



CONTRACT TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.  
CLAUZE CONTRACTUALE ESENTIALE PENTRU PROFESIONISTI

In vigoare de la 15.04.2019

Contractul Telekom Romania Mobile Communications ("**Contractul**") - reprezinta prezentul acord scris, astfel cum este structurat mai jos, semnat de Client si Telekom Romania Mobile Communications S.A. ( **Telekom Romania Mobile**), prin intermediul caruia Telekom Romania Mobile ofera Clientului Servicii de comunicatii electronice, prin intermediul Retelei Telekom Romania Mobile .

Structura Contractului cuprinde: Prima Pagina a Contractului, Clauzele Contractuale Esentiale Pentru Profesioniști, Termeni Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesioniștilor de catre Telekom Romania Mobile, Anexa de Conectari Multiple.

Termeni Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesioniștilor de catre Telekom Romania Mobile se afla la dispozitia Clientului pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) si pot fi oricand consultati, descarcati sau tipariti de catre Client sau pot fi transmisi Clientului, la cerere, prin intermediul postei electronice.

## 1. OBIECTUL CONTRACTULUI. SERVICIILE TELEKOM ROMANIA MOBILE

1.1 Obiectul prezentului Contract il reprezinta furnizarea de catre Telekom Romania Mobile catre Client a Serviciilor de comunicatii electronice in Reteaua in care Telekom Romania Mobile opereaza in conformitate cu autorizatiile si licentele sale, 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana.

1.2 Clientul se mai poate informa despre Serviciile contractate sau despre alte servicii disponibile in Reteaua Telekom Romania Mobile, sunand la Departamentul Relatii cu Clientii la numarul 1921 (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si la tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale) sau vizitand site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

### 1.3 Conditii de furnizare a Serviciului de Date

#### A. Gestionarea traficului de date in Reteaua Telekom Romania Mobile (TKRM)

13.1. Conform legislatiei in vigoare, masurile de gestionare a traficului de date pe care TKRM le poate aplica sunt (i) masuri rezonabile in scopul utilizarii eficiente a resurselor Retelei TKRM si optimizarii calitatii globale de transmitere a datelor (ii) masuri aplicate exclusiv in urmatoarele scopuri: a) respectarea dreptului Uniunii Europene (UE) sau legislatia nationala conforma cu dreptul UE, b) protejarea integritatii si securitatii Retelei TKRM, a Serviciilor si a echipamentelor terminale ale utilizatorilor finali; c) pentru a evita congestiunea iminenta a Retelei TKRM si a atenua efectele acesteia.

1.3.2. TKRM poate aplica urmatoarele masuri de gestionare a traficului: (i) Interconectarea multipla (ii) Asigurarea caili optime de acces la internet. (iii) Limitarea vitezei de transfer a datelor dupa consumarea traficului recomandat. (iv) Limitarea vitezei de transfer al datelor pentru o anumita categorie obiectiva de trafic, v) Redirectionarea traficului de date in caz de avarie. (vi) Inspectia traficului de date presupune contorizarea traficului de date realizat de utilizatorul final prin folosirea anumitor aplicatii. (vii) Redirectionarea sesiunii web; (viii) Mecanismul "header enrichment". (ix) Management-ul congestiei; (x) Utilizarea de categorii de trafic cu QoS diferit care beneficiaza de tratament diferit in Retea; (xi) Cresterea capacitatii Retelei in concordanta cu utilizarea curenta si estimarea cresterii traficului de date.

1.3.3 Efectele gestionarii traficului de date. Masurile de gestionare a traficului pot duce la: (i) blocarea posibilitatii de accesare a anumitor continuturi, site-uri aplicatii sau servicii; (ii) intreruperea temporara a sesiunii de date sau imposibilitatea realizarii unei sesiuni de date; (iii) degradarea Indicatorilor tehnici si chiar imposibilitatea realizarii anumitor actiuni (de ex. descarcare de fisiere cu volum mare); (vi) transmiterea de date cu caracter personal, inclusiv a unor date de trafic/localizare ale Clientului catre autoritatile competente, in baza unei solicitari transmise de acestea. Pentru cazurile de la literele i) - iii) se poate experimenta o crestere a timpului de incarcare la acces browsing sau imposibilitatea accesarii la o calitate inalta/imposibilitatea accesarii pentru aplicatiile video streaming si pentru comunicarea interactiva audio si/sau video altele decat serviciile VoIP furnizate de TKRM.

