Oferta Comerciala

Produse si Servicii oferite de Telekom Romania Mobile Communications S.A.

I. DATE DE IDENTIFICARE COMPANIE

Telekom Romania Mobile Communications S.A. (denumita in continuare "Telekom Romania Mobile")
Sediul social: Splaiul Independentei, nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1-2, sector n6, cod postal 060044, Bucuresti, Romania;
Inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970; Operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076;
Cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank;
Capital social subscris si varsat 1.593.747.510 RON, din care capital social varsat 1.269.560.000 RON si 87.500.000 EUR
Telefon: +4021 404 1234
Web: www.telekom.ro

II. ARIA DE ACOPERIRE A RETELEI

Reteaua Telekom Romania Mobile acopera in prezent 99,20% la nivelul populatiei si 89,81% din teritoriul Romaniei.

III. SERVICIUL DE RELATII CU CLIENTII

Serviciul de Relatii cu Clientii al Telekom Romania Mobile poate fi apelat la numarul 1234 -gratuit din retelele Telekom Romania sau la 021.404.1234/0766.12.1234- tarif normal din alte retele din Romania si +4021.404.1234 sau +40766.12.1234 –tarif normal din afara Romaniei.

Serviciul este disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana.

IV. PROGRAMUL DE LOIALITATE SI RETENTIE TELEKOM ROMANIA MOBILE

4.1. Oferta de loialitate si retentie pentru abonamentele de voce

Iti multumim ca esti alaturi de noi in fiecare zi! Iti prezentam noul program de loialitate Telekom Romania Mobile, conceput special pentru a-ti rasplati increderea si fidelitatea. Dupa ce ai depasit perioada initiala contractuala, Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea sa iti pastrezi numarul de telefon si sa beneficiezi de avantaje unice la prelungirea acestuia pentru 12 sau 24 de luni.

Ai super avantaje cu noul portofoliu Telekom !
Cu noile abonamentele ai convorbiri nationale incluse,minute Internationale fixe si mobile (zona 1 si/sau Zona 2), acces internet nelimitat si smartphone-uri de ultima generatie.
Loialitatea ta este rasplatita cu beneficii din ce in ce mai mari, in functie de planul tarifar ales si de durata prelungirii contractului.
Mai mult decat atat, acum ai acces la planuri tarifare dedicate clientilor existenti Telekom Romania Mobile. Astfel, poti beneficia de urmatoarele facilitati:

1. Pachet Promotional cu terminal inclus;
2. Reducere lunara la pretul abonamentului;
3. Trafic de date suplimentar;

De asemenea, pe langa oferta de reinnoire selectata, vei beneficia si de oferta promotionala de achizitie, daca aceasta va fi disponibila la acea data.

1. Pachet Promotional cu terminal inclus

Valoarea Pachetului Promotional de care poti beneficia la achizitionarea unui telefon mobil, tableta, modem sau accesoriu atunci cand iti prelungesti perioada initiala a contractului este stabilita printr-un algoritm care depinde de tipul abonamentului ales si durata prelungirii contractului, 12 sau 24 de luni.

Pentru a afla valoarea Pachetului Promotional de care poti beneficia, te rugam sa vizitezi unul din magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

In situatia in care, la momentul prelungirii perioadei initiale a contractului, alegi sa folosesti numai o parte din valoarea Pachetului Promotional, diferenta nu va mai putea fi utilizata ulterior.

2. Reducere lunara la pretul abonamentului

Oferta de prelungire a contractului prin care poti beneficia de reducere la abonament este disponibila ca si oferta alternativa in cazul in care nu doresti sa beneficiezi de un Pachet Promotional cu terminal inclus .
Oferta este disponibila pentru toti clientii care prelungesc perioada initiala a contractului cu o oferta pe 24 de luni si aleg unul din abonamentele disponibile in oferta comerciala curenta.

Pentru a afla valoarea reducerii lunare de care poti beneficia te rugam sa vizitezi unul din magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

Dupa prelungirea contractului alegand oferta de reducere la abonament, in cazul schimbarii planului tarifar, atat valoarea reducerii cat si numarul de luni pentru care se aplica nu se vor modifica.

3. Trafic de date suplimentar

Oferta de prelungire a contractului prin care poti beneficia de trafic de date suplimentar este disponibila ca si oferta alternativa in cazul in care nu doresti sa beneficiezi de un Pachet Promotional cu terminal inclus .
Oferta este disponibila pentru toti clientii care prelungesc perioada initiala a contractului cu o oferta pe 24 de luni si aleg unul din abonamentele disponibile in oferta comerciala curenta.

Pentru a afla valoarea traficului de date de care poti beneficia in cazul unei prelungiri contractuale te rugam sa vizitezi unul din magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

Dupa prelungirea contractului alegand oferta cu trafic de date suplimentar, in cazul schimbarii planului tarifar, atat valoarea reducerii cat si numarul de luni pentru care se aplica nu se vor modifica.

Eligibilitate

Fiind abonat Telekom Romania Mobile, devii eligibil pentru a beneficia de oferta de reinnoire a perioadei initiale a contractului incepand cu 180 de zile inainte de expirarea perioadei initiale contractuale. Prin prelungirea perioadei initiale in intervalul celor 180 de zile, noua perioada initiala contractuala va incepe de la momentul expirarii celei curente iar de beneficiile primite te vei bucura de la data semnarii actului aditional de prelungire a perioadei initiale a contractului.

In cazul unei prelungiri dupa data expirarii perioadei initiale a contractului, noua perioada initiala va curge de la momentul semnarii actului aditional, totodata primind si beneficiile aferente.

4. Oferta de loialitate si retentie pentru abonamentele de date

Dupa depasirea perioadei initiale contractuale, Telekom Romania Mobile va ofera avantaje unice prin programul de loialitate Telekom Romania Mobile, program conceput special pentru a va rasplati increderea si fidelitatea.

In cazul in care prelungesti contractul pentru abonamentul de date Telekom Romania Mobile poti alege sa beneficiezi de :

1. Pachetul Promotional cu terminal inclus
2. Oferta cu reducere la abonament acordata lunar timp de 12 sau 24 luni pentru prelungiri ale contractului de 24 de luni

1. Pachetul Promotional cu terminal inclus

Pentru a beneficia de Pachetul Promotional cu terminal inclus poti prelungi contractul abonamentul Net Mobil 8 din oferta promotionala curenta Telekom Romania Mobile.
Perioada promotionala pentru prelungirile de contract alegand abonamentul de date Net Mobil este 18 martie 2017- 31 iulie 2018.

Valoarea Pachetului Promotional cu terminal inclus de care poti beneficia la achizitionarea unui terminal se va calcula in functie de planul tarifar pe care il alegi cand vei prelungi perioada initiala a contractului, de durata cu care alegi sa prelungesti perioada initiala a contractului si de modelul modemului ales.

Valoarea Pachetului Promotional cu terminal inclus de care poti beneficia la achizitionarea unui accesoriu, modem tableta, se va calcula in functie de planul tarifar pe care il alegi cand vei prelungi perioada initiala a contractului si de durata cu care alegi sa prelungesti perioada initiala a contractului.

Valoarea reducerii lunare la abonament de care poti beneficia, se va calcula in functie de planul tarifar pe care il alegi cand vei prelungi perioada initiala a contractului.
In situatia in care, la momentul prelungirii perioadei initiale a contractului, alegi sa folosesti numai o parte din valoarea Pachetului Promotional, diferenta nu va mai putea fi utilizata ulterior.

Pentru a afla valoarea Pachetului Promotional de care poti beneficia, te rugam sa vizitezi unul din magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

2. Reducere lunara la pretul abonamentului

Oferta de prelungire a contractului prin care poti beneficia de reducere la abonament este disponibila ca si oferta alternativa in cazul in care nu doresti sa beneficiezi de un Pachet Promotional cu terminal inclus .
Oferta este disponibila pentru toti clientii care prelungesc perioada initiala a contractului, si aleg unul din abonamentele disponibile in oferta comerciala curenta.

Valoarea reducerii la abonament acordata lunar este stabilita in functie de tipul de abonament ales.

Pentru a afla valoarea reducerii lunare de care poti beneficia te rugam sa vizitezi unul din magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor Telekom Romania Mobile, sau sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

Dupa prelungirea contractului alegand oferta de reducere la abonament, in cazul schimbarii planului tarifar, atat valoarea reducerii cat si numarul de luni pentru care se aplica nu se vor modifica.

Eligibilitate

Fiind abonat Telekom Romania Mobile, devii eligibil pentru a beneficia de oferta de reinnoire a perioadei initiale a contractului incepand cu 180 de zile inainte de expirarea perioadei initiale contractuale. Prin prelungirea perioadei initiale in intervalul celor 180 de zile, noua perioada initiala contractuala va incepe de la momentul expirarii celei curente iar de beneficiile primite te vei bucura de la data semnarii actului aditional de prelungire a perioadei initiale a contractului.

In cazul unei prelungiri dupa data expirarii perioadei initiale a contractului, noua perioada initiala va curge de la momentul semnarii actului aditional, totodata primind si beneficiile aferente.

V. SERVICII DE TELEFONIE MOBILA PE BAZA DE ABONAMENT

5.1. OFERTA STANDARD

5.1.1 Abonamente de voce

	Mobil 5	Mobil 8	Mobil 11	Mobil 16
Taxa lunara (euro/luna, TVA inclus)	7 €	10 €	13 €	18 €
Minute in retea	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Minute nationale	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
SMS-uri nationale	500	1000	nelimitat	nelimitat
SMS-uri in retea			nelimitat	nelimitat
International fix (Zona 1)	100	100	300	600
International mobil (Zona 2)				
Bonus Net Nelimitat	✓	✓	✓	✓
Trafic de date national	1.5 GB	2.5 GB	3 GB	5 GB
Beneficii gratuite valabile cat timp planul tarifar ales este mentinut activ	Canale TV Mini (Telekom Sport inlcus)	Canale TV Mini (Telekom Sport inlcus)	Canale TV Mini (Telekom Sport inlcus)	Canale TV Mini (Telekom Sport inlcus)
Oferta Messaging	Oferta Messaging (WhatsApp Message +)	Oferta Messaging (WhatsApp Message +)	Oferta Messaging (WhatsApp Message +)	Oferta Messaging (WhatsApp Message +)
Acces 4G	Da Arie de acoperire 4G Telekom	Da Arie de acoperire 4G Telekom extinsa	Da Arie de acoperire 4G Telekom extinsa	Da Arie de acoperire 4G Telekom extinsa
Viteza maxima descarcare/incarcare a traficului recomandat	150 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	150 Mbps
	50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps
Politica de tarifare	Traficul additional va fi tarifat **cu 0.006 euro, TVA inclus/MB**			

Caracteristici ale abonamentelor (planurilor tarifare):

- Minutele in retea pot fi folosite pentru apeluri catre retelele Telekom Romania. Prin retelele Telekom Romania se inteleg retelele Telekom Romania Mobile si retelele Telekom Romania.
- SMS-urile nationale nu se consuma catre retelele Telekom Romania.
- **Destinatii internationale si exceptii. Definirea zonelor.**
  - **Zona 1:** Retele fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada, Israel : Retele fixe din: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Faroe, Irlanda, Islanda, Italia (Inclusiv oraşul Vatican), Letonia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie (Guernsey, Isle Of Man, Jersey), Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azores şi Madeira), Republica Ceha, Russia,

San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria. Retele Fixe&Mobile: USA (cu exceptia Alaska si Hawaii), Canada, Israel.

- **Zona 2:** Retele mobile Europa: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Faroe, Islanda, Irlanda, Italia (Inclusiv oraşul Vatican), Letonia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie (Guernsey, Isle Of Man, Jersey), Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azores şi Madeira), Republica Ceha, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria.
- **Zona 3:** Alte tari Guyana Franceza, Guadeloupe, Martinique si Reunion, Ascensión, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libla, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldives, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Moroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Palestina, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, Tadjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (Marea Britanie), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe.
- **Zona 4:** Restul destinatiilor Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.

- **Destinatii excluse din oferta de minute internationale Zona 1** aplicabila pentru abonamentele sau extroptiunile cu minute internationale incluse in beneficii: In cazul activarii sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4, urmatoarele destinatii vor fi tarifate conform tarifului standard si nu vor consuma din beneficiile incluse: Albania, Austria (destinatiile cu prefixul 43644) Belarus (destinatiile cu prefixul 375),Belgia (destinatiile cu prefixul 3270), Republica Ceha (destinatiile cu prefixul 42084), Estonia (destinatiile cu prefixele 37240, 37270), Finlanda (destinatiile cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franta (destinatiile cu prefixul 338), Georgia (destinatiile cu prefixul 99544), Irlanda (destinatiile cu prefixele 35315, 35376, 353700, 353818), Letonia (destinatiile cu prefixul 3716), Lituania (destinatiile cu prefixul 370), Marea Britanie (destinatiile cu prefixele 44843, 44844, 44845, 44870), Moldova (destinatiile cu prefixul 373), Muntenegru (destinatiile cu prefixul 382), Macedonia (destinatiile cu prefixul 389), Norvegia (destinatiile cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Polonia (destinatiile cu prefixele 48118913, 482219888), San Marino (destinatiile cu prefixul 3787), Spania (destinatiile cu prefixele 3451, 34902).
- Destinatii incluse in oferta de minute internationale zona 2 aplicabila pentru abonamentele sau extraoptiunile cu minute internationale incluse in beneficii: In cazul activarii sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4 urmatoarele destinatii se pot consuma pentru apeluri catre retelele internationale mobile din urmatoarele tari europene incluse in zona 2: Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948, 35999), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577) , Republica Ceha, Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400, 3363800), Germania (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4917) , Grecia (cu exceptia destinatiei cu prefixul 3069601), Ungaria, Islanda, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Italia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505) Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele (88239, 3568004), Marea Britanie (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464,

447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710,4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111,4479112, 4479117, 4479118) Olanda, Norvegia, Portugalia, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997,487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024, 4878027), Spania, Suedia (cu exceptia destinatiei cu prefixul 4674).

- Apelurile si/sau mesajele scrise catre numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adaugata, indiferent de tipul lor, nu sunt incluse in beneficiile abonamentului iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale. Cu aplicatia Telekom TV te bucuri de o experienta TV cu adevarat interactiva. Activand serviciul Telekom TV Web & Mobile, furnizat de Telekom Romania Communications S.A., ai oricand cu tine acces la canale TV, filme, competitii sportive si documentare direct pe telefonul sau pe tableta ta. Mai mult, inregistrezi in Cloud competitiile sportive preferate si inchiriezi filme de top. Traficul de date in aplicatia Telekom TV este gratuit. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiei mobile Telekom TV va consuma din traficul disponibil in abonament.

- Traficul de date generat prin intermediul aplicatiilor Telekom TV si MyAccount nu este tarifat si nu consuma din traficul recomandat inclus in planul tarifar (cu exceptia traficului din pagina “Magazine” din aplicatia MyAccount, integrate cu Google Maps).
- Oferta Messaging :
    - Pana la 31 iulie 2018 ai trafic national nelimitat si gratuit in WhatsApp Messenger si Telekom Message+, aplicatii incluse in Oferta Promotionala Messaging, pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio si video. Traficul national de date generat prin intermediul aplicatiilor mobile incluse in Oferta Promotionala Messaging nu este tarifat si nu consuma din traficul inclus pentru APN-ul broadband. Traficul pentru apeluri VoIP nu este inclus in Oferta Promotionala Messaging si se tarifeaza conform Contractului. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicatiei Call+ (inclusa in Message+) si SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarifate conform planului tau tarifar actual. Call+ nu este un serviciu VoIP. Lista de aplicatii incluse poate suferi modificari, noi aplicatii pot fi adaugate si anumite alte aplicatii pot fi retrase. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiilor va consuma din traficul disponibil in abonament. Detalii privind Oferta Promotională Messaging sunt disponibile pe www.telekom.ro.
    - Dezvoltatorii de aplicatii care detin un serviciu de mesagerie ce doresc includerea aplicatiei în Oferta Promotională Messaging alături de aplicatiile existente pot accesa Conditiile generale de acces al furnizorilor in Oferta Promotională Messaging disponibile pe www.telekom.ro.
- Bonus Net Nelimitat :
    - Bonusul Net Nelimitat care ofera trafic de date gratuit si o latime de banda de 1,5 Mbps care asigura o rezolutie de maxim 480p pentru continutul de video streaming. Atat timp cat bonusul Net Nelimitat este activ, traficul efectuat dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri nu se tarifeaza.
    - Pentru a beneficia de bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic necesare in vederea transmiterii comunicatiei* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.**Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicarilor: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile sectiunii “Date cu caracter personal” din Termenii si Conditiile Generale, parte a Contractului.
    - ** Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa.
    - Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la *100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul “stop” pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare scrisa in magazinele proprii si magazinele partenere. Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, bonusul Net

Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.

- In cazul in care la data incheierii unui abonament nou ai activ(e) unul sau mai multe abonamente pentru serviciile post-platite Telekom Romania Mobile si acesta(ea) vor beneficia automat de bonusul de Net Nelimitat, atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont.
- In plus, in cazul in care la data incheierii noului abonament ai are activ(e) unul sau mai multe abonamente, cu un volum limitat de minute nationale, acesta(ea) vor beneficia automat de un bonus constand in minute nationale nelimitate , atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont.

- Extraoptiunea Norton Security Online
  - Pana la 31 iulie 2018 primesti la activare/reinnoire licenta Norton Security Online, solutie de securitate impotriva amenintarilor malware, virusilor, amenintarilor online, furtului de identitate sau escrocheriilor financiare. Costul licentei este de 0 EUR in primele doua luni, urmand ca restul contractului sa beneficiezi de un pret promo lunar de 0.6 EUR cu TVA. Norton Security Online asigura protectia individuala a oricarui dispozitiv - smartphone, tableta sau PC prin intermediul aplicatiei Norton Security Online, ce poate fi descarcata din App Store si Google Play. Traficul pentru descarcarea aplicatiei va consuma din traficul disponibil conform Contractului. Codul de activare a Licentei achizitionate va fi transmis Abonatului pe adresa de email si prin SMS. In cazul in care Abonatul nu activeaza Licenta Norton achizitionata aceasta nu va mai oferi protectie. Extraoptiunea Norton Security Online se poate dezactiva incepand cu urmatoarea data de facturare prin apel la 1234, sau SMS la 277.

- Beneficiile incluse in planurile tarifare din acest portofoliu se vor prorata, daca e cazul.
- Toate beneficiile incluse in planurile tarifare din noul portofoliu nu se vor reporta in urmatoarea luna de facturare.
- Pentru toate planurile tarifare, serviciul Teleconferinta nu este disponibil.
- Informatiile despre noile planuri vor fi afisate in MyAccount, iar e-Bill va include si traficul noilor planuri tarifare.
- Traficul de date recomandat este national.
- Traficul national aditional este taxat cu 0,006 euro/MB.

Oferta de Roaming la noile abonamente Telekom

Serviciul de roaming în tările Spatiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces national nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces national poti alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în tările SEE.
Abonamentele care au doar acces national : Mobil 5, Net Mobil 5.
Abonamentele care au acces la roaming in tarile SEE: Mobil 8, Mobil 11, Mobil 16 si Net Mobil 8.

Grupele de roaming sunt:

- Tarile din Grupa 0 sunt: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda,Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.
- Tarile din grupa 1: Elvetia, Monaco, Gibraltar si Turcia.
- Tarile din grupa 2 : Albania, Africa de Sud, Bosnia & Hertegovina, Canada, China, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Insula Guersney, Israel, Macedonia, Moldova , Muntenegru, Sri Lanka, Serbia, SUA, Ucraina.
- Tarile din grupa 3: Afghanistan, Arabia Saudita, Coreea de Sud, Georgia, Hong Kong, India, Irak, Indonesia, Insula Jersey, Kazahstan, Kenya, Kosovo, Mexic, Maroc, Nepal, Noua Zeelandă, Pakistan, Rusia, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Uzbekistan.
- Tarile din grupa 4: Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Congo Republica Democrata, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Iordania, Djibouti, Dominica, El Salvador, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Jamaica, Japonia, Kirgizstan, Kuweit, Liberia, Libia, Macao, Mauritania, Madagascar, Malaezia, Malawi, Mali , Maldive, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Oman, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Senegal, Serviciul

maritim, Seychelles, St. Kitts si Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Tajikistan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zambia

- Grupa 5 : Acoperire aeriană.

Beneficiile nationale aferente abonamentelor mobile care au acces la roaming in tarile SEE vor fi aplicabile si in Roaming Grupa 0, dupa cum urmeaza:

- minutele si SMS-urile nationale incluse in abonament vor fi disponibile si in Roaming Grupa 0, dupa care, pentru abonamentele care nu beneficiaza de minute / SMS-uri nelimitate se va aplica tariful standard national;
- traficul de date disponibil in Roaming va fi calculat in functie de beneficiile nationale, dar nu mai mult decat limita maxima data de formula: (valoare abonament + valoare extraoptiune + valoare bonus)*2/Tariful Reglementat in vigoare fara TVA – se iau in calcul valorile fara TVA, iar in cazul abonamentelor/extraoptiunilor cu discount se ia in calcul valoarea neta platita de catre client (fara reduceri).
  Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica Tariful Reglementat cu TVA in vigoare conform tabelului de mai jos („Tariful Reglementat") :

Tarif Reglementat (euro/GB)	01.01.2018 – 31.12.2018	01.01.2019 – 31.12.2019	01.01.2020 – 31.12.2020	01.01.2021– 31.12.2021	01.01.2022– 30.06.2022
Valoare fără TVA	6	4,5	3,5	3	2,5
Valoare cu TVA	7,14	5,355	4.165	3.57	2,975

Tarife overbundle:

1.Apeluri

- Apeluri - locale/ catre Romania /catre SEE (Spatiul Economic European - Grupa 0) /catre Grupa 1 – 0.06 euro/min
- Alte destinatii: 1.666 euro/minut
- Apeluri primite : 0.0108 euro/minut.

2. SMS – 0.024 euro/SMS
3. Date – 0.06 euro/MB

**Serviciile de Continut (servicii cu valoare adaugata) nu sunt disponibile in roaming."*

Ca și titular al unui abonament Telekom Romania (servicii post-platite, cu exceptia planului tarifar de voce mobile Mobil 5 si a planurilor tarifare de date mobile Net Mobil 5 si Net Mobil 8 care beneficiaza de "Acoperire Telekom 4G"), beneficiezi de serviciul 4G cu acoperire extinsă. Serviciul 4G oferit de Telekom Romania pentru clientii care au incheiat contracte de aboanament (servicii post-platite) are acoperire de peste 93% din populatia tarii si de 99% din populatia urbana a Romaniei. viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile pentru tehnologia 4G este de 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare. poate fi atinsa folosind un terminal si un SIM compatibil si daca te afli in aria de acoperire 4G, tinand cont si de factorii care influenteaza viteza maxima estimataHarta de acoperire 4G pentru abonamente este disponibila pe www.telekom.ro.

Tarife dupa depasirea beneficiilor incluse:

- Tarif standard dupa consumarea minutelor nationale in afara retelei, cu exceptia retelei Telekom Romania Communications S.A 0.226 euro /minut.
- Tarif standard dupa depasirea minutelor video in retea: 0.345 euro /minut.
- Tarif standard dupa depasirea minutelor video nationale in afara retelei: 0.345 euro /minut.
- Tarif standard pentru SMS-uri nationale: 0.06 euro /SMS.
- Tarif standard pentru MMS-uri nationale: 0.226 euro /mesaj.
- Tarif dupa depasirea traficului de date inclus: 0.006 euro/MB.

- Tariful standard voce pentru zona internationala 1: 0.345 euro /minut
- Tariful standard voce pentru zona internationala 2: 0.59 euro /minut
- Tariful standard pentru SMS international: 0.226 euro /SMS

Oferte disponibile la activarea unui contract nou cu unul din noile abonamente

A. Oferta cu Pachet Promotional (achizitie de telefon)

Aceasta oferta este disponibila pentru toate planurile tarifare de achizitie din noul portofoliu, in cazul contractelor activate pe perioade contractuale de 12 sau 24 de luni.
Oferta se poate cumula cu extra-subventia din portare (daca exista).

B. Oferta promotionala fara telefon

Abonamentul **Mobil 5 nu** beneficiaza de oferta cu pachet promotional. In cazul in care clientul doreste, acest abonament pot fi achizitionat cu oferta cu telefon in rate.
Abonamentul fara telefon inclus in Pachetul Promotional e disponibil atat pentru clientii noi cat si pentru clientii existenti.
Nu exista limita de activare pentru abonamentul fara telefon pe cont.

Oferta promotionala este valabila pana la data de 31 iulie 2018.

Oferte promotionale disponibile cu noile abonamente

Oferta promotionala de portare

Pastreaza-ti numarul de prepaid si beneficiezi de promotia Bonus Net Nelimitat. Oferta promotionala este valabila pana la data de 31 iulie 2018 plus reducere suplimentara la portarile cu contracte incheiate pe 24 de luni.

In cazul portarilor in reteaua Telekom Romania Mobile cu incheierea de contracte pe 24 de luni, o reducere suplimentara se va adauga la telefon peste reducerea standard a planului tarifar, astfel:

- **La portarile de la abonament la abonament:** valoarea se calculeaza in functie de valoarea abonamnetului activat
- **La portarile de la cartela la abonament** reducerea va avea o valoare fixa de 10 euro (fara TVA), 12 Euro cu TVA.

Pentru portarile cu contracte incheiate pe 12 luni **nu se va acorda nici o reducere suplimentara**.

In plus, la activarile prin portare pe 24 de luni pe abonamentele Mobil 5, Mobil 8, Mobil 11 si Mobil 16 clientii beneficiaza de **Promotia Bonus Net Nelimitat.Oferta promotionala la migrarea de la cartela preplatita la serviciul cu abonament**

Pastreaza-ti numarul de prepaid si beneficiezi de promotia Bonus Net Nelimitat. Oferta promotionala este valabila pana la data de 31 iulie 2018.

Extraoptiuni compatibile

Noul portofoliu va beneficia de urmatoarele extraoptiuni :

Beneficii incluse	Pret lunar (TVA inclus)
500 minute internationale zona 1 si zona 2	4 €
250 minute internationale zona 1 si zona 2	2 €

- **Destinatii internationale si exceptii. Definirea zonelor. Zona 1:** Retele fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada, Israel: Retele fixe din: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Faroe, Irlanda, Islanda, Italia (Inclusiv orașul Vatican), Letonia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie (Guernsey, Isle

Of Man, Jersey), Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azores și Madeira), Republica Ceha, Russia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria. Retele Fixe&Mobile: USA (cu exceptia Alaska si Hawaii), Canada, Israel. **Zona 2:** Retele mobile Europa: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Faroe, Islanda, Irlanda, Italia (Inclusiv oraşul Vatican), Letonia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie (Guernsey, Isle Of Man, Jersey), Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azores și Madeira), Republica Ceha, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria. **Zona 3:** Alte tari Guyana Franceza, Guadeloupe, Martinique si Reunion, Ascensión, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libla, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldives, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Moroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Palestina, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, Tadjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (Marea Britanie), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe. **Zona 4:** Restul destinatiilor Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.

- **Destinatii excluse din oferta de minute internationale Zona 1** aplicabila pentru abonamentele sau extroptiunile cu minute internationale incluse in beneficii: In cazul activarii sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4, urmatoarele destinatii vor fi tarifate conform tarifului standard si nu vor consuma din beneficiile incluse: Albania, Austria (destinatiile cu prefixul 43644) Belarus (destinatiile cu prefixul 375),Belgia (destinatiile cu prefixul 3270), Republica Ceha (destinatiile cu prefixul 42084), Estonia (destinatiile cu prefixele 37240, 37270), Finlanda (destinatiile cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franta (destinatiile cu prefixul 338), Georgia (destinatiile cu prefixul 99544), Irlanda (destinatiile cu prefixele 35315, 35376, 353700, 353818), Letonia (destinatiile cu prefixul 3716), Lituania (destinatiile cu prefixul 370), Marea Britanie (destinatiile cu prefixele 44843, 44844, 44845, 44870), Moldova (destinatiile cu prefixul 373), Muntenegru (destinatiile cu prefixul 382), Macedonia (destinatiile cu prefixul 389), Norvegia (destinatiile cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Polonia (destinatiile cu prefixele 48118913, 482219888), San Marino (destinatiile cu prefixul 3787), Spania (destinatiile cu prefixele 3451, 34902).
- **Destinatii incluse in oferta de minute internationale zona 2** aplicabila pentru abonamentele sau extraoptiunile cu minute internationale incluse in beneficii: In cazul activarii sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4 urmatoarele destinatii se pot consuma pentru apeluri catre retelele internationale mobile din urmatoarele tari europene incluse in zona 2: Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948, 35999), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577) , Republica Ceha, Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400, 3363800), Germania (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4917) , Grecia (cu exceptia destinatiei cu prefixul 3069601), Ungaria, Islanda, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Italia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505) Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele (88239, 3568004), Marea Britanie (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822,

447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710,4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111,4479112, 4479117, 4479118) Olanda, Norvegia, Portugalia, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997,487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024, 4878027), Spania, Suedia (cu exceptia destinatiei cu prefixul 4674).

- Beneficiile incluse si taxa se vor prorata, daca e cazul.
- Solicitarile de dezactivare a extraoptiunii se vor procesa numai la data de facturare.
- Activarea extraoptiuniilor se poate face astfel:
  - In magazinele Telekom Romania
  - Prin apelarea Serviciului de Vanzari si Relatii cu Clientii la 1234
  - Prin aprelarea Serviciului *100#.

Abonatul intelege si accepta ca societatea Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe www.telekom.ro.

Posibilitatea de a achizitiona telefoane in rate

- Conceptul de terminale in rate este compatibil abonamentul **Mobil 5**. Poti achizitiona telefon in rate cu acest abonament incepand cu primul abonament adaugat pe cont.
- Terminalele in rate pot fi achizitionate numai in magazinele Telekom Romania pe 12, 24 de luni, exclus magazinul online.
- Urmatoarele categorii de clienti vor putea beneficia de posibilitatea de a alege un terminal in rate:
  - Clientii existenti, indiferent de abonamentul de pe cont (planul existent poate fi cu telefon sau fara telefon) care activeaza pe contul lor al doilea sau al treilea abonament din portofoliul Telekom fara telefon– Mobil 7 fara telefon sau Mobil 13 fara telefon.
  - Clientii noi care isi activeaza abonamentul Mobil 13 fara telefon.

Detalii privind preturile terminalelor si conditiile de eligibilitate in functie de planul existent la momentul contractarii se regasesc in magazine. Preturile fixe ale telefoanelor se vor achita in transe lunare egale si au o durata egala cu perioada contractuala initiala (12/24 luni).

- Posibilitatea de achitare in rate a unui terminal va fi disponibila numai la momentul activarii sau reinnoirii contractului pentru toate terminalele din lista Telekom (telefoane/modemuri/ tablete).
- Ratele se vor achita in transe lunare egale, fara dobanda, si au o durata egala cu perioada contractuala initiala (12/24 luni). Valoarea transelor lunare si durata acestora este ferma si nu poate fi modificata pe durata contractuala. Plata anticipata a ratelor (inainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibila.

Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate in functie de:

- Pentru clientii existenti: de vechimea in retea si de numarul de suspendari.
- Pentru activari noi: se va tine cont de scoring standard de activare

Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci acestia nu pot beneficia de oferta cu telefoane in rate).
Ratele la terminal vor fi alocate pe aceeasi perioada cu cea a planului tarifar activat/reinnoit (fie de 12, fie de 24 de luni), indiferent de valoarea telefonului.
Clientul va putea alege un terminal cu o valoare mai mica, egala sau mai mare decat valoarea limitei sale de credit setate in aplicatie, dar, in cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mica decat limita de credit, suma ramasa se va pierde sau in cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decat limita de credit, clientul va va trebui sa achite diferenta sumei in magazin.
Ratele vor fi fara dobanda.
Nu va fi posibila returnarea telefonului.
Clientul va avea posibilitatea de a primi un singur telefon per plan tarifar cu oferta fara telefon. In cazul in care pe acelasi cont, pe langa planul tarifar de baza, sunt alte doua planuri tarifare fara telefon, clientul va avea posibilitatea de a achizitiona 2 telefoane in rate.
In functie de planul activat (voce si date sau strict date), clientul va avea posibilitatea de a achizitiona: telefoane, tablete sau modemuri.

Oferta valabila pana la data de 31 iulie 2018.

5.1.2 Reguli de consum pentru planurile tarifare din cadrul portofoliului Mobil

Pentru apelurile catre numere din retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre numere fixe din retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre destinatiile fixe sau mobile in afara retelei, regula de consum va fi urmatoarea:

Pentru planurile cu minute in afara retelei nelimitate incluse in abonament

- Din minutele in afara retelei nelimitate incluse in abonament

Pentru planurile cu minute in afara retelei limitate incluse in abonament

- Din minutele in afara retelei/internationale suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei sau in afara retelei /internationale suplimentare oferite la prelungirea contractului (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei incluse in abonament
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre retelele fixe sau mobile nationale.

Pentru apelurile catre destinatiile internationale zona 1, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in afara retelei /internationale zona 1 suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale zona 1 sau minute internationale zona 1 si zona 2 incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele international zona 1 si zona 2 incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre retelele mobile internationale zona 1

Pentru apelurile catre destinatiile internationale zona 2, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele internationale zona 2 suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre retelele mobile internationale zona 2

Din 15.06.2017, pentru apelurile initiate in roaming, pentru abonamentele cu acces la servciulul de roaming, cu regula de consum va fi urmatoarea:

- Pentru apelurile initiate in Roaming Grupa 0, inclusiv Romania, din minutele in afara Retelei incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea minutelor in afara retelei incluse in planul tarifar / extreoptiuni / bonusuri, se vor aplica tarifele nationale pentru traficul in afara retelei.
- Pentru apelurile initiate in Roaming in restul lumii (Grup 1 – Grup 6) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj.

Pentru apeluri video catre retelele Telekom Romania si catre alte retele nationale, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din apelurile video incluse in extraoptiuni (daca e cazul);
- Pentru restul apelurilor video se va aplica tariful standard pentru apeluri video

Pentru SMS-urile trimise catre retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din SMS-urile in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru SMS-urile trimise catre alte retele nationale, regula de consum va fi urmatoarea:

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri in afara retelei nelimitate:

- Din SMS-urile in afara retelei nelimitate incluse in abonament

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri in afara retelei incluse:

- Din SMS-urile in afara retelei incluse in extraoptiune (daca este cazul)
- Din SMS-urile in afara retelei incluse in abonament
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri in afara retelei

Pentru SMS-urile trimise catre retele internationale, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din SMS-urile internationale incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri internationale

Din 15.07.2017, pentru SMS-urile initiate in roaming, valabil pentru abonamentele cu acces la serviciul de roaming, regula de consum va fi urmatoarea:

- Pentru SMS-urile initiate in Roaming Grup 0, inclusiv Romania, din mesajele in afara retelei incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri . Dupa epuizarea SMS-urilor in afara retelei incluse in planul tarifar, se vor aplica tarifele nationale pentru traficul in afara retelei. ;
- Pentru SMS-urile initiate in Roaming in restul lumii (Grup 1 – Grup 6) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj.

Pentru MMS trimise catre retelele Telekom Romania si catre alte retele nationale, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din MMS-urile incluse in extraoptiune (daca este cazul);
- Pentru restul MMS-urilor trimise se va aplica tariful standard unic pentru MMS-uri.

Pentru traficul de date national recomandat in abonament, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de portare (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in planul tarifar
- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de retentie (daca este cazul)
- Din traficul de date 1GB bonus de Craciun 2015 (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in extraoptiunea Net Mobil (daca este cazul)
- Din traficul de date oferit promotional in optiunea Bonus Net nelimitat (daca este cazul)
- Dupa consumarea traficului recomandat se va aplica tariful standard conform contract.

Din 15.06.2017, pentru traficul de date consumat in roaming, in cazul abonamentelor cu acces la roaming, regula de consum va fi urmatoarea:

- Pentru traficul de date efectuat in Roaming Grup 0, din volumul de date incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea volumului de date inclus in planul tarifar, se va aplica tariful standard national conform planului tarifar. Datele nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming Grupa 0 fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0, daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea limitei lunare maxime se aplica un Tariful Reglementatin vigoare cuTVA inclus, iar dupa consumarea Datelor nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare se va aplica si tariful standard mentionat in Contract.
- Pentru traficul de date efectuat in Roaming in restul lumii (Grup 1 – Grup 6) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj;

Abonamentul Prichindel S si ceasul Myki

Oferta dedicata atat parintilor cat si copiilor va include: **planul tarifar Prichindel S, un ceas pentru copii si o licenta de utilizare a serviciului MyKi timp de 12 luni.**
Serviciul de monitorizare Myki este furnizat prin intermediul aplicatiei MyKi Watch, prin care parintii vor putea comunica cu copiii si ii vor putea localiza in orice moment. Aplicatia mobila MyKi Watch va fi instalata pe telefonul parintelui, si acesta va putea controla toate functionalitatile ceasului.

- Functionalitati ale aplicatiei MyKi Watch:

  - **Monitorizare:** localizare in timp real a locatiei copilului
  - **Zone de siguranta:** parintii pot defini in aplicatie pana la doua zone de siguranta in care copilul va fi prezent, iar in cazul accesarii sau parasirii acestora, parintele va fi alertat din aplicatie.
  - **Functia de apel:** parintele va putea tine in permanenta legatura cu cel mic prin functia de apel a ceasului. Ceasul va putea initia apeluri doar catre maximum 5 numere de telefon definite de parinte in aplicatie, in Agenda telefonica, iar ceasul va putea fi apelat doar prin definirea acelor numere autorizate de catre parinte in lista Numere de telefon aprobate din aplicatie, maximum 5.
  - **Buton S.O.S.:** prin definirea a maxim 3 numere in lista S.O.S. din aplicatie, cel mic va putea contacta numerele respective de telefon in caz de urgenta prin apel. Prin utilizarea functionalitatii SOS, numerele de telefon din lista

SOS vor fi apelate in mod continuu, pana in momentul in care unul din numere va raspunde. Ulterior efectuarii apelului, va fi transmisa o notificare continand coordonatele adresei de unde a fost lansat apelul SOS.
Limita de viteza: prin specificarea in aplicatie a unei anumite limite de viteze de deplasare in aplicatie, parintele va fi alertat prin aplicatie sau email atunci cand aceasta este depasita.

- **Stadiu baterie:** parintii vor fi informati prin notificari in aplicatie, email sau SMS atunci cand bateria se descarca, pentru a se asigura ca e in permanenta incarcata.
- **Activitate fizica:** in functie de mobilitatea copilului, parintii pot verifica nivelul sau de activitate in pasi/metri/calorii arse si il pot stimula sa se miste mai mult, daca e nevoie.
- **Senzor optic:** in partea interioara a ceasului este incorporat un senzor optic, sensibil la principiul perceperii luminii. Atunci cand este scos de la mana sau ulterior pus la loc, aplicatia transmite notificari si alerte email.
- Ceasul va fi disponibil in doua culori: roz cu galben pentru fete si albastru cu verde pentru baieti, cu varste intre 4 – 10 ani.Traficul de date din aplicatie va fi dedus din cel al abonamentului parintelui sau din extraoptiunea prepaid activa. In functie de tipul de abonament existent pe cont, clientul poate fi tarifat aditional, in cazul in care traficul inclus este epuizat.

Activarea aplicatiei "MyKi Watch":

- Aplicatia "MyKi Watch" va putea fi descarcata fie din iStore sau Google Play, in functie de sistemul de operare al echipamentului clientului. Dupa instalarea aplicatiei pe telefonul de pe care va avea loc monitorizarea, utilizatorul va trebui sa se inregistreze si sa isi creeze un cont MyKi, furnizand toate detaliile solicitate (nume utilizator, parola, numar de telefon, ID ceas, nickname, numar de telefon al ceasului).

Plan tarifar	Taxa lunara (TVA inclus)	Telekom Mobil/ SMS	Telekom Fix	Minute nationale	Trafic de date national	Acces 4G	Viteza maxima estimata de descarcare a traficului inclus	Viteza maxima estimata de incarcarea traficului aditional	Tarifare dupa depasirea traficului inclus	Viteza download a traficului aditional
Princhindel S	7.88 €	nelimitat		100	100 MB	no	21.1 Mbps	4.6 Mbps	Limitare de viteza (SSD)	64 kbps

Abonamentul Prichindel S - beneficii

- Beneficiile incluse **nu se reporteaza** in urmatoarea luna.
- Toate beneficiile incluse se vor prorata, daca este cazul.
- Pentru apelurile internationale se aplica tarifele internationale standard.
- **Granularitatea apelurilor si SMS-urilor incluse** va fi aceeasi ca si cea a planurilor din portofoliul postpaid curent.
- **Granularitatea traficului de date:**
  - Traficul de date inclus in planul Prichindel S va fi disponibil utilizand **APN-ul "broadband".**
  - Dupa depasirea traficului de date inclus se va aplica limitarea de viteza (SSD –Speed Step Down): viteza maxima de download/upload va fi de 64 kbps pana la emiterea urmatoarei facturi sau pana in momentul in care clientul activeaza o extraoptiune de date.

5.1.3 Oferta speciala dedicata persoanelor cu dizabilitati

Daca ai deficiente auditive, de vorbire sau de vedere si ai un certificat de incadrare in gradele de handicap 3 – auditiv sau 4 - vizual, poti alege unul din urmatoarele abonamente create special pentru tine:

IMPREUNA PENTRU TINE C3/C4

Plan Tarifar	Abonament lunar (euro cu TVA)	Minute nationale si internationale Zona 1 incluse lunar	Minute in retea incluse lunar	SMS- uri in retea incluse lunar
Impreuna pentru tine C3	3.84	-	150	nelimitat
Impreuna pentru tine C3	3.84	300	-	-

Dupa terminarea resurselor aferente abonamentului tau, vei fi taxat astfel:

- 0,23 euro/minut pentru apelurile in orice retea nationala
- 0,12 euro/minut pentru apelurile in retea
- 0,06 euro/SMS national sau in retea

In plus, daca alegi unul din abonamentele Impreuna Pentru Tine, poti active optiunea Net Mobil 300MB la un pret special.

Optiune	Abonament lunar (euro cu TVA)	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor, in functie de tehnologie
Net Mobil 300 MB	1.92	300 MB	4G: 150 Mbps pentru descarcare si 50 Mbps pentru incarcare 3G: 21,1 Mbps pentru descarcare si 4,6 Mbps pentru incarcare

Caracteristici ale planurilor tarifare:

- Oferta este disponibila atat pentru clientii noi cat si pentru clientii existenti ai Telekom Romania. Pentru a beneficia de aceste oferte, clientii cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire si clientii cu dizabilitati vizuale trebuie sa prezinte agentului Certificatul de incadrare in grad de handicap, in original;
- Minutele/SMS -urile incluse in abonament si neconsumate intr-o luna nu se reporteaza;
- Minutele nationale incluse in abonament pot fi folosite atat pentru apeluri in retelele nationale, cat si pentru apeluri in retelele internationale din zona 1 (retele fixe din Europa si retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel)
- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor nu sunt incluse in beneficiile abonamentului.
- Din 15.06.2017, regulile de consum pentru serviciile de roaming:
    - Pentru apelurile primite in roaming:
        - Apelurile primate in Roaming in Grup 0 sunt gratuite
        - Pentru apelurile primite in roaming in Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
    - Pentru apelurile initiate in roaming:
        - Pentru apelurile efectuate in roaming in Grup 0 catre tarile din Grup 0, inclusiv Romania, din minutele in afara Retelei incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele nationale pentru apeluri in afara retelei conform planului tarifar.
        - Pentru apelurile efectuate in roaming in Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
    - Pentru SMS-urile initiate in roaming:
        - Pentru SMS-urile initiate in roaming in Grup 0, inclusiv Romania, din mesajele in afara Retelei incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele nationale pentru apeluri in afara retelei conform planului tarifar.
        - Pentru mesajele initiate in roaming in Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
    - Din traficul de date efectuat in roaming:
        - Pentru traficul de date efectuat in roaming in Grup 0, din volumul de date inclus in planul tarifar. Dupa epuizarea acestora, se va aplica tariful national conform planului tarifar.
    - Pentru traficul efectuat in roaming in Grup 1-5 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj

Oferta este valabila pana la data de 31 iulie 2018.

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in condittiile unei utilizari normale a serviciilor si conform limitarilor din Termenii Generali de utilizare a serviciilor disponibili pe www.telekom.ro/Legal/Termeni si conditii.

Numar de aur

La activarea sau a oricarui alt plan tarifar Telekom Romania Mobile (indiferent de perioada contractuala), pentru o perioada contractuala de 12 luni sau 24 de luni poti beneficia de un Numar de Aur pentru o taxa de 60 € (TVA inclus).
Caracteristici „Numar de Aur":
„Numarul de Aur" va fi disponibil numai pentru plaja de numere Telekom Romania Mobile cu prefixul de retea „0784"
„Numarul de Aur" este format fie dintr-o secventa de cifre care se repeta, fie dintr-o secventa de cifre ce pot fi usor de retinut.
Exemple de „Numere de Aur":

0784444444
0784000000
0784848484
0784321321
0784123123
0784010101

„Numerele de Aur" prezentate mai sus nu sunt disponibile pentru activare in perioada promotionala a ofertei.

Valabilitate oferta promotionala :
Oferta este valabila pana la data de 31 iulie 2018. Preturile includ TVA.

Optiuni Telekom TV Web & Mobile:

Telekom TV Web & Mobile este un serviciu furnizat de Telekom Romania Communications S.A. care ofera acces la continut live (canale TV), filme, documentare si emisiuni prin intermediul site-ului www.telekomtv.ro si al aplicatiei Telekom TV pe care o poti descarca din AppStore si Google Play. Serviciul asigura accesul la continut pe PC, laptop, tableta si smartphone.

Termenii si Conditiile serviciului Telekom TV Web & Mobile furnizat de catre Telekom Romania sunt disponibile in MyAccount Telekom si la 1234.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile se activeaza automat, iar pentru a avea acces la continut clientul trebuie sa foloseasca numele de utilizator si parola din MyAccount si sa acceseze www. telekomtv.ro sau aplicatiile mobile Telekom TV.
Accesul in aplicatia Telekom TV nu consuma traficul inclus. Oferta este aplicabila doar pentru APN-ul "bradband" si nu se aplica pentru APN-urile "wnw", "internet" si "blackberry".

Continutul Telekom TV Web & Mobile poate fi accesat de pe un numar de maxim 5 dispozitive printre care PC, laptop, smartphone si tableta. Acelasi continut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de catre client din contul lui de pe www.telekomtv.ro.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat in conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu urmatoarele sistemele de operare: Windows 7 sau OSX >10 si versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox si Safari), Android de la 5.0 la 7.0 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Smasung Galaxy S4/S5/S6/S7/S8/Note 3/Nexus 3/Nexus 5), IOS 7 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/5s/6/7/8/X).

Oferta promotionala:

Extraoptiunea „Canale TV Mini" se acordă gratuit pentru toata perioada contractuala

Optiuni Telekom TV Web & Mobile	Taxa lunara (euro, TVA inclus/luna)
Canale TV Mini	inclus

Canale TV Maxi	inchis la vanzare
Canale TV online	2.40 €
Pachet online Telekom Sport	inchis la vanzare
Voyo	2.40 €
Picture Box	2.40 €
Inregistrari in Cloud Plus	1.2 €
AXN NOW	1.20 €
Basme	0.6 €
KIDIX TV	1.20 €
Antena Play	2.40 €
PACHET ONLINE HBO + HBO GO	2.70 €
PACHET ONLINE MAXPAK + HBO GO	4 €

In cazul in care clientul alege schimbarea de plan tarifar de la un plan din portofoliile vechi la orice plan din portofoliul nou, beneficiile Telekom TV nu vor fi acordate. Aceste beneficii se acorda doar in cazul unui contract nou/reinoire de contract indiferent de perioada contractuala aleasa, 12 sau 24 de luni.

Oferta este valabila pana la data 31 iulie 2018.

Informatii despre schimbarea planului tarifar

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activari noi sau prelungiri de contract pe unul din abonamentele din cadrul acestui portofoliu Mobil sau Net mobil lansat pe 18 martie 2017:

In timpul perioadei contractuale obligatorii:

- Superior (catre un plan cu o taxa lunara mai mare): oricand, insa numai catre un plan tarifar apartinand acestui portofoliu
- Inferior (catre un plan cu o taxa lunara mai mica): schimbarea este posibila dupa 1 luna de la ultima schimbare, numai daca planul tarifar selectat (din orice portofoliu Telekom de voce disponibil) are valoarea lunara mai mare sau egala cu planul tarifar ales la activare/reinnoire.

Dupa expirarea perioadei contractuale obligatorii:

- Superior (catre un plan tarifar cu o valoare lunara mai mare): oricand.
- Inferior: (catre un plan tarifar cu o valoare lunara mai mica): dupa 1 luna de la ultima schimbare de pachet (daca exista). Migrarea catre orice alte portofolii disponibile la acea data va fi permisa.

Abonamentele care au doar acces national nu sunt compatibile cu serviciul de roaming : dacă ai un abonament doar cu acces national poti alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activari noi sau prelungiri de contract pe unul din abonamentele din cadrul portofoliilor Free, Nelimitat sau Mobil/Net Mobil (valabil in perioada 8 Mai 2017- 31 iulie 2018):

In timpul perioadei initiale contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand, insa numai catre un plan tarifar apartinand noului portofoliuliu
- catre un plan tarifar inferior – dupa 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar, dar numai catre un plan tarifar apartinand noului portofoliu, si numai daca noul plan tarifar ales are valoarea taxei de abonament mai mare sau egala cu planul tarifar ales la momentul activarii sau prelungirii contractului.

Dupa terminarea perioadei initiale contractuale, schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand. Schimbarile de abonament catre planuri tarifare apartinand altor portofolii din oferta promotionala de la momentul schimbarii sunt permise.
- catre un plan tarifar inferior – dupa 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar. Schimbarile de abonament catre planuri tarifare apartinand altor portofolii din oferta promotionala de la momentul schimbarii sunt permise.

Schimbarea planului tarifar pentru contracte activari noi sau prelungiri de contract pe unul din abonamentele din cadrul portofoliilor BlackBerry:

In timpul perioadei initiale contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand insa numai catre un plan tarifar apartinand noului portofoliuliu
- catre un plan tarifar inferior – dupa 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar, dar catre un plan tarifar apartinand noului portofoliuliu si numai daca noul plan tarifar ales are valoarea taxei de abonament mai mare sau egala cu planul tarifar ales la momentul activarii sau prelungirii contractului.

Dupa terminarea perioadei initiale contractuale, schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand. Schimbarile de abonament catre planuri tarifare apartinand altor portofolii din oferta promotionala de la momentul schimbarii sunt permise.
- catre un plan tarifar inferior – dupa 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar. Schimbarile de abonament catre planuri tarifare apartinand altor portofolii din oferta promotionala de la momentul schimbarii sunt permise.

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activari noi sau prelungiri de contract pe unul din abonamentele din cadrul portofoliilor Telekom pentru iPhone, Mobil Smart sau din cadrul portofoliului Smart+:

In timpul perioadei initiale contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand, insa numai catre un plan tarifar apartinand noului portofoliuliu
- catre un plan tarifar inferior – dupa 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar, dar numai catre un plan tarifar apartinand noului portofoliuliu, si numai daca noul plan tarifar ales are valoarea taxei de abonament mai mare sau egala cu planul tarifar ales la momentul activarii sau prelungirii contractului.

Dupa terminarea perioadei initiale contractuale, schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand. Schimbarile de abonament catre planuri tarifare apartinand altor portofolii din oferta promotionala de la momentul schimbarii sunt permise.
- catre un plan tarifar inferior – dupa 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar. Schimbarile de abonament catre planuri tarifare apartinand altor portofolii din oferta promotionala de la momentul schimbarii sunt permise.

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activate sau prelungite pe abonamente din cadrul portofoliilor Telekom pentru SmartPhone, Telekom Mobil XS - XXL sau din cadrul portofoliului Mobil XS+ - XXL+.

In timpul perioadei initiale contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand.
- catre un plan tarifar inferior – dupa 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar, dar numai daca noul plan tarifar ales are valoarea taxei de abonament mai mare sau egala cu planul tarifar ales la momentul activarii sau prelungirii contractului.

Dupa terminarea perioadei initiale contractuale, schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand.
- catre un plan tarifar inferior – dupa 4 luni de la ultima schimbare de plan tarifar.

Nota: atat in timpul perioadei contractuale cat si dupa terminarea acesteia, sunt permise schimbarile de abonament de la abonamentele Telekom pentru SmartPhone, Telekom Mobil XS – XXL sau Mobil XS+ - XXL+ catre planuri tarifare apartinand altor portofolii din oferta promotionala existenta la momentul schimbarii.

Schimbarea intre planurile tarifare se face gratuit. Poti solicita schimbarea planului tarifar la magazinele Telekom, ale partenerilor autorizati Telekom sau intrand in legatura cu un reprezentant al Serviciului de Relatii cu Clientii.

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activate sau prelungite pe abonamentele All Free 600 sau All Free 1000.

Indiferent daca are loc inainte sau dupa terminarea perioadei initiale, contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand.
- catre un plan tarifar inferior – schimbarea este permisa dupa 4 luni de la data activarii initiale/data reinnoirii contractului sau de la ultima schimbare a planului tarifar.

Schimbarea planului tarifar pentru contractele activate sau prelungite pe alte portofolii decat Mobil, Free, Nelimitat, Mobil XS+ - XXL+, Smart+, Telekom Mobil XS - XXL, Mobil Smart, Telekom pentru iPhone, Telekom pentru SmartPhone, BlackBerry sau All Free

Indiferent daca are loc inainte sau dupa terminarea perioadei initiale, contractuale schimbarea abonamentului se poate realiza:

- catre un plan tarifar superior – oricand
- catre un plan tarifar inferior – schimbarea este permisa dupa 8 luni de la activarea initiala sau data reinnoirii contractului, si dupa 4 luni de la ultima schimbare a planului tarifar.

Schimbarea intre planurile tarifare se face gratuit. Poti solicita schimbarea planului tarifar la magazinele Telekom, ale partenerilor autorizati Telekom sau intrand in legatura cu un reprezentant al Serviciului de Relatii cu Clientii.

5.1.6 Abonamente de date

Acum ai internet nelimitat non-stop de mare viteza pentru laptop si tableta la toate abonamentele Net Mobil.
Ia-ti abonamentele Net Mobil si beneficiezi de:

- acces nelimitat la Internet mobil de mare viteza
- internet mobil cu viteza maxima estimata de transfer al datelor de 150 Mbps descarcare/50 Mbps incarcare
- conexiune 4G
- pret competitiv si beneficii atractive
- libertate de miscare totala
- transfer de date securizat
- acess la serciciile de voce
- posibilitatea de transmitere SMS-uri direct din aplicatia modemului la tarif standard de retea
- acess la serviciile de voce
- beneficiile incluse in planurile de date nu se vor prorata
- dupa consumarea traficului de date inclus, se va aplica limitarea de viteza (SSD)
- perioada contractuala pentru planurile din Portofoliul Net Mobil va fi de 12 sau 24 de luni

Portofoliul Net Mobil este disponibil pentru clientii persoane fizice care efectueaza activari noi (inclusiv portari si migrari de la prepaid la postpaid), reinnoiri de contract.

Odata cu intrarea in vigoare a Portofoliului Net Mobil, oferta disponibila la activare va include subventie la pretul unui terminal (modem/ tableta) , acordata pentru abonamentul de date Net Mobil 8.

Traficul de date poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atât de pe modem, cât şi de pe tabletă.
În functie de specificatiile modemului sau ale tabletei folosite, viteza estimata maxima de transfer al datelor mobile:

- în aria de acoperire 4G - 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare;

- în aria de acoperire 3G – 21,1Mbps descarcare și 4,6 Mbps incarcare;
- în aria de acoperire 2G - 200kbps descarcare si 100 kbps incarcare

Serviciul 4G pentru abonamentul Net Mobil 5, si Net Mobil 8 este disponibil in aria de Acoperire Telekom 4G.

Tehnologia 3G si acopera aproximativ 72.5% din populatia Romaniei fiind disponibila prin tehnologia HSDPA+ Dual Carrier numai cu terminal compatibil.

Abonamente Net Mobil

Fii mereu conectat cu noile abonamente Net Mobil. Acum e mult mai usor si avantajos sa iti conectezi laptopul, PC-ul si chiar tableta la Internet.

Abonament	Pret abonament/luna	Trafic inclus recomandat	Viteza maxima estimata pentru tehnologia 4G de descarcare/incarcare	Viteza maxima estimata dupa depasirea traficului inclus	Beneficii gratuite valabile cat timp planul tarifar ales este mentinut activ	Oferta Messaging	Oferta Bonus Net Nelimitat
Net Mobil 5	6 €	3 GB	150Mbps/50 Mbps	128 Kbps	Canale TV Mini (Telekom Sport inlcus)	WhatsApp, Message +	Da
Net Mobil 8	9 €	5 GB	150Mbps/50Mbps	128 Kbps	Canale TV Mini (Telekom Sport inlcus)	WhatsApp, Message +	Da

*Preturile sunt cu TVA inclus

Traficul de date poate fi folosit pentru a naviga pe internet atat de pe modem, cat si de pe tableta.
Traficul recomandat nu este reportabil.
Traficul de date este national si se consuma in timp real.
Dupa consumarea traficului recomandat, traficul aditional nu va fi tarifat, iar viteza de transfer va scadea la 128 kbps pentru toate abonamentele.

Oferta va fi disponibila pana la data de 31 iulie 2018, cu posibilitatea de prelungire.

Descărcarea de continut sau accesarea portalelor şi/sau serviciilor premium vor fi tarifate suplimentar.

Oferta cu abonamentul Net Mobil 8 poate fi cumulata cu oferta Pachet Promotional.
Oferta cu abonamentul Net Mobil 5 nu poate fi cumulată cu oferta Pachet Promotional. AbonamenteulNet Mobil 5 se ofera fara echipament cu posibilitatea achizitionarii rate. Preturile fixe ale terminalelor se vor achita in transe lunare egale si au o durata egala cu perioada contractuala.

După depăşirea traficului recomandat inclus în abonament şi limitarea vitezei, poti reveni la viteza initială activând oricare din extraoptiunile Extra Net 1 GB care îti oferă 1GB de trafic de date, Extra Net 2 GB care îti oferă 2GB de trafic de date, Extra 1 GB care îti oferă 1 GB de trafic de date, Extra 2GB care îti oferă 2 GB de trafic de date.

Serviciul de roaming în tările Spatiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces national nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces national poti alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în tările SEE.

Abonament care are doar acces national : Net Mobil 5
Abonament care are acces la roaming in tarile SEE: Net Mobil 8.

Costuri si tarife

- Tarif standard pentru minutele nationale in afara retelei, cu exceptia retelei Telekom Romania Communications S.A 0.1428 euro /minut.
- Tarif standard pentru minutele in retea, inclusive reteauaTelekom Romania Communications S.A 0.1428 euro /minut.
- Tarif standard minutele video in retea: 0.345 euro /minut.
- Tarif standard pentru minutele video nationale in afara retelei: 0.345 euro /minut.
- Tarif standard pentru SMS-uri in retea si nationale: 0.06 euro /SMS.
- Tarif standard pentru MMS-uri nationale: 0.226 euro /mesaj.
- Tariful standard voce pentru zona internationala 1: 0.345 euro /minut
- Tariful standard voce pentru zona internationala 2: 0.59 euro /minut
- Tariful standard pentru SMS international: 0.226 euro /SMS

- Din 15.06.2017, regulile de consum pentru serviciile de roaming:
  - Pentru apelurile primite in roaming:
    - Apelurile primate in Roaming in Grup 0 sunt gratuite
    - Pentru apelurile primite in roaming in Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
  - Pentru apelurile initiate in roaming:
    - Pentru apelurile efectuate in roaming in Grup 0 catre tarile din Grup 0, inclusiv Romania, din minutele in afara retelei incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele nationale pentru apeluri in afara retelei conform planului tarifar.
    - Pentru apelurile efectuate in roaming in Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
  - Pentru SMS-urile initiate in roaming:
    - Pentru SMS-urile initiate in roaming in Grup 0, inclusiv Romania, din mesajele in afara retelei incluse in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele nationale pentru apeluri in afara retelei conform planului tarifar.
    - Pentru mesajele initiate in roaming in Grup 1-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
  - Din traficul de date efectuat in roaming:
    - Pentru traficul de date efectuat in roaming in Grup 0, din volumul de date inclus in planul tarifar. Dupa epuizarea acestora, se va aplica tariful national conform planului tarifar.

