



Informare privind intrarea in vigoare a Legii 209 din 2019 privind serviciile de plati

In **13 decembrie 2019** a intrat in vigoare **Legea 209/2019 privind serviciile de plati**, cu aplicabilitate pentru serviciile cu valoare adaugata furnizate **vocal** sau prin **SMS** in retelele fixe si mobile Telekom Romania prin intermediul numerelor scurte: 12xy(z), 13xy(z), 14xy(z), 15xy(z), 16xy(z), 2xyz(t), 7xyz(t), 8xyz(t) si furnizate numai **vocal** in retelele fixe si mobile Telekom Romania prin intermediul numerelor 09xxxxxxx.

- Operatiunile de plata realizate pentru abonatii proprii de un furnizor de retele sau servicii de comunicatii electronice suplimentar serviciilor de comunicatii electronice (SVA si donatii) și facturate pe factura aferenta serviciilor de comunicatii electronice (in scopul achizitionarii de continut digital si de servicii de voce, indiferent de dispozitivul utilizat pentru achizitionarea sau consumarea acestora, sau in scopul achizitionarii de bilete de calatorie/permise de acces ori in cadrul unor activitati de caritate, daca a fost utilizat un dispozitiv electronic pentru efectuarea operatiunilor de plata) sunt supuse unor **limitari valorice pe tranzactie si pe valoarea lunara**.
- Serviciile prin SMS prin care se urmareste **achizitia de bunuri fizice nu mai pot fi furnizate** de retelele mobile Telekom incepand cu data de 13.12.2019.
- Limitarile valorice implementate in retelele Telekom, pentru clientii prepaid si postpaid sunt:
 - 42 Euro+TVA/ tranzactie pentru serviciile cu valoare adaugata si donatiile furnizate prin terti (voce si SMS)
 - 168 Euro+TVA - limite lunare pentru serviciile cu valoare adaugata si donatiile furnizate prin terti (voce si SMS)

Dupa atingerea sumelor de mai sus, clientilor Telekom li se va restrictiona accesul la serviciile cu valoare adaugata si la donatiile furnizate prin terti.

Pentru abonatii Telekom, restrictia se ridica automat la sfarsitul ciclului de facturare.

Pentru clientii prepaid, restrictia se ridica automat, in ziua 1(ora 00:30) a lunii urmatoare celei in care a fost aplicata,

- In momentul atingerii a 80% din valoarea stabilita pentru limitare si la aplicarea limitarii, clientii abonati ai retelelor de telefonie mobila Telekom vor primi SMS-uri de informare.



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

- Posesorii cartelelor preplatite Telekom vor primi, la atingerea limitei de 42 Euro/apel, mesajul: "Creditul dvs este insuficient pentru a initia acest apel", iar apoi apelul este intrerupt; in cazul limitarii lunare, pentru apelurile de voce, inaintea blocarii se va primi mesajul "Nu aveti acces la acest numar".
- Telekom lucreaza in continuare pentru imbunatatirea modalitatii de oferire a serviciilor cu valoare adaugata furnizate vocal si prin SMS, prin oferirea accesului la noi astfel de servicii.