#### B. Indicatori de calitate tehnici ai Serviciului de Date in reseaua TKRM

1.3.4 Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciilor de Date ("Indicatori tehnici") sunt: (i) intarzierea de transfer al pachetelor de date, (ii) variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date; (iii) rata pierderii de pachete de date; (iv) Viteza de transfer al datelor;

NUME CLIENT

NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CLIENT STAMPILA

#### TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, Romania

Telefon: 1921 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970, CIF:RO11952970 | Capital social subscris 1.593.747.510lei, din care social varsat 1.269.560.010lei



1.3.5 Impactul Indicatorilor tehnici asupra furnizării Serviciului de Date, în special în utilizarea conținutului, aplicațiilor și serviciilor. Degradarea Indicatorilor tehnici poate influența în ponderi variabile calitatea Serviciului de Date și, în special, utilizarea conținutului, a aplicațiilor și a serviciilor (ex. viteza mică de transfer a fișierelor și imaginilor, creșterea timpului de încărcare a paginilor web, funcționarea incompletă sau chiar imposibilitatea accesării anumitor aplicații sau servicii pentru care este necesară o anumită valoare minimă a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio și video streaming, serviciile de videoconferință, plăți online, televiziune pe mobil. Unele aplicații pot fi afectate semnificativ de degradări ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicațiile în timp real, voce și video care necesită o viteză de transfer ridicată și au cerințe foarte stricte referitoare la întârzierea de transfer. Alte aplicații (HTTP, e-mail, transfer).

1.3.6 Vitezele de transfer al Datelor- Vitezele maxime estimate oferite de TKRM pentru Serviciile de Date, în funcție de tehnologia utilizată pentru furnizarea Serviciului de Date ("Viteze Contractuale") sunt: (i) 4G: 150 Mbps descărcare (downstream) și 50 Mbps încărcare (upstream); (ii) 3G: 21,1 Mbps descărcare (downstream) și 4,6 Mbps încărcare (upstream); (iii) 2G: 200 kbps descărcare (downstream) și 100 kbps încărcare (upstream). Valorile Vitezelor contractuale au fost determinate și pot fi atinse strict în condițiile prevăzute mai jos.

1.3.7 Metodologia de determinare a Vitezelor Contractuale- Viteza maximă estimată se determină ca valoarea maximă a tuturor vitezelor măsurate într-un set de măsurători dintr-o anumită locație. Toate măsurătorile se efectuează în Condiții de exterior, în locuri degajate de obstacole. Măsurătorile se vor efectua cu un terminal smartphone care are specificații tehnice ce îi permit să atingă Vitezele Contractuale conform capabilităților tehnice ale rețelei.

