



TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE A SERVICIULUI DE REINCARCARE DE PE TELEFONUL FIX SAU MOBIL TELEKOM ROMANIA A CARTELELOR PREPLATITE TELEKOM ROMANIA MOBILE

În continuare sunt prezentați termenii și condițiile în care **S.C. TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**, societate pe acțiuni cu sediul social în București, clădirea City Gate, Turnul de Nord, Piața Presei Libere, nr. 3 – 5, sector 1, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CIF RO427320, capital social subscris și vărsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292 (denumită în continuare „Telekom Romania”), furnizează Clientilor (astfel cum notiunea de „Client” este definită mai jos), *serviciul de reîncărcare a cartelelor preplătite Telekom Romania Mobile Communications detinute de acești Clienti („Telekom Romania Mobile Communications” este S.C. TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A., societate comercială organizată și funcționând conform legislației din România, având sediul social în Splaiul Independenței nr. 319G, Sema Park, Clădirea Atrium House, et. 1 și 2, sector 6, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/433/1999, CIF RO11952970, capital social subscris și vărsat de 1.593.747.500 lei, din care capital social vărsat 1.269.560.000 lei și 87.500.000 EUR), denumit în continuare generic „Serviciul”.*

Utilizarea Serviciului nu se poate face decât în condițiile aici prezentate; prin utilizarea Serviciului, fiecare Client acceptă în întregime termenii și condițiile din prezentul („**T&C**”).

Serviciul este disponibil pentru Clientii care apelează numerele naționale scurte interne 1234 sau 1930 din rețeaua Telekom Romania (apel gratuit), și care îndeplinesc condițiile din prezentul document și respectă acești T&C. T&C se completează cu pașii operaționali descriși în IVR-ul la care Clientul are acces prin apelarea numerelor naționale scurte interne 1234 sau 1930.

Client - orice persoană fizică care beneficiază de serviciul de voce cu minute incluse Telekom Romania, în baza unui contract încheiat cu Telekom Romania.

1. Descrierea Serviciului

1.1. Informații generale

Prin folosirea Serviciului conform prezentului document, și a instrucțiunilor primite în IVR-ul la care Clientul are acces prin apelarea numerelor naționale scurte interne 1234 sau 1930, un Client are posibilitatea de a reîncărca în orice moment de pe telefonul fix sau mobil pe care este activat serviciul de voce Telekom Romania, cartele Telekom Romania Mobile Communications preplătite, în condițiile descrise în prezentul document.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 – 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei



Infomatii detaliate despre cartela preplatita Telekom Romania Mobile Communications (ex. valoare credit, perioada activa, perioada de gratie, modalitati de reincarcare, numere favorite, extraoptiuni & servicii) sunt disponibile pe www.telekom.ro, in sectiunea Mobil - Cartele-Modalitati de Reincarcare.

Reincarcarea cartelei preplatite Telekom Romania Mobile Communications prin intermediul Serviciului acorda Clientului accesul la serviciul de comunicatii electronice mobile Telekom Romania Mobile Communications, in conditiile prevazute pe site-ul www.telekom.ro si in Termenii de furnizare a serviciului preplatit TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS, furnizati Clientului la achizitionarea cartelei preplatite Telekom Romania Mobile Communications pe care Clientul doreste sa o reincarce prin intermediul Serviciului.

Telekom Romania este raspunzator fata de Client exclusiv in privinta furnizarii Serviciului si a facturarii acestuia; Telekom Romania Mobile Communications este raspunzator fata de Client pentru furnizarea serviciului de comunicatii electronice mobile Telekom Romania Mobile Communications furnizat prin intermediul cartelei preplatite Telekom Romania Mobile Communications pe care Clientul o reincarca prin intermediul Serviciului.

1.2. Utilizarea Serviciului

In vederea efectuarii unei reincarcari a cartelei preplatite Telekom Romania Mobile Communications utilizand Serviciul, Clientul trebuie sa apeleze de la postul telefonic Telekom Romania propriu sau numarul personal de mobil Telekom Romania numerele nationale scurte interne 1234 sau 1930.

Clientul va urma pasii indicati in IVR si va introduce datele solicitate, printre care: parola de autentificare ca titular al serviciilor de voce Telekom Romania, numarul de telefon al unei cartele preplatite TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS si valoarea de reincarcare dorita. Prin selectia tastei "1" in urma solicitarii IVR, Clientul va confirma solicitarea de reincarcare a numarului de telefon Telekom Romania Mobile Communications cu valoarea dorita si va accepta ca valoarea reincarcata sa fie inregistrata pe urmatoarea factura emisa de Telekom Romania aferent serviciului de voce Telekom Romania de pe care a fost realizata reincarcarea cartelei preplatite Telekom Romania Mobile Communications.

