.

6.2.11. Serviciul Video Call

Cu serviciul Apeluri Video, ramai alaturi de cei dragi oriunde ai fi!

Ce trebuie sa stii despre utilizarea serviciului

Pentru efectuarea apelurilor video, atat tu cat si destinatarul apelului trebuie sa aveti telefoane compatibile 3G, serviciul Apeluri Video activat si sa va aflati in zone cu acoperire 3G, indicate cu simbolul 3G pe ecranul telefonului.

Harta interactiva cu acoperirea 3G Telekom Romania Mobile o poti accesa aici:

<https://www.telekom.ro/harta-acoperire/>

Poti realiza apelul video folosind modalitatea de apel video disponibila la selectarea numarului de telefon dorit. Cand primești un apel video, pentru a vorbi si a fi vazut, trebuie sa apesi tasta de acceptare a apelului video. Ai de asemenea optiunea ca, imediat dupa acceptarea apelului, sa inchizi camera video, caz in care persoana care te apeleaza nu te va vedea.

Serviciile de rețea CLIP (Prezentarea Identitatii Apelantului), CLIR (Restrictionarea Identitatii Apelantului), valabile in cazul apelurilor vocale, se aplica si in cazul apelurilor video.

Apelurile video nu se pot efectua catre destinatii internationale sau in roaming.

Cat te costa utilizarea acestui serviciu

Apelurile video vor fi tarificate suplimentar, in functie de destinatie, si ele nu vor consuma din minutele incluse in extraoptiuni. Taxarea se va face la secunda dupa primul minut indivizibil.

Tarif Apel Video	Tarif/minut (euro, fara TVA*)
In rețelele mobile Telekom Romania	0.16
Catre alte rețele nationale mobile (Orange, Vodafone)	0.16

*TVA-ul se achita la achizitionarea Cartelei Telekom Romania Mobile si a valorilor de reincarcare.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Bucura-te de ofertele pregătite special pentru nevoile tale de comunicare!

Dacă vrei să comunici prin apeluri video la un pret mai avantajos, ai la dispoziție extraopțiunea Apeluri Video:

Extraopțiunea Apeluri video	Pret (euro, fără TVA*)
20 minute naționale în rețele mobile (Telekom Romania, Orange, Vodafone)	2.60

* TVA-ul se achită la achiziționarea Cartelei Telekom Romania Mobile și a valorilor de reîncărcare

Apelurile video din extraopțiune se tarifează la secunda după primul minut indivizibil.

Minutele incluse în extraopțiunea Apeluri Video au o valabilitate de 30 de zile calendaristice.

Poți activa extraopțiunea Apeluri Video de mai multe ori într-o lună. În cazul în care în momentul reactivării mai existau minute disponibile în urma unei activări anterioare a extraopțiunii Apeluri Video, minutele neconsumate se vor pierde.

Minutele din extraopțiune neconsumate într-o lună nu se reportează în următoarea lună.

După consumarea minutelor incluse în extraopțiune, se vor aplica tarifele standard pentru apelurile video.

Extraopțiunea Apeluri Video este compatibilă cu orice extraopțiune din Oferta promoțională pentru Cartela Telekom Romania Mobile.

Rețelele mobile Telekom Romania includ rețeaua Telekom Romania Mobile Communications S.A și rețeaua mobilă a Telekom Romania Communications S.A. (cu excepția CDMA)

Informații utile despre activarea și dezactivarea serviciului

Serviciul Apeluri Video și extraopțiunea Apeluri Video pot fi activate, la cererea clientului, astfel:

trimițând un SMS gratuit cu textul "A VIDEO"(pentru serviciul Video Call) sau „ A EO VIDEO” (pentru extraopțiunea Apeluri Video) la 1234

sunând gratuit la Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții la numărul 1234 sau *100# și urmând instrucțiunile din meniu solicitând acest lucru la oricare magazin Telekom Romania.

Serviciul Apeluri Video poate fi dezactivat în orice moment astfel:

trimițând un SMS gratuit cu textul "D VIDEO" la 1234

sunând la Serviciul de Vânzări și Relații cu Clienții Telekom Romania Mobile la numărul 1234 sau *100# și urmând instrucțiunile din meniu

solicitând acest lucru la oricare magazin Telekom Romania.

Extraopțiunea Apeluri Video va fi dezactivată automat după 30 de zile de la activare. Dezactivarea extraopțiunii Apeluri Video nu presupune dezactivarea serviciului Apeluri Video. Vei putea în continuare să inițiezi (la tarifele aferente) și să primești apeluri de acest tip.

6.2.12. MMS

Serviciul Mesaje Multimedia (MMS) îți permite să trimiți și să primești mesaje formate din imagini animate, fotografii, text și/sau sunete. Poți transmite și primi MMS la rețelele mobile naționale cu care Telekom Romania Mobile are încheiate acorduri de interconectare pentru serviciul MMS.

Activarea/Dezactivarea Serviciului MMS

Pentru a trimite și/sau a primi mesaje multimedia (MMS) trebuie să-ți activezi Serviciul MMS și să-ți configurezi telefonul pentru utilizarea acestui serviciu. Serviciul MMS poate fi activat prin oricare dintre următoarele 2 metode:

trimițând un SMS cu textul "A MMS" la numărul 1234

sau

sunând la Serviciul de Vânzări și Relații cu Clienții Telekom Romania Mobile la numărul 1234.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



În maxim 24 ore de la solicitarea activării serviciului MMS vei primi de la Telekom Romania Mobile un mesaj scris (SMS) de notificare care îți va comunica activarea cu succes a serviciului, urmat de un alt SMS continuând setările de configurare a telefonului tau, care vor trebui acceptate/salvate.

În cazul în care ai deja activat serviciul MMS și dorești să-ți configurezi doar telefonul trimite un SMS fără text la numărul 667, aștepta primirea setărilor și salvează-le apoi în telefon.

Serviciul MMS poate fi dezactivat sunând la Serviciul de Vânzări și Relații cu Clienții Telekom Romania Mobile, la numărul 1234.

Trimiterea mesajelor multimedia (MMS)

Cu Serviciul Mesaje Multimedia poți trimite de pe mobilul tau mesaje multimedia către clienții Telekom Romania Mobile, Vodafone și Orange.

Pentru a crea și trimite un mesaj multimedia trebuie să accesezi secțiunea Mesaje (Messages) din meniul telefonului, să selectezi Mesaj Multimedia (Multimedia Message), să introduci textul dorit și să inserezi poza cu sau fără sunet. Apoi alege numărul de telefon al destinatarului sau o adresă de e-mail și Expediază (Send) mesajul.

poți să trimiți mesaje multimedia continuând fotografii, text, imagini animate sau sunete, către următoarele destinații: telefoane compatibile MMS. Mesajul va fi primit de către destinatar pe telefonul sau, dacă are serviciul activat, telefonul compatibil și configurat MMS;

telefoane incompatibile MMS. Dacă destinatarul este client Telekom Romania Mobile, va primi un SMS continuând parola, ID mesajului și adresa de internet a aplicației MMS Box, unde poate vizualiza mesajul tau; orice adresă de e-mail. Destinatarul va primi un e-mail care va conține mesajul tau multimedia;

Un MMS poate fi transmis simultan către 10 numere de telefon sau adrese de e-mail. Mesajul va fi taxat în funcție de numărul de destinatari.

Serviciul MMS este disponibil și în roaming cu toți partenerii GPRS Telekom Romania Mobile.

Primirea mesajelor multimedia (MMS)

Dacă ai un telefon compatibil cu tehnologia MMS (Multimedia Messaging Service) poți vizualiza, modifica/edita sau trimite mai departe mesajele MMS pe care le primești, direct de pe telefonul tau mobil. De fiecare dată când primești un mesaj multimedia, telefonul tau va emite un semnal sonor și va afișa un simbol pe ecran. Pentru a deschide mesajul MMS trebuie să urmezi instrucțiunile oferite de telefonul tau.

În cazul în care primești un mesaj MMS și nu ai activat serviciul MMS vei putea vizualiza mesajul primit accesând prin Internet aplicația MMS Box. În acest caz, vei primi un mesaj SMS care îți va comunica faptul că ai primit un MMS, adresa MMS Box unde îl poți vizualiza, parola și ID-ul mesajului multimedia.

Informații

Extraopțiunea MMS este disponibilă pentru toți utilizatorii de Cartela Telekom Romania Mobile.

Extraopțiunea MMS permite utilizatorilor de Cartela Telekom Romania Mobile să trimită un număr nelimitat de mesaje multimedia (MMS) tarifate la preț de mesaj text (SMS), către clienții Telekom Romania Mobile.

Extraopțiunea MMS are o perioadă de valabilitate de o lună și este extinsă automat, în cazul în care utilizatorul dispune de credit suficient (minimum 1,5 euro credit).

Mesajele alocate extraopțiunii implică costuri suplimentare aferente traficului GPRS atunci când sunt trimise din roaming și nu pot fi folosite pentru utilizarea de servicii premium (numere speciale).

Extraopțiunea MMS poate fi activată în orice moment astfel:

trimitând un SMS cu textul "A EO MMS" la 1234 sau

sunând la Serviciul de Vânzări și Relații cu Clienții Telekom Romania Mobile la numărul 1234.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Extraopțiunea MMS are o valabilitate de 30 de zile și este extinsă automat în cazul în care dispui de credit suficient (minim 1,5 euro credit).

Extraopțiunea MMS poate fi dezactivată:

trimitând un SMS cu textul "D EO MMS" la 1234 sau

sunând la Serviciul de Vânzări și Relații cu Clienții Telekom Romania Mobile la numărul 1234 sau

în mod automat în cazul în care utilizatorul nu dispune de creditul necesar (minimum 1,5 euro credit) la sfârșitul perioadei de valabilitate.

Dacă ai extraopțiunea MMS activă și te afli în roaming vei beneficia de tariful special de 0,05 euro/MMS la care se va adăuga și costul aferent transferului de date pe care îl implică trimiterea mesajului (cu excepția MMS-urilor trimise din roaming Grupa 0 pentru care traficul de date nu este taxat).

Extraopțiunea de mai sus nu poate fi folosită dacă beneficiazi de oferta de MMS care rezultă din extraopțiunea Freestyle și My Style.

Serviciul MMS	
Tarif/MMS către rețelele naționale	0,14 euro
Extraopțiune MMS	
Abonament lunar	1,5 euro
Tarif/MMS către rețelele mobile Telekom Romania	0,05 euro

Retelele mobile Telekom Romania includ rețeaua Telekom Romania Mobile Communications S.A și rețeaua mobilă a Telekom Romania Communications S.A. (cu excepția CDMA)

Roaming

În roaming (când ești în străinătate) sunt taxate atât mesajele multimedia trimise cât și cele primite în funcție de volumul de date transferat, astfel:

mesajele multimedia trimise - tariful pentru volumul de date transferat la care se adăuga tariful pentru un mesaj multimedia (volumul de date transferat nu se tarifează în roaming Grupa 0).

mesajele multimedia primite - tariful pentru volumul de date transferat

6.2.13. "Contactează-mă"

la legătura cu prietenii tăi chiar și atunci când nu mai ai suficient credit pentru a efectua un apel în rețea!

În fiecare zi poți trimite o notificare gratuită către orice utilizator Telekom Romania Mobile prin care să îi transmiți să te sune înapoi. Pentru a trimite această notificare trebuie să apelezi de pe telefonul tău *100# sau *111*076xxxxxx#, unde 076xxxxxx este numărul Telekom Romania Mobile către care dorești să fie trimisă notificarea.

Utilizatorul Telekom Romania Mobile către care trimiți această notificare va primi un mesaj text (SMS) prin care este anunțat că vrei să te sune.

Poți utiliza acest serviciu numai dacă ești în perioada de valabilitate a creditului, dar nu ai credit suficient pentru a realiza un apel național. În fiecare zi beneficiazi de o notificare gratuită.

Serviciul este disponibil atât pe teritoriul României cât și în roaming în funcție de caracteristicile tehnice ale rețelei pe care o folosești.

Nota: În roaming apelurile primite se taxează. Utilizatorul Telekom Romania Mobile către care vei trimite notificarea nu va putea să te contacteze atunci când te afli în roaming în afara Grupei 0.

6.2.14. Transfer Credit

Cu serviciul Transfer Credit, poți oferi credit din contul tău oricărui utilizator de Cartela Telekom Romania Mobile.

Se pot realiza maxim 5 transferuri de credit într-o lună calendaristică.

Poți transfera doar creditul reincărcat în ultimele 3 luni, în condițiile în care contul tău se află încă în perioada de valabilitate.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



În cazul cartelelor care se activează printr-o reîncărcare de minim 3 euro (ex. Cartela Telekom), reîncărcarea care activează cartela SIM nu va putea fi utilizată pentru un transfer de credit. Transferul de credit va putea fi realizat doar începând cu următoarea reîncărcare a cartelei (creditul primit prin serviciul Transfer Credit nu va fi considerat ca fiind o reîncărcare eligibilă).

În cazul cartelei voce cu credit inițial inclus (ex. Cartela Telekom 5€ credit), acesta nu poate fi transferat. Transferul de credit va putea fi realizat doar începând cu prima reîncărcare a cartelei (creditul primit prin serviciul Transfer Credit nu va fi considerat ca fiind o reîncărcare eligibilă).

Descrierea serviciului

Valorile disponibile pentru transfer sunt: 1 euro, 2 euro și 3 euro.