1.3.8 Factorii care influențează obținerea Vitezei Contractuale

Obținerea Vitezelor Contractuale este influențată de diverși factori obiectivi, în afara controlului și răspunderii TKRM: (i) Caracteristicile echipamentului terminal utilizat (capabilitățile tehnologice și limitările impuse de sistemul de operare al echipamentului terminal) – Viteza Contractuală nu poate fi atinsă dacă echipamentul terminal al Clientului nu suportă viteza de transfer respectivă (de ex. un echipament terminal cu 2G nu poate atinge viteza de transfer corespunzătoare 4G) sau dacă sistemele de operare nu sunt actualizate la ultima versiune valabilă la momentul efectuării măsurătorilor. Utilizarea echipamentului terminal în modul "economisire baterie" poate impacta în mod negativ valoarea vitezei de transfer. În plus, terminalele cu care se fac măsurătorile trebuie să aibă capabilități compatibile cu standardul de cumulare a capacității pe mai multe frecvențe (carrier aggregation). (ii) Distanța dintre echipamentul terminal și stația de bază. Pentru atingerea Vitezei Contractuale este necesar ca numărul de liniute (cerculețe sau liniute pline ale indicatorului de semnal al terminalului) să fie maxim. (iii) Supraaglomerarea sau congestiunea traficului se poate produce atunci când mai mulți utilizatori finali accesează simultan serviciul de acces la internet, de regulă la ore de vârf în intervalul 9:30 am – 21:00 pm. Prin urmare probabilitatea atingerii Vitezei Contractuale este mai mare în intervalul 22:30 pm și 7:00 am; (iv) Modul de utilizare al aplicațiilor/ serviciilor de conținut. Viteza de transfer se va reduce în cazul descărcării și încărcării simultane de conținut de pe internet, utilizării de aplicații care generează trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferință); (v) Condițiile meteorologice nefavorabile (vânt puternic, furtună, ninsoare etc.) pot afecta semnificativ viteza de transfer al datelor, deoarece aceste condiții afectează calitatea legăturilor la serviciul de acces la internet prin intermediul rețelelor mobile; (vi) Condițiile de propagare a semnalului radio. Transmiterea semnalelor radio electrice poate fi perturbată de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (de ex., interferențe și perturbări eventuale produse de alți operatori de comunicații electronice sau operatori radio/ TV, clădiri, tunele, denivelări accentuate ale solului, în prezența lacurilor, mării, locațiilor cu anomalii geomagnetice etc.), inclusiv din cauza caracteristicilor topografice ale terenului (obstrucții, vai, defileu etc. ce pot perturba recepția într-o anumită locație) sau alți factori, calitatea serviciului de acces la internet poate fi afectată și poate duce la scăderea vitezei de transfer. (vii) Mobilitatea utilizatorului final pe durata unei sesiuni de date poate duce la întreruperi ale serviciului de Date, dar și viteze de transfer mai scăzute datorită limitărilor legate de tehnologie; (viii) Viteza proprie a paginilor web accesate de utilizatorul final. Viteza de transfer va fi viteza celui mai încet segment din lanțul de legătură dintre utilizatorul final și conținutul accesat. (ix) Conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarelor accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 având o rată de transfer a datelor limitată la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv); (x) Situația în altă arie de acoperire decât cea pentru tehnologia a cărei viteză face obiectul măsurătorilor. Incidenta oricărui dintre factorii menționați mai sus poate duce la diferențe între vitezele efective și Viteza Contractuală, efectele asupra utilizării Serviciilor de Date fiind cele menționate în Secțiunea B de mai sus. Diferențele nesemnificative între valorile vitezelor efective și Viteza Contractuală nu sunt de natură a afecta experiența utilizării Serviciului de Date oferit.

1.3.9 Capitolelor privind Gestionarea Traficului de date în rețeaua TKRM, Indicatori de calitate tehnici ai Serviciului de Date în rețeaua TKRM, Vitezele de transfer al Datelor, Metodologia de determinare a Vitezelor Contractuale, Procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura Viteza maximă estimată și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între Vitezele maxime estimate reale și Vitezele Contractuale ("Procedura de măsurare"), Pașii necesari pentru efectuarea măsurătorilor și pe care Clientul trebuie să îi urmeze pentru ca măsurătorile să fie valide, Transmiterea reclamației, Soluționarea reclamației, Efectele reclamației și Măsurile reparatorii sunt explicate și detaliate în conținutul Termenilor Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesioniștilor de către Telekom Romania Mobile,

NUME CLIENT

NUME ȘI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT

SEMNATURA CLIENT STAMPILA

**TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, București, România

Telefon: 1921 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970, CIF:RO11952970 | Capital social subscris 1.593.747.510lei, din care social vărsat 1.269.560.010lei



## 2. ACTIVAREA SERVICIILOR

Clientul va avea acces la Serviciile Telekom Romania Mobile numai dupa semnarea Contractului, in termenul de 7 zile lucratoare , daca au fost primite toate actele necesare activarii sau a fost constituita ( acolo unde este cazul) garantia solicitata si, daca este cazul, a platit in avans o suma calculata in functie de planul tarifar Telekom Romania Mobile ales la data semnarii Contractului, conform Termenii Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesionistilor de catre Telekom Romania Mobile. In situatia portarii, data activarii reprezinta data la care s-a realizat portarea.

