

**TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE A SERVICIILOR DE CONTINUT INCLUSE IN OFERTELE PROMOTIONALE**

In vigoare de la data de 06.04.2017

1. General

Telekom Romania Mobile Communication S.A. ("Telekom Romania Mobile"), cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, sector 6, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970, operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076, cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 Lei, din care capital social varsat 1.269.560.000 Lei si 87.500.000 EUR, furnizeaza abonatilor si utilizatorilor sai de cartele preplatite servicii de continut ("**Servicii de Continut**") de la terti furnizori de astfel de servicii atat prin intermediul numerelor nationale scurte interne si a codurilor scurte SMS/MMS cat si prin intermediul aplicatiilor dezvoltate de catre acesti furnizori.

Accesarea serviciilor de continut presupune ca abonatii si utilizatorii de cartele preplatite (denumiti in continuare "**Utilizatori**") au citit si sunt de acord cu Termenii si Conditile de mai jos ("**TCU**").

Totodata, Utilizatorul este informat ca prezentul document se completeaza cu "TERMENI GENERALI AI CONTRACTULUI DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE Telekom Romania Mobile" in cazul abonatilor, respectiv "CONDITIILE GENERALE DE UTILIZARE A SERVICIILOR PREPLATITE" in cazul utilizatorilor de cartele preplatite, aferenti serviciului contractat de Utilizator de la Telekom Romania Mobile ("Contractul").

Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a aduce oricand modificari la prezentii TCU.

Aceste modificari vor fi aduse la cunostinta Utilizatorilor prin afisarea pe pagina www.telekom.ro. Daca Utilizatorii continua sa foloseasca serviciile de continut dupa data publicarii acestor modificari pe site-ul www.telekom.ro, se presupune ca acestea au fost acceptate in prealabil.

2. Serviciile de continut

Serviciile de continut si furnizorii acestora avute in vedere pentru TCU prezenti sunt urmatoarele:

Numele Serviciului	Furnizorul
RadarMe	Devapp Solutions SRL
Taramul Basmelor	Van Goppler Brothers SRL
Norton Mobile Security	Deutsche Telekom AG
Kidix	Daro International
Info & Play Club	TERACOMM
MyKi Watch	TERACOMM



WhatsApp	WhatsApp Inc.
Message+	Deutsche Telekom AG

2.1. WhatsApp Messenger

Traficul national de date generat prin aplicatia WhatsApp nu consuma din traficul disponibil in abonament si este gratuit doar pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video prietenilor si celor dragi. Traficul national de date utilizat in aplicatia WhatsApp nu este tarifat pentru Utilizatorii al caror APN este broadband. Promotia NU se aplica pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk etc).

Atentie! Traficul pentru apeluri VoIP prin aplicatia WhatsApp nu este inclus in Oferta Promotionala Messaging si se tarifeaza conform Contractului. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiei WhatsApp va consuma din traficul disponibil in abonament sau in planul tarifar pentru utilizatorii de cartele preplatite.

2.2 Message+

Traficul national de date generat prin aplicatia Telekom Message+ nu este tarifat si nu consuma din traficul disponibil pentru utilizatorii al caror APN este broadband. Promotia NU se aplica pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk etc).

Atentie! Traficul generat pentru descarcarea aplicatiei va consuma din traficul disponibil in abonament sau in planul tarifar pentru utilizatorii de cartele preplatite. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicatiei Call+ (inclusa in Message+) si SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarificate conform planului tau tarifar. Call+ nu este un serviciu VoIP. Mesajele trimise impreuna cu o fotografie sau alt tip de continut prin intermediul Message+ catre un alt utilizator de servicii de comunicatii electronice, ce nu utilizeaza Message+ pot fi trimise sub forma de MMS si vor fi tarificate conform Contractului.

2.3 RadarMe Ro

RadarMe Ro este o aplicatie bazata pe localizare, cu servicii de chat, creare de grupuri si alte optiuni. Aplicatia este oferita in varianta gratuita, cu posibilitatea de achizitionare a optiunilor direct din interfata aplicatiei.

Interfata de tip radar ofera in timp real harta cu utilizatorii care si-au activat afisarea detaliilor despre profilul lor si care au declarat vizibilitatea pe harta pe o distanta de maxim 50 de kilometri.