Pentru a realiza un transfer, apelează de pe telefonul tau mobil *100# sau formează *444*valoare transfer*07XXXXXXX# unde valoare transfer reprezintă valoarea care se va transfera, iar 07XXXXXXX reprezintă numărul de telefon al utilizatorului de Cartela Telekom Romania Mobile către care se va face transferul de credit.

De exemplu, pentru a transfera 3 euro către utilizatorul de Cartela Telekom Romania Mobile cu numărul 0766123456, trebuie să apelezi *100# și să urmezi instrucțiunile. Sau poți apela *444*3*0766123456#. În acest caz, pentru a evita eventuale erori, vei primi un mesaj cu toate datele tranzacției: valoarea de transfer și numărul de Cartela Telekom Romania Mobile pe care le-ai introdus. Dacă acestea sunt corecte, va trebui să confirmi tranzacția de transfer apeland *444*1#.

Un utilizator prepaid poate face transfer de credit în limita ultimei valori reîncărcate, dar nu mai târziu de 3 luni de la ultima reîncărcare.

Poți accesa serviciul numai după ce efectuezi o reîncărcare.

Serviciul Transfer Credit nu este disponibil pentru Cartelele Internet (Cartela Internet Connect Free, Cartela Internet Connect MOVE, Cartela Internet Connect 3G etc).

6.2.15. Reîncărcare "ForYou" de la cartela ta TELEKOM pentru o altă cartela TELEKOM

Cu ForYou, poți oferi direct beneficii în minute și SMS-uri oricărui utilizator de Cartela TELEKOM

Pret (fără TVA)	Pret (TVA inclus)	Beneficii incluse (valabile 31 zile)					Perioada de valabilitate (activă)	Perioada de gratție
		Min în rețelele Telekom Romania	SMS în rețelele mobile Telekom Romania	Min nat/ intl fix	SMS nat	MB trafic de date		
€ 5	€ 6	5000	5000	500	500	500	60 zile	330 zile

Valoarea opțiunii de reîncărcare cu beneficii ForYou este de 5 euro credit, valoare care va fi retrasă din contul tău în momentul în care oferi această opțiune unui număr prepaid de Cartela TELEKOM.

Reguli de eligibilitate Cartela care oferă beneficiile ForYou:

poți transfera doar creditul reîncărcat în ultimele 3 luni, în condițiile în care contul tău se află încă în perioada de valabilitate.

se pot realiza maxim 5 transferuri de credit într-o lună calendaristică.

serviciul de reîncărcare cu beneficii ForYou nu poate fi utilizat în Roaming.

nu se va putea efectua Reîncărcare ForYou utilizând creditul care a activat cartela (pentru cartelele care nu au credit inclus) sau folosind creditul inițial al cartelei (pentru cele care au credit inclus):

- pentru cartelele Telekom activate prin reîncărcare: Reîncărcarea ForYou poate fi efectuată numai începând de la a doua reîncărcare, prima generând doar activarea SIM-ului (creditul primit prin transfer credit nu se consideră a doua reîncărcare).
- pentru cartelele Telekom cu credit inițial inclus (la care activarea SIM-ului este generată la orice eveniment - apel, SMS etc): Reîncărcarea ForYou poate fi realizată începând cu prima reîncărcare, însă nu cu creditul inițial existent pe cont (creditul primit prin transfer credit nu se consideră o prima reîncărcare).

Cartela TELEKOM care primește beneficiile ForYou

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Numarul care primeste beneficiile reîncărcării ForYou poate fi atât în perioada de valabilitate cât și în perioada de gratie și poate să primească oricâte oferte ForYou.

Reîncărcarea cu beneficii ForYou efectuată de pe un abonament poate activa o Cartelă, pe când cea efectuată de pe o cartelă nu poate activa o altă Cartelă. În acest caz, pe cartela nou activată se vor aloca beneficiile aferente reîncărcării ForYou. În cazul în care cartela beneficiarului unei reîncărcări ForYou este deja activată, opțiunea activă/existentă pe contul cartelei pe care dorești să o reîncarci nu se modifică.

Activare serviciu de reîncărcare cu beneficii ForYou

prin apel gratuit la 1234, *100# sau *555*5*076xxxxxx#

Vei fi rugat să introduci parola asociată contului.

Indiferent de varianta aleasă, în urma efectuării reîncărcării, un mesaj de confirmare va fi trimis fiecărui utilizator de Cartelă, atât inițiatorului cât și beneficiarului de serviciu reîncărcare ForYou.

Informații despre reîncărcarea cu beneficii ForYou

Ofertele cu roaming (opțiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu reîncărcările cu beneficii ForYou.

Dacă beneficiarul unei reîncărcări ForYou are pe cont o ofertă cu roaming nu va putea primi beneficiile. La migrarea înapoi către o opțiune fără acces la roaming sau către planul tarifar fără roaming al Cartelei sale se poate relua primirea de beneficii ForYou. Dacă la activarea unei oferte cu roaming există pe cont beneficii ForYou acestea nu se transferă la oferta cu roaming și se vor pierde.

În cazul în care, la momentul efectuării unei reîncărcări cu minute, mai există minute și SMS-uri disponibile (provenite dintr-o reîncărcare cu minute anterioară sau dintr-o reîncărcare cu credit), minutele și SMS-urile se vor cumula. Perioada de valabilitate a beneficiilor cumulate va fi cea mai lungă perioadă de valabilitate obținută prin compararea valabilității beneficiilor existente pe cont din reîncărcări cu cea oferită de bonusul/beneficiile din ultima reîncărcare.

Minutele și SMS-urile cumulate se vor consuma ultimele, după minutele incluse în extraopțiune (dacă există) și înaintea creditului existent pe cont.

Sunt considerate rețele internaționale rețelele fixe din țările Uniunii Europene și rețele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel. Convorbirile inițiate către alte țări fixe din Europa vor fi tarificate conform tarifelor standard (vezi secțiunea Tarife, www.telekom.ro).

Reîncărcarea cu minute nu poate fi utilizată pentru activarea Cartelei. Poți reîncărca cu minute doar o cartelă activă.

Pentru a verifica creditul, numărul de minute, mesaje, MB disponibile din reîncărcări poți apela gratuit 1234, *100# sau *134#.

6.2.16. Mesagerie vocală

Mesageria Vocală Telekom Romania Mobile îți permite să fii în contact permanent cu cei care te apelează: în timp ce telefonul tău este închis sau nu te afli în aria de acoperire; când nu dorești să răspunzi; când ești angajat într-o conversație și nu dorești să o întrerupi.

Acest serviciu îți oferă posibilitatea de a primi:
mesaje vocale în casuta vocală și de a le asculta;
mesaje fax în casuta vocală și de a le redirectiona către un aparat fax;
o notificare pentru fiecare mesaj vocal sau fax nou.

De asemenea, poți redirectiona toate apelurile către Mesageria Vocală. În acest caz toate apelurile vor fi redirectionate către casuta vocală chiar și atunci când telefonul tău este deschis. Vei fi notificat, printr-un mesaj text (SMS) despre mesajele noi din casuta vocală.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Poti primi in casuta ta vocala pana la 30 de mesaje vocale si mesaje fax cu o durata de pana la 3 minute. Mesajele neascultate vor fi pastrate in casuta ta vocala 5 zile.

Initializarea casutei vocale

Pentru a putea accesa casuta ta vocala trebuie mai intai sa o initializezi. Apeleaza 177 de pe propriul telefon mobil si urmeaza instructiunile. Va trebui sa iti alegi o parola usor de memorat, formata din 4 cifre, sa-ti inregistrezi numele si un mesaj de salut cu propria voce. Poti modifica aceste setari oricand doresti.

Accesarea casutei vocale

Pentru a accesa casuta vocala ai doua optiuni:

1. de pe telefonul tau mobil:

apeland numarul 177 sau 0766 177 177 sau

apeland numarul +40766 177 177 cand esti in roaming

2. de la un alt telefon - fix sau mobil din orice retea:

apeland numarul 0766 177 177 si folosind parola din 4 cifre aleasa la initializare.

Mesageria vocala poate functiona in paralel cu Serviciile: Notificare Apeluri Pierdute (prin redirectionarea apelurilor la 180) si Notificare Prezenta (prin apel la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii, 1234).

Daca esti in roaming, primirea mesajelor in Mesageria Vocale este taxata cumulativ ca un apel primit si ca un apel international catre Romania in momentul in care este ascultat mesajul.

Incepand cu 31 august 2010, primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in roaming intr-o tara a Uniunii Europene va fi inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului. Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala vor fi tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Mobile.

6.2.17. Notificare Apeluri pierdute

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute iti ofera informatii printr-un mesaj text (SMS) privind apelurile primite:

in timp ce telefonul tau este inchis sau cand te afli in afara ariei de acoperire.
cand esti angajat intr-o conversatie si telefonul suna ocupat.

Mesajul text (SMS) va contine numarul de telefon al apelantului, numarul apelurilor, data si ora celui mai recent apel.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, mesajul text va contine de asemenea si numele apelantului.

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute poate functiona in acelasi timp cu Serviciul de Mesagerie Vocale, astfel:

in cazul in care persoana care te apeleaza nu lasa nici un mesaj in casuta vocala, vei primi o notificare a apelului pierdut;
in cazul in care persoana care te apeleaza va lasa un mesaj in casuta vocala, vei primi o notificare cu privire la mesajul nou din casuta vocala.

Pentru activarea sau dezactivarea Serviciului Notificare Apeluri Pierdute apeleaza gratuit Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234.

6.2.18. Notificare Prezenta

Serviciul Notificare Prezenta permite tuturor utilizatorilor retelei Telekom Romania Mobile care incearca sa te apeleze atunci cand ai telefonul inchis sau nu te afli in aria de acoperire sa fie informati despre revenirea ta in retea. Notificarea va fi trimisa in numele tau, automat prin mesaj text (SMS) celor care au incercat sa te contacteze, imediat dupa ce ai devenit disponibil. Notificarea SMS nu mai este trimisa daca nu devii disponibil in retea in cel mult 6 ore de la momentul apelului, iar apelantul nu mai primeste nici o notificare in acest sens.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Serviciul funcționează prin redirectionarea apelurilor către:

179 - Serviciul Notificare Prezenta;

180 - Serviciul Notificare Prezenta împreună cu Serviciul Notificare Apeluri Pierdute.

Totodată, serviciul poate funcționa și împreună cu Mesageria Vocală - activare numai prin intermediul Serviciului Vânzări și Relații cu Clienții Telekom Romania Mobile, la numărul gratuit 1234.

Mesajul text (SMS) pe care-l va primi cel ce a încercat să te contacteze în perioada în care nu ai fost disponibil va conține următorul text: "Acum pot fi contactat pe mobil. Am devenit disponibil./You can now call me on my mobile. I am available."

NOTA: Notificarea SMS nu mai este trimisă dacă nu devii disponibil în rețea în cel mult 6 ore de la momentul apelului, iar apelantul nu mai primește nici o notificare în acest sens.

Serviciul Notificare Prezenta poate funcționa în același timp cu Notificare Apeluri Pierdute și/sau Serviciul de Mesagerie Vocală, astfel:

În cazul în care persoana care te apelează nu lasă nici un mesaj în casuta vocală, aceasta va primi mesajul de notificare prezenta la revenirea ta în rețea, iar tu vei primi o notificare a apelului pierdut;

În cazul în care persoana care te apelează va lasa un mesaj în casuta vocală, aceasta va primi mesajul de notificare prezenta la revenirea ta în rețea, iar tu vei primi o notificare cu privire la mesajul nou din casuta vocală.

Pentru activarea Serviciului Gratuit Notificare Prezenta sună acum sau trimite un SMS cu textul "A NP" la 1234 sau redirectionează apelurile către 179 pentru cazurile: telefon închis sau în afara ariei de acoperire.

6.2.19. Agenda Telekom Romania Mobile

Agenda Telekom Romania Mobile îți oferă posibilitatea de a afla numerele de telefon ale clienților Telekom Romania Mobile, cu condiția ca aceștia să fie acceptați ca numărul de telefon să fie făcut public.

Poti accesa serviciul Agenda Telekom Romania Mobile prin apelarea numărului 118011.

Tariful este de €0,294/apel.

6.2.20. Prezentarea Identității Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identității Apelantului - îți oferă posibilitatea de a identifica numărul de telefon al apelantului cu condiția ca apelul să fie inițiat de la o linie telefonică digitală, fixă sau mobilă.

În cazul în care numărul și numele apelantului sunt înregistrate în agenda telefonului tău, pe ecranul telefonului mobil va apărea numele apelantului.

Serviciul CLIP se poate dezactiva/reactiva apelând 1234, Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții.

6.2.21. Restricționarea Identității Apelantului (CLIR)

CLIR - Restricționarea Identității Apelantului - asigură confidențialitatea numărului tău de telefon, acesta nefiind afișat pe ecranul telefonului persoanei apelate. Telekom Romania Mobile îți oferă posibilitatea de a folosi acest serviciu permanent sau selectiv numai pentru un anumit apel. Restricționarea identității apelantului poate fi activată și din meniul telefonului.

Instrucțiuni

Telekom Romania Mobile îți oferă posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile inițiate, sunând la Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții. În plus, ai următoarele posibilități:

Dacă ai activat Serviciul Restricționarea Identității Apelantului pentru toate apelurile inițiate îți poți prezenta identitatea pentru un anumit apel urmând instrucțiunile:

Introdu prefixul *31#

Formează numărul de telefon pe care dorești să îl apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)

Apasă tasta de apelare.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Daca nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiate, poti folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmand instructiunile:

Introdu prefixul #31#

Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)

Apasa tasta de apelare.

