



## TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE A SERVICIULUI DE REINCARCARE DE PE TELEFONUL FIX TELEKOM ROMANIA A CARTELELOR PREPLATITE TELEKOM ROMANIA MOBILE

În continuare sunt prezentați termenii și condițiile în care **S.C. TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**, societate pe acțiuni cu sediul social în București, clădirea City Gate, Turnul de Nord, Piața Presei Libere, nr. 3 – 5, sector 1, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CIF RO427320, capital social subscris și vărsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292 (denumită în continuare „Telekom Romania”), furnizează Clientilor (astfel cum noțiunea de „Client” este definită mai jos), *serviciul de reîncărcare a cartelelor preplătite Telekom Romania Mobile Communications* deținute de acești Clienți („Telekom Romania Mobile Communications” este S.C. TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A., societate comercială organizată și funcționând conform legislației din România, având sediul social în Splaiul Independenței nr. 319G, Sema Park, Clădirea Atrium House, et. 1 și 2, sector 6, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/433/1999, CIF RO11952970, capital social subscris și vărsat de 1.593.747.500 lei, din care capital social vărsat 1.269.560.000 lei și 87.500.000 EUR), denumit în continuare generic „**Serviciul**”.

Utilizarea Serviciului nu se poate face decât în condițiile aici prezentate; prin utilizarea Serviciului, fiecare Client acceptă în întregime termenii și condițiile din prezentul („**T&C**”).

Serviciul este disponibil pentru Clienții care apelează numărul național scurt intern 1234 din rețeaua Telekom Romania (apel gratuit), și care îndeplinesc condițiile din prezentul document și respectă acești T&C. T&C se completează cu pașii operaționali descriși în IVR-ul la care Clientul are acces prin apelarea numărului național scurt intern 1234.

*Client* - orice persoană fizică care beneficiază de serviciul de voce cu minute incluse Telekom Romania, în baza unui contract încheiat cu Telekom Romania.

### 1. Descrierea Serviciului

#### 1.1. Informații generale

Prin folosirea Serviciului conform prezentului document, și a instrucțiunilor primite în IVR-ul la care Clientul are acces prin apelarea numărului național scurt intern 1234, un Client are posibilitatea de a reîncărca în orice moment de pe telefonul fix pe care este activat serviciul de voce Telekom Romania, cartele Telekom Romania Mobile Communications preplătite, în condițiile descrise în prezentul document.

Informații detaliate despre cartela preplătită Telekom Romania Mobile Communications (ex. valoare credit, perioada activă, perioada de grație, modalități de reîncărcare, numere favorite, extraopțiuni & servicii) sunt disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), în secțiunea Mobil - Cartele-Modalități de Reîncărcare.

Reîncărcarea cartelei preplătite Telekom Romania Mobile Communications prin intermediul Serviciului acordă Clientului accesul la serviciul de comunicații electronice mobile Telekom Romania Mobile Communications, în condițiile prevăzute pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) și în Termenii de furnizare a serviciului preplătit TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS, furnizați Clientului la achiziționarea cartelei preplătite Telekom Romania Mobile Communications pe care Clientul dorește să o reîncărce prin intermediul Serviciului.

#### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 – 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei



Telekom Romania este raspunzator fata de Client exclusiv in privinta furnizarii Serviciului si a facturarii acestuia; Telekom Romania Mobile Communications este raspunzator fata de Client pentru furnizarea serviciului de comunicatii electronice mobile Telekom Romania Mobile Communications furnizat prin intermediul cartelei preplatite Telekom Romania Mobile Communications pe care Clientul o reincarca prin intermediul Serviciului.

## 1.2. Utilizarea Serviciului

In vederea efectuarii unei reincarcari a cartelei preplatite Telekom Romania Mobile Communications utilizand Serviciul, Clientul trebuie sa apeleze de la postul telefonic Telekom Romania propriu numarul national scurt intern 1234.

Clientul va urma pasii indicati in IVR si va introduce datele solicitate, printre care: parola de autentificare ca titular al serviciilor de voce Telekom Romania, numarul de telefon al unei cartele preplatite TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS si valoarea de reincarcare dorita. Prin selectia tastei "1" in urma solicitarii IVR, Clientul va confirma solicitarea de reincarcare a numarului de telefon Telekom Romania Mobile Communications cu valoarea dorita si va accepta ca valoarea reincarcata sa fie inregistrata pe urmatoarea factura emisa de Telekom Romania aferent serviciului de voce Telekom Romania de pe care a fost realizata reincarcarea cartelei preplatite Telekom Romania Mobile Communications.

Pentru a putea efectua o reincarcare de la postul telefonic Telekom Romania propriu a unei cartele preplatite Telekom Romania Mobile Communications prin intermediul Serviciului, Clientul, astfel cum este definit mai sus, trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- Sa aiba un istoric de 3 facturi Telekom Romania platite; si
- Sa nu inregistreze in luna curenta (luna in care apeleaza numarul 1234) intarzieri de plata a facturilor emise de Telekom Romania aferente serviciilor Telekom Romania; si
- Sa fie titularul unui contract incheiat cu Telekom Romania in privinta pachetului de servicii VOCE cu minute incluse; si
- Sa nu se afle in ultima luna a perioadei minime initiale.

Acceptarea acestui document de T&C echivaleaza cu acordul expres al Clientilor cu privire la prelucrarea anumitor date cu caracter personal de catre Telekom Romania (e.g nume, prenume, email, numar de telefon) exclusiv in scopul confirmarii platii reincarcarii si pentru transmiterea oricarei informatii ulterioare in legatura cu plata Serviciului sau cu serviciul Telekom Romania Mobile Communications furnizat urmare a reincarcarii.

Datele furnizate de Clienti pentru efectuarea reincargarilor de pe telefonul fix trebuie sa fie complete si corecte. Aceste date sunt criptate și stocate pe medii electronice securizate și vor fi utilizate exclusiv în scopul confirmarii reincarcarii si pentru transmiterea oricarei informatii ulterioare in legatura cu plata Serviciului sau cu serviciul Telekom Romania Mobile Communications furnizat urmare a reincarcarii, in vederea derulării în condiții optime a acestor servicii.

## 1.2. Accesul la Serviciu

Telekom Romania isi rezerva dreptul de a conditiona furnizarea Serviciului catre anumiti Clienti in cazul in care, prin conduita de la un anumit moment, in legatura cu Serviciul sau alte servicii Telekom Romania, Clientul a ridicat suspiciuni cu privire la solvabilitatea sa, sau Clientul nu indeplineste criteriile de eligibilitate pentru accesul la Serviciu. Totodata, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a solicita Clientului anumite garantii prealabile acordarii accesului la Serviciu, in cazurile si limitele prevazute in contractul de abonament incheiat de Client cu Telekom Romania pentru furnizarea serviciului de voce Telekom Romania de la care Clientul aceseaza numarul national scurt intern 1234.

Telekom Romania isi rezerva dreptul de a suspenda pentru perioade limitate Serviciul daca circumstante sau motive obiective, inclusiv de ordin tehnic preventiv sau corectiv, impun acest lucru. Telekom Romania va lua toate masurile rezonabile in vederea asigurarii continuitatii acestui Serviciu si furnizarea lui in conditii optime si de maxima siguranta pentru Clienti.

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 – 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei



Telekom Romania poate decide oricand incetarea furnizarii Serviciului.

## 2. Confidentialitatea si securitatea datelor cu caracter personal

2.1. Prin utilizarea serviciului si furnizarea datelor sale cu caracter personal, Clientul a fost informat si isi exprima acordul explicit si fara echivoc ca Telekom Romania sa foloseasca datele cu caracter personal pe care acesta le furnizeaza, in vederea utilizarii serviciului de reincarcare de pe telefonul fix a cartelelor preplatite Telekom Romania Mobile Communications.

2.2. Telekom Romania asigura Clientilor pastrarea confidentialitatii datelor cu caracter personal furnizate catre Telekom Romania pentru accesul la Serviciu si/sau pentru furnizarea Serviciului. Aceasta obligatie nu se aplica in cazul oricarei informatii dezvaluite de Client care terti.

2.3. Telekom Romania prelucreaza datele cu caracter personal si informatiile detinute/transmise de catre Client cu buna credinta, asigurand respectarea dreptului acestuia la viata privata si a legislatiei in vigoare.

2.4. Telekom Romania se obliga sa aplice, in legatura cu datele personale furnizate de Client, măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmitii de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

2.5. Datele cu caracter personal vor putea fi prelucrate de Telekom Romania si in scop de marketing numai daca Clientul si-a exprimat consimtamantul / optiunea in acest sens si cu respectarea drepturilor prevazute de lege. Clientul isi va putea retrage oricand consimtamantul pentru utilizarea datelor personale in scop promotional, printr-o cerere scrisa si comunicata Telekom Romania.

2.6. In conformitate cu legislatia in vigoare, Clientul beneficiaza de urmatoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul la acces la datele sale, dreptul la interventie asupra datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum si dreptul de a se adresa in justitie. (Legea 677/2001).

2.7. Exercițarea dreptului de opozitie asupra prelucrării datelor se face prin înaintarea unei cereri scrise, datate și semnate, expediate pe adresa Strada Piata Presei Libere, nr. 3-5, City Gate Turnul de Nord, etajele 7 - 18, sector 1, Bucuresti, cod postal 013702, sau prin fax la numarul (021)4137530. În cerere se va preciza daca se dorește ca informațiile să fie comunicate la o anumita adresa (chiar si e-mail) sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea numai personal. Telekom Romania va comunica masurile adoptate / informațiile solicitate in termen de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii cererii.

2.8. Datele cu caracter personal ale Clientilor vor putea fi utilizate de catre Telekom Romania pentru informarea prin mesaje scrise (SMS) sau prin orice alte mijloace de comunicare in vederea comunicarii periodice catre Clienti a oricaror informatii in legatura cu serviciile Telekom Romania de care acestia beneficiaza in baza serviciilor contractate de la Telekom Romania si/sau a cartelei Telekom Romania Mobile Communications preplatita.

2.9. Datele cu caracter personal vor putea fi transmise, urmare a unei cereri expres formulate emise cu respectarea dispozitiilor legale, autoritatilor si/sau institutiilor publice, cu atributii in domeniul prevenirii si combaterii actiunilor ilicite/infractiunilor informatice in scopul verificarii tranzactiilor comerciale sau in vederea efectuării de verificari justificate in baza legii.

2.10. Clientului i se pot solicita pe parcursul utilizării Serviciului orice date rezonabile, incluzand dar fara a se limita la nume si prenume, adresa, cod numeric personal, numar de telefon, detalii despre plata. Clientul se obliga sa comunice de indata Telekom Romania, in scris, orice modificare privind datele

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 – 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei



respective. Aceste modificari devin opozabile Telekom Romania de la data comunicarii in conditii care asigura autenticitatea si integritatea acestora. In caz contrar Telekom Romania nu isi asuma raspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Client.

2.11. Orice incercare de a utiliza datele personale ale altui Client este strict interzisa, fiind considerata o tentativa de fraudă si va fi sanctionata contravențional sau penal, dupa caz.

### **3. Valori de reincarcare**

3.1. Clientii au posibilitatea de a face reincarcari prin intermediul Serviciului a cartelelor preplatite Telekom Romania Mobile Communications cu valori cuprinse intre minim 5 Euro si maxim 10 Euro pe zi, respectiv intre 5 Euro si 20 Euro pe luna de facturare („luna” fiind perioada de facturare evidentiata pe o factura Telekom Romania). Cursul EURO aplicat acestui serviciu va fi reprezentat de Cursul comunicat de BNR ca valabil in prima zi a perioadei de facturare a serviciului de voce Telekom Romania de la care se apeleaza numarul 1234.

3.2. Valorile minime si maxime de reincarcare disponibile Clientilor pot fi unilateral decise de Telekom Romania in relatia cu Clientii, si Telekom Romania va anunta clientul asupra oricaror astfel de modificari si noi valori, inclusiv prin intermediul IVR-ului configurat pentru asigurarea accesului la Serviciu.

### **4. Drepturile si Obligatiile Clientului**

4.1. Clientul intelege si este de acord cu T&C si are obligatia de a pastra confidentialitatea informatiilor de acces la Serviciu, fiind unic raspunzator pentru orice consecinte pe care le-ar putea avea divulgarea acestor informatii de acces catre un tert, indiferent daca divulgarea a fost intentionata, din neglijenta sau din imprudenta.

4.2. Clientul este obligat sa utilizeze Serviciul in conformitate cu T&C.

4.3. Clientul nu poate folosi si/sau permite vreunei terte persoane sa foloseasca Serviciul pentru scopuri imorale sau ilegale.

4.4. Clientul raspunde fata de Telekom Romania si/sau Telekom Romania Mobile si/sau alt tert pentru orice folosire de catre un tert a serviciului de voce Telekom Romania al carui titular este Clientul (tert fiind orice alta persoana care nu este titularul serviciului de voce Telekom Romania) pentru accesul la Serviciu si/sau pentru orice reincarcare realizata prin intermediul Serviciului, cu sau fara consimtamantul Clientului, inclusiv pentru toate si orice sume astfel datorate catre Telekom Romania si/sau Telekom Romania Mobile conform termenilor din T&C, pentru o reincarcare realizata de un astfel de tert prin intermediul Serviciului. In aceasta categorie se incadreaza si minorii carora Clientul le permite accesul, cu intentie sau prin neglijenta, la Serviciu. In lumina celor de mai sus, Clientul va fi obligat la plata oricaror sume generate

4.5. Clientul intelege si este de acord ca informatiile prezentate prin intermediul Serviciului privitoare la serviciile de care beneficiaza, sunt prezentate de catre sistem cu titlu informativ. Clientul intelege si este de acord ca singurele informatii care pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sunt cele care apar pe factura de servicii Telekom Romania. Informatii detaliate cu privire la oferta comerciala Telekom Romania sunt disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

4.6. Acesti T&C pot fi tiparite fara nici o ingradire, pentru lecturare, intr-o forma needitabila si pot fi gasite in permanenta la adresa de Internet asociata Serviciului, [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Versiunea tiparita nu poate prevala fata de versiunea electronica aflata pe site-ul de Internet mentionat mai sus, si nu poate fi utilizata ca mijloc de proba a termenilor si conditiilor pe care le contine.

#### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 – 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei



4.7. Clientul poate avea acces la Serviciu 24h/zi, 7 zile/saptamana, cu exceptia perioadelor in care Serviciul este restrictionat sau suspendat conform T&C. Accesul poate fi limitat ca viteza in orele de utilizare maxima, datorita capacitatii limitate de procesare a sistemului informatic pe care ruleaza Serviciul.

4.8. Pentru orice intrebari legate de Serviciu, Clientul poate apela la serviciul de Relatii cu Clientii al Telekom Romania la numarul 1234 (numar gratuit din rețeaua Telekom Romania), in timpul programului de lucru.

4.9. Clientul intelege si accepta ca plata reincarcarilor cartelelor preplatite Telekom Romania Mobile solicitate prin Serviciu se poate efectua valabil de catre Client numai prin plata facturii emise de Telekom Romania care contine contravaloarea Serviciului. Totodata, Clientul intelege si accepta ca neplata contravalorii Serviciului, respectiv neplata sumei evidentiata pe factura Telekom Romania emisa catre Client, aferent reincarcarii realizate prin intermediul Serviciului, atrage consecintele neplatii facturii Telekom Romania, astfel cum acestea sunt mentionate in contractul de abonament pentru serviciul de comunicatii electronice voce Telekom Romania aferent postului telefonic de la care are loc accesarea Serviciului (ex. aplicarea de penalitati de intarziere, suspendarea accesului la serviciile Telekom Romania, incetarea contractului de abonament cu plata de despagubiri pentru incetare prematura daca este cazul, etc.).

4.10 Orice incercare de a accesa, utiliza fara drept sau modifica datele personale ale altui Client este strict interzisa, fiind considerata o tentativa de fraudă si va fi sanctionata prin lege, contraventional sau penal, dupa caz.

4.11 Orice incalcare a prezentului document de T&C va fi considerata incalcare a contractului de abonament incheiat de Client cu Telekom Romania in privinta furnizarii serviciului de voce Telekom Romania de la care Clientul apeleaza numarul national scurt intern 1234 pentru accesul la Serviciu.

## **5. Drepturile si obligatiile Telekom Romania**

5.1. Telekom Romania va putea modifica/adauga/elimina unilateral facilitati din cadrul Serviciului (ex. poate adauga bonusuri, limitele minime si maxime de reincarcare) fara a notifica in prealabil Clientul, cu respectarea acelorasi norme de securitate a Serviciului si protectia datelor cu caracter personal existente.

5.2. Telekom Romania poate restrictiona sau suspenda temporar furnizarea Serviciilor oferite, daca aceasta este necesara pentru efectuarea lucrarilor de intretinere/reparatii/modificare ce vor fi programate astfel incat sa cauzeze cat mai putin disconfort Clientilor sau in alte situatii la aprecierea Telekom Romania.