2.4 Taramul Basmelor

Taramul Basmelor este o frumoasa colectie de povesti audio. Cu o structura simpla si usor accesibila, aplicatia le prezinta copiilor lumea basmului romanesc intr-o noua interpretare. Personaje precum Greuceanu, Fat-Frumos si Ileana Cosanzeana, Praslea cel Voinic, Zmeul Zmeilor sau Rosu Imparat vin sa



sustina cunoasterea propriei culturi, sporirea curiozitatii si a imaginatiei. Ofera-i copilului tau sansa de a descoperi un univers nou, plin de mister, emotie si modele inca demne de urmat!

2.5 Kidix

Kidix este o aplicatie care ofera continut video romanesc divers si de calitate pentru copii de la 1 la 10 ani, cu urmatoarele categorii:

- Teatru de papusi;
- La ferma;
- Cantecele frumusele;
- Arta distractiei;
- Povesti si basm;
- Sa invatam impreuna;
- Drag de stiinta;
- Retete Kidixite.

2.6 INFO&PLAY CLUB

Aplicatia INFO&PLAY CLUB este disponibila abonatilor serviciului INFO&PLAY CLUB. In interiorul aplicatiei, clientii serviciului INFO&PLAY CLUB vor putea sa se aboneze si sa utilizeze Serviciul Jocuri, sa isi verifice situatia contului (numar de puncte, vouchere etc.), sa isi foloseasca voucherele pentru a achizitiona produse.

Cu cat acumulezi mai multe puncte cu atat iti cresti sansele de a te clasa pe unul din locurile care iti acorda extra-vouchere. Poti folosi voucherele acumulate in magazinul INFO&PLAY CLUB unde te asteapta multe surprize!

In plus, din aplicatie:

- poti sa iti verifici situatia contului INFO&PLAY CLUB;
- poti afla informatii referitoare la numarul de vouchere si puncte acumulate;
- poti comanda produse folosind voucherele acumulate.

2.7 Norton Mobile Security

Norton Mobile Security este aplicatia ce asigura o protectie extinsa terminalului (smartphone si tableta). Pachetul Norton Mobile Security cu Antivirus protejeaza telefoanele si tabletele Android impotriva furtului, pierderii, a programelor malware si a virusilor.

Caracteristici de securitate:

- Anti-Phishing pentru aplicatii de internet
- Anti-furt de la distanta, cu localizare si de blocare a cartelei SIM
- Examinarea de apeluri si SMS-uri de la apelanti
- Anti-Malware full-Norton Protection
- Norton LiveUpdate si comunitatea globala functia de ceas



- Android 2.2 sau o versiune ulterioară, funcționează cu telefoane și tablete Android cu aplicația Google Play instalată
- iOS 5.0 sau o versiune ulterioară

2.8 MyKi Watch

MyKi Watch este aplicația mobilă furnizată prin serviciul MyKi și funcționează împreună cu ceasul inteligent MyKi pentru copii. Aplicația mobilă va fi instalată pe telefonul părintelui și oferă o serie de funcționalități pentru a ține în permanentă legătură cu cel mic: localizare, monitorizare, apeluri, mesaje vocale și chat, notificări prin aplicație/SMS/email etc. Prin intermediul aplicației mobile MyKi Watch vei ști întotdeauna locația copilului tău, cu o precizie de până la 10m atunci când acesta se află în spații deschise. În spațiile închise, unde sateliții GPS nu pot fi recepționați, locația se va vedea cu o anumită diferență față de poziția reală, în funcție de acoperirea rețelei de telecomunicații sau puterea semnalului.

Alte funcționalități ale aplicației MyKi Watch:

- Numere autorizate: Copilul tău va putea iniția sau primi apeluri pe ceas doar către sau de la acele numere autorizate de părinți;
- Zone sigure: Prin funcționalitățile GPS/GSM ale ceasului, poți seta maximum 2 zone de siguranță în care copilul tău are acces. În cazul în care cel mic accesează sau părăsește aceste zone, vei fi notificat imediat prin intermediul aplicației;
- SOS: Cu ajutorul aplicației poți adăuga până la 3 numere pe care ceasul să le sune continuu în situațiile de urgență, până în momentul în care unul din numere va răspunde. Ulterior efectuării apelului, va fi transmisă o notificare cu zona în care a fost lansată funcționalitatea SOS;
- Notificare viteză: Specifică o limită de viteză pe care copilul ar trebui să o aibă, iar în cazul în care aceasta va fi depășită, vei fi notificat de îndată;
- Funcție pedometru: Această funcție numără pașii parcurși de copilul tău iar pe baza măsurătorilor standard transmite informații complete în legătură cu numărul de pași, distanța parcursă și calorii arse în timpul zilei.