6.2.22. Apel in asteptare

In timp ce esti angajat intr-o convorbire telefonica, Serviciul Apel in Asteptare iti da posibilitatea sa fii anuntat, printr-un semnal sonor insotit de o notificare pe ecranul telefonului, ca ai un nou apel telefonic.

Serviciul Apel Retinut pe Linie iti ofera posibilitatea de a lasa primul apel in asteptare pentru a raspunde celui de-al doilea. Poti alterna cele doua apeluri de cate ori doresti.

Apel in Asteptare

Serviciul Apel in Asteptare este disponibil inca din momentul activarii.

Serviciul Apel in Asteptare:

poate fi activat formand codul *43# urmat de tasta de apelare.

poate fi dezactivat formand codul #43# urmat de tasta de apelare.

poti verifica starea acestui serviciu formand codul *#43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil inca din momentul activarii.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

poti intrerupe temporar primul apel pentru a raspunde celui de-al doilea apasand tasta 1 urmata de tasta de apelare.

poti respinge al doilea apel, in timp ce esti angajat intr-o alta convorbire, apasand tasta 0 urmata de tasta de apelare.

poti alterna doua apeluri apasand tasta 2 urmata de tasta de apelare.

6.2.23. Redirectionarea Apelurilor

Serviciul Redirectionarea Apelurilor iti ofera posibilitatea sa redirectionezi apelurile primite catre orice numar de telefon fix sau mobil national sau catre propria casuta vocala, in urmatoarele situatii:

cand nu poti raspunde;

cand telefonul tau suna ocupat;

cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;

neconditionat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plateste o convorbire normala catre telefonul tau, iar tu vei plati costul apelului efectuat de la numarul tau catre numarul ce primeste redirectionarile tale.

Redirectionarea apelurilor nu este permisa catre destinatii internationale

Poti redirectiona apelurile primite din meniul telefonului.

Redirectionarea catre Mesageria Vocala este gratuita.

Redirectionarea Apelurilor

Cand nu poti raspunde

Activarea serviciului:

Formeaza **61* numarul de telefon #

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza ## 61#

Apasa tasta de apelare

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Verificare status:
Formeaza *# 61#
Apasa tasta de apelare
Cand telefonul tau suna ocupat
Activarea serviciului:
Formeaza **67* numarul de telefon #
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 67#
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *# 67#
Apasa tasta de apelare
Cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire
Activarea serviciului:
Formeaza **62* numarul de telefon #
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 62#
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *# 62#
Apasa tasta de apelare
Neconditionat, pentru toate apelurile primite
Activarea serviciului:
Formeaza **21* numarul de telefon #
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 21#
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *# 21#
Apasa tasta de apelare
Pentru a-ti redirectiona toate apelurile primite catre Mesageria Vocala urmeaza instructiunile prezentate in sectiunea Mesageria Vocala.

6.2.24. Restrictionare apeluri

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil, permitand doar efectuarea/transmiterea de apeluri sau limitand accesul doar la apelurile nationale. Pentru a restrictiona apelurile din meniul telefonului utilizeaza parola presetata 0000.

Astfel, poti sa restrictionezi:

toate apelurile primite;

toate apelurile initiale;

toate apelurile primite cand te afli in roaming;

toate apelurile internationale initiale;

toate apelurile internationale initiale, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

Reguli de Restrictionare

Restrictionarea tuturor apelurilor primite

Activarea serviciului:

Formeaza *35* parola#

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza #35* parola #

Apasa tasta de apelare

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Verificare status:
Formeaza *#35#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurile initiate

Activarea serviciului:
Formeaza *33* parola#
Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:
Formeaza #33* parola #
Apasa tasta de apelare

Verificare status:
Formeaza *#33#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming

Activarea serviciului:
Formeaza *351* parola#
Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:
Formeaza #351* parola #
Apasa tasta de apelare

Verificare status:
Formeaza *#351#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate

Activarea serviciului:
Formeaza *331* parola#
Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:
Formeaza #331* parola #
Apasa tasta de apelare

Verificare status:
Formeaza *#331#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming

Activarea serviciului:
Formeaza *332* parola#
Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:
Formeaza #332* parola #
Apasa tasta de apelare

Verificare status:
Formeaza *#332#
Apasa tasta de apelare

6.2.25. Informatii utile

Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii	1234 ¹ , 0766 121 234 ² sau 021 404 12 34 ²
Informatii	1234 ¹
Verificare credit	*100# ¹ sau 1234 ¹
Reincarcare	*100# ¹ sau 1234 ¹
Reincarcare de oriunde	*100# ¹ , 1234 ¹ , 0766 135 135 ²
Extraoptiuni	*100# ¹ sau 1234 ¹
Contacteaza-ma	*100# ¹ sau *111*076x xxx xxx#

¹ Apel gratuit din rețeaua Telekom Romania Mobile

² Apel taxabil inițiat de la un alt telefon fix sau mobil din orice rețea națională sau internațională



Transfer Credit	*100# sau *444*valoare transfer*076x xxx xxx#
Alegerea numerelor favorite	*100# ¹ sau 1234 ¹
Ce mai faci?	*100# sau *121*076x xxx xxx#
Mesagerie Vocală	177 sau 0766 177 177
Informatii	118932 ³ , 118119 ³ , 118200 ³ , 118300 ³ , 118811 ³
Pagina web	www.telekom.ro
Apeluri de urgenta (politie,salvare,pompieri)	112 ¹

Apel gratuit din rețelele Telekom Romania

² Apel cu tarif normal din alte rețele

³ Poti afla informatii privind numere de telefon apartinand utilizatorilor mai multor operatori de telefonie. Tarif convorbire 0,80 euro credit/apel si 0,80 euro credit/min cu taxare la secunda dupa primul minut

⁴ Numar disponibil numai clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un numar de telefon fix sau mobil din rețelele Telekom Romania.Tarif: 1,62 euro credit/apel.

6.2.26. Apeluri de Urgenta

In situatii de urgenta, poti apela gratuit numarul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (Poliție, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii viziteaza www.112.ro.

Conform obligatiilor legale, Telekom Romania Mobile transmite apelurile catre Serviciul de Urgenta 112 continand inclusiv informatia de localizare primara a apelului in momentul in care acesta este initiat. Informatia de localizare primara se refera la celula sau sectorul de celula din rețeaua publica de telefonie mobile din care a fost initiat apelul catre Serviciul de Urgenta 112.

6.2.27. Alte tarife

Apeluri catre numere speciale scurte Telekom Romania

1951 Informatii Diverse	0,45 Euro
1958 Ora Exacta	0,45 Euro
19019	Tarif standard national

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire.

*Nota: Tarif stabilire convorbire 0,80 euro/primul minut si 0,40 euro cu taxare la secunda dupa primul minut.

Apeluri catre alte numere speciale

118011 Agenda Telekom Romania Mobile	0,2941 Euro/min
--------------------------------------	-----------------

*Nota: Tarif stabilire convorbire 0,80 Euro/min. Tarif pe minut 0,80 Euro cu taxare la secunda dupa primul minut indivizibil.

6.2.28. Serviciul inlocuire SIM

In cazul in care Cartela preplatita prezinta defecte de fabricatie care impiedica folosirea in mod adecvat a Serviciilor preplatite, Telekom Romania Mobile va inlocui respectiva Cartela fara taxa, la cererea Utilizatorului, cu conditia ca solicitarea sa fie formulata in termen de cel mult 30 de zile de la data activarii/ inlocuirii acesteia.

Inlocuirea Cartelei in afara termenului prevazut mai sus sau in cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau in oricare alte situatii, va fi tarifyata de catre Telekom Romania Mobile conform prezentei politici comerciale. In acest sens puteti solicita la cel mai apropiat magazin Telekom Romania sau oricarui partener comercial inlocuirea cartelei SIM. Taxa perceputa pentru inlocuirea cartelei SIM este de 2.4 euro (TVA inclus) si se achita in magazin

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



În cazul în care solicitați înlocuirea cartelei SIM, vă rugăm să veniți în magazin cu SIM-ul deteriorat și cu buletinul/ cartea de identitate. În magazin va fi necesar să oferiți informații legate de datele de identificare ale cartelei SIM și veți primi un formular de înlocuire cartela SIM spre completare și semnare.

6.2.29. Portarea la cartela preplatita

În cazul în care dorești să porțezi un număr de prepaid și vrei să optezi tot pentru cartela prepaid trebuie să prezinti actul de identitate și SIM-ul al cărui număr dorești să-l porțezi la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania.

Dacă dorești să porțezi un număr de abonat către cartela prepaid se aplică cerințele privind documentele necesare pentru Portarea la abonament.

Ai dreptul să anulezi cererea de portare cel mai târziu cu 24 ore înainte de momentul stabilit pentru portare. În acest sens, trebuie să te prezinti la punctul de vânzare la care ai completat cererea de portare, în vederea completării unei cereri de anulare a portării, în formatul stabilit de lege și disponibil în magazine.

Până la **17 noiembrie 2019**, oferta Telekom Romania Mobile pentru clienții porțati la prepaid este:

Portarea la cartela Telekom este gratuită, deoarece se aplică o reducere de 100% la taxa de portare de 11 Euro credit.

Cartela Telekom pe care o primești la portare, nu are credit inițial, iar pentru activare trebuie reîncărcată cu minim 4 Euro credit sau cu cod de reîncărcare cu extraopțiune de 3 euro credit, de 5 euro credit sau 6 euro credit.

În funcție de valoarea reîncărcată, la cartela Telekom se preactivează pe cont cea mai avantajoasă opțiune din oferta promoțională. Mai mult folosind cartela Telekom, continui să comunici când rămăi fără credit sau opțiune activă pe cont prin SMS și MMS și prin aplicațiile WhatsApp și Message+, incluse în Oferta Promoțională Messaging. În perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promoțională Messaging constă în trafic național nelimitat și gratuit în aplicațiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio și video. Promotie valabila până la **17 noiembrie 2019**.

6.2.30 Tarife Date Roaming

Serviciul Date Roaming îți facilitează accesul la Internet atunci când ești în străinătate prin intermediul unui terminal compatibil cu tehnologia 4G/3G/GPRS/EDGE (telefon mobil, cartela PCMCIA pentru calculatoarele portabile), în rețelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a încheiat acorduri de roaming de date.

Toate serviciile disponibile în rețeaua Telekom Romania Mobile vor putea fi utilizate în roaming, nefiind necesare configurări suplimentare ale telefonului sau ale echipamentelor folosite. Funcționarea serviciului depinde de capacitățile tehnice ale rețelei în care te înregistrezi.

Pragul pentru utilizarea serviciului de DATE în roaming se activează automat pentru toți utilizatorii Telekom Romania Mobile și este disponibil în toate țările EU și non-EU, în care Telekom Romania Mobile are acorduri de roaming active pentru serviciul de Date.

Pragul este activat automat pentru toți utilizatorii Telekom Romania Mobile, dacă nu și-au exprimat în prealabil opțiunea pentru dezactivarea acestui serviciu. Astfel, la atingerea valorii de 50 Euro fără TVA pentru traficul de date efectuat în roaming, accesul la serviciile de date în roaming va fi suspendat automat, pentru luna calendaristică curentă.

Poți renunța la Prag oricând, trimițând un SMS gratuit cu textul "D LR" la numărul 0768.546.482 de la numărul tău Telekom Romania Mobile.

Tarifele serviciului de Date Roaming

În conformitate cu prevederile reglementărilor Uniunii Europene tariful pentru serviciul de DATE în roaming valabil de la 15 iunie 2017 pentru utilizatorii cartelei Telekom Romania Mobile aflați în Roaming în țările Uniunii Europene este:

Tarife GPRS Roaming AVANTAJ valabile de la 15 iunie 2017 TARI	Tarif EURO/MB (fără TVA)
Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria	tarif național
Elveția, Gibraltar, Monaco	0.1
Albania, Africa de Sud, Bosnia & Herțegovina, Canada, China, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Insula Guernsey, Israel, Macedonia, Moldova, Muntenegru, Sri Lanka, Serbia, SUA, Ucraina, Turcia	4
Afghanistan, Arabia Saudita, Coreea de Sud, Georgia, Hong Kong, India, Irak, Indonesia, Insula Jersey, Kazahstan, Kenya, Kosovo, Mexic, Maroc, Nepal, Noua Zeelandă, Pakistan, Rusia, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Uzbekistan	8
Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Australia, Azerbaidjan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Congo Republica Democrată, Insula Cook, Insulele Virgine	11

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Britanice, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Iordania, Djibouti, Dominica, El Salvador, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Jamaica, Japonia, Kirgizstan, Kuweit, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malaezia, Malawi, Mali, Maldive, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Oman, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Senegal, Serviciul maritim, Seychelles, St. Kitts si Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Tajikistan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zambia.	
Acoperire Aeriana	18

Unitate minima de taxare in tarile UE: 1KB

Unitate minima de taxare in tarile non-UE: 10KB

Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul "Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifulor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul dumneavoastra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitei cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului Dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in rețeaua Telekom Romania Mobile si nu in Roaming intr-una din rețelele partenere ale Telekom Romania Mobile. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o rețea partenera de Roaming a Telekom Romania Mobile din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o rețea dintr-o tara vecina celei vizitate de Dvs., posibil cu tarife de Roaming diferite fata de rețelele din tara vizitata.

6.2.31. Extraopțiunile Date Mobile

Descriere

Extraopțiunile Date Mobile iti aduc acum si mai mult Internet pe mobil pentru ca tu sa navighezi mai liber ca niciodata!

Activeaza una din extraopțiunile Date Mobile pana la **17 noiembrie 2019** si beneficiezi de:

- Acces la internet fara restrictii atat pe telefon cat si folosind telefonul ca modem;
- Viteza estimata maxima de transfer al datelor mobile : 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare
- Initiezi si primești apeluri fara a se intrerupe conexiunea la Internet;
- Trafic inclus de pana la 1 GB pentru ca tu sa folosesti telefonul tau la maxim

In plus, PROMOTIONAL beneficiezi de Oferta Promotionala Messaging. Oferta Promotionala Messaging consta in trafic national nelimitat si gratuit in aplicatiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video. Aplicatiile incluse in Oferta Promotionala Messaging in vigoare sunt: WhatsApp Messenger si Message+.

Extraopțiuni

Extraopțiune	Trafic national inclus	Pret **	Tarif pentru traficul national dupa depasirea traficului inclus	Viteza de download	Viteza de upload
Data Mobile S	100 MB	1€/luna	0.20€ credit/MB	21.1 Mbps	4.6 Mbps
Date Mobile M	500 MB	3€ credit/luna	0.20€ credit/MB	21.1 Mbps	4.6Mbps
Date Mobile L	1 GB	5€ credit/luna	0.20€ credit/MB	150 Mbps	50 Mbps

** TVA se achita la achizitionarea cartelei si a valorilor de reincarcare

Este important sa mai stii ca:

Extraopțiunile Date Mobile sunt compatibile cu oricare dintre extraopțiunile disponibile la Cartela Telekom Romania Mobile – indiferent daca sunt in perioada promotionala sau nu, cu exceptia ofertelor cu roaming. Nu sunt disponibile nici pentru Cartela Internet. Beneficiile din Date Mobile nu se transfera la ofertele cu roaming si nu se alocă sau nu se activeaza cat timp ai pe cont aceasta oferta cu roaming. La migrarea inapoi catre o optiune fara acces la roaming sau catre planul tarifar fara roaming al Cartelei tale alocarea si activarea lor se reiau. Daca ai pe cont o optiune Date Mobile cu reactivare automata, aceasta se va sterge de pe cont impreuna cu reactivarea ei recurenta la activarea pe cont a unei oferte cu roaming. Beneficiile neconsumate si serviciile

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

incompatibile active se pierd/dezactiveaza atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea beneficiilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

In cazul in care extraoptiunea Date Mobile este activata pe o cartela pe care mai este activa o extraoptiune (care include si trafic de date), ordinea de consum a datelor va fi urmatoarea:

- Trafic de date inclus in extraoptiunea principala Trafic de date inclus in extraoptiunea Date Mobile
- Trafic de date inclus disponibil din bonusuri, reincarcari, optiunea MINI sau ForYou 3075 (daca este cazul)
- Traficul de date suplimentar va fi tarifat conform tarifelor disponibile la extraoptiunea Date Mobile (0.20€ credit/MB)

Extraoptiunile Date Mobile sunt valabile timp de 31 de zile din momentul activarii. Extraoptiunile Date Mobile pot fi activate ori de cate ori este necesar pe parcursul unei anumite perioade, cu urmatoarele mentiuni:

- Nu poti activa mai multe extraoptiuni Date Mobile, simultan, pe cartela ta
- Activarea unei extraoptiuni Date Mobile determina dezactivarea oricarei alte extraoptiuni Date Mobile active pe cont (si pierderea eventualelor beneficii ramase neconsumate)
- In plus, acestea se reactiveaza automat – daca la momentul reactivarii exista suficient credit disponibil in contul tau
- Beneficiile incluse in extraoptiunile Date Mobile si ramase neconsumate nu se vor reporta de la o luna la alta
- Traficul de date inclus este national si se consuma cu o granularitate de 10 KB.
- Viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile este de 21,1 Mbps descarcare si 4,6 Mbps incarcare in retea 3G, 200 Kbps descarcare si 100 kbps incarcare in retea 2G, in functie de factorii care influenteaza obtinerea vitezei maxime.
- Pentru a beneficia de viteze 4G (viteza de descarcare de 150 Mbps/viteza de incarcare de 50 Mbps), utilizatorii extraoptiunilor Date Mobile M si Date Mobile L trebuie sa foloseasca un o cartela SIM 4G, un terminal compatibil 4G si sa se afle in aria de acoperire 4G pentru cartelele Telekom Romania Mobile – servicii preplatite. In cazul in care nu se intrunesc conditiile necesare pentru utilizarea 4G (SIM-ul nu este compatibil, terminalul nu este compatibil, clientul nu este in aria de acoperire 4G Telekom Romania Mobile), extraoptiunea Date Mobile va fi activata, dar viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile aplicabila va fi viteza 3G curenta: 21.1 Mbps (pentru descarcare), respectiv 4,6 Mbps (pentru incarcare).
- Utilizatorii care nu dispun de un SIM 4 G pot vizita unul dintre magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor autorizati pentru a achizitiona un astfel de SIM.
- Atat timp cat una dintre extraoptiunile care ofera acces la viteze 4G este activa pe cont, intreg traficul de date disponibil, indiferent de provenienta lui (extraoptiune de baza, optiune Date Mobile, extraoptiunea MINI, bonusuri etc.) va fi consumat la viteze maxime estimate de transfer al datelor mobile in retea 4G de 150Mbps descarcare si de 50Mbps incarcare. Dupa dezactivarea optiunii care ofera acces la viteze 4G, viteza aplicabila pentru traficul de date va fi de 21.1 Mbps pentru descarcare, respectiv 4,6 Mbps pentru incarcare.
- Pentru a verifica disponibilitatea beneficiilor din extraoptiunile Date Mobile, poti accesa contul tau MyAccount, pe www.telekom.ro sau poti apela 1234, *100# sau *123*7#

Activarea serviciului

Poti activa acest serviciu sunand la 1234, apeland comanda *100# sau triminand un SMS gratuit la numarul 638 cu urmatorul continut:

- A DS – pentru activarea extraoptiunii Date Mobile S
- A DM – pentru activarea extraoptiunii Date Mobile M
- A DL – pentru activarea extraoptiunii Date Mobile L

Configurarea telefonului

Pentru configurarea automata a telefonului trimite un mesaj gratuit fara continut la 638 cu textul "setari" si urmeaza instructiunile. Daca telefonul tau nu poate fi configurat automat, setarile necesare conectarii la Internet sunt:

3. Parametrii generali pentru configurarea telefonului mobil (accesand Internetul de pe telefonul mobil, cu un software specific)
APN (Access Point Name): broadband
Nume utilizator: nu se completeaza
Parola: nu se completeaza
Pagina de start: m.webnwalk.ro
Cand se face conectarea la Internet direct de pe telefon nu este nevoie sa se seteze numar de dial-up.
4. Setarile necesare conectarii printr-un PC (folosind telefonul mobil ca modem)
APN (Access Point Name): broadband

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Numar apel: *99#

User name: nu se completeaza

Password: nu se completeaza

Mecanism reactivare

Extraoptiunile Date Mobile se reactiveaza automat la 31 de zile de la ultima activare daca ai credit suficient pe cont, chiar daca esti in perioada de gratie.

In cazul in care nu ai credit suficient, reactivarea va fi amanata pana cand reincarci si acumulezi creditul necesar, dar nu mai tarziu de **17 mai 2020**.

Daca extraoptiunea Date Mobile este activa pe cartela ta impreuna cu o alta extraoptiune (cu beneficii de voce) – iar reactivarea a fost amanata pentru amandoua din lipsa de credit – reactivarea se va face in urmatoarea ordine:

- Daca exista suficient credit pentru reactivarea extraoptiunii cu beneficii de voce si nu ai o oferta cu roaming pe cont, aceasta va fi prima reactivata;
- Daca nu exista suficient credit pentru reactivarea extraoptiunii cu beneficii de voce, dar exista suficient credit pentru reactivarea extraoptiunii Date Mobile, aceasta din urma va fi reactivata.

Dupa reincarcare, reactivarea se face in maxim 24 ore, urmand a fi notificat printr-un SMS de confirmare. Pentru a o reactiva mai rapid, imediat dupa reincarcare, poti suna la 1234/apela *100#sau poti trimite un SMS gratuit la numarul 638 (cu unul din textele de mai sus, in functie de extraoptiunea pe care doresti sa o reactivezi).

Daca la momentul reactivarii extraoptiunii mai ai trafic de date neconsumat, atunci acesta se va pierde.

Extraoptiunile Date Mobile pot fi reactivate pana pe data de **17 mai 2020** (inclusiv).

Mecanism dezactivare

Poti solicita dezactivarea extraoptiunii cu un apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii sau prin SMS la 638 cu textul D. Dezactivarea se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de o luna/o saptamana (a extraoptiunii).

Chiar si dupa ce ai solicitat dezactivarea extraoptiunii ai posibilitatea sa o activezi din nou in perioada promotionala: daca apelezi gratuit *100#/1234/daca trimiti un SMS fara text la numarul gratuit 638 (cu textul corespunzator extraoptiunii dorite)

Dupa ce ai solicitat din nou activarea extraoptiunii Date Mobile, ea va continua sa fie reinnoita automat pana pe data **17 mai 2020**.

Setari configurare telefon

Pentru configurarea automata a telefonului trimite un mesaj gratuit la 638 cu textul "setari" si urmeaza instructiunile. Daca telefonul tau nu poate fi configurat automat, setarile necesare conectarii la internet sunt:

1. Parametrii generali pentru configurarea telefonului mobil (accesand internetul de pe telefonul mobil, cu un software specific):

- APN (Access Point Name): broadband
- Nume utilizator: nu se completeaza
- Parola: nu se completeaza

Cand se face conectarea la internet direct de pe telefon nu este nevoie sa se seteze numar de dial-up.

2. Setarile necesare conectarii printr-un PC (folosind telefonul mobil ca modem)

- APN (Access Point Name): broadband

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



- Numar apel: *99#
- Username: nu se completeaza
- Password: nu se completeaza

6.2.32 Optiuni Internet

Alege optiunea care ti se potriveste:

Optiune	Pret (fara TVA)	Trafic inclus	Trafic recomandat la viteza maxima	Perioada de valabilitate	Viteza download pentru traficul inclus	Viteza dupa depasirea a traficului recomandat	Tarif dupa epuizare a traficului inclus (Euro credit)	Bonus la fiecare reactivare automata	Compatibil cu serviciul de roaming
Internet Flexible	0	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	21,6 Mbps	0,02/M B	Nu se aplica	
Internet XS+	2	0.5 GB	0.5 GB	7 zile	21,6 Mbps	21,6 Mbps	0,01/M B	10%	
Internet S+	5€	Nelimitat	1 GB	1 luna (28/29/30/31 zile)		Conform optiunii	Tarif, conform optiunii	10%	
Internet Nelimitat M+	7 €		3 GB			128 kbps	Nu se aplica	10%	
Internet Nelimitat L+	10 €		6 GB					10%	
Internet Nelimitat XL+	15 €		13 GB					10%	
Planul tarifar cu roaming	0	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	21,6 Mbps	0.05/M B	Nu se aplica	Da
Optiunea 5 cu roaming	5	1GB	1GB	30 zile	150 Mbps	150 Mbps	0.01/M B	Nu se aplica	Da

* - perioada de valabilitate se calculeaza incluzand ziua in care se activeaza optiunea dorita si ziua in care aceasta expira (pana la ora 23.59).

** - Vitezele de download si upload pot fi atinse doar cu un terminal compatibil.

Oferta promotionala este valabila pana la data de **17 noiembrie 2019**.

Cu optiunea Internet Flexible platesti cat consumi, in limita creditului disponibil, tariful aplicabil pentru traficul de date fiind de 0.02 euro credit/ MB. Viteza estimata maxima de transfer al datelor mobile este de 21.1 Mbps descarcare si 4,6 Mbps incarcare.

Cu optiunea Internet XS+ ai trafic cu viteza 3G pentru doar 2 euro credit. Timp de o saptamana, ai 0,5 GB trafic inclus de date national cu viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile de 21.1 Mbps descarcare si o viteza de 4,6 Mbps incarcare. Dupa consumarea traficului inclus, vei fi tarifat cu 0,01 Euro credit/MB.

Optiunea Internet XS+ se reactiveaza automat saptamanal daca ai suficient credit in cont, timp de 6 luni de la activare, chiar daca esti in perioada de gratie.

La fiecare reactivare automata primesti cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adaugat traficului din optiune, avand aceeasi valabilitate. In plus, pentru fiecare reincarcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB national, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent daca ai sau nu activa o optiune cu trafic de date inclus.

Optiunea si bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Cu opțiunea Internet S+ ai trafic cu viteză 3G pentru doar 5 euro credit. Timp de o luna, ai 1 GB trafic inclus de date national cu viteză maximă estimată de transfer al datelor mobile de 21.1 Mbps descărcare și o viteză de încărcare de 4,6 Mbps. După consumarea traficului inclus, vei fi redirectionat către portalul Surf & Talk ca să selectezi ceea ce dorești să faci în continuare. Opțiunea Internet S+ se reactivează automat lunar dacă ai credit suficient, timp de 6 luni de la activare, chiar dacă ești în perioada de gratie.

