



## CONTRACT TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. CLAUZE CONTRACTUALE ESENTIALE PENTRU PROFESIONISTI

**In vigoare de la 13.12.2019**

Contractul Telekom Romania Mobile Communications (“**Contractul**”) - reprezinta prezentul acord scris, astfel cum este structurat mai jos, semnat de Client si Telekom Romania Mobile Communications S.A. (**Telekom Romania Mobile**), prin intermediul caruia Telekom Romania Mobile ofera Clientului Servicii de comunicatii electronice, prin intermediul Retelei Telekom Romania Mobile .

Structura Contractului cuprinde: Prima Pagina a Contractului, Clauzele Contractuale Esentiale Pentru Profesioniști, Termeni Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesioniștilor de catre Telekom Romania Mobile, Anexa de Conectari Multiple.

Termeni Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesioniștilor de catre Telekom Romania Mobile se afla la dispozitia Clientului pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) si pot fi oricand consultati, descarcati sau tipariti de catre Client sau pot fi transmisi Clientului, la cerere, prin intermediul postei electronice.

### 1. OBIECTUL CONTRACTULUI. SERVICIILE TELEKOM ROMANIA MOBILE

1.1 Obiectul prezentului Contract il reprezinta furnizarea de catre Telekom Romania Mobile catre Client a Serviciilor de comunicatii electronice in Reteaua in care Telekom Romania Mobile opereaza in conformitate cu autorizatiile si licentele sale, 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana.

1.2 Clientul se mai poate informa despre Serviciile contractate sau despre alte servicii disponibile in Reteaua Telekom Romania Mobile, sunand la Departamentul Relatii cu Clientii la numarul 1921(numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si la tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale) sau vizitand site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

#### 1.3 Conditii de furnizare a Serviciului de Date

A. Gestionarea traficului de date in Reteaua Telekom Romania Mobile (TKRM)

13.1. Conform legislatiei in vigoare, masurile de gestionare a traficului de date pe care TKRM le poate aplica sunt (i) masuri rezonabile in scopul utilizarii eficiente a resurselor Retelei TKRM si optimizarii calitatii globale de transmitere a datelor (ii) masuri aplicate exclusiv in urmatoarele scopuri: a) respectarea dreptului Uniunii Europene (UE) sau legislatia nationala conforma cu dreptul UE, b) protejarea integritatii si securitatii Retelei TKRM, a Serviciilor si a echipamentelor terminale ale utilizatorilor finali; c) pentru a evita congestionarea iminenta a Retelei TKRM si a atenua efectele acesteia.

1.3.2. TKRM poate aplica urmatoarele masuri de gestionare a traficului: (i) Interconectarea multipla (ii) Asigurarea caili optime de acces la internet. (iii) Limitarea vitezei de transfer a datelor dupa consumarea traficului recomandat. (iv) Limitarea vitezei de transfer al datelor pentru o anumita categorie obiectiva de trafic, v) Redirectionarea traficului de date in caz de avarie. (vi) Inspectia traficului de date presupune contorizarea traficului de date realizat de utilizatorul final prin folosirea anumitor aplicatii. (vii) Redirectionarea sesiunii web; (viii) Mecanismul "header enrichment". (ix) Management-ul congestiei; (x) Utilizarea de categorii de trafic cu QoS diferit care beneficiaza de tratament diferit in Retea: (xi) Cresterea capacitatii Retelei in concordanta cu utilizarea curenta si estimarea cresterii traficului de date.

1.3.3 Efectele gestionarii traficului de date. Masurile de gestionare a traficului pot duce la: (i) blocarea posibilitatii de accesare a anumitor continuturi, site-uri aplicatii sau servicii; (ii) intreruperea temporara a sesiunii de date sau imposibilitatea realizarii unei sesiuni de date; (iii) degradarea Indicatorilor tehnici si chiar imposibilitatea realizarii anumitor actiuni (de ex. descarcare de fisiere cu volum mare); (vi) transmiterea de date cu caracter personal, inclusiv a unor date de trafic/localizare ale Clientului catre autoritatile competente, in baza unei solicitari transmise de acestea. Pentru cazurile de la literale i) - iii) se poate experimenta o crestere a timpului de incarcare la acces browsing sau imposibilitatea accesarii la o calitate inalta/imposibilitatea accesarii pentru aplicatiile video streaming si pentru comunicarea interactiva audio si/sau video altele decat serviciile VoIP furnizate de TKRM.

