

Prelucrarea datelor cu caracter personal aferenta furnizarii serviciilor de telefonie mobile*

Date furnizate de catre client	Date prelucrate prin furnizarea serviciilor	Scopurile	Perioada de pastrare	Temeiul prelucrării
Date cu caracter personal de baza precum nume si prenume, numere nationale de identificare, semnatura, adresa, numar contact, e-mail, fax, nationalitate, persoane de contact, adresa instalare, adresa facturare		Ofertarea, negocierea, incheierea, executarea, modificarea sau incetarea Contractului (inclusiv in sensul gestionarii unor sesizari sau reclamatii in legatura cu acesta)	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.	Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR
	MSISDN (Mobile Station International Subscriber Directory Number - codul de identificare al numarului mobil international)	Arhivarea documentelor financiar- contabile	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada de 10 ani calculati de la data de 1 ianuarie a anului urmator celui in care inceteaza Contractual.	Obligatie legala - art. 6 alin. 1 lit. c din GDPR
	IMSI (International mobile subscriber identity - numar unic de identificare a abonatului GSM)	Recuperare creante, echipamente, solutionarea altor aspecte judiciare derivate din Contract	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara necesara pentru recuperarea drepturilor de creanta (de ex. pe durata termenelor de prescriptie a drepturilor la actiune).	Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR
	Identificatorul SIM (Subscriber Identity Module - un smart card care stocheaza date pentru telefoanele GSM)	Furnizarea de informatii catre autoritati si institutii publice	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada impusa de prevederile legale.	Obligatie legala - art. 6 alin. 1 lit. c din GDPR
	Identificatorul echipamentului terminal IMEI si modelul echipamentului terminal	Realizarea de statistici/ analize interne, dezvoltare de produse si servicii, creare de rapoarte ad-hoc si recurente	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.	Interesul legitim al Telekom de evaluare a activitatii curente in vederea optimizarii si dezvoltarii serviciilor furnizate - art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR
	Identificator intern (precum ID client, cod de facturare, cod client, etc.)	Revizia, asigurarea mentenantei echipamentelor, retelelor etc.	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.	Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR
	Durata, data (zi, luna, an) si ora (ora, minut, secunda) apelurilor telefonice si a sms-urilor	Servicii de urgenta / 112 (localizare)	Pentru cel mult 3 ani de la efectuarea apelului.	Obligatie legala - art. 6 alin. 1 lit. c din GDPR
	Tara, zona si reseaua in/din care s-a efectuat comunicarea	Furnizarea serviciului de relatii cu clientii, transmiterea de informatii si notificari, oferirea de servicii de asistenta tehnica	Pe durata Contractului, si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.	Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR
	Numarul de telefon catre care s-a trimis comunicarea si numarul de telefon de la care primeste o comunicare	Comunicari de marketing/ oferte personalizate si mesaje pentru imbunatatirea experientei de utilizare a serviciului (ex: recomandari personalizate)	Pana la data retragerii consimtamantului, dar nu mai mult de 3 ani de la data incetarii relatiei de afaceri	Consimtamant - art. 6 alin. 1 lit. a din GDPR
	Pozitionarea echipamentului terminal (telefon mobil), care poate conduce la datele de geolocalizare prin asociere cu alte date	Determinarii bonitatii si solvabilitatii prin consultarea bazei de date Preventel	Exclusiv la incheierea Contractului/ Pe durata Contractului.	Interesul legitim al Telekom de a evita potentiale fraude sau prejudicii- art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR
	Date financiare aferente conturilor - contravaloare servicii, etc.	Transferarii catre baza de date Preventel in cazul dezactivarii sau suspendarii serviciilor prestate ca urmare a neindeplinirii obligatiilor de plata sau in cazul savarsirii unei activitati frauduloase	Pana la achitarea sumelor restante/ prejudiciilor cauzate.	Interesul legitim colectiv al furnizorilor de telecomunicatii de a evita potentiale fraude sau prejudicii- art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR
		Prevenirii utilizarii abuzive sau anormale a serviciilor de Roaming	Durata Contractului, si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.	Interesul legitim al Telekom de a verifica utilizarea rezonabila a serviciilor de roaming- art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR
	Copie CI reprezentant legal / imputernicit	n/a	Prevenirea furtului de identitate prin identificarea certa a solicitantului si asigurarea acuratetei datelor clientilor in sistemul Telekom	Pe perioada executarii Contractului si, ulterior, pentru o perioada de 3 ani.

*Adresata clientilor persoane fizice in completarea Informarii privind prelucrarea datelor cu caracter personal