



## TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A SERVICIULUI “ASISTENȚĂ PC”

### 1. PREVEDERI GENERALE

1. Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile de utilizare a serviciului de asistență PC la distanță ("Serviciul") prezentate mai jos. Serviciul este disponibil pentru clienții care sună din rețelele Telekom Romania, Telekom Romania Mobile, Orange și Vodafone. Serviciul nostru vă este oferit cu condiția ca dumneavoastră să acceptați irevocabil și necondiționat termenii și condițiile de utilizare a Serviciului. Acceptul dumneavoastră este obligatoriu pentru a continua accesarea acestei pagini de internet în scopul de a activa și beneficia de Serviciul oferit de Telekom Romania.

PRIN PRESTAREA SERVICIULUI, OPERATORII TELEKOM ROMANIA VOR AVEA POSIBILITATEA DE A EFECTUA OPERAȚIUNILE AFERENTE SUPTULUI IT ACORDAT DIRECT ÎN CALCULATORUL DUMNEAVOASTRĂ.

Vom putea vizualiza calculatorul dumneavoastră și vom împărtăși, împreună cu dumneavoastră, controlul asupra calculatorului (inclusiv asupra mouse-ului și a tastaturii), exclusiv în scopul de a vă oferi Serviciul.

2. Prin acceptarea acestor termeni și condiții confirmați fie că aveți peste 18 ani, fie că sunteți minor cu capacitate de exercițiu restransă și aveți consimțământul părintelui sau tutorei legal și sunteți în măsură și competent să înțelegeți termenii, condițiile, obligațiile, afirmațiile, reprezentările și garanțiile stabilite aici și să îi (le) respectați. Dacă nu sunteți într-una din categoriile menționate în acest punct 1 B, vă rugăm să nu folosiți Serviciul și să părăsiți imediat această pagină de internet.

3. Serviciul va fi guvernat de termenii și condițiile de utilizare astfel cum sunt disponibile pe acest site la momentul la care solicitați furnizarea de către Telekom Romania a Serviciului Asistența PC.

4. Prin folosirea Serviciului, sunteți obligați de termenii și condițiile prezente, precum și de orice termeni și condiții de licență sau de website care vă sunt comunicați în legătură cu prestarea Serviciului.

5. Telekom Romania nu verifică identitatea celui care se înregistrează pe această pagină de internet în vederea furnizării Serviciului. Sunteți singurul răspunzător pentru orice daune directe și indirecte cauzate ca urmare a faptului că o terță persoană v-a folosit datele de identitate sau contul personal.

6. Dumneavoastră garantați și vă obligați față de Telekom Romania că: (i) Serviciul se va utiliza doar în interes personal și non-comercial; (ii) nu veți copia sau distribui nicio parte din acest site, Software sau alte produse oferite de Telekom Romania cu ocazia prestării Serviciului; (iii) nu veți altera sau modifica nicio parte din acest site în afară de ceea ce este necesar, la modul rezonabil, pentru utilizarea corespunzătoare a Serviciului; (iv) toate informațiile solicitate de către administratorul site-ului în vederea înregistrării dumneavoastră ca beneficiar al Serviciului sunt adecvate și, oricând vi se va solicita, veți depune orice document care să demonstreze veridicitatea informațiilor furnizate; (v) veți respecta termenii și condițiile prezente și ale oricărei legi aplicabile operațiunilor la care se face referire aici.

7. UTILIZAREA SERVICIULUI SE FACE PE RISCUL ȘI PE RĂSPUNDEREA DUMNEAVOASTRĂ. TELEKOM ROMANIA OFERĂ SERVICIUL AȘA CUM ESTE DISPONIBIL LA MOMENTUL LA CARE ÎL SOLICITAȚI, FĂRĂ A ACORDA VREO GARANȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ ÎN LEGĂTURĂ CU ACESTA. SUNTEȚI SINGURUL RĂSPUNZĂTOR PENTRU RESPECTAREA LEGISLAȚIEI APLICABILE.

8. DACĂ NU SUNTEȚI DE ACORD CU TERMENII ȘI CONDIȚIILE PREZENTE, VĂ RUGĂM SĂ NU CONTINUAȚI ACCESAREA ACESTEI PAGINI DE INTERNET.