Reguli de consum pentru planurile tarifare din cadrul portofoliului Net Mobil

Pentru traficul de date national recomandat in abonament, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din traficul de date inclus in planul tarifar
- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de retentie (daca este cazul)
- Din traficul de date 1GB oferit prin oferta de familie si 1GB bonus de Craciun 2015 (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in extraoptiunea Net Mobil sau Extra Net sau Extra (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in Oferta Nonus Net Nelimitat
- Dupa consumarea traficului recomandat se va aplica viteza corespunzatoare abonamentului de 128 kbps.
- Din 15.06.2017, regulile de consum pentru serviciile de roaming pentru abonamentul cu acces la serviciul de roaming:
  - Din traficul de date efectuat in roaming:
    - Pentru traficul de date efectuat in roaming in Grup 0, din volumul de date inclus in planul tarifar / extraoptiuni / bonusuri. Dupa epuizarea acestora, se va aplica tariful national conform planului tarifar.

Oferte Promotionale la abonamentele Net Mobil

Pana la 31 iulie 2018, la activarea sau prelungirea unui abonament de internet primesti gratuit:

- Oferta Promotionala Messaging
  - Pana la 31 iulie 2018 ai trafic national nelimitat si gratuit in WhatsApp Messenger si Telekom Message+, aplicatii incluse in Oferta Promotionala Messaging, pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio si video. Traficul national de date generat prin intermediul aplicatiilor mobile incluse in Oferta Promotionala Messaging nu este tarifat si nu consuma din traficul inclus pentru APN-ul broadband. Traficul pentru apeluri VoIP nu este inclus in Oferta Promotionala Messaging si se tarifeaza conform Contractului. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicatiei Call+ (inclusa in Message+) si SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarifate conform planului tau tarifar actual. Call+ nu este un serviciu VoIP. Lista de aplicatii incluse poate suferi modificari, noi aplicatii pot fi adaugate si anumite alte aplicatii pot fi retrase. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiilor va consuma din traficul disponibil in abonament. Detalii privind Oferta Promotională Messaging sunt disponibile pe www.telekom.ro.
  - Dezvoltatorii de aplicatii care detin un serviciu de mesagerie ce doresc includerea aplicatiei în Oferta Promotională Messaging alături de aplicatiile existente pot accesa Conditiile generale de acces al furnizorilor in Oferta Promotională Messaging disponibile aici.
- Bonus Net nelimitat
  - Bonusul Net Nelimitat care ofera trafic de date gratuit si o latime de banda de 1,5 Mbps care asigura o rezolutie de maxim 480p pentru continutul de video streaming. Atat timp cat bonusul Net Nelimitat este activ, traficul efectuat dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri nu se tarifeaza. Oferta promotionala valabila pana la 31 iulie 2018.Pentru a beneficia de bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic necesare in vederea transmiterii comunicatiei* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.**
    ** Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicarilor: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile sectiunii "Date cu caracter personal" din Termenii si Conditiile generale, parte a Contractului.*
  - *** Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa.*Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la *100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare scrisa in magazinele proprii si magazinele partenere. Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.

- Extraoptiunea „Canale TV Mini »
  - ai acces la 25 de canale TV, inclusiv canalele Telekom Sport unde sunt transmise cele mai importante competitii sportive, pe care le poti viziona pe www.telekomtv.ro sau in aplicatia Telekom TV.
  - beneficiezi de reducere lunara 100% din pretul extraoptiunii TV Mini pe perioada initiala contractuala de 12 sau 24 luni.

- Extraoptiunea Norton Security Online

  - Pana la 31 iulie 2018 primesti la activare/reinnoire licenta Norton Security Online, solutie de securitate impotriva amenintarilor malware, virusilor, amenintarilor online, furtului de identitate sau escrocheriilor financiare. Costul licentei este de 0 EUR in primele doua luni, urmand ca restul contractului sa beneficiezi de un pret promo lunar de 0.6 EUR cu TVA. Norton Security Online asigura protectia individuala a oricarui dispozitiv - smartphone, tableta sau PC prin intermediul aplicatiei Norton Security Online, ce poate fi descarcata din App Store si Google Play. Traficul pentru descarcarea aplicatiei va consuma din traficul disponibil conform Contractului. Codul de activare a Licentei achizitionate va fi transmis Abonatului pe adresa de email si prin SMS. In cazul in care Abonatul nu activeaza Licenta Norton achizitionata aceasta nu va mai oferi protectie. Extraoptiunea Norton Security Online se poate dezactiva incepand cu urmatoarea data de facturare prin apel la 1234, sau SMS la 277.

Oferta promotionala de portare

Dublu traficului de date la portarile cu contracte incheiate pe 24 de luni:

In cazul portarilor in reteaua Telekom Romania Mobile cu incheierea unui contract pe 24 de luni, beneficiezi de promotia Bonus Net Nelimitat
Oferta promotionala este valabila pana la data de 31 iulie 2018.

Oferta promotionala la migrarea de la cartela preplatita la serviciul cu abonament

Pastreaza-ti numarul de prepaid si beneficiezi de promotia Bonus Net Nelimitat. Oferta promotionala este valabila pana la data de 3 iunie 2018.

Oferta Pachet promotional

Aceasta oferta este disponibila doar pentru planul tarifar Net Mobil 8, in cazul contractelor activate pe perioade contractuale de 12 sau 24 de luni.
Oferta se poate cumula cu alte subventii suplimentare (daca exista) - reducere la portare,
Oferta valabila pana la data de 31 iulie 2018.

Posibilitatea de a achizitiona terminale (telefon/tablet/modem) in rate

- Terminalele (telefoane/modemuri/ tablete) in rate pot fi achizitionate de clientii noi sau existenti care activeaza un plan tarifar Net Mobil 5 cu perioada contractuala 12 / 24 de luni.
- Terminalele in rate pot fi achizitionate numai in magazinele Telekom Romania, exclus magazinul online.
    - Detalii privind preturile terminalelor si conditiile de eligibilitate in functie de planul existent la momentul contractarii se regasesc in magazine. Preturile fixe ale terminalelor se vor achita in transe lunare egale si au o durata egala cu perioada contractuala initiala (12/24 luni).
- Posibilitatea de achitare in rate a unui terminal va fi disponibila numai la momentul activarii sau reinnoirii contractului pentru toate terminalele din lista Telekom (telefoane/modemuri/ tablete).
- Ratele se vor achita in transe lunare egale, fara dobanda, si au o durata egala cu perioada contractuala initiala (12/24 luni). Valoarea transelor lunare si durata acestora este ferma si nu poate fi modificata pe durata contractuala. Plata anticipata a ratelor (inainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibila.

Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate in functie de:

- Pentru clientii existenti: de vechimea in retea si de numarul de suspendari.
- Pentru activari noi: se va tine cont de scoring standard de activare

Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci acestia nu pot beneficia de oferta cu telefoane in rate).
Ratele la terminal vor fi alocate pe aceeasi perioada cu cea a planului tarifar activat/reinnoit (fie de 12, fie de 24 de luni), indiferent de valoarea telefonului.
Vei putea alege un terminal cu o valoare mai mica, egala sau mai mare decat valoarea limitei sale de credit setate in sistemul Telekom, dar, in cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mica decat limita de credit, suma ramasa se va pierde sau in cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decat limita de credit, clientul va va trebui sa achite diferenta sumei in magazin.
Ratele vor fi fara dobanda.
Nu va fi posibila returnarea terminalului (telefon/tableta/modem).
Clientul va avea posibilitatea de a primi un singur telefon per plan tarifar cu oferta fara telefon. In cazul in care pe acelasi cont, pe langa planul tarifar de baza, sunt alte doua planuri tarifare fara telefon, clientul va avea posibilitatea de a achizitiona 2 telefoane in rate.
In functie de planul activat (voce si date sau strict date), clientul va avea posibilitatea de a achizitiona: telefoane, tablete sau modemuri.
Oferta valabila pana la data de 31 iulie 2018.

5.2. OFERTA STANDARD PERSOANE JURIDICE

Portofoliul de telefonie mobile Freedom Mobile

Tip abonament	Abonament lunar	Minute in Retelele Telekom Romania	SMS-uri in Retelele Telekom Romania	Minute nationale, internationale (zona 1)[1] si in Roaming Grupa 0 (SEE)	SMS-uri nationale si in Roaming Grupa 0(SEE)	Trafic national de date[3]	Minute internationale (zona 2)[2]
Freedom Mobile 5	5 €	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat*	-
Freedom Mobile 10	10 €	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat*	Nelimitat

Tarife .fara TVA

[1]Zona 1 - Retele fixe Europa, retele fixe si mobile: SUA, Canada, Israel.

[2]Zona 2 – Retelele Mobile Europa.

[3]Traficul national de date poate fi uilizat si in Roaming Grupa 0 (din schema de Roaming disponibila pe www.telekom.ro) fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date"). Modul de calcul al Limitei de Date este mentionat pe https://www.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/.

Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica Tariful Reglementat cu TVA in vigoare conform tabelului de mai jos („Tariful Reglementat") :

Tarif Reglementat (euro/GB)	15.06.2017–31.12.2017	01.01.2018 – 31.12.2018	01.01.2019 – 31.12.2019	01.01.2020 – 31.12.2020	01.01.2021–31.12.2021	01.01.2022–30.06.2022
Valoare fără TVA	7,7	6	4,5	3,5	3	2,5
Valoare cu TVA (19%)	9,163	7,14	5,355	4.165	3.57	2,975

*Pentru a asigura stabilitatea si disponibilitatea serviciului, continutul de tip video va fi disponibil la un profil cu rezolutia de maxim 480p si 1,5 Mbps.

Retelele Telekom Romania reprezinta reteaua mobila, respectiv fixa, a Telekom Romania Mobile Communications S.A. impreuna cu reteaua mobila, respectiv fixa, a Telekom Romania Communications S.A. (cu exceptia retelei mobile Telekom Romania CDMA 0711 xx yy zz).
Viteza maxima estimata de transfer al datelor in tehnologia 4G este de 150Mbps la descarcare si 50Mbps la incarcare.

Zonarea destinatiilor internationale, exceptiile aferente si tarifele pe destinatii internationale se regasesc si se actualizeaza pe https://www.telekom.ro/prefixe/ si se aplica atat beneficiilor incluse in abonament, cat si eventualelor beneficii promotionale sau extraoptiuni contractate pe perioada mentinerii planului tarifar, cu exceptia cazurilor in care se va preciza altfel. Prefixele vor fi tarifate conform tarifelor standard internationale.
Zonarea grupelor de Roaming Voce/SMS (Grupa 0 – Grupa 6), zonarea grupelor de Roaming Date (Grupa 0 – Grupa 5) si tarifele aplicabile in Roaming sunt disponibile si se actualizeaza pe https://www.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/.

Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig.
Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile / sa modifice unilateral planul tarifar al Clientului în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în conditiile unei utilizări normale a serviciilor şi conform Termenilor Generali ai contractului de abonament, disponibili pe www.telekom.ro.

Tarife aditionale aplicabile dupa epuizarea beneficiilor incluse in planul tarifar

Denumire Abonament	Tarif/min: in retelele Telekom Romania,in retelele nationale fixe/mobile si in retelele Internationale Zona 1	Tarif/SMS: in retelele Telekom Romania si in retelele nationale mobile	Tarif date national / MB	Tarif/min international Zona 2	Tarif/min Intl Zona 3
Freedom Mobile 5	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,45	€ 0,65

Freedom Mobile 10	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,65

Tarife fara TVA

Oferta "O singura retea"

Pentru prima data in Romania iti poti folosi minutele in retea incluse in abonamente sau extraoptiuni pentru a suna si in reteaua Telekom Romania Communications S.A.

In plus, poti beneficia de tarifele disponibile in reteaua Telekom Romania Mobile si pentru apelurile catre reteaua Telekom Romania Communications S.A. in cazul in care depasesti minutele incluse.

Te bucuri de avantajele ofertei speciale catre reteaua Telekom Romania indiferent daca ai cartela sau abonament Telekom Romania Mobile.

Eligibilitate oferta "O singura retea"

De aceasta oferta beneficiaza atat clientii persoane fizice, cat si clientii persoane juridice posesori ai planurilor tarifare din oferta comerciala.

Noua modalitate de tarifare (tratarea tuturor apelurilor efectuate catre numerele fixe si mobile din reteaua Telekom Romania Communications S.A. ca apeluri in reteaua Telekom Romania Mobile) nu se va aplica pentru SMS-uri, numerele mobile CDMA, numerele fixe VOIP si CDMA sau numerele premium, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile) si toate celelalte numere de servicii Telekom Romania Communications S.A.

Campania este valabila pana la 31 iulie 2018.

Persoane Juridice

5.3. PRODUSE SI SERVICII OFERITE ABONATILOR TELEKOM ROMANIA MOBILE

5.3.1. Servicii de Baza

5.3.1.1. Serviciul Mesaje Scrise

Pentru inceput trebuie sa iti configurezi propriul telefon mobil, selectand optiunile:
Mesaje (Messages)
Setare Mesaje (Message Settings)
Numarul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510
OK (YES sau tasta verde)

Poti trimite mesaje scrise atat catre clientii Telekom Romania Mobile cat si catre clientii altor retelele mobile, nationale sau internationale, care permit primirea de mesaje scrise, selectand optiunile:

Mesaje (Messages)
Scriere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)
Trimitere (Send) - numarul destinatarului
OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor insotit de afisarea textului 'Mesaj Nou'.
Pentru citirea mesajului, selecteaza optiunile:
Mesaje (Messages)
Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)
Selectati mesajul
Cititi mesajul

Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.
Tarif/SMS 0,06 Euro (TVA inclus), catre retelele nationale*.
Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,226 euro (TVA inclus)

Prin retele nationale se inteleg reteaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Mobile Communications S.A. are incheiate acorduri de interconectare, si anume: 2K Telecom S.R.L. (voce fix si mobil), Ada Voice (voce), Adisam Telecom S.A. (voce), Alizee Telecom Network S.R.L. (voce), Atlas Telecom Interactive S.R.L. (voce), Canal S S.R.L. (voce), Caro Network S.R.L. (voce), Combridge S.R.L.(voce), Compatel Communications RO S.R.L. (voce si SMS), Connet-Ro S.R.L. (voce), DCS S.A. (voce), Dot RO S.R.L. (voce), Euroweb Romania S.A. (voce), GTS Telecom S.R.L. (voce), Ines Group S.R.L. (voce), Internet Broker S.R.L. (voce), Intersat S.R.L. (voce), Iristel Romania S.R.L. (voce si SMS), Lycamobile S.R.L. (voce si SMS), Media Sat S.R.L. (voce), Net-Connect Internet S.R.L. (voce), NextGen Communications S.R.L. (voce), Nobel Romania S.R.L. (voce), Orange Romania S.A.(voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel), Prime Telecom S.R.L. (voce), RCS-RDS S.A. (voce fix si mobil, SMS), Smart Telecom Media (voce), Societatea Nationala de Radiocomunicatii S.A. (voce), Spice Telecom S.R.L. (voce), Telcor Communications S.R.L. (voce), Telekom Romania Communications S.A. (voce fix si mobil, SMS), Trans Tel Services S.R.L. (voce), UPC Romania S.A. (voce), Vitanic S.R.L. (voce), Viva Telecom S.R.L. (voce), Vodafone Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel), Vocalnet Communication S.R.L. (voce), Volocall S.R.L. (voce), Voxbone S.A. Bruxelles Sucursala Bucuresti (voce).

Extraoptiunea SMS national

- SMS-uri nationale nelimitat pentru 2.98 euro/luna (TVA inclus)
- Extraoptiunea este disponibila pentru abonamentele de date mobile Date Surf S, Date Surf M, Date Surf L, Date Surf XL si Date Surf XXL.
- SMS-urile nationale se consuma atat catre reteaua Telekom Romania, cat si catre celelalte retele nationale.
- Mesajele alocate extraoptiunii nu pot fi folosite in Roaming sau catre numerele speciale.
- Extraoptiunea trebuie mentinuta activa cel putin doua luni intregi de facturare.
- Noua extraoptiune SMS national nu este compatibila cu extraoptiunile SMS 30, SMS 60 si SMS 90.
- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 2 euro pentru Extraoptiune SMS national si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

Extraoptiunea 200 SMS national

- 200 SMS-uri nationale pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)
- SMS-urile nationale se consuma atat catre reteaua Telekom Romania, cat si catre celelalte retele nationale.
- Mesajele alocate extraoptiunii nu pot fi folosite in Roaming sau catre numerele speciale.
- Extraoptiunea trebuie mentinuta activa cel putin doua luni intregi de facturare.
- Noua extraoptiune SMS national nu este compatibila cu extraoptiunile SMS 30, SMS 60 si SMS 90.
- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 1 euro pentru Extraoptiune 200 SMS national si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

5.3.1.2. Mesageria vocala

Mesageria Vocala Telekom Romania Mobile iti permite sa fii in contact permanent cu cei care te apeleaza: in timp ce telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire; cand nu doresti sa raspunzi; cand esti angajat intr-o conversatie si nu doresti sa o intrerupi.

Acest serviciu iti ofera posibilitatea de a primi: mesaje vocale in casuta vocala si de a le asculta; mesaje fax in casuta vocala si a le redirectiona catre un aparat fax; o notificare pentru fiecare mesaj vocal sau fax nou.

De asemenea, poti redirectiona toate apelurile catre Mesageria Vocala. In acest caz toate apelurile vor fi redirectionate catre casuta vocala chiar si atunci cand telefonul tau este deschis. Vei fi notificat printr-un mesaj text (SMS) despre mesajele noi din casuta vocala.

Poti primi in casuta ta vocala pana la 30 de mesaje vocale si mesaje fax cu o durata de pana la 3 minute. Mesajele neascultate vor fi pastrate in casuta ta vocala 5 zile.

Activarea casutei vocale
Pentru serviciul pe baza de abonament se face in momentul incheierii contractului sau ulterior, apeland Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii: 1921 (gratuit, apelabil din retelele Telekom Romania) sau 0766.12.1234 (tarif normal, apelabil din orice retea).

Pentru serviciul pe baza de cartela:
Apeland Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii: 1921(gratuit, apelabil din retelele TelekomRomania) sau 0766.12.1234 (tarif normal, apelabil din orice retea).

Initializarea casutei vocale
Pentru a putea accesa casuta ta vocala, trebuie mai intai sa o initializezi. Apeleaza 177 de la propriul telefon mobil si introdu 1234, codul temporar de acces prestabilit de Telekom Romania Mobile.

Apoi poti incepe procedura de personalizare a casutei tale vocale: alege o parola usor de memorat formata din 4 cifre (iti recomandam sa schimbi parola initiala pentru a asigura confidentialitatea casutei vocale); inregistreaza un mesaj de salut cu propria voce; inregistreaza-ti numele.

Toate aceste setari le poti modifica oricand doresti.

Accesarea casutei vocale
Pentru a accesa casuta vocala ai doua optiuni:
De la telefonul tau mobil
Apeland numarul 177
Apeland numarul +40766.177.177 cand esti in roaming
De la un alt telefon - fix sau mobil
Apeland numarul 0766.177.177

Ascultarea mesajelor
Poti asculta mesajele din casuta ta vocala de la telefonul tau mobil sau de la orice alt telefon urmand instructiunile:
Pentru a asculta mesajele din casuta ta vocala:
formeaza 177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
asculta instructiunile din meniul principal
apasa tasta 1.

Pentru a asculta mesajele din alta casuta vocala:

- formeaza 0766.177.177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
- introdu numarul casutei vocale (ex 076x.xxx.xxx) urmat de tasta #
- introdu parola casutei vocale urmata de tasta #
- asculta instructiunile din meniul principal
- apasa tasta 1.

5.3.1.3. Info Cost

Direct prin intermediul telefonului mobil, cu serviciul Info Cost, poti sa afli, cu titlu orientativ, cat ai consumat din abonamentul sau extraoptiunile tale!

Fie ca este vorba de minutele nationale oferite de abonamentul tau Telekom Romania Mobile sau de extraoptiunile de voce, SMS si respectiv Internet Wireless, te poti informa despre numarul minutelor nationale sau Telekom Romania Mobile ramase, mesajele scrise de care dispui pana la urmatoarea data de facturare sau traficul de date ramas de efectuat, exprimat in KB.

Clientii Telekom Romania Mobile pot accesa Serviciul Info Cost in urmatoarele moduri:

- accesand meniul USSD: *100#
- tastand comanda USSD: *151#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1515;
- accesand IVR-ul 1234.

Tarife
Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1515, apelurile catre *100# sau *151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate.

Clientii aflati in strainatate si avand serviciul roaming activat pot accesa serviciul Info Cost. Serviciul Info Cost gratuit, apeland *100# sau *151#.

Disponibilitate
Serviciul Info Cost este disponibil pentru toti utilizatorii de abonamente Telekom Romania Mobile, 24/24 ore.
In cazul abonamentelor noi activate, serviciul devine functional dupa emiterea primei facturi.

Clientii cu abonamente Cosmorom pot beneficia de acest serviciu numai dupa ce opteaza pentru un abonament Telekom Romania Mobile.

In cazul schimbarii tipului de abonament sau a datei de facturare serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

In cazul modificarilor aduse abonamentului, serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

Cum functioneaza

Pentru a beneficia de acest serviciu, trebuie sa apelezi *100# sau *151# sau sa trimiti un mesaj scris (care nu trebuie sa contina text) la numarul 1515, direct de pe telefonul tau Telekom Romania Mobile. In cateva secunde, vei primi informatiile solicitate printr-un un mesaj scris care apare direct pe ecranul telefonului tau. Sau poti apela 1234. In acest caz informatia iti va fi comunicata verbal. Informatia oferita de Serviciul Info cost apeluri este valabila la data si ora mentionata la inceputul mesajului (scris sau verbal).

Informatiile prezentate in acest mesaj au caracter orientativ si reprezinta volumul de minute, mesaje scrise sau KB, ramase disponibile pana la data de facturare. Informatia furnizata de acest serviciu contine numai apelurile si SMS-urile taxabile si nu furnizeaza informatii referitoare la apelurile si SMS-urile netaxabile.

Mesajul de raspuns este scris in limba romana.
Atentie! Pot exista intarzieri intre momentul efectuarii apelurilor si momentul actualizarii informatiilor prezentate in mesaj.
Mentiune: Acest serviciu are caracter orientativ. Numai factura de servicii Telekom Romania Mobile furnizeaza detalii despre minutele utilizate, numarul de SMS-uri, traficul de date si de asemenea, costurile aditionale pentru intreaga perioada de facturare.

5.3.1.4. Notificare Apeluri Pierdute

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute iti ofera informatii printr-un mesaj text (SMS) privind apelurile primite:
in timp ce telefonul tau este inchis sau cand te afli in afara ariei de acoperire.
cand esti angajat intr-o conversatie si telefonul suna ocupat.

Mesajul text (SMS) va contine numarul de telefon al apelantului, numarul apelurilor, data si ora celui mai recent apel.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, mesajul text va contine de asemenea si numele apelantului.

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute poate functiona in acelasi timp cu Serviciul de Mesagerie Vocala, astfel:
in cazul in care persoana care te apeleaza nu lasa nici un mesaj in casuta vocala, vei primi o notificare a apelului pierdut;
in cazul in care persoana care te apeleaza va lasa un mesaj in casuta vocala, vei primi o notificare cu privire la mesajul nou din casuta vocala.

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute poate fi activat sau dezactivat, apeland Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

5.3.1.5. Reincarcare credit de la abonament pe cartela

Serviciul gratuit "Reincarcare credit de la abonament pe cartela" este disponibil pentru toti abonatii Telekom Romania Mobile (persoane fizice sau persoane juridice) si ofera posibilitatea de a reincarca una sau mai multe cartele Telekom Romania Mobile, direct de pe telefon, la orice ora, cu orice valoare intrega cuprinsa intre € 1 si € 20 pe luna.

Valoarea maxima de reincarcare pentru fiecare perioada de facturare, permisa fiecarui abonat Telekom Romania Mobile, depinde de valoare facturilor Telekom Romania Mobile precedente (media facturilor per cont abonat). Pe parcursul unei luni, la fiecare accesare a serviciului se comunica valoarea maxima cu care se poate reincarca contul unui utilizator de cartela Telekom Romania Mobile.

Pentru noii abonati Telekom Romania Mobile, in primele 4 luni de la momentul activarii contractului, valoarea totală a reincarcarilor pe care le pot realiza intr-o perioadă de facturare va fi de € 3. Incepand cu cea de-a 5 a luna de facturare, valoarea totala a reincarcarilor admise poate creste in functie de media facturilor precedente.Fiecare abonat Telekom Romania Mobile poate realiza maxim 10 reincarcarcari intr-o perioada de facturare.

Valorile disponibile pentru reincarcare, bonusurile aferente, perioada de valabilitate si perioada de gratie oferite de valoarea reincarcata vor fi urmatoarele:

Valoarea creditului ce poate fi transferat de catre abonat (fara TVA)	Bonusul la reincarcare primit de utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile (EUR)	Valabilitatea creditului (perioada activa a creditului reincarcat)	Perioada de gratie a creditului reincarcat
€ 1	Fara bonus	7 zile	1 luna
€ 2	Fara bonus	14 zile	1 luna
€ 3	Fara bonus	31 zile	180 zile
€ 4	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	31 zile	180 zile
€ 5 - € 9	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 10	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 20	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	120 zile	270 zile

Tarifele nu includ TVA.

Retelele Telekom Romania reprezinta retelele ale Telekom Romania Mobile si Telekom Romania Communications S.A.

Utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile reincarcate prin intermediul acestui serviciu, va primi credit egal cu valoarea reincarcată si bonusul aferent si va beneficia de cea mai avantajoasa/lunga perioada de valabilitate, cat si de gratie, stabilite prin compararea perioadelor de valabilitate si de gratie avute inainte de reincarcare cu cele oferite de valoarea reincarcata.(ex: daca inainte de reincarcare valabilitatea si/sau perioada de gratie a cartelei Telekom Romania Mobile erau mai mari, atunci ele raman neschimbate).

Dupa realizarea cu succes a reincarcarii, atat abonatul Telekom Romania Mobile cat si utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile reincarcate, vor primi un mesaj text de confirmare.

Activarea serviciului
Accesul la serviciul "Reincarcare credit de la abonament pe cartela" se va face, utilizand o parola, printr-una dintre metodele mai jos indicate. Aceasta parola poate fi folosita pentru toate serviciile Telekom Romania Mobile Self Care.

Abonatii persoane fizice vor avea drept parola initiala ultimele 6 cifre din codul numeric personal (CNP). Parola initiala poate fi schimbata apeland 1234 de pe telefonul mobil Telekom Romania Mobile. Parola este definita la nivel de client si este aceeasi pentru toate numerele de telefon apartinand aceluiasi cont.

Abonatii persoane juridice vor completa formularul de activare, in care se vor mentiona numerele de telefon pentru care se doreste activarea serviciului. Formularul completat, semnat si stampilat va fi trimis pe fax la numarul 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii. Sistemul va trimite automat o parola pe numerele de telefon definite de abonat in formularul de activare a serviciului. Abonatul va putea schimba parola, in momentul folosirii serviciului pentru prima data. Parola va fi definita la nivel de numar de telefon.

Schimbarea parolei de acces la serviciile Self Care poate fi facuta, atat de clientii persoane fizice cat si de clientii persoane juridice si prin comanda USSD: *444*parola veche*parola noua*parola noua#.

Instructiuni de reincarcare
Pentru reincarcarea unei cartele Telekom Romania Mobile puteti alege una din variantele:

- pe calea IVR, apeland gratuit 1234;
- pe calea USSD, apeland *100# sau *444*valoarea*MSISDN#;
- accesand contul MyAccount , pe www.telekom.ro (reincarcarea se poate efectua si fara autentificarea in contul MyAccount)

Veti fi rugat sa introduceti parola asociata contului dumneavoastra.
Dupa introducerea parolei, veti tasta valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea.

Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuarii reincarcarii, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile cat si utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile care a fost reincarcata.

Dezactivarea serviciului
Abonatii persoane juridice pot dezactiva serviciul “Reincarcare credit de la abonament pe cartela” pentru unul sau mai multe numere de telefon Telekom Romania Mobile, trimitand formularul completat, semnat si stampliat la numarul de fax (021) 404.09.50, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

Functionalitatea serviciului in roaming
Contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile beneficiar poate fi reincarcat indiferent daca acesta se afla in tara sau in roaming.

Cat costa?
Abonatul Telekom Romania Mobile care reincarca o cartela Telekom Romania Mobile va regasi pe urmatoarea factura emisa de Telekom Romania Mobile Communications S.A. valoarea integrala a sumei reincarcate.

Utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobileva avea la dispozitie creditul reincarcat plus un bonus de 50 minute + 50 SMS in retelele mobile Telekom Romania, daca valoarea minima reincarcata este de 4 euro credit.

Exemplu
Pentru o reincarcare cu €10, contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobileva primi un bonus de 50min + 50SMS in retelele mobile Telekom Romania.
Abonatul va regasi in factura primita suma de 10 euro + TVA si va achita astfel 12 euro (TVA inclus).

Toti abonatii Telekom Romania Mobile care doresc sa aiba acces la serviciu trebuie sa aiba numerele de telefon active. Daca numerele de telefon sunt suspendate, atunci accesul la serviciu va fi restrictionat. De asemenea, numarul de telefon apartinand utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile trebuie sa fie activ. Balanta creditului curent, la care se adauga valoarea ce va fi reincarcata, nu trebuie sa depaseasca €300.

5.3.1.6. Reincarcare saptamanala de la abonament pe cartela

Serviciul gratuit “Reincarcare saptamanala de la abonament pe cartela” este disponibil pentru toti abonatii Telekom Romania Mobile (persoane fizice sau persoane juridice) si ofera posibilitatea de a reincarca automat saptamanal un anumit numar de cartele Telekom Romania Mobile sau Cartela Internet, direct de pe telefon, cu orice valoare intreaga cuprinsa intre € 1 si € 4 pe saptamana. Valoarea maxima de reincarcare pentru fiecare perioada de facturare, permisa fiecarui abonat Telekom Romania Mobile, depinde de valoare facturilor Telekom Romania Mobile precedente (media facturilor per cont abonat). Pe parcursul unei luni, la fiecare accesare a serviciului se comunica valoarea maxima cu care se poate reincarca contul unui utilizator de cartela Telekom Romania Mobile.

Pentru noii abonati Telekom Romania Mobile, in primele 4 luni de la momentul activarii contractului, valoarea totala a reincarcarilor pe care le pot realiza intr-o perioadă de facturare va fi de € 3. Incepand cu cea de-a 5 a luna de facturare, valoarea totala a reincarcarilor admise poate creste in functie de media facturilor precedente

Reincarcarea saptamanala se va realiza in ziua in care a fost setata optiunea de reincarcare saptamanala si in saptamanile urmatoare, in aceeasi zi a saptamanii, pana cand reincarcarea saptamanala programata va fi dezactivata.

In momentul optiunii de reincarcare saptamanala, abonatul trebuie sa aiba minim 5 euro disponibili ca valoare maxima de reincarcare (fiind exclusa valoarea de reincarcare lunara programata, fie ca este efectuata sau nu).

Valoare maxima de reincarcare (Euro, fara TVA)	Valoare reincarcare saptamanala*
1 Euro	N/A
2 Euro	N/A
3 Euro	N/A
4 Euro	N/A
5 Euro	1 Euro
6 Euro	1 Euro
7 Euro	1 Euro
8 Euro	1 Euro
9 Euro	1 Euro
10 Euro	2 Euro
11 Euro	2 Euro
12 Euro	2 Euro
13 Euro	2 Euro
14 Euro	2 Euro
15 Euro	3 Euro
16 Euro	3 Euro
17 Euro	3 Euro
18 Euro	3 Euro
19 Euro	3 Euro
20 Euro	4 Euro

* In stabilirea valorilor de reincarcare saptamanala, ciclul de facturare este considerat ca fiind compus din 5 saptamani.

Exemplu de calcul al valorii saptamanale de reincarcare
Client cu valoare maxima de reincarcare - 20 de euro
Reincarcari la cerere efectuate in ciclul de facturare – 3 euro
Reincarcare lunara programata (efectuata sau nu) in ciclul de facturare – 5 euro
Valoare disponibila de reincarcare recurenta = 20-5=15 euro
Clientul poate seta o reincarcare saptamanala de maxim 3 euro

In stabilirea valorii de reincarcare saptamanala nu sunt luate in calcul reincarcarile efectuate la cerere.

Fiecare abonat Telekom Romania Mobile poate programa o singura reinarcare saptamanala pentru un singur numar de cartela.

Valorile disponibile pentru reincarcare saptamanala, bonusurile aferente, perioada de valabilitate si perioada de gratie oferite de valoarea reincarcata vor fi urmatoarele:

Valoarea creditului ce poate fi transferat de catre abonat (fara TVA)	Bonusul la reincarcare primit de utilizatorul Cartelei Telekom Romania Mobile (EUR)	Valabilitatea creditului (perioada activa a creditului reincarcat)	Perioada de gratie a creditului reincarcat
€ 1	Fara bonus	7 zile	1 luna
€ 2	Fara bonus	14 zile	1 luna
€ 3	Fara bonus	31 zile	180 zile
€ 4	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	31 zile	180 zile

Tarifele nu includ TVA.

Retelele Telekom Romania reprezinta retelele ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania Communications S.A .

Utilizatorul Cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei de Internet reincarcate prin intermendiul acestui serviciu, va primi credit egal cu valoarea reincarcata si bonusul aferent si va beneficia de cea mai avantajoasa/lunga perioada de valabilitate, cat si de gratie, stabilite prin compararea perioadelor de valabilitate si de gratie avute inainte de reincarcare cu cele oferite de valoarea reincarcata.(ex: daca inainte de reincarcare valabilitatea si/sau perioada de gratie a cartelei Telekom Romania Mobile erau mai mari, atunci ele raman neschimbate).

Dupa realizarea cu succes a reincarcarii, atat abonatul Telekom Romania Mobile cat si utilizatorul cartelei reincarcate, vor primi un mesaj text de confirmare.

In cazul in care reincarcarea nu poate fi realizata (contul cartelei este blocat, s-a depasit limita de reincarcare, etc) abonatul Telekom Romania Mobile va fi informat printr-un mesaj text.

Activarea serviciului
Accesul la serviciul “Reincarcare saptamanala de la abonament pe cartela” se va face, utilizand o parola, printr-una dintre metodele indicate mai jos. Aceasta parola poate fi folosita pentru toate serviciile Telekom Romania Mobile Self Care.

Abonatii persoane fizice vor avea drept parola initiala ultimele 6 cifre din codul numeric personal (CNP). Parola initiala poate fi schimbata apeland 1234 de pe telefonul mobil din reteaua Telekom Romania Mobile. Parola este definita la nivel de client si este aceeasi pentru toate numerele de telefon apartinand aceluiasi cont.
Abonatii persoane juridice vor completa formularul de activare, in care se vor mentiona numerele de telefon pentru care se doreste activarea serviciului. Formularul completat, semnat si stampilat va fi trimis pe fax la numarul 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii. Automat sistemul va trimite o parola pe numerele de telefon definite de abonat in formularul de activare a serviciului. Abonatul va putea schimba parola, in momentul folosirii serviciului pentru prima data. Parola va fi definita la nivel de numar de telefon.

Schimbarea parolei de acces la serviciile Self Care poate fi facuta, atat de clientii persoane fizice cat si de clientii persoane juridice si prin comanda USSD: *444*parola veche*parola noua*parola noua#.

Pentru reincarcarea unei cartele Telekom Romania Mobile puteti alege una din variantele:

- pe calea IVR, apeland gratuit 1234.
- pe calea USSD, apeland *100#
- accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro (reincarcarea se poate efectua si fara autentificarea in contul MyAccount)

Veti fi rugat sa introduceti parola asociata contului dumneavoastra.

Dupa introducerea parolei, veti tasta valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea.

Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuarii reincarcarii, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile, cat si utilizatorului cartelei care a fost reincarcata.

Instructiuni de reincarcare
Pentru reincarcarea unei cartele, apelati gratuit numerele *100#, 135 sau 1234 si veti fi rugat sa introduceti parola asociata contului dumneavoastra.

Dupa introducerea parolei, veti fi informat despre valarea maxima cu care puteti programa o reincarcare saptamanala si veti fi rugat sa tastati valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea. In urma efectuarii reincarcarii, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile cat si utilizatorului cartelei care a fost reincarcata.

De asemenea, mesajul text de confirmare trimis utilizatorului cartelei ce a fost reincarcata va contine si numarul de telefon al abonatului care a efectuat reincarcarea.

Dezactivarea serviciului
Abonatii persoane juridice pot dezactiva serviciul “Reincarcare credit saptamanala de la abonament pe cartela” pentru unul sau mai multe numere de telefon Telekom Romania Mobile, trimitand formularul completat, semnat si stampilat la numarul de fax 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

Functionalitatea serviciului in roaming
Pentru a putea reincarca o cartela Telekom Romania Mobile sau Cartela Internet, abonatul Telekom Romania Mobile trebuie sa se afle pe teritoriul Romaniei.

Contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei Internet beneficiar poate fi reincarcat indiferent daca acesta se afla in tara sau in roaming.

Cat costa?
Abonatul Telekom Romania Mobile care reincarca o cartela Telekom Romania Mobile va regasi pe urmatoarea factura emisa de Telekom Romania Mobile Communications S.A. valoarea integrala a sumei reincarcate.

Utilizatorul cartelei avea la dispozitie creditul reincarcat plus un bonus de 50 minute + 50 SMS (alocat doar utilizatorilor de cartela Telekom Romania Mobile) in retelele Telekom Romania, daca valoarea minima reincarcata este de 4 euro credit.
Retelele Telekom Romania reprezinta retelele ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania Communications S.A.

Exemplu
Pentru o reincarcare cu €4, contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile va primi un bonus de 50 minute + 50 SMS in retelele Telekom Romania. Abonatul va regasi in factura primita suma de 4 euro + TVA.

Toti abonatii Telekom Romania Mobile care doresc sa aiba acces la acest serviciu trebuie sa aiba numerele de telefon active (sa nu fie supendate sau dezactivate). Daca numarul de telefon este suspendat, atunci accesul al asetarea sau procesarea unei reincarcari sapatamanale se va amana pana la momentul in care abonatului i se reactiveaza numarul. Daca numarul de abonament este dezactivat reincarcarile saptamanale programate se vor anula.

De asemenea, numarul de telefon apartinand utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei Internet trebuie sa fie in perioada activa sau de gratie si sa nu fie blocat. Daca numarul este blocat reincarcarea saptamanala nu se va procesa, iar abonatul va fi anuntat de acest lucru printr-un mesaj.

In cazul in care, intr-o anumita saptamana, nu exista o valoare de reincarcare maxima disponibila pentru a se putea efectua reincarcarea saptamanala (din cauza micsorarii valorii maxime de reincarcare sau din cauza altor reincarcari efectuate la cerere), valoarea respectiva nu va fi reincarcata, iar abonatul va fi informat de acest lucru printr-un mesaj.

5.3.1.7. Reincarcare lunara de la abonament pe cartela

Serviciul gratuit “Reincarcare lunara de la abonament pe cartela” este disponibil pentru toti abonatii Telekom Romania Mobile (persoane fizice sau persoane juridice) si ofera posibilitatea de a reincarca automat lunar un anumit numar de cartele Telekom Romania Mobile sau Cartela Internet, direct de pe telefon, cu orice valoare intreaga cuprinsa intre € 1 si € 20 pe luna.
Valoarea maxima de reincarcare pentru fiecare perioada de facturare, permisa fiecarui abonat Telekom Romania Mobile, depinde de valoarea facturilor Telekom Romania Mobile Communications S.A. precedente (media facturilor per cont abonat). Pe parcursul unei luni, la fiecare accesare a serviciului se comunica valoarea maxima cu care se poate reincarca contul unui utilizator de cartela Telekom Romania Mobile.

Pentru noii abonati Telekom Romania Mobile, in primele 4 luni de la momentul activarii contractului, valoarea totala a reincarcarilor pe care le pot realiza intr-o perioada de facturare va fi de € 3. Incepand cu cea de-a 5 a luna de facturare, valoarea totala a reincarcarilor admise poate creste in functie de media facturilor precedente.

Reincarcarea lunara se va realiza in ziua in care a fost setata optiunea de reincarcare lunara si in lunile urmatoare, in aceeasi zi a lunii, pana cand reincarcarea lunara programata va fi dezactivata.

In momentul setarii unei reincarcari lunare, abonatul trebuie sa aiba minim 1 euro disponibil ca valoare maxima de reincarcare (excluzand valoarea totala a reincarcarile saptamanale, fie ca sunt efectuate sau nu).

Exemplu de calcul al valorii de reincarcare lunara
Client cu valoare maxima de reincarcare - 20 de euro
Reincarcari la cerere efectuate – 3 euro
Reincarcare saptamanala programata 2 euro
Valoare disponibila de reincarcare lunara = 20-(2X5)=10 euro
Clientul poate seta o reincarcare lunara cu o valoare de maxim 10 euro

In stabilirea valorii de reincarcare saptamanala nu sunt luate in calcul reincarcarile efectuate la cerere.

Fiecare abonat Telekom Romania Mobile poate programa o singura reinarcare lunara pentru un singur numar de cartela.

Valorile disponibile pentru reincarcare lunara, bonusurile aferente, perioada de valabilitate si perioada de gratie oferite de valoarea reincarcata vor fi urmatoarele:

Valoarea creditului ce poate fi transferat de catre abonat (fara TVA)	Bonusul la reincarcare primit de utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile (EUR)	Valabilitatea creditului (perioada activa a creditului reincarcat)	Perioada de gratie a creditului reincarcat
€ 1	Fara bonus	7 zile	1 luna
€ 2	Fara bonus	14 zile	1 luna
€ 3	Fara bonus	31 zile	180 zile
€ 4	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	31 zile	180 zile
€ 5 - € 9	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 10	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 20	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	120 zile	270 zile

Tarifele nu includ TVA.

Retelele Telekom Romania reprezinta retelele ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania.

Utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei de Internet reincarcate prin intermendiul acestui serviciu, va primi credit egal cu valoarea reincarcata si bonusul aferent si va beneficia de cea mai avantajoasa/lunga perioada de valabilitate, cat si de gratie, stabilite prin compararea perioadelor de valabilitate si de gratie avute inainte de reincarcare cu cele oferite de valoarea reincarcata.(ex: daca inainte de reincarcare valabilitatea si/sau perioada de gratie a Cartelei Telekom Romania Mobile erau mai mari, atunci ele raman neschimbate).

Dupa realizarea cu succes a reincarcarii, atat abonatul Telekom Romania Mobile cat si utilizatorul cartelei reincarcate, vor primi un mesaj text de confirmare.

In cazul in care reincarcarea nu poate fi realizata (contul cartelei este blocat, s-a depasit limita de reincarcare, etc) abonatul Telekom Romania Mobile va fi informat printr-un mesaj text.

Activarea serviciului
Accesul la serviciul "Reincarcare lunara de la abonament pe cartela" se va face, utilizand o parola, printr-una dintre metodele indicate mai jos. Aceasta parola poate fi folosita pentru toate serviciile Telekom Romania Mobile Self Care.

Abonatii persoane fizice vor avea drept parola initiala ultimele 6 cifre din codul numeric personal (CNP). Parola initiala poate fi schimbata apeland 1234 de pe telefonul mobil din reteaua Telekom Romania Mobile. Parola este definita la nivel de client si este aceeasi pentru toate numerele de telefon apartinand aceluiasi cont.

Abonatii persoane juridice vor completa formularul de activare, in care se vor mentiona numerele de telefon pentru care se doreste activarea serviciului. Formularul completat, semnat si stampilat va fi trimis pe fax la numarul 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii. Automat sistemul va trimite o parola pe numerele de telefon definite de abonat in formularul de activare a serviciului. Abonatul va putea schimba parola, in momentul folosirii serviciului pentru prima data. Parola va fi definita la nivel de numar de telefon.

Schimbarea parolei de acces la serviciile Self Care poate fi facuta, atat de clientii persoane fizice cat si de clientii persoane juridice si prin comanda USSD: *444*parola veche*parola noua*parola noua#.

Pentru reincarcarea unei cartele Telekom Romania Mobile puteti alege una din variantele:
- pe calea IVR, apeland gratuit 1234
- pe calea USSD, apeland *100# sau *444*valoarea*MSISDN#;
- accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro (reincarcarea se poate efectua si fara autentificarea in contul MyAccount)

Veti fi rugat sa introduceti parola asociata contului dumneavoastra.
Dupa introducerea parolei, veti tasta valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea.

Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuarii reincarcarii, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile, cat si utilizatorului cartelei care a fost reincarcata.

Instructiuni de reincarcare
Pentru reincarcarea unei cartele, apelati gratuit numerele *100#, 135 sau 1234 si veti fi rugat sa introduceti parola asociata contului dumneavoastra.

Dupa introducerea parolei, veti fi informat despre valoarea maxima cu care puteti programa o reincarcare lunara si veti fi rugat sa tastati valoarea de reincarcare pe care o doriti, tinand cont de limita de reincarcare, dupa care puteti introduce numarul de telefon pentru care doriti sa efectuati reincarcarea. In urma efectuarii reincarcarii, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile cat si utilizatorului cartelei care a fost reincarcata.

De asemenea, mesajul text de confirmare trimis utilizatorului cartelei ce a fost reincarcata va contine si numarul de telefon al abonatului care a efectuat reincarcarea.

Dezactivarea serviciului

Abonatii persoane juridice pot dezactiva serviciul “Reincarcare credit lunara de la abonament pe cartela” pentru unul sau mai multe numere de telefon Telekom Romania Mobile, trimitand formularul completat, semnat si stampilat la numarul de fax 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

Functionalitatea serviciului in roaming
Pentru a putea reincarca o cartela Telekom Romania Mobile sau Cartela Internet, abonatul Telekom Romania Mobile trebuie sa se afle pe teritoriul Romaniei.

Contul utilizatorului Cartelei Telekom Romania Mobile sau a Cartelei Internet beneficiar poate fi reincarcat indiferent daca acesta se afla in tara sau in roaming.

Cat costa?
Abonatul Telekom Romania Mobile care reincarca o cartela Telekom Romania Mobile va regasi pe urmatoarea factura emisa de Telekom Romania Mobile Communications S.A. valoarea integrala a sumei reincarcate.

Utilizatorul cartelei Telekom Romania Mobilesau a Cartelei Internet va avea la dispozitie creditul reincarcat plus un bonus de 50 minute + 50 SMS (alocat doar utilizatorilor de cartela Telekom Romania Mobile) in retelele Telekom Romania, daca valoarea minima reincarcata este de 4 euro credit.
Retelele Telekom Romania reprezinta retelele ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania Communications S.A.

Exemplu
Pentru o reincarcare cu €4, contul utilizatorului cartelei Telekom Romania Mobileva primi un bonus de 50 minute + 50 SMS in retelele Telekom Romania.
Abonatul va regasi in factura primita suma de 4 euro + TVA.

Toti abonatii Telekom Romania Mobile care doresc sa aiba acces la acest serviciu trebuie sa aiba numerele de telefon active (sa nu fie supendate sau dezactivate). Daca numarul de telefon este suspendat, atunci accesul la setarea sau la procesarea unei reincarcari lunare se va amana pana la momentul in care abonatului i se reactiveaza numarul. Daca numarul de abonament este dezactivat reincarcarea lunara programata se va anula.

De asemenea, numarul de telefon apartinand utilizatorului Cartelei Telekom Romania Mobilesau Cartelei Internet trebuie sa fie in perioada activa sau de gratie si sa nu fie blocat. Daca numarul este blocat reincarcarea lunara nu se va procesa, iar abonatul va fi anuntat de acest lucru printr-un mesaj.

In cazul in care, intr-o anumita luna, nu exista o valoare de reincarcare maxima disponibila pentru a se putea efectua reincarcarea lunara (din cauza micsorarii valorii maxime de reincarcare sau din cauza altor reincarcari efectuate la cerere), reincarcarea lunara nu va fi efectuata, iar abonatul va fi informat de acest lucru printr-un mesaj.

5.3.1.8. Reincarcare „ForYou” de pe abonament pe cartela

Toti abonatii Telekom Romania Mobile (persoane fizice sau persoane juridice) pot reincarca cu beneficii ForYou un utilizator de Cartela Telekom direct de pe telefon, la orice ora din zi.

Pret (fara TVA)	Pret (TVA inclus)	Beneficii incluse (valabile 31 zile)					Perioada de valabilitate (activa)	Perioada de gratie
		Min in retelele Telekom Romania	SMS in retelele Telekom Romania	Min nat/ intl fix	SMS nat	MB trafic de date		
€ 5	€ 5.95	5000	5000	500	500	500	60 zile	330 zile

Reincarcarea cu beneficii ForYou poate fi la cererere sau automat lunara. Valoarea optiunii de reincarcare cu beneficii ForYou este de 5 euro credit, la care se adauga TVA, si se va regasi pe urmatoarea factura emisa abonatului Telekom Romania Mobile.

Retelele mobile Telekom Romania reprezinta retelele mobile ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania.
Prin retelele Telekom Romania se inteleg reteaua Telekom Romania Mobile si retelele fixe si mobile Telekom Romania.

Informatii despre reincarcarea lunara automata

Fiecare abonat Telekom Romania Mobile poate programa o singura reincarcare lunara pentru un singur numar de cartela. Reincarcarea lunara cu beneficii ForYou este incompatibila cu reincarcarea lunara cu credit. Daca doresti sa setezi reincarcarea lunara cu beneficii ForYou trebuie sa dezactivezi reincarcarea lunara cu credit si invers.

In cazul in care, intr-o anumita luna, nu exista o valoare de reincarcare maxima disponibila pentru a se putea efectua reincarcarea lunara cu beneficii ForYou (din cauza micsorarii valorii maxime de reincarcare sau din cauza altor reincarcari efectuate la cerere), aceasta reincarcare lunara nu va fi efectuata.

Activare serviciu de reincarcare cu beneficii ForYou

prin apel gratuit la 1234, *100# sau *555*5*076xxxxxxx#
Vei fi rugat sa introduci parola asociata contului.

Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuarii reincarcarii, un mesaj text de confirmare va fi trimis atat abonatului Telekom Romania Mobile, cat si utilizatorului cartelei care a fost reincarcata.

Reguli de eligibilitate abonat Telekom Romania Mobile:

- Abonatul Telekom Romania Mobile sa nu fie suspendat sau dezactivat;
- Valoarea maxima de reincarcare pentru fiecare perioada de facturare, permisa fiecarui abonat Telekom Romania Mobile, depinde de valoare facturilor Telekom Romania Mobile precedente astfel:
  - in primele 4 luni de la momentul activarii contractului, valoarea totală a reincarcarilor pe care le pot realiza intr-o perioadă de facturare va fi de 3 euro;
  - in a 5-a luna de facturare, valoarea totala a reincarcarilor admise poate creste in functie de media facturilor precedente;

Reincarcarea catre Cartela se face in limita a maxim 10 reincarcari de orice tip intr-o perioadă de facturare;
Accesul la serviciu se face in baza unei parole setate de abonat.
Serviciul de reincarcare cu beneficii ForYou nu poate fi utilizat in Roaming.

Informatii utile de setare parola servicii abonat
Abonatii persoane fizice vor avea drept parola initiala ultimele 6 cifre din codul numeric personal (CNP). Parola initiala poate fi schimbata apeland 1234 de pe telefonul mobil Telekom Romania Mobile. Parola este definita la nivel de client si este aceeasi pentru toate numerele de telefon apartinand aceluiasi cont.

Abonatii persoane juridice vor completa formularul de activare, in care se vor mentiona numerele de telefon pentru care se doreste activarea serviciului. Formularul completat, semnat si stampilat va fi trimis pe fax la numarul 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii. Automat sistemul va trimite o parola pe numerele de telefon definite de abonat in formularul de activare a serviciului. Abonatul va putea schimba parola, in momentul folosirii serviciului pentru prima data. Parola va fi definita la nivel de numar de telefon.

Schimbarea parolei de acces la serviciile Self Care poate fi facuta, atat de clientii persoane fizice cat si de clientii persoane juridice si prin comanda USSD: *444*parola veche*parola noua*parola noua#.

Cartela Telekom Romania Mobile care primeste beneficiile ForYou

Numarul care primeste beneficiile reincarcarii ForYou poate fi atat in perioada de valabiliatate cat si in perioada de gratie si poate sa primeasca oricate oferte ForYou.
Reîncărcarea cu beneficii ForYou efectuata de pe un abonament poate activa o Cartelă, pe cand cea efectuata de pe o cartela nu poate activa o alta Cartelă. În acest caz, pe cartela nou activată se vor aloca beneficiile aferente reîncărcării ForYou.In cazul in care cartela beneficiarului unei reincarcari ForYou este deja activata, extraoptiunea activa/existenta pe contul cartelei pe care doresti sa o reincarci nu se modifica.

Informatii despre reincarcarea cu beneficii ForYou

Poti reincarca cu minute indiferent de tipul de extraoptiune activata pe contul Cartelei pe care doresti sa o reincarci cu beneficii ForYou.
In cazul in care, la momentul efectuarii unei reincarcari cu minute, mai exista minute si SMS-uri disponibile (provenite dintr-o reincarcare cu minute anterioara sau dintr-o reincarcare cu credit), minutele si SMS-urile se vor cumula. Perioada de valabilitate a beneficiilor cumulate va fi cea mai lunga perioada de valabilitate obtinuta prin compararea valabilitatii beneficiilor existente pe cont din reincarcari cu cea oferita de bonusul/beneficiile din ultima reincarcare.
Minutele si SMS-urile cumulate se vor consuma ultimele, dupa minutele incluse in extraoptiune (daca exista) si inaintea creditului existent pe cont.
Sunt considerate retele internationale retelele fixe din tarile Uniunii Europene si retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel. Convorbirile initiate catre alte detinatii fixe din Europa vor fi tarifate conform tarifelor standard (vezi sectiunea Tarife, www.telekom.ro).
Retelele Telekom Romania includ reteaua Telekom Romania Mobile Communications S.A si retelele Telekom Romania Communications S.A.
Reincarcarea cu minute nu poate fi utilizata pentru activarea Cartelei. Poti reincarca cu minute doar o cartela activa.
Pentru a putea reincarca o Cartela Telekom Romania Mobile, abonatul Telekom Romania Mobile trebuie sa se afle pe teritoriul Romaniei.Contul utilizatorului Cartelei Telekom Romania Mobile beneficiar poate fi reincarcat indiferent daca acesta se afla in tara sau in roaming.
Pentru a verifica creditul, numarul de minute si mesaje disponibile din reincarcari poti apela gratuit 1234, *100# sau *134#.

Dezactivarea serviciului
Abonatii persoane juridice pot dezactiva serviciul “Reincarcare cu beneficii de la abonament pe cartela” pentru unul sau mai multe numere de telefon Telekom Romania Mobile, trimitand formularul completat, semnat si stampilat la numarul de fax 021 4040950, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

5.3.1.9. Notificare Prezenta

Serviciul Notificare Prezenta permite tuturor utilizatorilor retelei Telekom Romania Mobile care incearca sa te apeleze atunci cand ai telefonul inchis sau nu te afli in aria de acoperire sa fie informati despre revenirea ta in retea. Notificarea va fi trimisa in numele tau, automat prin mesaj text (SMS) celor care au incercat sa te contacteze, imediat dupa ce ai devenit disponibil.

Serviciul functioneaza prin redirectionarea apelurilor catre:
179 - Serviciul Notificare Prezenta;
180 - Serviciul Notificare Prezenta impreuna cu Serviciul Notificare Apeluri Pierdute.

Totodata, serviciul poate functiona si impreuna cu Mesageria Vocala - activare numai prin intermediul Serviciului de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile, la numarul gratuit 1234.

Mesajul text (SMS) pe care-l va primi cel ce a incercat sa te contacteze in perioada in care nu ai fost disponibil va contine urmatorul text: "Acum pot fi contactat pe mobil. Am devenit disponibil./You can now call me on my mobile. I am available."

Nota: Notificarea SMS nu mai e trimisa daca nu devii disponibil in retea in cel mult 6 ore de la momentul apelului, iar apelantul nu mai primeste nici o notificare in acest sens.

Serviciul Notificare Prezenta poate functiona in acelasi timp cu Notificare Apeluri Pierdute si/sau Serviciul de Mesagerie Vocala, astfel:
in cazul in care persoana care te apeleaza nu lasa nici un mesaj in casuta vocala, aceasta va primi mesajul de notificare prezenta la revenirea ta in retea, iar tu vei primi o notificare a apelului pierdut;
in cazul in care persoana care te apeleaza va lasa un mesaj in casuta vocala, aceasta va primi mesajul de notificare prezenta la revenirea ta in retea, iar tu vei primi o notificare cu privire la mesajul nou din casuta vocala.

Pentru activarea Serviciului Gratuit Notificare Prezenta suna acum sau trimite un SMS cu textul "A NP" la 1234.

Activare /Dezactivare
Poti activa sau dezactiva oricand acest serviciu prin redirectionarea apelurilor catre:
numarul 179 Serviciul Notificare Prezenta
numarul 180 Serviciul Notificare Prezenta impreuna cu Serviciul Notificare Apeluri Pierdute.

Totodata, serviciul poate functiona si impreuna cu Mesageria Vocala - activare numai prin intermediul Serviciului de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile, la numarul gratuit 1234.

5.3.1.10. Agenda Telekom Romania Mobile

Agenda Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a afla numerele de telefon ale clientilor Telekom Romania Mobile, cu conditia ca acestia sa fi acceptat ca numarul de telefon sa fie facut public. Poti accesa serviciul Agenda Telekom Romania Mobile prin apelarea numarului 118011.

Serviciul este disponibil in doua variante de taxare:
Poti alege sa platesti fiecare apel efectuat la Agenda Telekom Romania Mobile, tariful fiind de €0,347/apel, TVA inclus.
Poti alege sa activezi Extraoptiunea Agenda Telekom Romania Mobile care iti va permite accesul nelimitat la acest serviciu. Tariful pentru Extraoptiunea Agenda Telekom Romania Mobile este de €0,9996/luna, TVA inclus.

5.3.1.11. Teleconferinta

Serviciul Teleconferinta iti permite sa comunici cu pana la 5 persoane simultan, fiecare apel initiat fiind taxat ca un apel normal.
Serivicul Teleconferinta nu este diponibil pentru Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL si Complete XXL.

Teleconferinta (5+1)
Pentru a initia o teleconferinta trebuie sa urmezi pasii de mai jos:
formeaza numarul primului interlocutor si apasa tasta de apelare.
formeaza numarul celui de-al doilea interlocutor si apasa tasta de apelare.
in momentul in care esti in legatura cu cel de-al doilea interlocutor apasa tasta 3 urmata de tasta de apelare. Astfel vei fi in legatura cu ambii interlocutori.

Pentru a introduce in teleconferinta un nou interlocutor trebuie sa repeti pasii 2 si 3. Poti adauga pana la 5 interlocutori, astfel vei avea o teleconferinta de 5+1 participanti.

Incepand cu data de 13.12.2013, clientii cartelelor preplatite vor putea utiliza serviciul teleconferinta doar pentru apeluri catre destinatii nationale.

5.3.1.12. Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identitatii Apelantului - iti ofera posibilitatea de a identifica numarul de telefon al apelantului cu conditia ca apelul sa fie initiat de la o linie telefonica digitala, fixa sau mobila.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, pe ecranul telefonului mobil va aparea numele apelantului.

Instructiuni
CLIP se poate dezactiva/reactiva apeland 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

5.3.1.13. Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)

CLIR - Restrictionarea Identitatii Apelantului - asigura confidentialitatea numarului tau de telefon, acesta nefiind afisat pe ecranul telefonului persoanei apelate.

Instructiuni
Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile initiate, sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii. In plus, ai urmatoarele posibilitati:
Daca ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiate iti poti prezenta identitatea pentru un anumit apel urmand instructiunile:

- Introdu prefixul *31#
- Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)

Apasa tasta de apelare.

Daca nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiate, poti folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmand instructiunile:
Introdu prefixul #31#
Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
Apasa tasta de apelare.

5.3.1.14. Apel in Asteptare - Apel Retinut pe Linie

In timp ce esti angajat intr-o convorbire telefonica, Serviciul Apel in Asteptare iti da posibilitatea sa fii anuntat, printr-un semnal sonor insotit de o notificare pe ecranul telefonului, ca ai un nou apel telefonic.

Serviciul Apel Retinut pe Linie iti ofera posibilitatea de a lasa primul apel in asteptare pentru a raspunde celui de-al doilea. Poti alterna cele doua apeluri de cate ori doresti.

Apel in Asteptare
Serviciul Apel in Asteptare este disponibil inca din momentul activarii.

Serviciul Apel in Asteptare:
poate fi activat formand codul *43# urmat de tasta de apelare.
poate fi dezactivat formand codul #43# urmat de tasta de apelare.
poti verifica starea acestui serviciu formand codul *#43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie
Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil inca din momentul activarii.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:
poti intrerupe temporar primul apel pentru a raspunde celui de-al doilea apasand tasta 1 urmata de tasta de apelare.
poti respinge al doilea apel, in timp ce esti angajat intr-o alta convorbire, apasand tasta 0 urmata de tasta de apelare.
poti alterna doua apeluri apasand tasta 2 urmata de tasta de apelare.

