



Termeni si conditii

Pachete de servicii cu Tableta Samsung Galaxy Tab 3 Lite

Cine poate beneficia de oferta?

Oferta se adreseaza exclusiv clientilor noi, care isi instaleaza un pachet 3P (televiziune & internet & telefonie). Sunt 4 (patru) pachete disponibile la vanzare. Acestea sunt detaliate in clauza de eligibilitate mentionata mai jos, preturile acestor pachete incepand de la 76 lei (cu TVA inclus). La cumpararea unuia (1) dintre pachetele disponibile, Clientul va deveni in mod automat eligibil pentru a primi o tableta Samsung Galaxy Tab 3 Lite cu plata pretului in rate.

Pachetele din oferta eligibile (4 pachete) sunt urmatoarele:

1. TV S_NET L_VOCE M la 76 lei cu TVA (16.74 euro cu TVA);
2. TV S_NET M_VOCE M la 76 lei cu TVA (16.74 euro cu TVA);
3. TV L_NET L_VOCE M la 79 lei cu TVA (17,55 euro cu TVA);
4. TV L_NET M_VOCE M la 79 lei cu TVA (17,55 euro cu TVA);

Oferta promotionala este disponibila in perioada 13 septembrie 2014 orele 09:00 - 1 noiembrie 2014 , orele 23:59, inclusiv, si este valabila in limita stocului disponibil de tablete. In momentul in care limita stocului va fi atinsa, oferta promotionala va fi inchisa la vanzare. Telekom Romania isi rezerva dreptul de a prelungi perioada pentru care este disponibila Oferta promotionala.

Tableta Samsung Galaxy Tab 3 Lite se ofera cu plata prețului în rate lunare, timp de 24 de luni, rata lunară fiind de 25 lei TVA inclus (5.46 Euro TVA inclus). Rata lunara mentionata in lei este conform cu valoarea din factura fiscala de echipamanent si va fi esalonata la plata intr-un numar de 24 rate lunare. Nu se va folosi cursul de schimb valabil la data facturarii pachetului de servicii, ci cursul de schimb de la data facturarii echipamentului.

Tableta Samsung Galaxy Tab 3 Lite va fi livrata prin curier in maxim 30 de zile din momentul in care toate serviciile din pachetul achizitionat sunt instalate, la adresa de facturare a pachetului de servicii. Se va livra numai titularului, care va fi identificat de curier in baza actului de identitate. Clientul va primi prin curier in cutie impreuna cu Tableta: Incarcatorul, Cablul de date, Quick Start Guide si Certificatul de garantie.

Pachetele de servicii din oferta sunt disponibile pentru comanda in toate magazinele Telekom Romania, Call center, prin intermediul agentilor D2D, a magazinelor Telekom Romania si Germanos si in magazinul Online Telekom Romania.

In cazul in care serviciile din pachetul achizitionat nu pot fi instalate, Clientul nu mai este eligibil pentru prezenta oferta promotionala.

Clientii Telekom Romania existenti – nu sunt eligibili pentru aceasta Oferta Promotionala.

Clientii Telekom Romania noi - sunt eligibili pentru aceasta Oferta Promotionala. Client Nou este persoana fizică ce nu beneficiaza in prezent de niciunul dintre serviciile Telekom Romania.

Detalii contractuale:

- Serviciile Telekom Romania vor fi oferite pentru o perioada minima de 2 (doi) ani
- Despagubire pentru incetare prematura:
 - despagubirea pentru incetare prematura se aplica in cazul in care clientul decide sa renunte in cadrul perioadei minime (i) la pachetul de servicii sau (ii) la cel putin unul dintre serviciile contractate, sau (iii) isi schimba pachetul de servicii cu un alt pachet de servicii care nu face obiectul prezentei oferte promotionale:
 - In cazul in care clientul renunta la pachetul achizitionat, va plati si diferenta contravalorii ratelor ramase de achitat pentru Tableta.
 - In cazul in care Clientul solicita modificarea serviciilor din Pachetul achizitionat cu alte servicii inferioare sau renunta la 1 sau 2 servicii din Pachetul achizitionat, va plati Despagubirea de incetare prematura mentionata in contract si diferenta contravalorii ratelor ramase de achitat pentru Tableta.
 - Schimbarea titularului pentru clientii care au achizitionat aceasta oferta nu este permisa.
 - In cazul in care Clientul schimba pachetul de servicii achizitionat initial in sensul ca opteaza pentru un pachet de servicii superior (de ex. pentru TV trece de la Televiziune M la Televiziune L), aceasta modificare nu va atrage plata despagubirilor pentru incetare prematura.
 - Despagubirea pentru incetare prematura pentru Pachetul de servicii se va calcula in functie de perioada minima contractuala ramasa.



