

TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE A SERVICIULUI MyAccount

Pentru scopul acestor termeni si conditii de utilizare a Serviciului MyAccount ("TCU"):

"Telekom Romania" este Telekom Romania Communications S.A., societate comerciala cu sediul în București, Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate Turnul de Nord, Sector 1, cod 013702, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/8926/1997, CUI/CIF nr. RO427320, capital social subscris și vărsat 318.464.490 Lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, nr. 43 și nr. 1724, denumita in continuare "Telekom Romania"

Si

"Telekom Romania Mobile" este Telekom Romania Mobile Communications S.A., cu sediul social in Splaiul Independentei nr. 319G, Sema Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, Sector 6, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 Lei, din care capital social varsat 1.269.560.000 Lei si 87.500.000 EUR, operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076, denumita in continuare "Telekom Romania Mobile",

Definiti impreuna, in prezentul document, "Operatorii".

Utilizatorii au la dispozitie urmatoarele date de contact pentru a afla informatii despre Serviciul MyAccount precum si pentru a-si prezenta reclamatiiile:

- Telefon: 1234 (apel gratuit din rețelele Operatorilor), 021 9890; 021 4041234 / 0766121234
- formularul de contact de pe www.telekom.ro

Acesti TCU sunt stocati de catre Operatori si sunt accesibili utilizatorilor pe pagina web www.telekom.ro, in limba romana si in limba engleza. Daca sunt neconcordante intre versiunea in limba romana si cea in limba engleza, versiunea in limba romana va prevala.

Termenii folositi in cadrul prezentilor TCU vor avea urmatorul inteles:

Client - orice persoana fizica sau juridica care utilizeaza serviciile de comunicatii Telekom Romania Communications S.A. și/ sau Telekom Romania Mobile Communications S.A., indiferent daca acestea sunt servicii preplatite (prepaid) sau servicii post-platite (postpaid).

Abonat - orice persoana fizica sau juridica care utilizeaza serviciile post-platite (postpaid) de comunicatii electronice Telekom Romania Communications S.A. și/ sau Telekom Romania Mobile Communications S.A.

Utilizator - orice persoana fizica sau juridica, indiferent daca este sau nu Client al Telekom Romania Communications S.A. și/ sau Telekom Romania Mobile Communications S.A., care beneficiaza de Serviciul MyAccount, personal sau prin reprezentantul sau desemnat.

Utilizator Administrator - persoana fizica autorizata de Abonatul persoana juridica in vederea reprezentarii intereselor persoanei juridice in relatia cu Telekom Romania Communications S.A. și/ sau Telekom Romania Mobile Communications S.A. pentru utilizarea Serviciului MyAccount. Administratorul va fi desemnat prin cererea de activare a serviciului MyAccount, disponibila in magazinele Telekom Romania, pe site-ul www.telekom.ro sau la reprezentatii de vanzari ai Operatorilor, semnata si stampilata, trimisa catre:

- adresa email:
Telekom Romania Mobile Communications S.A.: business_support@telekom.ro
Telekom Romania Communications S.A.: bizcontact@telekom.ro sau bsc_bucuresti@telekom.ro
- Fax:
Telekom Romania Mobile Communications S.A.: 021.9255
Telekom Romania Communications S.A.: 021.9255 (Bucuresti sau prefix_judet urmat de 925);

sau lasata la orice magazin Telekom Romania, si care se completeaza cu prezentele TCU.

În cazul Telekom Romania Communications S.A., Utilizatorul Administrator poate fi desemnat de către Abonatul persoana juridică și în cadrul Contractului încheiat pentru Furnizarea Serviciului My Account și transmiterea facturii exclusiv prin mijloace electronice – Persoane Juridice.

Utilizator al Cartelei Telekom Romania Mobile - orice persoană care utilizează serviciile preplătite de comunicații electronice Telekom Romania Mobile.

Serviciul MyAccount/Serviciul - serviciu oferit Utilizatorilor prin Internet la adresa <https://www.telekom.ro/myaccount>, conform descrierii prevăzute la art. 1 din prezentele TCU.

Nume Utilizator – adresa de e-mail a Utilizatorului. Numele utilizator servește pentru identificarea Utilizatorului la accesarea Serviciului.

Parola - cuvânt sau grup de litere și numere convențional secret folosit împreună cu "Nume utilizator" pentru a accesa Serviciul.

Credentiale MyAccount – combinație formată din Nume Utilizator și Parola, utilizate împreună pentru accesarea Serviciului.

Alias - credentiale alternative față de Credentialele MyAccount pe care Utilizatorul are posibilitatea de a le crea în MyAccount pentru autentificarea în același cont MyAccount, respectiv pentru autentificarea în TelekomTV.ro.

Telekom TV Web & Mobile / TelekomTV.ro – serviciu de conținut oferit de Telekom Romania, în care autentificarea se poate face doar pe baza unui cont de MyAccount.

Prezentii TCU sunt parte integrantă și se completează cu prevederile termenilor și condițiilor generali de folosire și accesare a site-ului www.telekom.ro.

Operatorii furnizează Serviciul MyAccount în mod gratuit. Operatorii pot modifica unilateral, oricând, TCU. Atunci când se operează aceste modificări, Operatorii vor pune la dispoziție o nouă versiune a TCU pe pagina web www.telekom.ro. Clienții au luat la cunoștință și acceptă faptul că, dacă utilizează Serviciile după data la care s-au schimbat TCU, Operatorii vor considera utilizarea în continuare a Serviciilor de către Clienți ca o acceptare a TCU modificați.

Operatorii garantează Utilizatorilor acces limitat, în interes personal și în legătură cu serviciile Operatorilor, pe site-ul <https://www.telekom.ro> și nu le conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, vinde/revinde sau de a exploata site-ul în orice manieră, în scopuri comerciale sau contrare intereselor companiilor Telekom Romania Mobile Communications S.A. și Telekom Romania Communications S.A.

1. DESCRIEREA SERVICIULUI MyAccount - INFORMATII GENERALE

1.1 Serviciul MyAccount pune la dispoziția Utilizatorilor în orice moment și oriunde au acces la Internet:

- informații privind serviciile/produsele Operatorilor;
- posibilitatea de a achita on-line facturile emise de Operatori pentru serviciile de comunicații post-plătite;
- posibilitatea de a reîncărca on-line cartelele Telekom Romania Mobile preplătite, în condițiile descrise mai jos
- posibilitatea de a plasa comenzi online către Operatori, de a viziona istoricul comenzilor și plăților
- de a trimite prin intermediul MyAccount sugestii și sesizări privind serviciile Operatorilor
- și posibilitatea de a vizualiza și modifica parametrii unor servicii deja contractate de la Operatori (cum ar fi, de exemplu, schimbarea parolei de e-mail la ClickNet).

1.2 Prin intermediul Serviciului, Clienții au acces direct, printre altele, la:

- informații despre factura sau informații despre credit (valoare credit, perioada activă, perioada de grație, modalități de reîncărcare);
- informații despre serviciile Operatorilor, tipul planului tarifar și extraopțiuni;
- numărul minutelor neconsumate și costul suplimentar;
- informații despre alte servicii ale Operatorilor compatibile cu serviciile deja contractate de la Telekom Romania Communications S.A. și/ sau Telekom Romania Mobile Communications S.A.;
- informații legate de programul de loialitate.

2. UTILIZAREA SERVICIULUI MyAccount

Serviciul MyAccount poate fi accesat de către Utilizatori pe site-ul <https://www.telekom.ro>, secțiunea MyAccount sau accesând linkul “Autentificare” din pagina de start a site-ului.