B. Indicatori de calitate tehnici ai Serviciului de Date in reseaua TKRM

1.3.4 Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciilor de Date (“Indicatori tehnici”) sunt: (i) intarzierea de transfer al pachetelor de date, (ii) variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date; (iii) rata pierderii de pachete de date; (iv) Viteza de transfer al datelor;

1.3.5 Impactul Indicatorilor tehnici asupra furnizarii Serviciului de Date, in special in utilizarea continutului, aplicatiilor si serviciilor. Degradarea Indicatorilor tehnici poate influenta in ponderi variabile calitatea Serviciului de Date si, in special, utilizarea continutului, a aplicatiilor si a serviciilor (ex. viteza mica de transfer a fisierelor si imaginilor, cresterea timpului de incarcare a paginilor web, functionarea incompleta sau chiar imposibilitatea accesarii anumitor aplicatii sau servicii pentru care este necesara o anumita valoare minima a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio si video streaming, serviciile de videoconferinta, plati online, televiziune pe mobil. Unele aplicatii pot fi afectate semnificativ la degradari ale Indicatorilor

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, Romania

Telefon: 1921 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970, CIF:RO11952970 | Capital social subscris 1.593.747.510lei, din care social varsat 1.269.560.010lei



tehnici, cum sunt aplicatiile in timp real, voce si video care necesita o viteza de transfer ridicata si au cerinte foarte stricte referitoare la intarzierea de transfer. Alte aplicatii (HTTP, e-mail, transfer).

1.3.6 Vitezele de transfer al Datelor- Vitezele maxime estimate oferite de TKRM pentru Serviciile de Date, in functie de tehnologia utilizata pentru furnizarea Serviciului de Date (“Viteze Contractuale”) sunt: (i) 4G: 150 Mbps descarcare (downstream) si 50 Mbps incarcare (upstream); (ii) 3G: 21,1 Mbps descarcare (downstream) si 4,6 Mbps incarcare (upstream); (iii) 2G: 200 kbps descarcare (downstream) si 100 kbps incarcare (upstream). Valorile Vitezelor contractuale au fost determinate si pot fi atinse strict in conditiile prevazute mai jos.

1.3.7 Metodologia de determinare a Vitezelor Contractuale- Viteza maxima estimata se determina ca valoarea maxima a tuturor vitezelor masurate intr-un set de masuratori dintr-o anumita locatie. Toate masuratorile se efectueaza in Conditii de exterior, in locuri degajate de obstacole. Masuratorile se vor efectua cu un terminal smartphone care are specificatii tehnice ce ii permit sa atinga Vitezele Contractuale conform capabilitatilor tehnice ale retelei.

1.3.8 Factorii care influenteaza obtinerea Vitezei Contractuale

Obtinerea Vitezelor Contractuale este influentata de diversi factori obiectivi, in afara controlului si raspunderii TKRM: (i) Caracteristicile echipamentului terminal utilizat (capabilitatile tehnologice si limitarile impuse de sistemul de operare al echipamentului terminal) – Viteza Contractuala nu poate fi atinsa daca echipamentul terminal al Clientului nu suporta viteza de transfer respectiva (de ex. un echipament terminal cu 2G nu poate atinge viteza de transfer corespunzatoare 4G) sau daca sistemele de operare nu sunt actualizate la ultima versiune valabila la momentul efectuarii masuratorilor. Utilizarea echipamentului terminal in modul “economisire baterie” poate impacta in mod negativ valoarea vitezei de transfer. In plus, terminalele cu care se fac masuratorile trebuie sa aiba capabilitati compatibile cu standardul de cumulare a capacitatii pe mai multe frecvente (carrier aggregation). (ii) Distanta dintre echipamentul terminal si statia de baza. Pentru atingerea Vitezei Contractuale este necesar ca numarul de liniute (cerculete sau liniute pline ale indicatorului de semnal al terminalului) sa fie maxim. (iii) Supraaglomerarea sau congestiunea traficului se poate produce atunci cand mai multi utilizatori finali acceseaza simultan serviciul de acces la internet, de regula la ore de varf in intervalul 9:30 am – 21:00 pm. Prin urmare probabilitatea atingerii Vitezei Contractuale este mai mare in intervalul 22:30 pm si 7:00 am; (iv) Modul de utilizare al aplicatiilor/ serviciilor de continut. Viteza de transfer se va reduce in cazul descarcarii si incarcarii simultane de continut de pe internet, utilizarii de aplicatii care genereaza trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferinta);

