



CERERE DE PORTARE

Identificarea cererii¹

(nr. de înregistrare, data înregistrării, alte elemente)

Identificarea solicitantului

(solicitantul trebuie să fie titularul contractului de furnizare a serviciului de telefonie furnizat prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea)

Persoană fizică

| | |
|--|--|
| Nume și prenume | |
| Act de identitate (B.I./C.I./pașaport) | |
| Cod numeric personal | |
| Domiciliu | |
| Cod client (Număr contract de furnizare a serviciului de telefonie) ² | |
| Telefon de contact | |
| E-mail ³ | |
| Reprezentant (daca este cazul) | |
| Nume și prenume | |
| Act de identitate (B.I./C.I./pașaport) | |
| Telefon de contact | |

Persoană juridică

| | |
|--|--|
| Denumire | |
| Cod unic de înregistrare | |
| Sediu | |
| Cod client (Număr contract de furnizare a serviciului de telefonie) ² | |
| Telefon de contact | |
| Fax ³ | |
| Reprezentant legal | |
| Nume și prenume | |
| Act de identitate (B.I./C.I./pașaport) | |
| Telefon de contact | |
| E-mail ³ | |

¹ Se completează de furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului la care se poartază numărul.² Se completează cu numărul contractului numai dacă abonatul nu are cod client.³ Completarea acestei rubrici este opțională.



Obiectul cererii:

| **Numărul /numerele pentru care se solicită portarea ⁴ | Serie SIM (după caz) | Tip serviciu (cu plata în avans sau ulterioară furnizării serviciului) | Intervalul de portare ⁵ | | Fereastra de portare ⁶ | Observații ⁷ | Alte informații ⁸ |
|---|----------------------|--|------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| | | | Momentul inițial (dată, oră) | Momentul final (dată, oră) | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

** Se completează în cazul portării numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobilă.

| Furnizorul care oferă în prezent serviciul de telefonie destinat publicului | | Furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului la care se solicită portarea | |
|--|--|---|--|
| Denumire | | Denumire | |
| Abonatul acceptă portarea parțială ⁸ – efectele acestei opțiuni sunt detaliate conform Anexei la cererea de portare | | | |
| Abonatul NU acceptă portarea parțială – efectele acestei opțiuni sunt detaliate conform Anexei la cererea de portare | | | |

In cazul in care procesul de portare NU se finalizeaza:

| | |
|---|--|
| Abonatul opteaza pentru continuarea furnizarii de servicii prin intermediul numarului/numelelor provizoriu/provizorii asignat/e – efectele acestei opțiuni sunt detaliate conform Anexei la cererea de portare | |
| Abonatul NU opteaza pentru continuarea furnizarii de servicii prin intermediul numarului/numelelor provizoriu/provizorii asignat/e – efectele acestei opțiuni sunt detaliate conform Anexei la cererea de portare | |

⁴ Pentru tranșele de numere se vor completa: numărul cu care începe tranșa și numărul cu care se termină tranșa.

⁵ Se completează de furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului la care se poartază numărul.

⁶ În situația în care termenul de portare este mai mare de 3 zile lucrătoare, furnizorul acceptor va preciza dacă aceasta a fost opțiunea abonatului sau a furnizorului acceptor.

⁷ Fereastra de portare se va stabili definitiv de după validarea cererii de portare de către Furnizorul Donor.

⁸ Se poate preciza tipul de acces (ex. ISDN-BRA, ISDN-PRA, PABX etc.).⁹ Se completează în cazul cererilor de portare pentru numere multiple.

Termeni și condiții

1. Solicitantul are un contract în vigoare cu furnizorul de la care se solicită portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul numărului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.
2. Solicitantul nu a transmis o altă cerere de portare, având același obiect, care este nefinalizată.
3. Furnizorul care va oferi serviciul de telefonie după portarea numărului (furnizorul acceptor) este mandatat să efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant și furnizorul donor prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea. Furnizorul acceptor este responsabil față de solicitant cu privire la realizarea portării.
4. Contractul cu furnizorul donor încetează în momentul finalizării cererii de portare. Rezilierea contractului între solicitant și furnizorul donor se va face cu respectarea condițiilor prevăzute în contractul respectiv. Portarea numărului/numerelor nu aduce atingere obligațiilor abonatului și furnizorului donor rezultate din contractul încheiat, născute și neexecutate anterior încetării acestuia. În cazul serviciilor de telefonie mobilă pentru care plata se realizează în avans, creditul existent în momentul realizării portării nu va putea fi recuperat de către solicitant.
5. În urma portării, solicitantul va păstra numărul, iar serviciul va fi oferit de Telekom Romania Mobile Communications S.A. conform unui contract încheiat pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului între furnizorul acceptor și solicitant.
6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare și perioada de întrerupere a serviciului cu cel puțin 24 ore înainte de momentul inițial al intervalului de portare stabilit prin cerere. În cazul în care portarea nu va putea fi realizată, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel puțin 24 ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării (indicând și motivul refuzului). Serviciul de telefonie va fi furnizat în continuare de către furnizorul donor.
7. Solicitantul poate depune cererea de anulare a portării cel mai târziu cu 24 de ore înainte de ora inițială a ferestrei stabilite pentru realizarea portării. În cazul revocării cererii după acest moment, portarea va fi finalizată, urmând să fie inițiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
8. Pentru portarea numărului, solicitantului i se va percepe un tarif de portare în cuantum de 11 Euro, TVA inclus, redus 100%. În situația renunțării la cererea de portare după data limită stabilită conform pct. 7 și inițierea unei noi cereri de portare, solicitantul va datora atât tariful de portare furnizorului acceptor, cât și un tarif de portare furnizorului donor (care în urma renunțării la portare devine furnizor acceptor).
9. Solicitantul acceptă că există posibilitatea întreruperii temporare a serviciului, în timpul căreia nu vor putea fi originare apeluri, inclusiv apeluri de urgență. Această întrerupere nu poate depăși, de regulă, 3 ore în cazul numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobilă și 4 ore, în cazul numerelor geografice și al numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de telefonie mobilă.
10. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automată a datelor cu caracter personal, potrivit legislației în vigoare aplicabile, în măsura în care acest lucru este necesar în vederea realizării portării.
11. Solicitantul declară că informațiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete și corecte.

Documente atasate prezentei cereri:

1. Copie de pe actul de identitate al solicitantului (reprezentantului legal) persoana fizica. Pentru persoane juridice: copie CUI, copie act identitate a imputernicitului;
2. Copie de pe ultima factură emisă de furnizorul donor;
3. În cazul reprezentării persoanelor fizice, procura sub semnătură privată în original. În cazul persoanelor juridice, imputernicire semnată și stampilată.
4. În cazul portării de la numerele de telefon aferente cartelelor preplătite, Furnizorul acceptor va efectua și păstra o fotocopie a cartelei SIM în care să fie vizibilă seria acesteia.
5. Anexa la cererea de portare

Solicitant/reprezentant

Nume și prenume _____

Semnătura _____

Ștampila (în cazul persoanelor juridice):

Data ____/____/_____

Reprezentant furnizor acceptor

Nume și prenume _____

Semnătura _____

Ștampila:

Data ____/____/_____

Completată în 2 exemplare, pentru solicitant și furnizorul acceptor.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044; RC: J40/433/1999; CIF: RO11952970; CSSV: 1.593.747.500 Lei;
Operator date cu caracter personal nr. 3076