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 – 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei



9. SELECTAND OPȚIUNEA "Da" DIN SECȚIUNEA DE ASISTENȚĂ PC ȘI UTILIZAND ACEST SITE ȘI SERVICIUL, ACCEPȚAȚI AUTOMAT TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE UTILIZARE A SERVICIULUI.

## 2. DESCRIEREA SERVICIULUI

**A.** Serviciul „Asistență PC” este un mijloc direct de consultanță prin care specialiștii noștri IT oferă prin telefon sau prin acces de la distanță, asistență PC în vederea rezolvării unor probleme tehnice de dificultate medie, cum ar fi incidente care sunt strict legate de funcționarea corectă a computerului dumneavoastră sau a conexiunii la internet.

În urma solicitării Serviciului Asistență PC și a acceptării acestor termeni și condiții de către dumneavoastră, un membru al echipei noastre de suport vă va putea oferi soluții cu privire la conexiunea dumneavoastră la internet sau, în funcție de situație, va putea vizualiza ecranul computerului dumneavoastră și împărți controlul mouse-ului și a tastaturii dumneavoastră, pentru a vă sprijini în rezolvarea problemelor IT apărute.

Serviciul Asistență PC oferă consultanță pentru rezolvarea următoarelor tipuri de probleme:

1. Configurare modem (toate modelele oferite de Telekom Romania)
2. Configurare router (o gamă largă de modele)
3. Instalare driver pentru diverse componente PC (pentru toate tipurile de componente, care nu prezintă defecțiuni)
4. Configurare DVR și camere de supraveghere (o gamă largă de echipamente, inclusiv plăci de captură pentru PC)
5. Instalare și configurare imprimante și multifuncționale (inclusiv echipamente de rețea și cu fax)
6. Instalare și configurare webcam (o gamă largă de echipamente)
7. Instalare aplicații pentru redarea fișierelor audio și video
8. Instalare aplicații de mesagerie instant
9. Configurare aplicații antivirus / antispayware (inclusiv instalare, deinstalare sau configurări avansate)
10. Configurare sistem de operare Windows (personalizare, instalare/configurare browser internet, configurare avansată)
11. Configurare MAC (PPPoE, TCP/IP, wireless)
12. Configurare adrese e-mail: accesare de pe telefonul mobil, configurare client e-mail (Outlook) și configurări avansate

Telekom Romania va depune toate diligențele pentru a rezolva problemele expuse, dar nu garantează că toate problemele expuse vor putea fi rezolvate. Pentru evitarea oricărei neînțelegeri, beneficiarul serviciului Asistență PC va fi tarifat conform punctului 2 L de mai jos indiferent dacă problema expusă a fost rezolvată sau nu în cadrul apelului respectiv.

Software-ul necesar instalării celor de mai sus nu este inclus.

Pașii necesari pentru utilizarea Serviciului:

1. Apelând numărul de telefon 0903903903 pentru serviciul cu valoare adăugată "Asistență PC" trebuie mai întâi, pentru a fi transferat la unul dintre membrii echipei noastre de suport IT, să ascultați mesajul audio. Continuarea apelului reprezintă acceptul dumneavoastră privind acești termeni și condiții de utilizare a Serviciului.

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 – 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei



2. Tarifarea apelului va începe din momentul încheierii mesajului audio introductiv după ce în prealabil ați parcurs pasul anterior.
3. Operatorul nostru va verifica sau va remedia telefonic conexiunea calculatorului dumneavoastră la internet, în funcție de situație.
4. Dacă operatorul nostru constată că problema semnalată nu are legătură cu starea conexiunii dumneavoastră la internet, veți fi direcționați către pagina de internet [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) secțiunea Asistență PC

#### 5. Opțiunea 1 de conectare

6. Dacă ați selectat opțiunea "Descarca aplicatia", veți putea să downloadați un executabil ce va genera un ID și o parolă pe care va trebui să le comunicați membrului echipei noastre de suport.
7. Cu ajutorul ID-ului și parolei pe care le veți comunica telefonic membrului echipei noastre de suport IT, acesta va putea vizualiza ecranul computerului dumneavoastră și va putea împărți controlul mouse-ului și a tastaturii cu dumneavoastră în vederea acordării asistenței PC necesare.