Serviciul MyKi Watch nu reprezintă un sistem de securitate și nu poate înlocui necesitatea supravegherii copilului de către părinți/altă persoană însărcinată cu supravegherea. De aceea, măsuri de precauție adecvate trebuie luate întotdeauna, părințele/reprezentantul legal al copilului fiind singurul responsabil de îndeplinirea obligațiilor legale cu privire la supravegherea minorului prin orice măsuri necesare, chiar dacă este utilizat Serviciul MyKi Watch.

3. Accesul și utilizarea Aplicațiilor

Accesul în Aplicații și utilizarea acestora se face în conformitate cu Termenii și Condițiile de utilizare a fiecărei Aplicații în parte, așa cum sunt stabiliți de către furnizorul Aplicației, completați cu termenii și condițiile incluse în prezentul document care se găsesc pe site-ul Telekom Mobile România (www.telekom.ro).

Pentru a beneficia de Serviciile de Conținut oferite prin intermediul Aplicațiilor, Utilizatorul va suporta costul acestora așa cum a fost stabilit de către furnizor. Utilizatorul va instala aplicațiile mobile pe terminalul său sau se va înregistra în aplicațiile instalate. Detaliile ofertei promotionale sunt prezente și în



Oferta Comerciala sau sunt furnizate alaturi de planurile tarifare de baza compatibile cu Serviciile de Continut.

La inregistrarea in Aplicatii, Utilizatorul se obliga si garanteaza ca furnizeaza date reale, exacte si complete despre Utilizator, astfel cum se solicita prin formularul de inregistrare.

Furnizorul Aplicatiei isi rezerva dreptul (nu si obligatia) de a verifica autenticitatea datelor de inregistrare ale Utilizatorilor referitoare la existenta acestora. Prin acceptarea termenilor si conditiilor de utilizare a fiecarei Aplicatii in parte Utilizatorul isi exprima acordul pentru eventualele verificari ce vor fi efectuate de Furnizorii Aplicatiei ca masura de siguranta pentru realitatea si exactitatea datelor furnizate.

In cazul in care se constata ca informatiile puse la dispozitie de Utilizator sunt inexacte sau neconforme, furnizorul Aplicatiei isi rezerva dreptul de a suspenda sau a sista accesul Utilizatorului in cauza la serviciile sale si de a refuza incercarile curente sau viitoare de accesare a serviciilor oferite in Aplicatie.

Avand in vedere faptul ca prin intermediul Aplicatiilor mobile furnizorul acestora ofera Utilizatorului continut digital care nu este livrat pe suport material, iar furnizarea incepe la solicitarea prealabila a Utilizatorului exprimata prin inscrierea datelor acestuia in aplicatie, incetarea furnizarii Serviciilor de continut se va face in conformitate cu termenii si conditiile de utilizare a serviciilor de continut/aplicatiilor, Utilizatorul suportand costurile serviciilor de continut furnizate pana la momentul incetarii.

Aplicatiile pot fi utilizate doar unde serviciile relevante sunt suportate de echipamentele si retelele participante. Aplicatiile necesita disponibilitatea unei conexiuni la Internet, fie WiFi fie la reseaua mobila de date.

4. Tarife asociate utilizarii Serviciilor de Continut

In cazul Serviciilor de Continut furnizate prin intermediul Aplicatiilor, Utilizatorul va suporta tarifele aferente traficului de date necesar pentru descarcarea acestora din Google Store (Play Store) sau Apple Store (App Store). In cazul utilizarii Aplicatiilor in afara teritorului Romaniei (daca sunt disponibile, conform termenilor si conditiilor furnizorului Aplicatiei), traficul va fi tarifat conform prevederilor Contractului cu privire la Serviciile de Roaming.

5. Oferte promotionale

5.1 Oferta Promotionala Messaging

Oferta Promotionala Messaging consta in trafic national nelimitat si gratuit in aplicatiile incluse in Oferta Promotionala Messaging pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video.

Toate abonamentele din oferta comerciala si planurile disponibile pentru utilizatorii de cartele preplatite Telekom in vigoare sunt eligibile pentru activarea Ofertei Promotionala Messaging.

Aplicatiile incluse in Oferta Promotionala Messaging in vigoare sunt: WhatsApp Messenger si Telekom Message+.

