

Prelucrarea datelor cu caracter personal aferenta furnizarii serviciilor de tipul "Servicii cu valoare adaugata / VAS"*

Date furnizate de catre client	Date prelucrate prin furnizarea serviciilor	Scopurile	Perioada de pastrare	Temeiul prelucrării
Date cu caracter personal de baza precum numar telefon - MSISDN, informatii de identificare solicitant	Identificator intern (precum ID client, cod de facturare, cod client, etc.)	Ofertarea, negocierea, incheierea, executarea, modificarea sau incetarea Contractului (inclusiv in sensul gestionarii unor sesizari sau reclamatii in legatura cu acesta)	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.	Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR
	Date de trafic precum IMSI - International mobile subscriber identity - numar unic de identificare a abonatului GSM;	Arhivarea documentelor financiar-contabile	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada de 10 ani calculati de la data de 1 ianuarie a anului urmator celui in care inceteaza Contractul.	Obligatie legala - art. 6 alin. 1 lit. c din GDPR
	SIM - Subscriber Identity Module - un smart card care stocheaza date pentru telefoanele GSM	Recuperare creante, solutionarea altor aspecte judiciare derivate din Contract	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara necesara pentru recuperarea drepturilor de creanta (de ex. pe durata termenelor de prescriptie a drepturilor la actiune).	Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR
	Data (zi, luna, an) si ora (ora, minut, secunda) apelurilor telefonice si a sms-urilor	Furnizarea de informatii catre autoritati publice	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada impusa de prevederile legale.	Obligatie legala - art. 6 alin. 1 lit. c din GDPR
	Tara si reseaua din care s-a efectuat apelul/sms-ul in cazul roaming-ului	Realizarea de statistici/ analize interne, dezvoltare de produse si servicii, creare de rapoarte ad-hoc si recurente	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.	Interesul legitim al Telekom de evaluare a activitatii curente in vederea optimizarii si dezvoltarii serviciilor furnizate - art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR.
	Numarul de telefon utilizat pentru transmiterea SMS-ului/ efectuarea apelului	Furnizarea serviciului de relatii cu clientii, transmiterea de informatii si notificari, oferirea de servicii de asistenta tehnica	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.	Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR
	Pozitionarea echipamentului terminal (tableta, telefon mobil, modem, router), care poate conduce la datele de geolocalizare prin asociere cu alte date	Comunicari de marketing/ oferte personalizate si mesaje pentru imbunatatirea experientei de utilizare a serviciului (ex: recomandari personalizate)	Pana la data retragerii consimtamantului , dar nu mai mult de 3 ani de la data incetarii relatiei de afaceri.	Consimtamant - art. 6 alin. 1 lit. a din GDPR
	Identificatorul adaptorului de retea Date financiare aferente conturilor - contravaloare servicii, etc.			

*Adresata clientilor persoane fizice in completarea Informatiei privind prelucrarea datelor cu caracter personal