Pentru a putea efectua o reincarcare de la postul telefonic Telekom Romania propriu a unei cartele preplatite Telekom Romania Mobile Communications prin intermediul Serviciului, Clientul, astfel cum este definit mai sus, trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- Sa aiba un istoric de 3 facturi Telekom Romania platite; si
- Sa nu inregistreze in luna curenta (luna in care apeleaza numerele 1234 sau 1930) intarzieri de plata a facturilor emise de Telekom Romania aferente serviciilor Telekom Romania; si
- Sa fie titularul unui contract incheiat cu Telekom Romania in privinta pachetului de servicii integrate fix-mobile (exceptie abonamentul de telefonie fixa Voce Zero); si
- Sa nu se afle in ultima luna a perioadei minime initiale.

Acceptarea acestui document de T&C echivaleaza cu acordul expres al Clientilor cu privire la prelucrarea anumitor date cu caracter personal de catre Telekom Romania (e.g nume, prenume, email, numar de

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 – 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei



telefon) exclusiv în scopul confirmării plății reîncărcării și pentru transmiterea oricărei informații ulterioare în legătură cu plata Serviciului sau cu serviciul Telekom Romania Mobile Communications furnizat urmărirea reîncărcării.

Datele furnizate de Clienți pentru efectuarea reîncărcărilor de pe telefonul fix sau mobil trebuie să fie complete și corecte. Aceste date sunt criptate și stocate pe medii electronice securizate și vor fi utilizate exclusiv în scopul confirmării reîncărcării și pentru transmiterea oricărei informații ulterioare în legătură cu plata Serviciului sau cu serviciul Telekom Romania Mobile Communications furnizat urmărirea reîncărcării, în vederea derulării în condiții optime a acestor servicii.

1.2. Accesul la Serviciu

Telekom Romania își rezervă dreptul de a condiționa furnizarea Serviciului către anumiți Clienți în cazul în care, prin conduită de la un anumit moment, în legătură cu Serviciul sau alte servicii Telekom Romania, Clientul a ridicat suspiciuni cu privire la solvabilitatea sa, sau Clientul nu îndeplinește criteriile de eligibilitate pentru accesul la Serviciu. Totodată, Telekom Romania își rezervă dreptul de a solicita Clientului anumite garanții prealabile acordării accesului la Serviciu, în cazurile și limitele prevăzute în contractul de abonament încheiat de Client cu Telekom Romania pentru furnizarea serviciului de voce Telekom Romania de la care Clientul accesează numerele naționale scurte interne 1234 sau 1930.

Telekom Romania își rezervă dreptul de a suspenda pentru perioade limitate Serviciul dacă circumstanțe sau motive obiective, inclusiv de ordin tehnic preventiv sau corectiv, impun acest lucru. Telekom Romania va lua toate măsurile rezonabile în vederea asigurării continuității acestui Serviciu și furnizarea lui în condiții optime și de maximă siguranță pentru Clienți.

Telekom Romania poate decide oricând încetarea furnizării Serviciului.

2. Confidentialitatea și securitatea datelor cu caracter personal

2.1. Prin utilizarea Serviciului, Clientul a fost informat și își exprimă acordul explicit și fără echivoc ca Telekom Romania să folosească datele cu caracter personal pe care acesta le transmite către Telekom Romania, în vederea furnizării serviciului de reîncărcare de pe telefonul fix sau mobil a cartelelor preplătite Telekom Romania Mobile Communications.

2.2. Telekom Romania asigură Clienților păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal furnizate către Telekom Romania pentru accesul la Serviciu și/sau pentru furnizarea Serviciului. Această obligație nu se aplică în cazul oricărei informații dezvăluite de Client către terți.

2.3. Telekom Romania prelucrează datele cu caracter personal și informațiile deținute/transmise de către Client cu bună credință, asigurând respectarea dreptului acestuia la viața privată conform legislației în vigoare.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 – 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei



2.4. Telekom Romania se obligă să aplice în legătura cu datele personale furnizate de Client măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmitii de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

2.5. Datele cu caracter personal vor putea fi prelucrate de Telekom Romania și în scop de marketing numai dacă Clientul și-a exprimat consimțământul expres în acest sens și cu respectarea drepturilor prevăzute de lege. Clientul își va putea retrage oricând consimțământul pentru utilizarea datelor personale în scop promotional, printr-o cerere scrisă și comunicată Telekom Romania.