2.1 Inregistrarea (Crearea de cont utilizator) pentru serviciul MyAccount:

Pentru a utiliza Serviciul MyAccount, Utilizatorii trebuie să fie de acord cu prezentele TCU și să se înregistreze cu:

- **Nume utilizator**, reprezentând o adresă de e-mail validă (care să nu fie deja înregistrată pentru un alt cont)
- **Parola** Parola trebuie să aibă minim 8 caractere, trebuie să conțină cel puțin 1 literă și cel puțin 1 cifră, poate conține caractere speciale (!#\$%^&*()_+[];/.,{}:~><~@)
- **Nume și Prenumele** clientului/ utilizatorului serviciului MyAccount
- **CNP**, reprezentând codul numeric personal al clientului/ utilizatorului serviciului MyAccount
- **Număr de telefon**, reprezentând un număr de telefon de contact valid (fix sau mobil), din orice rețea națională.

În plus, în scopul protejării împotriva citirii și colectării automate și neautorizate de date din platforma Utilizatorul va introduce și un cod generat automat. Înregistrarea se face doar atunci când toate datele solicitate au fost introduse corect. În caz contrar, Utilizatorul înțelege și este de acord cu faptul că cererea de înregistrare poate fi respinsă de către Operatori.

2.2 Activarea contului MyAccount:

Pentru activarea contului este necesară validarea adresei de e-mail introduse în câmpul “nume utilizator”. În acest sens, MyAccount va trimite un e-mail de confirmare, conținând un URL de activare valabil 30 de minute de la crearea contului, din partea no-reply@telekom.ro.

În cazul în care valabilitatea link-ului de validare a expirat, procesul de creare cont trebuie reluat prin completarea tuturor câmpurilor obligatorii descrise anterior.

ATENȚIE! Atât Numele de utilizator, cât și Parola sunt confidențiale și nu trebuie divulgate altor persoane. Utilizatorul este singurul responsabil de păstrarea parolilor și este responsabil pentru toate acțiunile executate folosind codurile de acces primite și este obligat să notifice Operatorii despre orice utilizare neautorizată și despre toate breșele de securitate (inclusiv de cele suspectate). Operatorii nu au nici o responsabilitate legală în legătură cu eventualele daune, directe și/sau indirecte, cauzate Utilizatorului prin orice acces neautorizat care poate să apară ca rezultat a acestor acțiuni sau al folosirii neautorizate sau ilegale a datelor de către o terță persoană.

2.3 Preluarea Credențialelor MyAccount de pe site-urile www.cosmote.ro și www.romtelecom.ro

Credențialele folosite pentru autentificarea în MyAccount pe **site-urile www.cosmote.ro și www.romtelecom.ro** pot fi folosite pentru autentificare în MyAccount pe www.telekom.ro. Utilizatorii care au folosit aceeași adresă de e-mail atât pentru crearea/ accesarea MyAccount pe site-ul www.romtelecom.ro cât și pentru crearea/ accesarea MyAccount pe site-ul www.cosmote.ro vor avea acces la informațiile despre serviciile oferite de Telekom Romania Mobile Communications S.A. și Telekom Romania Communications S.A. în cadrul aceluiași cont MyAccount pe www.telekom.ro.

2.4 Personalizarea contului MyAccount:

Odată creat contul MyAccount și validată adresa de email, după autentificarea în MyAccount Utilizatorul poate personaliza acest cont în accesând pagina “Personalizare cont” din secțiunea “Contul meu”, după cum urmează:

În cazul Abonaților persoane fizice:

1. Introducerea numărului de telefon mobil Telekom Romania Mobile Communications S.A. și confirmarea acestuia prin introducerea codului de validare primit pe SMS pe numărul de telefon completat – pentru acces la informațiile despre serviciile oferite de Telekom Romania Mobile Communications S.A.¹

¹ Numărul de telefon asociat serviciilor de telefonie mobilă oferite de Telekom Romania Communications S.A. nu poate fi folosit la personalizarea contului MyAccount.

2. Introducerea codului de facturare Telekom Romania Communications S.A. - pentru acces la informatiile despre serviciile oferite de Telekom Romania Communications S.A.
Abonatii Telekom persoane fizice pot alege sa personalizeze contul fie cu una dintre cele 2 informatii, fie cu ambele informatii.

In cazul Abonatilor persoane juridice, personalizarea contului MyAccount presupune incheierea unui contract cu unul dintre Operatori sau cu ambii Operatori catre furnizeaza serviciul MyAccount, astfel:

Pentru furnizarea serviciului MyAccount si transmiterea facturii exclusiv prin mijloace electronice, abonatii Telekom Romania Mobile Communications S.A. vor semna un contract pe baza cererii de deschidere cont Administrator legal cu Telekom Romania Mobile Communications S.A..

In cazul Abonatilor Telekom Romania Mobile Communications S.A. persoane juridice se pot defini mai multi Utilizatori ai Serviciului MyAccount. Utilizatorii creati pot avea drepturi la diferite actiuni in functie de drepturile acordate de catre Utilizatorul Administrator. In cazul Clientilor persoane juridice, Utilizatorul Administrator poate crea, modifica si sterge drepturile de acces ale celorlalti Utilizatori inregistrati in contul persoanei juridice respective. Administratorul contului business are dreptul de a dezactiva contul unui anumit utilizator, in cazul in care considera necesar, iar Operatorii nu sunt responsabili de aceasta decizie.

Pentru furnizarea serviciului MyAccount si transmiterea facturii exclusiv prin mijloace electronice, abonatii Telekom Romania Communications S.A. vor semna un contract pe baza cererii de deschidere cont Administrator legal cu Telekom Romania Communications S.A.

Un Utilizator nu poate administra din cadrul unui singur cont contracte incheiate pe persoana fizica si contracte incheiate pe persoana juridica.

2.5 Depersonalizarea si dezactivarea MyAccount

Daca un Utilizator nu doreste sa administreze serviciile furnizate de Telekom Romania Mobile Communications S.A. si Telekom Romania Communications S.A din cadrul aceluiasi cont MyAccount, are la dispozitie urmatoarele metode:

1. depersonalizarea contului de MyAccount
2. dezactivarea contului de MyAccount

2.5.1 Depersonalizarea contului MyAccount

Un utilizator persoana fizica poate alege sa renunte la administrarea serviciilor Telekom Romania Mobile prin stergerea numarului de telefon din pagina "Personalizare cont".

Un utilizator persoana fizica poate alege sa renunte la administrarea serviciilor Telekom Romania prin stergerea codului de facturare din pagina "Personalizare cont".

Utilizatorul poate folosi numarul de telefon si/sau codul de facturare pentru a personaliza un alt cont MyAccount.

Pentru utilizatorii persoane juridice, depersonalizarea contului se face prin cerere la reprezentatii Operatorilor.

Depersonalizarea contului nu implica dezactivarea acestuia, utilizatorul putand relua procesul de personalizare descris mai sus in orice moment doreste.

Depersonalizarea contului nu atrage dupa sine pierderea accesului si a beneficiilor asociate serviciilor TelekomTV Web & Mobile.

2.5.2 Dezactivarea contului MyAccount

Dezactivarea contului se poate face din pagina "Setari securitate" disponibila utilizatorului dupa autentificare. Dupa dezactivarea contului, utilizatorul poate folosi adresa de email pentru crearea unui nou cont MyAccount.

ATENȚIE! Dezactivarea contului MyAccount presupune si dezactivarea tuturor aliasurilor corespunzatoare contului. In consecinta, utilizatorul nu va mai putea accesa contul personal MyAccount si serviciile TelekomTV folosind credentialele contului si/sau ale aliasurilor sterse.

