



## TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU ACHIZIȚIONAREA DE PRODUSE ȘI COMANDA DE SERVICII ONLINE DE LA TELEKOM ROMANIA IN VIGOARE DIN 13.09.2014

### 1. PREVEDERI GENERALE. APLICABILITATE

**1.1 TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.** ("Telekom Romania") cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 - 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod 013702, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/8926/1997, CUI/CIF nr. RO 427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 Lei, telefon 1234 (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania), adresa de e-mail [comenzi.online@telekom.ro](mailto:comenzi.online@telekom.ro), aduce la cunostinta clientilor/potentialilor clienti, termenii si conditiile ("Termeni si Conditii") pentru comandarea de servicii si/sau achizitionarea de produse on-line de la Telekom Romania de pe pagina web [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) („Pagina web”/”Site”).

Folosirea acestui site implica acceptarea Termenilor si Conditiiilor propuse de Telekom Romania, astfel cum sunt descrise mai jos.

Datele de contact mentionate mai sus pot fi folosite de Client pentru a afla informatii despre servicii, produse si facturare, precum si pentru a-si prezenta reclamatii. Informatii despre produse electronice pot fi obtinute si accesand Pagina Web.

Informatii despre produsele electronice pot fi obtinute si accesand pagina web [www.telekom.ro/electronice](http://www.telekom.ro/electronice).

**1.2** Acesti Termeni si Conditii reglementeaza relatia comerciala dintre Telekom Romania si utilizator/client cu privire la comanda on-line a serviciilor Telekom Romania si vanzarea on-line de catre Telekom Romania clientului a echipamentelor sau produselor electronice mentionate in Pagina web. Prin lansarea comenzii, clientul accepta automat prevederile acestor Termeni si Conditii. Telekom Romania poate modifica unilateral, oricand, Termenii si Conditiiile. Atunci cand opereaza aceste modificari, Telekom Romania va pune la dispozitie o noua versiune a Termenilor si Conditiiilor pe Pagina web. Utilizatorul a luat la cunostinta si accepta faptul ca daca utilizeaza aplicatia magazin online de pe Pagina web („Magazin online”) ulterior datei la care s-au modificat Termenii si Conditiiile, Telekom Romania va considera utilizarea in continuare a aplicatiei Magazin online de catre utilizator ca o acceptare a Termenilor si Conditiiilor modificati. Cu toate acestea, Termenii si Conditiiile modificate nu se aplica Serviciilor deja comandate sau Echipamentelor / Produselor electronice cumparate de client sub egida Termenilor si Conditiiilor anteriori, acestia din urma guvernand relatia contractuala dintre cele doua parti.

**1.3** Ne vom referi in continuare la fiecare dintre serviciile care pot fi comandate on-line de catre client potrivit acestor Termeni si Conditii ca fiind „**Serviciul/Serviciile**” si la fiecare dintre echipamentele si produsele electronice care pot fi cumparate on-line ca fiind „**Echipamentul/Echipamentele**”. Utilizatorul este persoana fizica ce a comandat Serviciul potrivit procedurii afisate pe Pagina web. Clientul este orice persoana fizica care a comandat Echipamentele potrivit procedurii afisate pe Pagina web si a carui comanda a fost acceptata de Telekom Romania in conditiile prezentului document.

## 2. PROCEDURA DE COMANDA SI INFORMAREA CLIENTULUI

**2.1** Pentru a comanda Serviciile si/sau Echipamentele, utilizatorul/clientul va completa datele solicitate in formularul de comanda afisat pe Pagina web („**Formularul de Comanda**”) si va confirma comanda in conformitate cu instructiunile de pe Pagina web. Pentru executarea comenzii sale, utilizatorul/clientul isi va da acordul ca Telekom Romania sa transmita acceptarea comenzii sau alte mesaje legate de procesarea comenzii la adresa de e-mail specificata in Formularul de Comanda. Inainte de a completa Formularul de Comanda si de a confirma comanda, utilizatorul/clientul va confirma ca accepta acesti Termeni si Conditii si va preciza daca este de acord sau nu cu prelucrarea datelor cu caracter personal in scopurile mentionate de Telekom Romania. Daca clientul nu este de acord cu Termenii si Conditii, utilizatorul/clientul nu va putea comanda Serviciul si/sau Echipamentul. Inainte de a confirma comanda, Telekom Romania acorda utilizatorului/clientului posibilitatea de a corecta datele introduse in Formularul de Comanda, prin apasarea butonului „pasul anterior”. Telekom Romania nu este raspunzatoare pentru corectitudinea datelor completate de utilizator/client in Formularul de Comanda.