2.6. În conformitate cu legislația în vigoare, Clientul beneficiază de următoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul la acces la datele sale, dreptul la intervenție asupra datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum și dreptul de a se adresa în justiție. (Legea 677/2001).

2.7. Exercițarea dreptului de opoziție asupra prelucrării datelor se face prin înaintarea unei cereri scrise, datate și semnate, expediate pe adresa Telekom Romania Communications SA, Piața Presei Libere nr. 3-5, clădirea City Gate, Turnul de Nord, etajele 7 - 18, sector 1, București, cod postal 013702, sau prin fax la numărul (021) 4137530. În cerere se va preciza dacă se dorește ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă (chiar și e-mail) sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea numai personal. Telekom Romania va comunica măsurile adoptate / informațiile solicitate în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii cererii.

2.8. Datele cu caracter personal ale Clientilor vor putea fi utilizate de către Telekom Romania pentru informarea prin mesaje scrise (SMS) sau prin orice alte mijloace de comunicare în vederea comunicării periodice către Clienti a oricărui informații în legătura cu serviciile Telekom Romania de care aceștia beneficiază în baza serviciilor contractate de la Telekom Romania și/sau a cartelei Telekom Romania Mobile Communications preplatită.

2.9. Datele cu caracter personal ale Clientilor vor putea fi transmise, cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare, autorităților și/sau instituțiilor publice, cu atribuții în domeniul prevenirii și combaterii acțiunilor ilicite/infracțiunilor informatice în scopul verificării tranzacțiilor comerciale sau în vederea efectuării de verificări justificate în baza legii.

2.10. Clientului i se pot solicita pe parcursul utilizării Serviciului orice date rezonabile, incluzând dar fără a se limita la nume și prenume, adresă, cod numeric personal, număr de telefon, detalii despre plată. Clientul se obligă să comunice de îndată Telekom Romania, în scris, orice modificare privind datele respective. Aceste modificări devin opozabile Telekom Romania de la data comunicării în condiții care asigură autenticitatea și integritatea acestora. În caz contrar Telekom Romania nu își asumă răspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Client.

2.11. Orice încercare de a utiliza datele personale ale altui Client este strict interzisă, fiind considerată o tentativă de fraudă și va fi sancționată contravențional sau penal, după caz.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 – 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei



3. Valori de reîncărcare

3.1. Clientii au posibilitatea de a face reîncărcări prin intermediul Serviciului a cartelelor preplătite Telekom Romania Mobile Communications cu valori cuprinse între minim 5 Euro și maxim 10 Euro pe zi, respectiv între 5 Euro și 20 Euro pe luna de facturare („luna” fiind perioada de facturare evidențiată pe o factură Telekom Romania). Cursul EURO aplicat acestui serviciu va fi reprezentat de Cursul comunicat de BNR ca valabil în prima zi a perioadei de facturare a serviciului de voce Telekom Romania de la care se apelează numerele naționale scurte interne 1234 sau 1930.

3.2. Valorile minime și maxime de reîncărcare disponibile Clientilor pot fi unilateral decise de Telekom Romania în relația cu Clientii, și Telekom Romania va anunța clientul asupra oricărui astfel de modificări și noi valori, inclusiv prin intermediul IVR-ului configurat pentru asigurarea accesului la Serviciu.

4. Drepturile și Obligațiile Clientului

4.1. Clientul înțelege și este de acord cu T&C și are obligația de a păstra confidențialitatea informațiilor de acces la Serviciu, fiind unic responsabil pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea divulgarea acestor informații de acces către un tert, indiferent dacă divulgarea a fost intenționată, din neglijență sau din imprudență.

4.2. Clientul este obligat să utilizeze Serviciul în conformitate cu T&C.

4.3. Clientul nu poate folosi și/sau permite vreunei terțe persoane să folosească Serviciul pentru scopuri imorale sau ilegale.