2.6 Selectia numarului de telefon sau a codului de abonat

Abonatii Telekom Romania Mobile prin autentificarea cu parola SelfCare, pot vizualiza informatii despre toate numerele de telefon din cont, despre factura, eligibilitatea numerelor pentru reinnoirea contractului, precum si pentru alte actiuni ce pot avea impact in factura contului.

Abonatii Telekom Romania pot vizualiza informatii despre toate serviciile din cont, despre factura, oferte de loialitate, precum si pentru alte actiuni ce pot avea impact in factura contului.

2.7 **Cerintele tehnice minime** pentru o furnizare corespunzatoare a Serviciului MyAccount sunt:

- un computer care sa suporte si sa fie dotat cu o conexiune la Internet si cu un program de navigare de tipul Google Chrome (versiunea 33 sau mai noua), Microsoft Internet Explorer (versiunea 9 sau mai noua), Firefox (versiunea 27 sau mai noua), Opera (versiunea 19 sau mai noua) sau Safari (versiunea 5.1.4 sau mai noua).
- tableta sau un smartphone dotat cu o conexiune la internet si cu un program de navigare de tipul Safari iOS (versiunea 6 sau mai noua), Android Browser (versiunea 4 sau mai noua), Google Chrome (versiunea 30 sau mai noua), Amazon Silk (versiunea 2.0 sau mai noua), BlackBerry Browser (versiunea 7.1 sau mai noua), Internet Explorer (versiunea 8 sau mai noua), Opera Mobile (versiunea 17 sau mai noua), Opera mini (versiunea 7.5 sau mai noua), Firefox (versiunea 23 sau mai noua).

2.8 Administrare Alias

Pentru a beneficia de mai multe optiuni Telekom TV Web & Mobile un utilizator MyAccount are posibilitatea de a crea unul sau mai multe Aliasuri. Crearea unui Alias presupune completarea unei noi adrese de e-mail (Nume Utilizator) valide si a unei Parole. Pentru activarea fiecarui Alias este necesară validarea adresei de e-mail introduse in campul "e-mail". In acest sens, MyAccount va trimite un e-mail de confirmare, continand un URL de activare valabil 30 de minute de la crearea contului, din partea no-reply@telekom.ro.

Un Alias nu poate fi folosit pentru mai mult de 1 optiune TelekomTV.

2.9 Securitatea Serviciului MyAccount

ATENȚIE! Serviciul MyAccount este furnizat prin intermediul unui sistem informatic cu acces restrictionat. Orice accesare a sistemului si/ sau a Serviciului, prin folosirea unui nume de utilizator si a unei parole care nu au fost alocate celui care incearca sa acceseze sistemul si/sau Serviciul, in considerarea identitatii sale si a calitatii de Client sau de Utilizator Administrator, sau accesarea sistemului in orice alt mod, prin inlaturarea neautorizata a restrictiilor de acces, precum si utilizarea sistemului cu depasirea limitelor autorizarii constituie infractiune si se pedepseste conform legii romane privind combaterea criminalitatii informatice. Continuarea procedurii de acces este considerata ca o intelegere neechivoca, din partea persoanei care incearca accesarea, a avertismentului de mai sus si a consecintelor nerespectarii acestuia.

3. FACTURA ELECTRONICA

3.1 Termeni si conditii comune Telekom Romania Mobile si Telekom Romania

Telekom Romania Mobile Communications S.A. si Telekom Romania Communications S.A. pun la dispozitie serviciul de accesare a facturii in forma electronica si a altor servicii accesorii, (in continuare denumit "Factura Electronica"), pentru a permite Abonatilor sai sa acceseze, vizualizeze, editeze si sa analizeze datele statistice si costurile tuturor serviciilor contractate, direct de pe pagina de internet sus-mentionata.

Accesul la factura electronica se poate realiza prin inregistrarea in si accesarea Serviciului MyAccount, sectiunea "Factura mea", disponibile pe pagina de internet <https://www.telekom.ro>. Accesul este conditionat de inregistrarea prealabila si de acceptarea prealabila a TCU, dupa introducerea corecta a tuturor datelor necesare pentru inregistrarea corecta in cadrul My account. Abonatul este de acord ca Operatorii pot refuza cererea de inregistrare in situatiile in care se constata ca acesta a furnizat informatii neconforme cu realitatea sau foloseste serviciile intr-un mod neconform cu uzantele normale.

Inregistrarea utilizatorului in MyAccount nu presupune in mod automat primirea facturilor prin mijloace electronice, respectiv prin intermediul MyAccount. Asa cum se mentioneaza mai jos, Abonatii primesc facturile exclusiv prin mijloace electronice in situatia in care si-au exprimat acordul in acest sens, prin transmiterea unei cereri exprese in acest sens.

In cazul in care, din motive independente de vointa Operatorilor, site-ul www.telekom.ro nu este functional, sau Abonatul nu acceseaza sau nu poate accesa site-ul Myaccount, Abonatul nu este exonerat de obligatia de a plati facturile, avand obligatia de a se interesa asupra sumei de plata conform prevederilor din contractul de servicii de comunicatii electronice semnat cu Telekom Romania Communications S.A. si/ sau Telekom Romania Mobile Communications S.A.

Primirea facturii prin mijloace electronice, respectiv prin intermediul Myaccount, nu impune obligativitatea platii on-line cu card bancar a facturii pentru serviciile Telekom Romania Mobile Communications S.A. si/ sau Telekom Romania Communications S.A.

Orice utilizare a Facturii Electronice implica din partea Abonatului luarea acestora la cunostinta a acestor TCU si aderarea neconditionata la acestia.

Neacceptarea TCU implica imposibilitatea Abonatului de accesare si vizualizare a facturii electronice, aceasta urmand sa-i fie transmisa la adresa de e-mail utilizata pentru crearea contului Myaccount sau in forma tiparita al adresa de contact indicata in contractul de servicii incheiat cu unul dintre Operatori.

Pentru a asigura securitatea datelor din acest serviciu, accesul este permis prin aprobarea utilizatorilor care introduc corect Numele de utilizator si Parola. Prin furnizarea datelor legate de contul sau de e-mail, Abonatul declara ca are controlul exclusiv al acestuia si isi asuma raspunderea in ceea ce priveste securitatea datelor astfel primite.

Abonatul declara pe proprie raspundere si neconditionat ca este de acord cu urmatoarele:

- Orice informatie care ii va fi furnizata prin intermediul facturii Electronice va fi utilizata exclusiv in scop de informare personala;
- Accesul la Factura Electronica va fi facut exclusiv pe baza acordului si a imputernicirii acordate de catre reprezentantul legal al persoanei juridice, daca este cazul. Persoana astfel imputernicita si Abonatul persoana fizica trebuie sa posede cunostintele tehnice necesare pentru a pastra securitatea si confidentialitatea datelor Abonatului si a persoanei juridice respective, actionand exclusiv pe riscul si raspunderea Abonatului persoana fizica, respectiv pe riscul si raspunderea Abonatului persoana juridica si a imputernicitului acesteia/reprezentantului persoanei juridice.
- Abonatul persoana fizica sau juridica este informat cu privire la drepturile sale legate de protejarea datelor personale conform legislatiei aplicabile asa cum rezulta si din prevederile in acest sens ale termenilor si conditiilor de folosire generale ale site-ului www.telekom.ro.
- Abonatul este singurul responsabil de pastrarea parolelor si este responsabil pentru toate actiunile executate folosind codurile de acces primite si este obligat sa notifice Operatorii despre orice utilizare neautorizata si despre toate bresele de securitate (inclusiv de cele suspectate). Operatorii nu au nici o responsabilitate legala in legatura cu orice paguba care poate sa apara ca rezultat a acestor actiuni sau al folosirii neautorizate sau ilegale a datelor de catre o terta persoana. De asemenea, Operatorii isi rezerva dreptul de a solicita compensatii pentru posibilele pagube ce ar rezulta din folosirea ilegala sau improprie de catre Utilizator a Facturii Electronice.
- Continutul acestui serviciu (ex. marci inregistrate, fisiere de date, etc.) apartine Operatorilor si este protejat de legilor aplicabile din Romania si/sau cele internationale. Abonatul nu are dreptul de a reproduce, copia, vinde sau obtine in orice mod avantaje comerciale din continutul acestui Serviciu. De asemenea, Abonatul accepta sa nu trimita mai departe, sa nu faca cunoscute, sa nu faca publice orice data disponibila accesata prin intermediul Facturii Electronice catre o terta parte si sa respecte toate prevederile legale aplicabile cu privire la securitatea informatiei, protectia acesteia si confidentialitate. Prin utilizarea Facturii Electronice, Abonatul este de acord ca oricare dintre si toate datele sale comunicate Operatorilor (inclusiv, dar fara a se limita la, adresa de e-mail) sa fie utilizate de Operatori in scopul furnizarii Serviciului.
- Operatorii nu pot fi tinuti responsabili pentru accesul neautorizat la serviciu sau daca Serviciul este indisponibil din orice motive. In anumite cazuri, Operatorii isi rezerva dreptul de a modifica sau inchide temporar sau permanent Serviciul sau o parte din acesta.