(v) Conditii meteorologice nefavorabile (vant puternic, furtuna, ninsoare etc.) pot afecta semnificativ viteza de transfer al datelor, deoarece aceste conditii afecteaza calitatea legaturilor la serviciul de acces la internet prin intermediul retelelor mobile; (vi) Conditii de propagare a semnalului radio. Transmiterea semnalelor radio electrice poate fi perturbata de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (de ex., interferente si perturbatii eventuale produse de alti operatori de comunicatii electronice sau operatori radio/ TV, cladiri, tunele, denivelari accentuate ale solului, in prezenta lacurilor, marii, locatiilor cu anomalii geomagnetice etc.), inclusiv din cauza caracteristicilor topografice ale terenului (obstructii, vai, defileu etc. ce pot perturba receptia intr-o anumita locatie) sau alti factori, calitatea serviciului de acces la internet poate fi afectata si poate duce la scaderea vitezei de transfer. (vii) Mobilitatea utilizatorului final pe durata unei sesiuni de date poate duce la intreruperi ale serviciului de Date, dar si viteze de transfer mai scazute datorita limitarilor legate de tehnologie; (viii) Viteza proprie a paginilor web accesate de utilizatorul final. Viteza de transfer va fi viteza celui mai incet segment din lantul de legatura dintre utilizatorul final si continutul accesat. (ix) Conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarelor accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 avand o rata de transfer a datelor limitata la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv); (x) Situarea in alta arie de acoperire decat cea pentru tehnologia a carei viteza face obiectul masuratorilor. Incidenta oricarui dintre factorii mentionati mai sus poate duce la diferente intre vitezele efective si Viteza Contractuala, efectele asupra utilizarii Serviciilor de Date fiind cele mentionate in Sectiunea B de mai sus. Diferentele nesemnificative intre valorile vitezelor efective si Viteza Contractuala nu sunt de natura a afecta experienta utilizarii Serviciului de Date oferit.

1.3.9 Capitolelor privind Gestionarea Traficului de date in reseaua TKRM, Indicatori de calitate tehnici ai Serviciului de Date in reseaua TKRM, Vitezele de transfer al Datelor, Metodologia de determinare a Vitezelor Contractuale, Procedura pe care Clientul o poate urma pentru a masura Viteza maxima estimata si pentru a constata eventuale diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre Vitezele maxime estimate reale si Vitezele Contractuale (“Procedura de masurare”), Pasii necesari pentru efectuarea masuratorilor si pe care Clientul trebuie sa ii urmeze pentru ca masuratorile sa fie valide, Transmiterea reclamatiei, Solutionarea reclamatiei, Efectele reclamatiei si Masuri reparatorii sunt explicate si detaliate in continutul Termenilor Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesionistilor de catre Telekom Romania Mobile.

#### **1.4 Limitari valorice aferente furnizarii serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general**

1.4.1 Furnizarea serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general este supusa unei limitari valorice pe apel/SMS/MMS si unei limitari valorice pe perioada lunara de facturare.

1.4.2 In situatia in care Clientul incerca sa achizitioneze prin SMS sau prin MMS servicii cu valoare adaugata sau de interes general a caror valoare conduce la atingerea limitei valorice pe perioada lunara de facturare aplicabila, Clientul va fi instiintat printr-un SMS ca tranzactia nu se poate efectua.

1.4.3 In cazul atingerii limitei valorice pe apel, precum si in cazul in care, in cursul apelului, se atinge limita valorica pe perioada lunara de facturare aplicabila, apelul va fi intrerupt. Daca s-a atins limita valorica pe perioada lunara de facturare

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, Romania

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970, CIF:RO11952970 | Capital social subscris 1.593.747.510lei, din care social varsat 1.269.560.010lei



aplicabila, Clientul va putea initia un nou apel numai dupa inceperea urmatoarei perioade lunare de facturare. Daca nu s-a atins limita valorica pe perioada lunara de facturare aplicabila, Clientul poate initia un nou apel care va fi supus atat limitarii valorice pe apel, cat si limitarii valorice pe perioada lunara de facturare.

