

Prelucrarea datelor cu caracter personal aferenta furnizarii serviciilor TV*

Date furnizate de catre client	Date prelucrate prin furnizarea serviciilor	Scopurile	Perioada de pastrare	Temeiul prelucrării
<p>Date cu caracter personal de baza precum: nume, prenume, semnatura, adresa, numar contact, e-mail, fax, nationalitate, persoane de contact, adresa instalare, adresa facturara</p>	<p>Programele TV (emisiuni) si canalele TV vizionate, momentul de inceput si de final al vizionarii canalelor TV in cazul , Clientilor care detin: (i) decodoare de cablu hibride care sunt conectate la serviciul de internet furnizat de Operator; (ii) decodoare IPTV furnizate de Operator Date specifice platformelor TV: ex. Viewership data Filmele si emisiunile inchiriate in sistem de video la cerere si durata vizionarii acestora; emisiunile inregistrate; emisiunile urmarite live sau din Arhiva TV; terminalele utilizate; filmele, emisiunile si canalele TV marcate de utilizator ca Favorite; emisiunile inregistrate in cloud; cautarile efectuate utilizand serviciul de Internet TV si Telekom TV Web & Mobile; utilizarea optiunii de pauza si reluare a emisiunilor live prin serviciul Internet TV</p>	Ofertarea, negocierea, incheierea, executarea, modificarea sau incetarea Contractului (inclusiv in sensul gestionarii unor sesizari sau reclamatii in legatura cu acesta)	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.	Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR
		Arhivarea documentelor financiar-contabile	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada de 10 ani calculati de la data de 1 ianuarie a anului urmatorei celui in care inceteaza Contractul.	Obligatie legala - art. 6 alin. 1 lit. c din GDPR
		Recuperare creante, echipamente, solutionarea altor aspecte judiciare derivate din Contract sau Contracte	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara necesara pentru recuperarea drepturilor de creanta (de ex. pe durata termenelor de prescriptie a drepturilor la actiune).	Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR
		Furnizarea de informatii catre autoritati publice	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada impusa de prevederile legale.	Obligatie legala - art. 6 alin. 1 lit. c din GDPR
		Realizarea de statistici/ analize interne, dezvoltare de produse si servicii, creare de rapoarte ad-hoc si recurente	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.	Interesul legitim al Telekom de evaluare a activitatii curente in vederea optimizarii si dezvoltarii serviciilor furnizate - art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR
		Revizia, asigurarea mentenantei echipamentelor, retelelor etc.	Pe durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.	Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR
		Furnizarea serviciului de relatii cu clientii, transmiterea de informatii si notificari, oferirea de servicii de asistenta tehnica	Durata Contractului si, ulterior, o perioada suplimentara de 3 ani.	Executarea Contractului - art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR
		Comunicari de marketing/ oferte personalizate si mesaje pentru imbunatatirea experientei de utilizare a serviciului (ex: recomandari personalizate)	Pana la data retragerii consimtamantului , dar nu mai mult de 3 ani de la data incetarii relatiei de afaceri	Consimtamant - art. 6 alin. 1 lit. a din GDPR
		Determinarii bonitatii si solvabilitatii prin consultarea bazei de date Preventel	Exclusiv la incheierea Contractului/ Pe durata Contractului.	Interesul legitim al Telekom de a evita potientiale fraude sau prejudicii- art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR
Transferarii catre baza de date Preventel in cazul dezactivarii sau suspendarii serviciilor prestate ca urmare a neindeplinirii obligatiilor de plata sau in cazul savarsirii unei activitati frauduloase	Pana la achitarea sumelor restante/ prejudiciilor cauzate.	Interesul legitim colectiv al furnizorilor de telecomunicatii de a evita potientiale fraude sau prejudicii- art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR		
Copie CI reprezentant legal / imputernicit	n/a	Prevenirea furtului de identitate prin identificarea certa a solicitantului si asigurarea acuratetei datelor clientilor in sistemul Telekom	Pe perioada executarii Contractului si, ulterior, pentru o perioada de 3 ani.	Consimtamant - art. 6 alin. 1 lit. a din GDPR

*Adresata clientilor persoane juridice in completarea Informarii privind prelucrarea datelor cu caracter personal