Cu exceptia cazului in care contravin prezentilor termeni si conditii, termenii si conditiile contractului de abonament pentru serviciile Telekom Romania Mobile Communications S.A. si/ sau Telekom Romania Communications S.A., cei de utilizare si folosire a site-ului www.telekom.ro si orice alte conditii specifice agreeate de catre Utilizator in relatia sa cu Telekom Romania Mobile Communications S.A. si/ sau Telekom Romania Communications S.A. raman in vigoare si pe deplin aplicabile iar Abonatul declara ca le-a luat la cunostinta si le accepta ca atare.

3.2 Factura Electronica - Telekom Romania Mobile Communications S.A.

Factura Electronica (denumita si "serviciul e-Bill") permite accesarea de catre Abonati a facturilor emise de catre Telekom Romania Mobile Communications S.A., in format electronic. Totodata, Abonatii au posibilitatea sa isi activeze optiunea de vizualizare a facturii cu semnatura electronica, care are valoare fiscala. Serviciul e-Bill este disponibil gratuit tuturor Abonatilor Telekom Romania Mobile persoane juridice si

fizice. Datele despre factura lunara sunt disponibile imediat in cazul Abonatilor existenti, iar in cazul Abonatilor noi acestea vor fi disponibile incepand cu ciclul de facturare ulterior activarii serviciilor de comunicatii electronice.

Abonatii Telekom Romania Mobile persoane fizice sau juridice, cu ajutorul serviciului e-Bill, beneficiaza de:

- notificare la o adresa de e-mail prestabilita, privind emiterea unei noi facturi.
- vizualizarea de date statistice referitoare la utilizarea serviciilor de telefonie mobila pe fiecare utilizator in parte, pe factura si per total;
- acces la rapoarte de trafic cu privire la costuri si apeluri

Abonatii Telekom Romania Mobile. persoane juridice care au activate factura electronica si care primesc lunar mai multe facturi, pot stabili utilizatori diferiti pentru fiecare factura.

Factura electronica este oferita in exclusivitate Abonatilor care si-au dat acordul ca Telekom Romania Mobile. sa le transmita prin mijloace electronice si, mai precis, prin intermediul Serviciului e-Bill, facturile fiscale aferente serviciilor furnizate de Telekom Romania Mobile si a caror cerere a fost aprobata in prealabil de Telekom Romania Mobile.

Telekom Romania Mobile transmite facturile fiscale catre Abonatii de mai sus, prin utilizarea mijloacelor electronice, respectiv prin intermediul Serviciului MyAccount, in conformitate cu prevederile legale aplicabile, respectiv Codul Fiscal si Normele metodologice de aplicare a Codului Fiscal.

Facturile electronice transmise si care pot fi vizualizate de Abonati prin intermediul Serviciului MyAccount au aplicata semnatura electronica extinsa in conditiile Legii 455/2001 privind semnatura electronica, ceea ce garanteaza autenticitatea sursei de emitere a facturii si integritatea continutului facturii. In situatia in care Abonatul primea in format tiparit si Anexa detaliata si/sau lista detaliata a convorbirilor in format tiparit, va putea vizualiza aceste documente numai prin intermediul MyAccount.

Abonatul care a optat sa primeasca factura exclusiv prin intermediul E-bill, incepand cu urmatoarea data de facturare va putea vizualiza factura fiscala emisa de Telekom Romania Mobile, in format electronic (PDF, TXT, XML sau EXCEL). Abonatii care si-au dat acordul expres ca societatea Telekom Romania Mobile. sa le transmita exclusiv facturile prin intermediul site-ului MyAccount, renunta la a primi facturile fiscale emise de Telekom Romania Mobile Communications S.A. in format tiparit, in plic.

Abonatul care a achizitionat un serviciu Telekom Romania Mobile pentru care a ales tipul facturii, optand intre factura numai in format electronic gratuita si factura tiparita, va putea opta oricand dupa aceea pentru factura tiparita (trimisa prin posta), respectiv pentru factura in format exclusiv electronic gratuita.

Pentru a opta pentru primirea facturii electronice, Abonatul, odata autentificat in MyAccount, cu numele de utilizator si parola, va solicita, din Sectiunea „Factura mea” din meniul de servicii mobile, activarea facturii electronice, prin completarea unei adrese de e-mail valide si acceptarea prezentilor TCU. Cererea se considera solutionata la data primirii pe e-mailul completat mai sus, a unui mesaj de confirmare a solicitarii de activare a facturii electronice. Abonatul care doreste sa-si schimbe optiunea revenind la factura tiparita se va adresa Serviciului Relatii cu Clientii apeland 1234 (apel gratuit in retea Telekom Romania Mobile).

Pentru evitarea oricarui dubiu, daca Abonatul opteaza pentru a reveni la transmiterea facturii in format tiparit, in plic, Abonatului nu ii mai sunt puse la dispozitie facturi pe MyAccount care au atasata semnatura electronica extinsa. Insa, si in aceasta situatie, Abonatul are posibilitatea sa vizualizeze facturile in Myaccount in conformitate cu prevederile din acesti Termeni si Conditii. In ceea ce priveste vizualizarea facturilor fiscale care nu au aplicata semnatura electronica extinsa, Abonatul intelege si este de acord ca informatiile afisate prin intermediul Serviciului sunt prezentate cu titlu informativ si nu pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sau probe in cadrul unor asemenea proceduri judiciare. In aceasta situatie, singurele informatii care pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sunt cele mentionate pe factura emisa de catre Telekom Romania Mobile in format hartie.

In cazul in care Telekom Romania Mobile actioneaza in conformitate cu punctul 12.2.1 din acest document si Abonatul nu mai are acces la MyAccount, se subintelege ca Telekom Romania Mobile va transmite in continuare facturile catre Abonat pe mail sau in format tiparit, prin posta.

3.3 Factura Electronica - Telekom Romania Communications S.A.

Factura Electronica permite vizualizarea de catre Abonat prin intermediul retelei Internet a ultimelor sase facturi fiscale in format PDF emise pentru serviciile furnizate de catre Telekom Romania Communications S.A.

Inregistrarea utilizatorului pe site-ul MyAccount nu presupune in mod automat primirea facturilor prin mijloace electronice, respectiv prin intermediul MyAccount. Asa cum se mentioneaza mai jos, Abonatii primesc facturile exclusiv prin mijloace electronice in situatia in care si-au exprimat acordul in acest sens.

Prevederile de mai jos sunt aplicabile Abonatilor care si-au dat acordul ca Telekom Romania sa le transmita prin mijloace electronice si, mai precis, prin intermediul MyAccount, facturile fiscale aferente serviciilor furnizate de Telekom Romania. Acesti Abonati isi asuma intru-totul termenii si conditiile mentionate mai jos.

Telekom Romania transmite facturile fiscale catre Aboantii de mai sus, prin utilizarea mijloacelor electronice, respectiv prin intermediul MyAccount, in conformitate cu prevederile legale aplicabile, respectiv Codul Fiscal si Normele metodologice de aplicare a Codului Fiscal.

Facturile transmise si care pot fi vizualizate de Abonati prin intermediul MyAccount au aplicata semnatura electronica extinsa in conditiile Legii 455/2001 privind semnatura electronica, ceea ce garanteaza autenticitatea sursei de emitere a facturii si integritatea continutului facturii. In situatia in care Abonatul primea in format tiparit si Anexa detaliata si/sau lista detaliata a convorbirilor in format tiparit, va putea vizualiza aceste documente numai prin intermediul MyAccount.

Abonatul care a optat sa primeasca factura prin intermediul MyAccount poate vizualiza ultimele 6 facturi fiscale emise de Telekom Romania, in format PDF, dintre care numai ultimele 2 vor avea aplicata semnatura electronica extinsa. Abonatii care si-au dat acordul ca Telekom Romania sa le transmita facturile prin intermediul site-ului MyAccount, renunta la a primi facturile fiscale emise de Telekom Romania in format tiparit, in plic.

Abonatul care a achizitionat un serviciu Telekom Romania pentru care a ales tipul facturii, optand intre factura numai in format electronic gratuita, si factura tiparita platita, va putea opta oricand dupa aceea pentru factura tiparita (trimisa prin posta), achitand un tarif lunar de 0,46 Euro fara TVA, respectiv pentru factura in format exclusiv electronic, gratuita.

Abonatul care, independent de achizitionarea unui serviciu Telekom Romania, a optat pentru factura transmisa exclusiv prin mijloace electronice, renuntand la factura tiparita, poate opta oricand dupa aceea pentru factura tiparita (trimisa prin posta), fara a achita un tarif suplimentar pentru aceasta. In acest scop, Abonatul va transmite catre Telekom Romania o adresa folosind sectiunea 'Contact' din www.telekom.ro prin care va solicita acest lucru. Cererea se considera solutionata la data primirii raspunsului de la serviciul relatii cu clientii.

Pentru evitarea oricarui dubiu, daca Abonatul opteaza pentru a reveni la transmiterea facturii in format tiparit, in plic, Abonatului nu ii mai sunt puse la dispozitie facturi pe MyAccount care au atasata semnatura electronica extinsa. Insa, si in aceasta situatie, Abonatul are posibilitatea sa vizualizeze facturile in MyAccount in conformitate cu prevederile din TCU. In ceea ce priveste vizualizarea facturilor fiscale care nu au aplicata semnatura electronica extinsa, Abonatul intelege si este de acord ca informatiile afisate prin intermediul MyAccount sunt prezentate cu titlu informativ si nu pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sau probe în cadrul unor asemenea proceduri judiciare. In aceasta situatie, singurele informatii care pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sunt cele mentionate pe factura emisa de catre Telekom Romania in format hartie.

In cazul in care Abonatul renunta la MyAccount, precum si in cazul in care Telekom actioneaza in conformitate cu punctul 12.2.1 din acest document si Abonatul nu mai are acces la MyAccount, se subintelege ca Telekom Romania va transmite in continuare facturile catre Abonat prim e-mail sau in format tiparit, prin posta.

4. PLATI EFECTUATE ON-LINE PRIN SERVICIUL MyAccount

4.1 Utilizatorii au posibilitatea prin intermediul Serviciului MyAccount de a-si plati online facturile aferente serviciilor de comunicatii electronice post-platite furnizate de Operatori, de a reincarca online cartelele preplatite Telekom Romania Mobile sau de plati suma solicitata de Telekom Romania Mobile cu titlu de garantie pentru activarea serviciului de Roaming.

Astfel, orice Utilizator titular al unui card valabil Visa sau MasterCard, in lei sau valuta emis de o banca din Romania va putea efectua plata electronica totala /partiala a facturilor de servicii de comunicatii electronice sau o reincarcare electronica a unei cartele preplatite prin intermediul solutiei de plata on-line oferita de PayU. In vederea eliminarii riscului ca datele Utilizatorilor sa fie folosite abuziv de terte persoane PayU garanteaza securitatea sistemelor informatice.

Informatiile privind datele cardului bancar nu vor fi transferate sau stocate pe serverele Telekom sau pe serverele PayU ePayment International S.R.L. In vederea eliminarii riscului ca datele Utilizatorilor sa fie folosite abuziv de terte persoane PayU garanteaza securitatea sistemelor informatice.

Informatiile privind datele cardului bancar nu vor fi transferate sau stocate pe serverele Operatorilor sau Datele furnizate de Utilizatori pentru efectuarea reincarcarilor online trebuie sa fie complete si corecte. Aceste date sunt criptate si stocate pe medii electronice securizate si vor fi utilizate exclusiv in scopul

confirmării plății și pentru transmiterea oricărei informații ulterioare în legătură cu plata efectuată sau cu serviciul furnizat în vederea derulării în condiții optime a tranzacției și a serviciilor comandate.

În cazul în care cardul și banca emitentă sunt înrolate în sistemul 3D Secure, pentru a putea finaliza plata online, trebuie să introduci datele cardului și parola de 3D Secure. 3D-Secure este un sistem antifraudă dezvoltat de Visa și MasterCard. Folosirea acestui sistem permite creșterea securității tranzacțiilor on-line, prin solicitarea unei parole la fiecare plată on-line efectuată pe site-urile comercianților înrolați la acest sistem.

Plata on-line va putea fi efectuată de Utilizatori în condițiile și prin urmarea pașilor indicați în aplicația relevantă, după inserarea tuturor datelor solicitate în aplicație.

Acceptarea TCU, echivalează cu acordul expres al Utilizatorilor cu privire la prelucrarea anumitor date cu caracter personal de către Telekom Romania Mobile Communications S.A. și Telekom Romania Communications S.A. (ex. nume, prenume, CNP, adresă, număr de telefon) exclusiv în scopul confirmării plății și pentru transmiterea oricărei informații ulterioare în legătură cu plata efectuată sau cu serviciul Telekom furnizat. Datele furnizate de Utilizatori pentru efectuarea plăților/reincarcarilor online trebuie să fie complete și corecte.

Prin accesarea contului și utilizarea parolei personale sau prin divulgarea acestora către alte persoane Utilizatorii sunt direct responsabili pentru toate acțiunile care decurg din folosirea acestora. Telekom Romania Mobile Communications S.A. și/ sau Telekom Romania Communications S.A. nu pot fi făcute responsabile pentru erorile survenite în urma neglijenței Utilizatorului privind securitatea și confidențialitatea contului și parolei sale.

Operatorii își rezerva dreptul de a suspenda pentru perioade limitate serviciul de plăți on-line dacă circumstanțe sau motive obiective impun acest lucru. Operatorii vor lua toate măsurile rezonabile în vederea asigurării continuității acestui serviciu și furnizarea lui în condiții optime și de maximă siguranță pentru Utilizatori.

4.2 REINCARCAREA ON-LINE A CARTELELOR PREPLATITE TELEKOM ROMANIA MOBILE

Pentru a putea utiliza serviciul de reincarcare online a cartelelor preplătite Telekom, Utilizatorii trebuie să fie de acord cu prezentele TCU.