5.3.1.15. Redirectionarea Apelurilor

Serviciul Redirectionarea Apelurilor iti ofera posibilitatea sa redirectionezi apelurile primite catre orice numar de telefon fix sau mobil national sau catre propria casuta vocala, in urmatoarele situatii:
cand nu poti raspunde;
cand telefonul tau suna ocupat;
cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;
neconditionat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plateste o convorbire normala catre telefonul tau, iar tu vei plati costul apelului efectuat de la numarul tau catre numarul ce primeste redirectionarile tale. Redirectionarea catre Mesageria Vocala este gratuita.

Redirectionarea Apelurilor
Cand nu poti raspunde
Activarea serviciului:
Formeaza **61* numarul de telefon #
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 61#
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *# 61#
Apasa tasta de apelare
Cand telefonul tau suna ocupat

Activarea serviciului:
Formeaza **67* numarul de telefon #
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 67#
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *# 67#
Apasa tasta de apelare
Cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire
Activarea serviciului:
Formeaza **62* numarul de telefon #
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 62#
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *# 62#
Apasa tasta de apelare
Neconditionat, pentru toate apelurile primite
Activarea serviciului:
Formeaza **21* numarul de telefon #
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 21#
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *# 21#
Apasa tasta de apelare
Pentru a-ti redirectiona toate apelurile primite catre Mesageria Vocala urmeaza instructiunile prezentate in sectiunea Mesageria Vocala.

5.3.1.16. Restrictionarea Apelurilor

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil. Astfel, poti sa restrictionezi:
toate apelurile primite;
toate apelurile initiate;
toate apelurile primite cand te afli in roaming;
toate apelurile internationale initiate;
toate apelurile internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

Restrictionarea Apelurilor
Apelurile pot fi restrictionate atat din meniul telefonului tau utilizand parola presetata 0000, cat si apeland Serviciul de Relatii cu Clientii. Pentru asigurarea securitatii cartelei tale iti recomandam schimbarea parolei urmand pasii de mai jos:
tasteaza prefixul **03*330*
tasteaza vechea parola formata din 4 cifre
tasteaza *noua parola* (noua parola formata din 4 cifre)
tasteaza din nou noua parola urmata de tasta #
apasa tasta de apelare.

Reguli de Restrictionare
Restrictionarea tuturor apelurilor primite
Activarea serviciului:
Formeaza *35* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:

Formeaza #35* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#35#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurile initiate
Activarea serviciului:
Formeaza *33* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #33* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#33#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming
Activarea serviciului:
Formeaza *351* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #351* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#351#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate
Activarea serviciului:
Formeaza *331* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #331* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#331#
Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming
Activarea serviciului:
Formeaza *332* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #332* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#332#
Apasa tasta de apelare

5.3.1.17. Apeluri de Urgenta

In situatii de urgenta, poti apela gratuit numarul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii viziteaza www.112.ro.

Conform obligatiilor legale, Telekom Romania Mobile transmite apelurile catre Serviciul de Urgenta 112 continand inclusiv informatia de localizare primara a apelului in momentul in care acesta este initiat. Informatia de localizare primara se refera la celula sau sectorul de celula din reteaua publica de telefonie mobile din care a fost initiat apelul catre Serviciul de Urgenta 112.

5.3.1.18. Serviciul INFO FACTURA. Modalitatile si mijloacele de plata a facturilor

Clientii Telekom Romania Mobile pot accesa Serviciul Info Factura in urmatoarele moduri:
- accesand meniul USSD: *100#
- tastand comanda USSD: *181#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1818;
- accesand IVR-ul 1234.
- accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro

Apeland *100# sau *181# sau trimitand un mesaj scris (care nu trebuie sa contina text) la numarul 1818, direct de pe telefonul tau Telekom Romania Mobile, veti primi un mesaj scris ce contine seria si numarul ultimei facturi emise, data scadenta, suma de plata si codul de client. Apeland 1234, informatiile iti vor fi comunicate verbal.

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1818, apelurile catre *100# sau *151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate.

5.3.2. Servicii Aditionale

5.3.2.1. Serviciul Mesaje Multimedia (MMS)

Activarea/Dezactivarea Serviciului MMS
Pentru a trimite si/sau a primi mesaje multimedia (MMS) trebuie sa-ti activezi Serviciul MMS si sa-ti configurezi telefonul pentru utilizarea acestui serviciu. Serviciul MMS poate fi activat prin oricare dintre urmatoarele 3 metode:
- trimitand un SMS cu textul "A MMS" la numarul 1234 sau
- sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234 sau
- facand o cerere la oricare magazin Telekom Romania.

In maxim 24 ore de la solicitarea activarii serviciului MMS vei primi de la Telekom Romania Mobile un mesaj scris (SMS) de notificare care iti va comunica activarea cu succes a serviciului, urmat de un alt SMS continand setarile de configurare a telefonului tau, care vor trebui acceptate/salvate.

In cazul in care ai deja activat serviciul MMS si doresti sa-ti configurezi doar telefonul trimite un SMS fara text la numarul 667, asteapta primirea setarilor si salveaza-le apoi in telefon.

Serviciul MMS poate fi dezactivat sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile, la numarul 1234 sau trimitand un SMS cu textul "D MMS" la numarul 1234.

Trimiterea mesajelor multimedia (MMS)
Cu Serviciul Mesaje Multimedia poti trimite de pe mobilul tau mesaje multimedia catre clientii Telekom Romania Mobile, Vodafone si Orange.

Pentru a crea si trimite un mesaj multimedia trebuie sa accesezi sectiunea Mesaje (Messages) din meniul telefonului, sa selectezi Mesaj Multimedia (Multimedia Message), sa introduci textul dorit si sa inserezi poza cu sau fara sunet. Apoi alege numarul de telefon al destinatarului sau o adresa de e-mail si Expediaza (Send) mesajul.

Poti sa trimiti mesaje multimedia continand fotografii, text, imagini animate sau sunete, catre urmatoarele destinatii:
- telefoane compatibile MMS. Mesajul va fi primit de catre destinatar pe telefonul sau, daca are serviciul activat, telefonul compatibil si configurat MMS.
- telefoane incompatibile MMS. Daca destinatarul este client Telekom Romania Mobile, va primi un SMS continand parola,ID mesajului si adresa de internet a aplicatiei MMS Box, unde poate vizuliza mesajul tau.
- orice adresa de e-mail. Destinatarul va primi un e-mail care va contine mesajul tau multimedia.

Un MMS poate fi transmis simultan catre 10 numere de telefon sau adrese de e-mail. Mesajul va fi taxat in functie de numarul de destinatari.

Serviciul MMS este disponibil si in roaming cu toti partenerii GPRS Telekom Romania Mobile.

Primirea mesajelor multimedia (MMS)
Daca ai un telefon compatibil cu tehnologia MMS (Multimedia Messaging Service) poti vizualiza, modifica/edita sau trimite mai departe mesajele MMS pe care le primesti, direct de pe telefonul tau mobil. De fiecare data cand primesti un mesaj multimedia, telefonul tau va emite un semnal sonor si va afisa un simbol pe ecran. Pentru a deschide mesajul MMS trebuie sa urmezi instructiunile oferite de telefonul tau.

MMS in Roaming
In roaming (cand esti in strainatate) sunt taxate atat mesajele multimedia trimise cat si cele primite in functie de volumul de date transferat, astfel:
mesajele multimedia trimise - tariful pentru volumul de date transferat la care se adauga tariful pentru un mesaj multimedia
mesajele multimedia primite - tariful pentru volumul de date transferat.

5.3.2.2. Serviciul Video Call

Cu serviciul Apeluri Video, ramai alaturi de cei dragi oriunde ai fi!

Ce trebuie sa stii despre utilizarea serviciului
Pentru efectuarea apelurilor video, atat tu cat si destinatarul apelului trebuie sa aveti telefoane compatibile 3G, serviciul video call activat si va aflati in zone cu acoperire 3G, indicate cu simbolul 3G pe ecranul telefonului.

Harta interactiva cu acoperirea 3G Telekom Romania Mobile o poti accesa la adresa www.telekom.ro/acoperire3g

Poti realiza apelul video folosind modalitatea de apel video disponibila la selectarea numarului de telefon dorit. Cand primesti un apel video, pentru a vorbi si a fi vazut, trebuie sa apesi tasta de acceptare a apelului video. Ai de asemenea optiunea ca, imediat dupa acceptarea apelului sa inchizi camera video, caz in care persoana care te apeleaza nu te va vedea.

Serviciile de retea CLIP, CLIR, valabile in cazul apelurilor vocale, se aplica si in cazul apelurilor video.
Apelurile video nu se pot efectua catre destinatii internationale sau in roaming

Bucura-te de ofertele pregatite special pentru nevoile tale de comunicare :

Apel video catre reteaua Telekom Romania Mobile	€ 0.143/min
Apel video catre retelele Orange si Vodafone	€ 0.190/min

Apelurile video se tarifeaza: primul minut indivizibil, apoi tarifare la secunda incepand cu cel de-al doilea minut. Tarifele mentionate includ TVA.

Informatii utile despre activarea si dezactivarea serviciului
Serviciul Video Call si extraoptiunea Apeluri Video pot fi activate, la cererea clientului, atat in momentul abonarii cat si in orice alt moment astfel:

- trimitand un SMS gratuit cu textul "A VIDEO" (pentru servicul Apeluri Video) sau „ A EO VIDEO” (pentru extraoptiunea Apeluri Video) la 1234
- sunand gratuit la Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234 sau *100# si urmand instructiunile din meniu
- facand o cerere la oricare magazin Telekom Romania.

Serviciul Video Call poate fi dezactivat in orice moment astfel:

- trimitand un SMS gratuit cu textul "D VIDEO" la 1234
- sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234 sau *100# si urmand instructiunile din meniu
- facand o cerere la oricare magazin Telekom Romania.

5.3.2.3. Serviciul e-Bill (Factura electronica)

Serviciul e-Bill ofera posibilitatea de a consulta si gestiona online, rapid si eficient, facturile tale.

Cu serviciul e-Bill ai acces oricand ai nevoie la facturile tale Telekom Romania Mobile in format electronic, prin e-mail (acestea avand valoare fiscala). Oricand poti accesa factura si prin Serviciului MyAccount, sectiunea "Factura mea", disponibil pe https://www.telekom.ro. In ambele cazuri, factura are valoare fiscala, aceasta fiind semnata electronic si contine aceleasi informatii regasite si pe factura tiparita, pe care o primesti in plic. In plus, acum ai disponibila gratuit in format electronic si factura detaliata pentru apelurile tale.
Abonatii Telekom Romania Mobile persoane fizice sau juridice, cu ajutorul serviciului e-Bill, beneficiaza de:

- notificare la o adresa de e-mail prestabilita, privind emiterea unei noi facturi.
- vizualizarea de date statistice referitoare la utilizarea serviciilor de telefonie mobila pe fiecare utilizator in parte, pe factura si per total;
- acces la rapoarte de trafic cu privire la costuri si apeluri
- descarcarea de pana la maxim 6 facturi emise de la momentul activarii serviciului;
- accesarea facturii detaliate pentru apelurile tale;

Abonatii Telekom Romania Mobile persoane juridice care au activat serviciul de e-Bill si care primesc lunar mai multe facturi, pot stabili utilizatori diferiti pentru fiecare factura.

Accesul la noul serviciu e-Bill se face usor si securizat, prin intermediul Serviciului MyAccount (www.telekom.ro). Daca inca nu ti-ai activat contul tau de MyAccount, te rugam sa te inregistrezi pe www.telekom.ro, meniul MyAccount. Pentru persoane juridice activarea serviciului MyAccount se poate face in magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor.

Daca esti client existent si ai accesat pana acum serviciul e-Bill vei putea accesa in continuare facturile electronice, in MyAccount, sectiunea Factura mea.
Serviciul e-Bill este disponibil gratuit tuturor abonatilor Telekom Romania Mobile persoane juridice si fizice.

Modalitati de activare a serviciului e-Bill

Intra pe www.telekom.ro, creeaza-ti un cont in MyAccount si acceseaza sectiunea Factura mea, de unde poti activa gratuit serviciul de factura electronica e-Bill
sau
Apeleaza gratuit numarul 1234 Serviciul de Relatii cu Clientii
sau
Completeaza formularul de inregistrare, disponibil in magazinele Telekom Romania si ale partenerilor sau apeland gratuit numarul 1234 Serviciul de Relatii cu Clientii.
In cazul persoanelor fizice, formularul completat si semnat va fi trimis pe fax la nr. 021 4040950 impreuna cu o copie dupa actul de identitate (buletin/carte de identitate) sau poate fi depus in magazinele Telekom Romania.
In cazul persoanelor juridice, formularul completat, semnat si stampilat de catre reprezentantul legal al firmei, va fi trimis pe fax la nr. 021 4040950 impreuna cu o copie dupa actul de identitate (buletin/carte de identitate) al reprezentantului legal al societatii sau poate fi depus in magazinele Telekom Romania.

Prin activarea serviciului de factura electronica e-Bill, factura tiparita nu se va mai transmite. Dezactivarea serviciului e-Billl se poate face in orice magazin sau la orice partener comercial Telekom Romania sau apeland gratuit numarul 1234 Serviciul de Relatii cu Clientii.

Tarife Date Roaming

Serviciul DATE Roaming iti faciliteaza accesul la internet atunci cand esti in strainatate prin intermediul unui terminal compatibil cu tehnologia 4G/3G/GPRS/EDGE(telefon mobil, cartela PCMCIA pentru calculatoare portabile), in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming de date.

Serviciul de roaming în tările Spatiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces national nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces national poti alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în tările SEE.
Abonamentele care au doar acces national : Mobil 5, Net Mobil 5
Abonamentele care au acces la roaming in tarile SEE: Mobil 8, Mobil 11, Mobil 16 si Net Mobil 8.

Acum poti să navighezi pe internet la viteza 4G, chiar şi atunci când te afli în străinătate!

Daca ai serviciile 4G si roaming activ si terminalul tau suporta 4, iar cartela SIM este compatibila, poti naviga pe internet in retelele partenere din tarile unde Telekom Romania are relatii de roaming 4G.

Serviciul 4G Roaming iti ofera posibilitatea de a atinge viteze de download superioare, în functie de viteza disponibilă în fiecare retea, fără costuri suplimentare fată de tarifele curente de roaming.

Toate serviciile disponibile in reteaua Telekom Romania Mobile vor putea fi utilizate in roaming, nefiind necesare configurari suplimentare ale telefonului sau ale echipamentelor folosite. Functionarea serviciului depinde de capabilitatile tehnice ale retelei in care te inregistrezi.

Serviciul DATE Roaming se activeaza o data cu serviciul de roaming sunand la 1234 de pe telefonul mobil sau la (021)404.1234 de la un alt telefon fix sau mobil, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Daca ai un abonament cu acces la serviciul de roaming, din 15.06.2017 intra in vigoare prevederile Regulamentului EU nr. 531/2012 in baza caruia clientii Telekom Romania vor putea utiliza beneficiile nationale in afara retelei in tarile din Spatiul Economic European, sub conditia respectarii Politicii de Utilizare prevazute in Contract, astfel

- Datele nationale vor putea fi utilizate fără tarife aditionale până la limita lunară maximă, conform contractului. După depăşirea Limitei de Date se aplică Tariful reglementat in vigoare conform tabelului de mai jos :

Tarif Reglementat (euro/GB)	01.01.2018 – 31.12.2018	01.01.2019 – 31.12.2019	01.01.2020 – 31.12.2020	01.01.2021– 31.12.2021	01.01.2022– 30.06.2022
Valoare fără TVA	6	4,5	3,5	3	2,5
Valoare cu TVA (19%)	7,14	5,355	4.165	3.57	2,975

- Dupa consumarea beneficiilor nationale in afara retelei, se aplica si tarifele nationale standard aferente abonamentului.

Pragul pentru utilizarea serviciului de DATE in roaming se activeaza automat pentru toti utilizatorii Telekom Romania Mobile si este disponibil in toate tarile UE si non UE, in care Telekom Romania Mobile are acorduri de roaming active pentru serviciul de date.

Astfel, la atingerea valorii de 50 Euro fara TVA pentru traficul de date efectuat in roaming, accesul la serviciile de date va fi suspendat automat, pentru tot ciclul de facturare curent, pana la data emiterii urmatoarei facturi.

Poti renunta la Prag oricand, trimitand SMS gratuit cu textul "D LR" la numarul 0768.546.482 de la numarul tau Telekom Romania Mobile.

Tarife Date Roaming AVANTAJ valabile de la 15.06.2017

TARI		Tarif EURO/MB (cu TVA)
Grupa 0	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.	Tarif national
Grupa 1	Elvetia, Monaco, Turcia	0.06 euro/MB

Grupa 2	Albania, Africa de Sud, Bosnia & Hertegovina, Canada, China, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Insula Guersney, Israel, Macedonia, Moldova , Muntenegru, Sri Lanka, Serbia, SUA, Ucraina.	4.76 euro/MB
Grupa 3	Afghanistan, Arabia Saudita, Coreea de Sud, Georgia, Hong Kong, India, Irak, Indonesia, Insula Jersey, Kazahstan, Kenya, Kosovo, Mexic, Maroc, Nepal, Noua Zeelandă, Pakistan, Rusia, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Uzbekistan	9.52 euro/MB
Grupa 4	Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Congo Republica Democrata, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Iordania, Djibouti, Dominica, El Salvador, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Jamaica, Japonia, Kirgizstan, Kuweit, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malaezia, Malawi, Mali , Maldive, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Oman, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Senegal, Serviciul maritim, Seychelles, St. Kitts si Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Tajikistan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zambia.	13.09 euro/MB
Grupa 5	Acoperire aeriană	21.42 euro/MB

Unitate minima de taxare in tarile SEE: 1KB
Unitate minima de taxare in tarile non-UE: 10KB

Telekom Romania Mobile nu este raspunzatoare si nu iti poate asigura in Roaming, inclusiv Grupa 0, acele beneficii disponibile national care, din motive ce nu sunt sub controlul Telekom Romania Mobile, nu sunt disponibile si in Roaming (de ex. accesul la Serviciile de Continut).

5.3.2.4. Serviciul 4G

Clientii Telekom Romania Mobile cu un abonament de voce sau date din portofoliu actual pot beneficia de acces la tehnologia 4G. Pentru a beneficia de serviciul 4G de la Telekom Romania Mobile, atunci cand te afli in zona de acoperire a serviciului 4G pentru abonamente (servicii post-platite), ai nevoie de un SIM de date special 4G si un terminal compatibil.

La iesirea din aria de acoperire a serviciului 4G, noul SIM va trece automat in reteaua 3G/3G+, fara a intrerupe conexiunea.

Serviciul 4G oferit de Telekom Romania pentru clientii care au incheiat contracte de abonament (servicii post-platite) are aria de acoperire peste 70% din populatia tarii si de 96% din populatia urbana a Romaniei.

5.3.2.5. Internet pe mobil

Noile optiuni internet pe mobil

In cazul in care nu ai activ bonusul Net nelimitat poti activa o extraoptiune pentru trafic suplimentar.

Extraoptiune	Abonament lunar	Trafic recomandat	Viteza maxima estimata de descarcare	Viteza maxima estimata de incarcare	Viteza SSD*	Tarif trafic aditional
Extra Net 1 GB	€ 3	1 GB	Viteza maxima estimata corespunzatoare abonamentului			Tariful standard corespunzator abonamentului
Extra Net 2 GB	€ 5	2 GB	Viteza maxima estimata corespunzatoare abonamentului			Tariful standard corespunzator abonamentului
Extra 1 GB	€ 4.5	1 GB	Viteza maxima estimata corespunzatoare abonamentului			Tariful standard corespunzator abonamentului

Extra 2 GB	€ 8	2 GB	Viteza maxima estimata corespunzatoare abonamentului	Tariful standard corespunzator abonamentului

*Dupa consumarea traficului recomandat, traficul aditional nu va fi taxat, iar viteza de transfer va scadea pana la valoarea maxima admisa de abonamentul tau.
Optiunile sunt compatibile cu planurile tarifare din portoboliul actual de voce Mobil si portofoliul actual de date Net Mobil.
Traficul inclus in extraoptiunile Extra Net 1 GB si Extra Net 2 GB este valabil pana la urmatoarea data de facturare si nu se reporteaza de la o luna la alta. Extraoptiunile se reactiveaza automat lunar la data de facturare.
Traficul inclus in extraoptiunile Extra 1 GB si Extra 2 GB este valabil pana la urmatoarea data de facturare si nu se reporteaza de la o luna la alta. Extraoptiunile nu se reactiveaza automat lunar la data de facturare.
Viteza maxima estimata de transfer pentru traficul recomandat va fi cea corespunzătoare abonamentului tău.
După consumarea traficului recomandat, traficul aditional va fi tarifat suplimentar conform cu tariful standard. 1GB=1024MB. 1MB=1024KB.
Optiunile de mai sus sunt disponibile pentru activare pana pe 31 iulie 2018.

Extraoptiuni de date suplimentare disponibile pentru clientii existenti:

In cazul in care nu ai activ bonusul Net nelimitat poti activa o extraoptiune pentru trafic suplimentar.

Net Mobil 1.5 GB

Extraoptiune	Abonament lunar	Trafic recomandat	Viteza maxima estimata de descarcare	Viteza estimata maxima de incarcare	Viteza SSD*	Tarif trafic aditional
Net Mobil 1,5 GB	€ 4.46	1,5 GB	Viteza maxima estimata corespunzatoare abonamentului			Tariful standard corespunzator abonamentului

Dupa consumarea traficului recomandat, traficul aditional nu va fi taxat, iar viteza de transfer va scadea pana la valoarea maxima admisa de abonamentul tau.

- Optiunea Net Mobil 1,5 GB este compatibila cu planurile tarifare de voce Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL, Complete XXL Mobil Nelimitat Fara Telefon, Mobil Date M, Mobil L, Mobil XL, Mobil XXL, Impreuna pentru tine C3, Impreuna pentru tine C4 si internet pe laptop si tableta Date Surf S, M, L XL si XXL cu sau fara obligativitate.
- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la prelungirea unui contract existent si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea Net Mobil 1,5GB se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.
  Optiunea se poate activa fara obligativitate la cerere, pe un contract existent, fie la momentul solicitarii, fie la data de facturare. Optiunea se poate dezactiva doar la data de facturare.

Extra Date 500 MB, 1,5 GB si 4 GB

In cazul in care nu ai activ bonusul Net nelimitat poti activa o extraoptiune pentru trafic suplimentar.

Extraoptiune	Abonament lunar	Trafic recomandat *	Viteza maxima estimata de descarcare	Viteza estimata maxima de incarcare	Viteza SSD
Date Extra 500 MB	€ 1	500 MB	Viteza maxima estimata corespunzatoare abonamentului		

Date Extra 1,5 GB	€ 4.96	1,5 GB	Viteza maxima estimata corespunzatoare abonamentului
Date Extra 4 GB	€ 9.92	4 GB	Viteza maxima estimata corespunzatoare abonamentului

*Traficul recomandat este valabil 24 de ore din momentul activarii in cazul Date Extra 500 MB si pana la urmatoarea factura in cazul Date Extra 1,5 GB si Date Extra 4GB.

Este important sa mai stii ca:

- Traficul de date recomandat este national si se consuma in timp real. Traficul efectuat in Roaming va fi tarifat aditional conform politicii actuale de tarifare.
- Daca ai un abonament de voce retras din portofoliile Nelimitat sau Mobil Telekom Romania Mobile(Mobil Nelimitat Fara Telefon, Mobil Date M, Mobil L, Mobil XL, Mobil XXL, Impreuna pentru tine C3, Impreuna pentru tine C4) , poti de asemenea activa una din extraoptiunile Net Mobil 1,5 GB sau Date Extra.

- Viteza de transfer pentru traficul recomandat va fi cea corespunzatoare abonamentului tau.Viteza maxima estimata de transfer de date poate atinge valoarea de 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare pentru serviciul 4G, de 21,1 Mbps descarcare si 4,6 Mbps incarcare in reteaua 3G, 200 Kbps descarcare si 100 kbps incarcare in reteaua 2G, in functie de acoperirea disponibila, de abonamentul tau si specificatiile terminalului folosit.
- Beneficiile incluse in extraoptiunea Net Mobil 1,5 GB sunt valabile o luna de facturare, nu sunt proratabile si nu sunt reportabile de la o luna la alta (in cazul celor ramase neconsumate).
- Viteza de transfer va reveni la valoarea intiala o data cu intrarea intr-o noua luna de facturare (emiterea facturilor tale).
- Extraoptiunile Date Extra se activeaza fara obligativitate si nu sunt recurente.
- Daca ai activat o extraoptiune Net Mobil Nelimitat/Net Mobil+/Connect Mobile+/Free, veti pastra aceasta extraoptiune conform conditiilor initiale. Odata dezactivata, aceasta veche extraoptiune de date nu va mai putea fi activata din nou. Veti putea, insa, sa activezi Net Mobil 1,5GB sau Date Extra.
- Extraoptiunile de mai sus pot fi activate pana la data de 3 iunie 2018 (inclusiv).
- Tarifele de mai sus includ TVA. 1GB=1024MB. 1MB=1024KB.

Activare extraoptiuni

Poti activa extraoptiunea Net Mobil 1,5 GB si extraoptiunile Date Extra oricand doresti, la momentul activarii abonamentului tau sau ulterior, facand o cerere la orice magazin Telekom Romania sau partener autorizat Telekom Romania, sunand la 1234, apeland *100#, accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro sau trimitand un SMS gratuit la numerele de mai jos:

638 – pentru activarea Net Mobil 1,5 GB, cu urmatorul continut:

- '**A net**' pentru activarea **Net Mobil 1,5 GB**

244 – pentru activarea oricarei extraoptiuni Date Extra, cu urmatorul continut:

- A 500 pentru activarea Date Extra 500 MB
- A 15 pentru activarea Date Extra 1,5 GB
- A 4 pentru activarea Date Extra 4 GB

Pentru detalii suplimentare suna la Serviciul de Relatii cu Clientii la numarul 1234 de la telefonul tau mobil sau fix Telekom sau la (021)404.1234/0766121234 din alte retele.
Dezactivarea extraoptiunii de date Net Mobil 1,5 GB la abonament se va realiza numai prin intermediul Serviciului de Relatii Clienti (apel gratuit la 1234), iar in cazul in care conditiile de dezactivare sunt intrunite, dezactivarea se va realiza la data de facturare. Dezactivarea unei extraoptiuni Date Extra se face automat, la urmatoarea data de facturare.

Oferta este valabila pana la data 31 iulie 2018.

Configurarea telefonului

Pentru configurarea automata a telefonului trimite un mesaj gratuit fara continut la 638 cu textul “setari” si urmeaza instructiunile.

Daca telefonul tau nu poate fi configurat automat, setarile necesare conectarii la Internet sunt:

1. Parametrii generali pentru configurarea telefonului mobil (accesand Internetul de pe telefonul mobil, cu un software specific)
APN (Access Point Name): broadband
Nume utilizator: nu se completeaza
Parola: nu se completeaza
Pagina de start: m.webnwalk.ro
Cand se face conectarea la Internet direct de pe telefon nu este nevoie sa se seteze numar de dial-up.

2. Setarile necesare conectarii printr-un PC (folosind telefonul mobil ca modem)
APN (Access Point Name): broadband
Numar apel:*99#
User name: nu se completeaza
Password: nu se completeaza

5.3.2.6 Optiunea si aplicatia Norton Security Online

Descriere aplicatie Norton Security Online

Norton Security Online asigura protectia individuala a oricarui dispozitiv - smartphone, tableta sau PC.

Principalele beneficii ale utilizarii produsului Norton Security Online:

- Furnizeaza protectie impotriva virusilor, spyware, malware si altor amenintari online
- Protectie pentru orice dispozitiv (PC, Mac, tableta, smartphone) si orice sistem de operare (Windows, Mac, Android, iOS)
- Localizeaza dispozitivele mobile (smartphone sau tableta) pierdute sau furate

Utilizare aplicatie „Norton Security Online”

Pentru a putea utiliza aplicatia „Norton Security Online”, trebuie sa iti activezi optiunea Norton Security Online, optiune cu reactivare automata si posibilitate de dezactivare la cerere.
Dupa activarea optiunii vei primi prin SMS si la adresa de e-mail furnizata un link de unde poti descarca aplicatia Norton Security Onine.
Traficul de date realizat in aplicatie se consuma din traficul inclus in optiunea de date activa pe contul tau. In functie de planul tarifar existent pe cont, poti fi tarifat aditional daca ai consumat traficul inclus.
Aplicatia „Norton Security Online” este disponibila pentru orice dispozitiv (PC, Mac, tableta, smartphone) si orice sistem de operare (Windows, Mac, Android, iOS).

Optiunea Norton Security Online
Optiunea Norton Security Online iti ofera acces la serviciile aplicatiei "Norton Security Online" si se poate activa intr-unul din magazinele Telekom Romania sau prin una din modalitatiile de mai jos:

- SMS cu textul A Norton la numarul 277
- Apel Servicul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234;
- MyAccount

Norton Security Online	Pret /luna
1 licenta (bundle)	0,595 EURO
1 licenta (stand alone)	1.19 EURO

*Pretul include TVA

O extraoptiune se poatea activa pe un singur numar de telefon activat in reteaua Telekom Romania Mobile.
O licenta ofera servicii de securitate doar pentru un singur dispozitiv (smartphone ,tableta sau PC).
Optiunea se poate activa pana pe 31 iulie 2018.
Poti solicita dezactivarea extraoptiunii prin apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.
Dezactivarea se va aplica incepand cu urmatoarea data de facturare.

5.3.2.7 Serviciul INFO&PLAY CLUB

Descrierea Servicului

Serviciul INFO&PLAY CLUB include 4 (patru) servicii distincte: Jocuri, Horoscop, Stiri, Stiri Sportive.
Pentru a fi Membru al Clubului, trebuie sa te abonezi la cel putin un serviciu, cu posibilitatea de a alege oricare doua, trei sau toate patru. Un tarif saptamanal corespunde fiecarui serviciu.
Fiecare membru al Clubului beneficiaza de 7 zile acces gratuit/ netaxabil odata cu prima abonare la oricare din serviciile incluse.
Cele 7 zile de acces gratuit sunt oferite doar o singura data fiecarui utilizator pentru fiecare serviciu la care alege sa se aboneze.
De asemenea, pentru fiecare saptamana de abonament, indiferent de serviciu, fiecare abonat va primi un voucher valoric, cu utilizare doar in cadrul Clubului (in magazinul virtual INFO&PLAY CLUB).

Activarea Serviciului
A. Activatea serviciului Jocuri:
Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul “A JOC”.
Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.
Prin intermediul aplicatiei mobile INFO&PLAY CLUB (prin trimiterea, cu acceptul prealabil al clientului, unui SMS gratuit la numarul 2582).
B. Activarea serviciului Horoscop:
Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul “A HOROSCOP”.
Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.
C. Activarea serviciului Stiri:
Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul “A STIRI”.
Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.
D. Activarea serviciului Sport:
Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul “A SPORT”.
Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.

Tarifare
Tarifele aferente unui abonament saptamanal pentru fiecarui serviciu inclus in INFO&PLAY CLUBsunt urmatoarele:
A. Serviciul Jocuri: 0.95 EURO (TVA inclus)
B. Serviciul Horoscop: 0.95 EURO (TVA inclus)
C. Serviciul Stiri: 0.95 EURO (TVA inclus)
D. Serviciul Sport: 0.95 EURO (TVA inclus)
Prima saptamana de abonament la oricare serviciu este gratuita. Prima tarifare a serviciului va avea loc in a 8-a zi de abonament si va reprezenta tariful pentru saptamana a doua. Tarifarea pentru fiecare saptamana de abonament se va face intotdeauna in prima zi a urmatoarei saptamani de abonament.

INFO&PLAY CLUB este un serviciu pe baza de abonament cu tarifare recurenta saptamanala.

Tarifarea serviciilor din INFO&PLAY CLUB se realizeaza prin intermediul unui SMS primit de catre abonat. Numerele de la care se trimite mesajul SMS de tarifare sunt:
A. Serviciul Jocuri: 25820
B. Serviciul Horoscop: 25821
C. Serviciul Stiri: 25282
D. Serviciul Sport: 25823

Aplicatia INFO&PLAY CLUB

Aplicatia INFO&PLAY CLUB este disponibila abonatilor Telekom Romania Mobile, utilizatori de telefoane si tablete cu sistem de operare Android. Aplicatia este disponibila pentru descarare din Google Play (Play Store). Traficul pentru descarcarea aplicatiei se consuma din traficul inclus in optiunea de date. In functie de planul tarifar existent pe cont, poti fi tarifat aditional daca ai consumat traficul inclus.
In interiorul aplicatiei, utilizatorii vor putea sa se aboneze si sa utilizeze Serviciul Jocuri, sa isi verifice situatia contului (numar de puncte, vouchere etc.) si sa isi foloseasca voucherele pentru a achizitiona produse.

Site-ul INFO&PLAY CLUB
Website-ul INFO&PLAY CLUB va putea fi accesat la adresa www.telekom/infoandplay. Accesand site-ul INFO&PLAY CLUB, abonatii vor putea sa isi verifice situatia contului (numar de puncte, vouchere etc.) si sa isi foloseasca dele pentru a achizitiona produse. Identificarea unui utilizator ca abonat al Clubului se va face in interiorul site-ului astfel: user-ului i se va cere sa introduca numarul de telefon si sa isi seteze o parola in campurile special destinate. In scurt timp acesta va primi un SMS continand un cod de autentificare pe care il va introduce in campul disponibil in acest scop pe site pentru a incheia autentificarea. La inregistrari accesari, abonatul va folosi doar numarul de telefon si parola. In cazul in care parola este uitata, abonatul va avea posibilitatea sa o recupereze prin accesarea campului “Parola uitata”. Parola va fi receptionata de client la numarul de telefon declarat, prin intermediul unui SMS gratuit.

Site-ul pe mobil INFO&PLAY CLUB
Site-ul pe mobil INFO&PLAY CLUB poate fi accesat la adresa www.m.club.telekom.ro. Accesand site-ul pe mobil INFO&PLAY CLUB, Clientii vor putea sa utilizeze Serviciul Jocuri, sa isi verifice situatia contului (numar de puncte, vouchere etc.) si sa isi foloseasca voucherele pentru a achizitiona produse.

Puncte si Vouchere

Fiecare abonat al INFO&PLAY CLUB va primi saptamanal un voucher valoric (0.10 EURO) pentru fiecare serviciu la care este abonat, pe toata durata abonamentului.
In plus, abonatii la serviciul Jocuri vor putea acumula puncte pe baza activitatii desfasurate in aplicatie, in cadrul site-ului pe mobil sau jucand “Spanzuratoarea” prin SMS. La inceputul fiecarei saptamani calendaristice, in functie de numarul de puncte acumulate in saptamana precedenta, toti jucatorii vor fi inclusi intr-un clasament general. In functie de locul ocupat in clasament, abonatii vor primi un anumit numar de vouchere suplimentare. Acestea vor fi adaugate la suma voucherele disponibile in contul fiecarui abonat la momentul alocarii acestora (incluzand voucherele primite pentru abonamentul/ abonamentele active pe contul sau).
Fiecare abonat al INFO&PLAY CLUB va putea sa transforme voucherele acumulate in produse, accesand sectiunea “Magazin” din interiorul aplicatiei, a site-ului si a site-ului pe mobil.

In interiorul aplicatiei, jocul “Crush the Creatures” nu permite acumularea de puncte.

Dezactivare INFO&PLAY CLUB

Un utilizator are posibilitatea sa se dezaboneze la oricare dintre serviciile incluse in INFO&PLAY CLUB, astfel:

A. Dezactivarea serviciului Jocuri:
Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul “D JOC”.
Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.
B. Dezactivarea serviciului Horoscop:
Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul “D HOROSCOP”.
Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.
C. Dezactivarea serviciului Stiri:
Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul “D STIRI”.
Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.
D. Dezactivarea serviciului Sport:
Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul “D SPORT”.
Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.

5.3.2.18. Optiunile Travel & Surf

Optiunile Travel & Surf ofera o experienta a navigarii pe internet lipsita de griji in timpul calatoriilor, in toata lumea unde Telekom Romania are contracte de roaming .

Oferta Travel & Surf este disponibila in trei variante si se adreseaza abonatilor Telekom Romania Mobile, persoane fizice sau juridice, care au nevoie sa ramana in contact cu universul lor digital, sunt familiarizati cu tehnologiile mobile si doresc sa beneficieze din plin de functiile terminalelor lor, atunci cand calatoresc in lume, in cazul in care serviciul de Date este disponibil.

Optiunea de Date in Roaming	Trafic de Date inclus	Zona de Valabilitate	Viteza de transfer dupa depasirea traficului inclus	Valabilitate	Pret (TVA inclus)
Travel & Surf S	10 MB	RoW	Cut-off	24 hours	2.38€
Travel & Surf M	50 MB	RoW	Cut-off	24 hours	5.95€
Travel & Surf Weekly	150 MB	RoW	Cut-off	7 days	11.90€

Zone de valabilitate	Tari
RoW(Rest of the World) Alte Tari	Afganistan, Albania, Anguilla, Andorra, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Azerbaijan, Barbados, Belarus, Bosnia Hertegovina, Brazilia, Canada, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Cuba, Curacao, Djibouti, Dominica, Egipt, Georgia, Grenada, Hong-Kong, India, Indonezia, Irak, Israel, Jamaica, Japonia Insula Jersey, Iordania, Kazakhstan, Kenia, Kosovo, Kuwait, Macedonia, Malaezia, Malawi, Mexic, Moldova, Monaco, Montserrat, Montenegru, Maroc, Noua Zeelanda, Nigeria, Panama, Pakistan, Palestina, Peru, Filipine, Qatar, Rusia, Arabia Saudita, Serbia, Seychelles, Singapore, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St. Kitts and Nevis, St. Lucia,St. Maarten , St. Vincent, Elvetia, Taiwan, Thailand, Tunisia, Turcia, Turks & Caicos, U.A.E., U.S.A., Ucraina, Uruguay, Vietnam

Abonatii Telekom Romania Mobile care au activate servicii de Roaming si Date au posibilitatea de a achizitiona una din cele trei optiuni de Date in Roaming, dupa cum urmeaza:

1. Apeland din tara 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii sau din Roaming utilizand comanda prin SMS catre numarul special 0766127626, cu textul de mai jos:

A DS – activeaza optiunea Travel & Surf Daily S
A DM – activeaza optiunea Travel & Surf Daily M
A W – activeaza optiunea Travel & Surf weekly
Activarea optiunii Travel & Surf implica trimiterea a doua SMS –uri, cel de-al doilea fiind de confirmare. Cele doua SMS-uri trimise sunt tarifate cu tariful standard de Roaming disponibil pentru reteaua respectiva.

Optiunea Travel & Surf devine activa din momentul achizitionarii ei si nu poate fi dezactivata. Pentru un numar de telefon numai o singura optiune Travel & Surf poate fi activata in acelasi timp.

2. Optand pentru una din cele trei optiuni de Date in Roaming, pe portalul http://Ip.telekom.ro
Portalul se deschide automat la lansarea navigatorului (browser) sau daca o adresa web este introdusa intr-o sesiune web deja activa.

Dupa alegerea unei optiuni de tarifare pentru serviciul de date in Roaming (Travel&Surf sau Roaming Avantaj), serviciul de date va putea fi folosit si tarifat in conformitate cu optiunea aleasa.

OptiunileTravel & Surf Daily S si Travel & Surf Daily M au valabilitate 24h. Abonatul poate achizitiona o noua optiune dupa expirarea valabilitatii acesteia sau dupa epuizarea traficului inclus in Optiunea de Date in Roaming.
Pentru optiunea Travel & Surf Weekly, daca volumul de trafic inclus a fost epuizat inainte de expirarea perioadei de valabilitatea a ofertei (7 zile), viteza de transfer a datelor va fi limitata la 32 kbps pana la data expirarii perioadei de valabilitate numai in tarile UE, pentru " Alte Tari" avand posibilitatea de a achizitiona o noua optiune.

Extraoptiunile Travel & Surf nu pot fi activate pe niciunul din planurile tarifare din Portofoliile de Voce si Date lansate de Telekom incepand cu data de 04.04.2016.
Cand optiunea Travel & Surf este activa, Pragul in Roaming va fi dezactivat automat!

5.3.2.9. Serviciul Fax si Date

Descriere
Prin Serviciul de Fax si Date poti transmite si receptiona date si mesaje fax sau poti accesa Internetul si alte retele de date direct de la telefonul tau mobil.
Pentru a utiliza acest serviciu, Telekom Romania Mobile iti va aloca la cerere doua numere aditionale pe aceeasi cartela SIM: un numar de Date si unul de Fax.

Transmiterea si Receptionarea de Date
Prin conectarea telefonului mobil la calculatorul tau, poti transmite sau receptiona date cu o viteza de 9,6 Kb/secunda, poti accesa Internetul, retele de date private, baze de date etc.

Transmiterea si Receptionarea de Mesaje Fax
Prin intermediul acestui serviciu, poti transmite si receptiona Mesaje Fax, conectandu-ti telefonul mobil la calculator si folosind un software potrivit. De asemenea poti utiliza dispozitive speciale, ca de exemplu echipament fax portabil.

Stocarea Mesajelor Fax in Mesageria Vocala
Chiar si atunci cand telefonul mobil este inchis, poti primi Mesaje Fax in casuta vocala. Poti citi aceste mesaje fie de pe calculatorul tau, telefonul mobil fiind conectat la acesta sau le poti redirectiona catre un echipament fax.

Tarife

Nume	Tarif
Abonament lunar	9,52 €
Tarif per minut	0,143 €

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire.
Tarifele includ TVA.
Poti activa acest serviciu atat in momentul activarii sau facand o cerere la orice magazin Telekom Romania.

Activare/dezactivare:
Poti activa acest serviciu atat in momentul abonarii sau facand o cerere la orice magazin Telekom Romania sau sunand la 1234.
Serviciul poate fi dezactivat printr-o cerere telefonica la 1234 de pe telefonul mobil sau fix Telekom sau la (021)404.1234/0766121234 din alte retele, Serviciul de Relatii cu Clientii.

5.3.2.10. Serviciul Connect Secure

Serviciul Connect Secure iti ofera un pachet accesibil si complet de securitate Norton. Astfel laptopul sau PC-ul tau este protejat impotriva celor mai noi atacuri informatice, iar tu poti naviga fara griji pe internet.

Serviciul Connect Secure include cele mai noi solutii:

- Antivirus
- Antispyware
- Firewall
- Protectie Anti-Phishing

- Protejarea identitatii
- Recuperare date
- Protectie sistem

Poti alege oricare din cele 3 produse de securitate disponibile:
Norton Antivirus 2014
Norton Internet Security 2014

Extraoptiune	Numar de licente incluse	Pret /luna (TVA inclus)
Connect Secure Norton Antivirus 1	1 licenta	1,19 €
Connect Secure Norton Internet Security 1	1 licenta	2,40 €

Preturile contin TVA

Nota: Extraoptiunile lunare Norton aferente serviciului Connect Secure se vor adauga la abonamentul lunar de voce sau internet.

Activarea serviciului Connect Secure se realizeaza prin intermediul licentelor aferente fiecarui program de securitate Norton. O extraoptiune se poatea activa pe un singur numar de telefon activat in reteaua Telekom Romania Mobile.

Pentru activarea serviciului Connect Secure, vei primi un link de download aferent Extraoptiunii Norton solicitata pe adresa de e-mail furnizata si prin SMS in termen de 24 de ore de la data solicitarii activarii.

Perioada contractuala minima de mentinere activa a Extraoptiunii Norton este de 2 luni de la activare si o luna de la reactivare.

De asemenea daca esti client existent sau iti activezi oricare alt plan tarifar (voce/date/voce+date) din oferta comerciala Telekom Romania Mobile, poti beneficia de o reducere de 100% la valoarea abonamentului lunar aferent oricarei extraoptiuni disponibile prin serviciul Connect Secure in a IV-a, a VIII-a si a XII-a luna de facturare de la data activarii serviciului Connect Secure.

Cerinte Sistem
Pentru a instala programul de securitate Norton cerintele de sistem sunt urmatoarele:

Cerinte hardware:
Viteza procesor: 300MHz
Memorie RAM: 256MB
Spatiu ocupat pe HDD: 300 MB

Cerinte sistem de operare:
Microsoft Windows XP
Microsoft Windows Vista 32/64-bit
Microsoft Windows 7 32/64-bit
Microsoft Windows 8 si Windows 8 Pro 32/64-bit

5.3.2.11. Serviciul de notificari prin SMS Twiter

Twitter este o retea sociala gratuita si de microblogging care permite utilizatorilor sai sa trimita si sa citeasca mesajele generate de acestia, cunoscute si sub denumirea de "Tweets". Tweets-urile sunt texte scurte afisate la profilul detinatorilor de cont Twitter si sunt distribuite catre abonatii acestuia ,cunoscuti sub denumirea de "followers".

Toti clientii Telekom Romania Mobile au posibilitatea sa-si deschida un cont Twitter direct de pe telefonul mobil trimitand un mesaj de tip SMS cu textul “START” la numarul scurt 89338. Clientii Telekom Romania Mobile (abonati in reteaua Telekom Romania Mobile) care detin deja un cont Twitter pot sa trimita si sa primeasca Tweets-uri direct prin mesaje de tip SMS sau din pagina de web a Twitter pe telefonul mobil, pot sa trimita sau sa primeasca mesaje de tip SMS de la ceilalti utilizatori ai serviciului Twitter direct pe telefonul lor mobil.

Toate notificarile prin mesaje de tip SMS pe care utilizatorul le primeste de la 89338 sunt gratuite.
Toate mesajele de tip SMS pe care utilizatorul le trimite la numarul 89338 sunt tarifate cu 0.05 Euro fara TVA daca este abonat in reteaua Telekom Romania Mobile.

Mesajele SMS aferente serviciului Twitter se taxeaza suplimentar chiar daca utilizatorul are mesaje SMS incluse in abonament.

5.3.2.14. Serviciul de notificari prin SMS Facebook

Facebook este un website si un serviciu bazat pe o retea sociala care este detinuta si operata de Facebook, Inc.

Prin intermediul serviciului utilizatorii Facebook pot comunica si socializa, isi pot crea profiluri personale, adauga noi prieteni si utilizatori si pot schimba mesaje, incluzand si notificari atunci cand acestia isi actualizeaza profilele. In plus, utilizatorii serviciului Facebook se pot alatura unor grupuri de interes comun, organizate pe diferite domenii ca loc de munca, scoala sau facultate sau dupa alte caracteristici.

Utilizatorul trebuie sa trimita prin SMS mesajul text „Fb" la numarul scurt 32665 (FBOOK) taxabil cu 0.05 Euro + TVA/SMS.

Utilizatorul va primi un SMS de la Facebook, de la numarul 32665, care contine codul de activare. Acest cod este necesar pentru a fi introdus in portalul Facebook pentru a asocia contul utilizatorului cu numarul sau de telefon activat in reteaua Telekom Romania Mobile.

Toate notificarile Facebook prin SMS primite de utilizatori pe telefonul lor mobil sunt gratuite.
Toate mesajele SMS trimise la numarul scurt 32665 (fbook) sau catre orice alt numar Facebook sunt taxate cu 0.05 Euro fara TVA/SMS.
Tariful se taxeaza suplimentar indiferent daca utilizatorul are mesaje incluse incluse in abonament.

5.3.2.12. Serviciul inlocuire SIM

In cazul in care Cartela SIM aferenta contractului de abonament activat de Utilizator prezinta defecte de fabricatie care impiedica folosirea in mod adecvat a Serviciilor, Telekom Romania Mobile va inlocui respectiva Cartela SIM fara taxa, la cererea Utilizatorului, cu conditia ca solicitarea sa fie formulata in termen de cel mult 30 de zile de la data activarii/ inlocuirii acesteia.

Inlocuirea Cartelei SIM in afara termenului prevazut mai sus sau in cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau in oricare alte situatii, va fi tarifata de catre Telekom Romania Mobile conform prezentei politici comerciale. In acest sens puteti solicita inlocuirea cartelei SIM la cel mai apropiat magazin Telekom Romania sau oricarui partener comercial. Taxa perceputa pentru inlocuirea cartelei SIM este de 2.4 euro (TVA inclus) si se achita in magazin. Dupa primele 12 luni in retea, toti clientii pot efectua cate o inlocuire de SIM gratuita pe an contractual, fara conditia reinnoirii contractului.

In cazul in care solicitati inlocuirea cartelei va rugam sa veniti in magazin cu SIM-ul deteriorat si cu urmatoarele documente:
Pentru persoana fizica: cartea/buletinul de identitate (este necesar ca ultima factura Telekom Romania Mobile Communications S.A. sa fie achitata);
Pentru persoana juridica: imputernicire si cartea/buletinul de identitate al persoanei imputernicite;

De asemenea, va fi necesar sa completati si semnati un formular de inlocuire cartela SIM pe care il veti primi in magazin.

5.3.3 Servicii cu valoare adaugata (SVA) furnizate prin SMS

5.3.3.1 Taxa de pod Fetesti (PEAJ)
Pentru initierea platii prin SMS a taxei de pod Fetesti va fi trimis un SMS catre 7577 .Textul SMS-ului va cuprinde numarul de inmatriculare al masinii si codul PEAJ; clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor achita taxa de pod corespunzatoare; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform codului PEAJ:

23571 – 2.5 Euro +TVA (2.98 Euro)
23572 – 9.05 Euro + TVA (10.77 Euro)
23573 – 12.2 Euro + TVA (14.52 Euro)

23574 - 17.15 Euro + TVA (20.41 Euro)

Cu un SMS trimis la numărul 7577 clientii pot efectua plata tarifului electronic de trecere, pentru cele patru categorii de vehicule. Plata prin SMS se poate efectua numai pentru o singura trecere. Tariful poate fi achitat inaintea trecerii sau, cel târziu, până la ora 24 a zilei următoare trecerii.

- Pasul 1: clientul trimite SMS la numărul 7577 cu numărul de înmatriculare al maşinii urmat categoria corespunzatoare tipului de vehicul. Ex: B54AJV 1.
- Pasul 2: clientul primeste un SMS de la 7577 în care i se va solicita să confirme că toate informatiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al maşinii şi categoria vehiculului) si i se comunică costul total al SMS-ului.
- Pasul 3: Dacă informatiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7577 în aceeaşi zi pentru a confirma comanda. Dacă informatiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7577 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- Pasul 4: Clientul primeste un SMS de confirmare:

Categorie Peaj	Tip Vehicul	Tarif (Euro TVA inclus)*	Numar de treceri
1	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu cel mult 8+1 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto - autoturisme; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	2.98	1 trecere
2	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto şi maximum 23 de locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone şi mai mică de 12,0 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane;	10.77	1 trecere
3	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto); b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone şi cu maximum 3 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	14.52	1 trecere
4	Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone şi cu minimum 4 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	20.41	1 trecere

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele prepaid, TVA-ul se plăteşte la achizitia creditului.

5.3.3.2 Rovinieta (tarif de utilizare a drumurilor nationale din Romania)

Rovinieta poate fi platita de catre clientii Telekom Romania Mobile printr-un SMS trimis catre **7500** . Textul SMS-ului va cuprinde numarul de inmatriculare al masinii si categoria masinii; clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor achita rovinieta; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform categoriei masinii si duratei de valabilitate a rovinietei:

22500 – 2.74 Euro +TVA (3.26 Euro)
22501 – 5.4 Euro +TVA (6.43 Euro)
22502 – 3.63 Euro +TVA (4.32 Euro)
22503 – 6.21 Euro +TVA (7.39 Euro)
22504 – 7.82 Euro +TVA (9.30 Euro)
22505 – 9.43 Euro + TVA (11.22 Euro)
22506 - 3.63 Euro+TVA (4.32 Euro)

22507 – 6.21 Euro+TVA (7.39)

Cu un SMS trimis la numărul 7500 clientii pot cumpara **Rovinieta** pentru categoriile A, B, C, D, E, F, G, H cu durată minimă de utilizare, astfel:

1) Pasul 1: se trimite SMS la numărul 7500 cu numărul de înmatriculare al maşinii urmat de spatiu şi categoria Rovinietei ce va fi achizitionată (de exemplu: B50STY A);
2) Pasul 2: clientul primeşte un SMS de la 7500 în care i se solicită să confirme că toate informatiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al maşinii, categoria Rovinietei şi tipul vehiculului) şi i se comunică pretul total al Rovinietei cumpărate prin SMS şi valabilitatea Rovinietei;
3) Pasul 3: Dacă informatiile de mai sus sunt corecte, se trimite SMS cu textul DA la 7500 în aceeaşi zi pentru a confirma comanda. Dacă informatiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7500 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
4) Pasul 4: Se primeşte un mesaj de confirmare a emiterii Rovinietei, seria Rovinietei şi durata ei de valabilitate.

Rovinieta este valabilă în ziua în care a fost achizitionată, până la orele 23:59:59.

Categorie Rovinietă	Tipul vehiculului	Tarif* (Euro, TVA inclus)	Durata de utilizare (zile)	Text SMS trimis la 7500
A	autoturism	3.26	7	Număr înmatriculare spatiu A (exemplu B50STY A)
B	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mică sau egală de 3.5 tone	6.43	7	Număr înmatriculare spatiu B (exemplu B50STY B)
C	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 3.5 tone şi mai mică sau egală cu 7.5 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto) şi maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto).	4.32	1	Număr înmatriculare spatiu C (exemplu B50STY C)
D	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 7.5 tone şi mai mică de 12 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	7.39	1	Număr înmatriculare spatiu D (exemplu B50STY D)
E	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu maximum 3 axe (inclusiv)	9.30	1	Număr înmatriculare spatiu E (exemplu B50STY E)
F	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu minimum 4 axe (inclusiv)	11.22	1	Număr înmatriculare spatiu F (exemplu B50STY F)
G	vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) şi maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	4.32	1	Număr de înmatriculare spatiu G (exemplu B50STY G)
H	vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	7.39	1	Număr de înmatriculare spatiu H (exemplu B50STY H)

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele preplatite, TVA-ul se plăteşte la achizitia creditului.

SMS-urile trimise către numerele 7500 si 7577 au tarif normal de 0.06Euro/SMS (TVA inclus).

In situatia in care clientii Telekom Romania Mobile nu au introdus corect textul SMS-ului transmis la 7500 sau la 7577, vor primi un mesaj de eroare cu detalii despre textul corect si in care va fi indicat numarul de telefon **1761** (numar de telefon cu tarif normal in reteaua Telekom Romania) pentru a afla mai multe informatii despre plata prin SMS a taxei de pod Fetesti si a rovinietei.

5.3.4 Optiunile de restrictionare a serviciilor mobile cu valoare adaugata (SVA)

Clientii Telekom Romania Mobile au acces la serviciile cu valoare adaugata furnizate vocal si prin SMS, deschise in Telekom Romania Mobile. Pentru blocarea accesului la aceste servicii, clientii au posibilitatea de a solicita instalarea uneia din optiunile: **Restrictie mobil SVA** si **Restrictie mobil adult**.
Clientii pot accesa toate serviciile cu valoare adaugata furnizate vocal sau prin SMS.
Apelurile clientilorTelekom Romania Mobile catre numerele SVA furnizate vocal de catre Telekom Romania Mobile sau de catre Partenerii Telekom Romania Mobile vor fi tarifate identic cu apelurile clientilor de telefonie fixa catre aceste numere. Minutele catre serviciile cu valoare adaugata nu se consuma din beneficiile incluse in minutele/SMS-urile incluse in ofertele clientilor Telekom Romania Mobile.

Serviciul de Restrictionare a apelurilor Serviciul a fost implementat ca urmare a obligatiilor operatorilor de comunicatii electronice, obligatii stipulate in Decizia ANCOM 1131/2014.

Utilizatorii pot opta pentru blocarea apelurilor cu valoare adaugata efectuate de pe un singur numar de telefon Telekom Romania Mobile, utilizand una din optiunile: **"Restrictie mobil SVA"** si **"Restrictie mobil adult**".
Optiunea „**Restrictie mobil SVA**" ofera clientilor Telekom Romania MObile posibilitatea de a bloca accesul la numerele Premiumpentru SMS trimise si primite, si pentru voce, inclusiv pentru range-urile alocate pentru SMS-uri de Marketing (17xy, 18xy, 27xy, 28xy, 37xy, 38xy).

Optiunea „**Restrictie mobil adult"** permite blocarea accesului clientilor Telekom Romania MObile doar catre/de la numerele scurte Premium SMS dedicate adultilor, range 15xy) cat si catre numerele lungi Premium de voce dedicate adultilor (range 0906xyztwa).

Activarea optiunii „Restrictie mobil SVA"

Abonamentul lunar pentru optiunea „Restrictie mobil SVA" este de 0,595 Euro (TVA inclus)
Clientii care achizitioneaza pachete MagentaONE isi pot activa optiunea „Restrictie mobil SVA" simultan cu activarea contractului, si doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat aceasta activare.
Clientii care detin pachete MagentaONE isi pot activa optiunea „Restrictie mobil SVA" printr-o solicitare adresata reprezentantului de vanzari, prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii sau in magazinele Telekom.
In cazul in care clientul are activa optiunea "Restrictie mobil adult", aceasta optiune trebuie dezactivata inainte de activarea optiunii "Restrictie mobil SVA".
Dupa activarea optiunii "Restrictie mobil SVA", clientii MagentaONE nu vor mai putea trimite SMS/apela catre numerele Premium.

Activarea optiunii „Restrictie mobil adult"

Abonamentul lunar pentru optiunea „Restrictie mobil adult" este de 0,298 Euro (TVA inclus)
Clientii MagentaONE noi isi pot activa optiunea "Restrictie mobil adult" simultan cu activarea contractului, in magazine, sau prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii
Clientii MagentaONE rezidential existenti isi pot activa optiunea "Restrictie mobil adult" prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii sau la reinnoire.
In cazul in care clientul are activa optiunea "Restrictie mobil SVA", aceasta optiune trebuie dezactivata inainte de activarea optiunii "Restrictie mobil adult".
Clientii MagentaONE noi isi pot activa optiunea "Restrictie mobil adult" simultan cu activarea contractului, si doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat aceasta activare.

5.4. MODALITATI DE TARIFARE

5.4.1. Modalitatea de tarifare

Taxarea apelurilor nationale si internationale se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire, cu exceptia anumitor numere speciale, care sunt tarifate la minut indivizibil. Timpul de conversatie incepe cu semnalul de raspuns si se incheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a initiat apelul, fie de partea apelata.
In roaming se plateste atat pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Taxarea apelurilor in roaming se face la minut. Tariful de roaming pentru apelurile efectuate/primite va fi cel corespunzator zonei de tarifare in care te afli. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania. Primirea mesajelor in Mesageria Vocala este taxata cumulativ ca un apel primit si ca un apel international catre Romania.

Pentru Serviciul de Mesaje Scrise SMS si MMS, tarifarea se va face per mesaj.
In roaming Mesajele Multimedia trimise se taxeaza cu tariful pentru MMS plus valoarea traficului de GPRS aferent volumului de date transferat, iar mesajele primite se taxeaza doar cu valoarea traficului de date GPRS aferent volumului de date transferat.

In cazul serviciului Muziton, tarifarea se face per Muziton cumparat, precum si pentru un abonament lunar.

Traficul de date (GPRS/EDGE/3G/4G) este tarifat per MB, iar unitatea de taxare este 1KB pentru serviciul Wireless Internet in tara si 10KB in roaming.

5.4.2. Tarife Nationale

Tarifele percepute pentru apelurile nationale sunt in functie de fiecare plan tarifar in:

Apelurile catre numere scurte sunt tarifate dupa cum urmeaza:

1234	Serviciul de Relatii cu Clientii	gratuit
118011	Agenda Telekom Romania Mobile	0,347euro/apel
1515	Info Cost	gratuit
177	Mesageria Vocala	gratuit
112	Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta)	gratuit

Tarifele includ TVA.

Numerele scurte 1234 si 177 apelate in roaming se taxeaza ca un apel international catre Romania.

Apeluri catre numere scurte Telekom Romania sunt tarifate dupa cum urmeaza:

118932, 118119, 118200, 118300, 118811	Informatii	Tarif stabilire convorbire 0,48 euro/apel. Tarif pe minut, inclusiv minutele de conectare directa: 0,48 euro (taxare la secunda dupa primul minut indivizibil).
1951	Informatii diverse	0,535 euro
1958	Ora exacta	0,535 euro
0903903903	Asistenta PC	5.95 euro/apel, indiferent de durata convorbirii

Tarifele includ TVA.

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire.

Apeluri catre alte numere speciale (tarif pe minut, TVA inclus)

118800	Infoclick	0,952 Euro
19019	Iristel	0,226 Euro
19000	Iristel	0,226 Euro

Nota: minutele de convorbire catre alte numere speciale nu consuma din minutele incluse in abonamente.

5.4.3. Tarife Internationale

5.4.3.1. Serviciul International Standard

Serviciul International iti permite sa apelezi de pe telefonul tau mobil oriunde in lume si este disponibil la cerere. Pentru a face un apel international trebuie sa tastezi codul de acces international "00" sau "+", prefixul tarii, urmat de numarul celui pe care vrei sa il apelezi si apoi tasta de apel. De exemplu, pentru a apela numarul 607123456 din Spania, trebuie sa formezi 0034607123456, unde 34 este prefixul Spaniei.