Cum pot intra în posesia Tabletei?

- Telekom Romania va livra Tableta Samsung Galaxy Tab 3 Lite către Client prin curier, la adresa menționată la momentul plasării comenzii. Telekom Romania nu va fi răspunzător pentru nicio întrerupere, întârziere, inadvertență în livrarea efectuată de serviciul de curierat. Telekom Romania nu va putea fi considerat răspunzător pentru eventualele costuri suportate de Client pentru reclamarea/intrarea în posesie a tabletei.
- Tableta Samsung Galaxy Tab 3 Lite va fi livrată prin curier, împreună cu documentele aferente (ex. Certificatul de garanție, Quick Start Guide etc).

Am o problemă cu Tableta Samsung Galaxy Tab 3 Lite primită împreună cu pachetul de servicii. Cine mă poate ajuta?

- Pentru probleme legate de utilizarea Tabletei Samsung Galaxy Tab 3 Lite, clientul poate cere asistență:
 - Samsung Customer Service: 08008 SAMSUNG (08008 7267864) – apel gratuit din orice rețea
 - <http://www.samsung.com/ro/info/contactus.html> - suport online sau email, inclusiv live chat.

În cazul în care tableta livrată de Telekom Romania către Client are probleme de funcționare, Samsung va repara orice defect apărut în Perioada de Garanție, conform Certificatului de Garanție, prin intermediul Centrelor de Service Autorizate Samsung. Pe durata Garanției Samsung se angajează, la propria alegere, fie să repare, fie să înlocuiască Produsul în mod gratuit, în condițiile prevăzute în Certificatul de Garanție și în conformitate cu legislația națională în vigoare.

Alte detalii importante:

- Această ofertă promoțională este realizată de Telekom Romania Communications S.A. cu sediul în Piața, Presei Libere, nr 3-5, București, România.
- Un client este eligibil pentru o singură Tableta la achiziționarea Pachetului (pachetelor) din oferta în perioada de valabilitate a Ofertei Promotionale.
- Tableta Samsung Galaxy Tab 3 Lite se achiziționează de către client numai în cadrul acestei oferte promoționale.
- Tableta Samsung Galaxy Tab 3 Lite din oferta promoțională nu este transferabilă și nu poate fi schimbată în bani numerar sau în altă formă de plată.
- Toți clienții care participă la oferta promoțională sunt de acord să respecte Termenii și condițiile acestei Oferte Promotionale, așa cum au fost expuse în acest document.
- Termenii și Condițiile pot fi găsite și în magazinele Telekom Romania, Germanos și ale partenerilor în care este valabilă oferta promoțională.
- Oferta promoțională se adresează în exclusivitate clienților care au minim 18 (optsprezece) ani împliniți, au cartea de identitate valabilă și reședința în România.
- Clienții ale căror cereri de achiziție sunt primite ulterior datei de încetare a promoției, nu vor putea beneficia de oferta.
- Telekom Romania nu își asumă răspunderea pentru clienții ale căror Tablete au fost predate curierului dar sunt pierdute, livrate cu întârziere, direcționate greșit sau nu pot fi livrate din motive tehnice sau de altă natură, în afara zonei de responsabilitate Telekom Romania (furt, etc).
- Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții sau de a retrage, modifica Oferta Promoțională în orice moment, dacă consideră necesar sau în cazul în care intervin circumstanțe independente de voința sa.
- Telekom Romania va lua toate măsurile necesare pentru garantarea Ofertei Promotionale. Cu toate acestea, Telekom Romania nu va fi răspunzător pentru orice acte sau omisiuni ale angajaților săi, asociați, parteneri de afaceri sau agenți în relație cu Oferta Promoțională și care pot aduce prejudicii clientului. De asemenea, Telekom Romania nu va fi responsabil pentru orice erori sau întreruperi care afectează participarea și/ sau procesul de achiziție pentru Oferta Promoțională.
- Extinderea Ofertei Promotionale rămâne la latitudinea Telekom Romania. Toate riscurile și drepturile de proprietate cu privire la Tableta sunt transferate către Client odată cu livrarea, moment în care obligațiile Telekom Romania referitoare la Tableta încetează.
- Toate riscurile și drepturile de proprietate cu privire la Tableta sunt transferate către Client odată cu livrarea, moment în care obligațiile Telekom Romania cu privire la oferta încetează.
- Oferta Promoțională cade sub incidența legilor din România.

Prețurile sunt în Euro și conțin TVA, iar valorile în lei sunt calculate la cursul de referință de 4,5 lei/1 Euro și sunt rotunjite în plus. Prețurile în lei variază în funcție de cursul de schimb valabil la data facturării.