Pentru a utiliza Oferta Promotionala Messaging, este necesar ca Utilizatorul sa instaleze pe telefonul mobil sau tableta Aplicatiile, disponibile in AppStore si Play Store. Traficul generat pentru descarcarea



Aplicațiilor va consuma din traficul disponibil în abonament sau în planul tarifar pentru utilizatorii de cartele preplătite.

În cazul în care Utilizatorul dezactivează Oferta Promotională Messaging, traficul în Aplicații se va consuma din traficul inclus în abonament sau/si extraopțiunile de date active și se va supune regulilor de tarificare conform schimbărilor alese.

Traficul în Aplicații se va supune regulilor generale de viteză pentru date conform abonamentului sau a planului tarifar pentru utilizatorii de cartele preplătite.

Oferta Promotională Messaging este valabilă pentru o perioadă determinată. Pentru informații privind valabilitatea Ofertei Promotională Messaging accesați site-ul www.telekom.ro.

Perioada promoțională: până la 1.07.2017

5.2 Oferta promoțională RadarMe Ro

Opțiunea RadarMe este oferită împreună cu planurile tarifar Free XS, S, M L și XL și oferă acces la opțiunile chat privat, chat de grup și hărți din aplicație și plus fiecare utilizator nou beneficiază gratuit pe viață de crearea unui grup.

5.3 Oferta promoțională Norton Mobile Security

La activarea unui abonament de voce (Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL, Complete XXL) sau de internet (Date Surf S, Date Surf M, Date Surf L, Date Surf XL, Date Surf XXL) opțiunea Norton Mobile Security se acordă gratuit timp de 6 luni la activarea sau reînnoirea contractului.

5.4 Oferta promoțională MyKi Watch

Ceasul inteligent MyKi Watch este disponibil împreună cu planul tarifar Prichindel S, la 7.88 Euro/lună, pentru o perioadă contractuală de 12 luni, incluzând accesul la Serviciul MyKi Watch, prin intermediul aplicației, este gratuit pe durata perioadei contractuale de 12 luni. Traficul de date pentru utilizarea Serviciului MyKi Watch va fi tarifat conform contractului pentru servicii de date mobile al clientului (inclusiv în cazul serviciilor pre-plătite).

6. Confidentialitatea și securitatea datelor cu caracter personal

6.1 Telekom Romania Mobile asigură Utilizatorilor păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal dezvăluite de către aceștia către Telekom Romania Mobile atunci când aplicațiile accesate și utilizate presupun dezvăluiri de date cu caracter personal către Telekom Romania Mobile. Această obligație nu se aplică în cazul oricărei informații dezvăluite direct de Utilizator către terți. De asemenea, această obligație nu se aplică datelor cu caracter personal dezvăluite de utilizator furnizorilor aplicațiilor direct sau la care furnizorii aplicațiilor dobândesc acces în vederea prestării serviciilor oferite de fiecare aplicație în sine. Față de aceste date cu caracter personal fiecare furnizor de aplicație are calitatea de



operator de date cu caracter personal conform legii 677/2001, iar prelucrarilor de date realizate de acesti furnizori li se aplica Termenii si Conditiiile fiecaruia dintre acestia.

6.2 Telekom Romania Mobile are dreptul de a prelucra datele cu caracter personal ale Utilizatorului in scopuri legitime si cu buna credinta pentru incheierea si executarea altor contracte de servicii Telekom Romania Mobile, respectiv prestarea serviciilor Telekom Romania Mobile.

6.3 Datele cu caracter personal vor putea fi prelucrate de Telekom Romania Mobile in scop de marketing numai daca Utilizatorul si-a exprimat in mod expres consimtamantul in acest sens si cu respectarea drepturilor prevazute de lege. Utilizatorul isi va putea retrage oricand consimtamantul pentru utilizarea datelor personale in scop promotional, printr-o cerere scrisa si comunicata Telekom Romania Mobile.

6.4 Datele cu caracter personal ale Utilizatorilor vor putea fi utilizate de catre Telekom Romania Mobile pentru comunicarea prin scrisori, e-mail, mesaje scrise (SMS), posta sau prin orice alte mijloace de comunicare electronica a oricaror informatii in legatura cu serviciile Telekom Romania Mobile de care acestia beneficiaza in baza abonamentului sau cartelei preplatite Telekom Romania Mobile.