1.4.4 In cazul atingerii limitei valorice pe perioada lunara de facturare, accesul general la serviciile cu valoare adaugata si la serviciile de interes general furnizate prin apel/SMS/MMS va fi suspendat pana la inceperea urmatoarei perioade lunare de facturare, cu exceptia cazului in care sunt incidente alte restrictii, conform Contractului.

1.4.5 Sumele aferente limitelor valorice aplicabile se regasesc la [https://media.telekom.ro/images/docs/Legal\\_docs/Mobile/Informare\\_lege\\_servicii\\_de\\_plata\\_13122019.pdf](https://media.telekom.ro/images/docs/Legal_docs/Mobile/Informare_lege_servicii_de_plata_13122019.pdf) si includ cota legala de TVA aplicabila acestora.

1.4.6 Aplicarea limitarilor valorice mentionate mai sus intervine din constrangeri legale si este destinata asigurarii conformitatii cu cadrul legislativ. Aplicarea nu are ca scop limitarea gradului de acces al Clientului la serviciile cu valoare adaugata si la cele de interes general, astfel incat Clientul va avea obligatia de plata integrala a contravalorii serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general de care a beneficiat, in raport cu consumul realizat, indiferent de incidenta acestor limitari valorice.

1.4.7 Inclusiv in cazul serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general, obligatia de plata a Clientului se stinge la momentul efectuarii platii facturii emise de catre TKRM care contine contravaloarea consumului aferent acestor servicii.

## 2. ACTIVAREA SERVICIILOR

Clientul va avea acces la Serviciile Telekom Romania Mobile numai dupa semnarea Contractului, in termenul de 7 zile lucratoare, daca au fost primite toate actele necesare activarii sau a fost constituita (acolo unde este cazul) garantia solicitata si, daca este cazul, a platit in avans o suma calculata in functie de planul tarifar Telekom Romania Mobile ales la data semnarii Contractului, conform Termenii Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesionistilor de catre Telekom Romania Mobile. In situatia portarii, data activarii reprezinta data la care s-a realizat portarea.

## 3. DURATA CONTRACTULUI

3.1 Prezentul Contract se incheie pentru o Perioada Initiala, astfel cum este mentionata in Anexa de Conectari Multiple.

3.2 Dupa expirarea Perioadei Initiale Contractul se prelungeste pentru o perioada nedeterminata in cuprinsul careia Clientul are posibilitatea de a solicita incetarea Contractului fara obligatia de a plati costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale.

3.3 In cazul in care Contractul inceteaza total sau partial inainte de expirarea Perioadei Initiale, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora despagubiri pentru incetare prematura, conform art.8.2 de mai jos.

## 4. FACTURARE. PLATA

4.1 Ca regula generala, Telekom Romania Mobile va trimite lunar catre Client factura cuprinzand (dar nu in mod limitativ): (i) contravaloarea abonamentelor lunare pentru Serviciile contractate, aferente lunii in curs calculate din ziua facturarii; (ii) contravaloarea Serviciilor utilizate de Client in luna precedenta facturii respective; (iii) daca este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare a contului Clientului.

4.2 Facturile de Servicii sunt emise in RON, la ultimul curs de vanzare EUR/RON pentru persoane juridice al ING Bank N.V. Amsterdam Sucursala Bucuresti din ziua anterioara datei facturarii. Cursul va fi publicat zilnic pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Plata facturii se va efectua de catre Client lunar, inclusiv TVA, in termen de maxim 14 zile de la data facturarii.

4.3 Facturile vor fi trimise Clientului prin posta la adresa specificata in Contract sau pot fi vizualizate/accesate de catre Client in format electronic prin contul creat in aplicatia My Account (<https://myaccount.telekom.ro>) in situatia in care Clientul a optat pentru modalitatea electronica de transmitere a facturii.

4.4 Pentru sumele neplatite la termen, Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a aplica penalitati, cu titlu de daune moratorii, in valoare de 0,5% calculate la aceste sume datorate, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua urmatoare datei scadentei pana la data platii integrale a sumei datorate. Totalul penalitatilor pentru intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

4.5 Telekom Romania Mobile va emite facturi detaliate, contra cost ( Serviciu de Administrare ), pentru Serviciile consumate numai daca Clientul solicita in mod expres aceasta atat la momentul incheierii Contractului cat si pe parcursul derularii lui. Facturile detaliate solicitate in timpul derularii Contractului se vor emite numai pentru perioada incepand cu data precedentei facturi fata de momentul solicitarii. De asemenea, la cererea Clientului, Telekom Romania Mobile emite factura detaliata retroactiv, contra cost si numai pentru ultimele 6 facturi emise.

