



CERERE DESFIINȚARE¹

Subsemnatul/a _____, având cod facturare: _____, solicit desființarea următorului serviciu/următoarelor servicii Telekom Romania Mobile (se vor menționa doar serviciile pentru care se dorește desființare):

- Voce mobilă, cu numărul de telefon _____
- Date mobile
- cu adresa de facturare (județ, localitate, sector, stradă, bloc, scară, etaj, apartament): _____

Motivul pentru care doresc desființarea serviciului/serviciilor Telekom Romania Mobile este:

- Migrare la cartela prepaid;
- Utilizez/voi utiliza servicii de telecomunicații de la un alt operator:
 RCS&RDS Vodafone Orange;
- Tariful abonamentului/abonamentelor este prea mare;
- Nemulțumit de calitatea serviciului/serviciilor: Voce mobilă Date mobile;
- Lipsă semnal;
- Plecare din țară;
- Decesul titularului;
- Denunțare ca urmare a modificării unilaterale a contractului de către Telekom Romania Mobile;
- Majorare preț;
- Alt motiv: _____

Ești de acord să-ți pastrezi numărul de pe abonamentul tău la cartela prepaid Telekom Romania Mobile?

- DA;
- NU;

În cazul în care te afli în cadrul Perioadei minime prevăzută în Contract: întrucât Contractul încetează, pentru unul sau mai multe servicii, înainte de expirarea Perioadei minime, te obligi la plata unei juste despăgubiri pentru încetare prematură, în cuantumul menționat în Contract. Confirma mai jos, data la care dorești desființarea serviciului/serviciilor Telekom Romania Mobile:

- 30 de zile calendaristice de la data depunerii cererii
- La data expirării contractului, maxim 90 de zile calendaristice de la data depunerii cererii

În vederea finalizării cererii de desființare a serviciului/serviciilor mai sus menționat(e) pot fi contactat/ă la numărul/numerele de telefon: _____²

Data,

Nume și prenume solicitant,

Semnătură,

¹ Solicitarea poate fi realizată numai de către titularul serviciului/ serviciilor Telekom Romania Mobile sau de către un împuternicit legal (cu procură notarială valabilă) și va fi însoțită de o copie a actului de identitate;

² Sunt de acord ca datele mele cu caracter personal, inclusiv prin transmiterea copiei de pe cartea de identitate să fie folosite de Telekom Romania Communications S.A. în vederea procesării/soluționării cererii de desființare. Copia cărții de identitate nu se arhivează, aceasta va fi distrusă de către Telekom Romania imediat după procesarea cererii.