4.4. Clientul răspunde față de Telekom Romania și/sau Telekom Romania Mobile și/sau alt tert pentru orice folosire de către un tert a serviciului de voce Telekom Romania al cărui titular este Clientul (tert fiind orice altă persoană care nu este titularul serviciului de voce Telekom Romania) pentru accesul la Serviciu și/sau pentru orice reîncărcare realizată prin intermediul Serviciului, cu sau fără consimțământul Clientului, inclusiv pentru toate și orice sume astfel datorate către Telekom Romania și/sau Telekom Romania Mobile conform termenilor din T&C, pentru o reîncărcare realizată de un astfel de tert prin intermediul Serviciului. În această categorie se încadrează și minorii cărora Clientul le permite accesul, cu intenție sau prin neglijență, la Serviciu. În lumina celor de mai sus, Clientul va fi obligat la plata oricărui sume generate

4.5. Clientul înțelege și este de acord că informațiile prezentate prin intermediul Serviciului privitoare la serviciile de care beneficiază, sunt prezentate de către sistem cu titlu informativ. Clientul înțelege și este de acord că singurele informații care pot constitui obiectul unor eventuale contestații sau acțiuni în justiție

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 – 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei



sunt cele care apar pe factura de servicii Telekom Romania. Informatii detaliate cu privire la oferta comerciala Telekom Romania sunt disponibile pe www.telekom.ro.

4.6. Acesti T&C pot fi tiparite fara nici o ingradire, pentru lecturare, intr-o forma needitabila si pot fi gasite in permanenta la adresa de Internet asociata Serviciului, www.telekom.ro. Versiunea tiparita nu poate prevala fata de versiunea electronica aflata pe site-ul de Internet mentionat mai sus, si nu poate fi utilizata ca mijloc de proba a termenilor si conditiilor pe care le contine.

4.7. Clientul poate avea acces la Serviciu 24h/zi, 7 zile/saptamana, cu exceptia perioadelor in care Serviciul este restrictionat sau suspendat conform T&C. Accesul poate fi limitat ca viteza in orele de utilizare maxima, datorita capacitatii limitate de procesare a sistemului informatic pe care ruleaza Serviciul.

4.8. Pentru orice intrebari legate de Serviciu, Clientul poate apela la serviciul de Relatii cu Clientii al Telekom Romania la numerele nationale scurte interne 1234 sau 1930 (numere gratuite din rețeaua Telekom Romania), in timpul programului de lucru.

4.9. Clientul intelege si accepta ca plata reincarcarilor cartelelor preplatite Telekom Romania Mobile solicitate prin Serviciu se poate efectua valabil de catre Client numai prin plata facturii emise de Telekom Romania care contine contravaloarea Serviciului. Totodata, Clientul intelege si accepta ca neplata contravalorii Serviciului, respectiv neplata sumei evidentiata pe factura Telekom Romania emisa catre Client, aferent reincararii realizate prin intermediul Serviciului, atrage consecintele neplatii facturii Telekom Romania, astfel cum acestea sunt mentionate in contractul de abonament pentru serviciul de comunicatii electronice voce Telekom Romania aferent postului telefonic sau numarul personal de mobil Telekom Romania de la care are loc acesarea Serviciului (ex. aplicarea de penalitati de intarziere, suspendarea accesului la serviciile Telekom Romania, incetarea contractului de abonament cu plata de despagubiri pentru incetare prematura daca este cazul, etc.).

4.10 Orice incercare de a accesa, utiliza fara drept sau modifica datele personale ale altui Client este strict interzisa, fiind considerata o tentativa de fraudă si va fi sanctionata prin lege, contraventional sau penal, dupa caz.

4.11 Orice incalcare a prezentului document de T&C va fi considerata incalcare a contractului de abonament incheiat de Client cu Telekom Romania in privinta furnizarii serviciului de voce Telekom Romania de la care Clientul apeleaza numerele nationale scurte interne 1234 sau 1930 pentru accesul la Serviciu.

5. Drepturile si obligatiile Telekom Romania

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 – 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei



5.1. Telekom Romania va putea modifica/adauga/elimina unilateral facilitati din cadrul Serviciului (ex. poate adauga bonusuri, limitele minime si maxime de reincarcare) fara a notifica in prealabil Clientul, cu respectarea acelorasi norme de securitate a Serviciului si protectia datelor cu caracter personal existente.

5.2. Telekom Romania poate restrictiona sau suspenda temporar furnizarea Serviciilor oferite, daca aceasta este necesara pentru efectuarea lucrarilor de intretinere/reparatii/modificare ce vor fi programate astfel incat sa cauzeze cat mai putin disconfort Clientilor sau in alte situatii la aprecierea Telekom Romania.