Tarifele standard catre destinatii internationale sunt urmatoarele:

Zona	Tari	Tipul destinatiei	Tarif / minut (euro) TVA inclus
1	Europa, SUA (cu exceptia Alaska si Hawaii) , Canada, Israel	Destinatii fixe din Europa Destinatii fixe si mobile din SUA, Canada, Israel	0,345
2	Europa	Destinatii mobile din Europa	0,583
3	Restul lumii	Retele fixe si mobile	0,773
4	Sateliti (Inmarsat, Sateliti Australia, Iridium, Thuraya, Serviciul Maritim, Emsat, Globalstar, Ellipso), Antarctica, Insulele Cook, Timorul de Est, Diego Garcia, Guineea Bissau, Kiribati, Nauru, Antilele Olandeze, Niue, Insula Norfolk, Palau, Papua Noua Guinee, Sao Tome si Principe, Insulele Solomon, Insula Sfanta Elena,Tokelau, Tuvalu, Insulele Wallis si Futuna, Alaska si Hawaii	Retele fixe si mobile	4,2

Tarifele includ TVA.

5.4.3.2. Extraoptiuni International

Pregateste-te sa vorbesti mai mult, oricand si oriunde in lume!
Cu noua extraoptiune international vorbesti la jumatate de pret cu Europa, Statele Unite ale Americii, Canada sau Israel:

	Tari	Tipul destinatiei	Tarif standard / minut (euro) +TVA	Tarife internationale cu noua extraoptiune international / minut (euro) +TVA
Abonament lunar				1,8
Zona 1	Europa, SUA (cu exceptia Alaska si Hawaii), Canada, Israel	Destinatii fixe din Europa Destinatii fixe si mobile din USA, Canada, Israel	0,345	0,18
Zona 2	Europa	Destinatii mobile din Europa	0,583	0,272
Zona 3	Restul lumii	Retele fixe si mobile	0,773	0,77
Zona 4	Sateliti (Inmarsat, Sateliti Australia, Iridium,Thuraya, Serviciul Maritim, Emsat, Globalstar, Ellipso), Antarctica, Insulele Cook, Timorul de Est, Diego Garcia, Guineea Bissau, Kiribati,	Retele fixe si mobile	4,2	4,2

	Nauru, Antilele Olandeze, Niue, Insula Norfolk, Palau, Papua Noua Guinee, Sao Tome si Principe, Insulele Solomon, Insula Sfanta Elena, Tokelau, Tuvalu, Insulele Wallis si Futuna, Alaska si Hawaii			

Tarifele includ TVA.

Activarea extraoptiunii International se poate face oricand, la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Mobile si doar daca serviciul international a fost activat in prealabil. Activarea extraoptiunii International poate fi facuta trimitand un mesaj scris gratuit la numarul 1234 cu textul "A INTL EO", de pe telefonul Telekom Romania Mobile sau apeland gratuit Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234.

Extraoptiunea International trebuie mentinuta activa cel putin doua luni de facturare intregi, numita perioada initiala. Dupa expirarea perioadei initiale, poti reactiva extraoptiunea oricand doresti, iar dezactivarea o poti face numai la data de facturare.

Dupa primele 2 luni, reactivarea extraoptiunii International se poate face in orice moment, trimitand un mesaj scris gratuit la numarul 1234 cu textul "A INTL EO", de pe telefonul Telekom Romania Mobile sau apeland gratuit Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234.

Prima dezactivare a extraoptiunii International se poate face numai dupa perioada initiala de 2 luni si numai la data de facturare. Pentru dezactivarea extraoptiunii International, trimite un mesaj scris gratuit la numarul 1234 cu textul "D INTL EO", de la telefonul tau Telekom Romania Mobile sau apeleaza gratuit Serviciul de Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile, la numarul 1234. Dezactivarea extraoptiunii International presupune pastrarea serviciului international activ. Astfel, prin dezactivarea extraoptiunii International, veti putea apela destinatii internationale la tarifele standard.

Extraoptiunea International va putea fi activata de catre toti abonatii activi Telekom Romania Mobile, care beneficiaza de abonamente Telekom Romania Mobile eligibile pentru aceasta solicitare.

Extraoptiunea International este valabila pentru toate abonamentele Perfect pentru Tine –Perfect pentru Tine 2600, Real Option 50-2600, Full Option 60-2000, Mobile 10 –Mobile 480, Business 10 Business 1000 si Business Share 120 –Business Share 5000, care beneficiaza de tarifele standard pentru apelurile catre destinatii internationale.

EO nelimitat minute internationale catre Zona 1:

- Minute internationale catre Zona 1 pentru 2.98 euro/luna (TVA inclus)
- Minutele internationale din Zona 1 pot fi utilizate catre retele retele fixe din Europa şi retele fixe şi mobile din SUA, Canada şi Israel cu exceptia următoarelor destinatii: Albania (prefixele 35543, 35544, 35545, 355422, 355423, 355424, 355425, 35544416, 35544417, 35544418, 35544419), Belarus (prefixul 375), Belgia (prefixul 3270), Republica Cehă (prefixul 42084), Estonia (prefixele 37240, 37270), Finlanda (prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franta (prefixele 338, 339), Georgia (prefixul 99544), Irlanda (prefixele 35315, 35376, 353700, 353818), Letonia (prefixul 371), Lituania (prefixul 370), Norvegia (prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Israel si Palestina (prefixele 97022, 97042, 97082, 97092, 97222, 97242, 97282, 97292, 97056, 97059, 97256, 97259), Polonia (prefixele 48118913, 482219888), San Marino (prefixul 3787), Spania (prefixele 3451, 34902), Marea Britanie (prefixele 4470, 44843, 44844, 44845, 44870, 447871, 447872, 447873). Minutele incluse în extraoptiune se vor consuma întotdeauna înaintea beneficiilor din abonament.
- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 1.99 euro pentru EO nelimitat minute internationale catre Zona 1 si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea EO nelimitat minute internationale catre Zona 1 se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.
- EO nelimitat minute internationale catre Zona 1 este compatibila cu abonamentele Talk XS,Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL, Complete XXL

150 minute internationale catre Israel:

- 150 Minute internationale catre Israel pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)
- Minutele internationale catre Israel pot fi utilizate catre retele fixe şi mobile din Israel cu exceptia următoarelor destinatii: Israel si Palestina (prefixele 97022, 97042, 97082, 97092, 97222, 97242, 97282, 97292, 97056, 97059, 97256, 97259. Minutele incluse în extraoptiune se vor consuma întotdeauna înaintea beneficiilor din abonament.
- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 1 euro pentru 150 minute internationale catre Israel si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea 150 minute internationale catre Israel se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.
- EO 150 minute internationale catre Israel este compatibila cu abonamentele Talk XS,Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL, Complete XXL cat si cu planurile tarifare din portofoliul Mobil si Net Mobil lansate dupa 8 mai 2017.

150 minute internationale catre China :

- 150 Minute internationale catre China pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)
- Minutele internationale catre China pot fi utilizate catre retele fixe şi mobile din China.
- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 1 euro pentru 150 minute internationale catre China si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea 150 minute internationale catre China se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.
- EO 150 minute internationale catre China este compatibila cu abonamentele Talk XS,Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL, Complete XX cat si cu planurile tarifare din portofoliul Mobil si Net Mobil lansate dupa 8 mai 2017.

5.4.4. Tarife Roaming

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania Mobile si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming.

Pentru a apela atunci cand te afli in roaming:

- un numar de telefon din tara vizitata, formeaza numarul de telefon fara codul international;
- un numar din Romania sau alta tara decat cea vizitata, tasteaza numarul de telefon in format international (de expl. pentru a apela un numar Telekom Romania Mobile: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci cand te afli in roaming:

- din Romania, cel care apeleaza formeaza numarul tau Telekom Romania Mobile in format national (076x xxx xxx)
- din strainatate (inclusiv din tara pe care o vizitezi), cel care te apeleaza tasteaza numarul tau de telefon in format international (+4076x xxx xxx)

Serviciile disponibile in roaming:

- Mesaje scrise (SMS);
- Mesaje Multimedia (MMS);
- Mesageria Vocala – apeland +40766 177 177;
- Reincarcare de oriunde a unui numar Prepaid – apeland +40766 135 135;
- Serviciul de Relatii cu Clientii – apeland +40766 121 234/+40214041234;

Pentru a afla detalii despre tarifele practicate in roaming – apel sau SMS catre +4076ROAMING (apel gratuit daca este apelat din tarile UE, daca se apeleaza dintr-o tara non-UE taxat pentru apel international catre Romania). Pentru utilizatorii de cartele Telekom Romania Mobile ce in functie de tara in care se afla beneficiaza de Roaming One acest serviciu este disponibil prin SMS – trimite SMS cu textul „tarif" catre numarul +4076ROAMING.

Orice redirectionare cu exceptia celei neconditionate va fi taxata la fel ca Mesageria Vocala.

Taxarea apelurilor de voce initiate in Roaming in tarile din Grup 0 (inclusiv Uniunea Europeana) si avand ca destinatie numere de telefon din tari din Grup 0 (inclusiv Uniunea Europeana) se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde. Taxarea apelurilor de voce primite in Roaming in tari din Grup 0 (inclusive Uniunea Europeana) se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce initiate sau primite, tarifarea se face la minut. Cand esti in roaming vei plati pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Persona care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarifare in care te afli. Primirea mesajelor este gratuita. Mesajele multimedia trimise se taxeaza cu tariful pentru MMS plus costul volumului de date transferat, iar mesajele multimedia primite se taxeaza doar cu costul volumului de date transferat. Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului.
Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarifate conform politicii comerciale a Telekom Romania Mobile Communications S.A.

Telekom Romania Mobile ofera gratuit clientilor sai, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informatii legate de tarifele corespunzatoare tarilor in care se afla, impreuna cu mesajul de intampinare.
Beneficiezi de acest serviciu odata cu activarea serviciului de roaming.

Roaming Avantaj

Cand esti in Roaming vei plati atat pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite.
Tariful de roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarifare in care te afli. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

Din 15.06.2017 intra in vigoare prevederile Regulamentului EU nr. 531/2012 in baza caruia clientii Telekom Romania vor putea utiliza beneficiile nationale in afara retelei in tarile din Spatiul Economic European, sub conditia respectarii Politicii de Utilizare prevazute in Contract, astfel:

- Apelurile/SMS-urile initiate se consumă din minutele și SMS-urile în afara Retelei;
- Apelurile/SMS-urile primite sunt gratuite;
- Datele nationale vor putea fi utilizate fără tarife aditionale până la limita lunară maximă, conform contractului. După depășirea Limitei de Date se aplică un tarif aditional în cuantum de 0,0089 euro/MB,
- Dupa consumarea beneficiilor nationale in afara retelei, se aplica tarife nationale

Tarifele si zonele de roaming incluse in schema Telekom Romania Mobile Roaming Avantaj sunt urmatoarele:

Tarifele includ TVA.

Unitati	Destinatie (Euro TVA inclus/unitate)						
	Grup 0	Grup 1	Grup 2	Grup 3	Grup 4	Grup 5	Grup 6
Apeluri locale în tara vizitată	Tarif national	0.0595	0.8925	0.8925	0.8925	0.8925	N/A
Apeluri către România	Tarif national	0.0595	1.2500	1.6660	2.2020	2.6180	3.570
Apeluri către tările din Grup 0	Tarif National	0.0595	1.6660	2.0830	2.6180	2.9750	3.570
Apeluri către tările din Grup 1	0.0595	0.0595	1.6660	2.0830	2.6180	2.9750	3.570
Apeluri către alte destinatii internationale	1.666	1.6660	1.6660	2.0830	2.6180	2.9750	3.570
Apeluri către retele satelit	11.90	11.900	11.900	11.900	11.900	11.900	11.900
Apeluri primite	gratuit	0.0108	0.8330	0.8330	1.3090	1.4280	5.355

Mesaje scrise trimise	Tarif national	0.0238	0.0465	0.0465	0.0465	0.0465	0.0774

Grupa 0	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.
Grupa 1	Elvetia, Gibraltar, Monaco, Turcia
Grupa 2	Albania, Australia, Bosnia Hertegovina, Insula Man, Insulele Feroe, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru
Grupa 3	Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.
Grupa 4	Azerbaidjan, Canada, Insula Guersney, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, S.U.A.
Grupa 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrata, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, E.A.U., Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Serviciul Maritim, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinatii.
Grupa 6	Acoperire aeriană

Unitati de taxare:

Pentru apelurile initiate din tarile care fac parte din Grupul 0 care tara viziata, catre Romania si catre tarile UE taxarea se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde pe apel.
Pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania Mobile si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

In prezent, Telekom Romania Mobile are acoperire pe toate cele 5 continente.

Deoarece ritmul de incheiere a acordurilor cu noi operatori este foarte rapid, iti recomandam ca inainte de a pleca in strainatate, sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii sau sa accesezi lista de parteneri pentru a obtine informatii actualizate.

Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul "Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul dumneavoastra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitei cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului Dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in reteaua Telekom Romania Mobile si nu in Roaming intr-una din retelele partenere ale Telekom Romania Mobile. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o retea partenera de Roaming a Telekom Romania Mobile din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o retea dintr-o tara vecina celei vizitate de Dvs., posibil cu tarife de Roaming diferite fata de retelele din tara vizitata.

5.5. MODALITATI DE PLATA

Pentru plata contravalorii facturii Telekom Romania Mobile, Abonatul nu datoreaza comisioane/costuri suplimentare, cu exceptia platii prin ordin de plata, care poate fi purtatoare de costuri suplimentare/comisioane bancare.

Poti efectua plata facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. prin urmatoarele modalitati:

5.5.1. Plata prin Direct Debit:

Daca ai deschis un cont bancar la Banca Transilvania, Raiffesien, Alpha, BCR, BRD sau Garanti poti semna o Conventie de plata prin Direct Debit prin care imputernicesti banca sa faca plata facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A., in mod automat, la data scadenta, direct din contul tau. In cazul in care alegi aceasta metoda de plata este necesar sa te asiguri ca lunar contul tau este alimentat cu minim suma de plata aferenta facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. ce urmeaza a fi achitata.

5.5.2. Plata prin card (ATM) se poate efectua:

POS:
la casieriile Magazinelor Telekom Romania din Bucuresti, Arad, Hunedoara, Brasov, Cluj Napoca, Constanta, Craiova, Galati, Iasi, Piatra Neamt, Ploiesti, Ramnicu Valcea, , Sibiu, Suceava, Timisoara, Bailesti, Dabuleni, Odorheiu Secuiesc, Resita, Roman, Slatina, Targoviste, Targu Jiu
la magazinele Internity , la automatele ROBO ale BRD sau la Rombiz impex si Diverta Retail 3000, doar de posesorii de card BRD

ATM:
la bancomatele BRD, Banca Transilvania, ING Bank, BCR, Garanti, Banca Romaneasca si Raiffeisen.

Atunci cand achiti prin card te rugam sa te asiguri ca introduci in mod corect si complet toate informatiile necesare platii facturii (numarul de cod client, numarul facturii, suma de plata) astfel incat aceasta sa se aloce in mod corect. Daca alegi sa achiti factura Telekom Romania Mobile pentru mai multi abonati te rugam sa efectuezi plata pentru fiecare cod de client in parte.

Informatiile cu privire la codul de client si numarul de factura le regasiti pe prima pagina a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. in partea de jos a acesteia.

5.5.3. Plata prin virament bancar (ordin de plata)

Poti plati prin transfer bancar completand pe ordinul de plata urmatoarele date: numarul de cod client, numarul facturii platite, beneficiarul : Telekom Romania Mobile Communications S.A., banca si codul IBAN al beneficiarului.

Conturile IBAN ale Telekom Romania Mobile Communications S.A. in care se poate efectua plata facturilor sunt:

Raiffeisen Bank (SMB):	RO47 RZBR 0000 0600 1289 2302
BCR:	RO53 RNCB 0072 0496 9044 0015
Garanti Bank:	RO15 UGBI 0000 5120 0120 5RON
ING Bank:	RO30INGB0001000000017362
BRD (SMCC):	RO27BRDE450SV23764524500
CITI Bank:	RO51CITI0000000824757003
Banca Transilvania (Sucursala Victoria):	RO34BTRL0000160100719900
Alpha Bank (Sucursala Dorobanti) :	RO19BUCU043494232511RO02
Banca Romaneasca	RO11BRMA0999100050965639

Pentru unitatile bugetare plata se va face in contul deschis la Trezorerie DTCPMB: RO22TREZ7005069XXX000448

5.5.4. Plata in numerar

Se poate efectua la:
1. Magazinele Telekom Romania din Bucuresti, Arad, Hunedoara, Brasov, Cluj Napoca, Constanta, Craiova, Galati, Iasi, Piatra Neamt, Ploiesti, Ramnicu Valcea, , Sibiu, Suceava, Timisoara, Bailesti, Dabuleni, Odorheiu Secuiesc, Resita, Roman, Slatina, Targoviste, Targu Jiu;
2. Magazinele Telekom Romania, Germanos, Zapp si Internity din toata tara;
3. Magazinele S.C. Cosmos Mobile din orasele: Bucuresti, Braila si Maramures;
4. Sucursalele bancilor: CREDITCOOP, Banca Transilvania, BCR, Garanti, Raiffesen,Alpha Bank, ING Bank, Banca Romaneasca si BRD;
5. Oficiile Postei Romane;
6. Benzinariile Eni (Agip), OMW (Westaco) si la automatele ROBO ale BRD
8. Comerciantii parteneri Payzone si Paypoint unde este afisata sigla Telekom Romania.

Informatiile cu privire la codul de client si numarul de factura le regasiti pe prima pagina a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A. in partea de jos a acesteia.

Totodata informatii referitoare la modalitatile de plata se regasesc si pe verso-ul primei pagini a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A.

5.5.5. Plata online

Puteti achita factura online accesand contul MyAccount, pe www.telekom.ro.

Serviciul de plata online permite tranzactii de maxim 5.000 lei si ofera posibilitatea de a plati factura curenta sau in avans. Puteti alege sa platiti factura si pentru un alt abonat Telekom Romania Mobile.

Cardul folosit pentru realizarea acestei plati trebuie sa aibe optiunea de plata online activa. In cazul in care nu aveti activata aceasta optiune, trebuie sa va adresati bancii emitente a cardului.

5.6. PORTABILITATE

Informatii generale
Portabilitatea numerelor de telefon permite tuturor utilizatorilor de telefonie mobila sa isi pastreze numarul de telefon atunci cand schimba reteaua, fie ca au cartela sau abonament. Asta inseamna ca, daca doresti poti pleca in si din orice retea a unui furnizor de servicii de telecomunicatii din Romania fara sa schimbi nici macar o cifra din vechiul tau numar de telefon.

Indiferent de ce tip de client, postpaid sau prepaid, ai fost in alta retea, acum poti alege sa fii fie abonat, fie utilizator de cartela prepaid in reteaua in care te portezi.

Pentru a putea fi portat in orice retea este important ca SIM-ul tau sa nu fie dezactivat, blocat, declarat furat sau pierdut si sa nu mai fie implicat intr-un alt proces de portare aflat in derulare, la Telekom Romania Mobile sau la un alt operator. In plus trebuie sa fie eligibil din punctul de vedere Telekom Romania Mobile.

Portarea se solicita prin completarea si semnarea unei cereri de portare in formatul stabilit de lege, cerere disponibila la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania.

Cererea ta va fi trimisa catre o baza centrala de date de unde va ajunge la furnizorul donor in cel mai scurt timp. Exista posibilitatea ca din cauza numarului mare de cereri, furnizorul donor sa nu poata prelua cererea in ziua trimiterii acesteia de catre furnizorul acceptor catre baza centrala de date, cererea fiind preluata in ziua imediat urmatoare.

In maxim o zi de la primirea cererii, furnizorul donor va comunica rezolutia de acceptare sau respingere a cererii, iar in cazul acceptarii acesteia va fi de acord cu prima fereastra de portare din intervalul indicat de furnizorul acceptor. In cazul in care cererea primita de la furnizorul acceptor este transmisa de baza centrala de date catre furnizorul donor in ziua urmatoare primirii acesteia, funizorul donor va accepta fereastra de portare din ziua imediat urmatoare zilei in care a primit cererea de la baza centrala de date.

Daca ai solicitat portarea, vei fi tinut la curent despre stadiul fiecarei etape in procesul de portare prin mesaje SMS la numarul ce se doreste portat sau la primul numar din cererea de portare, in caz ca doresti sa portezi mai multe numere.

Conform legii, daca ai solicitat portarea, ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In acest sens, este necesar sa te prezinti la punctul de vanzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, in vederea completarii unei cereri de anulare a cererii de portare, in formatul stabilit de lege.

Portarea la abonament
In cazul in care doresti sa portezi un numar de abonat si vrei sa optezi tot pentru abonament, trebuie sa faci dovada faptului ca esti titularul contractului de servicii aferent numarului/numerelor pentru care soliciti portarea, prin prezentarea ultimei facturi alaturi de C.I. si Cartela/(-ele) SIM (optional) si obligatoriu seria/(-ile) cartelei(-lor) SIM aferente numerelor de telefon a caror portare se solicita.

Daca esti detinatar de cartela prepaid si vrei sa optezi pentru abonament trebuie sa prezinti doar SIM-ul impreuna cu C.I. Mai multe detalii privind documentele necesare portarii se gasesc in magazine si in procedura de portare de pe www.telekom.ro.

Pana la data stabilita pentru realizarea portarii, vei fi invitat sa te prezinti la punctul de vanzare la care ai completat cererea de portare, impreuna cu toate actele solicitate de catre Telekom Romania Mobile pentru semnarea contractului de abonament. Exista posibilitatea ca alte acte suplimentare sa fie solicitate, la fel ca si implicarea unor taxe sau depozite.

Ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In acest sens, este necesar sa te prezinti la punctul de vanzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, in vederea completarii unei cereri de anulare a cererii de portare, in formatul stabilit de lege, format disponibil aici.

Oferta Telekom Romania Mobile valabila pentru tine este cea disponibila la momentul semnarii contractului de abonament. Promotional, pana la 3 iunie 2018, taxa de portare pentru clientii care se porteaza la abonament este zero!

5.7. TRANSFERUL NUMERELOR DE TELEFON

Transferarea abonamentului poate fi facuta atat intre doua persoane fizice sau juridice, cat si intre o persoana fizica si una juridica. Pentru transferul intre doua persoane fizice sunt necesare urmatoarele documente:

Pentru persoana care transfera: cartea/buletinul de identitate ;
Pentru persoana care preia contractul documentele sunt prezentate in sectiunea urmatoare, DOCUMENTE NECESARE;
Cererea de transfer semnata de ambele persoane.
Documentele vor fi prezentate in original sau copie legalizata.

Daca persoana care preda este persoana juridica documentele necesare sunt cartea/buletinul de identitate a reprezentantului legal, stampila.

5.8. SUSPENDARE, REZILIERE, RECONECTARE

5.8.1. Suspendarea pentru neplata facturii

Plata facturilor emise in contul Dumneavoastra Telekom Romania Mobile Communications S.A. se va efectua lunar, inclusiv TVA, in termen de maximum 14 zile de la data facturarii, asa cum este mentionat in contract. Neplata facturii in acest termen poate atrage dupa sine suspendarea accesului la serviciile Telekom Romania Mobile sau plata penalitatilor de intarziere, ceea ce inseamna ca veti putea doar primi apeluri si mesaje scrise.

Pentru sumele neplatite la termen, Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a aplica penalitati in valoare de 0,5% calculate la sumele datorate, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua urmatoare datei scadentei pana la data platii integrale a sumei datorate. Totalul penalitatilor pentru intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

Pentru a evita suspendarea este necesar sa achiti factura astfel incat suma sa ajunga in contul Telekom Romania Mobile Communications S.A. pana la data scadentei facturii.

Totodata Telekom Romania Mobile poate suspenda toate numerele de telefon activate in contul aceluiasi Abonat, chiar daca neplata se refera doar la o parte dintre aceste numere. Pentru ca serviciile sa fie reactivate, va fi necesar sa platesti toate sumele datorate catre Telekom Romania Mobile si neachitate la momentul solicitarii de reactivare a serviciilor.

Suspendarea serviciilor nu te exonereaza de la plata valorii lunare a abonamentului sau a oricaror sume datorate catre Telekom Romania Mobile.

Abonamentul Dumneavoastra va fi reconectat in urmatoarea zi dupa ce suma de plata aferenta facturii scadente va fi inregistrata in sistemul nostru.

Plata Dumneavoastra se aloca in sistemul nostru in aproximativ 3 zile lucratoare, cu exceptia cazurilor in care achitati la Posta, prin mandat postal, sau prin Trezorerie (in aceste cazuri platile se transfera catre Telekom Romania Mobile in termen de 15 zile lucratoare).

Daca achitati factura la unul din magazinele Telekom Romania, Germanos, Internity, Trimen sau Cosmos Mobile nu este necesar sa ne contactati pentru confirmarea platii. Aceasta va fi in mod automat confirmata, iar in situatia in care abonamentul este suspendat acesta va deveni activ imediat dupa efectuarea platii in aceste locatii.

De asemenea, puteti confirma o plata pe site-ul Telekom Romania, accesand campul Serviciul Plati, unde veti completa un formular in care veti trece datele dumneavoastra de identificare cat si datele chitantei/ordinului de plata cu care ati achitat.

Puteti trimite dovada platii prin fax la numarul (021) 240.01.42 sau pe adresa de e-mail: confirmareplata@telekom.ro.

5.8.2. Rezilierea abonamentelor pe motiv de neplata

Daca facturile Telekom Romania Mobile Communications S.A. nu sunt achitate la termen, abonamentele Dumneavoastra vor fi suspendate. In cazul in care nici dupa suspendarea numerelor nu este inregistrata plata facturilor, toate abonamentele dumneavoastra vor fi deconectate. Acest lucru inseamna ca nu veti mai avea acces la serviciile Telekom Romania Mobile.

Numerele de telefon vor fi reactivate automat numai daca plata sumelor datorate se va face in termen de maxim 30 de zile de la data deconectarii din retea. In acest caz, contractul de abonament va continua sa-si produca efectele in aceleasi conditii contractuale ca si pana atunci, inclusiv sa va pastrati beneficiile avute inainte de deconectare. Reactivarea numerelor de telefon se va face automat, cu conditia platii tuturor datoriilor catre Telekom Romania Mobile, precum si a eventualelor garantii solicitate.

In situatia in care plata se efectueaza dupa 30 de zile de la data deconectarii din retea Telekom Romania Mobile va rezilia prezentul Contract din cauza nerespectarii obligatiilor de plata ale abonatului, pentru toate numerele de telefon activate in contul aceluiasi abonat. Reactivarea se va putea face doar dupa plata tuturor datoriilor catre Telekom Romania Mobile, precum si a eventualelor Garantii solicitate. Veti semna un nou contract de abonament si nu veti mai avea posibilitatea de a va conecta in reteaua Telekom Romania Mobile cu vechiul numar de telefon.

5.8.3. Costuri incetare contract

In cazul in care Contractul inceteaza inainte de perioada initiala pentru care a fost incheiat, Telekom Romania Mobile va percepe o taxa de incetare a contractului inainte de termen , pentru fiecare cartela SIM dezactivata, dupa cum urmeaza:
Pentru contractele noi sau prelungirile de contract realizate inainte de 28 octombrie 2013:
daca incetarea Contractului a intervenit la mai putin de 3 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, taxa de incetare este echivalentul a 100 RON/SIM dezactivat;
daca incetarea Contractului a intervenit la mai mult de 3 luni dar la mai putin de 6 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, taxa de incetare este echivalentul a 200 RON/SIM dezactivat;
daca incetarea Contractului a intervenit la mai mult de 6 luni dar la mai putin de 12 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, taxa de incetare este echivalentul a 400 RON/SIM dezactivat;
daca incetarea Contractului a intervenit la mai mult de 12 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, taxa de incetare este echivalentul a 800 RON/SIM dezactivat.

Pentru contractele noi sau prelungirile de contract realizate dupa date de 28 octombrie 2013:

Costurile de incetare se vor percepe tinandu-se cont de urmatoarele elemente: a) valoarea lunara a planului tarifar ales; b) valoarea lunara a fiecarei extraoptiuni activate cu perioada minima obligatorie (daca astfel de extraoptiuni sunt active pe contul Abonatului); c) numarul de luni ramase pana la incetarea Perioadei Initiale.
Astfel, costurile de incetare datorate de Abonat se vor calcula utilizand urmatoarea formula de calcul:
Cost incetare datorat de Abonat = (A+B)x C
unde:
A. reprezinta penalitatea lunara aferenta planului tarifar ales. Valoarea penalitatii A se va mentiona, pentru fiecare cartela SIM activata de Abonat conform Contractului, in Anexa Servicii Contractate;
B. reprezinta penalitatea lunara aferenta tuturor extraoptiunilor activate cu perioada minima obligatorie, (daca astfel de extraoptiuni sunt active pe contul Abonatului). Valoarea penalitatii aferente fiecarei extraoptiuni activate cu perioada minima obligatorie se va mentiona, pentru fiecare cartela SIM activata de Abonat conform Contractului, in Anexa Servicii Contractate;
C. valoarea intreaga a numarului de luni ramase pana la incetarea Perioadei Initiale (de exemplu, daca pana la incetarea Perioadei Initiale au mai ramas 3 luni si 17 zile, numarul de luni ramase va fi egal cu 3).

Pentru contractele noi sau prelungirile de contract realizate dupa date de 8 mai 2017 :
In cazul in care Contractul inceteaza inainte de perioada initiala pentru care a fost incheiat, Telekom Romania Mobile va percepe o taxa de incetare a contractului inainte de termen. Costurile de incetare se vor calcula prin inmultirea numarului de luni ramase pana la expirarea Perioade Initiale cu 50 % din valoarea abonamentului contractat. Daca Abonatul a beneficiat de un terminal inclus intr-un Pachet Promotional, Abonatul va plati si transele lunare ramase neachitate pana la incetarea Perioadei Initiale.
Exemplu de calcul al costurilor de incetare pentru situatia rezilierii contractului de catre Abonat cu 8 luni inainte de terminarea Perioadei Initiale in cazul in care Abonatul detine un abonament a carui valoare este de 9 euro: (9* 50%) *8= 36 € valoare echivalenta in lei la cursul de schimb utilizat in calculul facturilor lunare ce va fi regasita pe ultima factura.

5.8.4. Suspendarea pentru depasirea limitei de credit

Orice abonament are o limita de credit care este stabilita in functie de planul tarifar. Aceasta se modifica pe parcursul derularii contractului in functie de valoarea platilor efectuate de dumneavoastra, insa fara a fi mai mica decat limita de credit acordata initial.

In Anexa Servicii Contractate primita la activarea contractului Dumneavoastra de abonament regasiti informatii despre limita de credit aferenta abonamentului pe care l-ati incheiat.

In momentul in care limita de credit este depasita Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a va solicita sa achitati o garantie sau sa efectuati o plata intermediara, inainte de emiterea facturii sau sa platiti factura deja emisa inainte de data scadentei, dupa cum este cazul.

Pana in momentul in care aceasta garantie sau plata este efectuata, Telekom Romania Mobile are dreptul sa va suspende accesul la serviciile sale, cu o notificare prin apel sau SMS.

De asemenea puteti trimite dovada platii prin fax la numarul (021) 40.40.653 sau pe e-mail la adresa credit_control@telekom.ro.

In cazul in care nu confirmati plata efectuata, abonamentul dumneavoastra va fi reconectat in urmatoarea zi datei la care plata va fi inregistrata in sistemul nostru.

Suma achitata de dumneavoastra va fi scazuta din valoarea facturilor neachitate sau din urmatoarea factura in cazul in care nu aveti nici o factura emisa si neachitata.

In cazul suspendarii serviciilor datorita neplatii facturii, suspendarii datorita depasirii limitei de credit sau deconectarii/rezilierii contractului pe motiv de neplata/frauda, Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de introducere a datelor Dumneavoastra in Preventel.

Preventel reprezinta sistemul de evidenta a clientilor serviciilor de comunicatii electronice cu datorii rezultate din achitarea cu intarziere/neachitarea facturilor emise pentru serviciile prestate.

Dupa achitarea datoriilor fata de Telekom Romania Mobile si alocarea platilor in sistemul nostru, in cel mai scurt timp nu o sa mai figurati in Preventel.

5.9. GARANTII

Pentrul accesul sau utilizarea serviciilor Telekom Romania Mobile, este posibil ca Dumneavoastra sa efectuati o plata cu titlu de garantie sau plata intermediara dupa cum urmeaza:

- inainte de activare, tinand cont de: (a) relatiile contractuale anterioare ale Dumneavoastra cu Telekom Romania Mobile respectiv cu terte parti (conform informatiilor din Preventel); (b) bonitatea Dumneavoastra; (c) in cazul in care Dumneavoastra ati cerut accesul la Servicii Aditionale (Roaming); (d) in caz de conectari multiple; (e) in cazul in care Dumneavoastra ati fost identificat ca anterior cererii de activare, ati efectuat o Frauda sau o tentativa de Frauda, etc.
- pe parcursul derularii Contractului, in cazul in care: (a) intarziati efectuarea platii facturii pentru Servicii; (b) solicitiati furnizarea de Servicii Aditionale fata de cele activate la momentul contractarii abonamentului; (c) in caz de Frauda sau tentativa de Frauda; (d) in cazul depasirii Limitei de Credit; (e) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Dumneavoastra pot determina un risc pentru Telekom Romania Mobile.

Garantiile depuse nu sunt purtatoare de dobanda si vor fi returnate in urmatoarele conditii:

- pe parcursul derularii Contractului, dupa o perioada de minim 4 luni calculata de la data depunerii Garantiei, in termen de 30 zile de la data la care Telekom Romania Mobile a primit cererea Dumneavoastra in acest sens, cu conditia ca Dumneavoastra sa nu fi inregistrat intarzieri la plata facturilor emise (minim ultimele 4 facturi anterioare datei la care se solicita returnarea sumei).
- dupa incetarea Contractului, in termen de 30 zile de la data la care Telekom Romania Mobile a primit cererea Dumneavoastra in acest sens, cu conditia ca Dumneavoastra sa nu aveti datorii fata de Telekom Romania Mobile.

In toate cazurile de mai sus, Telekom Romania Mobile are dreptul sa retina din aceasta garantie orice suma datorata de Dumneavoastra in baza contractului.

In timpul derularii contractului, Telekom Romania Mobile poate solicita constituirea succesiva sau concomitenta a mai multor Garantii, daca dumneavoastra va aflati in cel putin doua din cazurile pentru care se solicita constituirea Garantiei sau in situatia aparitiei redundantei a aceluiasi caz.

Garantiile pot fi achitate :

- la magazinele Telekom Romania;
- la magazinele Germanos;
- la magazinele Internity;
- la magazinele Trimen;
- la magazinele Cosmos Mobile;
- la orice unitate bancara BancPost in contul RO15BPOS85002719630ROL01 deschis la Banc Post Libertatii;
- la orice unitate bancara Alpha Bank in contul: RO62BUCU043494232511RO04 deschis la Alpha Bank.

5.10. DOCUMENTE NECESARE PENTRU INCHEIEREA UNUI CONTRACT

Documentele necesare pentru inchieierea unui contract de abonat Telekom Romania Mobile sunt urmatoarele:

Nr	Solicitant	Documente obligatorii
1	Cetatean roman (Client nou)	1. Document de identitate (BI/CI) valabil, in original. 2. Document de spatiu* in original. a. Daca adresa din documentul de spatiu este aceeasi cu adresa din documentul de identitate, indiferent de numele proprietarului spatiului, nu mai este nevoie de alt document, iar adresa de facturare trebuie sa fie solicitata la adresa spatiului. b. Daca adresa din documentul de spatiu este diferita de cea din documentul de identitate, atunci adresa de facturare poate fi solicitata la adresa din documentul de spatiu cu conditia ca numele din documentul de spatiu sa fie acelasi cu cel din documentul de identitate. In acest caz nu mai este nevoie de alt document. c. Daca adresa din documentul de spatiu este diferita de cea din documentul de identitate si numele din documentul de identitate este diferit de numele din documentul de

		spatiu, adresa de facturare poate fi solicitata la adresa din documentul de spatiu cu conditia de a se prezenta un document suplimentar care sa ateste legatura dintre aceste nume (document care sa ateste gradul de rudenie, declaratie a proprietarului data in fata agentului de vanzari + copie BI/CI a proprietarului) In loc de Document de spatiu se poate accepta: 3. Factura de utilitati (telefonie fixa, curent electric, gaze, apa) din ultima luna, in original. d. Daca adresa din factura de utilitati este aceeasi cu adresa din documentul de identitate, indiferent de numele proprietarului spatiului, nu mai este nevoie de alt document si adresa de facturare trebuie sa fie solicitata la adresa spatiului. e. Daca adresa din factura de utilitati este diferita de cea din documentul de identitate, atunci adresa de facturare poate fi solicitata la adresa din factura de utilitati cu conditia ca numele din factura de utilitati sa fie acelasi cu cel din documentul de identitate. In acest caz nu mai este nevoie de alt document. f. Daca adresa din factura de utilitati este diferita de cea din documentul de identitate si numele din documentul de identitate este diferit de numele din factura de utilitati, adresa de facturare poate fi solicitata la adresa din factura de utilitati cu conditia de a se prezenta un document suplimentar care sa ateste legatura dintre aceste nume (document care sa ateste gradul de rudenie, declaratie a proprietarului data in fata agentului de vanzari + copie BI/CI a proprietarului)
2	Cetatean roman (Client existent)	1. Document de identitate (BI/CI) in original.
3	Cetatean strain (Client nou)	1. Document de identitate (valabil si in original), care poate fi unul din urmatoarele: Pasaport Document de identitate (pentru cetatenii din UE) Permis de sedere Permis de munca 2. Document de spatiu* in original. g. Daca adresa din documentul de spatiu este aceeasi cu adresa din documentul de identitate, indiferent de numele proprietarului spatiului, nu mai este nevoie de alt document, iar adresa de facturare trebuie sa fie solicitata la adresa spatiului. h. Daca adresa din documentul de spatiu este diferita de cea din documentul de identitate, atunci adresa de facturare poate fi solicitata la adresa din documentul de spatiu cu conditia ca numele din documentul de spatiu sa fie acelasi cu cel din documentul de identitate. In acest caz nu mai este nevoie de alt document. i. Daca adresa din documentul de spatiu este diferita de cea din documentul de identitate si numele din documentul de identitate este diferit de numele din documentul de spatiu, adresa de facturare poate fi solicitata la adresa din documentul de spatiu cu conditia de a se prezenta un document suplimentar care sa ateste legatura dintre aceste nume (document care sa ateste gradul de rudenie, declaratie a proprietarului data in fata agentului de vanzari + copie BI/CI a proprietarului). Nota: in situatia in care cetateanul strain nu are un document de spatiu pe numele sau, dar locuieste intr-un spatiu inchiriat de societatea angajatoare, atunci se va solicita acesteia o adresa/declaratie in original din care sa rezulte faptul ca cetateanul strain locuieste la adresa mentionata in contractul de inchiriere incheiat de angajator. In loc de Document de spatiu se poate accepta: 3. Factura de utilitati (telefonie fixa, curent electric, gaze, apa) din ultima luna, in original. j. Daca adresa din factura de utilitati este aceeasi cu adresa din documentul de identitate, indiferent de numele proprietarului spatiului, nu mai este nevoie de alt document si adresa de facturare trebuie sa fie solicitata la adresa spatiului.

		k. Daca adresa din factura de utilitati este diferita de cea din documentul de identitate, atunci adresa de facturare poate fi solicitata la adresa din factura de utilitati cu conditia ca numele din factura de utilitati sa fie acelasi cu cel din documentul de identitate. In acest caz nu mai este nevoie de alt document. l. Daca adresa din factura de utilitati este diferita de cea din documentul de identitate si numele din documentul de identitate este diferit de numele din factura de utilitati, adresa de facturare poate fi solicitata la adresa din factura de utilitati cu conditia de a se prezenta un document suplimentar care sa ateste legatura dintre aceste nume (document care sa ateste gradul de rudenie, declaratie a proprietarului data in fata agentului de vanzari + copie BI/CI a proprietarului).
4	Cetatean strain (Client existent)	1. Document de identitate (valabil si in original), unul din urmatoarele: Pasaport Document de identitate (pentru cetatenii din UE) Permis de sedere Permis de munca
5	Companii sau persoane juridice, in cazul in care se prezinta reprezentantul legal (Client nou)	1. Certificat de inregistrare de la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), indiferent de data eliberarii lui, in original. Nota: Se vor accepta si Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comert inainte de 30.06.2004. 2. Act de identitate al companiei in original, care poate fi: a. Statut plus Contract de societate In loc de pct. a se accepta unul din urmatoarele: b. Act Constitutiv c. Certificat Constatator (valabil 30 zile de la data emiterii) 3. Document de identitate al reprezentantului legal, valabil si in original. Documentul de identitate poate fi: a. Pentru cetatean roman: Buletin Identitate sau Carte Identitate b. Pentru cetatean strain, unul din urmatoarele: Pasaport sau Document de identitate (membrii UE) sau Permis de sedere sau Permis de munca. 4. Stampila societatii. 5. Acte aditionale se solicita daca au survenit modificari in actele societatii privind: reprezentantul legal, denumirea firmei, sediul social, capitalul social, cesiuni actiuni/parti sociale, administrator, etc. si vor fi solicitate doar in cazul in care aceste modificari nu sunt inregistrate la RECOM. Nota: In atentia reprezentantilor de vanzari! Contractul poate fi semnat de: reprezentantul legal daca detine mai mult de 50 % din capitalul social; administratorul companiei; un alt asociat, daca din statut sau contract de societate reiese ca acesta are drept de semnatura.
6	Companii sau persoane juridice, in cazul in care se prezinta reprezentantul legal (Client existent)	1. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal, care poate fi: a. Pentru cetatean roman: Buletin Identitate sau Carte Identitate b. Pentru cetatean strain:

		Pasaport sau Document de identitate (membrii UE) sau Permis de sedere sau Permis de munca. 2. Certificat de Inregistrare de la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), indiferent de data eliberarii lui, in original. Nota: Se vor accepta si Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comert inainte de 30.06.2004. 3. Stampila societatii. Nota: In atentia reprezentantilor de vanzari! Contractul poate fi semnat de: reprezentantul legal daca detine mai mult de 50 % din capitalul social; administratorul companiei; un alt asociat, daca din statut sau contract de societate reiese ca acesta are drept de semnatura.
7	Companii sau persoane juridice, in cazul in care se prezinta imputernicitul (Client nou)	1. Aceleasi documente ca in cazul persoanelor juridice pentru care se prezinta reprezentantul legal – vezi pct. 5. 2. Imputernicire cu antetul si stampila companiei in original (poate fi facuta de administrator, asociat unic sau actionarul majoritar daca statutul nu specifica altfel) – valabila 7 zile lucratoare de la data emiterii. 3. Document de identitate pentru persoana imputernicita (vezi documente reprezentant legal, pct. 5), valabil si in original. 4. Stampila societatii.
8	Companii sau persoane juridice, in cazul in care se prezinta imputernicitul (Client existent)	1. Document de identitate valabil si in original pentru imputernicit, care poate fi: a. Pentru cetatean roman: Buletin Identitate sau Carte Identitate b. Pentru cetatean strain, unul din urmatoarele: Pasaport sau Document de identitate (membrii UE) sau Permis de sedere sau Permis de munca. 1. Certificat de Inregistrare de la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), indiferent de data eliberarii lui, in original. Nota: Se vor accepta si Certificate Fiscale eliberate de Camera de Comert inainte de 30.06.2004. 3. Imputernicire cu antetul si stampila companiei in original (poate fi facuta de administrator, asociat unic sau actionarul majoritar daca statutul nu specifica altfel) – valabila 7 zile lucratoare de la data emiterii 4. Stampila societatii.
9	Persoane fizice autorizate	Rezolutia Directorului Oficiului Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Judetean ("Rezolutia") unde se afla sediul persoanei fizice autorizate ("PFA") in original. 2. Document de identitate (BI/CI), valabil si in original. 3. Certificat de inregistrare de la Registrul Comertului, in original. 4. Document de spatiu* (trebuie sa aiba aceeasi adresa ca si in Autorizatia de functionare), in original. 5. Stampila.
10	Ambasade	1. Imputernicire cu antetul, stampila si adresa Ambasadei, semnata de Ambasador, in original, valabila 7 zile lucratoare. 2. Document de identitate (BI/CI) al imputernicitului, valabil si in original. 3. Decret de infiintare emis de Presedintele Romaniei , in original. 4. Stampila.

11	Reprezentante in Romania ale unor entitati straine	1. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 2. Autorizatia de functionare emisa de Ministerul Comertului/Ministerul Economiei si Finantelor, in original. 3. Certificat de inregistrare fiscala eliberat de Agentia Nationala de Administrare Fiscala (Cod Unic de Inregistrare al reprezentantei), in original. 4. Stampila. Nota: reprezentantele nu se inregistreaza la Registrul Comertului, insa sunt inregistrate la Administratia Finantelor publice locale (in termen de 15 zile de la emiterea autorizatiei de functionare).
12	Cabinete notariale Societati civile de avocatura Cabinete medicale Avocat Stagiar Avocat Definitiv Cabinet individual de Avocatura	1. Imputernicire, daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 2. Act de identitate al reprezentantului legal / imputernicitului, valabil si in original. 3. Cod Fiscal in original. 4. Documentul societatii in original, care poate fi: a. Pentru Cabinete Notariale - Actul de numire emis de catre Ministrul de Justitie si certificatul de inregistrare in Registrul Special tinut de Curtea de Apel. In cazul in care mai multe cabinete notariale sunt reunite sub forma unei alte societati acestea au cod fiscal. b. Pentru Cabinetele Medicale – Certificatul de Inregistrare in Registrul Unic al cabinetelor medicale. c. Pentru Avocat stagiar– Hotararea Consiliului Baroului pentru acceptarea formei de colaborare cu cabinet indvidual de avocatura/societate de avocatura. d. Pentru Avocat definitiv- – Hotararea Consiliului Baroului pentru acceptarea formei de colaborare cu cabinet indvidual de avocatura/societate de avocatura. e. Pentru Cabinetele individuale de avocatura si Societatile civile de avocatura - Decizia de infiintare emisa de Barou. 5. Stampila.
13	Asociatii familiale	1. Certificat de Inregistrare la Registrul Comertului (Cod Unic de Inregistrare), in original. 2. Autorizatie de functionare, in original. 3. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 4. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 5. Stampila.
14	Biserici Locase de cult	1. Cod fiscal propriu sau al Episcopiei de care apartin , in original. 2. Adresa din partea autoritatii superioare care sa ateste faptul ca biserica/manastirea etc., este infiintata si/sau cine este reprezentantul, sau Decizia de numire pentru reprezentantul legal, in original. 3. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 4. Document de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 5. Stampila.
15	Fundatii Asociatii Partide Sindicate Cluburi sportive Unitati militare Institutii de arta Ocoluri silvice Patronate Societati agricole	1. Cod Fiscal, in original. 2. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 3. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 4. Decizia de numire a directorului sau reprezentantului legal. 5. Documente de identitate ale institutiei: Asociatii / Fundatii - incheiere de inscriere in Registrul asociatiilor si fundatiilor Sindicate / Partide politice - Hotarare judecatoreasca de infiintare emisa de Judecatorie/Tribunal Cluburi sportive / Institutii de arta - Actul de infiintare emis de autoritatile publice locale Unitati militare – decizie de infiintare emisa de autoritatea competenta: minister, autoritate publica locala sau centrala Ocoluri silvice – autorizatie de functionare emisa de Ministerul Agriculturii sau autoritatea publica locala – in termen de valabilitate (daca a expirat se va solicita dovada reautorizarii) Patronate – incheiere de infiintare emisa de Tribunal/Judecatorie si statut Societati agricole – Act constitutiv si Incheiere de infiintare emisa de Tribunal/Judecatorie 6. Stampila.
16	Institutii de invatamant de stat	1. Codul Fiscal, in original. 2. Act de identitate valabil si in original al directorului/ imputernicitului. 3. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare.

		4. Hotarare de Infiintare de la Guvern sau de la autoritatile competente, potrivit legii (Ministerul Educatiei si Culturii, Inspectoratele Scolare), in original. 5. Decizia de numire a directorului sau a reprezentantului legal, in original. 6. Stampila.
17	Primarii Consilii locale	1. Codul Fiscal, in original. 2. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 3. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 4. Decizia de numire a primarului (hotararea de validare a mandatului), in original. 5. Stampila.
18	Spitale Dispensare de stat	1. Codul Fiscal, in original. 2. Hotarare de Guvern publicata in Monitorul Oficial, in original. 3. Decizia/ordinul de numire a directorului/managerului sau a reprezentantului legal, in original. 4. Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 5. Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului. 6. Stampila.
19	Persoanele cu handicap (exceptand handicapul psihic)	1. Aceleasi documente ca la persoanele fizice (vezi nr.1 sau nr.2), in original. 2. Certificat de incadrare in grade de handicap emis de catre comisiile de expertiza medicala a persoanelor cu handicap pentru adulti, in original. Nota: In cazul persoanelor cu handicap de vedere este necesara o persoana insotitoare, care sa aiba o procura notariala speciala din care sa rezulte ca are drept de insotire si de semnare a documentelor in numele persoanei cu handicap. Persoana insotitoare trebuie sa semneze contractul.
20	Societati particulare: - Cabinete medicale, - Institutii medicale, - Spitale, - Gradinite, - Scoli, - Licee, - Universitati	1. Pentru Cabinet medical: Certificat de Inregistrare emis de autoritatile competente (Colegiul Medicilor), in original Cod Fiscal, in original 2. Pentru Institutii medicale – infiintate ca si societatii comerciale – se vor cere aceleasi documente ca si in cazul persoanelor juridice (vezi pct.5, 6, 7, 8). 3. Pentru Gradinite, Scoli, Licee, Universitati: Cod Fiscal in original Autorizatie sau/si acreditare emisa de autoritatile competente, in original Act de identitate valabil si in original al reprezentantului legal / imputernicitului Imputernicire daca este cazul, in original, valabila 7 zile lucratoare. 4. Stampila, pentru toate institutiile de mai sus.

VI. SERVICII DE TELEFONIE MOBILA PENTRU CARE PLATA SE REALIZEAZA IN AVANS (CARTELE PREPLATITE)

6.1. OPTIUNI/BONUSURI PROMOTIONALE

6.1.1. Optiunea N5

Comunici national, plus 5GB de net 4G

Indiferent ca esti utilizator nou sau existent de Cartela Telekom, activeaza Optiunea N5 pana la **16 Iulie 2018** si pentru **5 Euro credit** beneficiezi de:

- NELIMITAT minute si SMS-uri in retelele Telekom Romania
- 1500 minute nationale si fix internationale/SMS-uri nationale
- 100 minute internationale catre mobil
- 5 GB trafic national de date la viteza 4G

Beneficiile optiunii sunt valabile 28 de zile.

Promotii specifice optiunii

Bonusul Net Nelimitat

Promotional, pana in **16 Iulie 2018**, cu Bonusul Net Nelimitat ("Bonusul") ai trafic de date nelimitat.
Ca să accesezi bonusul trebuie să activezi una din optiunile N5 sau N6 din ofertă. Vei avea acces la bonus oricând activezi sau reactivezi optiunea.
Dacă activezi o Cartelă TELEKOM şi activezi oricare din optiunile N5 sau N6 ai acces direct la bonusul Net Nelimitat.
Oferta promotionala este valabila in anumiti termeni si conditii pana la data de **16 Iulie 2018**, cu posibilitate de prelungire.

Cum activezi Bonusul Net Nelimitat?
Pentru a activa bonusul alege una dintre variantele:
trimite SMS gratuit (cu orice text sau fără text) la numărul 888;
apelează gratuit 1234, selectând ramura 4 şi apoi 2;
apelează gratuit *100#, ramura 4.
direct din MyAccount.

Cum dezactivezi bonusul Net Nelimitat?
trimite SMS gratuit cu text D la numărul 888;
Daca dezactivezi Net Nelimitat, traficul de date efectuat se va consuma din datele mobile incluse in optiune, bonusuri (altele decat Net Nelimitat), iar dupa epuizarea acestora traficul suplimentar realizat va fi tarifat cu tariful standard al Cartelei tale.
Bonusul se solicită la fiecare activare sau reactivare a optiunii N5 sau N6.

Cat timp e valabil bonusul Net Nelimitat?
Bonusul Net nelimitat e valabil de la activarea sa pana la expirarea beneficiilor optiunii (N5 sau N6), pe perioada de valabilitate a optiunii de 28 de zile

Cum verifici daca ai activ bonusul Net Nelimitat?
apel gratuit la 1234, selectând ramura 1->1 şi apoi 3;
apel gratuit la *100#, ramura 1 si apoi 3.
direct din MyAccount.

ATENTIE!
Poti folosi traficul de date din bonusul Net Nelimitat atât timp cât ai o optiune eligibilă activă pe cont. Traficul din bonus se consumă înaintea traficului de date inclus în optiunea ta de voce. Pentru a evita consumul de date din optiunea ta, este necesară închiderea sesiunii de date anterior activării bonusului.

Ce mai trebuie să ştii despre Bonusul Net Nelimitat?
Beneficiile incluse în Bonusul Net Nelimitat se vor pierde la momentul expirării valabilităţii acestuia.
Traficul de video streaming va avea latimea de banda de transfer de maxim 1,5 Mbps, ceea ce asigura o rezolutie maxima de 480p pentru acest tip de continut
Traficul de date inclus este national şi se consumă cu o granularitate de 10 KB.
Bonusul se consumă la viteză 4G dacă ai activă o optiune de voce eligibilă cu serviciul 4G inclus, ai setari de date broadband pe telefon şi întruneşti conditiile necesare de acces 4G (SIM dedicat, telefon compatibil 4G şi te afli în aria de acoperire 4G pentru serviciile preplătite).
Traficul national de date utilizat din bonusul Net Nelimitat nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband, internet, web'n'walk. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (ex: blackberry).
Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile şi/sau să retragă bonusul în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în conditiile unei utilizări normale a serviciilor şi conform Conditiilor de utilizare a serviciilor preplătite. Detalii privind oferta şi Conditiile de utilizare a serviciilor preplătite, limitări la 1234 (apelabil gratuit doar din retelele Telekom Romania), pe www.telekom.ro şi în magazinele Telekom Romania şi ale partenerilor.
De asemenea, promotional, pana la **31 Iulie 2018**, indiferent daca ai o optiune activa sau credit disponibil, **comunici nelimitat in retea prin SMS, MMS si** prin aplicatiile WhatsApp si Message+, incluse in Oferta Promotionala Messaging. in perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promotionala Messaging consta in trafic national nelimitat si gratuit in aplicatiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video. Oferta nu este compatibila cu ofertele de voce cu roaming.

Extrabeneficii specifice optiunii

Cu doar **2,5 Euro** credit poti adauga optiunii tale extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

- 100 minute internationale catre mobil

Poti activa More International Mobile de cate ori doresti la fiecare activare/reactivare a Optiunii N5 cu SMS gratuit la 1050, apel al 1234 sau *100#. Beneficiile adaugate cu acest Extrabeneficiu au aceeasi valabilitate si reguli de consum ca optiunea de voce activa pe contul tau.
Minutele internationale catre mobil se consuma catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.
Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe www.telekom.ro in sectiunea “Extrabeneficii compatibile”/”More International Mobile” aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

Caracteristici beneficii incluse in Optiunea N5
Optiunea N5 nu are acces la serviciul de roaming. Acesta se poate accesa activand o oferta cu roaming. Modalitatile de activarea ale acestor oferte sunt descrise mai jos in capitolele dedicate fiecarei oferte cu roaming.

Prin retelele Telekom Romania se inteleg reteaua Telekom Romania Mobile si retelele fixe si mobile Telekom Romania.
Sunt considerate retele internationale fixe:

- retelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria);
- retelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Apelurile internationale efectuate catre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul www.telekom.ro, in rubrica “Bine de stiut” aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

Minutele internationale catre mobil se consuma catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.
Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul www.telekom.ro, in rubrica “Bine de stiut” aferenta fiecarei optiuni , cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la cartela ta.

In cazul optiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuziva a serviciilor preplatite de catre Utilizator cazul in care traficul cumulat de voce/SMS in retea sau catre alte retele, nationale sau internationale, depaseste 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat fata de traficul de voce/SMS primit pe luna.
Prin luna se intelege un interval de 28 de zile calendaristice calculate de la data activarii initiale/reactivarii lunare a beneficiilor .

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform Conditiilor de utilizare a serviciilor preplatite.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G este necesar sa ai o cartela SIM dedicata si un telefon compatibil.

Pentru clientii care utilizeaza serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 83% din populatia Romaniei si 98% din populatia urbana. Verifică harta 4G Cartele disponibila pe www.telekom.ro

In functie de specificatiile telefonului folosit dar si de alti factori care influenteaza viteza de transfer al datelor mobile viteza maxima pentru traficul recomandat este:

- in aria de acoperire 4G - 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare
- in aria de acoperire 3G - 21,1 Mbps descarcare si 4,6 Mbps incarcare

- in aria de acoperire 2G - 200 kbps descarcare si 100 kbps incarcare

Dupa consumarea traficului de date inclus in optiune, viteza maxima de descarcare continua sa fie de 21,1 Mbps, iar traficul suplimentar de date este tarifat cu 0,20 €/MB. Unitatea minima de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 5 GB inclusi in Optiunea N5 se consuma doar pentru trafic de date national.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atat de pe telefon, cat si de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie sa faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este sa il conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au aceasta functie).

Traficul national de date din optiune nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk, etc).

Activarea optiunii

Poti sa-ti activezi Optiunea N5:

- apeland gratuit *100# sau 1234
- printr-un SMS, cu text N5 sau n5, la numarul gratuit 123
- MyAccount (www.telekom.ro)

Daca esti utilizator de Cartela Telekom si ai activata alta optiune sau nu ai o optiune activa, atunci poti solicita activarea Optiunii N5 din oferta curenta la pretul de 5 Euro credit.

Minutele si/sau SMS-urile si/sau traficul de date ramase neconsumate din vechea optiune se pierd in momentul activarii Optiunii N5.

Optiunea se poate activa de cate ori doresti.

Pentru a folosi traficul de Internet inclus in Optiunea N5, dupa activarea acesteia trimite un SMS fara text la 6381 pentru a primi setarile necesare pentru configurarea telefonului tau. Asteapta primirea setarilor prin SMS si salveaza-le in telefon. Daca este solicitat un cod PIN, introdu 1234.

Mecanism reactivare

Optiunea N5 se reactiveaza automat peste 28 de zile de la ultima activare daca ai suficient credit in cont (5 euro), chiar daca esti in perioada de gratie.

In cazul in care nu ai credit suficient, reactivarea automata va fi amanata pana cand reincarci si acumulezi 5 Euro credit, dar nu mai tarziu **16 Februarie 2019** (inclusiv).

Din 24 septembrie 2017, daca nu ai o optiune activa pe o perioada mai mare de 30 de zile, reincarcarea nu va mai reactiva automat ultima optiune pe care ai avut-o pe cont. Reincarca si solicita activarea unei optiuni disponibile la cartela Telekom cu apel la 1234 sau *100#

Reactivarea se face in maxim 12 ore de la momentul reincarcarii, urmand a fi notificat printr-un SMS de confirmare. Pentru a o reactiva mai rapid, poti suna la 1234 sau trimite SMS la 123 cu text N5, imediat dupa reincarcare.

Daca la momentul activarii/reactivarii optiunii mai ai minute si/sau SMS si/sau trafic de date neconsumate, atunci acestea se vor pierde.

Optiunea N5 poate fi reactivata pana la data de **16 Februarie 2019** (inclusiv).

Dezactivarea optiunii

Poti solicita dezactivarea optiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii sau prin SMS la 123 cu textul D.
Daca solicitarea de dezactivare se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii (inainte de a consuma vreun beneficiu din optiune sau de a achizitiona alte produse cu extra-beneficii care se adauga la optiune), dezactivarea se face pe loc si se va returna creditul aferent optiunii dezactivate.
Dezactivarea automata se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de 28 de zile a optiunii, daca solicitarea nu se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii in cauza sau daca au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore inaintea expirarii valabilitatii optiunii.

Chiar si dupa ce ai solicitat dezactivarea optiunii ai posibilitatea sa o activezi din nou in perioada promotionala:

- daca apelezi gratuit *100# sau 1234
- daca trimiti un SMS cu text N5 la numarul gratuit 123.
- MyAccount (www.telekom.ro)

Dupa ce ai solicitat din nou activarea Optiunii N5, ea va continua sa fie reinnoita automat pana pe data de 16 Februarie 2019 (inclusiv).

Optiunea N5 se dezactiveaza prin migrare la o alta optiune aflata in perioada promotionala. In acest caz ai posibilitatea sa activezi din nou Optiunea N5 prin apel gratuit la *100# sau 1234 sau prin SMS gratuit, cu text N5, la 123, in perioada promotionala a optiunii pentru 5 Euro credit.