5.3. Telekom Romania isi rezerva dreptul de a conditiona furnizarea Serviciului catre anumiti Clienti in cazul in care, prin conduita de la un anumit moment, in legatura cu Serviciul sau alte servicii Telekom Romania, Clientul a ridicat suspiciuni cu privire la solvabilitatea sa, sau Clientul nu indeplineste criteriile de eligibilitate pentru accesul la Serviciu. Totodata, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a solicita Clientului anumite garantii prelabile acordarii accesului la Serviciu, in cazurile si limitele prevazute in contractul de abonament incheiat de Client cu Telekom Romania pentru furnizarea serviciului de voce Telekom Romania de la care Clientul acceseaza numarul national scurt intern 1234.

## **6. Raspunderea**

6.1. Clientul raspunde pentru orice daune, directe sau indirecte, prevazute sau neprevazute, aduse, cu intentie sau din culpa (neglijenta sau imprudenta), Telekom Romania/Telekom Romania Mobile Communications, Clientului insusi sau persoanelor pentru care acesta raspunde, sau ca urmare a folosirii frauduloase a Serviciului, nerespectarii obligatiilor contractuale sau a savarsirii altor fapte ilicite de catre oricare dintre acestia. Clientul este de acord sa exoneraze de raspundere si sa despagubeasca Telekom Romania atât cu privire la orice pretentie ridicata de catre un tert, rezultata

### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 - 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei



din utilizarea Serviciului sau a rețelei de comunicații a Telekom Romania de către Client, cât și cu privire la orice pierdere (directă, indirectă sau de altă natură), costuri, acțiuni, procese, pretenții, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) suferite în vreun fel sau provocate ca urmare a încălcării sau ignorării de către Client a acestor prevederi.

6.2. Telekom Romania nu este și nu poate fi ținut responsabil pentru niciun fel de daune directe, indirecte, accidentale sau pentru comunicații întrerupte, pierderi de date sau profituri cauzate prin utilizarea/intermediul Serviciului. Telekom Romania nu va fi răspunzător pentru niciun fel de pagube de orice natură suferite de Client sau orice terță parte, care rezultă în totalitate sau în parte din exercitarea de către Telekom Romania a drepturilor sale în baza acestui document.

## **7. Incetarea T&C**

7.1. Oricare dintre părți are dreptul de a denunța prezenta T&C privind Serviciul. Denunțarea TCU privind Serviciul de către Client nu atrage după sine încetarea relației contractuale cu Telekom Romania pentru celelalte servicii Telekom Romania. Incetarea serviciului de comunicații electronice de voce Telekom Romania se realizează numai în condițiile contractului de abonament pentru servicii de comunicații electronice încheiat cu Telekom Romania.

7.2. Telekom Romania poate considera reziliat de plin drept acest document, fără notificare prealabilă sau alte formalități, și fără intervenția instanțelor judecătorești, în următoarele cazuri:

- Clientul a cesionat beneficiul serviciilor Telekom Romania către terți sau a transferat către terți informații confidențiale furnizate de Telekom Romania;
- Clientul nu respectă sau încalcă orice prevedere a prezentului document;
- Clientul renunță la utilizarea serviciilor Telekom Romania.

## **8. Modificări aduse T&C**

8.1. Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica oricând, în mod unilateral, acești T&C. Varianta consolidată va fi afișată pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

## **9. Reclamații și dispute**

9.1. Orice reclamație privind accesul la numărul 1234, sau accesul la Serviciu, inclusiv la reîncărcarea realizată prin intermediul Serviciului, sau sumele facturate de Telekom Romania, se pot face de către Client la Telekom Romania la numărul de apel 1234; totodată, Clientul poate apela la modalitatea de adresare a reclamațiilor disponibilă în contractul dintre Telekom Romania și Client.

9.2. În cazul reclamațiilor Clientului care vizează serviciul de comunicații electronice mobile Telekom Romania Mobile Communications la care Clientul are acces prin intermediul reîncărcării realizate prin Serviciu, Clientul trebuie să se adreseze Telekom Romania Mobile Communications.

9.3. Prezentul document este reglementat de legea română și orice dispută dintre Client și Telekom Romania în legătură cu Serviciul, care nu poate fi soluționată în mod amiabil de Telekom Romania și Client, va fi deferită spre soluționare instanțelor de judecată competente din București.

### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 – 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei