

Prelucrarea datelor cu caracter personal aferenta furnizarii serviciilor de internet fix*

Date furnizate de catre client	Date prelucrate prin furnizarea serviciilor	Scopurile	Perioada de pastrare	Temeiul prelucrării
Date cu caracter personal de baza precum nume, prenume, cod numeric personal, semnatura, adresa, numar contact, e-mail, fax, nationalitate, persoane de contact, adresa instalare, adresa facturare	Identificator intern (precum ID client, cod de facturare, cod client, etc.) Adresa IP Volum date trafic Identificatorul adaptorului de retea Pozitionarea echipamentului terminal (computer, laptop, tableta, tel.mobil, echipamente de retea) Adresa IP a echipamentului, adresele de identificare hardware a echipamentelor conectate la router Date trafic: IP sursa, IP destinatie, pont sursa, port destinatie Momentul conectarii/deconectarii la internet	Ofertarea, negocierea, incheierea, executarea, modificarea sau incetarea Contractului (inclusiv in sensul gestionarii unor sesizari sau reclamatii in legatura cu acesta)	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.	Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR
		Arhivarea documentelor financiar-contabile	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada de 10 ani calculati de la data de 1 ianuarie a anului urmatoar celui in care inceteaza Contractul.	Obligatie legala - art. 6 alin. 1 lit. c din GDPR
		Recuperare creante, echipamente, solutionarea altor aspecte judiciare derivate din Contract sau Contracte	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara necesara pentru recuperarea drepturilor de creanta (de ex. pe durata termenelor de prescriptie a drepturilor la actiune).	Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR
		Furnizarea de informatii catre autoritati publice	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada impusa de prevederile legale.	Obligatie legala - art. 6 alin. 1 lit. c din GDPR
		Realizarea de statistici/ analize interne, dezvoltare de produse si servicii, creare de rapoarte ad-hoc si recurente	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.	Interesul legitim al Telekom de evaluare a activitatii curente in vederea optimizarii si dezvoltarii serviciilor furnizate - art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR
		Revizia, asigurarea mentenantei echipamentelor, retelelor etc.	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.	Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR
		Furnizarea serviciului de relatii cu clientii, transmiterea de informatii si notificari, oferirea de servicii de asistenta tehnica	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.	Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR
		Comunicari de marketing/ oferte personalizate si mesaje pentru imbunatatirea experientei de utilizare a serviciului (ex: recomandari personalizate)	Pana la data retragerii consimtamantului, dar nu mai mult de 3 ani de la data incetarii relatiei de afaceri.	Consimtamant - art. 6 alin. 1 lit. a din GDPR
		Determinarea bonitatii si solvabilitatii prin consultarea bazei de date Preventel	Exclusiv la incheierea Contractului/ Pe durata Contractului.	Interesul legitim al Telekom de a evita potientiale fraude si prejudicii- art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR
		Transferarea catre baza de date Preventel in cazul dezactivarii sau suspendarii serviciilor prestate ca urmare a neindeplinirii obligatiilor de plata sau in cazul savarsirii unei activitati frauduloase	Pana la achitarea sumelor restante/ prejudiciilor cauzate.	Interesul legitim colectiv furnizorilor de telecomunicatii de a evita potientiale fraude sau prejudicii- art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR
Copie CI reprezentant legal / imputernicit	n/a	Prevenirea furtului de identitate prin identificarea certa a solicitantului si asigurarea acuratetei datelor clientilor in sistemul Telekom	Pe perioada executarii Contractului si, ulterior, pentru o perioada de 3 ani.	Consimtamant - art. 6 alin. 1 lit. a din GDPR

*Adresata clientilor persoane fizice in completarea Informarii privind prelucrarea datelor cu caracter personal