Informatii minute, SMS si MB disponibile

Pentru a obtine informatii actualizate despre numarul de minute si mesaje disponibile din optiune apeleaza:
•*123*1# pentru numarul de minute nationale si fix internationale/SMS-uri nationale disponibile din optiune
•*123*2# pentru traficul de date ramas disponibil din optiune si extrabeneficii adaugate peste optiunea ta
•*123*3# pentru numarul de minute internationale pe mobil ramas disponibil din optiune sau extrabeneficiul More International Mobile adaugat peste optiunea ta.
Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza *100#, *134# sau 1234.

Alte informatii:

- Poti utiliza optiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.
- Prin retelele Telekom Romania se inteleg reteaua Telekom Romania Mobile si retelele fixe si mobile Telekom Romania, exceptie reteaua CDMA(ex 0711 xxx xxx, numerele fixe VOIP de tipul 0373 3xx xxx, 0373 4xx xxx, 0373 5xx xxx) sau numerele premium de forma 0900, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde de forma 0800 (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile), numere scurte de tipul 2AB9xx si 219xxx (unde AB= 30-69).
- Minute nationale si fix internationale/SMS-uri nationale se consuma in ordinea efectuarii lor din totalul de 1500.
- Un minut in alte retele nationale sau fix international consuma o unitate din cele 1500 de minute/SMS-uri in alte retele (primul minut indivizibil), iar un SMS consuma o unitate din cele 1500 de minute/SMS-uri in alte retele.
- Poti utiliza cele 1500 minute/SMS nationale pentru a apela numere din alte retele nationale fixe sau mobile sau pentru a trimite SMS-uri catre alte retele nationale mobile (cu exceptia retelelor Telekom Romania Mobile si Telekom Romania) indiferent de ora apelului.
- Minutele incluse in optiune sunt primele care se consuma. Dupa epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifelor de la Cartela Telekom.
- Minutele, mesajele scrise in alte retele si traficul de internet neconsumate in 28 de zile de valabilitate optiune, nu se reporteaza la urmatoarea reactivare de optiune.
- Optiunea N5 poate fi reactivata pana la 16 Februarie 2019 daca la data incheierii perioadei promotionale ai optiunea activa pe cont sau este ultima optiune activata pe cont si nu trecut mai mult de 30 de zile de la data dezactivarii ei automate.
- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale nu sunt incluse in aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.

Tarifele sunt exprimate in Euro. TVA se aplica la achizitionarea Cartelei sau a valorilor de reincarcare.

6.1.2. Optiunea N6

Comunici national, international, plus 6 GB de net 4G

Indiferent ca esti utilizator nou sau existent de Cartela Telekom, activeaza Optiunea N6 pana la **16 Iulie 2018** si pentru **6 Euro credit** beneficiezi de:

- NELIMITATminute si SMS-uri in retelele Telekom Romania
- 2000 minute nationale si fix internationale/SMS-uri nationale
- 200 minute internationale catre mobil
- 6 GB trafic national de date la viteza 4G

Beneficiile optiunii sunt valabile 28 de zile. Promotii specifice optiunii

Promotii specifice optiunii

Bonusul Net Nelimitat

Promotional, pana in **16 Iulie 2018**, cu Bonusul Net Nelimitat ("Bonusul") ai trafic de date nelimitat.
Ca să accesezi bonusul trebuie să activezi una din optiunile N5 sau N6 din ofertă. Vei avea acces la bonus oricând activezi sau reactivezi optiunea.
Dacă activezi o Cartelă TELEKOM și activezi oricare din optiunile N5 sau N6 ai acces direct la bonusul Net Nelimitat.
Oferta promotionala este valabila in anumiti termeni si conditii pana la data de **16 Iulie 2018**, cu posibilitate de prelungire.

Cum activezi Bonusul Net Nelimitat?
Pentru a activa bonusul alege una dintre variantele:
trimite SMS gratuit (cu orice text sau fără text) la numărul 888;
apelează gratuit 1234, selectând ramura 4 și apoi 2;
apelează gratuit *100#, ramura 4.
direct din MyAccount.

Cum dezactivezi bonusul Net Nelimitat?
trimite SMS gratuit cu text D la numărul 888;
Daca dezactivezi Net Nelimitat, traficul de date efectuat se va consuma din datele mobile incluse in optiune, bonusuri (altele decat Net Nelimitat), iar dupa epuizarea acestora traficul suplimentar realizat va fi tarifat cu tariful standard al Cartelei tale.
Bonusul se solicită la fiecare activare sau reactivare a optiunii N5 sau N6.

Cat timp e valabil bonusul Net Nelimitat?
Bonusul Net nelimitat e valabil de la activarea sa pana la expirarea beneficiilor optiunii (N5 sau N6), pe perioada de valabilitate a optiunii de 28 de zile

Cum verifici daca ai activ bonusul Net Nelimitat?
apel gratuit la 1234, selectând ramura 1->1 și apoi 3;
apel gratuit la *100#, ramura 1 si apoi 3.
direct din MyAccount.

ATENTIE!
Poti folosi traficul de date din bonusul Net Nelimitat atât timp cât ai o optiune eligibilă activă pe cont. Traficul din bonus se consumă înaintea traficului de date inclus în optiunea ta de voce. Pentru a evita consumul de date din optiunea ta, este necesară închiderea sesiunii de date anterior activării bonusului.

Ce mai trebuie să ştii despre Bonusul Net Nelimitat?
Beneficiile incluse în Bonusul Net Nelimitat se vor pierde la momentul expirării valabilităţii acestuia.
Traficul de video streaming va avea latimea de banda de transfer de maxim 1,5 Mbps, ceea ce asigura o rezolutie maxima de 480p pentru acest tip de continut
Traficul de date inclus este national şi se consumă cu o granularitate de 10 KB.
Bonusul se consumă la viteză 4G dacă ai activă o optiune de voce eligibilă cu serviciul 4G inclus, ai setari de date broadband pe telefon şi întruneşti conditiile necesare de acces 4G (SIM dedicat, telefon compatibil 4G şi te afli în aria de acoperire 4G pentru serviciile preplătite).
Traficul national de date utilizat din bonusul Net Nelimitat nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband, internet, web'n'walk. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (ex: blackberry).
Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile şi/sau să retragă bonusul în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în conditiile unei utilizări normale a serviciilor şi conform Conditiilor de utilizare a serviciilor preplătite. Detalii privind oferta şi Conditiile de utilizare a serviciilor preplătite, limitări la 1234 (apelabil gratuit doar din retelele Telekom Romania), pe www.telekom.ro şi în magazinele Telekom Romania şi ale partenerilor.

De asemena, promotional, pana la **31 Iulie 2018**, indiferent daca ai o optiune activa sau credit disponibil, **comunici nelimitat in retea prin SMS, MMS si** prin aplicatiile WhatsApp si Message+, incluse in Oferta Promotionala Messaging. in perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promotionala Messaging consta in trafic national nelimitat si gratuit in aplicatiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video. Oferta nu este compatibila cu ofertele de voce cu roaming.

Extrabeneficii specifice optiunii

Cu doar **2,5 Euro** credit poti adauga optiunii tale extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

- 100 minute internationale catre mobil

Poti activa More International Mobile de cate ori doresti la fiecare activare/reactivare a Optiunii N6 cu SMS gratuit la 1050, apel al 1234 sau *100#. Beneficiile adaugate au aceeasi valabilitate si reguli de consum ca optiunea activa pe contul tau.
Minutele internationale catre mobil se consuma catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.
Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe www.telekom.ro in sectiunea "Extrabeneficii compatibile"/"More International Mobile" aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

Caracteristici beneficii incluse in Optiunea N6

Optiunea N6 nu are acces la serviciul de roaming. Acesta se poate accesa activand o oferta cu roaming. Modalitatile de activarea ale acestor oferte sunt descrise mai jos in capitolele dedicate fiecarei oferte cu roaming.

Prin retelele Telekom Romania se inteleg reteaua Telekom Romania Mobile si retelele fixe si mobile Telekom Romania.
Sunt considerate retele internationale fixe:
- retelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria);
- retelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Apelurile internationale efectuate catre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul www.telekom.ro in rubrica "Bine de stiut" aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

Minutele internationale catre mobil se consuma catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.
Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul www.telekom.ro, in rubrica "Bine de stiut" aferenta fiecarei optiuni , cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la cartela ta.

In cazul optiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuziva a serviciilor preplatite de catre Utilizator cazul in care traficul cumulat de voce/SMS in retea sau catre alte retele, nationale sau internationale, depaseste 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat fata de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se intelege un interval de 28 de zile calendaristice calculate de la data activarii initiale/reactivarii lunare a beneficiilor .

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform Conditiilor de utilizare a serviciilor preplatite.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G este necesar sa ai o cartela SIM dedicata si un telefon compatibil.

Pentru clientii care utilizeaza serviciile preplătite Telekom Romania Mobile serviciul 4G este disponibil pentru mai mult de 83% din populatia Romaniei si 98% din populatia urbana. Verifică harta 4G Cartele disponibila pe www.telekom.ro

In functie de specificatiile telefonului folosit, dar si de alti factori care influenteaza obtinerea vitezelor maxime viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile pentru traficul recomandat este:

- in aria de acoperire 4G - 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare
- in aria de acoperire 3G - 21.1 Mbps descarcare si 4,6 Mbps incarcare
- in aria de acoperire 2G – 200 kbps descarcare si 100 kbps incarcare

Dupa consumarea traficului de date inclus in optiune, viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile continua sa fie de 21,1 Mbps descarcare si 4,6 Mbps incarcare, iar traficul suplimentar de date este tarifat cu 0,20 €/MB. Unitatea minima de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 6 GB inclusi in Optiunea N6 se consuma doar pentru trafic de date national.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atat de pe telefon, cat si de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie sa faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este sa il conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au aceasta functie).

Traficul national de date din optiune nu este tarifat pentru utilizatorii al căror APN este broadband. Promotia NU se aplică pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk, etc).

Activarea optiunii

Poti sa-ti activezi Optiunea N6:

- apeland gratuit *100# sau 1234
- printr-un SMS, cu text N6 sau n6, la numarul gratuit 123
- MyAccount (www.telekom.ro)

Daca esti utilizator de Cartela Telekom si ai activata alta optiune sau nu ai o ptiune activa, atunci poti solicita activarea Optiunii N6 din oferta curenta la pretul de 6 Euro credit.

Minutele si/sau SMS-urile si/sau traficul de date ramase neconsumate din vechea optiune se pierd in momentul activarii Optiunii N6.

Optiunea se poate activa de cate ori doresti.

Pentru a folosi traficul de Internet inclus in Optiunea N6, dupa activarea acesteia trimite un SMS fara text la 6381 pentru a primi setarile necesare pentru configurarea telefonului tau. Asteapta primirea setarilor prin SMS si salveaza-le in telefon. Daca este solicitat un cod PIN, introdu 1234.

Mecanism reactivare

Optiunea N6 se reactiveaza automat peste 28 de zile de la ultima activare daca ai suficient credit in cont (6 euro), chiar daca esti in perioada de gratie.
In cazul in care nu ai credit suficient, reactivarea automata va fi amanata pana cand reincarci si acumulezi 6 Euro credit dar nu mai tarziu de **16 Februarie 2019** (inclusiv).

Din 24 septembrie 2017, daca nu ai o optiune activa pe o perioada mai mare de 30 de zile, reincarcarea nu va mai reactiva automat ultima optiune pe care ai avut-o pe cont. Reincarca si solicita activarea unei optiuni disponibile la cartela Telekom cu apel la 1234

sau *100#

Reactivarea se face in maxim 12 ore de la momentul reincarcarii, urmand a fi notificat printr-un SMS de confirmare. Pentru a o reactiva mai rapid, poti suna la 1234 sau trimite SMS cu text N6 la 123, imediat dupa reincarcare.

Daca la momentul activarii/reactivarii optiunii mai ai minute si/sau SMS si/sau trafic de date neconsumate, atunci acestea se vor pierde.

Optiunea N6 poate fi reactivata pana pe data de **16 Februarie 2019** (inclusiv).

Dezactivarea optiunii
Poti solicita dezactivarea optiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii sau prin SMS la 123 cu textul D.
Daca solicitarea de dezactivare se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii (inainte de a consuma vreun beneficiu din optiune sau de a achizitiona alte produse cu extra-beneficii care se adauga la optiune), dezactivarea se face pe loc si se va returna creditul aferent optiunii dezactivate.
Dezactivarea automata se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de 28 de zile a optiunii, daca solicitarea nu se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii in cauza sau daca au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore inaintea expirarii valabilitatii optiunii.

Chiar si dupa ce ai solicitat dezactivarea optiunii ai posibilitatea sa o activezi din nou in perioada promotionala:

- daca apelezi gratuit *100# sau 1234
- daca trimiti un SMS cu text N6, la numarul gratuit 123.
- MyAccount (www.telekom.ro)

Dupa ce ai solicitat din nou activarea Optiunii N6, ea va continua sa fie reinnoita automat pana pe data de **16 Februarie 2019** (inclusiv).
Optiunea N6 se dezactiveaza prin migrare la o alta optiune aflata in perioada promotionala. In acest caz ai posibilitatea sa activezi din nou Optiunea N6 prin apel gratuit la *100# sau 1234 sau prin SMS gratuit cu text N6 la 123, in perioada promotionala a optiunii pentru 6 Euro credit.

Informatii minute, SMS si MB disponibile
Pentru a obtine informatii actualizate despre numarul de minute si mesaje disponibile din optiune apeleaza:
•*123*1# pentru numarul de minute nationale si fix internationale/SMS-uri nationale disponibile din optiune;
•*123*2# pentru traficul de date ramas disponibil din optiune;
•*123*3# pentru numarul de minute internationale pe mobil ramas disponibil din optiune sau extrabeneficiul More International Mobile adaugat peste optiunea ta.
Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza *100#, *134# sau 1234.

Alte informatii:

- Poti utiliza optiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.
- Prin retelele Telekom Romania se inteleg reteaua Telekom Romania Mobile si retelele fixe si mobile Telekom Romania, exceptie reteaua CDMA(ex 0711 xxx xxx, numerele fixe VOIP de tipul 0373 3xx xxx, 0373 4xx xxx, 0373 5xx xxx) sau numerele premium de forma 0900, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde de forma 0800 (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile), numere scurte de tipul 2AB9xx si 219xxx (unde AB= 30-69).
- Minute nationale si fix internationale/SMS-uri nationale se consuma in ordinea efectuarii lor din totalul de 2000.
- Un minut in alte retele nationale sau fix internatinal consuma o unitate din cele 2000de minute/SMS-uri in alte retele (primul minut indivizibil), iar un SMS consuma o unitate din cele 2000de minute/SMS-uri in alte retele.
- Poti utiliza cele 2000minute/SMS nationale pentru a apela numere din alte retele nationale fixe sau mobile sau pentru a trimite SMS-uri catre alte retele nationale mobile (cu exceptia retelelor Telekom Romania Mobile si Telekom Romania) indiferent de ora apelului.
- Minutele incluse in optiune sunt primele care se consuma. Dupa epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifelor de la Cartela Telekom.
- Minutele, mesajele scrise in alte retele si traficul de internet neconsumate in 28 de zile de valabilitate optiune nu se reporteaza la urmatoarea reactivare de optiune.

- Optiunea N6 poate fi reactivata pana la **16 Februarie 2019** daca la data incheierii perioadei promotionale ai optiunea activa pe cont sau este ultima optiune activata pe cont si nu trecut mai mult de 30 de zile de la data dezactivarii ei automate.
- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale nu sunt incluse in aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.

Tarifele sunt exprimate in Euro. TVA se aplica la achizitionarea Cartelei sau a valorilor de reincarcare.

6.1.3. Optiunea R2 cu Roaming

Activează Optiunea R2 cu Roaming până la **16 Iulie 2018** și primești pentru 2 Euro credit timp de 28 de zile urmatoarele tarife speciale:

- 0.05 euro credit pe minut national (inclusiv Telekom) sau internationale către fix sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)
- 0.02 euro credit pe SMS national (inclusiv Telekom) sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)
- 0.05 euro credit pe MB pentru trafic de date national/Roaming Grupa 0 la viteza 3G.

Tarifele de aplica în perioada de valabilitate a contului.

Bonusul Net Nelimitat si Oferta Promotională Messaging cu trafic de date national nelimitat și gratuit în aplicatiile WhatsApp și Message+ NU sunt compatibile cu aceasta optiune.

Caracteristici tarife speciale oferite de Optiunea R2 cu Roaming

Tarifele pentru Minutele internationale (catre fix sau catre mobil) sunt valabile pe teritoriul României pentru apeluri către retele internationale de telefonie si nu sunt disponibile in Roaming.

Poti utiliza optiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.

Prin retelele Telekom Romania se inteleg reteaua Telekom Romania Mobile si retelele fixe si mobile Telekom Romania, exceptie reteaua CDMA. (ex 0711 xxx xxx, numerele fixe VOIP de tipul 0373 3xx xxx, 0373 4xx xxx, 0373 5xx xxx) sau numerele premium de forma 0900, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde de forma 0800 (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile), numere scurte de tipul 2AB9xx si 219xxx (unde AB= 30-69).

Sunt considerate retele internationale fixe:

- retelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, , Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, , Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria);
- retelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Tarifele pentru Minutele internationale către mobil se aplica pentru apeluri din Romania către retelele mobile internationale si sunt cel standard disponibile la Cartela ta.

Tarifele pentru minutele si SMS-urile nationale se aplica si pentru apeluri si SMS-urile efectuate către retelele Telekom Romania.

În cazul convorbirilor taxarea, cand esti in tara, se face la secundă după primul minut indivizibil indiferent in ce retea suni (nationala sau internationala).

Tariful pe MB se aplica pentru traficul de date efectuat pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât şi de pe desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem.În functie de specificatiile telefonului folosit, viteza maxima de download pentru traficul recomandat este:

- în aria de acoperire 3G – viteza maxima estimata este de 21.1 Mbps pentru descarcare si de 4,6 Mbps pentru incarcare
- în aria de acoperire EDGE viteza maxima estimata este de 200Kbps pentru incarcare si 100 Kbps pentru descarcare.

Pentru a efectua trafic de internet la tariful special oferit de optiune, după activarea acesteia, trimite un SMS gratuit fără text la 6381 din tara sau la +40784455666 din roaming Grupa 0 şi primești setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Dacă este

solicitat un cod PIN, introdu 1234. SMS-ul la numarul +40784455666 este taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS trimis din alte Grupe de Roaming.

În cazul traficului de date, unitatea minimă de taxare a acestuia cand esti in tara este de 10 KB. (1MB = 1024KB).

Apelurile si SMS-urile primite sunt gratuite cand esti in Romania.

Pentru celelalte servicii (MSS, apeluri video etc) tarifele aplicabile sunt cele disponibile pentru planul tarifar cu Roaming nu cele ale Cartelei tale.

Consum si Tarife in Roaming

In Roaming Grupa 0 (Spatiul Economic European: Uniunea Eurepeana plus Islanda, Lichtenstein, Norvegia), pentru apelurile/SMS-urile initiate către toate retelele si prefixele din Grupa 0, inclusiv România, se vor aplica tarifele nationale pentru minute/SMS-uri în afara Retelei ale Optiunii R2 cu roaming. Taxarea pentru apeluri din Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 (inclusiv catre Romania), se face la secunda dupa un interval initial de 30 secunde.

Tarifele pentru apeluri/SMSuri internationale care se aplica in Romania pentru destinatiile care nu sunt incluse in optiune si pentru prefixele exceptate nu se aplica si in Roaming Grupa 0.

Apelurile efectuate in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 sau 1 sunt taxate la secunda dupa un interval initial de 30 secunde, iar cele efectuate in Roaming Grupa 0 catre retele din afara Grupei 0 si 1 sunt taxate la minut, cu aplicarea tarifelor Roaming Avantaj. Tot tarifele Roaming Avantaj se aplica si pentru SMS-urile trimise din Roaming Grupa 0 catre retele din afara Grupei 0.

Apelurile si SMSurile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

MMS-urile în Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 se vor tarifa per unitate cu tariful standard pentru MMS-urile nationale in afara Retelei al planului tarifar cu Roaming.

Taxarea apelurilor de voce initiate in roaming Grupa 1 (Elvetia, Gibraltar, Monaco) catre retele din Grupa 0 si 1 se face la secunda cu un interval initial de taxare de 30 secunde, iar cele efectuate in Roaming Grupa 1 catre retele din afara Grupei 0 si 1 sunt taxate la minut.Taxarea apelurilor de voce primite in roaming Grupa 1 se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce, initiate sau primite in afara spatiului Grupei 0 sau 1, tarifarea se face la minut.

Pentru apelurile/SMSurile efectuate si apelurile primite in alte grupe de roaming se aplica tarifele Roaming Avantaj. SMSurile primite in Roaming in afara Grupei 0 sunt gratuite.

Traficul de date efectuat în Roaming Grupa 0 e taxat cu tariful national special pentru date al Optiunii R2 cu roaming. Unitatea de taxare pentru date in Roaming Grupa0 este de 1kb dupa un interval initial indivizibil de 10kb.

In roaming celelalte grupe unitatea de taxarea este aceeasi ca pentru consumul de date in Romania, iar tarifele aplicate sunt cele de Roaming Avantaj. Pentru detalii acceseaza Roaming pe Cartela (https://www.telekom.ro/cartele/roaming-prepaid/).

Aceasta oferta compatibila cu serviciul de roaming cu care poti folosi tarifele speciale nationale pentru voce, SMS și/sau date din optiune in roaming Grupa 0 fără tarife suplimentare (sub conditia respectării Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevazută în Conditiile generale de utilizare a serviciilor preplatite) este destinata persoanelor care au rezidenta in Romania sau au legaturi stabile cu Romania. Prin acceptarea ei declari ca esti rezident in Romania sau ai legaturi stabile cu Romania.

Daca nu esti rezident in Romania sau nu ai legaturi stabile cu Romania apeleaza 1234 ramura 13113 si schimba-ti declaratia. Te vei putea bucura in continuare de Optiunea R2 cu Roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare in roaming Grupa0 la tarifele speciale nationale oferite de Optiune. Aceste tarife sunt: 0.032euro credit/minut pentru apeluri initiate, 0.0108euro credit /minut pentru apeluri primite, 0.01euro credit /SMS trimis, 0.0075euro credit/MB. Utilizatorii fara rezidenta in Romania si care nu au legaturi stabile cu Romania se supun clauzelor referitoare la limitele utilizarii serviciilor si abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei si nu Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevazută în Conditiile generale de utilizare a serviciilor preplatite. Celelalte conditii de utilizare ale Optiunii R2 cu roaming sunt aceleasi ca cele pentru utilizatorii rezidenti in Romania.

Activare/Reactivare

Din Romania:

- Apel gratuit la *100# sau 1234
- SMS gratuit, cu text RT2 sau rt2, la numărul 123
- MyAccount

Din Roaming:

- Apel gratuit la *100# sau +4076ROAMING sau +40 766121234 in Roaming Group 0 si taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru apeluri catre retele din Romania in celelalte Grupe
- SMS gratuit, cu text RT2 sau rt2, la numărul +4076ROAMING in Roaming Group 0 si in celelalte Grupe taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS-uri catre retele din Romania
- MyAccount gratuit
- Landing page gratuit de pe telefonul mobil cu setari de APN broadband: https://lp.telekom.ro

Optiunea se poate activa doar o data pe luna. La activarea optiunii se activeaza automat planul tarifar cu Roaming si serviciul de roaming.

După activarea optiunii, aceasta se reactivează automat peste 28 zile pentru 2 Euro credit, chiar daca esti in perioada de gratie. Dacă nu ai suficient credit în cont, reactivarea se amână până reîncarci și acumulezi minim 2 Euro credit.

După dezactivarea optiunii, reactivarea are loc în maxim 12 ore de la momentul reîncărcării sau poti reactiva mai repede optiunea prin canalele mentionate mai sus, dar nu mai târziu de 16 Februarie 2019.
Din 24 septembrie 2017, daca nu ai o optiune activa pe o perioada mai mare de 30 de zile, reincarcarea nu va mai reactiva automat ultima optiune pe care ai avut-o pe cont. Reincarca si solicita activarea unei optiuni disponibile la cartela Telekom cu apel la 1234 sau *100#

Dezactivare Optiune

Poti solicita dezactivarea optiunii cu apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii sau prin SMS la 123 cu textul D.
Daca solicitarea de dezactivare se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii (inainte de a consuma vreun beneficiu din optiune sau de a achizitiona alte produse cu extra-beneficii care se adauga la optiune), dezactivarea se face pe loc si se va returna creditul aferent optiunii dezactivate.
Dezactivarea automata se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de 28 de zile a optiunii, daca solicitarea nu se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii in cauza sau daca au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore inaintea expirarii valabilitatii optiunii.

La dezactivarea optiunii vei ramane pe cont cu planul tarifar cu Roaming.

Poti oricand sa activezi o optiune fara acces la roaming, disponibila la Cartela Telekom. La activarea unei astfel de optiuni (incompatibila cu serviciul de roaming), in mod automat, planul tarifar cu Roaming se dezactiveaza si se activeaza planul tarifar de voce al Cartelei tale care nu are acces la roaming.

Cand esti in Romania, daca doresti sa te intoci direct (fara activarea unei optiuni fara acces la roaming) la planul tarifar de voce al Cartelei tale (care nu are acces la roaming):

- efectueaza un apel gratuit la *100# sau 1234
- trimite un SMS gratuit, cu text NV, la numărul 123
- acceseaza MyAccount

Info credit

Din Romania, in My account sau cu apel gratuit la *100# sau 1234 sau la:

*134# pentru creditul disponibil şi perioada de valabilitate;

Din Roaming orice Grupa de tari gratuit in My account sau cu apel gratuit la *100#.

Alte detalii despre Optiune

Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adaugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc.) nu sunt incluse în această optiune.

Tarifele sunt exprimate în Euro fara TVA. TVA se achită la achizitionarea Cartelei Telekom sau a valorilor de reîncărcare

Optiunea nu e compatibila cu bonusurile de date, bonusurile la reincarcare, aniversare etc, cu reincarcarile cu optiune sau cu beneficii (de tip gift ForYou), cu produse care ofera extra-beneficii ce se adauga peste optiune (on-topuri, date mobile, webnwalk daily and monthly pass etc). Acestea nu se transfera la Optiunea R2 cu Roaming si nu se aloca sau nu se activeaza cat timp ai pe cont aceasta optiune. La migrarea inapoi catre o optiune fara acces la roaming sau catre planul tarifar fara roaming al Cartelei tale alocarea si activarea lor se reiau.

Apelurile primite in perioada de gratie a contului nu sunt permise, nici in tara si nici in Roaming (indiferent de Grupa de tari) cand ai pe cont Optiunea R2 cu Roaming sau o alta oferta cu roaming (inclusiv planul tarifar cu Roaming).

Optiunea R2 cu Roaming poate fi reactivata pana la **16 Februarie 2019** daca la data incheierii perioadei promotionale ai optiunea activa pe cont sau este ultima optiune activata pe cont si nu trecut mai mult de 30 de zile de la data dezactivarii ei automate.

6.1.4. Planul tarifar cu Roaming

Activează Planul tarifar cu Roaming până la **30 Noiembrie 2018** și primești pentru 0 Euro credit:

- 0.1 euro credit pe minut national (inclusiv Telekom) sau internationale către fix sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)
- 0.04 euro credit pe SMS national (inclusiv Telekom) sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)
- 0.1 euro credit pe MB pentru trafic de date national/Roaming Grupa 0 la viteza 3G.
- 0.14 euro credit pe MMS national (inclusiv Telekom) sau in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania); serviciul MMS nu este disponibil in Roaming grupele 2-6
- 0.16 euro credit pe minut pentru apeluri video nationale (inclusiv Telekom); serviciul apeluri video este incompatibil cu serviciul de roaming

Tarifele de aplica în perioada de valabilitate a contului.
Bonusul Net Nelimitat si Oferta Promotională Messaging cu trafic de date national nelimitat și gratuit în aplicatiile WhatsApp și Message+ NU sunt compatibile cu aceasta oferta.

Caracteristici tarife speciale oferite de Planul tarifar cu Roaming

Prin retelele Telekom Romania se înteleg reteaua Telekom Romania Mobile şi retelele fixe şi mobile Telekom Romania, exceptie reteaua CDMA.

Tarifele pentru Minutele internationale (catre fix sau catre mobil) sunt valabile pe teritoriul României pentru apeluri către retele internationale de telefonie si nu sunt disponibile in Roaming.

Sunt considerate retele internationale fixe:

- retelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, , Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, , Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria);
- retelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Tarifele pentru Minutele internationale către mobil se aplica pentru apeluri din Romania către retelele mobile internationale si sunt cel standard disponibile la Cartela ta.

Tarifele pentru minutele si SMS-urile nationale se aplica si pentru apeluri si SMS-urile efectuate către retelele Telekom Romania.

În cazul convorbirilor taxarea, cand esti in tara, se face la secundă după primul minut indivizibil indiferent in ce retea suni (nationala sau internationala).

Tariful pe MB se aplica pentru traficul de date efectuat pentru a naviga pe internet, atât de pe telefon, cât şi de pe desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem.În functie de specificatiile telefonului folosit, viteza de download pentru traficul recomandat este:

- în aria de acoperire 3G - viteza maxima estimate este de 21.1 Mbps pentru descarcare si 4.6 Mbps pentru incarcare
- în aria de acoperire EDGE viteza maxima estimate este de 200 Kbps pentru descarcare si 100Kbps pentru incarcare

Pentru a efectua trafic de internet la tariful special al planului tarifar cu roaming, după activarea acestuia, trimite un SMS gratuit fără text la 6381 din tara sau la +40784455666 din roaming Grupa 0 şi primeşti setările necesare pentru configurarea telefonului tău. Dacă este solicitat un cod PIN, introdu 1234. SMS-ul la numarul +40784455666 este taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS trimis din alte Grupe de Roaming.

În cazul traficului de date, unitatea minimă de taxare a acestuia cand esti in tara este de 10 KB. (1MB = 1024KB).

Apelurile si SMS-urile primite sunt gratuite cand esti in Romania.

Tarife nationale disponibile la Planul tarifar cu Roaming aici.(cu hyperlink la o pagina noua asa cum este pagina de tarife de la Cartela Telekom cu informatia de mai jos de la pag5).

Consum si Tarife in Roaming

In Roaming Grupa 0 (Spatiul Economic European: Uniunea Eurepeana plus Islanda, Lichtenstein, Norvegia), pentru apelurile/SMS-urile initiate către toate retelele si prefixele din Grupa 0, inclusiv România, se vor aplica tarifele nationale pentru minute/SMS-uri în afara Retelei ale planului tarifar cu Roaming. Taxarea pentru apeluri din Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 (inclusiv catre Romania), se face la secunda dupa un interval initial de 30 secunde.

Tarifele pentru apeluri/SMSuri internationale care se aplica in Romania pentru destinatiile care nu sunt incluse in optiune si pentru prefixele exceptate nu se aplica si in Roaming Grupa 0.

Apelurile efectuate in Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 sau 1 sunt taxate la secunda dupa un interval initial de 30 secunde, iar cele efectuate in Roaming Grupa 0 catre retele din afara Grupei 0 si 1 sunt taxate la minut, cu aplicarea tarifelor Roaming Avantaj. Tot tarifele Roaming Avantaj se aplica si pentru SMS-urile trimise din Roaming Grupa 0 catre retele din afara Grupei 0.

Apelurile si SMSurile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite.

MMS-urile în Roaming Grupa 0 catre retele din Grupa 0 se vor tarifa per unitate cu tariful standard pentru MMS-urile nationale in afara Retelei al planului tarifar cu Roaming.

Taxarea apelurilor de voce initiate in roaming Grupa 1 (Elvetia, Gibraltar, Monaco) catre retele din Grupa 0 si 1 se face la secunda cu un interval initial de taxare de 30 secunde, iar cele efectuate in Roaming Grupa 1 catre retele din afara Grupei 0 si 1 sunt taxate la minut.Taxarea apelurilor de voce primite in roaming Grupa 1 se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce, initiate sau primite in afara spatiului Grupei 0 sau 1, tarifarea se face la minut.

Pentru apelurile/SMSurile efectuate si apelurile primite in alte grupe de roaming se aplica tarifele Roaming Avantaj. SMSurile primite in Roaming in afara Grupei 0 sunt gratuite.

Traficul de date efectuat în Roaming Grupa 0 e taxat cu tariful national al planului tarifar cu Roaming. Unitatea de taxare pentru date in Roaming Grupa0 este de 1kb dupa un interval initial indivizibil de 10kb.

In roaming celelalte grupe unitatea de taxarea este aceeasi ca pentru consumul de date in Romania, iar tarifele aplicate sunt cele de Roaming Avantaj. Pentru detalii acceseaza Roaming pe Cartela (https://www.telekom.ro/cartele/roaming-prepaid/).

Aceasta oferta compatibila cu serviciul de roaming cu care poti folosi tarifele nationale pentru voce, SMS și/sau date din oferta in roaming Grupa 0 fără tarife suplimentare (sub conditia respectării Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevazută în Conditiile generale de utilizare a serviciilor preplatite) este destinata persoanelor care au rezidenta in Romania sau au legaturi stabile cu Romania. Prin acceptarea ei declari ca esti rezident in Romania sau ai legaturi stabile cu Romania.

Daca nu esti rezident in Romania sau nu ai legaturi stabile cu Romania apeleaza 1234 ramura 13113 si schimba-ti declaratia. Te vei putea bucura in continuare de Planul tarifar cu Roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare in roaming Grupa0 la tarifele nationale oferite de acesta. Aceste tarife sunt: 0.032euro credit/minut pentru apeluri initiate, 0.0108euro credit /minut pentru apeluri primite, 0.01euro credit /SMS trimis, 0.0075euro credit/MB. Utilizatorii fara rezidenta in Romania si care nu au legaturi stabile cu

Romania se supun clauzelor referitoare la limitele utilizarii serviciilor si abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei si nu Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevazută în Conditiile generale de utilizare a serviciilor preplatite. Celelalte conditii de utilizare ale planului tarifar cu Roaming sunt aceleasi ca cele pentru utilizatorii rezidenti in Romania.

Activare/Reactivare

Din Romania:

- Apel gratuit la *100# sau 1234
- SMS gratuit, cu text RV, la numărul 123
- MyAccount

Din Roaming:

- Apel gratuit la *100# sau +4076ROAMING sau +40 766121234 in Roaming Group 0 si taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru apeluri catre retele din Romania in celelalte Grupe
- SMS gratuit, cu text RV, la numărul +4076ROAMING in Roaming Group 0 si in celelalte Grupe taxat cu tariful standard Roaming Avantaj pentru SMS-uri catre retele din Romania
- MyAccount gratuit
- Landing page gratuit de pe telefonul mobil cu setari de APN broadband: https://lp.telekom.ro

Planul tarifar cu Roaming se poate activa doar cand nu ai o oferta cu roaming pe cont. La activarea lui se activeaza automat si serviciul de roaming. După activarea sa, aceasta ramane pe cont pana cand activezi o oferta fara acces la roaming: optiune sau planul tarifar al Cartelei tale.

Info credit

Din Romania, in My account sau cu apel gratuit la *100# sau 1234 sau la:

*134# pentru creditul disponibil şi perioada de valabilitate;

Din Roaming orice Grupa de tari gratuit in My account sau cu apel gratuit la *100#.

Alte detalii despre Planul Tarifar

Apelurile voce, mesajele scrise către numerele speciale asociate serviciilor cu valoare adaugată indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc.) nu sunt incluse în această optiune.

Tarifele sunt exprimate în Euro fara TVA. TVA se achită la achizitionarea Cartelei Telekom sau a valorilor de reîncărcare

Planul tarifar nu e compatibil cu bonusurile la reincarcare, aniversare etc, cu reincarcarile cu optiune sau cu beneficii (de tip gift ForYou), cu produse care ofera extra-beneficii ce se adauga peste planul tarifar (on-topuri, date mobile, webnwalk daily and monthly pass etc). Acestea nu se transfera la Planul tarifar cu Roaming si nu se aloca sau nu se activeaza cat timp ai pe cont aceasta optiune. La migrarea inapoi catre o optiune fara acces la roaming sau catre planul tarifar fara roaming al Cartelei tale alocarea si activarea lor se reiau.

Apelurile primite in perioada de gratie a contului nu sunt permise, nici in tara si nici in Roaming (indiferent de Grupa de tari) cand ai pe cont Planul tarifar cu Roaming sau o optiune cu roaming.

Dezactivare Plan Tarifar

Apel gratuit la 1234 Servicul Vânzări şi Relatii cu Clientii sau prin SMS la 123 cu textul D.

Dezactivarea planului tarifar cu Roaming se realizeaza doar prin activarea unei optiuni fara acces la roaming sau a planului tarifar fara roaming al Cartelei tale.

Poti oricand sa activezi o optiune fara acces la roaming, disponibila la Cartela Telekom. La activarea unei astfel de optiuni (incompatibila cu serviciul de roaming), in mod automat, planul tarifar cu Roaming se dezactiveaza si se activeaza planul tarifar de voce al Cartelei tale care nu are acces la roaming.

Cand esti in Romania, daca doresti sa te intoci direct (fara activarea unei optiuni fara acces la roaming) la planul tarifar de voce al Cartelei tale (care nu are acces la roaming):

- efectueaza un apel gratuit la *100# sau 1234

- trimite un SMS gratuit, cu text NV, la numărul 123
- acceseaza MyAccount

6.1.5. Optiunea Mini S

Convorbiri nelimitate in retelele Telekom Romania!

Indiferent ca esti utilizator nou sau existent de Cartela Telekom, reincarca direct cu optiunea Mini S pana la **16 Iulie 2018** si beneficiezi de jumatate din beneficiile Optiunii 5 :

- NELIMITAT minute si SMS-uri in retelele Telekom Romania
- 500 minute nationale si fix internationale/SMS-uri nationale
- 50 minute internationale catre mobil
- 2,5 GB trafic national de date

Activarea optiunii Mini S se face doar cu ajutorul codului de reincarcare directa cu optiune de 3 euro.

Extrabeneficii specifice optiunii

Cu doar **2,5 Euro** credit poti adauga optiunii tale extrabeneficiul **More Internationale Mobile**:

- 100 minute internationale catre mobil

Poti activa More International Mobile de cate ori doresti la fiecare activare a optiunii Mini S cu SMS gratuit la 1050, apel al 1234 sau *100#. Beneficiile adaugate au aceeasi valabilitate si reguli de consum ca optiunea activa pe contul tau.
Minutele internationale se consuma catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.
Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe www.telekom.ro in sectiunea “Extrabeneficii compatibile”/”More International Mobile” aferenta fiecarei optiuni, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

Caracteristici beneficii incluse in optiunea Mini S:

Optiunea **Mini S** nu are acces la serviciul de roaming. Acesta se poate accesa activand o oferta cu roaming. Modalitatile de activarea ale acestor oferte sunt descrise mai sus in capitolele dedicate fiecarei oferte cu roaming.

Prin retelele Telekom Romania se inteleg reteaua Telekom Romania Mobile si retelele fixe si mobile Telekom Romania.

Sunt considerate retele internationale fixe:
- retelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria);
- retelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Apelurile internationale efectuate catre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul www.telekom.ro, in rubrica “Bine de stiut” aferenta optiunii 5, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

Minutele internationale catre mobil se consuma catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.
Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe site-ul www.telekom.ro, in rubrica “Bine de stiut” aferenta optiunii 5 , cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la cartela ta.

In cazul optiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuziva a serviciilor preplatite de catre Utilizator cazul in care traficul cumulat de voce/SMS in retea sau catre alte retele, nationale sau internationale, depaseste 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat fata de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se intelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activarii initiale/reactivarii lunare a beneficiilor .

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform Conditiilor de utilizare a serviciilor preplatite.

Dupa consumarea traficului de date inclus in optiune, viteza estimata maxima de transfer al datelor mobile continua sa fie de 21,1 Mbps pentru descarcare si 4,6 Mbps pentru incarcare, iar traficul suplimentar de date este tarifat cu 0,20 €/MB. Unitatea minima de taxare pentru traficul de date este de 10 KB (1 MB = 1024 KB). Cei 250 de MB inclusi in optiunea Mini S se consuma doar pentru trafic de date national.

Mai mult, traficul de date inclus poate fi folosit pentru a naviga pe internet, atat de pe telefon, cat si de pe PC (desktop sau laptop, folosind telefonul ca modem). Tot ceea ce trebuie sa faci pentru a folosi smartphone-ul tau ca modem este sa il conectezi la calculator prin cablul USB sau prin Bluetooth (valabil pentru telefoanele care au aceasta functie).

Optiunea poate fi reactivata pana pe data de 16 Februarie 2019

Activarea/reactivarea optiunii
Optiunea MINI S se poate activa doar folosind codurile de reincarcare dedicate, existente in piata sub forma de tichet electronic sau cartela razuibila.

Optiunea Mini S nu se va reactiva automat la expirarea celor 16 zile de valabilitate, chiar daca exista in cont creditul necesar.

La finalul celor 16 zile de valabilitate, poti reactiva optiunea Mini S utilizând un nou cod de reincarcare dedicat sau accesând *100#, ramura 3, dupa reincarcarea cu credit necesara activarii.

Cat timp ai optiunea MINI S activa pe cont, nu poti utiliza un cod de reincarcare cu optiune de aceeasi valoare pentru a o reactiva. Poti in schimb sa o reactivezi reincarcand cu credit.

Informatii minute, SMS si MB disponibile

Pentru a obtine informatii actualizate despre numarul de minute si mesaje disponibile din optiune apeleaza:
•*123*1# pentru numarul de minute nationale si fix internationale/SMS-uri nationale disponibile din;
•*123*2# pentru traficul de date ramas disponibil din optiune.
•*123*3# pentru numarul de minute internationale pe mobil ramas disponibil din optiune sau extrabeneficiul More International Mobile adaugata peste optiunea ta.
Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza *100#, *134# sau 1234.

Alte informatii:

- Poti utiliza ptiunea cand esti in perioada de valabilitate (activa) a contului.
- Prin retelele Telekom Romania se inteleg reteaua Telekom Romania Mobile si retelele fixe si mobile Telekom Romania, exceptie reteaua CDMA(ex 0711 xxx xxx, numerele fixe VOIP de tipul 0373 3xx xxx, 0373 4xx xxx, 0373 5xx xxx) sau numerele premium de forma 0900, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde de forma 0800 (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile), numere scurte de tipul 2AB9xx si 219xxx (unde AB= 30-69).
- Minute nationale si fix internationale/SMS-uri nationale se consuma in ordinea efectuarii lor din totalul de 500.
- Un minut in alte retele nationale sau fix international consuma o unitate din cele 500 de minute/SMS-uri in alte retele (primul minut indivizibil), iar un SMS consuma o unitate din cele 500 de minute/SMS-uri in alte retele.
- Poti utiliza cele 500 minute/SMS nationale pentru a apela numere din alte retele nationale fixe sau mobile sau pentru a trimite SMS-uri catre alte retele nationale mobile (cu exceptia retelelor Telekom Romania Mobile si Telekom Romania) indiferent de ora apelului.
- Minutele incluse in optiune sunt primele care se consuma. Dupa epuizarea acestora, vei fi tarifat standard conform tarifelor de la Cartela Telekom.

- Minutele, mesajele scrise in alte retele si traficul de internet neconsumate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare.
- Apelurile voce, mesajele scrise catre numerele speciale nu sunt incluse in aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii, etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.

6.1.6.1. Extrabeneficiul Nelimitat

Cu doar 1 euro credit extrabeneficiul Nelimitat adauga la beneficiile disponibile din optiune:

- Convorbiri nelimitate in retelele mobile Telekom Romania

Activarea extrabeneficiului
La cartelele Telekom Romania Mobile daca ai o optiune activa pe cont, poti sa activezi si extrabeneficiul Nelimitat:

- apeland gratuit *100# sau 1234 sau
- printr-un SMS, fara text, la numarul gratuit 311.

Nu poti activa Nelimitat daca nu ai nicio optiune pe cont sau daca ai activa una din optiunile My Way, Optiunea 3, Optiunea N5, Optiunea N6, Optiunea 5, Optiunea 6, Optiunea 7 si Optiunea R2 cu Roaming sau o alta oferta cu roaming.

Poti activa extrabeneficiul Nelimitat o data, la fiecare activare/ reactivare a optiunii tale de baza. Minutele din extrabeneficiul Nelimitat se adauga peste minutele si SMS-urile neconsumate din optiunea de baza (daca aceasta ofera minute in retelele mobile Telekom Romania care nu sunt nelimitate deja). Astfel, minutele din Nelimitat impreuna cu cele din optiunea de baza:

- au aceeasi valabilitate cu cea a optiunii (o luna de la ultima activare a optiunii de baza)
- au aceleasi reguli de consum si tarifare (exceptie minutele consumate catre reteaua fixa Telekom Romania)
- se pierd daca se trece la alta optiune sau se reactiveaza optiunea de baza.

Exceptie : In cazul activarii extrabeneficiului Nelimitat peste optiunea Bonus Lunar, beneficiile din Nelimitat au o valabilitate de 30 de zile, separata de valabilitatea celor 300 de minute si SMS-uri in retea oferite de optiunea Bonus Lunar. Beneficiile din Nelimitat se consuma inaintea minutelor oferite de optiunea Bonus Lunar si nu se reporteaza.
Campania O singura retea se aplica pentru minutele provenite din Nelimitat. Astfel, dupa activarea extrabeneficiului Nelimitat, ai nelimitat minute in retelele mobile Telekom, iar restul beneficiilor raman nemodificate (inclusiv minutele disponibile catre reteaua fixa Telekom Romania). Retelele mobile Telekom Romania reprezinta retelele mobile ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania (exceptie reteaua CDMA).

Regulile de consum aplicate minutelor oferite de extrabeneficiul Nelimitat cand pe cont e activata o optiune care nu ofera minute si/sau SMS-uri (ex: Freestyle etc) :

- Minutele in retea se consuma la secunda dupa primul minut indivizibil.
- Apelurile si mesajele scrise catre numerele speciale nu consuma din extrabeneficiu. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.
- Minutele incluse in extrabeneficiu nu se pot utiliza in perioada de gratie a contului.

Reactivarea/ dezactivarea extrabeneficiului Nelimitat
Extrabeneficiului Nelimitat nu se reactiveaza automat, ci doar la cerere, daca ai o optiune compatibila pe cont si:

- trimiti un SMS fara text la numarul gratuit 311
  sau
- apelezi gratuit *100# sau 1234.

Ea se dezactiveaza automat la :

- dezactivarea optiunii de baza de pe cont

- reactivarea optiunii de baza de pe cont sau
- trecerea la o alta optiune.

Informatii minute si SMS disponibile
Dupa activarea extrabenefciuluii Nelimitat, pentru a obtine informatii actualizate despre numarul de beneficii disponibile din optiunea de baza si/ sau din extrabeneficiul Nelimitat apeleaza *100# , 1234 sau *123#.
Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza *100# sau 1234.

Tarifele sunt exprimate in euro. TVA se aplica la achizitionarea Cartelei sau a valorilor de reincarcare.
In cazul optiunilor care includ beneficii nelimitate, se va considera, drept utilizare abuziva a serviciilor preplatite de catre Utilizator cazul in care traficul cumulat de voce/SMS in retea sau catre alte retele, nationale sau internationale, depaseste 5.000 de minute/SMS-uri pe luna cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat fata de traficul de voce/SMS primit pe luna. Prin luna se intelege un interval de 30 de zile calendaristice calculate de la data activarii initiale/reactivarii lunare a beneficiilor .

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform Conditiilor de utilizare a serviciilor preplatite.

6.1.6.2. Optiunea MINI

Activeaza optiunea MINI si cu doar 0,8 euro credit beneficiezi de:

50 minute pentru apeluri de voce in retelele mobile Telekom Romania
50 SMS-uri in retelele mobile Telekom Romania
15 MB trafic de date broadband

Poti activa optiunea MINI pe orice cartela de voce Telekom, indiferent daca ai sau nu o optiune activa pe cont/ optiune plus extrabeneficiu. Optiunea MINI este incompatibila cu ofertele cu roaming de la Cartela Telekom si nu poate fi activata peste acestea.

Activarea optiunii MINI
Promotional pana la 16 Iulie 2018, activeaza Optiunea MINI si beneficiezi de 50 de minute + 50 SMS-uri in retelele mobile Telekom Romania si 15 MB trafic de date broadband cu numai 1 euro credit.

Poti sa activezi optiunea MINI:
apeland gratuit *100# sau 1234 sau
printr-un SMS, fara text/orice text, la numarul gratuit 2012.
Poti activa Optiunea MINI de pana la 40 de ori intr-o zi.

Valabilitate optiune MINI
Beneficiile din optiunea MINI sunt valabile 2 zile (pana la sfarsitul urmatoarei zile din momentul activarii optiunii) si nu se reactiveaza automat.

Beneficiile neconsumate din optiunea MINI se vor pierde la momentul dezactivarii acesteia.

Regulile de consum
Regulile de consum aplicate beneficiilor din optiunea MINI:

- Minutele in retea se consuma la secunda dupa primul minut indivizibil. In cazul in care ti-a ramas disponibil mai putin de 1 minut in retea inclus in optiune, atunci nu vei mai putea utiliza secundele ramase din optiune pentru initierea unui apel.
- Apelurile si mesajele scrise catre numerele speciale nu consuma din aceasta optiune. Sunt considerate numere speciale numerele asociate serviciilor cu valoare adaugata indiferent de tipul lor (exemplu: info servicii, jocuri, concursuri, informatii despre starea vremii etc) iar tarifele pentru apelurile/SMS-urile catre aceste categorii de numere pot fi mai mari decat tarifele pentru apelurile/SMS-urile in retea sau nationale.
- Unitatea minima de taxare pentru traficul de date este de 10 KB. Cei 15 MB inclusi in optiune se consuma doar pentru trafic de date national.

- Beneficiile incluse in optiune nu se pot utiliza in perioada de gratie a contului.

Reactivarea/ dezactivarea Optiunii MINI

Optiunea MINI nu se reactiveaza automat, ci doar la cerere, indiferent daca ai sau nu o optiune de voce activa pe cont:

- trimiti un SMS fara text la numarul gratuit 2012

sau

- apelezi gratuit *100# sau 1234.

Informatii beneficii disponibile din optiunea MINI

Dupa activarea Optiunii MINI, pentru a obtine informatii actualizate despre beneficiile disponibile apeleaza *100*1# sau 1234 (Beneficii primite din reincarcari si optiunea MINI).

Pentru a verifica creditul disponibil si perioada de valabilitate apeleaza *100#, *134# sau 1234.

Activare optiune MINI peste optiune de baza /+ optiune ON TOP
In cazul in care ai activa pe cont o optiune de voce/optiune de voce + optiune ON TOP, beneficiile din optiunea MINI se adauga peste beneficiile neconsumate din optiunea de baza + optiunea ON TOP si se consuma ultimele. In acest caz optiunea MINI nu preia si nici nu modifica valabilitatea acestora si nici regulile de consum.
Optiunea MINI nu se dezactiveaza automat la :

- dezactivarea optiunii de baza de pe cont
- reactivarea optiunii de baza de pe cont sau
- trecerea la o alta optiune.

Activare optiune MINI peste BONUSURI PRIMITE LA REINCARCARE
In cazul in care ai activ pe cont un bonus primit la reincarcare, beneficiile din optiunea MINI se adauga peste beneficiile neconsumate, prelungind valabilitatea acestora cu 1 zi.

Alte informatii

- Tarifele sunt exprimate in euro. TVA se aplica la achizitionarea Cartelei sau a valorilor de reincarcare.
- Optiunea MINI este compatibila cu oferta “O singura retea”

6.1.6.3. Oferta Promotionala Messaging

Oferta Promotionala Messaging consta in trafic national nelimitat si gratuit in aplicatiile incluse in Oferta Promotionala Messaging pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio si video. Aplicatiile incluse in Oferta Promotionala Messaging sunt: WhatsApp Messenger si Message+.
Pentru a utiliza Oferta Promotionala Messaging, este necesar sa instalezi pe telefonul mobil sau tableta aplicatiile, disponibile in AppStore si Play Store. Traficul generat pentru descarcarea Aplicatiilor va consuma din traficul disponibil in planul tarifar.

Oferta Promotionala Messaging este valabila pana la 31 Iulie 2018.

WhatsApp Messenger
Traficul national de date generat prin aplicatia WhatsApp nu consuma din traficul disponibil si este gratuit doar pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio si video prietenilor si celor dragi. Traficul national de date utilizat in aplicatia WhatsApp nu este tarifat pentru Utilizatorii al caror APN este broadband. Promotia NU se aplica pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web’n’walk etc). Oferta Promotională Messaging este disponibila doar la pachet cu un plan tarifar fara roaming / o optiune fara roaming.
Traficul pentru apeluri VoIP prin aplicatia WhatsApp nu este inclus in Oferta Promotionala Messaging si se tarifeaza conform planului tarifar de baza.

Telekom Message+
Traficul national de date generat prin aplicatia Telekom Message+ pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio si video celor dragi este nelimitat si gratuit. Oferta Promotionala Message+ se refera exclusiv la traficul de date national doar pe APN

broadband si nu se aplica pentru traficul de date de Roaming (pentru care se va percepe tariful aferent traficului de date in Roaming existent). Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicatiei Call+ (inclusa in Message+) si SMS-urile trimise prin Message+ vor fi taxate conform tarifului din planul tarifar. Call+ nu este un serviciu VoIP.

Informare prelucrarea datelor
Pentru a beneficia de bonusul Net Nelimitat, TKRM si imputernicitul Ericsson Telecommunications Romania vor prelucra datele de trafic ale clientului in vederea asigurarii furnizarii serviciului. Datele prelucrate de TKRM vor fi datele personale furnizate de catre client pentru incheierea/executarea contractului, respectiv datele de trafic generate de TKRM pentru furnizarea serviciului de internet mobil. TKRM impreuna cu partenerul Ericsson au obligatia sa respecte prevederile Legii 677/2001 referitoare la protectia persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, precum si ale Legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice. In acest sens, TKRM garanteaza clientilor care beneficiaza de acest bonus urmatoarele drepturi conform art. 12-15 din Legea nr. 677/2001: 1. dreptul de a fi informati 2. dreptul de a avea acces la date 3. dreptul de interventie asupra datelor 4. dreptul de opozitie la prelucrarea datelor 5. dreptul de a se adresa justitiei. Drepturile se pot exercita conform legii prin mijloacele descrise conform contractului de abonament. Prezenta informare se completeaza cu capitolul Date cu caracter personal din TERMENII SI CONDITIILE CONTRACTULUI DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE TELEKOM ROMANIA MOBILE (“TC”).

6.2. PRODUSE SI SERVICII OFERITE UTILIZATORILOR DE CARTELA TELEKOM ROMANIA MOBILE

6.2.1. Activarea cartelei SIM Telekom Romania Mobile

Activeaza cartela SIM urmand instructiunile de mai jos:

- introdu cartela SIM in telefon si deschide-l, apasand tasta on/off pentru cateva secunde
- tasteaza codul PIN 1 care apare pe suportul cartelei SIM si apasa apoi tasta OK
- pe ecranul telefonului va aparea un mesaj de confirmare a codului PIN, apoi codul de identificare a retelei Telekom Romania. Te-ai conectat la reteaua Telekom.RO !

Acum poti apela orice numar doresti si poti sa fii apelat!
Atentie! Codul PIN 1 asigura securitatea cartelei tale. Iti recomandam sa schimbi codul PIN 1 initial cu un cod secret stiut doar de tine care poate avea intre 4 si 8 cifre. Vei avea nevoie de acest cod de fiecare data cand iti deschizi telefonul.

Nota: In cazul in care introduci codul PIN 1 gresit de 3 ori consecutiv, cartela SIM se va bloca automat. Ea poate fi deblocata doar folosind codul PUK1 care este tiparit pe suportul cartelei SIM, langa codul PIN1. Poti afla codul PUK1 si prin apel la *100# sau 1234 de pe o cartela Telekom Romania Mobile sau *100# sau 1234 de pe un abonament Telekom Romania Mobile. Acceseaza meniul dedicat codului PUK si introdu numarul de telefon Telekom Romania Mobile pentru care vrei sa aflii codul PUK.

De asemenea, poti afla codul PUK apeland Serviciul Vanzari Relatii cu Clientii la numarele 0766121234/ 021/4041234 (tarif normal din alte retele). Pentru deblocare, urmeaza instructiunile din manualul telefonului tau mobil. Daca introduci gresit codul PUK1 de 10 ori consecutiv, cartela ta va deveni inutilizabila; in acest caz iti recomandam sa te adresezi unui magazin Telekom Romania sau unui partener Telekom Romania Mobile.

6.2.2. Tarife Standard

Cartela Telekom Romania Mobile – planul tarifar fara acces la roaming	
Tarife Nationale	
Apeluri catre orice numar din toate retelele nationale	0,18 euro
Apeluri catre un numar favorit din orice retea nationala	0,10 euro
SMS catre orice retea nationala	0,05 euro

Nota: Pentru Cartela Vibe produsa incepand cu data de 26.11.2012 si cartela Telekom produsa incepand cu 13 .09.2014, tariful standard pe voce catre orice numar din toate retelele nationale se modifica la 0.19 euro credit/minut. Pentru restul Cartelelor Telekom Romania Mobile tariful standard ramane 0.18 euro credit/minut. Data productiei este mentionata pe brosura Cartelei iar tariful standard aplicat la cartela respectiva este mentionat in interiorul brosurii.

Cartela Telekom Romania Mobile – planul tarifar cu Roaming

Tarife Nationale/roaming Grupa 0	
Apeluri catre orice numar din toate retelele nationale/roaming Grupa 0	0,10 euro
Apeluri catre un numar favorit din orice retea nationala/roaming Grupa 0	0,10 euro
SMS catre orice retea nationala/roaming Grupa 0	0,04 euro
MB trafic de date national/roaming Grupa 0	0,10 euro

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire. In cazul in care creditul disponibil nu acopera tariful unui minut national (conform destinatiei), atunci nu vei mai putea initia apeluri din credit catre acea destinatie pana la suplimentarea creditului (prin reincarcare, transfer de credit) peste valoarea de tarifare a unui minut;
Pentru a alege numarul favorit, suna la *100# sau 1234;
Nu poate fi definit ca numar favorit: un numar scurt, un numar de fax sau date sau un numar cu tarif special. Numarul favorit poate fi schimbat gratuit o data pe luna. Modificarile suplimentare facute in timpul unei luni, vor fi tarifate fiecare cu 1 Euro credit.

Prin retele nationale se inteleg reteaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Mobile Communications S.A. are incheiate acorduri de interconectare, si anume: 2K Telecom S.R.L. (voce fix si mobil), Ada Voice (voce), Adisam Telecom S.A. (voce), Alizee Telecom Network S.R.L. (voce), Atlas Telecom Interactive S.R.L. (voce), Canal S S.R.L. (voce), Caro Network S.R.L. (voce), Combridge S.R.L.(voce), Compatel Communications RO S.R.L. (voce si SMS), Connet-Ro S.R.L. (voce), DCS S.A. (voce), Dot RO S.R.L. (voce), Euroweb Romania S.A. (voce), GTS Telecom S.R.L. (voce), Ines Group S.R.L. (voce), Internet Broker S.R.L. (voce), Intersat S.R.L. (voce), Iristel Romania S.R.L. (voce si SMS), Lycamobile S.R.L. (voce si SMS), Media Sat S.R.L. (voce), Net-Connect Internet S.R.L. (voce), NextGen Communications S.R.L. (voce), Nobel Romania S.R.L. (voce), Orange Romania S.A.(voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel), Prime Telecom S.R.L. (voce), RCS-RDS S.A. (voce fix si mobil, SMS), Smart Telecom Media (voce), Societatea Nationala de Radiocomunicatii S.A. (voce), Spice Telecom S.R.L. (voce), Telcor Communications S.R.L. (voce), Telekom Romania Communications S.A. (voce fix si mobil, SMS), Trans Tel Services S.R.L. (voce), UPC Romania S.A. (voce), Vitanic S.R.L. (voce), Viva Telecom S.R.L. (voce), Vodafone Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel), Vocalnet Communication S.R.L. (voce), Volocall S.R.L. (voce), Voxbone S.A. Bruxelles Sucursala Bucuresti (voce).

6.2.3. “O singura retea”

Pentru prima data in Romania iti poti folosi minutele in retea incluse in extraoptiune pentru a suna si in reteaua fixa Telekom Romania.
Indiferent de optiunea ta, cartela Telekom Romania Mobile sau abonament, te poti bucura de avatajele ofertei speciale catre reteaua fixa Telekom Romania.

Cu minutele in retea incluse in extraoptiuni iti poti suna acum si prietenii din reteaua fixa Telekom Romania.
Vrei sa vorbesti mai mult la supertarife? Special pentru tine iti oferim tarifele disponibile pentru apeluri in retelele mobile Telekom Romania si pentru apelurile catre reteaua fixa Telekom Romania.
Mai mult, minutele bonus in retelele mobile Telekom Romania primite la reincarcare sunt disponibile si pentru apeluri in reteaua fixa Telekom Romania.

Beneficiezi de aceasta campanie indiferent ca esti utilizator nou sau existent de Cartela Telekom Romania Mobile, dupa cum urmeaza:

- In cazul in care nu ai activat nici o extraoptiune pe cont, apelurile catre numerele fixe din reteaua Telekom Romania vor consuma din minutele bonus in retelele mobile Telekom Romania primite la reincarcare (daca exista) sau vor fi taxate cu tariful standard de 0,16 euro/minut.
- In cazul in care ai activat o extraoptiune pe cont, apelurile catre numerele fixe din reteaua Telekom Romania vor consuma din minutele inretelele mobile Telekom Romania incluse in extraoptiune (daca exista) sau din minutele bonus in retelele mobile Telekom Romania primite la reincarcare (daca exista).
- Daca extraoptiunea activata pe cont are minute incluse catre reteaua fixa Telekom Romania atunci oferta “O singura retea” nu se aplica.

- Apelurile catre numerele fixe din reteaua Telekom Romania efectuate dupa consumarea minutelor incluse in extraoptiune vor fi taxate cu tariful standard de 0,18 euro/minut, cu exceptia extraoptiunilor cu tarife speciale, in cazul carora apelurile catre reteaua fixa Telekom Romania vor fi tarifate conform tarifelor oferite de respectivele extraoptiuni.

- In cazul in care ai activat Freestyle, extraoptiune cu tarife speciale, apelurile catre numerele fixe din reteaua fixa Telekom Romania vor consuma din minutele bonus in retelele mobile Telekom Romania primite la reincarcare (daca exista) sau vor fi taxate cu 0,01 euro/minut.
- In cazul in care ai activat Freestyle si ai si Optiunea On-Top 1, 2, 3 sau 90 activa pe cont, apelurile catre numerele fixe din reteaua Telekom Romania vor consuma din minutele in retelele mobile Telekom Romania oferite de Optiunea On-Top, apoi din minutele bonus in retelele mobile Telekom Romania primite la reincarcare (daca exista) sau vor fi tarifate cu 0,01 euro/minut.
- In cazul in care ai activat Bonus Lunar si ai si Optiunea On-Top activa pe cont, apelurile catre numerele fixe din reteaua Telekom Romania vor consuma din minutele in retelele mobile Telekom Romania oferite de Optiunea On-Top, apoi din minutele oferite de Bonus Lunar, iar apoi din minutele bonus in retelele mobile Telekom Romania primite la reincarcare (daca exista) sau vor fi tarifate cu 0,16 euro/minut.
- In cazul in care ai activa pe cont o oferta cu roaming vor consuma din minutele in reteaua TKRM incluse in oferta daca exista, daca nu vor fi taxate cu tariful national special al optiunii cu roaming sau al planului tarifar cu roaming. Si apelurile efectuate dupa consumarea minutelor in retea din ofertele cu roaming vor fi taxate cu tariful national special al optiunii cu roaming sau al planului tarifar cu roaming.
- Retelele mobile Telekom Romania reprezinta retelele mobile ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania(exceptie reteaua CDMA).
- Retele fixe Telekom Romania reprezinta retelele fixe ale Telekom Romania si Telekom Romania Mobile.
- Prin retelele Telekom Romania se inteleg reteaua Telekom Romania Mobile si retelele fixe si mobile Telekom Romania, exceptie reteaua CDMA.

Noua modalitate de tarifare (tratarea tuturor apelurilor efectuate catre numerele fixe din reteaua Telekom Romania ca apeluri in retelele mobile Telekom Romania) nu se va aplica pentru SMS-uri, numerele mobile CDMA, numerele fixe VOIP si CDMA sau numerele premium, Agenda Telekom Romania, numerele Telverde (apelabile gratuit pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile) si toate celelalte numere de servicii Telekom Romania.
Campania este valabila pana la 16 Iulie 2018.

6.2.4. Valabilitate si Gratie

Cartela TELEKOM

Promotii disponibile la activarea unei Cartele Telekom pana la 16 Iulie 2018

- Activeaza una din optiunile N5 sau N6 si primesti acces la bonusul Net Nelimitat fără să plătești în plus!Dupa activarea optiunii, solicita bonusul Net Nelimitat cu SMS la 888 si apoi primesti automat trafic de date national nelimitat și gratuit in fiecare zi de valabilitate optiune.
- In plus, cu aceasta cartela, indiferent dacă ai o optiune activă sau credit disponibil, comunici national nelimitat prin SMS și MMS si prin aplicatiile WhatsApp si Message+, incluse in Oferta Promotionala Messaging. in perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promotionala Messaging consta in trafic national nelimitat si gratuit in aplicatiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video. Oferta Promotională Messaging este disponibila doar la pachet cu un plan tarifar fara roaming / o optiune fara roaming

Caracteristici

- Cartela TELEKOM nu are credit initial, iar pentru activare tot ce trebuie sa faci este sa efectuezi o reincarcare de minimum 3 Euro credit utilizand reincarcarea online, reincarcarea electronica sau reincarcare directa in magazinele Telekom Romania si ale partenerilor. De asemenea, cartela poate fi activata prin reincarcarea cu beneficii ForYou sau codurile de reincarcare cu extraoptiune, de 3, 5 si 6 euro. In acest caz, pe cartela nou activata se vor aloca beneficiile aferente reincarcarii ForYou sau ale extraoptiunilor de 3, 5 si 6 euro, disponibile in oferta nationala la momentul reincarcarii.

- Pentru a facilita accesul tau la cele mai bune oferte, pe Cartela TELEKOM este deja activata cea mai avantajoasa optiune in functie de valoarea de reincarcare aleasa pentru activarea cartelei. Recunosti foarte usor aceasta Cartela TELEKOM in magazine pentru ca are scris pe plic “cu cea mai buna optiune activata in functie de valoarea reincarcata”.

La activarea unei Cartele Telekom noi, se va activa automat o optiune pe contul tau, in functie de valoarea reincarcata:
- Optiunea N5 pentru valoarea de reîncărcare între 5 și 5.99 Euro ;
- Optiunea N6 pentru valoarea de reîncărcare peste 5.99 Euro;
Exemplul 1: la activarea Cartelei Telekom cu o reîncărcare de 5 Euro credit:
- Vei primi automat Optiunea N5 la pretul de 5 Euro credit cu beneficiile NELIMITAT minute + SMS-uri in retelele Telekom Romania, 1500 minute nationale/fix internationale/SMS-uri nationale, 100 minute internationale catre mobil si 5GB trafic de date la viteza 4G.
- Se vor retrage 5 euro credit, contravaloarea optiunii activate pe cont, din cei 5 Euro credit reincarcati pentru activarea cartelei, iar pe cont vei avea beneficiile Optiunii N5.
Poti activa si Net Nelimitat cu SMS la 888 si ai trafic de date national nelimitat și gratuit.

Exemplul 2: la activarea Cartelei Telekom cu o reincarcare de 10 Euro credit:
- Vei primi automat Optiunea N6 la pretul de 6 Euro credit, cu beneficiile: 2000 minute nationale/fix internationale/ SMS-uri nationale, 6 GB trafic de date la viteza 4G, 200 minute internationale catre mobil si NELIMITAT minute/ SMS-uri in retelele Telekom Romania.
- Se vor retrage 6 Euro credit, contravaloarea optiunii activate pe cont, din cei 10 Euro credit reincarcati pentru activarea cartelei;
Poti activa si Net Nelimitat cu SMS la 888 si ai trafic de date national nelimitat și gratuit.
Cu Optiunile N5,N6 nu ai acces la roaming, aceste oferte fiind incompatibile cu serviciul de roaming. Pentru a activa o oferta cu roaming intai trimite SMS cu textul CREDIT la 123 (inainte de a consuma vreun beneficiu din optiune sau de a achizitiona alte produse cu extra-beneficii care se adauga la optiune) pentru a-ti recupera creditul si apoi activeaza oferta cu sms gratuit la 123 sau cu apel gratuit la 1234, *100# de pe teritoriul Romaniei.
Valabilitate

- Perioada de valabilitate este de 60 zile, in care vei putea initia si primi apeluri si mesaje sau utiliza alte servicii Telekom Romania, in cazul in care alegi sa-ti activezi Cartela TELEKOM folosind o valoare de incarcare intre 5 si 10 Euro credit.
- Perioada de valabilitate este urmata de inca 330 zile de gratie in care poti fi apelat si poti apela doar numere gratuite (*100#, 1234) si pe cel de urgenta - 112.
- Apelurile primite in perioada de gratie a contului nu sunt permise, nici in tara si nici in Roaming (indiferent de Grupa de tari) cand ai pe cont o oferta cu roaming (optiuni sau planul tarifar cu Roaming).
- Creditul neconsumat in perioada activa se pastreaza in primele 30 de zile din perioada de gratie a cartelei si se adauga la valoarea reincarcarilor efectuate. Creditul ramas/neconsumat poate fi folosit numai in cazul efectuarii unei reincarcari, care ofera din nou perioada de valabilitate in functie de valoarea reincarcarii, pana la expirarea primelor 30 de zile din perioada de gratie a cartelei.
- In cazul in care, in perioada de gratie, efectuezi o reincarcare folosind o cartela valorica, prin efectuarea unei reincarcari electronice sau prin reincarcare directa, perioada de valabilitate a contului este determinata de valoarea reincarcarii. Reincarci cu o valoare mai mare, beneficiezi de o perioada de valabilitate mai mare.
- Daca perioada de gratie a expirat fara sa reincarci, numarul tau va fi deconectat din reteaua Telekom Romania Mobile.
- Daca ai activat o optiune si doresti dezactivarea ei impreuna cu returnarea creditului, poti face acest lucru in primele 24 de ore de la activare, fara sa fi consumat beneficii din optiune si fara sa fi activat beneficii suplimentare care se adauga la optiune. Solicitarile de dezactivare cu returnare credit nu trebuie sa depaseasca numarul de 2 intr-un interval de 30 de zile.
- Dezactivarea automata se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de 30 de zile a optiunii, daca solicitarea nu se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii in cauza sau daca au fost activate alte produse cu extra-beneficii. Dezactivarea la cerere se va aplica cu 5 ore inaintea expirarii valabilitatii optiunii.

Activare

Cu ajutorul cartelei TELEKOM, te conectezi la reteaua Telekom Romania urmand instructiunile de mai jos:

- asigura-te ca bateria telefonului tau este incarcata;
- introdu cartela SIM in telefon si deschide-l, apasand tasta ON/OFF pentru cateva secunde;
- tasteaza codul PIN 1 care apare pe spatele cartelei SIM si apasa apoi tasta OK;
- pe ecranul telefonului va aparea un mesaj de confirmare a codului PIN, apoi va fi identificata reteaua Telekom.RO.

Te-ai conectat la reteaua Telekom Romania! Acum, pentru a putea activa cartela TELEKOM, trebuie sa efectuezi reincarcarea utilizand codul obtinut in prealabil. Pentru aceasta, poti sa suni la 1234 sau *100# (sau sa tastezi direct pe telefon: *135*cod secret de reincarcare# si apoi tasta de apel).

Din momentul primirii mesajului de confirmare a reincarcarii, vei putea apela orice numar doresti si vei avea acces la toate serviciile Telekom Romania Mobile!

Codul PIN 1 asigura securitatea cartelei tale. De aceea, iti recomandam sa schimbi codul PIN 1 initial cu un cod secret de 4 cifre, stiut doar de tine. Vei avea nevoie de acest cod de fiecare data cand iti deschizi telefonul. In cazul in care introduci codul PIN 1 gresit de 3 ori consecutiv, cartela SIM se va bloca automat. Pentru deblocare, va trebui sa introduci codul PUK 1 pe care il vei gasi tiparit pe spatele cartelei SIM. In cazul in care pierzi codurile de deblocare, iti recomandam sa apelezi Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii, la numarul 021 404 1234/0766121234.

Odata ce ai activat Cartela TELEKOM, vei putea folosi oricare din urmatoarele metode de reincarcare: cartele valorice, reincarcare electronica, reincarcare online, reincarcare directa in magazinele Telekom Romania, reincarcare de pe abonament, reincarcare cu minute sau de la automatele stradale de reincarcare.

Trafic de date/Internet
In functie de cartela achizitionata, acum poti avea acces implicit la internet. Pentru configurarea accesului la internet pe telefonul tau trimite un SMS gratuit cu textul “SETARI” la 638 si urmeaza instructiunile.

Daca ai o cartela care nu iti ofera acces implicit la internet, poti activa oricand acest serviciu, fara plata unei taxe lunare, prin trimiterea unui SMS gratuit cu textul “activare” la numarul 638.

Caracteristici:

- Tarif trafic date national: 0.20 € credit/MB
- Viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile: 150 Mbps pentru descarcare si 50 Mbps pentru incarcare. Pentru acces 4G trebuie sa dispui de echipament, SIM 4G si optiune compatibile, si sa te afli in aria de acoperire 4G pentru serviciile preplatite. Este necesar sa tii cont de factorii care influenteaza atingerea vitezei maxime estimate.
- Unitatea minima de taxare pentru traficul de date: 10 KB (1 MB = 1024 KB).
- Punct de acces (APN) pentru configurarea telefonului: broadband
- Traficul de date in Roaming este tarifat separat, conform regulilor si tarifelor specifice de Roaming.

Pentru dezactivarea accesului la internet trimite un mesaj gratuit cu textul “dezactivare” la 638. Prin intermediul acestei solicitari se dezactiveaza orice acces la internet care utilizeaza punctul de acces “broadband”. Prin urmare, daca ai o optiune cu trafic de date inclus (de tipul Date Mobile sau optiuni de voce cu trafic de date), nu vei mai putea folosi traficul. Pentru reactivarea accesului la internet trimite un mesaj gratuit cu textul “activare” la 638.

Traficul în roaming cu aceasta Cartela este permis doar dupa ce activezi pe ea planul tarifar cu roaming sau o optiune cu roaming. Apoi traficul în Roaming si cel national se vor tarifa separat, conform regulilor şi tarifelor specifice ofertelor cu Roaming.

Cartela TELEKOM 5€ Credit

- Cartela TELEKOM 5€ Credit este disponibila doar la anumite puncte de vanzare.

Creditul initial de 5 euro este valabil 6 luni (180 zile) din ziua activarii. In aceasta perioada de valabilitate vei putea initia si primi apeluri si mesaje.

Dupa perioada de valabilitate beneficiezi de inca 7 luni de gratie (215 zile) in care poti fi apelat si poti apela doar numere gratuite (*100#, 1234) si pe cel de urgenta - 112. Apelurile primite in perioada de gratie a contului nu sunt permise, nici in tara si nici in Roaming (indiferent de Grupa de tari) cand ai pe cont o oferta cu roaming (optiuni sau planul tarifar cu Roaming).

Creditul neutilizat in perioada de valabilitate se pastreaza in perioada de gratie si vei putea sa il utilizezi din nou dupa efectuarea unei reincarcari si extinderea perioadei de valabilitate.

Promotii disponibile la activarea unei Cartele Telekom 5 Euro credit pana la 16 Iulie 2018

- Activeaza una din optiunile N5 sau N6 si primesti acces la bonusul Net Nelimitat fără să plătești în plus!Dupa activarea optiunii, solicita bonusul Net Nelimitat cu SMS la 888 si apoi primesti automat trafic de date national,la viteza 4G, nelimitat pe intreaga perioada de valabilitate a optiunii. In plus, cu aceasta cartela, indiferent dacă ai o optiune activă sau credit disponibil, comunici national nelimitat prin SMS şi MMS si prin aplicatiile WhatsApp si Message+, incluse in Oferta Promotionala Messaging. in perioada de valabilitate a cartelei. Oferta Promotionala Messaging consta in trafic national nelimitat si gratuit in aplicatiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video. Oferta Promotională Messaging este disponibila doar la pachet cu un plan tarifar fara roaming / o optiune fara roaming.

Traficul în roaming cu aceasta Cartela este permis doar dupa ce activezi pe ea planul tarifar cu roaming sau o optiune cu roaming. Apoi traficul în Roaming si cel national se vor tarifa separat, conform regulilor şi tarifelor specifice ofertelor cu Roaming.

6.2.5. Reincarcare

6.2.5.1 Reincarcare on-line:

a) Cu credit : din contul tau MyAccount, cu valori cuprinse intre 3 si 100 € credit, poti sa incarci cartela ta Telekom sau a prietenilor tai care detin o cartela apartinand Telekom Romania Mobile platind direct cu un card bancar;

b) Cu extraoptiuni de voce: din contul tau MyAccount poti sa incarci cartela ta Telekom cu extraoptiunile de voce disponibile pentru reincarcarea on-line la momentul reincarcarii;

NOTA: Daca nu ai inca un cont MyAccount, acceseaza www.telekom.ro, click pe “Autentificare”, selecteaza “Creeaza cont” “Inregistrare” si completeaza campurile conform indicatiilor.

Valoare reincarcare	BONUS*	Valabilitate credit	Perioada de Gratie
€ 3 – 3.99	-	31 zile	180 zile
€ 4 – 4.99	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	31 zile	180 zile
€ 5 – 10.99	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 11 – 15.99	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	90 zile	300 zile
€ 16 – 24.99	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	120 zile	270 zile
€ 25 - 100	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile

*Cele 50 min + 50 SMS in retelele mobile Telekom Romania au valabilitate de 15 zile.

Valoare reincarcare	BONUS la reincarcarea online**	Valabilitate credit	Perioada de Gratie
€ 3 – 4.99	-	31 zile	180 zile

€ 5 – 10.99	1 GB trafic de date in prima luna 1.5 GB trafic de date in a doua luna 2 GB trafic de date in a treia luna	60 zile	330 zile
€ 11 – 15.99		90 zile	300 zile
€ 16 – 24.99		120 zile	270 zile
€ 25 – 100		150 zile	240 zile

**Bonusul de reincarcare online constand in trafic de date national (valabil 30 de zile) nu se aplica pentru reincarcarea folosind un cod de reincarcare.* Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

6.2.5.2. Cartele Valorice

Poti reincarca la orice magazin Telekom Romania sau reprezentant autorizat Telekom Romania Mobile folosind Cartelele Valorice Telekom Romania Mobile, de diverse valori, adaptate nevoilor tale de comunicare.

Cartela Valorica	BONUS	Perioada de Valabilitate	Perioada de Gratie
€ 5	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 6	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 10	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€ 20	50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania	120 zile	270 zile

TVA-ul se aplica la achizitia cartelei si a valorilor de reincarcare.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Sau poti reincarca direct cu optiune:

Cartele razuibile	Optiunea	Minute/ SMS-uri in retelele Telekom Romania	Minute nationale /internationale fix /SMS nationale	Minute internationale mobil	Trafic de date	Perioada valabilitate optiune	Perioada de valabilitate a contului	Perioada de gratie a contului
€ 3	Mini S	Nelimitat	500	50	2,5 GB	16 zile	20 zile	180 zile
€ 5	Optiunea 5	Nelimitat	1000	100	5 GB	30 zile	60 zile	330 zile
€ 6	Optiunea 6	Nelimitat	2000	200	6 GB	30 zile	60 zile	330 zile

TVA-ul se aplica la achizitia cartelei si a valorilor de reincarcare.

Si de asemenea poti reincarca direct cu beneficii:

Cartele razuibile	Pret (TVA inclus)	Beneficii incluse (valabile 7 zile)		Perioada de valabilitate (activa)	Perioada de gratie
		Min in retelele Telekom Romania	Min nat/ intl fix		
€ 1.8	€ 2.16	300	20	7 zile	31 zile
€ 0.9	€ 1.08	100	10	7 zile	31 zile

TVA-ul se aplica la achizitia cartelei si a valorilor de reincarcare.

Retelele mobile Telekom Romania reprezinta retelele mobile ale Telekom Romania Mobile, respectiv Telekom Romania.

Pentru a reincarca Cartela Telekom Romania Mobile folosind Cartele Valorice:
1. apeleaza numerele gratuite *100# sau 1234 de la telefonul tau mobil si introdu codul de reincarcare urmat de tasta #.
2. tasteaza direct de pe telefonul comanda *135*codul de reincarcare# urmata de Yes/Send. Vei primi o notificare privind reincarcarea efectuata, noua situatie a creditului tau la data respectiva si perioada de valabilitate a acestuia. Aceasta comanda este netaxabila.

Un cod de reincarcare poate fi utilizat o singura data. Indiferent de modul in care alegi sa iti reincarci cartela, valoarea reincarcata se va adauga la valoarea creditului existent, iar noua perioada de valabilitate a contului este data de maximul dintre perioada ramasa din cea initiala si perioada oferita de valoarea reincarcata. Perioada de gratie urmeaza perioadei de valabilitate pana la implinirea a 13 luni de la momentul reincarcarii.

Informatii despre bonus

Cele 50 minute si 50 SMS-uri in in retelele Telekom Romania oferite bonus la reincarcare au o valabilitate de 15 zile de la momentul reincarcarii.Daca efectuezi mai multe reincarcari, intr-un interval de 15 zile, minutele si SMS-urile in reteaua retelele Telekom Romania din bonusurile primite se vor cumula. Perioada de valabilitate a bonusurilor cumulate este de 15 zile de la ultima reincarcare.

Bonusul din reincarcari se consuma dupa terminarea minutelor si SMS-urilor in retelele Telekom Romania incluse in optiuni. In cazul in care ti-a ramas disponibil mai putin de 1 minut in retelele mobile Telekom Romania din minutele primite bonus la reincarcare, atunci nu vei mai putea utiliza secundele ramase din bonus pentru initierea unui apel in retea.

Pentru informatii actualizate despre minutele si SMS-urile disponibile din bonus suna gratuit la *100# sau 1234.
Retelele Telekom Romania includ reteaua Telekom Romania Mobile Communications S.A si reteaua Telekom Romania Communications S.A.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Informatii despre reincarcarea cu optiune:

- Cu aceste coduri de reincarcare cu extraoptiune iti poti activa o cartela noua Telekom Romania
- La folosirea acestor coduri de reincarcare primesti beneficiile corespunzatoare optiunilor disponibile in oferta nationala Telekom Romania Mobile la momentul utilizarii lor .
- La utilizarea acestor coduri de reincarcare cu optiune, oferta aleasa inlocuieste vechea ta optiune, iar beneficiile neconsumate din aceasta se vor pierde.Ulterior, vei putea reactiva vechea optiune daca se mai afla in oferta comerciala.
- Achizitionand un cod de reincarcare de 5 sau 6 euro vei primi pe cont beneficiile Optiunii N5, respectiv Optiunii N6.
- Achizitionand un cod de reincarcare de 3 euro vei primi pe cont beneficiile optiunii Mini S, adica jumatate din beneficiile Optiunii N5.
- Cat timp ai optiunea activa pe cont nu poti utiliza un nou cod de reincarcare cu optiune de aceeasi valoare pentru reactivarea ei. Poti in schimb sa o reactivezi reincarcand cu credit.
- Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibila cu reincarcarile cu optiuni. Beneficiile neconsumate si serviciile incompatibile active se pierd/dezactiveaza atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea beneficiilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Informatii despre reincarcarea cu beneficii

- Poti reincarca cu minute indiferent de tipul de optiune activata pe contul tau.

- In cazul in care, la momentul efectuarii unei reincarcari cu minute, mai exista minute si SMS-uri disponibile (provenite dintr-o reincarcare cu minute anterioara sau dintr-o reincarcare cu credit), minutele si SMS-urile se vor cumula. Perioada de valabilitate a beneficiilor cumulate va fi cea mai lunga perioada de valabilitate obtinuta prin compararea valabilitatii beneficiilor existente pe cont din reincarcari cu cea oferita de bonusul/beneficiile din ultima reincarcare.
- Minutele si SMS-urile cumulate se vor consuma ultimele, dupa minutele incluse in optiune (daca exista) si inaintea creditului existent pe cont.
- Reincarcarea cu minute nu poate fi utilizata pentru activarea Cartelelor Telekom Romania Mobile.
- Bonusul de 1 Euro oferit lunar pentru Cartelela Bonus 48 Energy va fi oferit si in cazul in care se efectueaza o reincarcare cu minute.
- Pentru a verifica creditul, numarul de minute si mesaje disponibile din reincarcari poti apela gratuit 1234, *100# sau *134#.
- Retelele mobile Telekom Romania includ reteaua Telekom Romania Mobile Communications S.A si reteaua mobila a Telekom Romania Communications S.A.
- Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibila cu reincarcarile cu beneficii. Beneficiile neconsumate si serviciile incompatibile active se pierd/dezactiveaza atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea beneficiilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

6.2.5.3. Reincarcare electronica

Poti sa-ti reincarci cu credit Cartela Telekom Romania Mobile folosind un tichet electronic cu urmatoarele valori:

Tichete electronice	BONUS* cu 15 zile valabilitate	Perioada de valabilitate	Perioada de gratie
€3	-	31 zile	180 zile
€4	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	31 zile	180 zile
€5 – €10	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€11– €15	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	90 zile	300 zile
€16– €20	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	120 zile	270 zile
25	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
30	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
40	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
50	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
100	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
150	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile
200	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile

TVA-ul se aplica la achizitia cartelei si a valorilor de reincarcare.

Asigura-te ca tichetul electronic a fost tiparit in fata ta si pastreaza bonul fiscal pana la efectuarea reincarcarii.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Pentru a reincarca Cartela Telekom Romania Mobile folosind Tichetele Electronice:

1. apeleaza numerele gratuite *100# sau 1234 de la telefonul tau mobil si urmeaza instructiunile. Dupa ce reincarcarea va fi validata vei fi informat asupra valorii noului credit si a perioadei de valabilitate.

2. tasteaza direct de pe telefonul comanda *135*codul de reincarcare# urmata de Yes/Send. Vei primi o notificare privind reincarcarea efectuata, noua situatie a creditului tau la data respectiva si perioada de valabilitate a acestuia. Aceasta comanda este netaxabila.

Un cod de reincarcare poate fi utilizat o singura data. La reincarcare cu credit, valoarea reincarcata se va adauga la valoarea creditului existent. Indiferent de modul in care alegi sa iti reincarci cartela, beneficiezi de cea mai avantajoasa/lunga perioada de valabilitate si de gratie stabilite prin compararea perioadei de valabilitate, respectiv gratie avute inainte de reincarcare cu cea oferita de valoarea reincarcata.

Perioada de valabiliatate (activa) se va calcula incepand de la data reincarcarii efectuate. Perioada de gratie urmeaza perioadei de valabilitate.

Sau poti reincarca direct cu optiune:

Tichete electronice	Optiunea	Minute/ SMS-uri in retelele Telekom Romania	Minute nationale /internationale fix /SMS nationale	Minute internationale mobil	Trafic de date	Perioada valabilitate extraoptiune	Perioada de valabilitate a contului	Perioada de gratie a contului
€ 3	Mini S	Nelimitat	500	50	2,5 GB	16 zile	20 zile	180 zile
€ 5	Optiunea N5	Nelimitat	1500	100	5 GB	28 zile	60 zile	330 zile
€ 6	Optiunea N6	Nelimitat	2000	200	6 GB	28 zile	60 zile	330 zile

TVA-ul se aplica la achizitia cartelei si a valorilor de reincarcare.

Informatii despre reincarcarea cu extraoptiune:

- Utilizand aceste tichete electronice vei primi beneficiile corespunzatoare optiunilor disponibile in oferta nationala Telekom Romania Mobile la momentul utilizarii lor .
- La utilizarea acestor coduri de reincarcare cu extraoptiune, oferta aleasa inlocuieste vechea ta optiune, iar beneficiile neconsumate din aceasta se vor pierde.Ulterior, vei putea reactiva vechea extraoptiune daca se mai afla in oferta comerciala.
- Achizitionand un cod de reincarcare de 5 sau 6 euro vei primi pe cont beneficiile Optiunii 5, respectiv Optiunii 6.
- Achizitionand un cod de reincarcare de 3 euro vei primi pe cont beneficiile optiunii Mini S, adica jumatate din Optiunea 5. TVA-ul se aplica la achizitia cartelei si a valorilor de reincarcare.
- Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibila cu reincarcarile cu optiuni. Beneficiile neconsumate si serviciile incompatibile active se pierd/dezactiveaza atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea beneficiilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Cat timp ai optiunea activa pe cont nu poti utiliza un tichet de reincarcare cu optiune de aceeasi valoare pentru reactivarea ei. Poti in schimb sa o reactivezi reincarcand cu credit.

Si de asemenea poti reincarca direct cu beneficii:

Tichete electronice	Pret (TVA inclus)	Beneficii incluse (valabile 7 zile)		Perioada de valabilitate (activa)	Perioada de gratie
		Min in retelele Telekom Romania	Min nat/ intl fix		
€ 1.8	€ 2.16	300	20	7 zile	31 zile
€ 0.9	€ 1.08	100	10	7 zile	31 zile

TVA-ul se aplica la achizitia cartelei si a valorilor de reincarcare.

Informatii despre reincarcarea cu beneficii:

Poti reincarca cu minute indiferent de tipul de extraoptiune activata pe contul tau.

In cazul in care la momentul efectuarii unei reincarcari cu minute mai exista minute si SMS-uri disponibile (provenite dintr-o reincarcare cu minute anterioara sau dintr-o reincarcare cu credit), minutele si SMS-urile se vor cumula. Perioada de valabilitate a beneficiilor cumulate va fi cea mai lunga perioada de valabilitate obtinuta prin compararea valabilitatii beneficiilor existente pe cont din reincarcari cu cea oferita de bonusul/beneficiile din ultima reincarcare.

Minutele si SMS-urile cumulate se vor consuma ultimele, dupa minutele incluse in extraoptiune (daca exista) si inaintea creditului existent pe cont.
Reincarcarea cu minute nu poate fi utilizata pentru activarea Cartelei Telekom Romania Mobile. Poti reincarca cu minute doar o cartela activa.
Bonusul de 1 euro oferit lunar pentru Cartelela Bonus 48 Energy va fi oferit si in cazul in care se efectueaza o reincarcare cu minute.
Pentru a verifica numarul de minute si mesaje disponibile din reincarcare sunt disponibile urmatoarele canale:
IVR prin apel la 1234
USSD prin apel la *100# sau *134#
Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibila cu reincarcarile cu benficii. Beneficiile neconsumate si serviciile incompatibile active se pierd/dezactiveaza atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea beneficiilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Bine de stiut:

Sunt considerate retele internttionale fixe: retelele fixe din tarile Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Republica Ceha, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia si Ungaria) si retelele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel.

Apelurile internationale catre fix efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe www.telekom.ro, rubrica Modalitati de reincarcare cartela, sectiunea Reincarcare electronica cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la Cartela ta.

Minutele internationale catre mobil se consuma catre retelele mobile din Franta, Germania, Ungaria, Italia, Marea Britanie si Spania.

Apelurile internationale catre mobil efectuate spre destinatiile mentionate mai sus utilizand prefixele din lista prezentata pe www.telekom.ro , rubrica Modalitati de reincarcare cartela, sectiunea Reincarcare electronica, cat si cele catre alte destinatii decat cele de mai sus, vor fi taxate la tariful standard international disponibil la cartela ta.

Retelele Telekom Romania includ reteaua Telekom Romania Mobile Communications S.A si retelele Telekom Romania Communications S.A.

Informatii despre bonusul primit la reincarcare

Cele 50 minute si 50 SMS-uri in retelele Telekom Romania oferite bonus la reincarcare au o valabilitate de 15 zile de la momentul reincarcarii.

Daca efectuezi mai multe reincarcari, intr-un interval de 15 zile, minutele si SMS-urile in retelele Telekom Romania din bonusurile primite se vor cumula. Perioada de valabilitate a bonusurilor cumulate este de 15 zile de la ultima reincarcare.

Bonusul din reincarcari se consuma dupa terminarea minutelor si SMS-urilor in retelele Telekom Romania incluse in extraoptiuni.

Pentru informatii actualizate despre minutele si SMS-urile disponibile din bonus suna gratuit la *100# sau 1234, ori la *134#.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

6.2.5.4. Reincarca de oriunde

Acum poti sa reincarci din orice retea o Cartela Telekom Romania Mobile apeland 0766 135135 sau *100# sau 1234, indiferent daca este cartela ta sau a prietenilor tai!

Cum poti reincarca?
1. Apeleaza *100# sau 1234 din retelele Telekom Romania Mobile sau 0766 135135 sau, din orice retea nationala si internationala si urmeaza instructiunile . Apelurile sunt:

gratuite pentru utilizatorii Telekom Romania Mobile (cu exceptia apelurilor din roaming)
tarifate la tarifele standard pentru apelarea din alte retele.

2. Introdu numarul Cartelei Telekom Romania Mobile pe care doresti sa-l reincarci in formatul 076xxxxxxx (ex.: 0766123456), urmat de codul de reincarcare (16 cifre). Codul de reincarcare se obtine de pe Cartela Valorica sau prin Reincarcarea Electronica.

3. Dupa validarea reincarcarii, beneficiarul acesteia primeste prin SMS detalii despre reincarcare.
Suna la 0766 135 135 pentru detalii!

Alte informatii:

Valorile cu care poti sa reincarci Cartela Telekom Romania Mobile apeland 0766 135135, *100# sau 1234 sunt aceleasi cu cele utilizate la reincarcarea prin Cartele Valorice sau Reincarcarea Electronica.
Valoarea reincarcata se adauga creditului existent.
Perioada de valabilitate a contului reincarcat este data de maximul dintre perioada de valabilitate oferita de valorea reincarcata si perioada de valabilitate existenta a contului (ex: daca inainte de reincarcare valabilitatea contului reincarcat era mai mare atunci ea ramane neschimbata).
In cazul in care contul reincarcat este in perioda de gratie, perioada de valabilitate este data de perioada de valabilitate oferita de valoarea reincarcata. Perioada de gratie urmeaza perioadei de valabilitate pana la implinirea a 13 luni.

6.2.5.5. Reincarcare directa

Valoare de reincarcare	BONUS*	Perioada de Valabilitate	Perioada de Gratie
€3	-	31 zile	180 zile
€4	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	31 zile	180 zile
€4 – € 10,99	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	60 zile	330 zile
€11 – € 15,99	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	90 zile	300 zile
€16 – € 24,99	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	120 zile	270 zile
€25 – € 200	50min + 50SMS in retelele Telekom Romania	150 zile	240 zile

TVA-ul se aplica la achizitia cartelei si a valorilor de reincarcare.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Poti reincarca direct o Cartela Telekom cu ajutorul aparatelor de reincarcare stradale , cat si a celor aflate in magazinele dispribuitorilor nostri.

Flexibilitate
In orice magazin Telekom Romania poti sa iti reincarci Cartela Telekom Romania Mobile cu orice valoare cuprinsa intre €3 si €200, inclusiv valori cu zecimale. Astfel, poti sa iti reincarci Cartela Telekom Romania Mobile cu valori exprimate in RON.

Valoarea reincarcata si bonusul aferent se vor adauga la valoarea creditului existent. Vei beneficia de cea mai avantajoasă/lungă perioadă de valabilitate, cat si de gratie, stabilite prin compararea perioadelor de valabilitate si de gratie avute inainte de reincarcare cu cele oferite de valoarea reincarcata (ex: daca inainte de reincarcare valabilitatea si/sau perioada de gratie a cartelei tale Telekom Romania Mobile erau mai mari, atunci ele raman neschimbate).

Reincarci orice Cartela Telekom Romania Mobile fara efort
Cu serviciul Reincarcare Directa poti sa reincarci orice Cartela Telekom Romania Mobile, a ta sau a prietenilor, fara efort!

Tot ce trebuie sa faci este sa spui reprezentantului de vanzari din magazinul Telekom Romania care este numarul Cartelei Telekom Romania Mobile pe care vrei sa o reincarci si suma disponibila pentru reincarcare. Reprezentantul de vanzari va realiza reincarcarea direct in contul acelei Cartele Telekom Romania Mobile.

Dupa realizarea reincarcarii, utilizatorul Cartelei Telekom Romania Mobile reincarcate va primi un mesaj scris de notificare cu detaliile reincarcarii.

Informatii despre bonus
Cele 50 minute si 50 SMS-uri in retelele Telekom Romania oferite bonus la reincarcare au o valabilitate de 15 zile de la momentul reincarcarii.

Daca efectuezi mai multe reincarcari, intr-un interval de 15 zile, minutele si SMS-urile in retelele Telekom Romania, din bonusurile primite se vor cumula. Perioada de valabilitate a bonusurilor cumulate este de 15 zile de la ultima reincarcare.

Bonusul din reincarcari se consuma dupa terminarea minutelor si SMS-urilor in retelele Telekom Romania incluse in extraoptiuni. In cazul in care ti-a ramas disponibil mai putin de 1 minut in retelele Telekom Romania din minutele primite bonus la reincarcare, atunci nu vei mai putea utiliza secundele ramase din bonus pentru initierea unui apel in retea.

Pentru informatii actualizate despre minutele si SMS-urile disponibile din bonus suna gratuit la *100# sau 1234.
Retelele Telekom Romania includ reteaua Telekom Romania Mobile Communications S.A si reteaua a Telekom Romania Communications S.A.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Informatii despre bonusuri
*Cele 50 min + 50 SMS in retelele Telekom Romania au valabilitate de 15 zile. Retelele Telekom Romania sunt reteaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. şi retelele Telekom Romania Communications S.A.
**Bonusul de reincarcare online constând in trafic de date national (valabile 30 de zile) nu se aplica pentru reincarcarea folosind un cod de reincarcare.
Bonusurile primite la reincarcare se cumuleaza şi vor avea valabilitatea cea mai mare. Minutele/SMS-urile/traficul de date primite bonus se consuma dupa epuizarea minutelor/SMS-urilor in retelele Telekom/traficului de date incluse in optiunea activa (daca este cazul).
Utilizatorii de Cartela Telekom si Cartela Internet vor primi bonus 1GB trafic de date (valabil 30 de zile) pentru prima reincarcare cu valoare cuprinsa intre 5€ şi 100€. La cea de-a doua reincarcare online, cu valoare cuprinsa intre 5€ şi 100€, utilizatorii vor primi un bonus de 1.5GB, iar la cea de-a treia reincarcare online vor primi un bonus de 2GB, supuse acelorași termeni și conditii. Bonusul de 2GB se acorda in continuare, cât timp reincarcarea cu minim 5€ se realizeaza la interval de maxim 30 zile.
In cazul in care reincarcarea lunara online (1 luna = 30 zile) cu minim 5€ inceteaza, la urmatoarea reincarcare bonusul va reveni la valoarea de 1GB.

6.2.5.6. Adauga valabilitate

Indiferent ca esti utilizator de Cartela Telekom, poti sa-ti prelungesti perioada de valabilitate a contului tau cu 7, 21, 60 sau 120 de zile, dupa cum urmeaza:

Taxa	Perioada de Valabilitate	Perioada de gratie
1 Euro credit	7 zile	31 zile
2 Euro credit	21 zile	31 zile
3 Euro credit	60 zile	31 zile
5 Euro credit	120 zile	31 zile

Pentru a extinde valabilitatea contului tau, apeleaza 1234 sau *100# si acceseaza serviciul Adauga Valabilitate.
Perioada de valabilitate a contului tau poate fi prelungita indiferent ca esti in perioada activa sau in perioada de gratie a contului.
Perioada de valabilitate a creditului existent va fi prelungita odata cu perioada de valabilitate a contului tau.

Perioada de valabilitate achizitionata si perioada de gratie aferenta vor fi adaugate perioadei existente de valabilitate/gratie a contului tau.
Perioada de gratie de 31 de zile se aplică doar pentru utilizatorii Cartelei Telekom, Frog, Frog Up, MTV si Vibe.
Pentru restul cartelelor (ex: Cartela Telekom 5euro credit, Cartela Bonus 48, Cartela Bonus 48 energy etc) perioada de gratie oferită prin folosirea Serviciului Adaugă Valabilitate este de 15 zile.

Poti sa-ti prelungesti perioada de valabilitate de cate ori vrei dar nu poti avea mai mult de 365 de zile de valabilitate si 395 de zile de gratie.

6.2.5.7 Promotie la reincarcare – Reincarci si Castigi

Promotional, pana la **16 Iulie 2018**, reincarcarile cu valoarea egala sau mai mare de 5 euro pot beneficia de unul din bonusurile Reincarci si Castigi.

Participa la Promotie reincarcarile efectuate de utilizatorii de cartele Telekom si Internet, cu exceptia cartelelor de voce sau date asociate unui abonament Telekom Romania.
Sunt exceptate de la Promotie acumularile de credit rezultate din utilizarea serviciilor ForYou si Transfer Credit.

Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibile cu bonusurile la reincarcare. Beneficiile neconsumate se pierd atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea bonusurilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

Bonusurile oferite in cadrul Promotiei Reincarci si Castigi variaza, valoarea acestora fiind data de valoarea reincarcarii si intervalul scurs de la ultima reincarcare de minim 5 euro (similara din punct de vedere eligibilitate).
Astfel, in cazul cartelelor de voce, pentru reincarcarile eligibile efectuate la un interval de maxim 30 de zile de la ultima reincarcare de minim 5 euro (cu exceptiile mentionate mai sus) variantele de bonus din Promotia Reincarci si Castigi este (se poate opta pentru varianta Gold1 sau varianta Gold2):

Valoare reincarcata	BONUS Gold 1	BONUS Gold 2	Valabilitate beneficii
≥6 euro	100 minute nationale/internationale fix + 100 MB	100 minute nationale/internationale fix + 25 SMS nationale	30 zile
5-5.99 euro	75 minute nationale/internationale fix + 75 MB	75 minute nationale/internationale fix + 25 SMS nationale	30 zile

In cazul cartelelor de voce, pentru reincarcarile eligibile efectuate la un interval de minim 31 de zile si maxim 37 de zile de la ultima reincarcare de minim 5 euro (cu exceptiile mentionate mai sus) variantele de bonus din Promotia Reincarci si Castigi este (se poate opta pentru varianta Silver 1 sau varianta Silver 2):

Valoare reincarcata	BONUS Silver 1	BONUS Silver 2	Valabilitate beneficii
≥6 euro	50 minute nationale/internationale fix + 50 MB	50 minute nationale/internationale fix + 25 SMS nationale	30 zile
5-5.99 euro	25 minute nationale/internationale fix + 25 MB	25 minute nationale/internationale fix + 25 SMS nationale	30 zile

Sunt considerate retele internationale retelele fixe din tarile Uniunii Europene si retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel. Convorbirile initiate catre alte destinatii fixe din Europa vor fi tarifate conform tarifelor standard (vezi sectiunea "Tarife" din pagina cartelei).
Alocare Bonusului se face prin initierea unui SMS gratuit catre numarul 100,imediat dupa efectuarea reincarcarii si in maxim 10 zile, incepand cu ziua reincarcarii.

Pe aceleasi criterii, in cazul cartelelor de date, pentru reincarcarile eligibile efectuate la un interval de minim 31 de zile si maxim 37 de zile de la ultima reincarcare de minim 5 euro (cu exceptiile mentionate mai sus) bonusul Promotiei Reincarci si Castigi este:

Valoare reincarcata	Maxim 30 de zile de la ultima reincarcare	31-37 de zile de la ultima reincarcare	Valabilitate beneficii
	Bonus Gold	Bonus Silver	
≥6 euro	500 MB	300 MB	30 zile
5-5.99 euro	400 MB	200 MB	30 zile

Alocare Bonusului se face prin initierea unui SMS gratuit catre numarul 100,imediat dupa efectuarea reincarcarii si in maxim 10 zile, incepand cu ziua reincarcarii.

Pentru acelasi numar de telefon se poate face o singura alocare de bonus (indiferent de varianta acestuia) in decurs de 10 zile. Odata alocat bonusul, beneficiile din acesta sunt valabile 30 de zile, verificarea acestora putand fi facuta prin apel gratuit la *134*10#.

Ordinea de consum a beneficiilor:

In cazul cartelelor de voce, beneficiile din bonus se consuma impreuna cu beneficiile din alte bonusuri/serviciul ForYou/optiunea MINI/bonusul aniversar, dupa consumarea beneficiilor incluse in extraoptiune.
In cazul cartelelor de date, beneficiile din bonsu se consuma impreuna cu beneficiile din alte bonusuri la reincarcare, inainte beneficiile incluse in extraoptiune.

6.2.6. Verificarea creditului

Poti afla in orice moment care este creditul disponibil si perioada de valabilitate daca:

- apelezi numerele gratuite *100# sau 1234 de la telefonul tau mobil.

sau

- tastezi direct de pe telefon comanda *134# urmata de YES/SEND. Vei primi un mesaj privind situatia creditului tau la data respectiva si perioada de valabilitate

6.2.7. Apeluri Internationale

Acest serviciu iti permite sa apelezi de pe telefonul tau mobil oriunde in lume si este disponibil din momentul activarii Cartelei Telekom Romania Mobile. Pentru a face un apel international trebuie sa tastezi codul de acces international "00" sau "+", prefixul tarii, urmat de numarul celui pe care vrei sa il apelezi si apoi tasta de apel. De exemplu, pentru a apela numarul 607123456 din Spania, trebuie sa formezi 0034607123456, unde 34 este prefixul Spaniei.

Tarife Internationale	
Zona 1: Grecia, Albania, Bulgaria, Serbia, Muntenegru, FYROM	0,50 euro
Zona 2: Restul Europei	0,62 euro
Zona 3: SUA, Canada, Israel	0,62 euro

Zona 4: Alte tari	0,92 euro
Zona 5: Sateliti	3,50 euro
SMS catre destinatii internationale	0,15 euro

Tarifele nu includ TVA.

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire. In cazul in care creditul disponibil nu acopera tariful unui minut international (conform destinatiei), atunci nu vei mai putea initia apeluri din credit catre acea destinatie pana la suplimentarea creditului (prin reincarcare, transfer de credit) peste valoarea de tarifare a unui minut.

6.2.8. Roaming

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania Mobile si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming.
Acest serviciu este activat automat la inregistrarea cartelei tale in reteaua Telekom Romania Mobile, dar ai acces la el doar cu ofertele cu roaming: optiunile si planul tarifar cu roaming.

In functie de acordurile semnate cu operatorii din tarile partenere, ai la dispozitie doua moduri de a folosi serviciul Roaming: Roaming ONE si Roaming PLUS.

Pentru a apela atunci cand te afli in roaming:
- un numar de telefon din tara vizitata, formeaza numarul de telefon fara codul international
- un numar din Romania sau alta tara decat cea vizitata, tasteaza numarul de telefon in format international (de expl. pentru a apela un numar Telekom Romania Mobile: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci cand te afli in roaming:
- din Romania, cel care apeleaza formeaza numarul tau Telekom Romania Mobile in format national (076x xxx xxx)
- din strainatate (inclusiv din tara pe care o vizitezi), cel care te apeleaza tasteaza numarul tau de telefon in format international (+4076x xxx xxx)

Serviciile disponibile in roaming:
- Mesaje Scrise (SMS)
- Mesaje Multimedia (MMS)
- Mesageria Vocala - apeland +40766 177 177 (taxabil)
- Verificare Credit - apeland *100# (gratuit) sau +40766 134 134 (taxabil in Grupele 1-6)
- Reincarcare de oriunde a propriului numar sau a altui numar - apeland *100# (gratuit) sau +40766 135 135 (taxabil in Grupele 1-6)
- Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii - apeland +40766 121 234/+40214041234 (taxabile in Grupele 1-6).

Atunci cand te afli in roaming ai doua posibilitati de a efectua gratuit o reincarcare folosind un cod de reincarcare:

1. apeleaza de pe telefonul tau mobil *100# si urmeaza instructiunile.
2. tasteaza direct de pe telefon comanda *135* codul de reincarcare # urmata de Yes/Send. Vei primi o notificare privind reincarcarea efectuata, noua situatie a creditului tau la data respectiva si perioada de valabilitate a acestuia.

Poti de asemenea apela Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarele +40 766 12 1234/+40214041234 (apel taxabil in Grupele 1-6).

Apelarea in roaming a numerelor de tip *100# depinde de posibilitatile tehnice ale operatorului partener in a carui retea te afli.

Tarile si zone de tarifare

Taxarea apelurilor de voce initiate in Roaming in tarile din Grupa 0 si Grupa 1, inclusiv Uniunea Europeana si avand ca destinatie numere de telefon din tarile din Grupa 0 si Grupa 1, inclusiv Romania si Uniunea Europeana se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde. Taxarea apelurilor de voce primite in Roaming in tarile din Grupa 0 si 1, inclusiv Uniunea Europeana se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce initiate sau primite, tarifarea se face la minut.Cand esti in roaming vei plati pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania. Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de

tarifare in care te afli si ofertei cu roaming pe care o ai activa pe cont. Primirea mesajelor este gratuita. Mesajele multimedia trimise se taxeaza cu tariful pentru MMS plus costul volumului de date transferat (cu exceptia Grupei 0 unde volumul de date transferat nu se taxeaza), iar mesajele multimedia primite se taxeaza doar cu costul volumului de date transferat. Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului.
Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarifate conform politicii comerciale a Telekom Romania Mobile.

Roaming Avantaj

Tarifele de roaming valabile pentru utilizatorii unei cartele preplatite Telekom Romania Mobile sunt in conformitate cu reglementarile Uniunii Europene.

Tarife Roaming Avantaj valabile de la 15 iunie 2017

Grupa	Apeluri catre numere speciale*	Local	Apeluri catre Romania	Apeluri catre Grupa 0	Apeluri catre Grupa 1	Apeluri catre restul lumii	Sateliti	Apeluri primite	SMS catre numere speciale*	SMS catre Grupa 0 (incl. Romania)	SMS catre Grupa 1	SMS catre restul lumii
0	0	Tarif national	Tarif national	Tarif national	0,10	1,40	10	0	0	Tarif national	0,04	0,38
1	0.10	0,10	0,10	0,10	0,10	1,40	10	0,0108	0.04	0.04	0.04	0,38
2	0,35	0,75	1,05	1,4	1,40	1,40	10	0,5	0,38	0,38	0,38	0,38
3	0,35	0,75	1,40	1,75	1,75	1,75	10	0,7	0,38	0,38	0,38	0,38
4	0,35	0,75	1,85	2,2	2,2	2,20	10	1,1	0,38	0,38	0,38	0,38
5	0,35	0,75	2,2	2,5	2,5	2,50	10	1,2	0,38	0,38	0,38	0,38
6	0,35	N/A	3	3	3	3	10	4,5	0,65	0,65	0,65	0,65

Tarifele nu includ TVA.

*numerele speciale gratuite in Roaming Grupa 0 sunt 112, *100#, +40 766 121 234 (relatii cu clientii), +40 766 134 134 (verificare credit), +40 766 135 135 (reincarcare), +4076ROAMING (+40767.626.464 apeluri pentru informatii suplimentare despre roaming si SMS pentru activare oferte cu roaming), +40768546482 (SMS inlaturarea Pragului Valoric de Date in Roaming), +40784455666 (SMS setari de internet Broadband). Aceste numere sunt tarifate cu tarife standard pentru apeluri/SMS catre Romania in celelalte Grupe.

Acum poti să navighezi pe internet la viteza 4G, chiar si atunci când te afli în străinătate!

Daca ai serviciile 4G si roaming activ si terminalul tau suporta 4, iar cartela SIM este compatibila, poti naviga pe internet in retelele partenere in tarile unde Telekom Romania are contracte de roaming 4G active.

Serviciul 4G Roaming iti ofera posibilitatea de a atinge viteze de download superioare, în functie de viteza disponibilă în fiecare retea, fără costuri suplimentare fată de tarifele curente de roaming.

Tara	Tarif EURO/MB (fara TVA)
Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croatia, Danemarca, , Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, , Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria	tarif national
Elvetia, Monaco	0.10

Albania, Africa de Sud, Bosnia & Hertegovina, Canada, China, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Insula Guersney, Israel, Macedonia, Moldova , Muntenegru, Sri Lanka, Serbia, SUA, Ucraina, Turcia	4.00
Afghanistan, Arabia Saudita, Coreea de Sud, Georgia, Hong Kong, India, Irak, Indonesia, Insula Jersey, Kazahstan, Kenya, Kosovo, Mexic, Maroc, Nepal, Noua Zeelandă, Pakistan, Rusia, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Uzbekistan	8.00
Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Congo Republica Democrata, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Iordania, Djibouti, Dominica, El Salvador, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Jamaica, Japonia, Kirgizstan, Kuweit, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malaezia, Malawi, Mali , Maldive, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Oman, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Senegal, Serviciul maritim, Seychelles, St. Kitts si Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Tajikistan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zambia.	11.0
Acoperire Aeriana	18.0

Roaming ONE

Datorita acordurilor de roaming incheiate intre Telekom Romania Mobile si alti operatori GSM din intreaga lume, poti primi apeluri chiar si atunci cand esti plecat in strainatate. De asemenea poti primi si trimite mesaje scrise.
Pentru a afla informatii suplimentare despre partenerii nostri de Roaming, tarifele practicate si serviciile oferite de acestia, te rugam sa suni inainte de a pleca din tara la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234 –gratuit din retelele Telekom Romania Mobile sau la numerele 021.404.1234/0766121234, tarif normal din alte retele.

Tarifele si zonele de roaming incluse in schema Roaming Avantaj a Telekom Romania Mobile sunt urmatoarele:

Tarife	Grupa 0	Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3	Grupa 4	Grupa 5	Grupa 6
Apeluri primite (Euro/min)	0	0.0108	0,50	0,70	1,10	1,20	4,50
Mesaje scrise trimise (Euro/mesaj) catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)	Tarif national	0.04	0,38	0,38	0,38	0,38	0,65
Mesaje scrise trimise (Euro/mesaj) catre retele din Grupa 1	0.04	0.04	0,38	0,38	0,38	0,38	0,65
Mesaje scrise trimise (Euro/mesaj) catre retele din afara Grupei 0 si 1	0,38	0,38	0,38	0,38	0,38	0,38	0,65

Tarifele nu includ TVA

Roaming PLUS

Serviciul Roaming Plus iti permite sa initiezi si sa primesti apeluri si mesaje scrise chiar si atunci cand esti plecat in strainatate. In plus, serviciul ofera redirectionare conditionata si neconditionata a apelurilor, apeluri catre IVR si comenzi USSD.

Pentru a afla informatii suplimentare despre partenerii nostri de Roaming PLUS, tarifele practicate si serviciile oferite de acestia, te rugam sa accesezi www.telekom.ro

Pentru a afla informatii suplimentare despre partenerii nostri de Roaming, tarifele practicate si serviciile oferite de acestia, te rugam sa suni inainte de a pleca din tara la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234- gratuit din retelele Telekom Romaniasau 021.404.1234/0766121234, tarif normal din alte retele

Tarife:

Tarife (EURO)	Grupa 0	Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3	Grupa 4	Grupa 5
Apeluri catre numere speciale*	0,00	0,10	0,35	0,35	0,35	0,35
Apeluri locale in tara vizitata	Tarif national	0,10	0,75	0,75	0,75	0,75
Apeluri catre Romania	Tarif national	0,10	1.05	1.40	1.85	2.20
Apeluri catre tarile din grupa 0	Tarif national	0,10	1,40	1,75	2,2	2,50
Apeluri catre tarile din grupa 1	0,10	0,10	1,40	1,75	2,2	2,50
Apeluri catre alte destinatii internationale	1,40	1,40	1,40	1,75	2,2	2,50
Apeluri catre retele satelit	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
Apeluri primite	0,00	0,0108	0,50	0,70	1,10	1,20
Mesaje scrise trimise catre numere speciale*	0,00	0,04	0,38	0,38	0,38	0,38
Mesaje scrise trimise catre retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)	Tarif national	0,04	0,38	0,38	0,38	0,38
Mesaje scrise trimise catre retele din Grupa 1	0,04	0,04	0,38	0,38	0,38	0,38
Mesaje scrise trimise catre retele din afara Grupei 0 si 1	0,38	0,38	0,38	0,38	0,38	0,38

Tarifele nu includ TVA.

*numerele speciale gratuite in Roaming Grupa 0 sunt 112, *100#, +40 766 121 234 (relatii cu clientii), +40 766 134 134 (verificare credit), +40 766 135 135 (reincarcare), +4076ROAMING (+40767.626.464 apeluri pentru informatii suplimentare despre roaming si SMS pentru activare oferte cu roaming), +40768546482 (inlaturarea Pragului Valoric de Date in Roaming), +40784455666 (setari de internet Broadband)

Zonele de tarifare Roaming:

Grupa 0	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.
Grupa 1	Elvetia, Gibraltar, Monaco
Grupa 2	Albania, Australia, Bosnia Hertegovina, Insula Man, Insulele Feroe, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru, Turcia
Grupa 3	Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.
Grupa 4	Azerbaidjan, Canada, Insula Guersney, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, S.U.A.
Grupa 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrata, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, E.A.U., Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Serviciul Maritim, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia,

	Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinatii.
Grupa 6	Acoperire aeriană

Pentru Turcia noile tarife in roaming se reduc promotional din 15 iunie 2017 pana in 16 lulie 2018 si vor fi: 0,19 Eurocredit/min apel initiat catre Grupa 1 si Grupa 0 (inclusiv Romania) si Turcia, 0,0108 Eurocredit/min apel primit, 0,06 Eurocredit/SMS trimis catre Grupa 1 si Grupa 0 (inclusiv Romania) si Turcia, 0,20 Eurocredit/MB. Regulile de consum si modalitatea de tarifare pentru roaming in Turcia nu se modifica.

Tarifele mentionate in acest material sunt exprimate in eurocredit, deci sunt fara TVA, acesta aplicandu-se la achizitionarea cartelei si a valorilor de reincarcare.

Pentru apelurile initiate din tările care fac parte din Grupa 0 si Grupa 1 către tara vizitată, către România si către tările din Grupa 0 si 1, inclusiv UE, taxarea se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde pe apel. Pentru apelurile primite în tările din Grupa 0 si 1, taxarea se face la secunda, începând cu prima secundă iar pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

SMS-urile trimise sunt taxate la momentul initierii.

Unitate minima de taxare in Roaming in tarile din Grupa 0 si 1, inclusiv UE: 1 KB, dupa un interval initial indivizibil de 10KB. Pragul maxim valoric in Roaming (interiorul si exteriorul Uniunii Europene) pentru Serviciile de Date este de 50 euro credit.

Serviciul Bon Voyage SMS

Telekom Romania Mobile ofera gratuit clientilor sai, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informatii legate de tarifele corespunzatoare tarilor in care se afla, impreuna cu mesajul de intampinare.

Beneficiezi de acest serviciu odata cu activarea serviciului de roaming.

Numar de apel pentru informatii tarife roaming
Telekom Romania Mobile ofera clientilor aflati in roaming in spatiul Uniunii Europene, Grupa 0, posibilitatea de a obtine informatii despre tarifele corespunzatoare tarilor in care calatoresc, prin trimiterea unui SMS gratuit la numarul de telefon +4076ROAMING (+4076.762.6464) sau prin efectuarea unui apel gratuit.

Daca esti in roaming in alte tari decat cele ale Uniunii Europene, Grupei 0,, mesajele scrise trimise si apelurile catre numarul special +4076ROAMING vor fi taxate ca si un SMS/apel catre Romania, in conformitate cu tariful corespunzator zonei de roaming respective.

6.2.9. Oferte de Roaming
Comunica fara griji in Roaming UE cu noile oferte de Roaming disponibile la Cartela disponibile:
- Optiunea R2 cu Roaming si Planul tarifar cu Roaming prezentate mai sus la capitolul dedicat optiunilor disponibile la Cartela Telekom.
- Optiunea 5 cu roaming si Planul tarifar de date cu roaming prezentate mai jos la capitolul dedicat optiunilor disponibile la Cartela Internet Connect Free.

6.2.10. SMS

Acest serviciu iti ofera cel mai discret mod de a comunica prin transmiterea si primirea de mesaje scrise de pana la 160 de caractere (inclusiv semnele de ortografie, cifrele, spatiile si alte simboluri).
Pentru inceput trebuie sa iti configurezi propriul telefon mobil, selectand optiunile:
Mesaje (Messages)
Setare Mesaje (Message Settings)
Numarul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510

OK (YES sau tasta verde)

Poti trimite mesaje scrise atat catre clientii Telekom Romania Mobile cat si catre clientii altor retelele mobile, nationale sau internationale, care permit primirea de mesaje scrise, selectand optiunile:
Mesaje (Messages)
Scriere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)
Trimitere (Send) - numarul destinatarului
OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor insotit de afisarea textului 'Mesaj Nou'.
Pentru citirea mesajului, selecteaza optiunile:
Mesaje (Messages)
Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)
Selectati mesajul
Cititi mesajul

Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.
Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,05 euro (fara TVA), catre retelele nationale*.
Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,15 euro (fara TVA).