6.5 Datele cu caracter personal vor putea fi transmise autoritatilor si/sau institutiilor publice cu scopul verificarii tranzactiilor comerciale sau in vederea efectuarii de verificari justificate in conditiile prevazute de legislatia in vigoare.

6.6 Orice incercare de a accesa datele cu caracter personal ale altui Utilizator al serviciilor de continut/aplicatiei va fi considerata o tentativa de fraudă si va fi sanctionata ca atare in conformitate cu legislatia aplicabila in vigoare.

6.7 Utilizatorului i se pot solicita pe parcursul utilizarii serviciilor de continut orice date rezonabile, incluzand dar fara a se limita la nume si prenume/denumire firma, adresa, cod numeric personal/cod fiscal, numar de telefon, detalii despre plata. Utilizatorul se obliga sa comunice de indata Telekom Romania Mobile, in scris, orice modificare privind datele respective. Aceste modificari devin opozabile Telekom Romania Mobile de la data comunicarii in conditii care asigura autenticitatea si integritatea acestora. In caz contrar Telekom Romania Mobile nu isi asuma raspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Utilizator.

6.8 WhatsApp , Message+

Pentru a putea oferi suport in solutionarea eventualelor sesizari si optimiza performantele Aplicatiilor, ne folosim de informatiile tale astfel:

- In timpul utilizarii Aplicatiilor, smartphone-ul tau interogheaza in fundal contactele tale salvate in agenda telefonului, pentru a determina in timp real, care dintre contactele tale suporta Aplicatia. Nu vom stoca numele, adresele sau adresele de email ale contactelor tale, dar Aplicatia are nevoie de accesul la numerele lor de telefon pentru a realiza conexiunea intre tine si recipientii mesajelor tale prin intermediul Aplicatiei. Nu colectam date care includ locatia, dar utilizatorii pot impartasi voluntar locatia lor cu alti utilizatori.

Telekom nu va transfera traficul si/sau datele tale personale catre terti din afara grupului Telekom, decat in cazul in care acest transfer este necesar pentru furnizarea serviciului sau ca urmare a legilor aplicabile sau

este cerut de autoritatile competente. Te asiguram ca nu vom transfera datele tale sau ale prietenilor tai unor terti pentru fi refolosite.

Informatiile colectate de la tine pot fi stocate si procesate in UE sau orice alta tara in care grupul Deutsche Telekom detine afiliati, subsidiari sau furnizori de servicii Deutsche Telekom. In acest sens, ori pentru a impartasi sau divulga datele, Deutsche Telekom isi rezerva dreptul de a transfera informatiile in afara tarii tale. Prin utilizarea aplicatiei Message+ iti dai acceptul asupra acestor tipuri de transfer.

Telekom va retine informatiile tale atat timp cat este necesar pentru a putea oferi serviciile Aplicatiilor sau pentru a respecta legislatia aplicabila, cerintele regulatorului sau alte cereri din partea autoritatilor competente.

Continutul mesajelor care au fost livrate prin Aplicatii nu este copiat, pastrat sau arhivat de catre Telekom. Telekom Romania Mobile poate retine informatii despre traficul asociat utilizarii Aplicatiilor si numerelor de telefon implicate in aceste mesaje, precum si orice alte informatii cerute de autoritatile locale competente.

6.9 RadarMe Ro, Taramul Basmelor, Kidix, Info&Play Club, Norton Mobile Security

Pentru a utiliza Aplicatiile, trebuie sa activezi optiunea dedicata si apoi sa instalezi pe telefonul tau mobil sau tableta Aplicatia, disponibila in AppStore si Play Store sau in cazul Norton Mobile Security de la link-ul trimis prin SMS.

Pentru a beneficia de ofertele Telekom dedicate acestor aplicatii mobile precum si pentru a putea oferi suport in solutionarea eventualelor sesizari si optimiza performantele Aplicatiilor, ne folosim de informatiile tale astfel:

- In momentul utilizarii aplicatiei pentru prima data serverul furnizorului respectivei aplicatii interogheaza sistemele noastre pentru a verifica daca ai achizitionat optiunea aferenta aplicatiei sau beneficiezi de o oferta promotionala pentru aceasta pentru a iti oferi acces in aplicatie;
- Colectam numarul tau de telefon si il trimitem furnizorului pentru a iti oferi apoi accesul in aplicatie;
- In momentul in care activezi optiunea/oferta vei fi notificat de faptul ca numarul tau de telefon se va transmite furnizorului aplicatiei pentru a iti oferi acces. Daca nu doresti acest lucru ai posibilitatea sa nu confirmi activarea optiunii;
- Daca alegi sa dezactivezi optiunea/oferta Telekom, numarul tau de telefon nu va mai fi trimis catre furnizorul serviciului/aplicatiei si nu vei mai beneficia de optiunea/oferta respectiva.