La fiecare reactivare automată primești cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adăugat traficului din opțiune, având aceeași valabilitate. În plus, pentru fiecare reîncărcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB national, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent dacă ai sau nu activă o opțiune cu trafic de date inclus.

Opțiunea și bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu opțiunea Internet Nelimitat M+ ai trafic nelimitat pentru doar 7 euro credit. Timp de o luna, ai 3 GB trafic inclus de date national cu viteză maximă estimată de transfer al datelor mobile de 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare. După epuizarea traficului inclus viteză maximă de transfer al datelor mobile de descărcare va scădea și va atinge valori maxime de 128 kbps. Opțiunea Internet Nelimitat M+ se reactivează automat lunar dacă ai credit suficient, timp de 6 luni de la activare, chiar dacă ești în perioada de gratie.

La fiecare reactivare automată primești cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adăugat traficului din opțiune, având aceeași valabilitate. În plus, pentru fiecare reîncărcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB national, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent dacă ai sau nu activă o extraopțiune cu trafic de date inclus.

Opțiunea și bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu opțiunea Internet Nelimitat L+ ai trafic nelimitat pentru doar 10 euro credit. Timp de o luna, ai 6 GB trafic inclus de date national cu viteză maximă estimată de transfer al datelor mobile de 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare. După epuizarea traficului inclus viteză de descărcare va scădea și va atinge valori maxime de 128 kbps. Opțiunea Internet Nelimitat L+ se reactivează automat lunar, dacă ai credit suficient, timp de 6 luni de la activare, chiar dacă ești în perioada de gratie.

La fiecare reactivare automată primești cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adăugat traficului din opțiune, având aceeași valabilitate. În plus, pentru fiecare reîncărcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB national, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent dacă ai sau nu activă o extraopțiune cu trafic de date inclus.

Opțiunea și bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu opțiunea Internet Nelimitat XL+ ai trafic nelimitat pentru doar 15 euro credit! Timp de o luna, ai 13 GB trafic inclus de date national cu viteză maximă estimată de transfer al datelor mobile de 150 Mbps descărcare și 50 Mbps încărcare. După epuizarea traficului inclus viteză de download va scădea și va atinge valori maxime de 128 kbps. Opțiunea Internet Nelimitat XL+ se reactivează automat lunar dacă ai credit suficient, timp de 6 luni de la activare, chiar dacă ești în perioada de gratie.

La fiecare reactivare automată primești cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adăugat traficului din opțiune, având aceeași valabilitate. În plus, pentru fiecare reîncărcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB national, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent dacă ai sau nu activă o opțiune cu trafic de date inclus.

Opțiunea și bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu Planul tarifar cu Roaming ai acces la serviciul de roaming și ai tarife speciale în România și în Roaming Grupa 0, valabile pe o perioadă nedeterminată, până migrezi la o ofertă fără acces la roaming:

0.05 euro credit pe MB pentru trafic de date national/Roaming Grupa 0 la viteză 3G.

0.04 euro credit pe SMS national (inclusiv Telekom) sau în Roaming Grupa 0 către rețele din Grupa 0 (inclusiv România)

SMS-urile primite national/Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

Tarifele se aplică în perioada de valabilitate a contului.

Planul tarifar de internet cu Roaming se poate utiliza national și mai ales în Roaming Grupa 0 (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria).

Oferta Promotională Messaging cu trafic de date national nelimitat și gratuit în aplicațiile WhatsApp și Message+ nu este compatibilă cu această ofertă.

Unitatea minimă de taxare national pentru traficul de date este de 1 KB (1 MB = 1024 KB).

Unitatea de taxare pentru date în Roaming Grupa 0 este de 1KB, după un interval inițial indivizibil de 10KB.

Viteză maximă de download de 21.1 Mbs pentru traficul inclus și viteză de upload de 4.6 Mbps.

Această ofertă compatibilă cu serviciul de roaming este destinată persoanelor cu rezidență în România sau cu legături stabile în România. Prin acceptarea ei declari că ești rezident sau ai legături stabile cu România. În caz contrar accesează

<https://lp.telekom.ro> și actualizează declarația.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Dacă nu ești rezident în România sau nu ai legături stabile cu România intră pe <https://lp.telekom.ro> și schimbă declarația. Te vei putea bucura în continuare de Planul tarifar de internet cu roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare în roaming Grupa 0 la tarifele naționale oferite de acesta. Aceste tarife sunt: 0.01 euro credit /SMS trimis, 0.0075 euro credit/MB. Utilizatorii fără rezidență în România și care nu au legături stabile cu România se supun clauzelor referitoare la limitele utilizării serviciilor și abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei și nu Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplătite. Celelalte condiții de utilizare ale planului tarifar de internet cu roaming sunt aceleași ca cele pentru utilizatorii rezidenți în România.

Cu Opțiunea 5 cu Roaming navighezi național și în Roaming cu doar 5 Euro credit. Primești 1 GB trafic de date inclus, național și în Roaming Grupa 0.

SMS-urile trimise național și în Grupa 0 sunt tarificate cu 0.02 Euro credit/ SMS.

SMS-urile primite național și în Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

Beneficiile opțiunii sunt valabile 30 de zile.

Opțiunea este compatibilă cu serviciul de Roaming și se poate utiliza în Roaming Grupa 0 (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria).

Viteză maximă de download de 150 Mbps pentru traficul inclus și viteză de upload de 50 Mbps.

După epuizarea traficului inclus, tarifele sunt 0.01 Euro credit/MB național și în Roaming Grupa 0.

Unitatea minimă de taxare național pentru traficul de date este de 1 KB (1 MB = 1024 KB).

Unitatea de taxare pentru date în Roaming Grupa 0 este de 1KB, după un interval inițial indivizibil de 10KB.

Promotia care oferă 10% mai mult trafic inclus în opțiune la reactivarea automată a opțiunii, nu se aplică pentru Opțiunea 5. Oferta Promotivă Messaging cu trafic de date național nelimitat și gratuit în aplicațiile WhatsApp și Message+ nu este compatibilă cu Opțiunea 5 cu roaming.

Această ofertă compatibilă cu serviciul de roaming este destinată persoanelor cu rezidență în România sau cu legături stabile în România. Prin acceptarea ei declari că ești rezident sau ai legături stabile cu România. În caz contrar accesează <https://lp.telekom.ro> și actualizează declarația.

Dacă nu ești rezident în România sau nu ai legături stabile cu România intră pe <https://lp.telekom.ro> și schimbă declarația. Te vei putea bucura în continuare de Opțiunea 5 cu roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare în roaming Grupa 0 la tarifele naționale oferite de aceasta. Aceste tarife sunt: 0.01 Euro credit /SMS trimis, 0.0075 Euro credit/MB. Utilizatorii fără rezidență în România și care nu au legături stabile cu România se supun clauzelor referitoare la limitele utilizării serviciilor și abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei și nu Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevăzută în Condițiile generale de utilizare a serviciilor preplătite. Celelalte condiții de utilizare ale planului tarifar de internet cu roaming sunt aceleași ca cele pentru utilizatorii rezidenți în România.

În cazul în care nu ai credit suficient, reactivarea va fi amânata până când reîncarci și acumulezi creditul necesar pentru opțiunea aleasă de tine, dar nu mai târziu de **17 mai 2020**.

Opțiunile Internet XS+, Internet S+, Internet Nelimitat M+, Internet Nelimitat L+, Internet Nelimitat XL+ pot fi activate de mai multe ori pe durata unei luni calendaristice. Opțiunea 5 cu roaming se poate activa o dată la 30 de zile. Opțiunile sunt disponibile pentru toate Cartelele Internet și nu pot fi activate pentru Cartelele Telekom de voce.

Activarea opțiunilor:

Poti să îți activezi oricare din opțiunile de date:

prin accesarea contului tau MyAccount, pe www.telekom.ro. După autentificare (user și parolă) selectează Secțiunea Contul meu/Extrabeneficii (cu excepția opțiunii Internet Flexible)

prin accesarea portalului Surf&Talk (lp.telekom.ro). Trebuie doar să alegi opțiunea pe care o dorești.

trimițând un SMS la următoarele numere gratuite:

146, fără text, pentru activarea opțiunii Internet Flexible;

150, fără text, pentru activarea opțiunii Internet XS+;

154, fără text, pentru activarea opțiunii Internet S+;

149, fără text, pentru activarea opțiunii Internet Nelimitat M+;

152, fără text, pentru activarea opțiunii Internet Nelimitat L+;

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



148, fara text, pentru activarea optiunii Internet Nelimitat XL+;
123, text RD, pentru activarea Planului tarifar cu Roaming (daca esti in Romania)
+40767626464, text RD, pentru activarea Planului tarifar cu Roaming (daca esti in Roaming)
123, text R5, pentru activarea Optiunii 5 cu roaming (daca esti in Romania)
+40767626464, text R5, pentru activarea Optiunii 5 cu roaming (daca esti in Roaming)

Daca doresti ca optiunea aleasa de tine sa nu se mai reactiveze automat, trimite un SMS gol la numarul gratuit 153 sau apeleaza de pe un alt numar de telefon Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234 (apel gratuit si disponibil numai in retelele Telekom Romania sau 0214041234 / 0766121234 (tarif normal pentru apelurile din retelele nationale).
Chiar si dupa ce ai solicitat dezactivarea optiunii, ai posibilitatea sa o activezi din nou alegand una din metodele mai sus mentionate.

Verificarea creditului, a beneficiilor disponibile si a valabilitatilor corespunzatoare:

Poti afla in orice moment care este creditul disponibil si perioada de valabilitate a acestuia accesand:

- portalul Surf&Talk (lp.telekom.ro)
- contul tau MyAccount, pe www.telekom.ro

Perioada de valabilitate:

Perioada de valabilitate a contului reincarcat este data de maximul dintre perioada de valabilitate oferita de valoarea reincarcata si perioada de valabilitate existenta a contului (ex: daca inainte de reincarcare valabilitatea contului reincarcat era mai mare atunci ea ramane neschimbata). Daca perioada de gratie a expirat fara sa prelungesti perioada de valabilitate a cartei, numarul tau va fi deconectat automat din retea Telekom Romania Mobile.

Adauga Valabilitate:

Cu serviciul Adauga Valabilitate poti sa-ti prelungesti perioada de valabilitate a contului tau cu 7, 21, 60 sau 120 de zile, dupa cum urmeaza:

Taxa	Perioada de Valabilitate	Perioada de gratie*
1 Euro credit	7 zile	15 zile
2 Euro credit	21 zile	15 zile
3 Euro credit	60 zile	15 zile
5 Euro credit	120 zile	15 zile

Optiunea Adauga Valabilitatea este disponibila in portalul Surf&Talk (lp.telekom.ro). Perioada de valabilitate a contului tau poate fi prelungita indiferent ca esti in perioada activa sau in perioada de gratie a contului. Perioada de valabilitate a creditului existent va fi prelungita odata cu perioada de valabilitate a contului tau. Perioada de valabilitate achizitionata si perioada de gratie aferenta vor fi adaugate perioadei existente de valabilitate/gratie a contului tau. Poti sa-ti prelungesti perioada de valabilitate de cate ori vrei dar nu poti avea mai mult de 365 de zile de valabilitate si 395 de zile de gratie.

*Perioada de gratie de 31 de zile se aplică doar pentru utilizatorii Cartei Telekom, Frog, Frog Up, MTV si Vibe.
Pentru restul cartelor (ex: Cartela Telekom 5euro credit, Cartela Bonus 48, Cartela Bonus 48 energy etc) perioada de gratie oferită prin folosirea Serviciului Adaugă Valabilitate este de 15 zile.

Reincarcarea cartelor date:

- Reincarcare on-line - platind direct cu un card bancar, cu valori cuprinse intre 3 si 100 euro credit;
- din contul tau MyAccount, pe www.telekom.ro- poti reincarca orice cartela Telekom Romania Mobile;
- direct din pagina Telekom Romania Mobile (www.telekom.ro) - poti reincarca orice cartela Telekom Romania Mobile;
- accesand portalul Surf&Talk (lp.telekom.ro) – iti poti reincarca propria cartela.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,
RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |
CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Cartele valorice - de la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Mobile, poti sa-ti reincarci cartela cu valori de 5, 6, 10 sau 20 de euro credit, adaptate nevoilor tale de comunicare.

Cartela Valorica (Euro credit)	Perioada de valabilitate	Perioada de gratie
5	60 zile	330 zile
6	60 zile	330 zile
10	60 zile	330 zile
20	120 zile	270 zile

Dupa achizitionarea cartelei valorice, razuieste usor banda care acopera codul de reincarcare format din 16 cifre si urmeaza instructiunile privind reincarcarea.

Reincarcare electronica - de la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Mobile, poti sa-ti reincarci cartela cu orice valoare intreaga cuprinsa intre 3 - 20 euro (3.57 - 23.8 euro TVA inclus), precum si cu alte valori distincte pana la maximum 200 euro (238 euro TVA inclus).

Tichete electronice (Euro credit)	Perioada de valabilitate	Perioada de gratie
3 - 4	31 zile	180 zile
5 - 10	60 zile	330 zile
11 - 15	90 zile	300 zile
16 - €20	120 zile	270 zile
25	150 zile	240 zile
30	150 zile	240 zile
40	150 zile	240 zile
50	150 zile	240 zile
100	150 zile	240 zile
150	150 zile	240 zile
200	150 zile	240 zile

Codul de reincarcare corespunzator unei cartele valorice sau unui tichet de reincarcare electronica poate fi utilizat o singura data.

