



FORMULAR RETUR PRODUSE IN CAZ DE DENUNTARE UNILATERALA

Nume: _____
Prenume: _____
Adresa: _____
Oras: _____
Numar de telefon: _____
Email: _____
Cod Client (daca este cazul): _____
Nr. comanda: _____

Va rugam sa notati in tabel ce articol doriti sa returnati:

Nr.	Denumire	Buc	Serie produs (daca este vizibila)
1			
2			
3			
4			

Motive de retur (optional):

- Articol gresit
- Cantitate gresita
- Marfa a fost livrata prea tarziu
- Descriere gresita
- Livrare incompleta
- Nu-mi place produsul
- Altele _____

Pentru returnarea banilor, va rugam indicati detaliile bancare:

Nr. cont: _____
Institutie de credit: _____ Titular de cont: _____

Data _____ / _____ / _____ Nume: _____ Semnatura: _____

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.



(aceasta secțiune se va completa de către Telekom Romania Mobile)

DEPOZIT CENTRAL

APROBAT

RESPINS - Returnare respinsă deoarece:

Nume controlor : _____

Data: _____/_____/_____ Semnatura : _____

INFORMATII UTILE

Returul dumneavoastră va fi valid numai în cazul în care următoarele reguli sunt respectate:

- Completați în totalitate acest formular de retur și atașați-l expeditei.
- Va rugăm ca în momentul expedierii să atașați factura în copie și certificatul de garanție al produsului (original).

Returnarea produselor se va efectua la următoarea adresă, în ambalajul original, cu toate accesoriile aferente, fără nicio deteriorare, în condițiile în care au fost livrate mai puțin uzura rezultată din utilizarea conformă cu instrucțiunile de utilizare, în caz contrar, clientul fiind dator să achite contravaloarea integrală a acestor Produse.

Equest Logistic Parc, Autostrada București – Pitești, Km 13, ieșirea Ciorogarla, jud. Ilfov, modul E1 C1, Depozit Central

Programul de lucru al depozitului este: de luni până vineri între orele 07.30 și 15.00

În situația în care va sunt solicitate de către firma de curierat, va rugăm să folosiți următoarele informații:

Persoana de contact: Depozit Telekom Romania Mobile

Număr de telefon: 021 9890

Atenție: Nu se face retur de produse în magazinele Telekom Romania.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076