EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

CONSIMȚĂMÂNT PENTRU CUNOAȘTEREA CLIENTELEI (KYC) ȘI COMUNICĂRI COMERCIALE

1. DATELE CLIENTULUI

Subsemnatul/Subsemnata,_____, cu CNP _____ și domiciliul/ reședința în str. _____ nr. ____, bl. _____, sc. __, ap. __, cod poștal _____, sector/ județ _____, prin prezentul document îmi exprim opțiunile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, dupa cum urmează:

2. CONDIȚIILE DE PRELUCRARE

Fiind informat de condițiile de prelucrare a datelor mele cu caracter personal de către Telekom Romania[1], așa cum sunt acestea descrise în **INFORMAREA PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL** pe care am primit-o de la Telekom Romania, am în vedere:

2.1. Posibilitatea de a se micșora nivelul garanției plătibile la încheierea contractului prin parcurgerea procesului de cunoaștere a clientelei

Înțeleg că procesul de cunoaștere a clientelei implică luarea unei decizii automatizate bazate pe profilul meu de risc în vederea determinării nivelului de garanție. Acest proces are ca scop reducerea garanției prin raportare la anumiți factori pozitivi susceptibili să indice un risc scăzut de neplată. Însă, în cazul în care optez să nu parcurg procesul de cunoaștere a clientelei, nu vor exista consecințe negative, iar Telekom Romania îmi va aplica o garanție standard și neparticularizată.

Cunosc faptul că profilul de risc este creat de Telekom Romania pe baza informațiilor furnizate de mine sau pe care Telekom Romania le deține din relațiile contractuale anterioare, a informațiilor pe care Telekom Romania le poate deduce despre mine și a informațiilor pe care le poate colecta din alte surse. Astfel, în crearea profilului de risc, Telekom Romania poate folosi informații precum: (a) date de identificare (inclusiv CNP); (b) date demografice (precum adresa de domiciliu, adresa de instalare a serviciului, vârsta, etc.); (c) date privind dispozitivul folosit (cookies); (d) date de consum; (e) date cu privire la comportamentul de client al Telekom Romania (e.g. serviciile anterior contractate, valoarea acestora sau istoricul și comportamentul plăților); sau (f) date din baza de date Preventel.

Mi s-a adus la cunoștință că am dreptul să îmi exprim punctul de vedere, să contest nivelul de garanție rezultat sau să solicit intervenția umană pentru modificarea garanției, furnizând în acest sens către Telekom Romania informații și documente din care să rezulte o mai bună capacitate de plată.

2.2. Posibilitatea de a primi comunicări comerciale atât de la Telekom Romania, cât și de la partenerii săi din alte industrii

Înțeleg că în acest scop comunicările comerciale pot fi transmise (i) către toate datele de contact furnizate în relația cu Telekom Romania și (ii) către toate datele de contact generate de serviciile contractate de la Telekom Romania, precum numerele de telefon asociate contului meu de client.

Cunosc că opțiunile exprimate mai jos pot fi modificate oricând (**i**) prin intermediul contului MyAccount, (**ii**) telefonic, prin apelare la numărul **1234**, **021.404.1234** sau **0766.12.1234** (apel gratuit din rețelele Telekom Romania, pentru apeluri din alte rețele se aplică tarifele corespunzătoare ofertei de care beneficiază apelantul), (**iii**) prin completarea formularului disponibil pe https://www.telekom.ro/formular-protectia-datelor/ sau (**iv**) în magazinele desemnate Telekom Romania (lista actualizată a magazinelor desemnate Telekom Romania poate fi găsită la https://www.telekom.ro/magazine/).

3. OPȚIUNILE EXPRIMATE

Având în vedere cele prezentate în cadrul Secțiunii nr. 2, îmi exprim următoarele opțiuni:

☐ Da ☐ Nu	Doresc să parcurg procesul de cunoaștere a clientelei ce presupune luarea unei decizii automatizate de Telekom Romania în vederea determinării unei garanții particularizate pe baza profilului meu de risc.

☐ Da ☐ Nu	Doresc să primesc comunicări comerciale prin intermediul serviciilor de comunicații electronice ce pot conține oferte cu privire la produsele și serviciile oferite de Telekom Romania, mesaje cu privire la participarea la evenimente și activități organizate de Telekom Romania sau informări menite să promoveze imaginea Telekom Romania.

☐ Da ☐ Nu	Doresc să primesc comunicări comerciale ce conțin oferte cu privire la produsele și serviciile comercializate de către partenerii Telekom Romania din (i) industria financiar-bancară și financiară non-bancară (asigurări, pensii private, etc.); (ii) industria retail și a bunurilor de larg consum (inclusiv utilități); (iii) industria auto; (iv) industria aviației; (v) industria energiei (electricitate și gaz); (vi) industria turismului si a ospitalității: hoteluri, restaurante, cafenele (HORECA).

Data:_____

Numele: _____

Semnătura[2]: _____

[1] În România, Telekom își desfășoară activitatea prin două societăți: (i) **Telekom Romania Communications S.A.**, cu sediul în București, Piața Presei Libere nr. 3-5, Clădirea City Gate, Turnul de Nord, etajele 7-18, Sector 1, România, cod poștal 013702, nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CUI 427320, și (ii) **Telekom Romania Mobile Communications S.A.**, cu sediul în București, Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, etajele 1 și 2, Sector 6, România, cod poștal 060044, nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/433/1999, CUI 11952970. De aceea, pentru ușurință, ne vom referi la ambele societăți sub denumirea de **Telekom Romania**.

[2] Semnătura olografă este necesară numai pentru completarea în format fizic. În format digital se poate aplica o semnătură electronică. Pentru celelalte cazuri prezentul formular poate fi dovedit prin alte metode, precum soluții digitale de semnare (de exemplu prin semnarea pe tableta) sau apelurile înregistrate.