4.6 Clientul, prin prezentul, declara si accepta ca, in cazul in care acesta opteaza pentru transmiterea facturii numai in format electronic, notificările privind emiterea facturilor in format electronic se vor transmite numai prin email la adresa de email comunicata in acest sens de catre Client.



## **5. RASPUNDEREA TELEKOM ROMANIA MOBILE**

5.1 Telekom Romania Mobile va lua toate masurile necesare pentru a asigura accesul Clientului la Reteaua si Serviciile sale in cele mai bune conditii tehnice posibile, in conformitate cu autorizatiile si licentele sale. Calitatea si disponibilitatea Serviciilor Telekom Romania Mobile pot fi afectate de factori ce nu depind de Telekom Romania Mobile, cum ar fi: tipul echipamentului folosit de Client, obstructionari fizice locale, lucrari temporare, conditii atmosferice, interferente radio si functionarea defectuoasa a altor retele de telecomunicatii la care Telekom Romania Mobile este interconectat, demontari ale antenelor de semnal Telekom Romania Mobile impuse prin decizii/acte normative emise de autoritati publice.

5.2 Telekom Romania Mobile raspunde exclusiv pentru Serviciile sale si, prin urmare, nu raspunde pentru serviciile oferite de terte parti, care fac uz, in orice forma, de Serviciile sale. Pentru evitarea oricarui dubiu, Telekom Romania Mobile nu raspunde pentru prejudiciile, de orice natura, suferite de Client in legatura cu serviciile tertilor, nu va raspunde fata de Client si/sau fata de terte parti pentru daune, pierderi de profit, castiguri nerealizate si/sau nefructificarea unor oportunitati de afaceri.

## **6. SUSPENDAREA SERVICIILOR / REACTIVARE**

6.1 Telekom Romania Mobile are dreptul de a suspenda sau restrictiona accesul Clientului la Servicii, cu notificarea Clientului (inclusiv prin apel direct sau SMS) sau fara notificarea Clientului, in functie de motivul suspendarii, fara drept la despagubiri pentru Client, in situatiile prevazute la art.10 din Termeni Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesionistilor de catre Telekom Romania Mobile, Telekom Romania Mobile poate aplica aceleasi masuri pentru orice alte numere de telefon si orice alte Servicii furnizate de Telekom Romania Mobile si activate in contul aceluiasi Client, indiferent daca acestea sunt in intarziere la plata sau nu, chiar daca motivele aratate la art. 10.1 din Termeni Generali au intervenit doar pentru un singur numar de telefon sau in legatura cu un singur Serviciu oferit de Telekom Romania Mobile .

6.2 Daca Clientul a fost suspendat pentru motiv de neplata, pentru ca Serviciile sa fie reactivate, Clientul va plati toate sumele datorate catre Telekom Romania Mobile si neachitate la momentul solicitarii de reactivare a Serviciilor.

6.3 Suspendarea temporara a Serviciilor nu exonereaza Clientul de la plata valorii lunare a abonamentului sau a oricaror sume datorate catre Telekom Romania Mobile .

## **7. MODIFICARI ALE CONTRACTULUI**

7.1 Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a modifica unilateral termenii prezentului Contract, cum ar fi tarife, penalitati/costuri de incetare, caracteristici Servicii, incetare/suspendare Contract, despagubiri, conditii de folosire a Serviciilor, facturare/plata, garantii/plati in avans, raspundere, , in conformitate cu legislatia romana in vigoare la momentul respectiv.

7.2 Telekom Romania Mobile va informa Clientul despre modificarile aduse la Contract cu cel putin 30 de zile inainte de data la care modificarile vor intra in vigoare. Telekom Romania Mobile va notifica modificarea Contractului prin orice mijloc prin care se poate considera, in mod rezonabil, ca aceasta notificare ajunge la cunostinta Clientului (de ex.: SMS, e-mail, scrisoare sau prin intermediul facturii care pot fi insotite de informari prin anunturi radio, TV, pagina web).

7.3 In cazul in care modificarile il afecteaza in mod negativ si daca nu accepta modificarile propuse, Clientul are posibilitatea de a rezilia prezentul Contract fara obligatia de a plati costuri de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale. Notificarea de incetare va fi trimisa de catre Client in termen de cel mult 30 zile de la data notificarii trimise de Telekom Romania Mobile cu privire la modificarile aduse, in caz contrar considerandu-se ca respectivul Client a acceptat modificarile propuse.