**2.2** Acesti Termeni si Conditii si Politica de utilizare a serviciilor de Internet afisata pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) reglementeaza relatia dintre Telekom Romania si utilizator cu privire la folosirea de catre utilizator a aplicatiei Magazin online, in conditiile prevazute in acest document. Oricare dintre parti are dreptul de a inceta furnizarea, respectiv accesul la aplicatia Magazin online oricand, fara invocarea vreunui motiv si fara notificare prealabila.

**2.3** Aplicatia Magazin online este pusa la dispozitia utilizatorilor la adresa de internet [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Cerintele tehnice minime pentru accesarea aplicatiei Magazin online sunt: un computer conectat la Internet si un program de navigare. Utilizatorul poate accesa aplicatia Magazin online 24h/zi, 7 zile/saptamana, cu exceptia perioadelor in care se efectueaza lucrari de intretinere si/sau actualizare. Accesul poate fi limitat ca viteza in orele de utilizare maxima, datorita capacitatii limitate de procesare a sistemului informatic pe care ruleaza aplicatia. Utilizatorul intelege ca mai multi utilizatori conectati simultan la aplicatia Magazin online poate determina scaderea vitezei de raspuns a aplicatiei.

**2.4** Telekom Romania va depune toate eforturile pentru a asigura utilizarea aplicatiei Magazin online de catre Client in conditii de securitate si confidentialitate. Telekom Romania poate oricand suspenda sau intrerupe furnizarea Site-ului sau a aplicatiei Magazin online, cu efect imediat si fara un anunt prealabil, in scopul efectuarii unor actualizari, reparatii sau lucrari de intretinere sau in scopul imbunatatirii performantelor Site-ului sau aplicatiei Magazin online. In caz de folosire abuziva sau neautorizata a aplicatiei, precum si de nerespectare a oricaror obligatii prezentate aici, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a limita, suspenda sau anula, fara preaviz, accesul utilizatorului la aplicatia Magazin online.

**2.5** Telekom Romania detine drepturile legale privind grafica, forma, modalitatea de prezentare, precum si intreg continutul Site-ului incluzand fara a se limita la, imaginile, muzica, informatiile despre produsele si serviciile Telekom Romania si orice alte date si aplicatii prezentate pe Site. Acestea sunt protejate prin legislatia drepturilor de autor in vigoare. Este interzisa in mod expres orice incalcare sau incercare de a se incalca drepturile de autor asupra Site-ului, incluzand fara a se limita la reproducerea, distribuirea,



comercializarea, inchirierea, imprumutul, comunicarea, radiodifuzarea, copierea, modificarea, afisarea, transmiterea, publicarea, in orice forma a continutului si graficii Site-ului, crearea unor materiale derivate folosind continutul si forma Site-ului, sub sanctiunile prevazute de lege. Telekom Romania sau partenerii sai comerciali este/sunt detinatorul (ii) drepturilor de proprietate intelectuala asupra marcilor si bazelor de date prezentate pe Site si utilizatorii sunt obligati sa respecte aceste drepturi si sa nu le aduca nicio atingere.

**2.6** Utilizatorul se obliga sa foloseasca aplicatia Magazin online numai in scopul mentionat la art. 2.1. Utilizatorul va folosi aplicatia Magazin online astfel incat prin propria conduita sa nu perturbe functionarea normala a acesteia si este raspunzator fata de Telekom Romania pentru orice daune suferite de acesta si care au fost cauzate prin nerespectarea de catre utilizator a obligatiilor prevazute in acesti Termeni si Conditii. Prin accesarea aplicatiei, utilizatorul este singurul responsabil pentru toate actiunile care decurg din folosirea acesteia. Utilizatorul are obligatia de a pastra confidentialitatea datelor sale de identificare, fiind unic raspunzator pentru orice consecinte pe care le-ar putea avea divulgarea acestora catre un tert, indiferent daca divulgarea a fost intentionata, din neglijenta sau din imprudenta.

