

Prelucrarea datelor cu caracter personal aferenta furnizarii serviciilor fixe\*

Date furnizate de catre client	Date prelucrate prin furnizarea serviciilor	Scopurile	Perioada de pastrare	Temeiul prelucrării
Date cu caracter personal de baza precum nume, prenume, semnatura, adresa, numar contact, e-mail, fax, nationalitate, persoane de contact, adresa facturare		Ofertarea, negocierea, incheierea, executarea, modificarea sau incetarea Contractului (inclusiv in sensul gestionarii unor sesizari sau reclamatii in legatura cu acesta)	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.	Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR
		Arhivarea documentelor financiar-contabile	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada de 10 ani calculati de la data de 1 ianuarie a anului urmatore celui in care inceteaza Contractul.	Obligatie legala - art. 6 alin. 1 lit. c din GDPR
	Identificator intern (precum ID client, cod de facturare, cod client, etc.)	Recuperare creante, echipamente, solutionarea altor aspecte judiciare derivate din Contract	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara necesara pentru recuperarea drepturilor de creanta (de ex. pe durata termenelor de prescriptie a drepturilor la actiune).	Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR
	Durata, data (zi, luna, an) si ora (ora, minut, secunda) apelurilor telefonice			
	Numarul de telefon de pe care se efectueaza/ primeste apelul	Furnizarea de informatii catre autoritati si institutii publice	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada impusa de prevederile legale.	Obligatie legala - art. 6 alin. 1 lit. c din GDPR
	Tara, zona si retea in/din care s-a efectuat apelul	Realizarea de statistici/ analize interne, dezvoltare de produse si servicii, crearea de rapoarte ad-hoc si recurente	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.	Interesul legitim al Telekom de evaluare a activitatii curente in vederea optimizarii si dezvoltarii serviciilor furnizate - art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR
	Positionarea echipamentului terminal (telefon, modem/router pt serviciul VoIP), care poate conduce la datele de geolocalizare prin asociere cu alte date	Revizia, asigurarea mentenantei echipamentelor, retelelor etc.	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.	Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR
	Adresa IP pentru serviciul VoIP	Servicii de urgenta / 112 (localizare)	Pentru cel mult 3 ani de la efectuarea apelului.	Obligatie legala - art. 6 alin. 1 lit. c din GDPR
	Date financiare aferente conturilor - contravaloare servicii, etc.	Transmiterea comunicariilor in legatura cu furnizarea serviciilor	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.	Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR
		Scopuri de marketing si oferte personalizate daca clientul si-a dat acordul	Pana la data retragerii consimtamantului, dar nu mai mult de 3 ani de la data incetarii relatiei de afaceri.	Consimtamant - art. 6 alin. 1 lit. a din GDPR
	Determinarii bonitatii si solvabilitatii prin consultarea bazei de date Preventel	Exclusiv la incheierea Contractului/ Pe durata Contractului.	Interesul legitim al Telekom de a evita potentiale fraude sau prejudicii- art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR	
	Transferarii catre baza de date Preventel in cazul dezactivarii sau suspendarii serviciilor prestate ca urmare a neindeplinirii obligatiilor de plata sau in cazul savarsirii unei activitati frauduloase	Pana la achitarea sumelor restante/ prejudiciilor cauzate.	Interesul legitim colectiv al furnizorilor de telecomunicatii de a evita potentiale fraude sau prejudicii- art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR	
Copie CI reprezentant legal / imputernicit	n/a	Prevenirea furtului de identitate prin identificarea certa a solicitantului si asigurarea acuratetei datelor clientilor in sistemul Telekom	Pe perioada executarii Contractului si, ulterior, pentru o perioada de 3 ani.	Consimtamant - art. 6 alin. 1 lit. a din GDPR

\*Adresata clientilor persoane fizice in completarea Informarii privind prelucrarea datelor cu caracter personal