#### 8. Opțiunea 2 de conectare

9. Dacă ați selectat opțiunea "Conectare la operator", va trebui să introduceți un cod furnizat telefonic de către membrii echipei noastre, în câmpul aferent.
10. Cu ajutorul acestui cod veți putea descărca aplicația prin intermediul căreia echipa noastră de suport IT va putea vizualiza ecranul computerului dumneavoastră și va putea împărți controlul mouse-ului și a tastaturii cu dumneavoastră în vederea acordării asistenței PC necesare.
11. Dumneavoastră veți deține, pe tot parcursul prestării Serviciului, controlul complet asupra calculatorului, mouse-ului și tastaturii dumneavoastră. Veți putea oricând să închideți opțiunea de vizualizare a ecranului computerului dumneavoastră și de împărțire a controlului mouse-ului și a tastaturii dumneavoastră cu echipa noastră de suport

**B.** Accesul la Serviciul de Asistență PC este condiționat de acceptarea acestor Termeni și Condiții.

**C.** Odată cu acceptarea acestor Termeni și Condiții declarați că ați acordat către Telekom Romania, în mod automat, fără nicio altă formalitate în acest sens, dreptul de a accesa de la distanță echipamentul dumneavoastră în legătură cu și în vederea prestării Serviciului. În acest sens, Telekom Romania va putea, cu acordul dumneavoastră, accesa, modifica, instala orice program inclus în echipamentul dumneavoastră în vederea prestării Serviciului. În măsura în care dumneavoastră nu agreeți ca Telekom Romania să efectueze operațiunile de mai sus, iar acest fapt ne pune în imposibilitatea de a presta Serviciul, Telekom Romania va întrerupe furnizarea Serviciului, fără a avea nicio răspundere în acest sens.

Prin prestarea Serviciului, Telekom Romania nu va putea copia date, documente, etc., din echipamentul dumneavoastră în echipamentele Telekom Romania.

Agreeați expres ca, în niciun moment, Telekom Romania (sau acționarii, administratorii, directorii, angajații sau colaboratorii săi) nu poate fi ținut răspunzător pentru eventualele modificări care intervin sau care pot interveni cu privire la echipamentul dumneavoastră ca urmare sau în timpul prestării Serviciului.

**D.** Agreeați ca internetul nu este o rețea sigură și că terțe părți pot intercepta, accesa sau folosi informația transmisă/primită prin internet. Telekom Romania nu va avea nicio răspundere în legătură cu cele menționate în acest punct 2 D.

**E.** Ca parte a prestării Serviciului, vi se pot furniza, prin descărcare în echipamentul dumneavoastră, via internet sau prin altă metodă, produse software care aparțin Telekom Romania sau care sunt licențiate către Telekom Romania de către partenerii săi ("Software"). Software-ul poate fi însoțit de termenii de licență aferenți. Nu veți putea instala/folosi

#### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 – 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei



Software-ul însoțit de licența aferentă, dacă nu agreeți mai întâi termenii și condițiile licenței respective. Nu veți putea folosi Software-ul decât ca parte a și în legătură cu Serviciul. Nu veți putea copia, decompila sau reproduce, sub orice formă, Software-ul. Sunteți singurul răspunzător pentru respectarea termenilor și condițiilor prevăzute în licența de utilizare care însoțește, sub orice formă, Software-ul și termenii de utilizare prezenți. Aceștia își vor produce efectele chiar dacă dumneavoastră ați încetat să mai folosiți Serviciul.

**F.** Software-ul menționat la punctul 2 E de mai sus poate fi modificat sau updatat din cand în cand de către Telekom Romania și partenerii săi. Dumneavoastră sunteți răspunzători de respectarea termenilor de licență aferenți noilor versiuni de Software.

**G.** Dacă, urmare a prestării Serviciului, vi se recomandă să achiziționați și/sau să instalați diverse produse software de la terțe părți, agreeți că sunteți singurul care decide achiziția și instalarea acestor produse și că sunteți singurul răspunzător pentru respectarea termenilor de licență care le însoțesc. Cu excepția programului Software care vă este oferit prin intermediul Telekom Romania, sunteți unicul răspunzător pentru deținerea tuturor licențelor asupra oricăror programe instalate / care vor fi instalate în echipamentul dumneavoastră în timpul sau ca urmare a prestării Serviciului. Telekom Romania nu își asumă nicio răspundere pentru modul în care dumneavoastră respectați termenii licențelor programelor/produselor software din echipamentul dumneavoastră și nici pentru modul în care programele software instalate în echipament răspund cerințelor dumneavoastră .