Prin retele nationale se inteleg reteaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Mobile Communications S.A. are incheiate acorduri de interconectare, si anume: 2K Telecom S.R.L. (voce fix si mobil), Ada Voice (voce), Adisam Telecom S.A. (voce), Alizee Telecom Network S.R.L. (voce), Atlas Telecom Interactive S.R.L. (voce), Canal S S.R.L. (voce), Caro Network S.R.L. (voce), Combridge S.R.L.(voce), Compatel Communications RO S.R.L. (voce si SMS), Connet-Ro S.R.L. (voce), DCS S.A. (voce), Dot RO S.R.L. (voce), Euroweb Romania S.A. (voce), GTS Telecom S.R.L. (voce), Ines Group S.R.L. (voce), Internet Broker S.R.L. (voce), Intersat S.R.L. (voce), Iristel Romania S.R.L. (voce si SMS), Lycamobile S.R.L. (voce si SMS), Media Sat S.R.L. (voce), Net-Connect Internet S.R.L. (voce), NextGen Communications S.R.L. (voce), Nobel Romania S.R.L. (voce), Orange Romania S.A.(voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel), Prime Telecom S.R.L. (voce), RCS-RDS S.A. (voce fix si mobil, SMS), Smart Telecom Media (voce), Societatea Nationala de Radiocomunicatii S.A. (voce), Spice Telecom S.R.L. (voce), Telcor Communications S.R.L. (voce), Telekom Romania Communications S.A. (voce fix si mobil, SMS), Trans Tel Services S.R.L. (voce), UPC Romania S.A. (voce), Vitanic S.R.L. (voce), Viva Telecom S.R.L. (voce), Vodafone Romania S.A. (voce fix si mobil, SMS, MMS, videoapel), Vocalnet Communication S.R.L. (voce), Volocall S.R.L. (voce), Voxbone S.A. Bruxelles Sucursala Bucuresti (voce).

Serviciul “Ce mai faci?”

Cu serviciul “Ce mai faci?” poti trimite automat, oricarui prieten din reteaua Telekom Romania Mobile, un mesaj de tip SMS cu textul predefinit “Ce mai faci?” apeland de pe telefonul tau *121*07XXXXXXXX#, unde 07XXXXXXXX este numarul Telekom Romania Mobile catre care doresti sa fie trimis mesajul, sau apeland *100# si urmand instructiunile.

Daca alegi sa apelezi *100#, vei putea selecta unul din cele 12 mesaje de tip SMS predefinite pe care le poti trimite oricarui client Telekom Romania Mobile, abonat sau utilizator al cartelei preplatite.

Poti trimite in fiecare zi pana la 10 mesaje in variantele disponibile astfel:
Primele trei mesaje trimise intr-o zi sunt gratuite.
Restul mesajelor trimise in aceeasi zi (maximum 7 catre orice utilizator Telekom Romania Mobile) vor fi tarifate la un pret special respectiv 1 eurocent (0,01 euro fara TVA).
Nota: Mesajele de tip “Ce mai faci?” sunt tarifate separat si nu sunt scazute din mesajele incluse in extraoptiuni.
Serviciul este disponibil atat pentru utilizatorii serviciilor cu abonament cat si pentru cei de cartele preplatite. Serviciul este disponibil atat pe teritoriul Romaniei cat si in roaming in functie de caracteristicile tehnice ale retelei pe care o folosesti.

6.2.11. Serviciul Video Call

Cu serviciul Apeluri Video, ramai alaturi de cei dragi oriunde ai fi!

Ce trebuie sa stii despre utilizarea serviciului
Pentru efectuarea apelurilor video, atat tu cat si destinatarul apelului trebuie sa aveti telefoane compatibile 3G, serviciul Apeluri Video activat si sa va aflati in zone cu acoperire 3G, indicate cu simbolul 3G pe ecranul telefonului.

Harta interactiva cu acoperirea 3G Telekom Romania Mobile o poti accesa aici:
https://www.telekom.ro/harta-acoperire/

Poti realiza apelul video folosind modalitatea de apel video disponibila la selectarea numarului de telefon dorit. Cand primesti un apel video, pentru a vorbi si a fi vazut, trebuie sa apesi tasta de acceptare a apelului video. Ai de asemenea optiunea ca, imediat dupa acceptarea apelului, sa inchizi camera video, caz in care persoana care te apeleaza nu te va vedea.

Serviciile de retea CLIP (Prezentarea Identitatii Apelantului), CLIR (Restrictionarea Identitatii Apelantului), valabile in cazul apelurilor vocale, se aplica si in cazul apelurilor video.
Apelurile video nu se pot efectua catre destinatii internationale sau in roaming.

Cat te costa utilizarea acestui serviciu
Apelurile video vor fi tarifate suplimentar, in functie de destinatie, si ele nu vor consuma din minutele incluse in extraoptiuni. Taxarea se va face la secunda dupa primul minut indivizibil.

Tarif Apel Video	Tarif/minut (euro, fara TVA*)
In retelele mobile Telekom Romania	0.16
Catre alte retele nationale mobile (Orange, Vodafone)	0.16

*TVA-ul se achita la achizitionarea Cartelei Telekom Romania Mobile si a valorilor de reincarcare.

Bucura-te de ofertele pregatite special pentru nevoile tale de comunicare!

Daca vrei sa comunici prin apeluri video la un pret mai avantajos, ai la dispozitie extraoptiunea Apeluri Video:

Extraoptiunea Apeluri video	Pret (euro, fara TVA*)
20 minute nationale in retele mobile (Telekom Romania, Orange, Vodafone)	2.60

* TVA-ul se achita la achizitionarea Cartelei Telekom Romania Mobile si a valorilor de reincarcare

Apelurile video din extraoptiune se tarifeaza la secunda dupa primul minut indivizibil.
Minutele incluse in extraoptiunea Apeluri Video au o valabilitate de 30 de zile calendaristice.
Poti activa extraoptiunea Apeluri Video de mai multe ori intr-o luna. In cazul in care in momentul reactivarii mai existau minute disponibile in urma unei activari anterioare a extraoptiunii Apeluri Video, minutele neconsumate se vor pierde.
Minutele din extraoptiune neconsumate intr-o luna nu se reporteaza in urmatoarea luna.
Dupa consumarea minutelor incluse in extraoptiune, se vor aplica tarifele standard pentru apelurile video.
Extraoptiunea Apeluri Video este compatibila cu orice extraoptiune din Oferta promotionala pentru Cartela Telekom Romania Mobile.
Retelele mobile Telekom Romania includ reteaua Telekom Romania Mobile Communications S.A si reteaua mobila a Telekom Romania Communications S.A. (cu exceptia CDMA)

Informatii utile despre activarea si dezactivarea serviciului

Serviciul Apeluri Video si extraoptiunea Apeluri Video pot fi activate, la cererea clientului, astfel:

trimitand un SMS gratuit cu textul "A VIDEO"(pentru serviciul Video Call) sau „ A EO VIDEO” (pentru extraoptiunea Apeluri Video) la 1234
sunand gratuit la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234 sau *100# si urmand instructiunile din meniu
solicitand acest lucru la oricare magazin Telekom Romania.

Serviciul Apeluri Video poate fi dezactivat in orice moment astfel:
trimitand un SMS gratuit cu textul "D VIDEO" la 1234
sunand la Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234 sau *100# si urmand instructiunile din meniu
solicitand acest lucru la oricare magazin Telekom Romania.

Extraoptiunea Apeluri Video va fi dezactivata automat dupa 30 de zile de la activare. Dezactivarea extraoptiunii Apeluri Video nu presupune dezactivarea serviciului Apeluri Video. Vei putea in continuare sa initiezi (la tarifele aferente) si sa primesti apeluri de acest tip.

6.2.12. MMS

Serviciul Mesaje Multimedia (MMS) iti permite sa trimiti si sa primesti mesaje formate din imagini animate, fotografii, text si/sau sunete. Poti transmite si primi MMS la retele mobile nationale cu care Telekom Romania Mobile are incheiate acorduri de interconecatre pentru serviciul MMS.

Activarea/Dezactivarea Serviciului MMS
Pentru a trimite si/sau a primi mesaje multimedia (MMS) trebuie sa-ti activezi Serviciul MMS si sa-ti configurezi telefonul pentru utilizarea acestui serviciu. Serviciul MMS poate fi activat prin oricare dintre urmatoarele 2 metode:
trimitand un SMS cu textul "A MMS" la numarul 1234
sau
sunand la Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234.

In maxim 24 ore de la solicitarea activarii serviciului MMS vei primi de la Telekom Romania Mobile un mesaj scris (SMS) de notificare care iti va comunica activarea cu succes a serviciului, urmat de un alt SMS continand setarile de configurare a telefonului tau, care vor trebui acceptate/salvate.

In cazul in care ai deja activat serviciul MMS si doresti sa-ti configurezi doar telefonul trimite un SMS fara text la numarul 667, asteapta primirea setarilor si salveaza-le apoi in telefon.

Serviciul MMS poate fi dezactivat sunand la Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile, la numarul 1234.

Trimiterea mesajelor multimedia (MMS)
Cu Serviciul Mesaje Multimedia poti trimite de pe mobilul tau mesaje multimedia catre clientii Telekom Romania Mobile, Vodafone si Orange.

Pentru a crea si trimite un mesaj multimedia trebuie sa accesezi sectiunea Mesaje (Messages) din meniul telefonului, sa selectezi Mesaj Multimedia (Multimedia Message), sa introduci textul dorit si sa inserezi poza cu sau fara sunet. Apoi alege numarul de telefon al destinatarului sau o adresa de e-mail si Expediaza (Send) mesajul.

Poti sa trimiti mesaje multimedia continand fotografii, text, imagini animate sau sunete, catre urmatoarele destinatii:
telefoane compatibile MMS. Mesajul va fi primit de catre destinatar pe telefonul sau, daca are serviciul activat, telefonul compatibil si configurat MMS;
telefoane incompatibile MMS. Daca destinatarul este client Telekom Romania Mobile, va primi un SMS continand parola, ID mesajului si adresa de internet a aplicatiei MMS Box, unde poate vizualiza mesajul tau;
orice adresa de e-mail. Destinatarul va primi un e-mail care va contine mesajul tau multimedia;

Un MMS poate fi transmis simultan catre 10 numere de telefon sau adrese de e-mail. Mesajul va fi taxat in functie de numarul de destinatari.

Serviciul MMS este disponibil si in roaming cu toti partenerii GPRS Telekom Romania Mobile.

Primirea mesajelor multimedia (MMS)
Daca ai un telefon compatibil cu tehnologia MMS (Multimedia Messaging Service) poti vizualiza, modifica/edita sau trimite mai departe mesajele MMS pe care le primesti, direct de pe telefonul tau mobil. De fiecare data cand primesti un mesaj multimedia, telefonul tau va emite un semnal sonor si va afisa un simbol pe ecran. Pentru a deschide mesajul MMS trebuie sa urmezi instructiunile oferite de telefonul tau.

In cazul in care primesti un mesaj MMS si nu ai activ serviciul MMS vei putea vizualiza mesajul primit accesand prin Internet aplicatia MMS Box. In acest caz, vei primi un mesaj SMS care iti va comunica faptul ca ai primit un MMS, adresa MMS Box unde il poti vizualiza, parola si ID-ul mesajului multimedia.

Informatii
Extraoptiunea MMS este disponibila pentru toti utilizatorii de Cartela Telekom Romania Mobile.
Extraoptiunea MMS permite utilizatorilor de Cartela Telekom Romania Mobile sa trimita un numar nelimitat de mesaje multimedia (MMS) tarifate la pret de mesaj text (SMS), catre clientii Telekom Romania Mobile.

Extraoptiunea MMS are o perioada de valabilitate de o luna si este extinsa automat, in cazul in care utilizatorul dispune de credit suficient (minimum 1,5 euro credit).

Mesajele alocate extraoptiunii implica costuri suplimentare aferente traficului GPRS atunci cand sunt trimise din roaming si nu pot fi folosite pentru utilizarea de servicii premium (numere speciale).

Extraoptiunea MMS poate fi activata in orice moment astfel:
trimitand un SMS cu textul "A EO MMS" la 1234 sau
sunand la Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234.

Extraoptiunea MMS are o valabilitate de 30 de zile si este extinsa automat in cazul in care dispui de credit suficient (minim 1,5 euro credit).

Extraoptiunea MMS poate fi dezactivata:
trimitand un SMS cu textul "D EO MMS" la 1234 sau
sunand la Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile la numarul 1234 sau
in mod automat in cazul in care utilizatorul nu dispune de creditul necesar (minimum 1,5 euro credit) la sfarsitul perioadei de valabilitate.

Daca ai extraoptiunea MMS activa si te afli in roaming vei beneficia de tariful special de 0,05 euro/MMS la care se va adauga si costul aferent transferului de date pe care il implica trimiterea mesajului (cu exceptia MMS-urilor trimise din roaming Grupa 0 pentru care traficul de date nu este taxat).

Extraoptiunea de mai sus nu poate fi folosita daca beneficiezi de oferta de MMS care rezulta din extraoptiunea Freestyle si My Style.

Serviciul MMS	
Tarif/MMS catre retelele nationale	0,14 euro
Extraoptiune MMS	
Abonament lunar	1,5 euro
Tarif/MMS catre retelele mobile Telekom Romania	0,05 euro

Retelele mobile Telekom Romania includ reteaua Telekom Romania Mobile Communications S.A si reteaua mobila a Telekom Romania Communications S.A. (cu exceptia CDMA)
Roaming
In roaming (cand esti in strainatate) sunt taxate atat mesajele multimedia trimise cat si cele primite in functie de volumul de date transferat, astfel:

mesajele multimedia trimise - tariful pentru volumul de date transferat la care se adauga tariful pentru un mesaj multimedia (volumul de date transferat nu se tarifeaza in roaming Grupa 0).
mesajele multimedia primite - tariful pentru volumul de date transferat

6.2.13. “Contacteaza-ma”

la legatura cu prietenii tai chiar si atunci cand nu mai ai suficient credit pentru a efectua un apel in retea!

In fiecare zi poti trimite o notificare gratuita catre orice utilizator Telekom Romania Mobile prin care sa ii transmiti sa te sune inapoi. Pentru a trimite aceasta notificare trebuie sa apelezi de pe telefonul tau *100# sau *111*076xxxxxxx#, unde 076xxxxxxx este numarul Telekom Romania Mobile catre care doresti sa fie trimisa notificarea.

Utilizatorul Telekom Romania Mobile catre care trimiti aceasta notificare va primi un mesaj text (SMS) prin care este anuntat ca vrei sa te sune.

Poti utiliza acest serviciu numai daca esti in perioada de valabilitate a creditului, dar nu ai credit suficient pentru a realiza un apel national. In fiecare zi beneficiezi de o notificare gratuita.

Serviciul este disponibil atat pe teritoriul Romaniei cat si in roaming in functie de caracteristicile tehnice ale retelei pe care o folosesti.

Nota: In roaming apelurile primite se taxeaza. Utilizatorul Telekom Romania Mobile catre care vei trimite notificarea nu va putea sa te contacteze atunci cand te afli in roaming in afara Grupei 0.

6.2.14. Transfer Credit

Cu serviciul Transfer Credit, poti oferi credit din contul tau oricarui utilizator de Cartela Telekom Romania Mobile.
Se pot realiza maxim 5 transferuri de credit intr-o luna calendaristica.
Poti transfera doar creditul reincarcat in ultimele 3 luni, in conditiile in care contul tau se afla inca in perioada de valabilitate.

In cazul cartelelor care se activeaza printr-o reincarcare de minim 3 euro (ex. Cartela Telekom), reincarcarea care activeaza cartela SIM nu va putea fi utilizata pentru un transfer de credit. Transferul de credit va putea fi realizat doar incepand cu urmatoarea reincarcare a cartelei (creditul primit prin serviciul Transfer Credit nu va fi considerat ca fiind o reincarcare eligibila).

In cazul cartelei voce cu credit initial inclus (ex. Cartela Telekom 5€ credit), acesta nu poate fi transferat.Transferul de credit va putea fi realizat doar incepand cu prima reincarcare a cartelei (creditul primit prin serviciul Transfer Credit nu va fi considerat ca fiind o reincarcare eligibila).

Descrierea serviciului
Valorile disponibile pentru transfer sunt: 1 euro, 2 euro si 3 euro.

Pentru a realiza un transfer, apeleaza de pe telefonul tau mobil *100# sau formeaza *444*valoare transfer*07XXXXXXXX# unde valoare transfer reprezinta valoarea care se va transfera, iar 07XXXXXXXX reprezinta numarul de telefon al utilizatorului de Cartela Telekom Romania Mobile catre care se va face transferul de credit.

De exemplu, pentru a transfera 3 euro catre utilizatorul de Cartela Telekom Romania Mobile cu numarul 0766123456, trebuie sa apelezi *100# si sa urmezi instructiunile. Sau poti apela *444*3*0766123456#. In acest caz, pentru a evita eventuale erori, vei primi un mesaj cu toate datele tranzactiei: valoarea de transfer si numarul de Cartela Telekom Romania Mobile pe care le-ai introdus. Daca acestea sunt corecte, va trebui sa confirmi tranzactia de transfer apeland *444*1#.

Un utilizator prepaid poate face transfer de credit in limita ultimei valori reincarcate, dar nu mai tarziu de 3 luni de la ultima reincarcare.

Poti accesa serviciul numai dupa ce efectuezi o reincarcare.

Serviciul Transfer Credit nu este disponibil pentru Cartelele Internet (Cartela Internet Connect Free, Cartela Internet Connect MOVE, Cartela Internet Connect 3G etc).

6.2.15. Reincarcare “ForYou” de la cartela ta TELEKOM pentru o alta cartela TELEKOM

Cu ForYou, poti oferi direct beneficii in minute si SMS-uri oricarui utilizator de Cartela TELEKOM

Pret (fara TVA)	Pret (TVA inclus)	Beneficii incluse (valabile 31 zile)					Perioada de valabilitate (activa)	Perioada de gratie
		Min in retelele Telekom Romania	SMS in retelele mobile Telekom Romania	Min nat/ intl fix	SMS nat	MB trafic de date		
€ 5	€ 6	5000	5000	500	500	500	60 zile	330 zile

Valoarea optiunii de reincarcare cu beneficii ForYou este de 5 euro credit, valoare care va fi retrasa din contul tau in momentul in care oferi aceasta optiune unui numar prepaid de Cartela TELEKOM.

Reguli de eligibilitate Cartela care ofera beneficiile ForYou:
poti transfera doar creditul reincarcat in ultimele 3 luni, in conditiile in care contul tau se afla inca in perioada de valabilitate.
se pot realiza maxim 5 transferuri de credit intr-o luna calendaristica.
serviciul de reincarcare cu beneficii ForYou nu poate fi utilizat in Roaming.
nu se va putea efectua Reincarcare ForYou utilizand creditul care a activat cartela (pentru cartelele care nu au credit inclus) sau folosind creditul initial al cartelei (pentru cele care au credit inclus):

- pentru cartelele Telekom activate prin reincarcare:Reincarcarea ForYou poate fi efectuata numai incepand de la a doua reincarcare, prima generand doar activarea SIM-ului (creditul primit prin transfer credit nu se considera a doua reincarcare).
- pentru cartelele Telekom cu credit initial inclus (la care activarea SIM-ului este generata la orice eveniment - apel, SMS etc): Reincarcarea ForYou poate fi realizata incepand cu prima reincarcare, insa nu cu creditul initial existent pe cont (creditul primit prin transfer credit nu se considera o prima reincarcare).

Cartela TELEKOM care primeste beneficiile ForYou
Numarul care primeste beneficiile reincarcarii ForYou poate fi atat in perioada de valabiliatate cat si in perioada de gratie si poate sa primeasca oricate oferte ForYou.
Reîncărcarea cu beneficii ForYou efectuata de pe un abonament poate activa o Cartelă, pe cand cea efectuata de pe o cartela nu poate activa o alta Cartelă. În acest caz, pe cartela nou activată se vor aloca beneficiile aferente reîncărcării ForYou.In cazul in care cartela beneficiarului unei reincarcari ForYou este deja activata, extraoptiunea activa/existenta pe contul cartelei pe care doresti sa o reincarci nu se modifica.

Activare serviciu de reincarcare cu beneficii ForYou

prin apel gratuit la 1234, *100# sau *555*5*076xxxxxxx#

Vei fi rugat sa introduci parola asociata contului.

Indiferent de varianta aleasa, in urma efectuarii reincarcarii, un mesaj de confirmare va fi trimis fiecarui utilizator de Cartela, atat initiatorului cat si beneficiarului de serviciu reincarcare ForYou.

Informatii despre reincarcarea cu beneficii ForYou
Ofertele cu roaming (optiuni sau plan tarifar cu Roaming) nu sunt compatibila cu reincarcarile cu beneficii For You.
Daca beneficiarul unei reincarcari ForYou are pe cont o oferta cu roaming nu va putea primi beneficiile. La migrarea inapoi catre o optiune fara acces la roaming sau catre planul tarifar fara roaming al Cartelei sale se poate relua primirea de beneficii For You. Daca la activarea unei oferte cu roaming exista pe cont beneficii For You acestea nu se transfera la oferta cu roaming si se vor pierde.

In cazul in care, la momentul efectuarii unei reincarcari cu minute, mai exista minute si SMS-uri disponibile (provenite dintr-o reincarcare cu minute anterioara sau dintr-o reincarcare cu credit), minutele si SMS-urile se vor cumula. Perioada de valabilitate a

beneficiilor cumulate va fi cea mai lunga perioada de valabilitate obtinuta prin compararea valabilitatii beneficiilor existente pe cont din reincarcari cu cea oferita de bonusul/beneficiile din ultima reincarcare.

Minutele si SMS-urile cumulate se vor consuma ultimele, dupa minutele incluse in extraoptiune (daca exista) si inaintea creditului existent pe cont.

Sunt considerate retele internationale retelele fixe din tarile Uniunii Europene si retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel. Convorbirile initiate catre alte detinatii fixe din Europa vor fi tarifate conform tarifelor standard (vezi sectiunea Tarife, www.telekom.ro).
Reincarcarea cu minute nu poate fi utilizata pentru activarea Cartelei. Poti reincarca cu minute doar o cartela activa.

Pentru a verifica creditul, numarul de minute, mesaje, MB disponibile din reincarcari poti apela gratuit 1234, *100# sau *134#.

6.2.16. Mesagerie vocala

Mesageria Vocala Telekom Romania Mobile iti permite sa fii in contact permanent cu cei care te apeleaza:
in timp ce telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;
cand nu doresti sa raspunzi;
cand esti angajat intr-o conversatie si nu doresti sa o intrerupi.

Acest serviciu iti ofera posibilitatea de a primi:
mesaje vocale in casuta vocala si de a le asculta;
mesaje fax in casuta vocala si a le redirectiona catre un aparat fax;
o notificare pentru fiecare mesaj vocal sau fax nou.

De asemenea, poti redirectiona toate apelurile catre Mesageria Vocala. In acest caz toate apelurile vor fi redirectionate catre casuta vocala chiar si atunci cand telefonul tau este deschis. Vei fi notificat, printr-un mesaj text (SMS) despre mesajele noi din casuta vocala.

Poti primi in casuta ta vocala pana la 30 de mesaje vocale si mesaje fax cu o durata de pana la 3 minute. Mesajele neascultate vor fi pastrate in casuta ta vocala 5 zile.

Initializarea casutei vocale
Pentru a putea accesa casuta ta vocala trebuie mai intai sa o initializezi. Apeleaza 177 de pe propirul telefon mobil si urmeaza instructiunile. Va trebui sa iti alegi o parola usor de memorat, formata din 4 cifre, sa-ti inregistrezi numele si un mesaj de salut cu propria voce. Poti modifica aceste setari oricand doresti.

Accesarea casutei vocale
Pentru a accesa casuta vocala ai doua optiuni:
1. de pe telefonul tau mobil:
apeland numarul 177 sau 0766 177 177 sau
apeland numarul +40766 177 177 cand esti in roaming

2. de la un alt telefon - fix sau mobil din orice retea:
apeland numarul 0766 177 177 si folosind parola din 4 cifre aleasa la initializare.

Mesageria vocala poate functiona in paralel cu Serviciile: Notificare Apeluri Pierdute (prin redirectionarea apelurilor la 180) si Notificare Prezenta (prin apel la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii, 1234).

Daca esti in roaming, primirea mesajelor in Mesageria Vocala este taxata cumulativ ca un apel primit si ca un apel international catre Romania in momentul in care este ascultat mesajul.

Incepand cu 31 iulie 2010, primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in roaming intr-o tara a Uniunii Europene va fi inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului. Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala vor fi tarifate conform politicii comerciale a Telekom Romania Mobile.

6.2.17. Notificare Apeluri pierdute

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute iti ofera informatii printr-un mesaj text (SMS) privind apelurile primite:

in timp ce telefonul tau este inchis sau cand te afli in afara ariei de acoperire.
cand esti angajat intr-o conversatie si telefonul suna ocupat.

Mesajul text (SMS) va contine numarul de telefon al apelantului, numarul apelurilor, data si ora celui mai recent apel.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, mesajul text va contine de asemenea si numele apelantului.

Serviciul Notificare Apeluri Pierdute poate functiona in acelasi timp cu Serviciul de Mesagerie Vocala, astfel:
in cazul in care persoana care te apeleaza nu lasa nici un mesaj in casuta vocala, vei primi o notificare a apelului pierdut;
in cazul in care persoana care te apeleaza va lasa un mesaj in casuta vocala, vei primi o notificare cu privire la mesajul nou din casuta vocala.

Pentru activarea sau dezactivarea Serviciului Notificare Apeluri Pierdute apeleaza gratuit Serviciul Vanzari si Relatii cu ClientiiTelekom Romania Mobile la numarul 1234.

6.2.18. Notificare Prezenta

Serviciul Notificare Prezenta permite tuturor utilizatorilor retelei Telekom Romania Mobile care incearca sa te apeleze atunci cand ai telefonul inchis sau nu te afli in aria de acoperire sa fie informati despre revenirea ta in retea. Notificarea va fi trimisa in numele tau, automat prin mesaj text (SMS) celor care au incercat sa te contacteze, imediat dupa ce ai devenit disponibil. Notificarea SMS nu mai este trimisa daca nu devii disponibil in retea in cel mult 6 ore de la momentul apelului, iar apelantul nu mai primeste nici o notificare in acest sens.

Serviciul functioneaza prin redirectionarea apelurilor catre:
179 - Serviciul Notificare Prezenta;
180 - Serviciul Notificare Prezenta impreuna cu Serviciul Notificare Apeluri Pierdute.

Totodata, serviciul poate functiona si impreuna cu Mesageria Vocala - activare numai prin intermediul Serviciul Vanzari si Relatii cu ClientiiTelekom Romania Mobile, la numarul gratuit 1234.

Mesajul text (SMS) pe care-l va primi cel ce a incercat sa te contacteze in perioada in care nu ai fost disponibil va contine urmatorul text: "Acum pot fi contactat pe mobil. Am devenit disponibil./You can now call me on my mobile. I am available."

NOTA: Notificarea SMS nu mai e trimisa daca nu devii disponibil in retea in cel mult 6 ore de la momentul apelului, iar apelantul nu mai primeste nici o notificare in acest sens.

Serviciul Notificare Prezenta poate functiona in acelasi timp cu Notificare Apeluri Pierdute si/sau Serviciul de Mesagerie Vocala, astfel:
In cazul in care persoana care te apeleaza nu lasa nici un mesaj in casuta vocala, aceasta va primi mesajul de notificare prezenta la revenirea ta in retea, iar tu vei primi o notificare a apelului pierdut;
In cazul in care persoana care te apeleaza va lasa un mesaj in casuta vocala, aceasta va primi mesajul de notificare prezenta la revenirea ta in retea, iar tu vei primi o notificare cu privire la mesajul nou din casuta vocala.

Pentru activarea Serviciului Gratuit Notificare Prezenta suna acum sau trimite un SMS cu textul "A NP" la 1234 sau redirectioneaza apelurile catre 179 pentru cazurile: telefon inchis sau in afara ariei de acoperire.

6.2.19. Agenda Telekom Romania Mobile

Agenda Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a afla numerele de telefon ale clientilor Telekom Romania Mobile, cu conditia ca acestia sa fi acceptat ca numarul de telefon sa fie facut public.

Poti accesa serviciul Agenda Telekom Romania Mobile prin apelarea numarului 118011.
Tariful este de €0,294/apel.

6.2.20. Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identitatii Apelantului - iti ofera posibilitatea de a identifica numarul de telefon al apelantului cu conditia ca apelul sa fie initiat de la o linie telefonica digitala, fixa sau mobila.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, pe ecranul telefonului mobil va aparea numele apelantului.
Serviciul CLIP se poate dezactiva/reactiva apeland 1234, Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii.

6.2.21. Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)

CLIR - Restrictionarea Identitatii Apelantului - asigura confidentialitatea numarului tau de telefon, acesta nefiind afisat pe ecranul telefonului persoanei apelate. Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a folosi acest serviciu permanent sau selective numai pentru un anumit apel. Restrictionarea identitatii apelantului poate fi activata si din meniul telefonului.

Instructiuni
Telekom Romania Mobile iti ofera posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile initiate, sunand la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii. In plus, ai urmatoarele posibilitati:

Daca ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiate iti poti prezenta identitatea pentru un anumit apel urmand instructiunile:
- Introdu prefixul *31#
- Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
- Apasa tasta de apelare.

Daca nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiate, poti folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmand instructiunile:
- Introdu prefixul #31#
- Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
- Apasa tasta de apelare.

6.2.22. Apel in asteptare

In timp ce esti angajat intr-o convorbire telefonica, Serviciul Apel in Asteptare iti da posibilitatea sa fii anuntat, printr-un semnal sonor insotit de o notificare pe ecranul telefonului, ca ai un nou apel telefonic.

Serviciul Apel Retinut pe Linie iti ofera posibilitatea de a lasa primul apel in asteptare pentru a raspunde celui de-al doilea. Poti alterna cele doua apeluri de cate ori doresti.

Apel in Asteptare
Serviciul Apel in Asteptare este disponibil inca din momentul activarii.

Serviciul Apel in Asteptare:
poate fi activat formand codul *43# urmat de tasta de apelare.
poate fi dezactivat formand codul #43# urmat de tasta de apelare.
poti verifica starea acestui serviciu formand codul *#43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie
Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil inca din momentul activarii.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:
poti intrerupe temporar primul apel pentru a raspunde celui de-al doilea apasand tasta 1 urmata de tasta de apelare.
poti respinge al doilea apel, in timp ce esti angajat intr-o alta convorbire, apasand tasta 0 urmata de tasta de apelare.
poti alterna doua apeluri apasand tasta 2 urmata de tasta de apelare.

6.2.23. Redirectionarea Apelurilor

Serviciul Redirectionarea Apelurilor iti ofera posibilitatea sa redirectionezi apelurile primite catre orice numar de telefon fix sau mobil national sau catre propria casuta vocala, in urmatoarele situatii:

cand nu poti raspunde;
cand telefonul tau suna ocupat;
cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;
neconditionat, pentru toate apelurile primite.
Folosind acest serviciu, apelantul plateste o convorbire normala catre telefonul tau, iar tu vei plati costul apelului efectuat de la numarul tau catre numarul ce primeste redirectionarile tale.

Redirectionarea apelurilor nu este permisa catre destinatii internationale

Poti redirectiona apelurile primate din meniul telefonului.

Redirectionarea catre Mesageria Vocala este gratuita.

Redirectionarea Apelurilor
Cand nu poti raspunde
- Activarea serviciului:
  - Formeaza **61* numarul de telefon #
  - Apasa tasta de apelare
- Dezactivarea serviciului:
  - Formeaza ## 61#
  - Apasa tasta de apelare
- Verificare status:
  - Formeaza *# 61#
  - Apasa tasta de apelare

Cand telefonul tau suna ocupat
- Activarea serviciului:
  - Formeaza **67* numarul de telefon #
  - Apasa tasta de apelare
- Dezactivarea serviciului:
  - Formeaza ## 67#
  - Apasa tasta de apelare
- Verificare status:
  - Formeaza *# 67#
  - Apasa tasta de apelare

Cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire
- Activarea serviciului:
  - Formeaza **62* numarul de telefon #
  - Apasa tasta de apelare
- Dezactivarea serviciului:
  - Formeaza ## 62#
  - Apasa tasta de apelare
- Verificare status:
  - Formeaza *# 62#

Apasa tasta de apelare
Neconditionat, pentru toate apelurile primite
Activarea serviciului:
Formeaza **21* numarul de telefon #
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza ## 21#
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *# 21#
Apasa tasta de apelare
Pentru a-ti redirectiona toate apelurile primite catre Mesageria Vocala urmeaza instructiunile prezentate in sectiunea Mesageria Vocala.

6.2.24. Restrictionare apeluri

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil, permitand doar efectuarea/transmiterea de apeluri sau limitand accesul doar la apelurile nationale. Pentru a restrictiona apelurile din meniul telefonului utilizeaza parola presetata 0000.

Astfel, poti sa restrictionezi:
toate apelurile primite;
toate apelurile initiate;
toate apelurile primite cand te afli in roaming;
toate apelurile internationale initiate;
toate apelurile internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

Reguli de Restrictionare
Restrictionarea tuturor apelurilor primite
Activarea serviciului:
Formeaza *35* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #35* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#35#
Apasa tasta de apelare
Restrictionarea tuturor apelurile initiate
Activarea serviciului:
Formeaza *33* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #33* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#33#
Apasa tasta de apelare
Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming
Activarea serviciului:
Formeaza *351* parola#
Apasa tasta de apelare
Dezactivarea serviciului:
Formeaza #351* parola #
Apasa tasta de apelare
Verificare status:
Formeaza *#351#

Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate

Activarea serviciului:

Formeaza *331* parola#

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza #331* parola #

Apasa tasta de apelare

Verificare status:

Formeaza *#331#

Apasa tasta de apelare

Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming

Activarea serviciului:

Formeaza *332* parola#

Apasa tasta de apelare

Dezactivarea serviciului:

Formeaza #332* parola #

Apasa tasta de apelare

Verificare status:

Formeaza *#332#

Apasa tasta de apelare

6.2.25. Informatii utile

Serviciul de Vanzari si Relatii cu Clientii	1234[1], 0766 121 234[2] sau 021 404 12 34[2]
Informatii	1234[1]
Verificare credit	*100#[1] sau 1234[1]
Reincarcare	*100#[1] sau 1234[1]
Reincarcare de oriunde	*100#[1], 1234[1], 0766 135 135[2]
Extraoptiuni	*100#[1] sau 1234[1]
Contacteaza-ma	*100#[1] sau *111*076x xxx xxx#
Transfer Credit	*100# sau *444*valoare transfer*076x xxx xxx#
Alegerea numerelor favorite	*100#[1] sau 1234[1]
Ce mai faci?	*100# sau *121*076x xxx xxx#
Mesagerie Vocala	177 sau 0766 177 177
Informatii	118932[3], 118119[3], 118200[3], 118300[3], 118811[3]
Pagina web	www.telekom.ro
Apeluri de urgenta (politie,salvare,pompieri)	112[1]

[1] Apel gratuit din retelele Telekom Romania

[2] Apel cu tarif normal din alte retele

[3] Poti afla informatii privind numere de telefon apartinand utilizatorilor mai multor operatori de telefonie. Tarif convorbire 0,40 euro credit/apel si 0,40 euro credit/min cu taxare la secunda dupa primul minut

4 Numar disponibil numai clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un numar de telefon fix sau mobil din retelele Telekom Romania.Tarif: 1,62 euro credit/apel.

6.2.26. Apeluri de Urgenta

In situatii de urgenta, poti apela gratuit numarul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii viziteaza www.112.ro.

[1] Apel gratuit din reteaua Telekom Romania Mobile

[2] Apel taxabil initiat de la un alt telefon fix sau mobil din orice retea nationala sau internationala

Conform obligatiilor legale, Telekom Romania Mobile transmite apelurile catre Serviciul de Urgenta 112 continand inclusiv informatia de localizare primara a apelului in momentul in care acesta este initiat. Informatia de localizare primara se refera la celula sau sectorul de celula din reteaua publica de telefonie mobile din care a fost initiat apelul catre Serviciul de Urgenta 112.

6.2.27. Alte tarife

Apeluri catre numere speciale scurte Telekom Romania

1951 Informatii Diverse	0,45 Euro
1958 Ora Exacta	0,45 Euro
19019	Tarif standard national

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire.

*Nota: Tarif stabilire convorbire 0,80 euro/primul minut si 0,40 euro cu taxare la secunda dupa primul minut.

Apeluri catre alte numere speciale

118800 Infoclick	0,80 Euro/min*
118011 Agenda Telekom Romania Mobile	0,2941 Euro/min

*Nota: Tarif stabilire convorbire 0,80 Euro/min. Tarif pe minut 0,80 Euro cu taxare la secunda dupa primul minut indivizibil.

6.2.28. Serviciul inlocuire SIM

In cazul in care Cartela preplatita prezinta defecte de fabricatie care impiedica folosirea in mod adecvat a Serviciilor preplatite, Telekom Romania Mobile va inlocui respectiva Cartela fara taxa, la cererea Utilizatorului, cu conditia ca solicitarea sa fie formulata in termen de cel mult 30 de zile de la data activarii/ inlocuirii acesteia.

Inlocuirea Cartelei in afara termenului prevazut mai sus sau in cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau in oricare alte situatii, va fi tarifata de catre Telekom Romania Mobile conform prezentei politici comerciale. In acest sens puteti solicita la cel mai apropiat magazin Telekom Romania sau oricarui partener comercial inlocuirea cartelei SIM. Taxa perceputa pentru inlocuirea cartelei SIM este de 2.4 euro (TVA inclus) si se achita in magazin

In cazul in care solicitati inlocuirea cartelei SIM, va rugam sa veniti in magazin cu SIM-ul deteriorat si cu buletinul/ cartea de identitate. In magazin va fi necesar sa oferiti informatii legate de datele de identificare ale cartelei SIM si veti primi un formular de inlocuire cartela SIM spre completare si semnare.

6.2.29. Portarea la cartela preplatita

In cazul in care doresti sa portezi un numar de prepaid si vrei sa optezi tot pentru cartela prepaid trebuie sa prezinti actul de identitate si SIM-ul al carui numar doresti sa-l portezi la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania.

Daca doresti sa portezi un numar de abonat catre cartela prepaid se aplica cerintele privind documentele necesare pentru Portarea la abonament.

Ai dreptul sa anulezi cererea de portare cel mai tarziu cu 24 ore inainte de momentul stabilit pentru portare. In acest sens, trebuie sa te prezinti la punctul de vanzare la care ai completat cererea de portare,iin vederea completarii unei cereri de anulare a portarii, in formatul stabilit de lege si disponibil in magazine.

Pana la 16 Iulie 2018, oferta Telekom Romania Mobile pentru clientii portati la prepaid este:
Portarea la cartela Telekom este gratuita, deoarece se aplica o reducere de 100% la taxa de portare de 11 Euro credit.
Cartela Telekom pe care o primesti la portare, nu are credit intial, iar pentru activare trebuie reincarcata cu minim 4 Euro credit sau cu cod de reincarcare cu extraoptiune de 3 euro credit, de 5 euro credit sau 6 euro credit.

In functie de valoarea reincarcata, la cartela Telekom se preactiveaza pe cont cea mai avantajoasa optiune din oferta promotionala. Mai mult folosind cartela Telekom, continui sa comunici cand ramai fara credit sau optiune activa pe cont prin SMS si MMS si prin aplicatiile WhatsApp si Message+, incluse in Oferta Promotionala Messaging. in perioada de valabilitate a cartelei. Oferta

Promotionala Messaging consta in trafic national nelimitat si gratuit in aplicatiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video. Promotie valabila pana la pana la 31 Iulie 2018.

6.2.30 Tarife Date Roaming
Serviciul Date Roaming iti faciliteaza accesul la Internet atunci cand esti in strainatate prin intermediul unui terminal compatibil cu tehnologia 4G/3G/GPRS/EDGE (telefon mobil, cartela PCMCIA pentru calculatoarele portabile), in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Mobile a incheiat acorduri de roaming de date.

Toate serviciile disponibile in reteaua Telekom Romania Mobile vor putea fi utilizate in roaming, nefiind necesare configurari suplimentare ale telefonului sau ale echipamentelor folosite. Functionarea serviciului depinde de capabilitatile tehnice ale retelei in care te inregistrezi.

Pragul pentru utilizarea serviciului de DATE in roaming se activeaza automat pentru toti utilizatorii Telekom Romania Mobile si este disponibil in toate tarile EU si non-UE, in care Telekom Romania Mobile are acorduri de roaming active pentru serviciul de Date.

Pragul este activat automat pentru toti utilizatorii Telekom Romania Mobile, daca nu si-au exprimat in prealabil optiunea pentru dezactivarea acestui serviciu. Astfel, la atingerea valorii de 50 Euro fara TVA pentru traficul de date efectuat in roaming, accesul la serviciile de date in roaming va fi suspendat automat, pentru luna calendaristica curenta.

Poti renunta la Prag oricand, trimitand un SMS gratuit cu textul “D LR”la numarul 0768.546.482 de la numarul tau Telekom Romania Mobile.

Tarifele serviciului de Date Roaming
In conformitate cu prevederile reglementarilor Uniunii Europene tariful pentru serviciul de DATE in roaming valabil de la 15 iunie 2017 pentru utilizatorii cartelei Telekom Romania Mobile aflati in Roaming in tarile Uniunii Europene este:

Tarife GPRS Roaming AVANTAJ valabile de la 15 iunie 2017 TARI	Tarif EURO/MB (fara TVA)
Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria	tarif national
Elvetia, Gibraltar, Monaco	0.1
Albania, Africa de Sud, Bosnia & Hertegovina, Canada, China, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Insula Guersney, Israel, Macedonia, Moldova , Muntenegru, Sri Lanka, Serbia, SUA, Ucraina, Turcia	4
Afghanistan, Arabia Saudita, Coreea de Sud, Georgia, Hong Kong, India, Irak, Indonesia, Insula Jersey, Kazahstan, Kenya, Kosovo, Mexic, Maroc, Nepal, Noua Zeelandă, Pakistan, Rusia, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Uzbekistan	8
Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Congo Republica Democrata, Insula Cook, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Iordania, Djibouti, Dominica, El Salvador, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Jamaica, Japonia, Kirgizstan, Kuweit, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malaezia, Malawi, Mali , Maldive, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Oman, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Senegal, Serviciul maritim, Seychelles, St. Kitts si Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Tajikistan, Tanzania, Turks Caicos, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zambia.	11
Acoperire Aeriana	18

Unitate minima de taxare in tarile UE: 1KB
Unitate minima de taxare in tarile non-UE: 10KB

Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul

"Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul dumneavostra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitei cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului Dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in reteaua Telekom Romania Mobile si nu in Roaming intr-una din retelele partenere ale Telekom Romania Mobile. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o retea partenera de Roaming a Telekom Romania Mobile din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o retea dintr-o tara vecina celei vizitate de Dvs., posibil cu tarife de Roaming diferite fata de retelele din tara vizitata.

6.2.31. Extraoptiunile Date Mobile

Descriere

Extraoptiunile Date Mobile iti aduc acum si mai mult Internet pe mobil pentru ca tu sa navighezi mai liber ca niciodata!

Activeaza una din extraoptiunile Date Mobile pana la **31 Iulie 2018** si beneficiezi de:

- Acces la internet fara restrictii atat pe telefon cat si folosind telefonul ca modem;
- Viteza estimata maxima de transfer al datelor mobile : 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare
- Initiezi si primesti apeluri fara a se intrerupe conexiunea la Internet;
- Trafic inclus de pana la 1 GB pentru ca tu sa folosesti telefonul tau la maxim

In plus, PROMOTIONAL beneficiezi de Oferta Promotionala Messaging. Oferta Promotionala Messaging consta in trafic national nelimitat si gratuit in aplicatiile incluse pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video. Aplicatiile incluse in Oferta Promotionala Messaging in vigoare sunt: WhatsApp Messenger si Message+.

Extraoptiuni

Extraoptiune	Trafic national inclus	Pret **	Tarif pentru traficul national dupa depasirea traficului inclus	Viteza de download	Viteza de upload
Data Mobile S	100 MB	1€/luna	0.20€ credit/MB	21.1 Mbps	4.6 Mbps
Date Mobile M	500 MB	3€ credit/luna	0.20€ credit/MB	21.1 Mbps	4.6Mbps
Date Mobile L	1 GB	5€ credit/luna	0.20€ credit/MB	150 Mbps	50 Mbps

** TVA se achita la achizitionarea cartelei si a valorilor de reincarcare

Este important sa mai stii ca:

Extraoptiunile Date Mobile sunt compatibile cu oricare dintre extraoptiunile disponibile la Cartela Telekom Romania Mobile – indiferent daca sunt in perioada promotionala sau nu, cu exceptia ofertelor cu roaming. Nu sunt disponibile nici pentru Cartela Internet. Beneficiile din Date Mobile nu se transfera la ofertele cu roaming si nu se aloca sau nu se activeaza cat timp ai pe cont aceasta oferta cu roaming. La migrarea inapoi catre o optiune fara acces la roaming sau catre planul tarifar fara roaming al Cartelei tale alocarea si activarea lor se reiau. Daca ai pe cont o optiune Date Mobile cu reactivare automata, aceasta se va sterge de pe cont impreuna cu reactivarea ei recurente la activarea pe cont a unei oferte cu roaming. Beneficiile neconsumate si serviciile incompatibile active se pierd/dezactiveaza atunci cand Utilizatorul activeaza o oferta compatibila cu Serviciul de Roaming (plan tarifar sau optiune). La activarea unei oferte fara roaming, acordarea si alocarea beneficiilor se va face luand in considerare data activarii ofertei fara roaming.

In cazul in care extraoptiunea Date Mobile este activata pe o cartela pe care mai este activa o extraoptiune (care include si trafic de date), ordinea de consum a datelor va fi urmatoarea:

- Trafic de date inclus in extraoptiunea principala Trafic de date inclus in extraoptiunea Date Mobile
- Trafic de date inclus disponibil din bonusuri, reincarcari, optiunea MINI sau ForYou 3075 (daca este cazul)
- Traficul de date suplimentar va fi tarifat conform tarifelor disponibile la extraoptiunea Date Mobile (0.20€ credit/MB)

Extraoptiunile Date Mobile sunt valabile timp de 31 de zile din momentul activarii. Extraoptiunile Date Mobile pot fi activate ori de cate ori este necesar pe parcursul unei anumite perioade, cu urmatoarele mentiuni:

- Nu poti activa mai multe extraoptiuni Date Mobile, simultan, pe cartela ta

- Activarea unei extraoptiuni Date Mobile determina dezactivarea oricarei alte extraoptiuni Date Mobile active pe cont (si pierderea eventualelor beneficii ramase neconsumate)
- In plus, acestea se reactiveaza automat – daca la momentul reactivarii exista suficient credit disponibil in contul tau
- Beneficiile incluse in extraoptiunile Date Mobile si ramase neconsumate nu se vor reporta de la o luna la alta
- Traficul de date inclus este national si se consuma cu o granularitate de 10 KB.
- Viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile este de 21,1 Mbps descarcare si 4,6 Mbps incarcare in reteaua 3G, 200 Kbps descarcare si 100 kbps incarcare in reteaua 2G, in functie de factorii care influenteaza obtinerea vitezei maxime.
- Pentru a beneficia de viteze 4G (viteza de descarcare de 150 Mbps/viteza de incarcare de 50 Mbps), utilizatorii extraoptiunilor Date Mobile M si Date Mobile L trebuie sa foloseasca un o cartela SIM 4G, un terminal compatibil 4G si sa se afle in aria de acoperire 4G pentru cartelele Telekom Romania Mobile – servicii preplatite . In cazul in care nu se intrunesc conditiile necesare pentru utilizarea 4G (SIM-ul nu este compatibil, terminalul nu este compatibil, clientul nu este in aria de acoperire 4G pentru cartelele Telekom Romania Mobile – servicii preplatite), extraoptiunea Date Mobile va fi activata, dar viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile aplicabila va fi viteza 3G curenta: 21.1 Mbps (pentru descarcare), respectiv 4,6 Mbps (pentru incarcare).
- Utilizatorii care nu dispun de un SIM 4 G pot vizita unul dintre magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor autorizati pentru a achizitiona un astfel de SIM.
- Atat timp cat una dintre extraoptiunile care ofera acces la viteze 4G este activa pe cont, intreg traficul de date disponibil, indiferent de provenienta lui (extraoptiune de baza, optiune Date Mobile, extraoptiunea MINI, bonusuri etc.) va fi consumat la viteze maxime estimate de transfer al datelor mobile in reteaua 4G de 150Mbps descarcare si de 50Mbps incarcare. Dupa dezactivarea optiunii care ofera acces la viteze 4G, viteza aplicabila pentru traficul de date va fi de 21.1 Mbps pentru descarcare, respectiv 4,6 Mbps pentru incarcare.
- Pentru a verifica disponibilitatea beneficiilor din extraoptiunile Date Mobile, poti accesa contul tau MyAccount, pe www.telekom.ro sau poti apela 1234, *100# sau *123*7#

Activarea serviciului

Poti activa acest serviciu sunand la 1234, apeland comanda *100# sau trimitand un SMS gratuit la numarul 638 cu urmatorul continut:

- A DS – pentru activarea extraoptiunii Date Mobile S
- A DM – pentru activarea extraoptiunii Date Mobile M
- A DL – pentru activarea extraoptiunii Date Mobile L

Configurarea telefonului

Pentru configurarea automata a telefonului trimite un mesaj gratuit fara continut la 638 cu textul “setari” si urmeaza instructiunile.

Daca telefonul tau nu poate fi configurat automat, setarile necesare conectarii la Internet sunt:

3. Parametrii generali pentru configurarea telefonului mobil (accesand Internetul de pe telefonul mobil, cu un software specific)
   APN (Access Point Name): broadband
   Nume utilizator: nu se completeaza
   Parola: nu se completeaza
   Pagina de start: m.webnwalk.ro
   Cand se face conectarea la Internet direct de pe telefon nu este nevoie sa se seteze numar de dial-up.

4. Setarile necesare conectarii printr-un PC (folosind telefonul mobil ca modem)
   APN (Access Point Name): broadband
   Numar apel:*99#
   User name: nu se completeaza
   Password: nu se completeaza

Mecanism reactivare

Extraoptiunile Date Mobile se reactiveaza automat la 31 de zile de la ultima activare daca ai credit suficient pe cont, chiar daca esti in perioada de gratie.

In cazul in care nu ai credit suficient, reactivarea va fi amanata pana cand reincarci si acumulezi creditul necesar, dar nu mai tarziu de 16 Ianuarie 2019.

Daca extraoptiunea Date Mobile este activa pe cartela ta impreuna cu o alta extraoptiune (cu beneficii de voce) – iar reactivarea a fost amanata pentru amandoua din lipsa de credit – reactivarea se va face in urmatoarea ordine:

- Daca exista suficient credit pentru reactivarea extraoptiunii cu beneficii de voce si nu ai o oferta cu roaming pe cont, aceasta va fi prima reactivata;
- Daca nu exista suficient credit pentru reactivarea extraoptiunii cu beneficii de voce, dar exista suficient credit pentru reactivarea extraoptiunii Date Mobile, aceasta din urma va fi reactivata.

Dupa reincarcare, reactivarea se face in maxim 24 ore, urmand a fi notificat printr-un SMS de confirmare. Pentru a o reactiva mai rapid, imediat dupa reincarcare, poti suna la 1234/apela *100#sau poti trimite un SMS gratuit la numarul 638 (cu unul din textele de mai sus, in functie de extraoptiunea pe care doresti sa o reactivezi).

Daca la momentul reactivarii extraoptiunii mai ai trafic de date neconsumat, atunci acesta se va pierde.

Extraoptiunile Date Mobile pot fi reactivate pana pe data de 16 Ianuarie 2019 (inclusiv).

Mecanism dezactivare

Poti solicita dezactivarea extraoptiunii cu un apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii sau prin SMS la 638 cu textul D. Dezactivarea se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de o luna/o saptamana (a extraoptiunii).

Chiar si dupa ce ai solicitat dezactivarea extraoptiunii ai posibilitatea sa o activezi din nou in perioada promotionala: daca apelezi gratuit *100#/1234/daca trimiti un SMS fara text la numarul gratuit 638 (cu textul corespunzator extraoptiunii dorite)

Dupa ce ai solicitat din nou activarea extraoptiunii Date Mobile, ea va continua sa fie reinnoita automat pana pe data 16 Ianuarie 2019.

Setari configurare telefon

Pentru configurarea automata a telefonului trimite un mesaj gratuit la 638 cu textul“setari” si urmeaza instructiunile. Daca telefonul tau nu poate fi configurat automat, setarile necesare conectarii la internet sunt:

1. Parametrii generali pentru configurarea telefonului mobil (accesand internetul de pe telefonul mobil, cu un software specific):

- APN (Access Point Name): broadband
- Nume utilizator: nu se completeaza
- Parola: nu se completeaza

Cand se face conectarea la internet direct de pe telefon nu este nevoie sa se seteze numar de dial-up.

2. Setarile necesare conectarii printr-un PC (folosind telefonul mobil ca modem)

- APN (Access Point Name): broadband
- Numar apel:*99#
- Username: nu se completeaza
- Password: nu se completeaza

6.2.32 Optiunea si aplicatia „Norton Mobile Security”
Descriere aplicatie Norton Mobile Security

Norton™ Mobile Security iti ofera protectie eficienta pentru smartphone-ul si tableta ta!

Caracteristici:

- Protectie Web antiphishing: Blocheaza site-urile Web frauduloase (de phishing) pentru a proteja informatiile personale confidentiale atunci cand navighezi.
- Scanarea aplicatiilor prin Norton™ Mobile Insight: Verifica existenta programelor malware si greyware din aplicatiile instalate pe telefonul/tableta ta precum si actualizarile acestora. Asigura protectie impotriva potentialelor riscuri de securitate, cum ar fi exportarea contactelor, a calendarului si jurnalului de apeluri.
- Blocare la distanta: Blocheaza telefonul sau tableta, in cazul pierderii sau furtului pentru a nu permite persoanelor straine sa le acceseze si sa le utilizeze
- Sneak Peek: Utilizeaza camera web incorporata (numai pentru dispozitive dotate cu camera web) pentru a face o fotografie persoanei care iti utilizeaza dispozitivul.
- Localizare la distanta: Telefonul sau tableta furate sau pierdute sunt localizate pe o harta pentru a te ajuta sa le gasesti rapid.
- Stergere la distanta: Permite sa stergi informatiile de pe dispozitivul mobil disparut, inclusiv orice date de pe cartelele de memorie ale telefonului.
- Alarma sonora: Declanseaza o alarma sonora, astfel incat sa poti gasi rapid dispozitivul mobil disparut.
- Blocarea apelului si a mesajelor text: Poti sa blochezi apeluri si mesaje text de la anumite numere de telefon inclusiv de la numere anonime sau necunoscute (numai pentru telefon).
- Copierea de rezerva si restaurarea contactelor: Salveaza contactele de pe dispozitivul tau astfel incat sa le poti restaura cu usurinta daca se pierd sau se sterg si sa le poti partaja pe mai multe dispozitive.

Utilizare aplicatie „Norton Mobile Security”

Pentru a putea utiliza aplicatia „Norton Mobile Security”, trebuie sa iti activezi optiunea Norton Mobile Security, optiune cu reactivare automata si posibilitate de dezactivare la cerere.

Dupa activarea optiunii vei primi prin SMS si la adresa de e-mail furnizata (la activarea optunii in magazine) un link de unde poti descarca aplicatia Norton Mobile Security in termen de 24 de ore de la data solicitarii activarii.

Traficul de date realizat in aplicatie se consuma din traficul inclus in optiunea de date sau in optiunea prepaid activa pe contul tau. In functie de optiunea existenta pe cont, poti fi tarifat aditional daca ai consumat traficul inclus.

Aplicatia „Norton Mobile Security” este disponibila pentru telefoanele si tabletele cu sistem de operare Android 2.3 sau o versiune mai noua si iOS 6.0 sau o versiune mai noua.

Optiunea Norton Mobile Security

Optiunea Norton Mobile Security iti ofera acces la serviciile aplicatiei "Norton Mobile Security" si se poate activa prin una din modalitatiile de mai jos:

- SMS cu textul A Norton la numarul 277 (APP);
- Apel la Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234;
- Apel la *100# sectiunea ‘Extraoptiuni si Aplicatii’;

Optiune	Pret optiune
Norton Mobile Security	1 € credit

Optiunea poate fi activata pana la data de 16 iulie 2018 .

O extraoptiune se poatea activa pe un singur numar de telefon activat in reteaua Telekom Romania Mobile.

O licenta ofera servicii de securitate doar pentru un singur dispozitiv (smartphone sau tableta).

Poti solicita dezactivarea extraoptiunii prin apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom Romania Mobile.

Dezactivarea se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate, respectiv o luna de la activarea extraoptiunii.

Mecanism reactivare

Optiunea Norton Mobile Security se reactiveaza automat – daca la momentul reactivarii exista suficient credit disponibil in contul tau.

In cazul in care nu ai credit suficient, reactivarea va fi amanata pana cand reincarci si acumulezi creditul necesar, dar nu mai tarziu de 15 iulie 2018. In acest caz, daca optiunea Norton Mobile Security este activa pe cartela ta impreuna cu o alta extraoptiune (cu beneficii de voce sau Date Mobile) – iar reactivarea a fost amanata pentru amandoua din lipsa de credit – reactivarea se va face in urmatoarea ordine:

- Daca exista suficient credit pentru reactivarea extraoptiunii cu beneficii de voce, aceasta va fi prima reactivata;
- Daca nu exista suficient credit pentru reactivarea extraoptiunii cu beneficii de voce, dar exista sufficient credit pentru reactivarea extraoptiunii Date Mobile, aceasta din urma va fi reactivata.
- Daca nu exista suficient credit pentru reactivarea extraoptiunii cu beneficii de voce si nici pentru extraoptiunea Date Mobile, dar exista suficient credit pentru reactivarea Optiunii Norton Mobile Security, aceasta din urma va fi reactivata.

Dupa reincarcare, reactivarea se face in maxim 24 ore, urmand a fi notificat printr-un SMS de confirmare. Pentru a o reactiva mai rapid, imediat dupa reincarcare, poti suna la 1234/apel la *100#, sau poti trimite un SMS gratuit la numarul 277 (cu textul „A NORTON")

Optiunea Norton Mobile Security poate fi reactivata pana pe data de 16 iulie 2018 (inclusiv).

Poti solicita dezactivarea optiunii cu un apel gratuit la 1234 - Serviciul Vanzari siRelatii cu Clientii sau prin SMS la 277 cu textul D.

Dezactivarea se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate a optiunii Norton Mobile Security.

6.2.33 Serviciul INFO&PLAY CLUB

Descrierea Servicului

Serviciul INFO&PLAY CLUB include 4 (patru) servicii distincte: Jocuri, Horoscop, Stiri, Stiri Sportive.
Pentru a fi Membru al Clubului, trebuie sa iti activezi cel putin un serviciu, cu posibilitatea de a alege oricare doua, trei sau toate patru. Un tarif saptamanal corespunde fiecarui serviciu.
Fiecare membru al Clubului beneficiaza de 7 zile acces gratuit/ netaxabil odata cu prima abonare la oricare din serviciile incluse.
Cele 7 zile de acces gratuit sunt oferite doar o singura data fiecarui utilizator pentru fiecare serviciu la care alege sa se aboneze.
De asemenea, pentru fiecare saptamana de abonament, indiferent de serviciu, fiecare abonat va primi un voucher valoric, cu utilizare doar in cadrul Clubului (in magazinul virtual INFO&PLAY CLUB).
Activarea Serviciului
B. Activarea serviciului Jocuri:
Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul "A Joc".
Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.
C. Activarea serviciului Horoscop:

Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul “A Horoscop”.
Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.
Activarea serviciului Stiri:
Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul “A Stiri”.
Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.
E. Activarea serviciului Sport:
Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul “A Sport”.
Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.

Tarifare
Tarifele saptamanale aferente fiecarui serviciu inclus in INFO&PLAY CLUB sunt urmatoarele:
E. Serviciul Jocuri: 0.80 EURO credit
F. Serviciul Horoscop: 0.80 EURO credit
G. Serviciul Stiri: 0.80 EURO credit
H. Serviciul Sport: 0.80 EURO credit

Prima saptamana de abonament la oricare serviciu este gratuita. Prima tarifare a serviciului va avea loc in a 8-a zi de abonament si va reprezenta tariful pentru saptamana a doua. Tarifarea pentru fiecare saptamana de abonament se va face intotdeauna in prima zi a urmatoarei saptamani de abonament.

INFO&PLAY CLUB este un serviciu pe baza de abonament cu tarifare recurenta saptamanala.

Tarifarea serviciilor din INFO&PLAY CLUB se realizeaza prin intermediul unui SMS primit de catre abonat. Numerele de la care se trimite mesajul SMS de tarifare sunt:
E. Serviciul Jocuri: 25820
F. Serviciul Horoscop: 25821
G. Serviciul Stiri: 25282
H. Serviciul Sport: 25823

Aplicatia INFO&PLAY CLUB

Aplicatia INFO&PLAY CLUB este disponibila utilizatorilor Telekom Romania Mobile, utilizatori de telefoane si tablete cu sistem de operare Android. Aplicatia este disponibila pentru descarcare din Google Play (Play Store). Traficul pentru descarcarea aplicatiei se consuma din traficul inclus optiunea preplatita activa pe cont. In functie de optiunea preplatita activa pe cont, poti fi tarifat aditional daca ai consumat traficul inclus.

In interiorul aplicatiei, utilizatorii vor putea sa se aboneze si sa utilizeze Serviciul Jocuri, sa isi verifice situatia contului (numar de puncte, vouchere etc.) si sa isi foloseasca voucherele pentru a achizitiona produse.

Site-ul INFO&PLAY CLUB

Website-ul INFO&PLAY CLUB va putea fi accesat la adresa www.telekom.ro/infoandplay. Accesand site-ul INFO&PLAY CLUB, utilizatorii vor putea sa isi verifice situatia contului (numar de puncte, vouchere etc.) si sa isi foloseasca voucherele pentru a achizitiona produse.

Identificarea unui utilizator ca utilizator al Clubului se va face in interiorul site-ului astfel: user-ului i se va cere sa introduca numarul de telefon si sa isi seteze o parola in campurile special destinate. In scurt timp acesta va primi un SMS continand un cod de autentificare pe care utilizatorul il va introduce in campul disponibil in acets scop pe site pentru a incheia autentificarea. La accesari ulterioare, abonatul va folosi doar numarul de telefon si parola. In cazul in care parola este uitata, abonatul va avea posibilitatea sa o recupereze prin accesarea campului “Parola uitata”. Parola va fi receptionata de client la numaruld e telefon declarant, prin intermediul unui SMS gratuit.

Puncte si Vouchere

Fiecare utilizator al INFO&PLAY CLUB va primi saptamanal un voucher valoric (0.10 EURO) pentru fiecare serviciu la care este abonat, pe toata durata abonamentului.

In plus, abonatii la serviciul Jocuri vor putea acumula puncte pe baza activitatii desfasurate in aplicatie, in cadrul site-ului pe mobil sau jucand “Spanzuratoarea” prin SMS. La inceputul fiecarei saptamani calendaristice, in functie de numarul de puncte acumulat in saptamana precedenta, toti jucatorii vor fi inclusi intr-un clasament general. In functie de locul ocupat in clasament, abonatii vor primi un anumit numar de vouchere suplimentare. Acestea vor fi adaugate la suma voucherele disponibile in contul fiecarui abonat la momentul alocarii acestora (incluzand voucherele primite pentru abonamentul/abonamentele active pe contul sau).

Fiecare abonat al INFO&PLAY CLUB va putea sa transforme voucherele acumulate in produse, accesand sectiunea “Magazin” din interiorul aplicatiei, a site-ului si a site-ului pe mobil.`

Dezactivare INFO&PLAY CLUB

Un utilizator are posibilitatea sa se dezaboneze la oricare dintre serviciile incluse in INFO&PLAY CLUB, astfel:

E. Dezactivarea serviciului Jocuri:
Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul “D Joc”.
Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.
F. Dezactivarea serviciului Horoscop:
Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul “D Horoscop”.
Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.
G. Dezactivarea serviciului Stiri:
Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul “D Stiri
Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.
H. Dezactivarea serviciului Sport:
Prin transmiterea unui SMS la numarul 2582, continand textul “D Sport”.
Prin accesarea meniului *100#, sub-meniu Servicii.

6.2.34 Serviciul preplatit Cartela Internet Connect Free

Cu Cartela Internet Connect Free de la Telekom Romania Mobile ai Internet nelimitat pe laptop si tableta, la o super viteza .

Cartela Connect Free iti ofera:

- 1 GB trafic de date national inclus ca beneficiu, valabil 30 zile de la data activarii cartelei;
- viteza estimata maxima de transfer al datelor mobile de 21.1 Mbps descarcare si o viteza de 4.6 Mbps incarcare;
- acces la super extraoptiuni cu viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile in tehnologia 4G de 150 Mbps descarcare si viteza de50 Mbps incarcare;
- fara contract, fara perioada minima contractuala, fara facturi;
- transfer de date securizat, conexiune stabila si navigare pe internet cand te afli in strainatate;
- bonusuri la fiecare reincarcare sau reactivare a unei extraoptiuni;
- serviciul SMS utilizand aplicatia modemului instalata pe calculatorul tau.

Activarea Cartelei Connect Free: Nimic mai simplu!

- Tot ce trebuie sa faci este sa introduci Cartela Connect Free intr-un terminal compatibil si sa deschizi o pagina de internet. In acel moment cartela ta va fi activata si Beneficiul de activare va fi alocat automat fara ca tu sa mai faci ceva.
- Beneficiul de activare este valabil 30 zile si iti ofera 1 GB trafic inclus de date, cu viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile de 21.1 Mbps viteza de descarcare si viteza 4.6 Mbps viteza de incarcare. Dupa consumarea traficului inclus din beneficiul de activare vei fi automat redirectionat catre portalul Surf &Talk, in scopul activarii optiunii potivite pentru tine. In cazul in care, in cele 30 zile nu ai consumat tot traficul inclus, acesta se va peirde, iar tu vei fi automat redirectionat catre portal.
- Vei fi redirectionat catre portalul Surf &Talk in cazurile in care ti-a expirat valabiltatea cartelei, a creditului sau a extraoptiunii, ori ai epuizat creditul sau traficul inclus. Ai de asemenea posibilitatea accesarii acestuia prin intermediul paginii Ip.telekom.ro. Vei avea acces la informatii despre beneficiile disponibile, valabilitatile contului tau, vei putea sa-ti reincarci cartela, fie prin plata on-line, fie prin introducerea unui cod de reincarcare, vei putea sa iti adaugi valabilitate sau sa iti activezi optiunile dorite.

Pachete disponibile:

Cartela Connect Free: contine o cartela SIM cu 1 GB trafic de date national inclus, pentru a naviga cu viteza estimata maxima de transfer al datelor mobile de 21,1 Mbps descarcare si 4,6 Mbps incarcare.

Pachet	Pret (Euro credit)	Trafic inclus in bonusul de activare	Perioada de valabilitate a cartelei & a traficului inclus al beneficiului oferit la activare	Perioada de gratie
Cartela Connect Free	7	1 GB	30 zile	6 luni

Optiuni:

Alege optiunea care ti se potriveste!

Optiune	Pret (fara TVA)	Trafic inclus	Trafic recomandat la viteza maxima	Perioada de valabilitate	Viteza download pentru traficul inclus	Viteza dupa depasirea traficului recomandat	Tarif dupa epuizarea traficului inclus (Euro credit)	Bonus la fiecare reactivare automata	Compatibil cu serviciul de roaming
Internet Flexible	0	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	21,6 Mbps	0,02/MB	Nu se aplica	
Internet XS+	2	0.5 GB	0.5 GB	7 zile	21,6 Mbps	21,6 Mbps	0,01/MB	10%	
Internet S+	5€	Nelimitat	1 GB	1 luna (28/29/30/31 zile)		Conform optiunii	Tarifat, conform optiunii	10%	
Internet Nelimitat M+	7 €		3 GB			128 kbps	Nu se aplica	10%	
Internet Nelimitat L+	10 €		6 GB					10%	
Internet Nelimitat XL+	15 €		13 GB					10%	
Planul tarifar cu roaming	0	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	21,6 Mbps	0.05/MB	Nu se aplica	Da
Optiunea 5 cu roaming	5	1GB	1GB	30 zile	150 Mbps	150 Mbps	0.01/MB	Nu se aplica	Da

* - perioada de valabilitate se calculeaza incluzand ziua in care se activeaza optiunea dorita si ziua in care aceasta expira (pana la ora 23.59).
** - Vitezele de download si upload pot fi atinse doar cu un terminal compatibil.

Oferta promotionala este valabila pana la data de **16 Iulie 2018**.

Cu optiunea Internet Flexible platesti cat consumi, in limita creditului disponibil, tariful aplicabil pentru traficul de date fiind de 0.02 euro credit/ MB. Vitezaestimata maxima de transfer al datelor mobile este de 21.1 Mbps descarcare si 4,6 Mbps incarcare.

Cu optiunea Internet XS+ ai trafic cu viteza 3G pentru doar 2 euro credit. Timp de o saptamana, ai 0,5 GB trafic inclus de date national cu viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile de 21.1 Mbps descarcare si o viteza de 4,6 Mbps incarcare. Dupa consumarea traficului inclus, vei fi tarifat cu 0,01 Euro credit/MB.
Optiunea Internet XS+ se reactiveaza automat saptamanal daca ai suficient credit in cont, timp de 6 luni de la activare, chiar daca esti in perioada de gratie.
La fiecare reactivare automata primesti cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adaugat traficului din optiune, avand aceeasi valabilitate. In plus, pentru fiecare reincarcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB national, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent daca ai sau nu activa o optiune cu trafic de date inclus.
Optiunea si bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu optiunea Internet S+ ai trafic cu viteza 3G pentru doar 5 euro credit. Timp de o luna, ai 1 GB trafic inclus de date national cu viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile de 21.1 Mbps descarcare si o viteza de incarcare de 4,6 Mbps. Dupa consumarea traficului inclus, vei fi redirectionat catre portalul Surf & Talk ca sa selectezi ceea ce doresti sa faci in continuare.
Optiunea Internet S+ se reactiveaza automat lunar daca ai credit suficient, timp de 6 luni de la activare, chiar daca esti in perioada de gratie.
La fiecare reactivare automata primesti cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adaugat traficului din optiune, avand aceeasi valabilitate. In plus, pentru fiecare reincarcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB national, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent daca ai sau nu activa o optiune cu trafic de date inclus.
Optiunea si bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu optiunea Internet Nelimitat M+ ai trafic nelimitat pentru doar 7 euro credit. Timp de o luna, ai 3 GB trafic inclus de date national cu viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile de 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare. Dupa epuizarea traficului inclus viteza maxima de transfer al datelor mobile de descarcare va scadea si va atinge valori maxime de 128 kbps. Optiunea Internet Nelimitat M+ se reactiveaza automat lunar daca ai credit suficient, timp de 6 luni de la activare, chiar daca esti in perioada de gratie.
La fiecare reactivare automata primesti cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adaugat traficului din optiune, avand aceeasi valabilitate. In plus, pentru fiecare reincarcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB national, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent daca ai sau nu activa o extraoptiune cu trafic de date inclus.
Optiunea si bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu optiunea Internet Nelimitat L+ ai trafic nelimitat pentru doar 10 euro credit. Timp de o luna, ai 6 GB trafic inclus inclus de date national cu viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile de 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare.. Dupa epuizarea traficului inclus viteza de descarcare va scadea si va atinge valori maxime de 128 kbps.Optiunea Internet Nelimitat L+ se reactiveaza automat lunar, daca ai credit suficient, timp de 6 luni de la activare, chiar daca esti in perioada de gratie.
La fiecare reactivare automata primesti cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adaugat traficului din optiune, avand aceeasi valabilitate. In plus, pentru fiecare reincarcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB national, valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent daca ai sau nu activa o extraoptiune cu trafic de date inclus.
Optiunea si bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu optiunea Internet Nelimitat XL+ ai trafic nelimitat pentru doar 15 euro credit! Timp de o luna, ai 13 GB trafic inclus inclus de date national cu viteza maxima estimata de transfer al datelor mobile de 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare. Dupa epuizarea traficului inclus viteza de download va scadea si va atinge valori maxime de 128 kbps. Optiunea Internet Nelimitat XL+ se reactiveaza automat lunar daca ai credit suficient, timp de 6 luni de la activare, chiar daca esti in perioada de gratie.
La fiecare reactivare automata primesti cu 10% mai mult trafic inclus, care va fi adaugat traficului din optiune, avand aceeasi valabilitate. In plus, pentru fiecare reincarcare de minimum 10 euro credit, vei primi un BONUS de 200 MB national , valabil 48 de ore, care va fi primul consumat, indiferent daca ai sau nu activa o optiune cu trafic de date inclus.
Optiunea si bonusurile aferente sunt incompatibile cu serviciul de roaming.

Cu Planul tarifar cu Roaming ai acces la serviciul de roaming si ai tarife speciale în Romania și în Roaming Grupa 0, valabile pe o perioadă nedeterminată, până migrezi la o ofertă fără acces la roaming:
0.05 euro credit pe MB pentru trafic de date national/Roaming Grupa 0 la viteză 3G.
0.04 euro credit pe SMS national (inclusiv Telekom) sau în Roaming Grupa 0 către retele din Grupa 0 (inclusiv Romania)
SMS-urile primite national/Roaming Grupa 0 sunt gratuite.
Tarifele se aplică în perioada de valabilitate a contului.
Planul tarifar de internet cu Roaming se poate utiliza national și mai ales în Roaming Grupa 0 (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria).
Oferta Promotională Messaging cu trafic de date national nelimitat și gratuit în aplicatiile WhatsApp și Message+ nu este compatibilă cu această ofertă.
Unitatea minimă de taxare national pentru traficul de date este de 1 KB (1 MB = 1024 KB).
Unitatea de taxare pentru date în Roaming Grupa0 este de 1KB, după un interval initial indivizibil de 10KB.
Viteză maximă de download de 21.1 Mbs pentru traficul inclus și viteză de upload de 4.6 Mbps.
Aceasta ofertă compatibila cu serviciul de roaming este destinată persoanelor cu rezidentă în Romania sau cu legături stabile în Romania. Prin acceptarea ei declari că ești rezident sau ai legături stabile cu Romania. În caz contrar accesează https://Ip.telekom.ro și actualizează declaratia.

Dacă nu ești rezident în Romania sau nu ai legături stabile cu Romania intră pe https://Ip.telekom.ro și schimbă declaratia. Te vei putea bucura în continuare de Planul tarifar de internet cu roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare în roaming Grupa0 la tarifele nationale oferite de acesta. Aceste tarife sunt: 0.01euro credit /SMS trimis, 0.0075euro credit/MB. Utilizatorii fără rezidentă în Romania și care nu au legături stabile cu Romania se supun clauzelor referitoare la limitele utilizării serviciilor și abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei si nu Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevazută în Conditiile generale de utilizare a serviciilor preplătite. Celelalte conditii de utilizare ale planului tarifar de internet cu roaming sunt aceleași ca cele pentru utilizatorii rezidenti în Romania.

Cu Optiunea 5 cu Roaming navighezi national si in Roaming cu doar 5 Euro credit. Primesti 1 GB trafic de date inclus, national și în Roaming Grupa 0.
SMS-urile trimise national si in Grupa 0 sunt tarifate cu 0.02 Euro credit/ SMS.
SMS-urile primite national si in Roaming Grupa 0 sunt gratuite.
Beneficiile optiunii sunt valabile 30 de zile.

Optiunea este compatibilă cu serviciul de Roaming și se poate utiliza în Roaming Grupa 0 (Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria).
Viteză maximă de download de 150 Mbps pentru traficul inclus și viteză de upload de 50 Mbps.
După epuizarea traficului inclus, tarifele sunt 0.01 Euro credit/MB national si in Roaming Grupa 0.
Unitatea minimă de taxare national pentru traficul de date este de 1 KB (1 MB = 1024 KB).
Unitatea de taxare pentru date în Roaming Grupa 0 este de 1KB, după un interval initial indivizibil de 10KB.
Promotia care oferă 10% mai mult trafic inclus in optiune la reactivarea automată a optiunii, nu se aplică pentru Optiunea 5. Oferta Promotională Messaging cu trafic de date national nelimitat și gratuit în aplicatiile WhatsApp și Message+ nu este compatibilă cu Optiunea 5 cu roaming.
Aceasta ofertă compatibila cu serviciul de roaming este destinată persoanelor cu rezidentă în Romania sau cu legături stabile în Romania. Prin acceptarea ei declari că ești rezident sau ai legături stabile cu Romania. În caz contrar accesează https://Ip.telekom.ro și actualizează declaratia.
Dacă nu ești rezident în Romania sau nu ai legături stabile cu Romania intră pe https://Ip.telekom.ro și schimbă declaratia. Te vei putea bucura în continuare de Optiunea 5 cu roaming dar cu aplicarea unor tarife suplimentare în roaming Grupa0 la tarifele nationale oferite de aceasta. Aceste tarife sunt: 0.01Euro credit /SMS trimis, 0.0075 Euro credit/MB. Utilizatorii fără rezidentă în Romania și care nu au legături stabile cu Romania se supun clauzelor referitoare la limitele utilizării serviciilor și abuzul din Manualul de Utilizare al Cartelei si nu Politicii de Utilizare a Serviciilor în Roaming prevazută în Conditiile generale de utilizare a serviciilor preplătite. Celelalte conditii de utilizare ale planului tarifar de internet cu roaming sunt aceleași ca cele pentru utilizatorii rezidenti în Romania.

In cazul in care nu ai credit suficient, reactivarea va fi amanata pana cand reincarci si acumulezi creditul necesar pentru optiunea aleasa de tine, dar nu mai tarziu de 01 Ianuarie 2019.

Optiunile Internet XS+, Internet S+, Internet Nelimitat M+, Internet Nelimita L+, Internet Nelimita XL+ pot fi activate de mai multe ori pe durata unei luni calendaristice. Optiunea 5 cu roaming se poate activa o data la 30 de zile. Optiunile sunt disponibile pentru toate Cartelele Internet si nu pot fi activate pentru Cartelele Telekom de voce.

Activarea optiunilor:

Poti sa iti activezi oricare din optiunile de date:
- prin accesarea contului tau MyAccount, pe www.telekom.ro. Dupa autentificare (user si parola) selecteaza Sectiunea Contul meu/Extrabeneficii (cu exceptia optiunii Internet Flexible)
- prin accesarea portalui Surft&Talk (Ip.telekom.ro). Trebuie doar sa alegi optiunea pe care o doresti.
- trimitand un SMS la urmatoarele numere gratuite:
  - 146, fara text, pentru activarea optiunii Internet Flexible;
  - 150, fara text, pentru activarea optiunii Internet XS+;
  - 154, fara text, pentru activarea optiunii Internet S+
  - 149, fara text, pentru activarea optiunii Internet Nelimitat M+;
  - 152, fara text, pentru activarea optiunii Internet Nelimitat L+;

148, fara text, pentru activarea optiunii Internet Nelimitat XL+;
123, text RD, pentru activarea Planului tarifar cu Roaming (daca esti in Romania)
+40767626464, text RD, pentru activarea Planului tarifar cu Roaming (daca esti in Roaming)
123, text R5, pentru activarea Optiunii 5 cu roaming (daca esti in Romania)
+40767626464, text R5, pentru activarea Optiunii 5 cu roaming (daca esti in Roaming)

Daca doresti ca optiunea aleasa de tine sa nu se mai reactiveze automat, trimite un SMS gol la numarul gratuit 153 sau apeleaza de pe un alt numar de telefon Serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii la numarul 1234 (apel gratuit si disponibil numai in retelele Telekom Romania sau 0214041234 / 0766121234 (tarif normal pentru apelurile din retelele nationale).
Chiar si dupa ce ai solicitat dezactivarea optiunii, ai posibilitatea sa o activezi din nou alegand una din metodele mai sus mentionate.

Verificarea creditului, a beneficiilor disponibile si a valabilitatilor corespunzatoare:

Poti afla in orice moment care este creditul disponibil si perioada de valabilitate a acestuia accesand:
- portalul Surf&Talk (Ip.telekom.ro)
- contul tau MyAccount, pe www.telekom.ro

Aflarea numarului:

Poti afla numarul Cartelei tale Connect Free:
- accesand portalul Surf&Talk (Ip.telekom.ro)
- de pe spatele pachetului cu modem;
- de pe folia protectoare a Cartelei SIM;
- de pe plicul Cartelei SIM.

Perioada de valabilitate:

Cartela Connect Free are o perioada de valabilitate de 30 zile din momentul activarii si un beneficiu la activare de 1 GB trafic inclus de date national. In perioada de valabilitate, poti naviga pe internet si poti trimite SMS-uri in limita traficului si/ sau a creditului disponibil. Dupa terminarea perioadei de valabilitate, beneficiezi de inca 6 luni de gratie in care poti primi SMS-uri. Creditul neconsumat in perioada de valabilitate se pastreaza in perioada de gratie si va putea fi utilizat din nou dupa efectuarea unei reincarcari si/ sau extinderea perioadei de valabilitate. Traficul de date inclus dar neutilizat in perioada de valabilitate nu se pastreaza o data cu intrarea in perioada de gratie.

Perioada de valabilitate a contului reincarcat este data de maximul dintre perioada de valabilitate oferita de valoarea reincarcata si perioada de valabilitate existenta a contului (ex: daca inainte de reincarcare valabilitatea contului reincarcat era mai mare atunci ea ramane neschimbata). Daca perioada de gratie a expirat fara sa prelungesti perioada de valabilitate a cartelei, numarul tau va fi deconectat automat din reteaua Telekom Romania Mobile.

Adauga Valabilitate:

Cu serviciul Adauga Valabilitate poti sa-ti prelungesti perioada de valabilitate a contului tau cu 7, 21, 60 sau 120 de zile, dupa cum urmeaza:

Taxa	Perioada de Valabilitate	Perioada de gratie*
1 Euro credit	7 zile	15 zile
2 Euro credit	21 zile	15 zile
3 Euro credit	60 zile	15 zile
5 Euro credit	120 zile	15 zile

Optiunea Adauga Valabilitatea este disponibila in portalul Surf&Talk (Ip.telekom.ro). Perioada de valabilitate a contului tau poate fi prelungita indiferent ca esti in perioada activa sau in perioada de gratie a contului. Perioada de valabilitate a creditului existent va fi prelungita odata cu perioada de valabilitate a contului tau. Perioada de valabilitate achizitionata si perioada de gratie aferenta vor fi

adaugate perioadei existente de valabilitate/gratie a contului tau. Poti sa-ti prelungesti perioada de valabilitate de cate ori vrei dar nu poti avea mai mult de 365 de zile de valabilitate si 395 de zile de gratie.

*Perioada de gratie de 31 de zile este aplicabila pentru utilizatorii Cartelei Telekom.
Pentru restul cartelelor, perioada de gratie oferita prin folosirea Serviciului Adauga Valabilitate este de 15 zile.

Reincarcarea Cartelei Connect Free:

- Reincarcare on-line - platind direct cu un card bancar, cu valori cuprinse intre 3 si 100 euro credit:
- din contul tau MyAccount, pe www.telekom.ro- poti reincarca orice cartela Telekom Romania Mobile;
- direct din pagina Telekom Romania Mobile (www.telekom.ro) - poti reincarca orice cartela Telekom Romania Mobile;
- accesand portalul Surf&Talk (lp.telekom.ro) – iti poti reincarca propria cartela.
- Cartele valorice - de la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Mobile, poti sa-ti reincarci cartela cu valori de 5, 6, 10 sau 20 de euro credit, adaptate nevoilor tale de comunicare.

Cartela Valorica (Euro credit)	Perioada de valabilitate	Perioada de gratie
5	60 zile	330 zile
6	60 zile	330 zile
10	60 zile	330 zile
20	120 zile	270 zile

Dupa achizitionarea cartelei valorice, razuieste usor banda care acopera codul de reincarcare format din 16 cifre si urmeaza instructiunile privind reincarcarea.

Reincarcare electronica - de la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Mobile, poti sa-ti reincarci cartela cu orice valoare intreaga cuprinsa intre 3 - 20 euro (3.57 - 23.8 euro TVA inclus), precum si cu alte valori distincte pana la maximum 200 euro (238 euro TVA inclus).

Tichete electronice (Euro credit)	Perioada de valabilitate	Perioada de gratie
3 - 4	31 zile	180 zile
5 – 10	60 zile	330 zile
11 – 15	90 zile	300 zile
16 – €20	120 zile	270 zile
25	150 zile	240 zile
30	150 zile	240 zile
40	150 zile	240 zile
50	150 zile	240 zile
100	150 zile	240 zile
150	150 zile	240 zile
200	150 zile	240 zile

Codul de reincarcare corespunzator unei cartele valorice sau unui tichet de reincarcare electronica poate fi utilizat o singura data.

Reincarcare directa - la orice magazin Telekom Romania poti reincarca orice cartela Telekom Romania Mobile cu sume cuprinse intre 3 si 200 de euro credit, inclusiv valori cu zecimale, comunicand doar suma in euro pe care o ai disponibila pentru reincarcare.

Valoare de reincarcare (Euro credit)	Perioada de valabilitate	Perioada de gratie
3 – 4,99	31 zile	180 zile
5 – 10,99	60 zile	330 zile
11 – 15,99	90 zile	300 zile
16 – 24,99	120 zile	270 zile
25 – 200	150 zile	240 zile

Indiferent de modul in care alegi sa iti reincarcari cartela, valoarea reincarcata se va adauga la valoarea creditului existent.

De asemenea, utilizatorii Cartela Internet care efectueaza o reincarcare de minimum 5 euro prin una din urmatoarele modalitati de reincarcare:

- Reincarcari prin www.telekom.ro (My Account)
- Reincarcari utilizand aplicatia Prepaid Recharge (care ofera posibilitatea utilizatorilor postpaid sau prepaid, cu telefoane smartphone avand sistem de operare Android , Telekom Mobil si nu numai, de a reincarca o cartela preplatita Telekom utilizand cardul bancar).
- Reincarcari prin Ip.telekom.ro sau https://www.telekom.ro/myaccount/servicii-mobile/reincarcare/card/ .

vor primi un bonus de 1GB trafic de date national valabil 30 de zile. Acest bonus nu se aplica pentru reincarcarea folosind un cod de reincarcare, ci doar la reincarcarile efectuate prin intermediul unui card bancar.
Utilizatorii de Cartela Internet vor primi bonus 1GB trafic de date national (valabil 30 de zile) pentru prima reincarcare cu valoare cuprinsa intre 5€ și 100€. La cea de-a doua reincarcare online, cu valoare cuprinsa intre 5€ și 100€, utilizatorii vor primi un bonus de 1.5GB national, iar la cea de-a treia reincarcare online vor primi un bonus de 2GB national, supuse aceloraşi termeni şi condiii. Bonusul de 2GB national se acorda in continuare, cât timp reincarcarea cu minim 5€ se realizeaza la interval de maxim 30 zile.
In cazul in care reincarcarea lunara online (1 luna = 30 zile) cu minim 5€ inceteaza, la urmatoarea reincarcare bonusul va reveni la valoarea de 1GB national.

Alte servicii:

SMS:

Tarifele pentru trimiterea de SMS-uri, folosind planul tarifar national (Internet Flexible) sunt:

Destinatie	Tarif (euro credit)
SMS in retele nationale	0.05/SMS
SMS in retele internationale	0.15/SMS

Tarifele pentru trimiterea de SMS-uri, folosind planul tarifar cu roaming sunt:

Destinatie	Tarif (euro credit)
SMS in retele nationale/Grupa 0	0.04/SMS
SMS in retele internationale	0.15/SMS

Roaming:

Transferul de date si mesajele SMS in roaming se tarifeaza in functie de tara si reteaua aleasa. Poti consulta tarifele in retele partenere si modul de folosire a pragului pentru servicii de date in roaming in tari din Uniunea Europeana aici (selectati Date & MMS, tara si reteaua cautata).

Inlocuirea Cartelei SIM:

In cazul deteriorarii, pierderii sau furtului, poti solicita inlocuirea cartelei SIM la orice magazin sau partener comercial autorizat Telekom Romania Mobile, conform politicii comerciale Telekom Romania Mobile.

Dezactivarea optiunilor:

- Dezactivarea la cerere a optiunilor prepaid de date:
  - Daca ai activa o optiune prepaid de date poti solicita dezactivarea acesteia apeland de pe un alt numar de telefon 1234, 0766121234/ 021.404.1234 sau poti trimite SMS la 123 cu textul D
  - Dezactivarea va fi confirmata printr-un SMS;
  - Daca ai o optiune prepaid de date activa pe cont si activezi o alta, la activarea noii optiuni, cea activa pe cont va fi automat dezactivata. Traficul neutilizat din optiunea initial activa pe cont nu va mai fi disponibil dupa activarea noii optiuni.
  - Poti dezactiva planul tarifar de roaming cu text ND trimis prin SMS la 123, (daca esti in Romania) si la +40767626464, text ND (daca esti in Roaming) sau poti migra la oricare din optiunile nationale.

Dezactivarea automata:

- Optiunea Internet XS+: daca la o saptamana de la activarea anterioara, nu ai minim 2 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat
- Optiunea Internet S+: daca la o luna de la activarea anterioara, nu ai minim 5 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat
- Optiunea Internet Nelimitat M+: daca la o luna de la activarea anterioara, nu ai minim 7 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat
- Optiunea Internet Nelimitat L+: daca la o luna de la activarea anterioara, nu ai minim 10 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat.
- Optiunea Internet Nelimitat XL+: daca la o luna de la activarea anterioara, nu ai minim 15 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat.
- Optiunea 5 cu roaming: daca la 30 de zile de la activarea anterioara, nu ai minim 5 euro credit in cont, optiunea va fi dezactivata automat

Daca solicitarea de dezactivare se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii (inainte de a consuma vreun beneficiu din optiune sau de a achizitiona alte produse cu extra-beneficii care se adauga la optiune), dezactivarea se face pe loc si se va returna creditul aferent optiunii dezactivate.
Dezactivarea (automata sau la cerere) se va aplica dupa expirarea perioadei de valabilitate de 30 de zile/1 luna/7 zile a optiunii, daca solicitarea nu se face in primele 24 de ore de la activarea optiunii in cauza sau daca au fost activate alte produse cu extra-beneficii.
Din 24 septembrie 2017, daca nu ai o optiune activa pe o perioada mai mare de 30 de zile, reincarcarea nu va mai reactiva automat ultima optiune pe care ai avut-o pe cont. Reincarca si solicita activarea unei optiuni disponibile la cartela internet din MyAccount. Detalii pe www.telekom.ro

Migrarea intre optiuni:
Poti solicita migrarea intre optiunile de date oricand. Migrarea se realizeaza la cerere, iar traficul neconsumat de la optiunea anterioara se va pierde in momentul activarii noii optiuni.

Toate valorile (mai putin preturile pachetelor cu un modem inclus) sunt exprimate in euro credit, TVA-ul achitandu-se la achizitionarea cartelei si a valorilor de reincarcare.
Pretul in moneda nationala se va calcula folosind cursul valutar EURO-RON practicat de magazinul in care se efectueaza tranzactia.

Tarifele pot fi schimbate periodic de Telekom Romania Mobile, conform politicii sale comerciale, in conditiile stabilite prin termenii si conditiile generale de utilizare a serviciilor de date.

6.2.35. Serviciul de notificari prin SMS Twitter

Twitter este o retea sociala gratuita si de microblogging care permite utilizatorilor sai sa trimita si sa citeasca mesajele generate de acestia, cunoscute si sub denumirea de "Tweets". Tweets-urile sunt texte scurte afisate la profilul detinatorilor de cont Twitter si sunt distribuite catre abonatii acestuia ,cunoscuti sub denumirea de "followers".

Toti clientii Telekom Romania Mobile au posibilitatea sa-si deschida un cont Twitter direct de pe telefonul mobil trimitand un mesaj de tip SMS cu textul “START” la numarul scurt 89338. Clientii Telekom Romania Mobile (utilizatori ai cartelelor Telekom Romania Mobile pre-platite) care detin deja un cont Twitter pot sa trimita si sa primeasca Tweets-uri direct prin mesaje de tip SMS sau din pagina de web a Twitter pe telefonul mobil, pot sa trimita sau sa primeasca mesaje de tip SMS de la ceilalti utilizatori ai serviciului Twitter direct pe telefonul lor mobil.

Toate notificarile prin mesaje de tip SMS pe care utilizatorul le primeste de la 89338 sunt gratuite.
Toate mesajele de tip SMS pe care utilizatorul le trimite la numarul 89338 sunt tarifate cu 0.05 Euro credit daca este utilizator al unei cartele pre-platite Telekom Romania Mobile.

Tariful se taxeaza suplimentar indiferent daca utilizatorul are mesaje incluse in extraoptiunile cartelei sale pre-platite Telekom Romania Mobile.

6.2.36. Serviciul de notificari prin SMS Facebook

Facebook este un website si un serviciu bazat pe o retea sociala care este detinuta si operata de Facebook, Inc.

Prin intermediul serviciului utilizatorii Facebook pot comunica si socializa, isi pot crea profiluri personale, adauga noi prieteni si utilizatori si pot schimba mesaje, incluzand si notificari atunci cand acestia isi actualizeaza profilele. In plus, utilizatorii serviciului Facebook se pot alatura unor grupuri de interes comun, organizate pe diferite domenii ca loc de munca, scoala sau facultate sau dupa alte caracteristici.

Utilizatorul trebuie sa trimita prin SMS mesajul text „Fb" la numarul scurt 32665 (FBOOK) taxabil cu 0.05 Euro credit/SMS.

Utilizatorul va primi un SMS de la Facebook, de la numarul 32665, care contine codul de activare. Acest cod este necesar pentru a fi introdus in portalul Facebook pentru a asocia contul utilizatorului cu numarul sau de telefon activat in reteaua Telekom Romania Mobile.

Toate notificarile Facebook prin SMS primite de utilizatori pe telefonul lor mobil sunt gratuite.
Toate mesajele SMS trimise la numarul scurt 32665 (fbook) sau catre orice alt numar Facebook sunt taxate cu 0.05 Euro credit/SMS.

Tariful se taxeaza suplimentar indiferent daca utilizatorul are mesaje incluse incluse in extraoptiunile cartelei sale pre-platite Telekom Romania Mobile.

6.3. OFERTA SPECIALA PENTRU MIGRAREA DE LA CARTELA TELEKOM ROMANIA MOBILE CATRE UN ABONAMENT TELEKOM ROMANIA MOBILE DIN OFERTA CURENTA

Ai o cartela preplatita Telekom Romania Mobile si te gandesti sa iti migrezi numarul catre un abonament de voce Telekom Romania Mobile?

Acum beneficiezi de transferul creditului neconsumat de la prepaid ca reducere la prima factura emisa, in limita a 50 euro plus TVA.

Migrarea numarului de la cartela preplatita la abonament este permisa dupa 3 luni de vechime in reteaua Telekom Romania Mobile. Oferta este valabila pentru toti clientii, indiferent de tipul cartelei si de planul tarifar de voce din oferta curenta, ales pentru contractul de abonament.

Oferta promotionala este valabila atat pentru persoane fizice cat si juridice pana la data de 3 iunie 2018 si este compatibila cu orice alta oferta promotionala existenta pentru planul tarifar ales la activarea contractului de abonament.

VII. SERVICII DE INTRETINERE SI REPARATII

7.1. Echipamentul terminal de comunicatii

7.1.1 Serviciile Telekom Romania Mobile sunt furnizate exclusiv prin intermediul cartelei SIM. Utilizatorul este unicul responsabil pentru alegerea, achizitionarea si utilizarea echipamentului. Utilizatorul nu va avea dreptul la despagubiri in cazul in care echipamentul nu permite accesul la anumite Servicii.

7.1.2 Cartela SIM a Telekom Romania Mobile este operationala exclusiv cu echipamente autorizate, in conformitate cu prevederile legale in vigoare si compatibile cu Reteaua Telekom Romania Mobile.

7.1.3 Utilizatorul se obliga sa foloseasca exclusiv echipamente autorizate in perfecta stare de functionare. Este interzisa conectarea la Echipament a oricarui instrument sau accesoriu ce ar putea produce interferente cu Serviciile Telekom Romania Mobile.

7.1.4 Utilizatorului i se poate solicita prezentarea echipamentului spre verificare. Daca se constata ca echipamentul a produs sau poate produce perturbari in Retea, Telekom Romania Mobile poate refuza conectarea la Reteaua si Serviciile Telekom Romania Mobile.

7.1.5 Utilizatorul se obliga sa achite toate costurile suportate de Telekom Romania Mobile (daune, plati ale tertilor, costuri ale reparatiilor, etc.) ca o consecinta a incalcarii de catre utilizator a acestor obligatii.

7.2. Accesul la reteaua TELEKOM ROMANIA MOBILE

Telekom Romania Mobile va lua toate masurile necesare pentru a asigura accesul utilizatorului la Reteaua si Serviciile sale in cele mai bune conditii tehnice posibile, in conformitate cu autorizatiile si licentele sale. Calitatea si disponibilitatea Serviciilor Telekom Romania Mobile pot fi afectate de factori ce nu depind de Telekom Romania Mobile, cum ar fi: tipul echipamentului folosit, obstructionari fizice locale, lucrari temporare, conditii atmosferice, interferente radio si functionarea defectuoasa a altor retele de telecomunicatii la care Telekom Romania Mobile este interconectat.

Pentru semnalarea oricaror disfunctionalitati ale Retelei sau Serviciilor Telekom Romania Mobile puteti apela gratuit Serviciul de Relatii cu Clientii (1234)

VIII. NIVELURI DE CALITATE OFERITE

Nivelurile de calitate oferite pentru Serviciile Telekom Romania Mobile sunt cele prevazute de reglementarile si standardele in vigoare. Telekom Romania Mobile garanteaza urmatorii parametri de calitate a Serviciilor sale: (i) rata apelurilor de voce GSM intrerupte in timpul convorbirii, pe parcursul unei luni < 2%; (ii) gradul de acoperire din intreaga suprafata a tarii de serviciul de voce GSM prin celule aflate in trafic comercial (acoperire outdoor) > 82%; (iii) gradul de acoperire a populatiei de serviciul de voce GSM prin celule aflate in trafic comercial (acoperire outdoor) > 92%.

IX INDICATORI DE CALITATE TEHNICI AI SERVICIULUI DE DATE MOBILE IN RETEAUA TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS

Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciilor de Date ("Indicatori tehnici") sunt:(i) intarzierea de transfer al pachetelor de date, respectiv intervalul de timp, calculat in milisecunde, dintre momentul in care primul bit al pachetului de date trece in linia de acces a echipamentului terminal-sursa spre serverul de test si momentul in care ultimul bit al aceluiasi pachet revine de la serverul de test la echipamentul terminal-sursa; (ii) variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date, respectiv diferenta, calculata in milisecunde, intre intarzierile de transfer al pachetelor de date realizate de doua pachete de test consecutive; (iii) rata pierderii de pachete de date, respectiv raportul procentual dintre numarul de pachete de date expediate, dar nereceptionate sau incomplet receptionate la destinatie si numarul total de pachete de date expediate de sursa; (iv) viteza de transfer al datelor, respectiv rata de transmitere a datelor, masurata in megabiti/secunda (Mbps), realizata separat pentru transmiterea fisierelor de test specificate pentru sensul de descarcare (downstream), respectiv incarcare (upstream), intre echipamentul terminal al utilizatorului final si un server de test.
Impactul Indicatorilor tehnici asupra furnizarii Serviciului de Date, in special in utilizarea continutului, aplicatiilor si serviciilor. Degradarea Indicatorilor tehnici poate influenta in ponderi variabile calitatea Serviciului de Date si, in special, utilizarea continutului, a aplicatiilor si a serviciilor (de ex. viteza mica de transfer a fisierelor si imaginilor, cresterea timpului de incarcare a paginilor web, functionarea incompleta sau chiar imposibilitatea accesarii anumitor aplicatii sau servicii pentru care este necesara o anumita valoare minima a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio si video streaming, serviciile de videoconferinta, plati online, televiziune pe mobil. Unele aplicatii pot fi afectate semnificativ la degradari ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicatiile in timp real, voce si video care necesita o viteza de transfer ridicata si au cerinte foarte stricte referitoare la intarzierea de transfer. Alte aplicatii (HTTP, e-mail, transfer de fisiere de dimenisuni mici) au un grad de afectare mai redus in cazul degradarii Indicatorilor tehnici.

Viteza maxima estimata de transfer al datelor ("Viteza maxima estimata") reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale. Viteza maxima estimata de transfer al datelor este viteza calculata la nivel IP. Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care TKRM o utilizeaza in informarile cu scop comercial, in promovarea ofertelor comerciale. Viteza promovata este egala cu Viteza maxima estimata.
Tehnologiile utilizate pentru furnizarea Serviciului de Date sunt: (i) 4G (LTE) - tehnologie de generatia a 4-a ce permite conectarea a internet prin intermediul retelei radio precum si orice evolutie tehnologica a acesteia cum ar fi 4G+, LTE+ sau LTE Advanced ("carrier aggregation"); (ii) 3G (UMTS) - tehnologie ce permite conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio precum si orice evolutie tehnologica a acesteia, de ex. HSDPA, HSDPA+, DC-HSDPA sau HSUPA; (iii) 2G (GPRS) - tehnologie ce permite conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio precum si orice evolutie tehnologica a acesteia, de ex. EDGE.

Indicatorii de calitate tehnici de mai sus si vitezele maxime estimate pentru tehnologiile 2G, 3G, 4G nu sunt disponibile in roaming.

X. PROCEDURA DE MASURARE A VITEZELOR MAXIME ESTIMATE

Procedura pe care Abonatul/Utilizatorul o poate urma pentru a masura Viteza maxima estimata si pentru a constata eventuale diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre Vitezele maxime estimate reale si Vitezele Contractuale ("Procedura de masurare").

In cazul in care Abonatul doreste masoare Viteza maxima estimata si sa transmita o reclamatie este necesar sa respecte urmatorii pasi, in ordinea in care sunt mentionati mai jos. Procedura nu se aplica serviciului de Date mobile in roaming.

1. Sa verifice indeplinirea urmatoarelor conditii prealabile efectuarii masuratorilor:

1.1. Conditii care tin de echipamentul Abonatului/Utilizatorului si pe care Abonatul/Utilizatorul trebuie sa le indeplineasca in mod cumulativ pentru ca masuratorile sa fie valide:(a) toate masuratorile utilizate pentru sustinerea unei reclamatii se vor efectua prin intermediul aceluiasi terminal mobil si utilizand aceeasi cartela SIM; (b) terminalul trebuie sa aiba sistem de operare licentiat actualizat si sa functioneze in parametrii normali;(c) cerinte minime privind configuratia hardware pentru atingerea Vitezelor Contractuale aferente 3G/4G: ecran 4" cu rezolutie minima 480x854 pixeli, procesor Quad-Core cu frecventa minima de 1.1GHz/nucleu Cortex-A53, memorie interna minim 8GB (initiala, nu disponibila la momentul efectuarii masuratorilor), memorie RAM minim 1GB; (d) sa utilizeze o cartela SIM compatibila cu tehnologia aferenta Vitezei Contractuale contestate; (e) terminalul sa nu fie setat sa functioneze doar in tehnologii care permit atingerea unor viteze maxime inferioare celei contestate;(f) toate aplicatiile care ruleaza pe terminal si toate sesiunile de descarcari sunt oprite pe parcursul efectuarii masuratorilor; (g) numarul de liniute sau cerculete pline ale indicatorului de semnal al terminalului sa fie maxim;(h) pentru 4G terminalul trebuie sa permita 4G+ pentru a putea atinge Viteza Contractuala de descarcare de150 Mbps si capabilitate 64 QAM la uplink pentru a putea atinge Viteza Contractuala de incarcare de 50 Mbps, pentru 3G terminalul trebuie sa fie fie capabil sa utillizeze doua purtatoare HSDPA iar pentru 2G terminalul trebuie sa aiba capabilitate EDGE; (i) terminalele trebuie sa aiba capabilitati compatibile cu standardul de cumulare a capacitatii pe mai multe frecvente ("carrier aggregation"). In acest scop, la momentul efectuarii masuratorilor si sub conditia ca Abonatul/Utilizatorul sa se afle in aria de acoperire corespunzatoare 4G+ ("carrier aggregation"), pe ecran este afisat LTE+ sau 4G+ (pentru 4G), respectiv HSDPA+ sau DC-HSDPA in cazul 3G si UMTS sau EDGE in cazul 2G.

1.2. Conditii care tin de mediul in care sunt efectuate masuratorile si pe care Abonatul/Utilizatorul trebuie sa le indeplineasca in mod cumulativ pentru ca masuratorile sa fie valide:(a) toate masuratorile se vor efectua din aceeasi locatie, respectiv de la aceleasi coordonate GPS - WGS84 (grade, minute, secunde - latitudine / longitudine; (b) sa se afle in exteriorul oricaror constructii (nu in interiorul cladirilor, in subteran sau orice alta locatie ingradita); (c) sa se afle in aria de acoperire aferenta tehnologiei a carei Viteza Contractuala este contestata; pentru 4G Abonatul/Utilizatorul trebuie sa se afle in aria de acoperire corespunzatoare 4G+ ("carrier aggregation"), conform hartilor de acoperire disponibile pe www.telekom.ro; (d) sa se asigure ca la momentul efectuarii masuratorilor nu sunt conditii meteorologice defavorabile de natura sa influenteze negativ vitezele reale;(e) masuratorile sa nu fie efectuate pe perioada existentei unor Deranjamente sau lucrari planificate la Retea, comunicate ca atare.

1.3. Conditii care tin de caracteristicile Serviciului de Date contractat si pe care Abonatul/Utilizatorul trebuie sa le indeplineasca in mod cumulativ pentru ca masuratorile sa fie valide: (a) sa fie un utilizator activ al serviciului de Date, respectiv sa fi utilizat serviciul de date mobile obiect al reclamatiei cel putin 60 de zile inainte de data de inceput a perioadei de efectuare a masuratorilor in dovedirea reclamatiei; (b) in cazul abonamentelor cu trafic de date recomandat, masuratorile se vor efectua numai utilizand date din volumul recomandat; (c) pe perioada masuratorilor Abonatul/Utilizatorul va dezactiva serviciile/ofertele active care implica masuri de gestionare a traficului si care pot fi dezactivate de catre Abonat/Utilizator.

Neindeplinirea oricareia dintre conditiile prelabile din aceasta sectiune, necesare pentru ca masuratorile sa fie considerate valide, are ca efect respingerea ca neintemeiata a reclamatiei Abonatului/Utilizatorului.

2 Pasii necesari pentru efectuarea masuratorilor si pe care Abonatul/Utilizatorul trebuie sa ii urmeze pentru ca masuratorile sa fie valide: (a) Abonatul trebuie sa-si creeze si sa fie titularul unui cont de utilizator in aplicatia Netograf.ro cu numele sau astfel incat Abonatul/Utilizatorul sa fie identificabil (prin asigurarea concordantei intre contul din aplicatia Netograf si IMSI – titular contract de furnizare servicii de date mobile); (b) Sa efectueze masuratorile prin aplicatia Netograf (rezultatele masuratorilor vor fi descarcate de catre Abonat/Utilizator in format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); traficul in aplicatia Netograf este gratuit (nu se tarifeaza si nu consuma din beneficiile de Date incluse in Contract); (c) masurarea Vitezei maxime estimate consta in initierea descarcarii de date (pentru masurarea vitezei de descarcare), respectiv initierea incarcarii de date (pentru masurarea vitezei de incarcare). Realizarea masuratorii poate dura cateva zeci de secunde;(d) Pentru a fi considerate valide, masuratorile se vor efectua intr-un interval de 60 zile (interval inregistrat intre prima si ultima zi de efectuare a masuratorilor), in cel putin 5 zile lucratoare si cel putin cate o zi de sambata si duminica din saptamani diferite, realizandu-se cel putin 28 de masuratori in intervalul mentionat; (e) in fiecare dintre zilele in care sunt efectuate masuratorile (0:00 – 23:59) se vor efectua minim 4 masuratori la intervale de cel putin 4 ore, dintre care cel putin 2 masuratori in intervalul orar 22:30 – 7:00 am; (f) masuratorile efectuate in cadrul unui interval unic de masuratoare de 60 de zile pot fi utilizate de Abonat pentru sustinerea unei singure reclamatii (o noua reclamatie cu privire la contestarea aceleasi Viteze Contractuale poate fi valid facuta pe baza unui nou set de masuratori realizate conform Procedurii); in cazul in care un Abonat reclama probleme de performanta sub aspectul Vitezei maxime estimate in mai multe locatii sau pentru mai multe SIM-uri in aceeasi locatie, va efectua masuratori si va depune cate o reclamatie, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locatii si fiecare dintre SIM-uri;(g) sa salveze rezultatele masuratorilor din aplicatia Netograf, Sectiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' in format Excel (xls, xlsx).

Instructiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regasesc si pe www.telekom.ro.

XI RECLAMATII IN CAZ DE DISCREPANTE INTRE VALORILE MASURATE SI VALORILE CONTRACTUALE ALE VITEZELOR

1. Transmiterea reclamatiei. In cazul in care, in urma efectuarii masuratorilor conform prezentei Proceduri, Abonatul/Utilizatorul doreste sa depuna o reclamatie, acesta trebuie sa urmeze urmatorii pasi pentru ca reclamatia sa fie valida: (a) reclamatia se depune doar de catre Abonat (titularul contractului de abonament in baza caruia este furnizat Serviciul de Date obiect al reclamatiei), respectiv de catre Utilizatorul cartelei SIM preplatita; (b) reclamatia sa fie primita de TKRM in termen de maxim 30 de zile de la data la care Abonatul/Utilizatorul a finalizat efecturarea tuturor masuratorilor necesare conform Procedurii de la capitolul X, in vederea sustinerii reclamatiei, in caz contrar reclamatia urmand a fi considerata ca fiind tardiv formulata si, drept consecinta, respinsa; (c) in reclamatie se vor mentiona numele si prenumele, impreuna cu elementele de identificare (adresa, numar contract, cod abonat, numar de telefon mobil); in situatia cartelelor preplatite se va transmite si o fotografie a cartelei SIM prin intermediul careia este furnizat Serviciul de Date care face obiectul reclamatiei;(d) mentionarea Vitezelor Contractuale contestate si a vitezelor constatate in urma efectuarii masuratorilor conform prevederilor prezentei Proceduri;(e) Indicarea locatiei in care au fost realizate masuratorile (nume si numar strada, localitate sau coordonatele GPS– latitudine /longitudine) si tehnologia prin care se furnizeaza Serviciul de Date la momentul efectuarii masuratorilor; (f) reclamatia se poate depune la sediul TKRM, in magazinele Telekom Romania sau online pe www.telekom.ro/contact; (g) reclamatia va fi insotita de rezultatele tuturor masuratorilor efectuate conform prezentei Proceduri, fie in forma tiparita (pe suport hartie) daca reclamatia se depune in magazinele Telekom Romania sau la sediul TKRM, fie vor fi incarcate, impreuna cu reclamatia, pe pagina de reclamatii de pe www.telekom.ro/contact.

2 Solutionarea reclamatiei. Termenul de raspuns la o reclamatie (cu respectarea prevederilor acestei Proceduri) este de maxim 60 zile de la momentul la care toate informatiile si documentele necesare au fost furnizate de Abonat/Utilizator (in cazul cartelelor preplatite). In scopul solutionarii reclamatiei, Abonatul/Utilizatorul va furniza informatiile suplimentare solicitate de TKRM si va coopera pentru efectuarea verificarilor de catre TKRM. Raspunsul va fi oferit prin intermediul canalului de comunicare indicat de catre Abonat/Utilizator in cadrul reclamatiei. Abonatul/Utilizatorul are posibilitatea de a solicita informatii cu privire la stadiul reclamatiei prin intermediul aceluiasi canal de comunicare utilizat pentru depunerea acesteia. In vederea furnizarii raspunsului la reclamatie, TKRM va putea realiza masuratori proprii. Inregistrarea unor viteze inferioare atunci cand nu sunt indeplinite conditiile conditiile mentionate in sectiunile 2.2 si 3.1 de mai sus nu echivaleaza cu o neconformitate intre vitezele rezultate in urma masuratorilor si Vitezele Contractuale. Daca Abonatul nu este multumit de modul de solutionare a reclamatiei, are dreptul de a utiliza caile de atac prevazute in sectiunea "*Reclamatii si Litigii*" din Contract, inclusiv pentru obtinerea unor masuri reparatorii disponibile conform legislatiei nationale.

3. Efectele reclamatiei. Masuri reparatorii.

Daca, in urma verificarilor reclamatiei si a masuratorilor valid efectuate conform conditiilor din capitolul X , se constata ca rezultatul a cel putin 50% dintre masuratori nu indica atingerea unei Viteze maxime estimate cu o valoare de minim 1% din Viteza Contractuala, TKRM va verifica situatia in vederea remedierii ei din punct de vedere tehnic; in caz contrar Abonatul este indreptatit sa primeasca despagubiri prin reducerea cu 100% a pretului lunar al abonamentului proportional cu perioada in care s-au efectuat masuratorile.

Pentru utilizatorii cartelelor prepaid Utilizatorul este indreptatit sa primeasca despagubiri care se calculeaza proportional cu valoarea extraoptiunii pentru Serviciul de Date si perioada in care s-au constatat diferentele sau in cazul planurilor tarifare proportional cu valoarea beneficiilor de Date utilizate national si tarifate in perioada in care s-au efectuat masuratorile.

CUPRINS

Oferta Comerciala....1
Produse si Servicii oferite de Telekom Romania Mobile Communications S.A. 1
I. DATE DE IDENTIFICARE COMPANIE 1
II. ARIA DE ACOPERIRE A RETELEI 1
III. SERVICIUL DE RELATII CU CLIENTII 1
IV. PROGRAMUL DE LOIALITATE SI RETENTIE TELEKOM ROMANIA MOBILE 1
4.1. Oferta de loialitate si retentie pentru abonamentele de voce....1
1. Pachet Promotional cu terminal inclus....2
2. Reducere lunara la pretul abonamentului....2
4. Oferta de loialitate si retentie pentru abonamentele de date....3
2. Reducere lunara la pretul abonamentului....3
V. SERVICII DE TELEFONIE MOBILA PE BAZA DE ABONAMENT....4
5.1. OFERTA STANDARD....4
5.1.1 Abonamente de voce....4
Caracteristici ale abonamentelor (planurilor tarifare):....4
Oferte promotionale disponibile cu noile abonamente....9
5.1.2 Reguli de consum pentru planurile tarifare din cadrul portofoliului Mobil....12
5.1.6 Abonamente de date....19
Reguli de consum pentru planurile tarifare din cadrul portofoliului Net Mobil....21
5.2. OFERTA STANDARD PERSOANE JURIDICE....23
Portofoliul de voce Freedom Mobile....23
Persoane Juridice....25
5.3. PRODUSE SI SERVICII OFERITE ABONATILOR TELEKOM ROMANIA MOBILE....25
5.3.1. Servicii de Baza....25
5.3.1.1. Serviciul Mesaje Scrise....25
Extraoptiunea SMS national....26
Extraoptiunea 200 SMS national....26
5.3.1.2. Mesageria vocala....26
5.3.1.3. Info Cost....27
5.3.1.4. Notificare Apeluri Pierdute....28
5.3.1.5. Reincarcare credit de la abonament pe cartela....29
5.3.1.6. Reincarcare saptamanala de la abonament pe cartela....31
5.3.1.7. Reincarcare lunara de la abonament pe cartela....34
5.3.1.8. Reincarcare „ForYou" de pe abonament pe cartela....36
5.3.1.9. Notificare Prezenta....38
5.3.1.10. Agenda Telekom Romania Mobile....39
5.3.1.11. Teleconferinta....39
5.3.1.12. Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)....39
5.3.1.13. Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)....39
5.3.1.14. Apel in Asteptare - Apel Retinut pe Linie....40
5.3.1.15. Redirectionarea Apelurilor....40
5.3.1.16. Restrictionarea Apelurilor....41
5.3.1.17. Apeluri de Urgenta....42
5.3.1.18. Serviciul INFO FACTURA. Modalitatile si mijloacele de plata a facturilor....43
5.3.2. Servicii Aditionale....43
5.3.2.1. Serviciul Mesaje Multimedia (MMS)....43
5.3.2.2. Serviciul Video Call....44
5.3.2.3. Serviciul e-Bill (Factura electronica)....45
Telekom Romania Mobile nu este raspunzatoare si nu iti poate asigura in Roaming, inclusiv Grupa 0, acele beneficii disponibile national care, din motive ce nu sunt sub controlul Telekom Romania Mobile, nu sunt disponibile si in Roaming (de ex. accesul la Serviciile de Continut).....47
5.3.2.4. Serviciul 4G....47
5.3.2.5. Internet pe mobil....47

5.3.2.6. Optiunea RadarMe si aplicatia „RadarMe Ro” ..... Error! Bookmark not defined.
5.3.2.7 Optiunea si aplicatia Norton Mobile Security ..... Error! Bookmark not defined.
5.3.2.8 Optiunea si aplicatia Norton Security Online 50
5.3.2.9 Serviciul INFO&PLAY CLUB 51
5.3.2.10. Optiunile Travel & Surf 53
5.3.2.11. Serviciul Fax si Date 54
5.3.2.12. Serviciul Connect Secure 54
5.3.2.13. Serviciul de notificari prin SMS Twiter 55
5.3.2.14. Serviciul de notificari prin SMS Facebook 56
5.3.2.15. Serviciul inlocuire SIM 56
5.4. MODALITATI DE TARIFARE 60
5.4.1. Modalitatea de tarifare 60
5.4.2. Tarife Nationale 60
5.4.3. Tarife Internationale 61
5.4.3.1. Serviciul International Standard 61
5.4.3.2. Extraoptiuni International 61
5.4.4. Tarife Roaming 63
5.5. MODALITATI DE PLATA 66
5.5.1. Plata prin Direct Debit: 66
5.5.2. Plata prin card (ATM) se poate efectua: 66
5.5.3. Plata prin virament bancar (ordin de plata) 66
5.5.4. Plata in numerar 67
5.5.5. Plata online 67
5.6. PORTABILITATE 67
5.7. TRANSFERUL NUMERELOR DE TELEFON 68
5.8. SUSPENDARE, REZILIERE, RECONECTARE 68
5.8.1. Suspendarea pentru neplata facturii 68
5.8.2. Rezilierea abonamentelor pe motiv de neplata 69
5.8.3. Costuri incetare contract 69
5.8.4. Suspendarea pentru depasirea limitei de credit 70
5.9. GARANTII 71
5.10. DOCUMENTE NECESARE PENTRU INCHEIEREA UNUI CONTRACT 71
VI. SERVICII DE TELEFONIE MOBILA PENTRU CARE PLATA SE REALIZEAZA IN AVANS (CARTELE PREPLATITE) 76
6.1. OPTIUNI/BONUSURI PROMOTIONALE 76
6.1.1. Optiunea N5 76
6.1.2. Optiunea N6 81
6.1.3. Optiunea R2 cu Roaming 85
6.1.4. Planul tarifar cu Roaming 88
6.1.5. Optiunea Mini S 91
6.1.6.1. Extrabeneficiul Nelimitat 93
6.1.6.2. Optiunea MINI 94
6.1.6.3. Oferta Promotionala Messaging 95
6.2. PRODUSE SI SERVICII OFERITE UTILIZATORILOR DE CARTELA TELEKOM ROMANIA MOBILE 96
6.2.1. Activarea cartelei SIM Telekom Romania Mobile 96
6.2.2. Tarife Standard 96
6.2.3. “O singura retea” 97
6.2.4. Valabilitate si Gratie 98
6.2.5. Reincarcare 101
6.2.5.1 Reincarcare on-line: 101
6.2.5.2. Cartele Valorice 102
6.2.5.3. Reincarcare electronica 104
6.2.5.4. Reincarca de oriunde 107
6.2.5.5. Reincarcare directa 107
6.2.5.6. Adauga valabilitate 109
6.2.5.7 Promotie la reincarcare – Reincarci si Castigi 109
6.2.6. Verificarea creditului 110

6.2.7. Apeluri Internationale 110
6.2.8. Roaming 111
Roaming Avantaj 112
Roaming ONE 113
Roaming PLUS 113
Serviciul Bon Voyage SMS 115
6.2.9. Oferte de Roaming 115
6.2.10. SMS 115
Serviciul “Ce mai faci?” 116
6.2.11. Serviciul Video Call 117
6.2.12. MMS 118
6.2.13. “Contacteaza-ma” 120
6.2.14. Transfer Credit 120
6.2.15. Reincarcare “ForYou” de la cartela ta TELEKOM pentru o alta cartela TELEKOM 121
6.2.16. Mesagerie vocala 122
6.2.17. Notificare Apeluri pierdute 123
6.2.18. Notificare Prezenta 123
6.2.19. Agenda Telekom Romania Mobile 124
6.2.20. Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP) 124
6.2.21. Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR) 124
6.2.22. Apel in asteptare 124
6.2.23. Redirectionarea Apelurilor 125
6.2.24. Restrictionare apeluri 126
6.2.25. Informatii utile 127
6.2.26. Apeluri de Urgenta 127
6.2.27. Alte tarife 128
6.2.28. Serviciul inlocuire SIM 128
6.2.29. Portarea la cartela preplatita 128
6.2.31. Extraoptiunile Date Mobile 130
6.2.32. Optiunea RadarMe si aplicatia „RadarMe Ro” ..... Error! Bookmark not defined.
6.2.34 Serviciul INFO&PLAY CLUB 134
6.2.35 Serviciul preplatit Cartela Internet Connect Free 136
6.2.37. Serviciul de notificari prin SMS Twitter 143
6.2.38. Serviciul de notificari prin SMS Facebook 143
6.3. OFERTA SPECIALA PENTRU MIGRAREA DE LA CARTELA TELEKOM ROMANIA MOBILE CATRE UN ABONAMENT TELEKOM ROMANIA MOBILE DIN OFERTA CURENTA 144
VII. SERVICII DE INTRETINERE SI REPARATII 144
7.1. Echipamentul terminal de comunicatii 144
7.2. Accesul la reteaua TELEKOM ROMANIA MOBILE 145
VIII. NIVELURI DE CALITATE OFERITE 145