6.10 Telekom Romania Mobile va lua toate masurile tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, precum si impotriva oricarei forme de procesare ilegala a datelor personale furnizate de Utilizatori.

6.11 In conformitate cu legislatia in vigoare, Utilizatorul beneficiaza de urmatoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul la acces la datele sale, dreptul la interventie asupra datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum si dreptul de a se adresa in justitie (Legea 677/2001).

6.12 Pentru exercitarea drepturilor prevazute la art. 5.9, solicitantul trebuie sa inainteze o cerere scrisa, datata si semnata fie in magazinele Telekom Romania Mobile fie la sediul central al Telekom Romania Mobile din Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, sector 6, Bucuresti sau prin fax la nr.+4021 404 0961. Totodata, in cadrul cererii se va preciza daca se doreste ca informatiile sa fie comunicate la o anumita adresa (chiar si adresa de corespondenta electronica) sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure predarea numai personal. Telekom Romania Mobile



va comunica măsurile adoptate/informațiile solicitate în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii cererii.

7. Drepturile de proprietate intelectuală și industrială

Utilizatorii iau la cunoștință faptul că toate drepturile, titlurile și interesele asupra serviciilor, aplicațiilor, graficilor, imaginilor, textelor, logo-uri, produselor afișate în cadrul aplicațiilor aparțin detinatorilor aplicațiilor. Este interzisă comercializarea, copierea, modificarea, reproducerea, retransmiterea sau distribuirea conținutului aferent aplicațiilor prin orice mijloace de către Utilizatori.

8. Drepturile și Obligațiile Utilizatorului

8.1 Aplicațiile sunt destinate exclusiv uzului personal al Utilizatorului și nu este permisă folosirea în scopuri comerciale.

8.2 Utilizatorul înțelege și este de acord cu TCU și are obligația de a păstra confidențialitatea informațiilor de acces la Aplicații, fiind unic responsabil pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea divulgarea acestor informații de acces către un tert, indiferent dacă divulgarea a fost intenționată, din neglijență sau din imprudență.

8.3 Utilizatorul este obligat să utilizeze Serviciile de Conținut în conformitate cu TCU și Contract.

8.4 Utilizatorul nu poate folosi și/sau permite vreunei terțe persoane să folosească Aplicațiile pentru scopuri imorale sau ilegale.

8.5 Acești TCU pot fi tipăriți fără nici o îngrădire, pentru lectură, într-o formă nedetabilă și pot fi găsiți în permanență la adresa de Internet, www.telekom.ro. Versiunea tipărită nu poate prevala față de versiunea electronică aflată pe site-ul de Internet menționat mai sus și nu poate fi utilizată ca mijloc de probă a termenilor și condițiilor pe care le conține.

8.6 Utilizatorul poate avea acces la Serviciile de Conținut 24h/zi, 7 zile/săptămână, fără ca aceasta să garanteze disponibilitatea sau funcționarea Aplicațiilor, aspecte care sunt sub controlul și răspunderea furnizorilor acestora, cu excepția perioadelor în care Serviciile de Conținut sunt restricționate sau suspendate conform TCU sau Contract.

8.7 Pentru orice întrebări legate de Serviciile de Conținut, Utilizatorul poate apela Serviciul de Vânzări și Relații cu Clienții ai Telekom Romania Mobile, la numărul 1234, în timpul programului de lucru.

9. Conduita Utilizatorilor

Utilizatorii acceptă, sunt de acord și declară că vor utiliza Serviciile de conținut în mod legal și potrivit scopului acestuia și nu vor utiliza Serviciile de Conținut pentru a:

- cauza prejudicii Telekom Romania Mobile și/sau terților;
- instala, promova și/sau dispune de programe prin care pot răspândi virusi digitali sau orice alte coduri electronice, fișiere sau programe concepute pentru a interfera cu, distruge sau limita orice funcționare a serviciilor sau distruge ori împiedica accesul altor Utilizatori la acestea;
- accesa în mod abuziv Aplicațiile (în mod repetat) cu toate că Utilizatorul respectiv nu are un abonament activ.
- folosi Serviciile de Conținut în scopul săvârșirii unei Fraude sau tentative de Frauda