Clientul declara prin prezentul ca a luat cunostinta si accepta tarifele standard aplicabile. Detalii se gasesc si pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

## **8. INCETAREA CONTRACTULUI/SERVICIILOR**

8.1 Clientul poate solicita incetarea Contractului sau a unei parti din Serviciile contractate (de exemplu dezactivarea doar in parte a unor Cartele SIM sau a unor Fluxuri E1), printr-o notificare scrisa si a carei dovada poate fi facuta, adresata Telekom Romania Mobile cu cel putin 30 de zile inainte de data de la care doreste ca incetarea sa-si produca efectele.

8.2 In cazul in care Clientul doreste incetarea Contractului inainte de sfarsitul Perioadei Initiale, acesta va fi obligat sa plateasca costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale, prevazute la art.13.4 din Termeni Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesionistilor de catre Telekom Romania Mobile:

8.2.1 In cazul in care se dezactiveaza 1 (una) sau mai multe Cartele SIM inainte de expirarea Perioadei Initiale stabilita pentru fiecare Cartela SIM, din orice motiv mentionat la articolele 13.1, 13.2 sau 14.1 din Termenii Generali ai Contractului, va percepe Clientului costuri de incetare a relatiei contractuale inainte de expirarea Perioadei Initiale, reprezentand suma tuturor abonamentelor lunare si a extraoptiunilor activate (extraoptiuni pentru care nu a expirat Perioada Initiala) pana la expirarea Perioadei initiale.



8.2.2 In cazul in care Cartelele SIM/Echipamentele/Serviciile Telekom Romania Mobile sunt utilizate in alte scopuri decat cele pentru care au fost oferite Clientului, prin oricare din mijloacele prevazute la articolele 8.9 si 8.10, privind folosirea abuziva a serviciului, din Termenii Generali, Telekom Romania Mobile este indreptatit la o despagubire de 3.500 RON per Cartela SIM daca nu se prevede altceva, contrar, specific unui anumit tip de Serviciu

8.2.3 Serviciul conex de inlocuire a Cartelei SIM pierdute/furate/deteriorate se va tarifa conform politicii comerciale a Telekom Romania Mobile.

8.3 Fara a aduce atingere dreptului Telekom Romania Mobile de a rezilia Contractul, pentru incalcarea de catre Client a obligatiilor sale contractuale, Clientul fiind de drept in intarziere prin simpla neexecutare a obligatiilor, Telekom Romania Mobile este indreptatit sa considere Contractul reziliat de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Client, in situatiile stabilite la articolul 14 din Termenii Generali.

8.4 Telekom Romania Mobile poate denunta prezentul Contract, prin transmiterea unei notificari catre Client, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu 30 de zile inainte de incetarea efectiva a Contractului. Clientul nu este indreptatit la plata niciunei penalitati sau orice alte despagubiri, in cazul in care aceasta denuntare unilaterala intervine dupa expirarea Perioadei Initiale.

## 9. LITIGII

9.1 Orice neintelegere aparuta in legatura cu prezentul Contract, incluzand orice incalcare a acestuia, va fi rezolvata pe cale amiabila. De asemenea clientul se poate adresa Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii (ANCOM) sau instantelor de judecata din municipiul Bucuresti. Legea aplicabila contractului este legea romana.

## 10. ALTE CLAUZE

10.1 Documentele ce reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a terminalului de catre Client la data semnarii Contractului, completeaza Contractul, si constituie, in acelasi timp, un accesoriu al acestuia.

10.2 Prin semnarea prezentului, persoana semnata din partea Clientului declara ca are puterea de a reprezenta Clientul la semnarea prezentului si de a-l angaja in relatiile care decurg din semnarea prezentului

10.3 Prevederile prezentului document, Clauze Contractuale Esentiale pentru Profesioniști, Prima Pagina a Contractului, Anexa de Conectari Multiple si Termenii Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesioniștilor de catre Telekom Romania Mobile, reprezinta Contractul in integralitatea sa.

Am primit originalul prezentului Contract, astazi, / / data semnarii.

Client .....

**Telekom Romania Mobile Communications S.A.**

Prin .....  
(reprezentant legal / imputernicit )

Prin.....

Semnatura si stampila

Semnatura si stampila