Reincarcare directa - la orice magazin Telekom Romania poti reincarca orice cartela Telekom Romania Mobile cu sume cuprinse intre 3 si 200 de euro credit, inclusiv valori cu zecimale, comunicand doar suma in euro pe care o ai disponibila pentru reincarcare.

Valoare de reincarcare (Euro credit)	Perioada de valabilitate	Perioada de gratie
3 - 4,99	31 zile	180 zile
5 - 10,99	60 zile	330 zile
11 - 15,99	90 zile	300 zile
16 - 24,99	120 zile	270 zile
25 - 200	150 zile	240 zile

Indiferent de modul in care alegi sa iti reincarci cartela, valoarea reincarcata se va adauga la valoarea creditului existent.

De asemenea, utilizatorii Cartela Internet care efectueaza o reincarcare de minimum 5 euro prin una din urmatoarele modalitati de reincarcare:

- Reincarcari prin www.telekom.ro (My Account)
- Reincarcari utilizand aplicatia Prepaid Recharge (care ofera posibilitatea utilizatorilor postpaid sau prepaid, cu telefoane smartphone avand sistem de operare Android , Telekom Mobil si nu numai, de a reincarca o cartela preplatita Telekom utilizand cardul bancar).
- Reincarcari prin lp.telekom.ro sau <https://www.telekom.ro/myaccount/servicii-mobile/reincarcare/card/> .

vor primi un bonus de **1GB** trafic de date national valabil 30 de zile. Acest bonus nu se aplica pentru reincarcarea folosind un cod de reincarcare, ci doar la reincargarile efectuate prin intermediul unui card bancar.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Utilizatorii de Cartela Internet vor primi bonus 1GB trafic de date national (valabil 30 de zile) pentru prima reincarcare cu valoare cuprinsa intre 5€ și 100€. La cea de-a doua reincarcare online, cu valoare cuprinsa intre 5€ și 100€, utilizatorii vor primi un bonus de 1.5GB national, iar la cea de-a treia reincarcare online vor primi un bonus de 2GB national, supuse aceluiași termenii și condiții. Bonusul de 2GB national se acorda in continuare, cât timp reincarcarea cu minim 5€ se realizeaza la interval de maxim 30 zile. In cazul in care reincarcarea lunara online (1 luna = 30 zile) cu minim 5€ inceteaza, la urmatoarea reincarcare bonusul va reveni la valoarea de 1GB national.

Alte servicii:

SMS:

Tarifele pentru trimiterea de SMS-uri, folosind planul tarifar national (Internet Flexible) sunt:

Destinatie	Tarif (euro credit)
SMS in retele nationale	0.05/SMS
SMS in retele internationale	0.15/SMS

Tarifele pentru trimiterea de SMS-uri, folosind planul tarifar cu roaming sunt:

Destinatie	Tarif (euro credit)
SMS in retele nationale/Grupa 0	0.04/SMS
SMS in retele internationale	0.15/SMS

Roaming:

Transferul de date si mesajele SMS in roaming se tarifeaza in functie de tara si reseaua aleasa. Poti consulta tarifele in retele partenere si modul de folosire a pragului pentru servicii de date in roaming in tari din Uniunea Europeana aici (selectati Date & MMS, tara si reseaua cautata).

Inlocuirea Cartelei SIM:

In cazul deteriorarii, pierderii sau furtului, poti solicita inlocuirea cartelei SIM la orice magazin sau partener comercial autorizat Telekom Romania Mobile, conform politicii comerciale Telekom Romania Mobile.

Dezactivarea optiunilor:

- Dezactivarea la cerere a optiunilor prepaid de date:
 - Daca ai activa o optiune prepaid de date poti solicita dezactivarea acesteia apeland de pe un alt numar de telefon 1234, 0766121234/ 021.404.1234 sau poti trimite SMS la 123 cu textul D
 - Dezactivarea va fi confirmata printr-un SMS;
 - Daca ai o optiune prepaid de date activa pe cont si activezi o alta, la activarea noii optiuni, cea activa pe cont va fi automat dezactivata. Traficul neutilizat din optiunea initial activa pe cont nu va mai fi disponibil dupa activarea noii optiuni.
 - Poti dezactiva planul tarifar de roaming cu text ND trimis prin SMS la 123, (daca esti in Romania) si la +40767626464, text ND (daca esti in Roaming) sau poti migra la oricare din optiunile nationale.

Dezactivarea automata:

- Optiunea Internet XS+: daca la o saptamana de la activarea anterioara, nu ai minim 2 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat
- Optiunea Internet S+: daca la o luna de la activarea anterioara, nu ai minim 5 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat
- Optiunea Internet Nelimitat M+: daca la o luna de la activarea anterioara, nu ai minim 7 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat
- Optiunea Internet Nelimitat L+: daca la o luna de la activarea anterioara, nu ai minim 10 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat.
- Optiunea Internet Nelimitat XL+: daca la o luna de la activarea anterioara, nu ai minim 15 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat.
- Optiunea 5 cu roaming: daca la 30 de zile de la activarea anterioara, nu ai minim 5 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Dacă solicitarea de dezactivare se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii (înainte de a consuma vreun beneficiu din opțiune sau de a achiziționa alte produse cu extra-beneficii care se adaugă la opțiune), dezactivarea se face pe loc și se va returna creditul aferent opțiunii dezactivate.

Dezactivarea (automată sau la cerere) se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate de 30 de zile/1 luna/7 zile a opțiunii, dacă solicitarea nu se face în primele 24 de ore de la activarea opțiunii în cauză sau dacă au fost activate alte produse cu extra-beneficii.

Din 24 septembrie 2017, dacă nu ai o opțiune activă pe o perioadă mai mare de 30 de zile, reîncarcarea nu va mai reactiva automat ultima opțiune pe care ai avut-o pe cont. Reîncarcă și solicită activarea unei opțiuni disponibile la cartela internet din MyAccount. Detalii pe www.telekom.ro

Migrarea între opțiuni:

Poți solicita migrarea între opțiunile de date oricând. Migrarea se realizează la cerere, iar traficul neconsumat de la opțiunea anterioară se va pierde în momentul activării noii opțiuni.

Toate valorile (mai puțin prețurile pachetelor cu un modem inclus) sunt exprimate în euro credit, TVA-ul achitându-se la achiziționarea cartelei și a valorilor de reîncărcare.

Pretul în moneda națională se va calcula folosind cursul valutar EURO-RON practicat de magazinul în care se efectuează tranzacția.

Tarifele pot fi schimbate periodic de Telekom Romania Mobile, conform politicii sale comerciale, în condițiile stabilite prin termenii și condițiile generale de utilizare a serviciilor de date.

6.2.33. Serviciul de notificări prin SMS Twitter

Twitter este o rețea socială gratuită și de microblogging care permite utilizatorilor săi să trimită și să citească mesajele generate de aceștia, cunoscute și sub denumirea de "Tweets". Tweets-urile sunt texte scurte afișate la profilul deținătorilor de cont Twitter și sunt distribuite către abonații acestuia, cunoscuți sub denumirea de "followers".

Toți clienții Telekom Romania Mobile au posibilitatea să-și deschidă un cont Twitter direct de pe telefonul mobil trimițând un mesaj de tip SMS cu textul "START" la numărul scurt 89338. Clienții Telekom Romania Mobile (utilizatori ai cartelelor Telekom Romania Mobile pre-plătite) care dețin deja un cont Twitter pot să trimită și să primească Tweets-uri direct prin mesaje de tip SMS sau din pagina de web a Twitter pe telefonul mobil, pot să trimită sau să primească mesaje de tip SMS de la ceilalți utilizatori ai serviciului Twitter direct pe telefonul lor mobil.

Toate notificările prin mesaje de tip SMS pe care utilizatorul le primește de la 89338 sunt gratuite.

Toate mesajele de tip SMS pe care utilizatorul le trimite la numărul 89338 sunt tarificate cu 0.05 Euro credit dacă este utilizator al unei cartele pre-plătite Telekom Romania Mobile.

Tariful se taxează suplimentar indiferent dacă utilizatorul are mesaje incluse în extraopțiunile cartelei sale pre-plătite Telekom Romania Mobile.

6.2.34. Serviciul de notificări prin SMS Facebook

Facebook este un website și un serviciu bazat pe o rețea socială care este deținută și operată de Facebook, Inc.

Prin intermediul serviciului utilizatorii Facebook pot comunica și socializa, își pot crea profiluri personale, adăuga noi prieteni și utilizatori și pot schimba mesaje, incluzând și notificări atunci când aceștia își actualizează profilele. În plus, utilizatorii serviciului Facebook se pot alătura unor grupuri de interes comun, organizate pe diferite domenii ca loc de muncă, școală sau facultate sau după alte caracteristici.

Utilizatorul trebuie să trimită prin SMS mesajul text „Fb” la numărul scurt 32665 (FBOOK) taxabil cu 0.05 Euro credit/SMS.

Utilizatorul va primi un SMS de la Facebook, de la numărul 32665, care conține codul de activare. Acest cod este necesar pentru a fi introdus în portalul Facebook pentru a asocia contul utilizatorului cu numărul sau de telefon activat în rețeaua Telekom Romania Mobile.

Toate notificările Facebook prin SMS primite de utilizatori pe telefonul lor mobil sunt gratuite.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076



Toate mesajele SMS trimise la numărul scurt 32665 (fbook) sau către orice alt număr Facebook sunt taxate cu 0.05 Euro credit/SMS.

Tariful se taxează suplimentar indiferent dacă utilizatorul are mesaje incluse incluse în extraopțiunile cartelei sale pre-platite Telekom Romania Mobile.

6.3. OFERTA SPECIALA PENTRU MIGRAREA DE LA CARTELA TELEKOM ROMANIA MOBILE CĂTRE UN ABONAMENT TELEKOM ROMANIA MOBILE DIN OFERTA CURENTĂ

Ai o cartela preplatită Telekom Romania Mobile și te gândești să îți migrezi numărul către un abonament de voce Telekom Romania Mobile?

Acum beneficiazi de transferul creditului neconsumat de la prepaid ca reducere la prima factură emisă, în limita a 50 euro plus TVA.

Migrarea numărului de la cartela preplatită la abonament este permisă după 3 luni de vechime în rețeaua Telekom Romania Mobile. Oferta este valabilă pentru toți clienții, indiferent de tipul cartelei și de planul tarifar de voce din oferta curentă, ales pentru contractul de abonament.

Oferta promoțională este valabilă atât pentru persoane fizice cât și juridice până la data de **17 noiembrie 2019** și este compatibilă cu orice altă ofertă promoțională existentă pentru planul tarifar ales la activarea contractului de abonament.

6.4. SERVICIUL PREMIUM DE CONTROL PARENTAL Kaspersky Safe Kids

Până la data de **17 noiembrie 2019** este disponibil serviciul premium de control parental Kaspersky Safe Kids împreună cu promoția ce oferă trei luni acces gratuit la licența Kaspersky Safe Kids Premium.

6.4.1 Descriere serviciu și promoție:

- Serviciul și promoția Kaspersky Safe Kids Premium sunt disponibile pentru clienții de servicii preplătite.
- Serviciul Kaspersky Safe Kids este disponibil pentru utilizare atât pe telefoanele mobile cu sistem de operare Android și iOS cât și pe laptop.
- Varianta premium a acestuia include toate cele șapte funcționalități descrise mai jos, în timp ce varianta gratuită doar pe primele patru.
- Serviciul și promoția se activează prin SMS la numărul 1333 cu textul „COPIL”.
- Primele 3 luni sunt gratuite apoi prețul serviciului este de 1 euro credit.
- Utilizatorii serviciilor preplătite care folosesc serviciul Kaspersky Safe Kids Premium vor fi anunțați cu 3 zile înainte de expirarea celor 3 luni de gratuitate despre faptul că serviciul se va reactiva lunar pentru 1 euro credit.
- Utilizatorii de servicii preplătite care doresc prelungirea valabilității serviciului trebuie să se asigure că au suficient credit în cont pentru prelungirea acestuia.
- Serviciul Kaspersky Safe Kids Premium are o valabilitate de 30 de zile de la data abonării.

Perioada promoțională pentru activarea celor 3 luni gratuite: 09.09.2019 – 17.11.2019 inclusiv.

Funcționalitățile serviciului premium Kaspersky Safe Kids:

- Disponibilitate pe dispozitive multiple: calculator, laptop, telefon, tabletă;
- Gestionarea site-urilor pe care copilul poate desfășura activități adecvate vârstei;
- Gestionarea timpului petrecut de copil pe Internet;
- Simplitate în utilizarea aplicației;
- Geolocalizarea copilului;
- Statistici pentru apelurile și SMS-urile trimise / primite de către copil;

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

- Alerte și notificări în timp real în momentul în care sunt detectate activități online suspecte sau acțiuni restricționate.

6.4.2 Activare Serviciu si Promotie

- Pasul 1: Clientul trimite SMS la numarul 1333 cu textul „COPIL”
- PASUL 2: Se confirmă activarea ofertei Kaspersky Safe Kids Premium iar clientul primește un cod din 23 de caractere care ofera primele 3 luni gratuite.
- PASUL 3: Clientul va accesa link-ul www.mykaspersky.com sa isi creeze cont de utilizator (cu user si parola) si sa introduca codul de activare primit prin SMS.
- PASUL 4: Clientul descarca aplicatia mobila din App Store sau Google Play si se inregistreaza atat pe telefonul sau (pentru a seta profilul copilului si dispozitivul/dispozitivele acestuia) cat si pe telefonul copilului.
- Aplicația poate fi instalată pe mai multe dispozitive ale aceluiași utilizator. userul si parola pot fi folosite pentru maxim 12 dispozitive (inclusiv pe laptop sau PC).