- sicanarea sau agresarea in orice fel a altor clienti Telekom sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai Telekom sau a angajatilor Telekom sau a unor terte persoane, prin trimitere de mesaje cu continut de natura sa calomnieze, hartuiasca, deranjeze, defaimeze sau prin care se dezvaluie informatii personale sau confidentiale in legatura cu o terta parte;
- inducerea in eroare a altor clienti Telekom sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai Telekom, prin transmiterea de comunicari cu un continut fals (promisiune de castiguri, participari la concursuri, etc);
- activitate abuziva identificata pe baza profilului de trafic al Utilizatorului, respectiv generarea unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale si rezonabile a Serviciilor de Continut pentru nevoile proprii
- expedierea de mesaje nesolicitate (incluzand date, informatii, text, muzica, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afisarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunturi de informatii (de exemplu mesaje de tip Spam), Utilizatorul fiind singurul raspunzator fata de Telekom, autoritati sau terte persoane pentru expedierea sau afisarea unor astfel de mesaje.

In cazul in care utilizarea Serviciilor de Continut contravine TCU sau Contract, Utilizatorii vor fi responsabili fata de Telekom Romania pentru orice prejudiciu direct sau indirect astfel cauzat.

De asemenea, Utilizatorii inteleg si accepta faptul ca orice incalcare a dispozitiilor cuprinse in TCU sau Contract da dreptul Telekom Romania Mobile sau furnizorilor Aplicatiilor sa restrictioneze accesul la aplicatie pentru Utilizatorii in culpa, fara notificare prealabila si fara ca Utilizatorii sa aiba dreptul la vreo compensatie, de orice natura.

10. Raspunderea Telekom Romania Mobile

Telekom Romania Mobile nu este responsabila pentru disponibilitatea Aplicatiilor furnizate de terti. Continutul acestora si serviciile din cadrul Aplicatiilor sunt oferite de furnizorii Aplicatiilor direct catre Clienti, in baza acceptarii Termenilor si Conditiei de utilizare ai Aplicatiilor de catre Clienti.

Telekom Romania Mobile poate restrictiona sau suspenda temporar furnizarea Serviciilor de Continut, in cazurile si conditiile prevazute in Contract sau in prezentii TCU.

Conform Contractului, Telekom Romania Mobile are dreptul de a conditiona furnizarea Serviciilor de Continut catre anumiti Utilizatori in cazul in care, prin conduita de la un anumit moment, in legatura cu Serviciile de Continut sau alte servicii furnizate de Telekom Romania Mobile, Utilizatorul, in urma analizei efectuate de Telekom Romania Mobile, prezinta riscuri financiare cu privire la solvabilitatea sa, sau nu indeplineste criteriile de eligibilitate pentru accesul la servicii.

Telekom Romania Mobile nu raspunde de pagubele suferite de catre Utilizatori ca urmare a imposibilitatii de a utiliza Serviciile de Continut in astfel de situatii si nici pentru neactivarea optiunilor sau neactualizarea informatiilor disponibile in Aplicatii.

Telekom Romania Mobile nu ofera nicio garantie sau promisiune de acuratete, integritate, corectitudine, utilitate, noutate, certitudine, valabilitate, siguranta, absenta a virusilor, vandabilitate si/sau satisfacere a



unui scop anume, functionare neintrerupta si/sau fara bruiaje a serviciilor furnizate prin intermediul aplicatiilor mobile.

11. Reclamatii si litigii

Orice reclamatii cu privire la Serviciile de Continut se vor putea inainta catre Telekom Romania Mobile, conform procedurii de reclamatii a Telekom Romania Mobile prevazuta in Contract si disponibila pe www.telekom.ro sau in magazinele Telekom Romania Mobile si ale partenerilor Telekom Romania Mobile.

12. Comunicari. Contact

Pentru orice clarificare cu privire la furnizarea Serviciilor de Continut, Utilizatorii pot contacta Telekom Romania Mobile in urmatoarele moduri:

- prin apelarea Serviciului de Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom la urmatorul numar de telefon: 1234 (apelabil gratuit din reseaua Telekom Romania Mobile);
- prin cerere scrisa transmisa catre Telekom Romania Mobile Communication S.A. la adresa: Bucuresti, Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, et. 1-2, sector 6, 060044.