**2.7** Pagina web isi propune sa ofere utilizatorilor informatii corecte si actuale cu privire la Serviciile si Echipamentele oferite de Telekom Romania, cu privire la modalitatea de contractare a acestora precum si orice informatii necesare si utile utilizatorilor privind utilizarea Echipamentelor si Serviciilor Telekom Romania. Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica unilateral si fara nici o notificare prealabila continutul, forma de prezentare si/sau structura Paginii web, in orice moment si nu va avea nici o raspundere in acest sens. Telekom Romania nu garanteaza in niciun fel calitatea Site-ului din punct de vedere tehnic si functional precum si lipsa virusilor care ar putea exista pe Site. Site-ul poate contine legaturi sau trimiteri catre alte site-uri pentru utilizarea carora se vor aplica politicile de utilizare specifice astfel cum sunt acestea specificate pe site-urile respective, Telekom Romania nefiind raspunzatoare si neasumandu-si nicio obligatie pentru continutul acestora sau cu privire la orice link din acestea. Orice includere de link-uri in Site este realizata numai pentru ajutorul utilizatorului si nu implica sprijinirea de catre Telekom Romania a materialului disponibil pe sau prin aceste site-uri sau retele si nici vreo asociere cu operatorii lor. Utilizatorul acceseaza acele site-uri si le foloseste produsele si serviciile exclusiv pe propriul risc.

### **Termeni privind comanda on-line a Serviciilor**

**2.8** Aplicatia Magazin online permite plasarea de catre utilizator a unei comenzi pentru achizitionarea unuia/mai multor Servicii furnizate de Telekom Romania, astfel cum sunt acestea prezentate pe Pagina web, prin completarea procesului de comanda in acest sens. Ulterior primirii de catre Telekom Romania a Formularului de Comanda completat si transmis de utilizator prin care comanda Serviciile, Telekom Romania analizeaza cererea utilizatorului pentru a stabili daca Telekom Romania poate sa furnizeze utilizatorului Serviciul comandat avand descrierea si la parametrii din Formularul de Comanda. In conditiile in care Telekom Romania considera necesar, Telekom Romania va contacta utilizatorul pentru a cere mai multe detalii.

**2.8.1** Daca Serviciul solicitat de utilizator poate fi furnizat de Telekom Romania in conditiile mentionate in Formularul de Comanda, Telekom Romania

(i) va trimite un e-mail utilizatorului, la adresa de e-mail mentionata in Formularul de Comanda, prin care ii va confirma disponibilitatea furnizarii Serviciului in conformitate cu comanda acestuia si Telekom Romania



va invita utilizatorul sa semneze cu Telekom Romania un contract de furnizare a Serviciului respectiv, fie in magazinele Telekom Romania sau ale agentilor/dealerilor Telekom Romania, fie in cadrul unei intalniri intre reprezentantii Telekom Romania si utilizator, in momentul instalarii Serviciului. Contractul pentru furnizarea Serviciului se va incheia exclusiv cu utilizatorul care a transmis Formularul de Comanda, acesta trebuind sa prezinte actul de identitate. Pentru motivele expuse la acest articol, contractul pentru furnizarea Serviciului incheiat in aceste conditii nu este un contract incheiat la distanta, ci un contract incheiat intre prezenti. In consecinta, nu este aplicabila legislatia cu privire la incheierea contractelor la distanta;