## 3. DURATA CONTRACTULUI

3.1 Prezentul Contract se incheie pentru o Perioada Initiala, astfel cum este mentionata in Anexa de Conectari Multiple.

3.2 Dupa expirarea Perioadei Initiale Contractul se prelungeste pentru o perioada nedeterminata in cuprinsul careia Clientul are posibilitatea de a solicita incetarea Contractului fara obligatia de a plati costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale.

3.3 In cazul in care Contractul inceteaza total sau partial inainte de expirarea Perioadei Initiale, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora despagubiri pentru incetare prematura, conform art.8.2 de mai jos.

## 4. FACTURARE. PLATA

4.1 Ca regula generala, Telekom Romania Mobile va trimite lunar catre Client factura cuprinzand (dar nu in mod limitativ): (i) contravaloarea abonamentelor lunare pentru Serviciile contractate, aferente lunii in curs calculate din ziua facturarii; (ii) contravaloarea Serviciilor utilizate de Client in luna precedenta facturii respective; (iii) daca este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare a contului Clientului.

4.2 Facturile de Servicii sunt emise in RON, la ultimul curs de vanzare EUR/RON pentru persoane juridice al ING Bank N.V. Amsterdam Sucursala Bucuresti din ziua anterioara datei facturarii. Cursul va fi publicat zilnic pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Plata facturii se va efectua de catre Client lunar, inclusiv TVA, in termen de maxim 14 zile de la data facturarii.

4.3 Facturile vor fi trimise Clientului prin posta la adresa specificata in Contract sau pot fi vizualizate/accesate de catre Client in format electronic prin contul creat in aplicatia My Account (<https://myaccount.telekom.ro>) in situatia in care Clientul a optat pentru modalitatea electronica de transmitere a facturii.

4.4 Pentru sumele neplatite la termen, Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a aplica penalitati, cu titlu de daune moratorii, in valoare de 0,5% calculate la aceste sume datorate, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua urmatoare datei scadentei pana la data platii integrale a sumei datorate. Totalul penalitatilor pentru intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

4.5 Telekom Romania Mobile va emite facturi detaliate, contra cost ( Serviciu de Administrare ), pentru Serviciile consumate numai daca Clientul solicita in mod expres aceasta atat la momentul incheierii Contractului cat si pe parcursul derularii lui. Facturile detaliate solicitate in timpul derularii Contractului se vor emite numai pentru perioada incepand cu data precedentei facturi fata de momentul solicitarii. De asemenea, la cererea Clientului, Telekom Romania Mobile emite factura detaliata retroactiv, contra cost si numai pentru ultimele 6 facturi emise.

4.6 Clientul, prin prezentul, declara si accepta ca, in cazul in care acesta opteaza pentru transmiterea facturii numai in format electronic, notificările privind emiterea facturilor in format electronic se vor transmite numai prin email la adresa de email comunicata in acest sens de catre Client.

## 5. RASPUNDEREA TELEKOM ROMANIA MOBILE

5.1 Telekom Romania Mobile va lua toate masurile necesare pentru a asigura accesul Clientului la Reteaua si Serviciile sale in cele mai bune conditii tehnice posibile, in conformitate cu autorizatiile si licentele sale. Calitatea si disponibilitatea Serviciilor Telekom Romania Mobile pot fi afectate de factori ce nu depind de Telekom Romania Mobile, cum ar fi: tipul echipamentului folosit de Client, obstructionari fizice locale, lucrari temporare, conditii atmosferice, interferente radio si functionarea defectuoasa a altor retele de telecomunicatii la care Telekom Romania Mobile este interconectat, demontari ale antenelor de semnal Telekom Romania Mobile impuse prin decizii/acte normative emise de autoritati publice.