6.4.3 Dezactivare Serviciu si Promotie

- Serviciul Kaspersky Safe Kids Premium poate fi dezactivat triminand mesaj la numarul 1333 cu textul STOP.
- Odata cu dezactivarea serviciului nu se va mai percepe taxa lunara de /1 eurocredit si clientul va avea acces la versiunea gratuita.

VII. SERVICII DE INTRETINERE SI REPARATII

7.1. Echipamentul terminal de comunicatii

7.1.1 Serviciile Telekom Romania Mobile sunt furnizate exclusiv prin intermediul cartelei SIM. Utilizatorul este unicul responsabil pentru alegerea, achizitionarea si utilizarea echipamentului. Utilizatorul nu va avea dreptul la despagubiri in cazul in care echipamentul nu permite accesul la anumite Servicii.

7.1.2 Cartela SIM a Telekom Romania Mobile este operationala exclusiv cu echipamente autorizate, in conformitate cu prevederile legale in vigoare si compatibile cu Reteaua Telekom Romania Mobile.

7.1.3 Utilizatorul se obliga sa foloseasca exclusiv echipamente autorizate in perfecta stare de functionare. Este interzisa conectarea la Echipament a oricarui instrument sau accesoriu ce ar putea produce interferente cu Serviciile Telekom Romania Mobile.

7.1.4 Utilizatorului i se poate solicita prezentarea echipamentului spre verificare. Daca se constata ca echipamentul a produs sau poate produce perturbari in Retea, Telekom Romania Mobile poate refuza conectarea la Reteaua si Serviciile Telekom Romania Mobile.

7.1.5 Utilizatorul se obliga sa achite toate costurile suportate de Telekom Romania Mobile (daune, plati ale tertilor, costuri ale reparatiilor, etc.) ca o consecinta a incalcarii de catre utilizator a acestor obligatii.

7.2. Accesul la reseaua TELEKOM ROMANIA MOBILE

Telekom Romania Mobile va lua toate masurile necesare pentru a asigura accesul utilizatorului la Reteaua si Serviciile sale in cele mai bune conditii tehnice posibile, in conformitate cu autorizatiile si licentele sale. Calitatea si disponibilitatea Serviciilor Telekom Romania Mobile pot fi afectate de factori ce nu depind de Telekom Romania Mobile, cum ar fi: tipul echipamentului folosit, obstructionari fizice locale, lucrari temporare, conditii atmosferice, interferente radio si functionarea defectuoasa a altor retele de telecomunicatii la care Telekom Romania Mobile este interconectat.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Pentru semnalarea oricărui disfuncționalități ale Rețelei sau Serviciilor Telekom Romania Mobile puteți apela gratuit Serviciul de Relații cu Clienții (1234)

VIII. NIVELURI DE CALITATE OFERITE

Nivelurile de calitate oferite pentru Serviciile Telekom Romania Mobile sunt cele prevăzute de reglementările și standardele în vigoare. Telekom Romania Mobile garantează următorii parametri de calitate a Serviciilor sale: (i) rata apelurilor de voce GSM întrerupte în timpul convorbirii, pe parcursul unei luni < 2%; (ii) gradul de acoperire din întreaga suprafață a țării de serviciul de voce GSM prin celule aflate în trafic comercial (acoperire outdoor) > 82%; (iii) gradul de acoperire a populației de serviciul de voce GSM prin celule aflate în trafic comercial (acoperire outdoor) > 92%.

IX INDICATORI DE CALITATE TEHNICI AI SERVICIULUI DE DATE MOBILE ÎN REȚEAUA TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS

Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciilor de Date ("Indicatori tehnici") sunt: (i) întârzierea de transfer al pachetelor de date, respectiv intervalul de timp, calculat în milisecunde, dintre momentul în care primul bit al pachetului de date trece în linia de acces a echipamentului terminal-sursă spre serverul de test și momentul în care ultimul bit al aceluiași pachet revine de la serverul de test la echipamentul terminal-sursă; (ii) variația întârzierii de transfer al pachetelor de date, respectiv diferența, calculată în milisecunde, între întârzierile de transfer al pachetelor de date realizate de două pachete de test consecutive; (iii) rata pierderii de pachete de date, respectiv raportul procentual dintre numărul de pachete de date expediate, dar nereceptionate sau incomplet receptionate la destinație și numărul total de pachete de date expediate de sursă; (iv) viteza de transfer al datelor, respectiv rata de transmitere a datelor, măsurată în megabiti/secundă (Mbps), realizată separat pentru transmiterea fișierelor de test specificate pentru sensul de descărcare (downstream), respectiv încărcare (upstream), între echipamentul terminal al utilizatorului final și un server de test.

Impactul Indicatorilor tehnici asupra furnizării Serviciului de Date, în special în utilizarea conținutului, aplicațiilor și serviciilor. Degradarea Indicatorilor tehnici poate influența în ponderi variabile calitatea Serviciului de Date și, în special, utilizarea conținutului, a aplicațiilor și a serviciilor (de ex. viteză mică de transfer a fișierelor și imaginilor, creșterea timpului de încărcare a paginilor web, funcționarea incompletă sau chiar imposibilitatea accesării anumitor aplicații sau servicii pentru care este necesară o anumită valoare minimă a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio și video streaming, serviciile de videoconferință, plăți online, televiziune pe mobil. Unele aplicații pot fi afectate semnificativ la degradări ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicațiile în timp real, voce și video care necesită o viteză de transfer ridicată și au cerințe foarte stricte referitoare la întârzierea de transfer. Alte aplicații (HTTP, e-mail, transfer de fișiere de dimensiuni mici) au un grad de afectare mai redus în cazul degradării Indicatorilor tehnici.

Viteza maximă estimată de transfer al datelor ("Viteza maximă estimată") reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale. Viteza maximă estimată de transfer al datelor este viteză calculată la nivel IP. Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care TKRM o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale. Viteza promovată este egală cu Viteza maximă estimată.

Tehnologiile utilizate pentru furnizarea Serviciului de Date sunt: (i) 4G (LTE) - tehnologie de generația a 4-a ce permite conectarea la internet prin intermediul rețelei radio precum și orice evoluție tehnologică a acesteia cum ar fi 4G+, LTE+ sau LTE Advanced ("carrier aggregation"); (ii) 3G (UMTS) - tehnologie ce permite conectarea permanentă la internet prin intermediul rețelei radio precum și orice evoluție tehnologică a acesteia, de ex. HSDPA, HSDPA+, DC-HSDPA sau HSUPA; (iii) 2G (GPRS) - tehnologie ce permite conectarea permanentă la internet prin intermediul rețelei radio precum și orice evoluție tehnologică a acesteia, de ex. EDGE.

Indicatorii de calitate tehnici de mai sus și vitezele maxime estimate pentru tehnologiile 2G, 3G, 4G nu sunt disponibile în roaming.

X. PROCEDURA DE MASURARE A VITEZELOR MAXIME ESTIMATE

Procedura pe care Abonatul/Utilizatorul o poate urma pentru a măsura Viteza maximă estimată și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între Vitezele maxime estimate reale și Vitezele Contractuale ("Procedura de măsurare").

În cazul în care Abonatul dorește masoară Viteza maximă estimată și să transmită o reclamație este necesar să respecte următorii pași, în ordinea în care sunt menționați mai jos. Procedura nu se aplică serviciului de Date mobile în roaming.

1. Să verifice îndeplinirea următoarelor condiții prealabile efectuării măsurătorilor:

1.1. Condiții care țin de echipamentul Abonatului/Utilizatorului și pe care Abonatul/Utilizatorul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide: (a) toate măsurătorile utilizate pentru susținerea unei reclamații se vor efectua prin intermediul aceluiași terminal mobil și utilizând aceeași cartelă SIM; (b) terminalul trebuie să aibă sistem de operare licențiat actualizat și să funcționeze în

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

parametrii normali;(c) cerințe minime privind configurația hardware pentru atingerea Vitezelor Contractuale aferente 3G/4G: ecran 4" cu rezoluție minimă 480x854 pixeli, procesor Quad-Core cu frecvență minimă de 1.1GHz/nucleu Cortex-A53, memorie internă minim 8GB (inițială, nu disponibilă la momentul efectuării măsurătorilor), memorie RAM minim 1GB; (d) să utilizeze o cartela SIM compatibilă cu tehnologia aferentă Vitezei Contractuale contestate; (e) terminalul să nu fie setat să funcționeze doar în tehnologii care permit atingerea unor viteze maxime inferioare celei contestate;(f) toate aplicațiile care rulează pe terminal și toate sesiunile de descărcări sunt oprite pe parcursul efectuării măsurătorilor; (g) numărul de liniute sau cercurile pline ale indicatorului de semnal al terminalului să fie maxim;(h) pentru 4G terminalul trebuie să permită 4G+ pentru a putea atinge Viteza Contractuală de descărcare de 150 Mbps și capacitate 64 QAM la uplink pentru a putea atinge Viteza Contractuală de încărcare de 50 Mbps, pentru 3G terminalul trebuie să fie capabil să utilizeze două purtătoare HSDPA iar pentru 2G terminalul trebuie să aibă capacitate EDGE; (i) terminalele trebuie să aibă capacități compatibile cu standardul de cumulare a capacității pe mai multe frecvențe ("carrier aggregation"). În acest scop, la momentul efectuării măsurătorilor și sub condiția ca Abonatul/Utilizatorul să se afle în aria de acoperire corespunzătoare 4G+ ("carrier aggregation"), pe ecran este afișat LTE+ sau 4G+ (pentru 4G), respectiv HSDPA+ sau DC-HSDPA în cazul 3G și UMTS sau EDGE în cazul 2G.

1.2. Condiții care tin de mediul în care sunt efectuate măsurătorile și pe care Abonatul/Utilizatorul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide:(a) toate măsurătorile se vor efectua din aceeași locație, respectiv de la aceleași coordonate GPS - WGS84 (grade, minute, secunde - latitudine / longitudine); (b) să se afle în exteriorul oricăror construcții (nu în interiorul clădirilor, în subteran sau orice altă locație îngrădită); (c) să se afle în aria de acoperire aferentă tehnologiei a cărei Viteza Contractuală este contestată; pentru 4G Abonatul/Utilizatorul trebuie să se afle în aria de acoperire corespunzătoare 4G+ ("carrier aggregation"), conform hartilor de acoperire disponibile pe www.telekom.ro; (d) să se asigure că la momentul efectuării măsurătorilor nu sunt condiții meteorologice defavorabile de natură să influențeze negativ vitezele reale;(e) măsurătorile să nu fie efectuate pe perioada existenței unor Deranjamente sau lucrări planificate la Retea, comunicate ca atare.

1.3. Condiții care tin de caracteristicile Serviciului de Date contractat și pe care Abonatul/Utilizatorul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide: (a) să fie un utilizator activ al serviciului de Date, respectiv să fi utilizat serviciul de date mobile obiect al reclamației cel puțin 60 de zile înainte de data de început a perioadei de efectuare a măsurătorilor în vederea reclamației; (b) în cazul abonamentelor cu trafic de date recomandat, măsurătorile se vor efectua numai utilizând date din volumul recomandat; (c) pe perioada măsurătorilor Abonatul/Utilizatorul va dezactiva serviciile/ofertele active care implică măsuri de gestionare a traficului și care pot fi dezactivate de către Abonat/Utilizator.

Neîndeplinirea oricăreia dintre condițiile prelabile din această secțiune, necesare pentru ca măsurătorile să fie considerate valide, are ca efect respingerea ca neîntemeiată a reclamației Abonatului/Utilizatorului.

2 Pași necesari pentru efectuarea măsurătorilor și pe care Abonatul/Utilizatorul trebuie să îi urmeze pentru ca măsurătorile să fie valide: (a) Abonatul trebuie să-și creeze și să fie titularul unui cont de utilizator în aplicația Netograf.ro cu numele sau astfel încât Abonatul/Utilizatorul să fie identificabil (prin asigurarea concordanței între contul din aplicația Netograf și IMSI – titular contract de furnizare servicii de date mobile); (b) Să efectueze măsurătorile prin aplicația Netograf (rezultatele măsurătorilor vor fi descărcate de către Abonat/Utilizator în format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); traficul în aplicația Netograf este gratuit (nu se tarifează și nu consumă din beneficiile de Date incluse în Contract); (c) măsurarea Vitezei maxime estimate constă în inițierea descărcării de date (pentru măsurarea vitezei de descărcare), respectiv inițierea încărcării de date (pentru măsurarea vitezei de încărcare). Realizarea măsurătorii poate dura câteva zeci de secunde;(d) Pentru a fi considerate valide, măsurătorile se vor efectua într-un interval de 60 zile (interval înregistrat între prima și ultima zi de efectuare a măsurătorilor), în cel puțin 5 zile lucrătoare și cel puțin câte o zi de sâmbătă și duminică din săptămâni diferite, realizându-se cel puțin 28 de măsurători în intervalul menționat; (e) în fiecare dintre zilele în care sunt efectuate măsurătorile (0:00 – 23:59) se vor efectua minim 4 măsurători la intervale de cel puțin 4 ore, dintre care cel puțin 2 măsurători în intervalul orar 22:30 – 7:00 am; (f) măsurătorile efectuate în cadrul unui interval unic de măsurătoare de 60 de zile pot fi utilizate de Abonat pentru susținerea unei singure reclamații (o nouă reclamație cu privire la contestarea aceleiași Viteze Contractuale poate fi validă făcută pe baza unui nou set de măsurători realizate conform Procedurii); în cazul în care un Abonat reclamează probleme de performanță sub aspectul Vitezei maxime estimate în mai multe locații sau pentru mai multe SIM-uri în aceeași locație, va efectua măsurători și va depune câte o reclamație, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locații și fiecare dintre SIM-uri;(g) să salveze rezultatele măsurătorilor din aplicația Netograf, Secțiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' în format Excel (xls, xlsx).

Instrucțiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regăsesc și pe www.telekom.ro.

XI RECLAMATII ÎN CAZ DE DISCREPANTE ÎNTRE VALORILE MASURATE SI VALORILE CONTRACTUALE ALE VITEZELOR

1. Transmiterea reclamației. În cazul în care, în urma efectuării măsurătorilor conform prezentei Proceduri, Abonatul/Utilizatorul dorește să depună o reclamație, acesta trebuie să urmeze următorii pași pentru ca reclamația să fie validă: (a) reclamația se depune doar de către Abonat (titularul contractului de abonament în baza căruia este furnizat Serviciul de Date obiect al reclamației), respectiv de către Utilizatorul cartelei SIM preplatită; (b) reclamația să fie primită de TKRM în termen de maxim 30 de zile de la data la care Abonatul/Utilizatorul a finalizat efectuarea tuturor măsurătorilor necesare conform Procedurii de la capitolul X, în vederea susținerii reclamației, în caz contrar reclamația urmând a fi considerată ca fiind tardiv formulată și, drept consecință, respinsă; (c) în reclamație se vor menționa numele și prenumele, împreună cu elementele de identificare (adresă, număr contract, cod abonat, număr de telefon mobil);

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

în situația cartelelor preplătite se va transmite și o fotografie a cartelei SIM prin intermediul careia este furnizat Serviciul de Date care face obiectul reclamației; (d) menționarea Vitezelor Contractuale contestate și a vitezelor constatate în urma efectuării măsurătorilor conform prevederilor prezentei Proceduri; (e) Indicarea locației în care au fost realizate măsurătorile (nume și număr stradă, localitate sau coordonatele GPS – latitudine / longitudine) și tehnologia prin care se furnizează Serviciul de Date la momentul efectuării măsurătorilor; (f) reclamația se poate depune la sediul TKRM, în magazinele Telekom Romania sau online pe www.telekom.ro/contact; (g) reclamația va fi însoțită de rezultatele tuturor măsurătorilor efectuate conform prezentei Proceduri, fie în formă tipărită (pe suport hârtie) dacă reclamația se depune în magazinele Telekom Romania sau la sediul TKRM, fie vor fi încărcate, împreună cu reclamația, pe pagina de reclamații de pe www.telekom.ro/contact.

2 Soluționarea reclamației. Termenul de răspuns la o reclamație (cu respectarea prevederilor acestei Proceduri) este de maxim 60 zile de la momentul la care toate informațiile și documentele necesare au fost furnizate de Abonat/Utilizator (în cazul cartelelor preplătite). În scopul soluționării reclamației, Abonatul/Utilizatorul va furniza informațiile suplimentare solicitate de TKRM și va coopera pentru efectuarea verificărilor de către TKRM. Răspunsul va fi oferit prin intermediul canalului de comunicare indicat de către Abonat/Utilizator în cadrul reclamației. Abonatul/Utilizatorul are posibilitatea de a solicita informații cu privire la stadiul reclamației prin intermediul aceluiași canal de comunicare utilizat pentru depunerea acesteia. În vederea furnizării răspunsului la reclamație, TKRM va putea realiza măsurători proprii. Înregistrarea unor viteze inferioare atunci când nu sunt îndeplinite condițiile menționate în secțiunile 2.2 și 3.1 de mai sus nu echivalează cu o neconformitate între vitezele rezultate în urma măsurătorilor și Vitezele Contractuale. Dacă Abonatul nu este mulțumit de modul de soluționare a reclamației, are dreptul de a utiliza căile de atac prevăzute în secțiunea “*Reclamații și Litigii*” din Contract, inclusiv pentru obținerea unor măsuri reparatorii disponibile conform legislației naționale.

3. Efectele reclamației. Măsuri reparatorii.

Dacă, în urma verificărilor reclamației și a măsurătorilor valid efectuate conform condițiilor din capitolul X, se constată că rezultatul a cel puțin 50% dintre măsurători nu indică atingerea unei Viteze maxime estimate cu o valoare de minim 1% din Viteza Contractuală, TKRM va verifica situația în vederea remedierii ei din punct de vedere tehnic; în caz contrar Abonatul este îndreptat să primească despăgubiri prin reducerea cu 100% a pretului lunar al abonamentului proporțional cu perioada în care s-au efectuat măsurătorile.

Pentru utilizatorii cartelelor prepaid Utilizatorul este îndreptat să primească despăgubiri care se calculează proporțional cu valoarea extraopțiunii pentru Serviciul de Date și perioada în care s-au constatat diferențele sau în cazul planurilor tarifare proporțional cu valoarea beneficiilor de Date utilizate național și tarificate în perioada în care s-au efectuat măsurătorile.

CUPRINS

Oferta Comercială	1
Produse și Servicii oferite de Telekom Romania Mobile Communications S.A.	1
I. DATE DE IDENTIFICARE COMPANIE	1
II. ARIA DE ACOPERIRE A REȚELEI	1
III. SERVICIUL DE RELATII CU CLIENTII	1
IV. PROGRAMUL DE LOIALITATE SI RETENTIE TELEKOM ROMANIA MOBILE	1
4.1. Oferta de loialitate si retentie pentru abonamentele de voce	1
1. Pachet Promotional cu terminal inclus	1
2. Reducere lunara la pretul abonamentului	2
4. Oferta de loialitate si retentie pentru abonamentele de date	2
2. Reducere lunara la pretul abonamentului	3
V. SERVICII DE TELEFONIE MOBILA PE BAZA DE ABONAMENT	3
5.1. OFERTA STANDARD	3
5.1.1 Abonamente de voce	3
Caracteristici ale abonamentelor (planurilor tarifare):	4
5.1.2 Reguli de consum pentru planurile tarifare din cadrul portofoliului Mobil	11
5.1.6 Abonamente de date	18
Reguli de consum pentru planurile tarifare din cadrul portofoliului Net Mobil	20
5.2. OFERTA STANDARD PERSOANE JURIDICE	22
Portofoliul de telefonie mobile Freedom Mobile	22
5.3. PRODUSE SI SERVICII OFERITE ABONATILOR TELEKOM ROMANIA MOBILE	24
5.3.1. Servicii de Baza	24
5.3.1.1. Serviciul Mesaje Scrise	24
Extraoptiunea SMS national	24
5.3.1.2. Mesageria vocala	25
5.3.1.3. Info Cost	26
5.3.1.4. Notificare Apeluri Pierdute	26
5.3.1.5. Reincarcare credit de la abonament pe cartela	27
5.3.1.6. Reincarcare saptamanala de la abonament pe cartela	29
5.3.1.7. Reincarcare lunara de la abonament pe cartela	32
5.3.1.8. Reincarcare „ForYou” de pe abonament pe cartela	34
5.3.1.9. Notificare Prezenta	36
5.3.1.10. Agenda Telekom Romania Mobile	37
5.3.1.11. Teleconferinta	37
5.3.1.12. Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)	37
5.3.1.13. Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)	37
5.3.1.14. Apel in Asteptare - Apel Retinut pe Linie	38
5.3.1.15. Redirectionarea Apelurilor	38
5.3.1.16. Restrictionarea Apelurilor	39
5.3.1.17. Apeluri de Urgenta	40
5.3.1.18. Serviciul INFO FACTURA. Modalitatile si mijloacele de plata a facturilor	40
5.3.2. Servicii Aditionale	41
5.3.2.1. Serviciul Mesaje Multimedia (MMS)	41
5.3.2.2. Serviciul Video Call	42
5.3.2.3. Serviciul e-Bill (Factura electronica)	42
5.3.2.4. Serviciul factura pe support hartie	43
5.3.2.6. Serviciul 4G	45
5.3.2.7. Internet pe mobil	46
5.3.2.8 Optiunea si aplicatia Norton Security Online	48
5.3.2.9. Optiunile Travel & Surf	49
5.3.2.10. Serviciul Fax si Date	50
5.3.2.11. Serviciul de notificari prin SMS Twiter	51
5.3.2.12. Serviciul de notificari prin SMS Facebook	51
5.3.2.13. Serviciul inlocuire SIM	52

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

5.4. MODALITATI DE TARIFARE	56
5.4.1. Modalitatea de tarifyare.....	56
5.4.2. Tarifye Nationale.....	57
5.4.3. Tarifye Internationale	57
5.4.3.1. Serviciul International Standard.....	57
5.4.3.2. Extraopțiuni International	58
5.4.4. Tarifye Roaming.....	58
5.5. MODALITATI DE PLATA.....	61
5.5.1. Plata prin Direct Debit:.....	61
5.5.2. Plata prin card (ATM) se poate efectua:	62
5.5.3. Plata prin virament bancar (ordin de plata)	62
5.5.4. Plata in numerar	62
5.5.5. Plata online.....	63
5.6. PORTABILITATE	63
5.7. TRANSFERUL NUMERELOR DE TELEFON.....	64
5.8. SUSPENDARE, REZILIERE, RECONECTARE.....	64
5.8.1. Suspendarea pentru neplata facturii.....	64
5.8.2. Rezilierea abonamentelor pe motiv de neplata.....	65
5.8.3. Costuri incetare contract.....	65
5.8.4. Suspendarea pentru depasirea limitei de credit	66
5.9. GARANTII	66
5.10. DOCUMENTE NECESARE PENTRU INCHEIEREA UNUI CONTRACT	67
VI. SERVICII DE TELEFONIE MOBILA PENTRU CARE PLATA SE REALIZEAZA IN AVANS (CARTELE PREPLATITE).....	72
6.1. OPTIUNI/BONUSURI PROMOTIONALE	72
6.1.1. Optiunea N5.....	72
6.1.2. Optiunea Mobil Nelimitat	76
6.1.4. Optiunea R2 cu Roaming	86
6.1.5. Planul tarifar cu Roaming	89
6.1.6. Optiunea Mini S.....	92
6.1.6.1. Extrabeneficiul Nelimitat.....	94
6.1.6.2. Optiunea MINI	95
6.1.6.3. Oferta Promotionala Messaging	96
6.1.7. Optiunea Mobil Nelimitat MINI	97
6.2. PRODUSE SI SERVICII OFERITE UTILIZATORILOR DE CARTELA TELEKOM ROMANIA MOBILE	101
6.2.1. Activarea cartelei SIM Telekom Romania Mobile	101
6.2.2. Tarifye Standard.....	101
6.2.3. "O singura retea"	102
6.2.4. Valabilitate si Gratie.....	103
6.2.5. Reincarcare.....	108
6.2.5.1 Reincarcare on-line:.....	108
6.2.5.2. Cartele Valorice	109
6.2.5.3. Reincarcare electronica.....	111
6.2.5.4. Reincarca de oriunde.....	114
6.2.5.5. Reincarcare directa	114
6.2.5.6. Aadauga valabilitate	116
6.2.5.7 Promotie la reincarcare – Reincarci si Castigi	116
6.2.6. Verificarea creditului.....	117
6.2.7. Apeluri Internationale.....	117
6.2.8. Roaming.....	118
Roaming Avantaj	119
Roaming ONE	120
Roaming PLUS.....	120
Serviciul Bon Voyage SMS.....	122
6.2.9. Oferte de Roaming	122
6.2.10. SMS	122
Serviciul "Ce mai faci?"	123



6.2.11. Serviciul Video Call	123
6.2.12. MMS	124
6.2.13. "Contacteaza-ma"	126
6.2.14. Transfer Credit	126
6.2.15. Reincarcare "ForYou" de la cartela ta TELEKOM pentru o alta cartela TELEKOM.....	127
6.2.16. Mesagerie vocala	128
6.2.17. Notificare Apeluri pierdute.....	129
6.2.18. Notificare Prezenta.....	129
6.2.19. Agenda Telekom Romania Mobile	130
6.2.20. Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)	130
6.2.21. Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)	130
6.2.22. Apel in asteptare.....	131
6.2.23. Redirectionarea Apelurilor.....	131
6.2.24. Restrictionare apeluri	132
6.2.25. Informatii utile.....	133
6.2.26. Apeluri de Urgenta.....	134
6.2.27. Alte tarife.....	134
6.2.28. Serviciul inlocuire SIM.....	134
6.2.29. Portarea la cartela preplatita	135
6.2.31. Extraoptiunile Date Mobile.....	136
6.2.32Optiuni Internet	139
6.2.33. Serviciul de notificari prin SMS Twitter	145
6.2.34. Serviciul de notificari prin SMS Facebook	145
6.3. OFERTA SPECIALA PENTRU MIGRAREA DE LA CARTELA TELEKOM ROMANIA MOBILE CATRE UN ABONAMENT TELEKOM ROMANIA MOBILE DIN OFERTA CURENTA	146
VII. SERVICII DE INTRETINERE SI REPARATII	147
7.1. Echipamentul terminal de comunicatii	147
7.2. Accesul la rețeaua TELEKOM ROMANIA MOBILE	147
VIII. NIVELURI DE CALITATE OFERITE	148