sau, la libera alegere a Telekom Romania

(ii) daca Serviciul solicitat de utilizator poate fi furnizat de Telekom Romania in conditiile mentionate in Formularul de Comanda, Telekom Romania va prezenta telefonic Clientului toate informatiile utile si necesare incheierii contractului pentru furnizarea Serviciului si va solicita telefonic acceptul acestuia pentru Serviciul comandat. Telekom Romania va confirma in cadrul aceluiasi apel disponibilitatea furnizarii Serviciului in conformitate cu comanda acestuia. Conditii de furnizare a Serviciului vor fi detaliate intr-un document scris care va fi transmis clientului in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data acceptului telefonic. Data incheierii contractului va fi data acceptului telefonic daca partile nu s-au inteles altfel. **Clientul are dreptul sa notifice in scris Telekom Romania ca renunta la achizitionarea Serviciului, fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv, in termen de 14 zile lucratoare de la data transmiterii documentului scris care detaliaza conditiile de furnizare a Serviciului.** In cazul in care clientul renunta la achizitionarea Serviciului conform acestei clauze, Telekom Romania va inceta furnizarea Serviciului. Daca utilizatorul utilizeaza Serviciul inainte sa-si exercite dreptul de denuntare, acesta va achita contravaloarea serviciilor de care a beneficiat in perioada dintre data activarii Serviciului si data incetarii contractului, si, daca este cazul, costurile directe ale returnarii Echipamentului. Pentru motivele expuse la acest articol 2.8.1 (ii), contractul pentru furnizarea Serviciului incheiat in aceste conditii este un contract incheiat la distanta.

**2.9** In cazul in care, conform ofertei pentru Serviciile Telekom Romania afisata pe Pagina web, furnizarea Serviciului presupune si vanzarea unui echipament, cumpararea echipamentului respectiv nu se supune clauzelor privind vanzarea cumpararea de Echipamente on-line, astfel cum este descrisa mai jos, termenii si conditiile privind aceasta vanzare fiind reglementati de contractul care se va semna de Telekom Romania si utilizator conform art. 2.8.1 de mai sus.

#### **Termeni privind vanzarea on-line a Echipamentelor**

**2.10** In cazul in care clientul a transmis un Formular de Comanda pentru cumpararea de Echipamente on-line, Telekom Romania va transmite clientului la adresa de e-mail mentionata de client in Formularul de Comanda un mesaj e-mail care va contine confirmarea de catre Telekom Romania a comenzii lansate de client („**Confirmarea Comenzii**”).

**2.11** Data la care se transmite Confirmarea Comenzii reprezinta data incheierii contractului intre Telekom Romania si client avand ca obiect vanzarea Echipamentului comandat („**Contractul**”). In consecinta, pana la confirmarea comenzii de catre Telekom Romania, nu exista nicio relatie contractuala intre client si Telekom



Romania având ca obiect vânzarea Echipamentului comandat și Telekom Romania nu are nicio obligație în legătură cu acest aspect.

**2.12** Acești Termeni și Condiții sunt stocate de Telekom Romania și sunt accesibile clientului pe Pagina web [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

**2.13** Contractul se încheie în limba română.

#### **Utilizarea funcției chat**

**2.14** Telekom Romania pune la dispoziția clienților/utilizatorilor Magazinului online un serviciu de chat prin care aceștia pot cere asistență/informații din partea Telekom Romania cu privire la Serviciile/Produsele comercializate prin intermediul Magazinului online. De asemenea, clientul/utilizatorul poate opta pentru efectuarea comenzilor privind serviciile/echipamentele Telekom Romania prin intermediul funcției chat. În acest caz clientul/utilizatorul furnizează datele solicitate prin Formularul de comandă către agentul Telekom Romania cu care a intrat în legătură prin intermediul chatului.

**2.15** Funcția chat este accesibilă clientului/utilizatorului prin accesarea butonului corespunzător din pagina de contact a siteului [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) sau prin intermediul unei ferestre pop-up care se activează după un interval de timp presetat de către Telekom Romania atunci când clientul vizitează Magazinul online și nu efectuează nici o acțiune în acest interval. Clientul are posibilitatea să nu utilizeze chatul prin închiderea ferestrei pop-up.

**2.16.** Prin utilizarea funcției chat, clientul/utilizatorul își dă acordul privind prelucrarea datelor sale personale furnizate agentului Telekom Romania prin intermediul chatului conform Termenilor și Condițiilor prezente.

**2.17** De asemenea, prin utilizarea chatului clientul/utilizatorul este informat și își dă acordul pentru prelucrarea conținutului convorbirii și implicit a datelor sale personale furnizate prin intermediul chatului, de către Telekom Romania și partenerul acesteia LivePerson, o companie înregistrată în SUA, furnizorul soluției de chat.

**2.18** Pentru îmbunătățirea calității serviciilor și evaluarea agenților proprii, conținutul convorbirilor purtate de către client/utilizator cu agenții Telekom Romania prin intermediul funcției chat este înregistrat și păstrat pe o perioadă de 13 luni de la momentul efectuării convorbirii. Clientul/utilizatorul poate opta pentru primirea transcrierii convorbirii prin email la adresa pe care o furnizează.

**2.19** O comandă plasată prin intermediul funcției chat va urma ulterior calea descrisă în secțiunile Comandă online a Serviciilor sau Vânzarea online a Echipamentelor.

### **3. LIVRAREA ECHIPAMENTELOR ȘI GARANȚIA ASOCIATĂ**

**3.1** Telekom Romania va livra Echipamentele comandate de client in maxim 10 (zece) zile lucratoare de la data la care clientul a transmis comanda, in cazul in care Echipamentul se livreaza in Bucuresti, respectiv in maxim 15 zile lucratoare de la data la care clientul a transmis comanda, in cazul in care Echipamentul se livreaza in alte locatii decat Bucuresti. Echipamentele vor fi livrate prin curier la adresa de livrare mentionata in Formularul de Comanda. Echipamentele se vor livra exclusiv pe teritoriul Romaniei. Inainte de a incepe procesul de livrare a Echipamentului, Telekom Romania va contacta clientul in conformitate cu datele de contact mentionate in Formularul de Comanda pentru a confirma datele inscrise, iar curierul va contacta clientul si il va consulta cu privire la data la care clientul doreste sa ii fie livrat coletul. Livrarea Echipamentului se va consemna in procesul verbal de predare primire semnat de catre client si curierul care a efectuat livrarea. Telekom Romania asigura doar livrarea Echipamentului catre client nu si servicii de instalare a acestuia.

**3.2** Proprietatea si riscurile asupra Echipamentului se transmit de la Telekom Romania catre client la data livrării Echipamentului si semnarea procesului verbal de predare primire, cu conditia ca clientul sa fi efectuat plata Echipamentului. In conditiile in care clientul nu achita pretul Echipamentului la livrare, reprezentantul Telekom Romania va readuce Echipamentul la locatiile Telekom Romania si comanda clientului se anuleaza. In cazul in care Echipamentele livrate contin si componenta software, clientul intelege si accepta ca Telekom Romania nu va transfera catre client decat un drept de utilizare a software-ului respectiv si va acorda clientului o licenta non exclusiva, perpetua si non transferabila asupra softului respectiv. Clientul se obliga sa respecte toate drepturile de proprietate industriala si intelectuala cu privire la Echipamente (inclusiv softul incorporat sau atasat, daca este cazul), in caz contrar fiind responsabil pentru orice daune si prejudicii cauzate Telekom Romania sau persoanei care detine in mod legal aceste drepturi de proprietate industriala si/sau intelectuala asupra Echipamentelor.

**3.3** La momentul livrării, clientul va verifica integritatea ambalajului Echipamentului. In cazul in care clientul observa ca ambalajul Echipamentului este deteriorat, va mentiona acest aspect in procesul verbal de predare primire si va returna Echipamentul reprezentantului Telekom Romania care a efectuat livrarea. Telekom Romania va livra un Echipament corespunzator in termen de 10 (zece) zile de la data semnării procesului verbal de predare primire cu obiectiunile respective. In cazul in care aceste mentiuni nu sunt efectuate la momentul livrării, clientul nu se va putea prevala de viciile aparente ale Echipamentului ulterior livrării. Telekom Romania este raspunzatoare in toate situatiile pentru viciile ascunse ale Echipamentului in conditiile prevederilor legale aplicabile. In cazul in care, cu ocazia livrării, clientul observa ca nu corespunde cantitatea Echipamentelor livrate cu cantitatea Echipamentelor comandate conform Formularului de Comanda, va mentiona acest lucru in procesul verbal de predare primire si Telekom Romania va livra cantitatea lipsa de Echipamente in termen de max 10 zile zile de la semnarea acestui proces verbal cu obiectiuni.

**3.4** Clientul are dreptul sa notifice in scris Telekom Romania ca renunta la achizitionarea Echipamentului, fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv, in termen de 14 zile lucratoare de la data la care a primit Echipamentul. In cazul in care clientul renunta la achizitionarea Echipamentului conform acestei clauze, Telekom Romania va ridica Echipamentul de la client, in starea in care i-a fost predat de catre acesta (intact,



cu toate accesoriile si consumabilele), in termen de maxim 20 (douazeci) de zile de la data la care clientul a notificat Telekom Romania cu privire la denuntarea unilaterala a Contractului si Telekom Romania va emite o factura de stornare si va rambursa clientului platile deja efectuate cu privire la achizitionarea Echipamentului in maxim 30 (treizeci de zile) de la data la care Telekom Romania a primit notificarea transmisa de client prin care se solicita incetarea unilaterala a Contractului, cu conditia ca Echipamentele sa fi ajuns inapoi la Telekom Romania inlauntrul acestui termen. In cazul in care produsul este nefunctional, clientul beneficiaza de posibilitatea de a il returna in maxim 24 de ore de la livrare. Pretul Echipamentelor va fi rambursat de catre Telekom Romania clientului intr-un cont bancar mentionat de catre client catre Telekom Romania in acest sens, in notificarea scrisa sau prin mandat postal la adresa/oficiul postal mentionat de catre client in notificarea scrisa. Contul bancar trebuie sa fie inregistrat pe numele clientului si nu pe numele altei persoane. Taxele de de curierat aferente returnarii Echipamentelor conform acestei clauze sunt suportate de catre client.

**3.5** Echipamentele vor fi insotite de certificatele de garantie aferente. Toate conditiile privind repararea sau inlocuirea Echipamentelor aflate in termenul de garantie precum si situatiile in care garantia nu este acordata sunt mentionate in certificatele de garantie aferente si care insotesc Echipamentele.

#### **4. PRELUCRAREA INFORMATIEI<sup>1</sup>**

**4.1.** Datele furnizate de catre utilizator/client sunt strict confidentiale. Telekom Romania se angajeaza in fata utilizatorilor/clientilor sai sa nu furnizeze aceste date unor terte persoane neautorizate si sa le utilizeze strict pentru desfasurarea relatiei de afaceri dintre client si Telekom Romania.

**4.2** Informatia va fi prelucrata de catre Telekom Romania in conformitate cu prevederile Legilor nr. 506/2004 si 677/2001, urmand a fi utilizata:

- a) in scopul livrarii Echipamentului, incluzand procesarea comenzilor sau cererilor clientului, facturarea, solutionarea cererilor si a reclamatiiilor;
- b) in scopul prevenirii/depistarii fraudelor;
- c) pentru efectuarea de loterii publicitare, concursuri, studii de piata, Informatia fiind dezvaluita organizatiilor de cercetare a pietei si partenerilor contractuali ai Telekom Romania;
- d) in scopurile mentionate in Formularul de Comanda si in orice alte modalitati permise de lege.

**4.3** Telekom Romania are dreptul de a dezvalui Informatia:

- a) unor terte persoane desemnate/imputernicite de Telekom Romania sa comercializeze si/sau sa livreze echipamente Telekom Romania pentru si/sau in numele Telekom Romania;
- b) unor terte persoane desemnate/imputernicite/autorizate de Telekom Romania sa incaseze contravaloarea facturilor aferente vanzarii Echipamentelor livrate de Telekom Romania;
- c) organizatii de cercetare a pietei<sup>2</sup>;
- d) partenerilor contractuali ai Telekom Romania si auditorilor acestora;
- e) altor persoane, in conditiile legii.

**4.4.** Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, actualizate, Telekom Romania se obliga sa administreze in conditii de siguranta si numai in vederea realizarii scopurilor specificate, datele personale furnizate de utilizator/client.