**NUME CLIENT**

**NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT**

**SEMNATURA CLIENT STAMPILA**

### **TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, Bucuresti, Romania

Telefon: 1921 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970, CIF:RO11952970 | Capital social subscris 1.593.747.510lei, din care social varsat 1.269.560.010lei



5.2 Telekom Romania Mobile răspunde exclusiv pentru Serviciile sale și, prin urmare, nu răspunde pentru serviciile oferite de terțe parti, care fac uz, în orice formă, de Serviciile sale. Pentru evitarea oricărui dubiu, Telekom Romania Mobile nu răspunde pentru prejudiciile, de orice natură, suferite de Client în legătură cu serviciile terților, nu va răspunde față de Client și/sau față de terțe parti pentru daune, pierderi de profit, castiguri nerealizate și/sau nefructificarea unor oportunități de afaceri.

## 6. SUSPENDAREA SERVICIILOR / REACTIVARE

6.1 Telekom Romania Mobile are dreptul de a suspenda sau restricționa accesul Clientului la Servicii, cu notificarea Clientului (inclusiv prin apel direct sau SMS) sau fără notificarea Clientului, în funcție de motivul suspendării, fără drept la despăgubiri pentru Client, în situațiile prevăzute la art.10 din Termenii Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesioniștilor de către Telekom Romania Mobile, Telekom Romania Mobile poate aplica aceleași măsuri pentru orice alte numere de telefon și orice alte Servicii furnizate de Telekom Romania Mobile și activate în contul aceluiași Client, indiferent dacă acestea sunt în întârziere la plată sau nu, chiar dacă motivele arătate la art. 10.1 din Termenii Generali au intervenit doar pentru un singur număr de telefon sau în legătură cu un singur Serviciu oferit de Telekom Romania Mobile .

6.2 Dacă Clientul a fost suspendat pentru motiv de neplata, pentru ca Serviciile să fie reactivate, Clientul va plăti toate sumele datorate către Telekom Romania Mobile și neachitate la momentul solicitării de reactivare a Serviciilor.

6.3 Suspendarea temporară a Serviciilor nu exonerează Clientul de la plata valorii lunare a abonamentului sau a oricărui sume datorate către Telekom Romania Mobile .

## 7. MODIFICĂRI ALE CONTRACTULUI

7.1 Telekom Romania Mobile își rezervă dreptul de a modifica unilateral termenii prezentului Contract, cum ar fi tarife, penalități/costuri de încetare, caracteristici Servicii, încetare/suspendare Contract, despăgubiri, condiții de folosire a Serviciilor, facturare/plată, garanții/plăți în avans, răspundere, , în conformitate cu legislația română în vigoare la momentul respectiv.

7.2 Telekom Romania Mobile va informa Clientul despre modificările aduse la Contract cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care modificările vor intra în vigoare. Telekom Romania Mobile va notifica modificarea Contractului prin orice mijloc prin care se poate considera, în mod rezonabil, ca această notificare ajunge la cunostința Clientului (de ex.: SMS, e-mail, scrisoare sau prin intermediul facturii care pot fi însoțite de informații prin anunțuri radio, TV, pagina web).

7.3 În cazul în care modificările îl afectează în mod negativ și dacă nu acceptă modificările propuse, Clientul are posibilitatea de a rezilia prezentul Contract fără obligația de a plăti costuri de încetare înainte de expirarea Perioadei Initale. Notificarea de încetare va fi trimisă de către Client în termen de cel mult 30 zile de la data notificării trimise de Telekom Romania Mobile cu privire la modificările aduse, în caz contrar considerându-se ca respectivul Client a acceptat modificările propuse.

Clientul declară prin prezentul ca a luat cunostința și acceptă tarifele standard aplicabile. Detalii se găsesc și pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

## 8. ÎNCETAREA CONTRACTULUI/SERVICIILOR

8.1 Clientul poate solicita încetarea Contractului sau a unei parti din Serviciile contractate (de exemplu dezactivarea doar în parte a unor Cartele SIM sau a unor Fluxuri E1), printr-o notificare scrisă și a cărei dovadă poate fi făcută, adresată Telekom Romania Mobile cu cel puțin 30 de zile înainte de data de la care dorește ca încetarea să-și producă efectele.

8.2 În cazul în care Clientul dorește încetarea Contractului înainte de sfârșitul Perioadei Initale, acesta va fi obligat să plătească costurile de încetare înainte de expirarea Perioadei Initale, prevăzute la art.13.4 din Termenii Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesioniștilor de către Telekom Romania Mobile:

8.2.1 În cazul în care se dezactivează 1 (una) sau mai multe Cartele SIM înainte de expirarea Perioadei Initale stabilită pentru fiecare Cartela SIM, din orice motiv menționat la articolele 13.1, 13.2 sau 14.1 din Termenii Generali ai Contractului, va percepe Clientului costuri de încetare a relației contractuale înainte de expirarea Perioadei Initale, reprezentând suma tuturor abonamentelor lunare și a extraopțiunilor activate (extraopțiuni pentru care nu a expirat Perioada Initală) până la expirarea Perioadei initale.

**NUME CLIENT**

**NUME ȘI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT**

**SEMNATURA CLIENT STAMPILA**

### **TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.**

Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, Et. 1 – 2, Sector 6, 060044, București, România

Telefon: 1921 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970, CIF:RO11952970 | Capital social subscris 1.593.747.510lei, din care social vărsat 1.269.560.010lei



8.2.2 In cazul in care Cartelele SIM/Echipamentele/Serviciile Telekom Romania Mobile sunt utilizate in alte scopuri decat cele pentru care au fost oferite Clientului, prin oricare din mijloacele prevazute la articolele 8.9 si 8.10, privind folosirea abuziva a serviciului , din Termenii Generali ,Telekom Romania Mobile este indreptatit la o despagubire de 3.500 RON per Cartela SIM daca nu se prevede altceva, contrar, specific unui anumit tip de Serviciu

8.2.3 Serviciul conex de inlocuire a Cartelei SIM pierdute/furate/deteriorate se va tarifa conform politicii comerciale a Telekom Romania Mobile.

8.3 Fara a aduce atingere dreptului Telekom Romania Mobile de a rezilia Contractul, pentru incalcarea de catre Client a obligatiilor sale contractuale, Clientul fiind de drept in intarziere prin simpla neexecutare a obligatiilor, Telekom Romania Mobile este indreptatit sa considere Contractul reziliat de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Client, in situatiile stabilite la articolul 14 din Termenii Generali.

8.4 Telekom Romania Mobile poate denunta prezentul Contract, prin transmiterea unei notificari catre Client, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu 30 de zile inainte de incetarea efectiva a Contractului. Clientul nu este indreptatit la plata niciunei penalitati sau orice alte despagubiri, in cazul in care aceasta denuntare unilaterala intervine dupa expirarea Perioadei Initiale.

## 9. LITIGII

9.1 Orice neintelegere aparuta in legatura cu prezentul Contract, incluzand orice incalcare a acestuia, va fi rezolvata pe cale amiabila. De asemenea clientul se poate adresa Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii (ANCOM) sau instantelor de judecata din municipiul Bucuresti. Legea aplicabila contractului este legea romana.

## 10. ALTE CLAUZE

10.1 Documentele ce reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a terminalului de catre Client la data semnarii Contractului , completeaza Contractul, si constituie, in acelasi timp, un accesoriu al acestuia.

10.2 Prin semnarea prezentului, persoana semnata din partea Clientului declara ca are puterea de a reprezenta Clientul la semnarea prezentului si de a-l angaja in relatiile care decurg din semnarea prezentului

10.3 Prevederile prezentului document, Clauze Contractuale Esentiale pentru Profesioniști, Prima Pagina a Contractului, Anexa de Conectari Multiple si Termenii Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesioniștilor de catre Telekom Romania Mobile, reprezinta Contractul in integralitatea sa .

Am primit originalul prezentului Contract, astazi, zz/ll/aaaa data semnarii.

Client ..... **Telekom Romania Mobile Communications S.A.**

Prin ..... Prin.....  
(reprezentant legal / imputernicit )

Semnatura si stampila ..... Semnatura si stampila

**NUME CLIENT** ..... **NUME SI PRENUME REPREZENTANT LEGAL/IMPUTERNICIT** ..... **SEMNATURA CLIENT** ..... **STAMPILA** .....