

Prelucrarea datelor cu caracter personal aferenta furnizarii serviciilor TV*

Date furnizate de catre client	Date prelucrate prin furnizarea serviciilor	Scopurile	Perioada de pastrare	Temeiul prelucrării
<p>Date cu caracter personal de baza precum nume, prenume, semnatura, adresa, numar contact, e-mail, fax, nationalitate, persoane de contact, adresa instalare, adresa facturare</p>	<p>Identificator intern (precum ID client, cod de facturare, cod client, household id etc.)</p> <p>Programele TV (emisiuni) si canalele TV vizionate, momentul de inceput si de final al vizionarii canalelor TV in cazul , Clientilor care detin:</p> <p>(i) decodoare de cablu hibride care sunt conectate la serviciul de internet furnizat de Operator;</p> <p>(ii) decodoare IPTV furnizate de Operator</p> <p>Date specifice platformelor TV: ex. Viewership data</p> <p>Filmele si emisiunile inchiriate in sistem de video la cerere si durata vizionarii acestora; emisiunile inregistrate; emisiunile urmarite live sau din Arhiva TV; terminalele utilizate; filmele, emisiunile si canalele TV marcate de utilizator ca Favorite; emisiunile inregistrate in cloud; cautarile efectuate utilizand serviciul de Internet TV si Telekom TV Web & Mobile; utilizarea optiunii de pauza si reluare a emisiunilor live prin serviciul Internet TV</p>	<p>Ofertarea, negocierea, incheierea, executarea, modificarea sau incetarea Contractului (inclusiv in sensul gestionarii unor sesizari sau reclamatii in legatura cu acesta)</p>	<p>Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.</p>	<p>Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR</p>
		<p>Arhivarea documentelor financiar-contabile</p>	<p>Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada de 10 ani calculati de la data de 1 ianuarie a anului urmatorei celui in care inceteaza Contractul.</p>	<p>Obligatie legala - art. 6 alin. 1 lit. c din GDPR</p>
		<p>Recuperare creante, echipamente, solutionarea altor aspecte judiciare derivate din Contract sau Contracte</p>	<p>Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara necesara pentru recuperarea drepturilor de creanta (de ex. pe durata termenelor de prescriptie a drepturilor la actiune).</p>	<p>Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR</p>
		<p>Furnizarea de informatii catre autoritati publice</p>	<p>Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada impusa de prevederile legale.</p>	<p>Obligatie legala - art. 6 alin. 1 lit. c din GDPR</p>
		<p>Realizarea de statistici/ analize interne, dezvoltare de produse si servicii, creare de rapoarte ad-hoc si recurente</p>	<p>Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.</p>	<p>Interesul legitim al Telekom de evaluare a activitatii curente in vederea optimizarii si dezvoltarii serviciilor furnizate - art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR</p>
		<p>Revizia, asigurarea mentenantei echipamentelor, retelelor etc.</p>	<p>Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.</p>	<p>Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR</p>
		<p>Furnizarea serviciului de relatii cu clientii, transmiterea de informatii si notificari, oferirea de servicii de asistenta tehnica</p>	<p>Durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.</p>	<p>Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR</p>
		<p>Comunicari de marketing/ oferte personalizate si mesaje pentru imbunatatirea experientei de utilizare a serviciului (ex: recomandari personalizate)</p>	<p>Pana la data retragerii consimtamantului , dar nu mai mult de 3 ani de la data incetarii relatiei de afaceri</p>	<p>Consimtamant - art. 6 alin. 1 lit. a din GDPR</p>
		<p>Determinarii bonitatii si solvabilitatii prin consultarea bazei de date Preventel</p>	<p>Exclusiv la incheierea Contractului/ Pe durata Contractului.</p>	<p>Interesul legitim al Telekom de a evita potientiale fraude sau prejudicii- art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR</p>
		<p>Transferarii catre baza de date Preventel in cazul dezactivarii sau suspendarii serviciilor prestate ca urmare a neindeplinirii obligatiilor de plata sau in cazul savarsirii unei activitati frauduloase</p>	<p>Pana la achitarea sumelor restante/ prejudiciilor cauzate.</p>	<p>Interesul legitim colectiv al furnizorilor de telecomunicatii de a evita potientiale fraude sau prejudicii- art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR</p>
<p>Copie CI reprezentant legal / imputernicit</p>	<p>n/a</p>	<p>Prevenirea furtului de identitate prin identificarea certa a solicitantului si asigurarea acuratetei datelor clientilor in sistemul Telekom</p>	<p>Pe perioada executarii Contractului si, ulterior, pentru o perioada de 3 ani.</p>	<p>Consimtamant - art. 6 alin. 1 lit. a din GDPR</p>

*Adresata clientilor persoane fizice in completarea Informarii privind prelucrarea datelor cu caracter personal