

Anexa la cererea portare nr

Avand in vedere Cererea de portare semnata de catre Solicitant, la care este anexat prezentul document parte integranta a Cererii de portare,

Avand in vedere ca solicitantul a optat, in conditiile legii, pentru asignarea unui/unor numar(e) in vederea furnizarii, cu caracter temporar, de servicii de comunicatii electronice prin intermediul acestuia/acestora si pentru continuarea furnizarii de servicii prin intermediul numarului/numerelor provizoriu/provizorii asignat/e in cazul in care portarea nu se finalizeaza cu succes, indiferent de motiv,

Avand in vedere prevederile legale cu privire la conditiile in care poate avea loc portabilitatea numerelor,

Articolul 1.

Solicitantul declara ca a luat la cunostinta si este de acord cu urmatoarele:

1. Informarile cu privire la conditiile si termenele in care poate avea loc portarea numerelor vor fi transmise de catre TKRM la **numarul de telefon ce face obiectul cererii de portare**; in cazul unor cereri de portare pentru numere multiple, toate informatiile vor fi trimise catre **primul numar** mentionat in cererea de portare, indiferent daca in urma raspunsului Furnizorului Donor numarul se va mai porta sau nu;
2. Respectarea intervalului de portare mentionat in Cererea de portare, respectiv intervalul situat intre Momentul initial si Momentul final in care poate avea loc portarea, poate fi afectata de interventia unor probleme tehnice in reseaua Furnizorului care ofera in prezent serviciul de telefonie („Furnizorul Donor”) precum si de probleme tehnice ce pot afecta conditiile de operare a Bazei de date centralizate, probleme ce sunt mai presus de controlul TKRM. In astfel de conditii, poate interveni o modificare a acestui interval/datei stabilite pentru portare, fara ca aceasta sa atraga in vreun fel raspunderea TKRM;
3. Finalizarea procesului de portare initiat de catre Solicitant prin semnarea Cererii de portare este conditionata de functionarea in conditii optime atat a Bazei de date centralizate, cat si de lipsa de probleme tehnice in reseaua Furnizorului Donor. In masura in care intervin astfel de probleme, Solicitantul intelege si este de acord ca Furnizorul Acceptor (TKRM) poate fi fortat sa stopeze procesul de portare, urmand sa fie necesara depunerea unei noi cereri de portare pentru reluarea acestuia;
4. Realizarea procesului de portare initiat de Solicitant este de asemenea conditionata de indeplinirea tuturor conditiilor de eligibilitate pentru a deveni client TKRM, finalizate prin semnarea unui Contract de abonament, in cazul in care Solicitantul doreste ca, in urma portarii, sa beneficieze de serviciile TKRM in baza unui contract de abonament. Indeplinirea conditiilor de eligibilitate si semnarea Contractului de abonament trebuie sa aiba loc in mod obligatoriu inainte de intervalul stabilit pentru realizarea portarii, astfel cum este mentionat in Cererea de portare.
5. Solicitantul isi exprima prin prezentul document optiunea de a incheia un contract de abonament pentru serviciile TKRM folosind numarul/numerere provizoriu/ii TKRM pana la data la care procesul de portare se finalizeaza cu succes.
6. Solicitantului i s-au adus la cunostinta informatii cu privire la serviciile pe care le ofera TKRM în funcție de acordurile de interconectare sau de roaming încheiate, inclusiv faptul ca este posibil ca aceste servicii să nu poată fi asigurate pentru acele destinații pentru care acestea nu erau asigurate nici înainte de portare.
7. Solicitantul declara si garanteaza urmatoarele:
 - ca isi asuma in mod expres executarea obligatiilor care rezulta din introducerea cererii de portare chiar si in cazul in care executarea sa devine mai oneroasa ca urmare a modificarii imprejurarilor economice, sociale sau de orice alta natura, asumandu-si riscul modificarii acestor imprejurari;

- ca documentele depuse impreuna cu cererea de portare sunt conforme cu realitatea;
- informatiile comunicate reprezentantului TKRM in vederea validarii cererii de portare sunt adevarate;
- este titularul contractului de furnizare a serviciului care corespunde numarului de telefon pentru care se solicita portarea sau reprezentantul legal al acestuia ori, in cazul cartelelor preplătite, ca detine cu titlu legal Cartela SIM care corespunde numarului de telefon pentru care se solicita portarea

Articolul 2

Portarea numerelor individuale (*conditii aplicabile cererilor de portare a unui singur numar)

Daca procesul de portare nu se finalizeaza cu succes (cu exceptia cazului in care abonatul a anulat cererea de portare inaintea termenului prevazut de lege) si solicitantul si-a exprimat optiunea **de a continua relatia contractuala cu TKRM**, conform Contractului de abonament si a ofertei comerciale alese de Solicitant, folosind numerele provizorii TKRM, efectele acestei optiuni sunt urmatoarele:

- solicitantul va ramane in relatie contractuala cu TKRM conform contractului de abonament si ofertei comerciale alese, folosind numarul asignat provizoriu de TKRM;
- solicitantul va beneficia de bonusuri sau alte reduceri aferente ofertei comerciale alese de acesta;
- daca este cazul, solicitantul va continua sa-si indeplineasca obligatiile de plata conform contractului de achizitie terminal incheiat.

**Se va semna contractul de abonament impreuna cu actul aditional*

Articolul 3

Portarea numerelor multiple (*conditii aplicabile cererilor de portare pentru numere multiple)

1. Daca solicitantul a bifat faptul ca a optat pentru continuarea furnizarii de servicii prin intermediul numerelor provizorii asignate (indiferent de optiunea aleasa privind portarea totala sau partiala), in masura in care procesul de portare se finalizeaza cu succes pentru toate numerele mentionate in Cerere, efectele acestor optiuni sunt urmatoarele:

- solicitantul va ramane in relatie contractuala cu TKRM conform contractului de abonament si ofertei comerciale alese, folosind numerele portate;
- solicitantul va beneficia de bonusuri sau alte reduceri aferente ofertei comerciale alese de acesta;
- daca este cazul, solicitantul va continua sa-si indeplineasca obligatiile de plata conform contractului/contractelor de achizitie terminal(e) incheiat(e).

**Se va semna contractul de abonament impreuna cu actul aditional*

2. Daca solicitantul a bifat faptul ca accepta portarea partiala si a optat pentru continuarea furnizarii de servicii prin intermediul numerelor provizorii asignate, in masura in care procesul de portare se finalizeaza cu succes doar pentru o parte dintre numerele mentionate in Cerere (cu exceptia cazului in care abonatul a anulat cererea de portare pentru aceste numere inaintea termenului prevazut de lege), efectele acestor optiuni sunt urmatoarele:

- portarea se va realiza doar pentru numerele cu privire la care s-a primit acceptul Furnizorului Donor;
- solicitantul va ramane in relatie contractuala cu TKRM conform contractului de abonament si ofertei comerciale alese, atat pentru numele portate cat si pentru numerele asignate provizoriu pentru care s-a refuzat portarea TKRM (cu exceptia cazului in care abonatul a anulat cererea de portare pentru aceste numere inaintea termenului prevazut de lege);
- solicitantul va beneficia de anumite bonusuri sau alte reduceri, aferente ofertei comerciale alese de acesta, pentru toate numerele prin care se furnizeaza serviciile TKRM;
- daca este cazul, solicitantul va continua sa-si indeplineasca obligatiile de plata conform contractului / contractelor de achizitie terminal(e) incheiat(e).

-

**Se va semna contractul de abonament impreuna cu actul aditional*

3. Daca solicitantul a bifat faptul ca NU accepta portarea partiala si a optat pentru continuarea furnizarii de servicii prin intermediul numerelor provizorii asignate, in masura in care procesul de portare se finalizeaza cu succes doar pentru o parte dintre numerele mentionate in Cerere, efectele acestor optiuni sunt urmatoarele:
- solicitantul va ramane in relatie contractuala cu TKRM conform contractului de abonament si ofertei comerciale alese, folosind numerele asignate provizoriu de TKRM(cu exceptia celor pentru care abonatul a anulat cererea de portare inaintea termenului prevazut de lege);
 - solicitantul va beneficia de anumite subventii la terminale/ bonusuri sau alte discounturi, aferente ofertei comerciale alese de acesta, pentru toate numerele asignate provizoriu de TKRM
 - daca este cazul, solicitantul va continua sa-si indeplineasca obligatiile de plata conform contractului / contractelor de achizitie terminal(e) incheiat(e).

-

-

**Se va semna contractul de abonament impreuna cu actul aditional*

Articolul 4

Anularea cererii de portare pentru unul, mai multe sau toate numerele solicitate a fi portate, facuta de catre solicitant inaintea termenului prevazut de lege, atrage anularea Contractului de abonament iar in cazul contractului de achizitie a unui sau mai multor echipamente in conditii promotionale, toate transele/ratele de plata pentru aceste echipamente devin automat scadente si exigibile, solicitantul fiind obligat sa le achite printr-o singura plata, in conditiile agreate prin contractul de achizitie.

Articolul 5

Solicitantului i s-a adus la cunostinta faptul ca informatii suplimentare cu privire la serviciul de portabilitate a numerelor (procedura de depunere, validare și anulare a cererii de portare, inclusiv formatul cererii de portare și a cererii de anulare a portării) se pot obtine:

- prin serviciul de relatii cu clientii, prin apel de pe un numar de telefon TKRM la numarul 1234 de luni pana duminica, intre orele 07.00-23.00, gratuit numai pe teritoriul Romaniei.
- in magazinele Telekom Romaniasi ale partenerilor;
- pe www.telekom.ro.

Denumire Solicitant

Semnatura/Stampila

Reprezentant legal

Data