5.3. Telekom Romania isi rezerva dreptul de a conditiona furnizarea Serviciului catre anumiti Clienti in cazul in care, prin conduita de la un anumit moment, in legatura cu Serviciul sau alte servicii Telekom Romania, Clientul a ridicat suspiciuni cu privire la solvabilitatea sa, sau Clientul nu indeplineste criteriile de eligibilitate pentru accesul la Serviciu. Totodata, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a solicita Clientului anumite garantii prelabile acordarii acesului la Serviciu, in cazurile si limitele prevazute in contractul de abonament incheiat de Client cu Telekom Romania pentru furnizarea serviciului de voce Telekom Romania de la care Clientul acesaza numerele nationale scurte interne 1234 sau 1930.

6. Raspunderea

6.1. Clientul raspunde pentru orice daune, directe sau indirecte, prevazute sau neprevazute, aduse, cu intentie sau din culpa (neglijenta sau imprudenta), Telekom Romania/Telekom Romania Mobile Communications, Clientului insusi sau persoanelor pentru care acesta raspunde, sau ca urmare a folosirii frauduloase a Serviciului, nerespectarii obligatiilor contractuale sau a savarsirii altor fapte ilicite de catre oricare dintre acestia. Clientul este de acord sa exoneraze de raspundere si sa despagubeasca Telekom Romania atât cu privire la orice pretentie ridicata de catre un tert, rezultata din utilizarea Serviciului sau a retelei de comunicatii a Telekom Romania de catre Client, cât si cu privire la orice pierdere (directa, indirecta sau de alta natura), costuri, actiuni, procese, pretentii, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecata) suferite in vreun fel sau provocate ca urmare a încălcării sau ignorării de catre Client a acestor prevederi.

6.2. Telekom Romania nu este si nu poate fi tinut responsabil pentru niciun fel de daune directe, indirecte, accidentale sau pentru comunicatii întrerupte, pierderi de date sau profituri cauzate prin utilizarea/intermediul Serviciului. Telekom Romania nu va fi raspunzator pentru niciun fel de pagube de orice natura suferite de Client sau orice terta parte, care rezulta în totalitate sau în parte din exercitarea de catre Telekom Romania a drepturilor sale în baza acestui document.

7. Incetarea T&C

7.1. Oricare dintre parti are dreptul de a denunta prezenti T&C privind Serviciul. Denuntarea T&C privind Serviciul de catre Client nu atrage dupa sine incetarea relatiei contractuale cu Telekom Romania pentru

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 – 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei



celelalte servicii Telekom Romania. Inetarea serviciului de comunicatii electronice de voce Telekom Romania se realizeaza numai in conditiile contractului de abonament pentru servicii de comunicatii electronice incheiat cu Telekom Romania.

7.2. Telekom Romania poate considera reziliat de plin drept acest document, fara notificare prealabila sau alte formalitati, si fara interventia instanțelor judecatoresti, in urmatoarele cazuri:

- Clientul a cesionat beneficiul serviciilor Telekom Romania catre terti sau a transferat catre terti informatii confidentiale furnizate de Telekom Romania;
- Clientul nu respecta sau incalca orice prevedere a prezentului document;
- Clientul renunta la utilizarea serviciilor Telekom Romania.

8. Modificari aduse T&C

8.1. Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica oricand, in mod unilateral, acesti T&C. Varianta consolidata va fi afisata pe [www. telekom.ro](http://www.telekom.ro).

9. Reclamatii si dispute

9.1. Orice reclamatii privind acesul la numerele nationale scurte interne 1234 sau 1930, sau accesul la Serviciu, inclusiv la reincarcarea realizata prin intermediul Serviciului, sau sumele facturate de Telekom Romania, se pot face de catre Client la Telekom Romania la numerele nationale scurte interne 1234 sau 1930; totodata, Clientul poate apela la modalitatea de adresare a reclamatiiilor disponibila in contractul dintre Telekom Romania si Client.

9.2. In cazul reclamatiiilor Clientului care vizeaza serviciul de comunicatii electronice mobile Telekom Romania Mobile Communications la care Clientul are acces prin intermediul reincarcarii realizate prin Serviciu, Clientul trebuie sa se adreseze Telekom Romania Mobile Communications.

9.3. Prezentul document este reglementat de legea romana si orice disputa dintre Client si Telekom Romania in legatura cu Serviciul, care nu poate fi solutionata in mod amiabil de Telekom Romania si Client, va fi deferita spre solutionare instanțelor de judecata competente din Bucuresti.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 – 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: www.telekom.ro

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei