



## CERERE DESFIINȚARE<sup>1</sup>

Subsemnatul/a \_\_\_\_\_, având cod facturare: \_\_\_\_\_,  
solicit desființarea următorului serviciu/următoarelor servicii Telekom Romania (se vor menționa doar serviciile pentru care se dorește desființare):

Voce fixă  Internet  TV  Voce mobilă, instalate la adresa (județ, localitate, sector, stradă, bloc, scară, etaj, apartament): \_\_\_\_\_

Motivul pentru care doresc desființarea serviciului/serviciilor Telekom Romania este:

- Utilizez/voi utiliza servicii de telecomunicații de la un alt operator;
- Tariful abonamentului/abonamentelor este prea mare;
- Nemulțumit de calitatea serviciului/serviciilor:  Voce fixă  Internet  TV  Voce mobilă;
- Nu mai am nevoie de serviciu/servicii – nu doresc să mai utilizez serviciul/serviciile;
- Plecare din țară;
- Mutare la o altă adresă (în România);
- Decesul titularului;
- Eliminare canale;
- Majorare preț;
- Alt motiv: \_\_\_\_\_

În vederea finalizării cererii de desființare a serviciului/serviciilor mai sus menționat(e) pot fi contactat/ă la numărul/numerele de telefon: \_\_\_\_\_.<sup>2</sup>

Data,

Nume și prenume solicitant,

Semnătură,

<sup>1</sup> Solicitarea poate fi realizată numai de către titularul serviciului/serviciilor Telekom Romania sau de către un împuternicit legal (cu procură notarială valabilă) și va fi însoțită de o copie a actului de identitate;

<sup>2</sup> Sunt de acord ca datele mele cu caracter personal, inclusiv prin transmiterea copiei de pe cartea de identitate să fie folosite de Telekom Romania Communications S.A. în vederea procesării/soluționării cererii de desființare. Copia cărții de identitate nu se arhivează, aceasta va fi distrusă de către Telekom Romania imediat după procesarea cererii.