**4.5.** Telekom Romania se obliga sa aplice, in legatura cu datele personale ale utilizatorilor/clientilor sai masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, in special daca prelucrarea respectiva comporta transmisii de date in cadrul unei retele, precum si impotriva oricarei alte forme de prelucrare ilegala.

**4.6.** Privind datele sale personale, clientul are urmatoarele drepturi: de informare, de acces si interventie la acestea, de opozitie justificata la prelucrarea acestora, de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justitiei, conform art. 13-18 din Legea nr. 677/2001. Clientul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca datele sale personale sa fie prelucrate in scop de marketing. Pentru exercitarea acestor drepturi, clientul va inainta catre Telekom Romania o cerere scrisa, datata si semnata expediată pe adresa Piata Presei Libere nr. 3-5, cladirea City Gate, Turnul de Nord, Bucuresti, sector 1, cod 013702 sau prin adresa transmisa pe fax la numarul de telefon 021.9255(apel gratuit din rețeaua Telekom Romania). In cerere se va preciza daca se dorește ca informatiile sa fie comunicate la o anumita adresa (chiar si e-mail) sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure predarea numai personal. Telekom Romania va comunica masurile adoptate sau informatiile solicitate in termen de 15 zile de la data primirii cererii.

**4.7.** Clientul se obliga sa comunice Telekom Romania orice modificare privind datele sale de identificare, a datelor de contact sau a formei de organizare (in cazul persoanelor juridice), in cel mult 10 zile de la data operarii modificarii. Modificarile necomunicate conform acestui articol nu vor fi opozabile Telekom Romania.

**4.8.** Datele cu caracter personal vor putea fi transmise, urmare a unei cereri expres formulate emise cu respectarea dispozitiilor legale, autoritatilor si/sau institutiilor publice, cu atributii in domeniul prevenirii si combaterii actiunilor ilegale/infractiunilor informatice in scopul verificarii tranzactiilor comerciale sau in vederea efectuării de verificari justificate in baza legii.

**4.9.** Orice incercare de a accesa, utiliza sau modifica datele personale ale altui utilizator este strict interzisa, fiind pedepsita de lege contraventional sau penal, dupa caz.

Telekom Romania nu promoveaza transmiterea de mesaje electronice nesolicitate (SPAM).

**4.10.** Telekom Romania poate furniza datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii cu care se afla in relatii de parteneriat, dar numai in temeiul unui angajament de confidentialitate din partea acestora, prin care garanteaza ca aceste date sunt pastrate in siguranta si ca furnizarea acestor informatii personale se face conform legislatiei in vigoare.



## **5. PREȚUL ECHIPAMENTELOR ȘI MODALITATEA DE PLATĂ**

**5.1** În schimbul vânzării Echipamentului, clientul va plăti Telekom Romania, în funcție de Echipamentul comandat, prețul acestuia, astfel cum acest preț este menționat în Pagina web. Telekom Romania nu percepe tarife de livrare. Prețurile sunt exprimate în moneda menționată în Pagina web și conțin TVA. În cazul în care prețurile sunt exprimate în Euro, plata se va face în lei moneda nouă, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru data facturării și înscris pe factura.

**5.2** Clientul va plăti prețul Echipamentului la livrare, către curierul care livrează Echipamentul, pe baza facturii emise de Telekom Romania Communications SA în acest sens. În cazul în care clientul nu plătește prețul Echipamentului, Echipamentul nu se va livra.

## **6. CLAUZE DE NERĂSPUNDERE**

**6.1** Telekom Romania nu va fi răspunzătoare față de clienți pentru daune indirecte (ex.: beneficiul nerealizat, pierderi de profit sau pierderea unor oportunități de afaceri).

## **7. LEGEA APLICABILĂ. REZOLVAREA LITIGIILOR**

**7.1** Prezentul Contract este guvernat de legea română.

**7.2** Orice neînțelegere în legătură cu executarea Contractului va fi rezolvată pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi înaintat spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

---

[1] Informație - datele obținute/detinate de către Telekom Romania despre client, cum ar fi datele personale (numele, prenumele, adresa, adresa de e-mail, CNP, datele de identificare cuprinse în actul de identitate, numărul de telefon etc).