Utilizatorul va urma pașii indicați în aplicație și va insera datele solicitate: numărul de telefon al unei cartele preplătite Telekom Romania Mobile și valoarea de reincarcare dorită. Prin selecția unui buton tip „reincarca”, Utilizatorul poate decide plata folosind cardul bancar.

4.3 PLATA ON-LINE A FACTURILOR

4.3.1 Termeni și condiții comune Telekom Romania Mobile și Telekom Romania

Pentru a putea utiliza serviciul de plată on-line a facturilor, Utilizatorii trebuie să fie de acord cu prezentele TCU. Pentru plată on-line este necesară completarea într-un formular ("Formular") a datelor despre cardul pe care utilizatorul îl folosește pentru plată. Utilizatorul trebuie să se asigure că Formularul este completat corect. Utilizatorul are obligația de a păstra confidențialitatea datelor din Formular, fiind unic răspunzător pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea divulgarea acestora către un tert, indiferent dacă divulgarea a fost intenționată, din neglijență sau din imprudență. Utilizatorul este responsabil pentru toate acțiunile care decurg din folosirea datelor din Formular. Operatorii nu sunt responsabili pentru erorile survenite în urma neglijenței Utilizatorului privind securitatea și confidențialitatea acestor date.

Intrucât sistemul Operatorilor folosește automat, pentru plată on-line a facturilor, unele din datele pe care dumneavoastră le-ați furnizat pentru accesul la Serviciul MyAccount, este important ca aceste date să fie corecte și actualizate.

Soluțiile de plată on-line folosite pentru plată facturii serviciilor Operatorilor sunt furnizate de către PayU, entitate contractată de Operatori pentru încasarea facturilor pentru serviciile Telekom Romania Mobile Communications S.A. și/ sau Telekom Romania Communications S.A. facilitând plățile ordonate de către Client on-line prin intermediul cardului bancar pentru achitarea facturii pentru serviciile Telekom Romania Mobile Communications S.A. și/ sau Telekom Romania Communications S.A. .

Pentru plățile cu carduri de credit/debit emise sub sigla Visa și MasterCard (Visa/Visa Electron și Mastercard/Maestro) este folosit sistemul "3-D Secure" elaborat de aceste sisteme care asigură tranzacțiilor on-line același nivel de securitate ca cele realizate la bancomat sau la un comerciant.

Certificarea PayU "PCI DSS Level 1", specifică industriei ce se ocupă de procesarea cardurilor bancare, asigură în primul rând că numărul cardului dumneavoastră, pe care îl furnizați pentru efectuarea plății on-line

a facturii conform acestor termeni și condiții, nu este stocat, la niciun moment de timp, pe serverele Operatorilor sau pe serverele PayU, fiind direct transmis către sistemele Visa și MasterCard.

Riscul principal asociat unei plăți on-line este ca datele să intre în posesia și/ sau să fie folosite abuziv de terțe persoane. În vederea eliminării acestui risc, PayU garantează securitatea sistemelor informatice fiind certificată de către organismele internaționale în domeniul PCI DSS Level 1 și înregistrată la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ca operator de date cu caracter personal, cu numărul 1387/2007. Totodată, în cazul în care cardul dumneavoastră a fost emis de către o bancă certificată în sistemul "3-D Secure", are loc și un proces de autentificare a posesorului cardului, pe baza codului de securitate/parola cunoscut(a) numai de posesor, și se desfășoară numai pe serverele Visa sau MasterCard (după caz).

Dacă plata efectuată prin card bancar este reușită, utilizatorul va primi o notificare în acest sens. Dacă plata nu poate fi efectuată prin cardul bancar indicat de utilizator, acesta va primi o notificare de eroare în acest sens.

Pentru plata on-line a facturii pentru serviciile Telekom Romania Mobile Communications S.A. și/ sau Telekom Romania Communications S.A., efectuate cu carduri bancare potrivit acestor termeni și condiții, nu se percepe comision.

4.3.2 Plata online a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A.

Pentru a putea utiliza serviciul de plată on-line a facturilor Telekom Romania Mobile Communications S.A., utilizatorii trebuie să fie de acord cu prezentele TCU.

Astfel, orice Utilizator titular al unui card valabil Visa sau MasterCard, în lei sau valută emis de o bancă din România va putea efectua plata electronică totală /parțială a facturilor de servicii Telekom prin intermediul soluției de plată online oferite de PayU.

4.3.3 Plata online a facturii Telekom Romania Communications S.A.

Pentru a putea utiliza serviciul de plată on-line a facturilor Telekom Romania Communications S.A., utilizatorii trebuie să fie de acord cu prezentele TCU.

Astfel, orice Utilizator titular al unui card valabil Visa sau MasterCard, în lei sau valută emis de o bancă din România va putea efectua plata electronică totală /parțială a facturilor de servicii Telekom prin intermediul soluției de plată online oferite de PayU.

5. SERVICIU EMITERE ROVINIETE PRIN SMS

În cazul în care ați utilizat serviciul Telekom Romania Mobile Communications S.A. de emiteră a rovinietei prin SMS, contravaloarea rovinietei a fost calculată în conformitate cu prevederile OG15/2002 cu modificările și completările ulterioare. Prețul total al achiziției cuprinde și costurile serviciilor asociate emiterii prin SMS.

6. ACTIVARE SERVICIU TELEKOM TV WEB&MOBILE. ACHIZITIE OPTIUNI TELEKOM TV WEB&MOBILE

În cadrul serviciului MyAccount Clientii au posibilitatea de a achiziționa opțiuni Telekom TV Web&Mobile precum și posibilitatea de activarea a serviciului Telekom TV Web&Mobile, astfel încât să poată vizualiza opțiunile achiziționate.

Telekom TV Web & Mobile este un serviciu furnizat de Telekom Romania Communications S.A. care permite utilizatorilor să acceseze un conținut foarte variat – canale TV, filme, emisiuni informative și de divertisment, produse cu conținut sportiv, multe dintre acestea cu difuzare LIVE. Conținutul TV este grupat în pachete de conținut sau opțiuni, cu prețuri individuale, ce pot fi achiziționate de către Utilizator.

Pentru detalii complete privind serviciul Telekom TV Web&Mobile, vă rugăm să citiți "Termenii și Condițiile de utilizare a Serviciului Telekom TV Web&Mobile" disponibili pe www.telekom.ro

7. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele furnizate de către Utilizatori sunt strict confidențiale. Telekom Romania Mobile Communications S.A. și Telekom Romania Communications S.A. se angajează în fața Utilizatorilor săi să nu furnizeze aceste date unor terțe persoane neautorizate și să le utilizeze strict pentru desfășurarea relației de afaceri dintre Utilizator și Operatori.

Prin completarea datelor în formularul de înregistrare de cont, Utilizatorul a fost informat și a acceptat Termenii și Condițiile de utilizare a Serviciului MyAccount. Utilizatorul își exprimă acordul explicit și fără echivoc ca datele sale cu caracter personal transmise pentru înregistrare, să fie folosite de către Operatorii în vederea furnizării serviciului MyAccount.

Telekom Romania Mobile Communications S.A. și Telekom Romania Communications S.A. asigură Utilizatorilor păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal. Această obligație nu se aplică în cazul oricărei informații dezvăluite de Utilizator către terți.

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, actualizate, Operatorii se obligă să administreze în condiții de siguranță și numai în vederea realizării scopurilor specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră.

Operatorii se obligă să aplice, în legătură cu datele personale ale utilizatorilor/clientilor săi măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmiterea de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

Datele cu caracter personal vor putea fi prelucrate de Operatorii și în scop de marketing numai dacă Utilizatorul și-a exprimat consimțământul/ opțiunea în acest sens și cu respectarea drepturilor prevăzute de lege. Utilizatorul își va putea retrage oricând consimțământul pentru utilizarea datelor personale în scop promotional, printr-o cerere scrisă și comunicată către Telekom Romania Mobile Communications S.A. și/sau Telekom Romania Communications S.A.

În conformitate cu legislația în vigoare, Utilizatorul beneficiază de următoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul la acces la datele sale, dreptul la intervenție asupra datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum și dreptul de a se adresa în justiție. (Legea 677/ 2001).

Exercitarea dreptului de opoziție asupra prelucrării datelor se face prin înaintarea unei cereri scrise, datate și semnate, expediate pe adresa Piața Presei Libere nr. 3-5, clădirea City Gate, Turnul de Nord, București, sector 1, cod 013702 sau prin fax la numărul (021)9255. În cerere se va preciza dacă se dorește ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă (chiar și e-mail) sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea numai personal. Operatorii vor comunica măsurile adoptate / informațiile solicitate în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii cererii.

Datele cu caracter personal vor putea fi transmise, urmare a unei cereri expres formulate emise cu respectarea dispozițiilor legale, autorităților și/sau instituțiilor publice, cu atribuții în domeniul prevenirii și combaterii acțiunilor ilicite/infracțiunilor informatice în scopul verificării tranzacțiilor comerciale sau în vederea efectuării de verificări justificate în baza legii.

Utilizatorului îi se pot solicita pe parcursul utilizării Serviciului orice date rezonabile, incluzând dar fără a se limita la nume și prenume, denumire firmă, adresă, cod numeric personal, cod fiscal, număr de telefon, detalii despre plată. Utilizatorul se obligă să comunice de îndată Operatorilor, în scris, orice modificare privind datele respective. Aceste modificări devin opozabile Operatorilor de la data comunicării în condiții care asigură autenticitatea și integritatea acestora. În caz contrar, Operatorii nu își asumă răspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Utilizator.

Orice încercare de a accesa, utiliza sau modifica datele personale ale altui utilizator este strict interzisă, fiind pedepsită de lege contravențional sau penal, după caz.

Operatorii nu promovează transmiterea de mesaje electronice nesolicitate (SPAM). Orice utilizator al Serviciului MyAccount poate opta pentru ștergerea adresei sale de email din baza noastră de date.

În cazul plăților efectuate cu cardul, comercializarea se efectuează prin intermediul soluțiilor de plată online oferite de tertul autorizat PayU. În vederea eliminării riscului ca datele dumneavoastră să intre în posesia și să fie folosite abuziv de terțe persoane, PayU. garantează legalitatea și securitatea sistemelor informatice. Informațiile privind datele cardului bancar (număr de card, data expirării etc.) nu vor fi transferate sau stocate pe serverele Operatorilor sau pe serverele PayU.

De asemenea, Telekom Romania Mobile Communications S.A. și Telekom Romania Communications S.A. pot furniza datele dumneavoastră cu caracter personal altor companii cu care se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează ca aceste date sunt păstrate în siguranță și ca furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare, după cum urmează: furnizori de servicii de marketing, Curierat, servicii de plată / bancare, telemarketing sau alte servicii, alte companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piața a produselor și serviciilor noastre, asiguratorii.

8. PRETURI

În secțiunea "Personal", preturile afișate pe site-ul <https://www.telekom.ro> includ TVA în cazul serviciilor postplătite Telekom Romania Mobile Communications S.A. și Telekom Romania Communications S.A. În cazul serviciilor preplătite Telekom Romania Mobile Communications S.A., TVA-ul este perceput la achiziționarea cartelei, iar valorile creditului rambursat sau dedus sunt afișate fără TVA.

În secțiunea "Business", preturile afișate pe site <https://www.telekom.ro> nu includ TVA în cazul serviciilor postplătite Telekom Romania Mobile Communications S.A. și Telekom Romania Communications S.A.

9. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

9.1. Utilizatorul înțelege și este de acord cu TCU prezentate și are obligația de a păstra confidențialitatea informațiilor de acces la Serviciu, fiind unic responsabil pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea divulgarea acestor informații de acces către un tert, indiferent dacă divulgarea a fost intenționată, din neglijență sau din imprudență.

9.2. Utilizatorul este obligat să utilizeze Serviciul MyAccount în conformitate cu TCU.

9.3. Utilizatorul nu poate folosi și/sau permite vreunei terțe persoane să folosească Serviciul pentru scopuri imorale sau ilegale.

9.4. Utilizatorul nu trebuie să dezvăluie "Numele de utilizator" și "Parola" către nicio terță persoană și înainte de a pleca de lângă punctul de lucru (calculator), Utilizatorul trebuie să se deconecteze de la Serviciu.

9.5. Utilizatorul este de acord că nu își poate garanta că orice nume de utilizator solicitat în procesul de înregistrare va fi disponibil sau aprobat spre utilizare.

9.6. Utilizatorul declară și garantează că este utilizatorul legal al serviciilor Operatorilor și că este autorizat legal pentru a folosi în procesul de înregistrare orice nume sau marcă de comerț și că utilizarea oricărui nume sau mărci de comerț nu încalcă dreptul unui tert.

9.7. Utilizatorului îi este interzisă utilizarea ca Nume de utilizator a oricărui șir de caractere care începe, se termină sau cuprinde un șir de caractere ce reprezintă o denumire, firmă sau marcă înregistrată sau o parte semnificativă și sugestivă dintr-o denumire, firmă sau marcă înregistrată, care poate crea o confuzie sau asocieri cu o denumire, firmă sau marcă înregistrată. Telekom își rezervă dreptul de a șterge, modifica sau înlocui oricând un cont care are asociat un Nume de utilizator ce încalcă interdicția menționată mai sus, cu avertizarea corespunzătoare a Utilizatorului.

9.8. Utilizatorul înțelege și este de acord că informațiile afișate prin intermediul Serviciului privitoare la serviciile Telekom Romania Mobile Communications S.A. și Telekom Romania Communications S.A. de care beneficiază sunt prezentate de către sistem cu titlu informativ și provizoriu și nu pot constitui obiectul unor eventuale contestații sau acțiuni în justiție sau probe în cadrul unor asemenea proceduri judiciare. Utilizatorul înțelege și este de acord că singurele informații care pot constitui obiectul unor eventuale contestații sau acțiuni în justiție sunt cele care apar pe factura de servicii Telekom Romania Mobile Communications S.A. și factura de servicii Telekom Romania Communications S.A..

9.9. Utilizatorul este responsabil pentru toate erorile care conduc la pierderi materiale, dacă el a acționat cu intenție, neglijență sau imprudență, cum ar fi prin facilitarea tranzacțiilor neautorizate sau prin tentative frauduloase. Pentru acest motiv, Utilizatorul trebuie să își însușească și să respecte clauzele de securitate a accesului conținute în TCU.

9.10. Utilizatorul va răspunde pentru următoarele: (1) cheltuielile efectuate pentru conectarea la rețelele Operatorilor, indiferent de producătorul echipamentului cu care s-a făcut conectarea; (2) costul Echipamentelor necesare, precum și cheltuielile legate de întreținerea acestor Echipamente; (3) folosirea contului/rilor sau/sale, a numelui de utilizator cât și pentru păstrarea confidențialității parolei/lor proprii.

9.11. Aceste TCU pot fi tipărite fără nici o îngrădire, pentru lectură, într-o formă needitabilă și pot fi găsite în permanență la adresa de Internet <https://www.telekom.ro>. Versiunea tipărită nu poate prevala față de versiunea electronică aflată pe site-ul de Internet menționat mai sus, și nu poate fi utilizată ca mijloc de probă a termenilor și condițiilor pe care le conține.

9.12. Utilizatorul poate avea acces la Serviciul MyAccount 24h/zi, 7 zile/săptămână, cu excepția perioadelor în care Serviciul MyAccount este restricționat sau suspendat. Accesul poate fi limitat ca viteză în orele de utilizare maximă, datorită capacității limitate de procesare a sistemului informatic pe care rulează Serviciul MyAccount. Utilizatorul ia act de faptul că mai mulți Utilizatori conectați simultan la Serviciul MyAccount poate determina scăderea vitezei de răspuns a Serviciului.

9.13. Pentru orice întrebări legate de Serviciul MyAccount, Utilizatorul poate apela la serviciul de Relații cu Clienții al Telekom la numărul 021 9890, linia de suport pentru operațiuni online (tarif normal), în timpul programului de lucru (de luni până vineri, între orele 9:00 - 21:00, sâmbătă și duminică de la 10:00 - 18:00).

9.14. Abonatul persoana juridica are obligatia de a imputernici o persoana, numita Utilizator Administrator, care sa reprezinte cu puteri depline pe Utilizatorul Abonat persoana juridica in relatia cu Operatorii in cadrul utilizarii Serviciului. Orice operatiune indeplinita de catre Utilizator Administrator este in intregime opozabila Utilizatorului Abonat persoana juridica si angajeaza, dupa caz, neconditionat si de drept, raspunderea contractuala sau delictuala a Abonatului persoana juridica.

9.15 Clientul se obliga sa utilizeze Serviciul MyAccount numai in scopurile mentionate in prezentii TCU. Clientul va folosi Serviciul MyAccount astfel incat prin propria conduita sa nu perturbe functionarea normala a acestuia si este raspunzator fata de Operatori pentru orice daune suferite de acesta si care au fost cauzate prin nerespectarea de catre Client a obligatiilor prevazute in Termenii si Conditiiile Generale

9.16 Clientul se obliga sa comunice de indata Operatorii, in scris, orice modificare privind datele de identificare ale Clientului. In caz contrar Operatorii nu isi asuma raspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Client.

9.17 Clientul intelege ca accesul la anumite functiuni ale Serviciului MyAccount poate fi restrictionat pe toata durata in care furnizarea catre Client a tuturor sau a unei parti din serviciile Toperatorilor este suspendata, indiferent de cauza suspendarii.

10. DREPTURI SI OBLIGATII ALE OPERATORILOR

10.1. Operatorii vor furniza Serviciul MyAccount prin punerea sa la dispozitia Utilizatorilor la adresa de Internet <https://www.telekom.ro>. Operatorii vor depune toate eforturile pentru a asigura utilizarea Serviciului de catre Utilizatori in conditii de securitate si confidentialitate.

10.2. Operatorii va putea modifica/adauga/elimina unilateral facilitati din cadrul Serviciului MyAccount fara a notifica in prealabil Utilizatorul, cu respectarea acelorasi norme de securitate a Serviciului MyAccount si protectia datelor cu caracter personal existente.

10.3. Operatorii pot restrictiona sau suspenda temporar furnizarea Serviciilor oferite, daca aceasta este necesara pentru efectuarea lucrarilor de intretinere/reparatii/modificare ce vor fi programate astfel incat sa cauzeze cat mai putin disconfort Utilizatorilor sau in alte situatii la aprecierea Operatorilor. In caz de folosire abuziva sau neautorizata a acestui Serviciu, precum si de nerespectare a oricaror obligatii prezentate mai jos, Operatorii isi rezerva dreptul de a limita, suspenda sau anula, fara preaviz, accesul Clientului la Serviciul MyAccount.

11. RASPUNDEREA

11.1. Clientii vor raspunde pentru orice daune, directe sau indirecte, prevazute sau neprevazute la incheierea TCU, aduse Operatorilor cu intentie sau din culpa (neglijenta sau imprudenta) utilizatorului sau persoanelor pentru care acesta raspunde, inclusiv Administratorul Utilizator, sau ca urmare a folosirii frauduloase a Serviciului, nerespectarii obligatiilor contractuale sau a savarsirii altor fapte ilicite de catre oricare dintre acestia.

11.2. Operatorii nu pot fi facuti raspunzatori, in niciun caz, pentru daunele, directe sau indirecte, cauzate Utilizatorului de nefunctionarea sau functionarea necorespunzatoare a Serviciului MyAccount.

12. INCETAREA TCU

12.1. Oricare dintre parti are dreptul de a denunta prezentii TCU privind Serviciul MyAccount. Denuntarea TCU privind Serviciul de catre Utilizator nu atrage automat dupa sine incetarea relatiei contractuale cu Operatorii pentru celelalte servicii.

12.2. Serviciul MyAccount inceteaza de plin drept fara notificare prealabila sau alte formalitati si fara interventia instantelor judecatoresti, in urmatoarele cazuri:

12.2.1. La initiativa Operatorilor in cazul in care Utilizatorul nu respecta sau incalca orice prevedere a TCU;

12.2.2. Utilizatorul renunta la utilizarea Serviciului MyAccount, prin dezactivarea contului.

12.3. Daca Utilizatorul pierde calitatea de client Telekom Romania Mobile Communications S.A. si/ sau Telekom Romania Communications S.A, contul MyAccountse mentine, insa fara functionalitatile destinate Clientilor.

13. FORTA MAJORA. CAZUL FORTUIT

Forta majora si cazul fortuit inlatura raspunderea civila a partii care o invoca. Forta majora va fi considerata ca fiind un eveniment imprezibil si insurmontabil pentru una dintre parti si aparut dupa activarea Serviciului. Un astfel de eveniment poate fi, de exemplu: razboi, actiuni umane violente, exproprierea, intreruperea alimentarii cu energie, conflict de munca, incendiu, furtuna sau alte fenomene. Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de catre cel care ar fi fost chemat sa raspunda daca

evenimentul nu s-ar fi produs. Forta majora si cazul fortuit duce, dupa caz, la suspendarea sau la stingerea obligatiei.

14. MODIFICARI

14.1. Operatorii isi rezerva dreptul de a modifica oricand, in mod unilateral TCU. Utilizarea in continuare a Serviciului reprezinta acceptarea tuturor modificarilor aduse acestor TCU. Operatorii vor informa Utilizatorii despre modificarile aduse TCU prin punerea la dispozitiilor a TCU actualizate pe site-ul <https://www.telekom.ro>.

14.2. In cazul in care modificarile ii afecteaza in mod negativ si daca nu accepta modificarile propuse, utilizatorii Serviciului MyAccount au posibilitatea de a dezactiva contul de utilizator direct din aplicatie.

15. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA

Intregul continut al site-ului www.telekom.ro – imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe si alte date – este proprietatea Operatorilor si a furnizorilor sai si este aparat de legea pentru protectia drepturilor de autor si de legile privind proprietatea intelectuala si industriala. Folosirea fara acordul Operatorilor a oricaror elemente enumerate mai sus se sanctioneaza conform legii in vigoare.

16. LITIGII

16.1. Orice litigiu in legatura cu utilizarea acestui Serviciu va fi rezolvat pe cale amiabila.

16.2. In cazul in care litigiul nu este rezolvat pe cale amiabila, acesta se va solutiona de catre instantele judecatoresti competente din Bucuresti.

17. DIVERSE

17.1. Reclamatii. Orice reclamatie cu privire la functionarea Serviciului MyAccount va fi adresata la tel. 0219890, apel gratuit din retelele Operatorilor.

17.2 Prin acceptarea acestor TCU, Clientul declara ca are varsta legala pentru a incheia si executa prezentul contract, ca a citit, a inteles in totalitate si este de acord cu termenii si conditiile de utilizare a Serviciului MyAccount.