**H.** Cu excepția cazului în care este prevăzut contrariul în acești termeni și condiții, prestarea de către Telekom Romania a Serviciului nu echivalează cu acordarea vreunei licențe de utilizare a programelor software, dumneavoastră fiind unicul răspunzător pentru obținerea acestora.

**I.** Telekom Romania nu garantează în niciun fel că datele pe care le descărcați în timpul sau ca urmare a prestării Serviciului nu vor avea virusi, cai Troieni sau alte asemenea. Sunteți singurul răspunzător pentru implementarea programelor necesare care să verifice și să mențină acuratețea datelor.

**J.** Telekom Romania nu va putea fi ținut răspunzător pentru niciun fel de daune directe sau indirecte (inclusiv pierderea datelor) suferite sau invocate de dumneavoastră, provenind din disfuncționalități ale site-ului prin care activați Serviciul, Software-ului sau legăturii de Internet, erorilor de transmisie, pierderea securității datelor și altele asemenea.

**K.** Telekom Romania va avea dreptul de a întrerupe imediat furnizarea Serviciului și de a dezinstala imediat orice Software din echipamentul dumneavoastră, chiar și fără notificare, fără îndeplinirea altor formalități în acest sens, dacă dumneavoastră încălcați sau există indicii ori tentative de încălcare a oricăror termeni conținuți în prezentul document sau în termenii de licență ai Software-ului. De asemenea, agreeți că, după finalizarea prestării Serviciului, Software-ul va fi dezinstalat din echipamentul dumneavoastră și nu veți mai avea niciun drept de folosință asupra acestuia.

**L. Tarife. Facturare. Plata Serviciului.**

1. În schimbul furnizării Serviciului, veți datora și veți plăti către Telekom Romania tariful pentru efectuarea convorbirii la numărul de telefon cu supra taxa 0903.903.903 serviciul "Asistență PC". Tariful pentru furnizarea Serviciului este de:

- 5 Euro pe apel, fără TVA, (6 Euro, TVA inclus), pentru apelurile efectuate din rețelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile

- 6 Euro pe apel, fara TVA, (7.2 Euro, TVA inclus) plus tariful pe minut din rețeaua operatorului, pentru apelurile efectuate din rețelele Orange si Vodafone)

Tarifarea apelului începe din momentul încheierii mesajului audio introductiv.

2. Durata maximă a unui apel este de 20 de minute.

3. Printr-un apel la serviciul de Asistență PC se poate semnala și rezolva o singură problemă.

#### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 – 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei



4. Tariful aferent furnizării Serviciului, pentru apelurile efectuate din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile, va fi evidențiat și se va regăsi în facturile pe care Telekom Romania, respectiv Telekom Romania Mobile vi le emit pentru toate serviciile pe care vi le furnizează Telekom Romania, respectiv Telekom Romania Mobile. Plata se face în lei, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi a perioadei de facturare și înscris pe factură

Tariful aferent furnizării Serviciului pentru apelurile efectuate din rețelele mobile Orange și Vodafone, va fi evidențiat și se va regăsi în factura pe care fiecare operator o emite. Plata se va efectua conform regulilor prevăzute în contractul încheiat între apelant și furnizorul de servicii de telefonie din rețeaua căruia a fost efectuat apelul.

### 3. DREPTURILE DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

1. Telekom Romania sau partenerii săi comerciali este/sunt deținătorul (ii) drepturilor de proprietate intelectuală asupra Serviciului, mărcilor și bazelor de date, produselor prezentate pe site și sunteți obligat să respectați aceste drepturi și să nu le aduceți nicio atingere. Puteți utiliza aceste drepturi numai în legătură cu prestarea Serviciului, fără posibilitatea de a-l transfera unei terțe părți.

2. Sunteți singurul răspunzător pentru respectarea tuturor drepturilor de proprietate intelectuală, industrială sau de altă natură care subzistă în produsele și Serviciul furnizat de către Telekom Romania sau alte servicii pe care le achiziționați ca urmare sau cu ocazia prestării Serviciului.

3. În timpul prestării Serviciului, puteți fi redirectionat către serverele unei terțe persoane. Sunteți obligat să nu întreprindeți nicio operațiune de natură să aducă atingere, în orice fel, serverelor respective sau drepturilor de proprietate intelectuală, industrială sau de altă natură legate de aceste servere și programele instalate pe acestea.

4. În cazul încălcării obligațiilor menționate în acest capitol 3, veți despăgubi integral Telekom Romania pentru oricare și toate acțiunile, pretențiile, cererile, costurile directe și indirecte, taxele, procedurile și cheltuielile, în final acordate printr-un ordin/decizie a instanței, care rezultă din sau în legătură cu sau sunt suportate datorită încălcării sau presupusei încălcări de către dumneavoastră a oricăror drepturi de proprietate intelectuală, industrială sau de altă natură. În plus, în aceste cazuri, Telekom Romania va avea dreptul să întrerupă furnizarea Serviciului, caz în care se vor aplica și prevederile punctului 2K.

CONȚINUTUL SITE-URILOR CĂTRE CARE SE POATE FACE TRIMITERE NU SE AFLĂ SUB CONTROLUL TELEKOM ROMANIA. DACĂ DECIDEȚI SĂ ACCESAȚI UN ASEMENEA SITE, O VEȚI FACE ÎN ÎNTREGIME PE RISCUL DUMNEAVOASTRĂ, FIIND RĂSPUNZĂTORI PENTRU RESPECTAREA TUTUROR TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR PREZENTATE ACOLO.

Faptul că noi furnizăm o astfel de legătură către un site aparținând unei terțe persoane nu înseamnă că noi autorizăm, aprobăm sau sponsorizăm un astfel de site sau că suntem, în orice mod, afiliați cu această terță parte. În niciun caz Telekom Romania nu va fi răspunzător către nicio persoană pentru daune directe sau indirecte, pierderi de profit, de venit sau alte daune care ar rezulta din folosirea de către dumneavoastră a informațiilor prezentate în orice formă și conținute într-un asemenea site aparținând unei terțe persoane.

5. Site-ul nostru poate conține legături sau trimiteri către alte site-uri pentru utilizarea cărora se vor aplica politicile de utilizare specificate pe site-urile respective, Telekom Romania nefiind răspunzător pentru conținutul acestora.

6. TELEKOM ROMANIA NU ESTE RĂSPUNZĂTOR PENTRU DEȚINEREA ȘI RESPECTAREA DE CĂTRE AUTORII TERȚELOR SITE-URI SAU AI SERVERELOR A DREPTURILOR DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ, INDUSTRIALĂ SAU DE ALTĂ NATURĂ ASUPRA CONȚINUTULUI RESPECTIV. TELEKOM ROMANIA NU VA FI ȚINUT RĂSPUNZĂTOR PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE DIRECTE SAU INDIRECTE CARE REZULTĂ DIN SAU ÎN LEGĂTURĂ CU NERESPECTAREA DE CĂTRE DEȚINĂTORII TERȚELOR SITE-URI A DREPTURILOR DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ, INDUSTRIALĂ SAU DE ALTĂ NATURĂ ASUPRA CONȚINUTULUI TERȚELOR SITE-URI.

#### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 – 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei



#### 4. DATE CU CARACTER PERSONAL

Dacă oferiți date sau informații cu caracter personal prin intermediul acestui Serviciu și acceptați acești Termeni și Condiții, vă manifestați acordul în mod expres și neechivoc pentru următoarele:

- a)** stocarea și prelucrarea acelor informații care ajută Telekom Romania să îmbunătățească produsele și serviciile oferite precum și relația cu clienții săi;
- b)** prelucrarea acestor date și informații personale de către Telekom Romania în vederea efectuării de studii de piață;
- c)** alte activități întreprinse de Telekom Romania și permise de lege, care nu fac obiectul unei aprobări din partea utilizatorului. Telekom Romania are dreptul de a dezvălui informația unor terțe persoane desemnate/imputernicite de Telekom Romania să vândă pentru și/sau în numele Telekom Romania serviciile și produsele Telekom Romania, precum și partenerilor comerciali/subcontractanților Telekom Romania implicați în procesele menționate la literele a)-c) de mai sus, precum și altor persoane, în condițiile legii.

Acceptarea acestor Termeni și Condiții echivalează cu acceptul dumneavoastră asupra procesării datelor cu caracter personal în scopurile mai sus prezentate. Aveți dreptul de a vă opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, că datele dumneavoastră cu caracter personal să fie prelucrate în scop de marketing, trimițând o scrisoare către Telekom Romania la adresa: Telekom Romania Communications S.A., București, City Gate, Turnul de Nord, Piața Presei Libere nr. 3, București, sector 1, cod 013702. Aveți, de asemenea, toate drepturile și obligațiile prevăzute de Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, respectiv dreptul de acces și intervenție la datele personale, de opoziție cu privire la prelucrarea acestora, de a nu fi supus unei decizii individuale, precum și de a se adresa justiției.

#### 5. DECLARAȚIE DE GARANȚIE ȘI LIMITĂRI DE RĂSPUNDERE

SUNTEȚI DE ACORD CĂ DUMNEAVOASTRĂ VĂ ASUMAȚI ÎNTREAGA RĂSPUNDERE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA SERVICIULUI, PRECUM ȘI A ORICĂROR PRODUSE ȘI/SAU SERVICII ȘI/SAU LEGĂTURI DE INTERNET REFERITOARE LA SERVICIUL DE ASISTENȚĂ PC FURNIZAT DE CĂTRE TELEKOM ROMANIA.

TELEKOM ROMANIA NU GARANTEAZĂ CĂ SERVICIUL VA FUNCȚIONA NEÎNTRERUPT, LA O ANUMITĂ VITEZĂ SAU ÎNTR-O ANUMITĂ BANDĂ, FĂRĂ NICIUN FEL DE EROARE, DE VIRUȘI ETC. TELEKOM ROMANIA NU VA FI RĂSPUNZĂTOR PENTRU PIERDERI DE DATE, MODIFICĂRI DE OPERARE A ECHIPAMENTULUI DUMNEAVOASTRĂ SAU MODIFICĂRI ALE PROGRAMELOR INSTALATE ÎN ECHIPAMENTUL DUMNEAVOASTRĂ CA URMARE A PRESTĂRII SERVICIULUI.

TELEKOM ROMANIA ȘI ACȚIONARI, DIRECTORII, ANGAJAȚII SAU COLABORATORII SĂI NU ÎȘI ASUMĂ NICI O RĂSPUNDERE ȘI NU OFERĂ GARANȚII CU PRIVIRE LA:

- (A)** UTILITATEA SERVICIULUI PENTRU UN ANUME SCOP,
- (B)** ACURATEȚEA SERVICIULUI,
- (C)** COMPATIBILITATEA SERVICIULUI CU UN ANUME SISTEM, INTEGRAREA ȘI NEINTERFERENȚA CU ALTE SISTEME,
- (D)** CU EXCEPȚIA CAZULUI ÎN CARE SE PREVEDE ALTFEL, OBȚINEREA PENTRU DUMNEAVOASTRĂ A VREUNEI LICENȚE DE UTILIZARE A PRODUSELOR SOFTWARE,
- (E)** SECURITATEA PRODUSELOR SOFTWARE FURNIZATE SAU INSTALATE CA URMARE A FURNIZĂRII SERVICIULUI SAU A GRADULUI ÎN CARE ACESTEA RESPECTĂ DREPTURILE DE PROPRIETATE INTELLECTUALĂ, INDUSTRIALĂ SAU DE ALTĂ NATURĂ.

TELEKOM ROMANIA NU GARANTEAZĂ ȘI NU ÎȘI ASUMĂ RĂSPUNDEREA PENTRU NICIUN PRODUS SAU SERVICIU PUBLICAT SAU OFERIT DE CĂTRE O TERȚĂ PARTE PRIN INTERMEDIUL SĂU, ORICE SITE CU HIPERLINK SAU APĂRUT ÎN ORICE BANNER SAU ALT FEL DE PUBLICITATE. TELEKOM ROMANIA NU VA FI PARTE LA SAU, ÎN ORICE ALT MOD, RĂSPUNZĂTOR PENTRU TRANZACȚII DINTRE DUMNEAVOASTRĂ ȘI O TERȚĂ PARTE CARE OFERĂ PRODUSE SAU SERVICII.

ÎN NICI UN CAZ TELEKOM ROMANIA, DIRECTORII, ANGAJAȚII SAU AGENȚII SĂI NU VOR FI PASIBILI FAȚĂ DE DUMNEAVOASTRĂ PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTALE SAU SUBSECVENȚE

#### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 - 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei



CARE REZULTĂ SAU AR PUTEA REZULTA DIN ORICE (I) ERORI, GREȘELI SAU LIPSĂ DE ACURATEȚE A CONȚINUTULUI SITE-ULUI ȘI/SAU SERVICIULUI, (II) VĂTĂMARE CORPORALĂ SAU A PROPRIETĂȚII, DE ORICE NATURĂ, REZULTAND DIN ACCESUL DUMNEAVOASTRĂ LA SITE SAU FOLOSIREA DE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ A SERVICIULUI NOSTRU, (III) ACCES NEAUTORIZAT SAU FOLOSINȚĂ SERVERELOR NOASTRE SAU ALE PARTENERILOR NOȘTRI ȘI/SAU ORICE ȘI TOATE DATELE PERSONALE ȘI/SAU INFORMAȚII FINANCIARE STOCATE ÎN ACESTA, (IV) ORICE ÎNTRERUPERE SAU STOPARE A TRANSMISIILOR DINSPRE SAU CĂTRE SITE-UL NOSTRU ȘI/SAU SERVERELE NOASTRE SAU ALE PARTENERILOR NOȘTRI, (V) ORICE ERORI, VIRUȘI, CAI TROIENI, SAU ALTE ASEMENEA, CARE POT FI TRANSMISE CĂTRE SAU, PRIN SITE-UL NOSTRU ȘI/SAU CONEXIUNEA DE INTERNET, FOLOSITĂ PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI, DE CĂTRE O PARTE TERȚĂ ȘI/SAU (VI) ORICE ERORI SAU OMISIUNI ÎN ORICE CONȚINUT SAU PENTRU ORICE PIERDERE SAU DAUNĂ DE ORICE FEL APĂRUTĂ CA REZULTAT AL FOLOSINȚEI ORICĂRUI CONȚINUT POSTAT, TRANSMIS PRIN EMAIL SAU ORICUM ALTFEL FĂCUT DISPONIBIL PRIN SITE, FIE CĂ SE BAZEAZĂ PE GARANȚIE, CONTRACT SAU ORICE ALTE MODALITĂȚI LEGALE, SAU PE FAPTUL CĂ TELEKOM ROMANIA ESTE SAU NU CONȘTIENTĂ DE POSIBILITATEA UNOR ASEMENEA DAUNE.

TELEKOM ROMANIA NU VA FI RĂSPUNZĂTOR PENTRU DEȚINEREA ȘI/SAU RESPECTAREA DE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ A LICENȚELOR AFERENTE PROGRAMELOR EXISTENȚE SAU CARE VOR FI INSTALATE ÎN ECHIPAMENTUL DUMNEAVOASTRĂ ÎN LEGĂTURĂ CU CARE TELEKOM ROMANIA PRESTEAZĂ SERVICIUL. SUNTEȚI SINGURUL RĂSPUNZĂTOR PENTRU RESPECTAREA ORICĂROR ANGAJAMENTE ÎN LEGI ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA DE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ A LICENȚELOR AFERENTE PROGRAMELOR EXISTENȚE SAU CARE VOR FI INSTALATE ÎN ECHIPAMENTUL DUMNEAVOASTRĂ.

## 6. DESPĂGUBIRI

1. Sunteți de acord să apărați și să exceptați Telekom Romania, directorii, angajații, colaboratorii și agenții săi de la aplicarea de penalități și împotriva oricărui și tuturor daunelor, obligațiilor, pierderilor, costurilor sau datoriiilor, cererilor (incluzand, dar nelimitandu-se la onorariile avocaților) izvorand din:

(i) folosirea Serviciului și a oricăror programe instalate în timpul, ca urmare sau în legătură cu prestarea de către Telekom Romania a Serviciului;

(ii) violarea din partea dumneavoastră a oricăror termeni și condiții prezentate aici;

(iii) violarea de către dumneavoastră a oricăror termeni de licență a oricăror produse software și drepturi aparținând unei terțe părți, incluzand fără limitare orice drept de proprietate intelectuală, industrială sau de altă natură; sau

(iv) orice susținere conform căreia Serviciul a cauzat daune unei terțe părți. Această obligație de apărare și excepția de la penalități vor completa acești termeni și condiții de folosință de către dumneavoastră a Serviciului și site-ului.

2. Veți despăgubi integral Telekom Romania pentru oricare și toate acțiunile, pretențiile, cererile, costurile directe, taxele, procedurile și cheltuielile, în final acordate printr-un ordin/decizie a instanței, care rezultă din sau în legătură cu sau suportate datorită încălcării sau presupusei încălcări de către Telekom Romania a oricăror drepturi de proprietate intelectuală, industrială sau de altă natură ca urmare a și în legătură cu utilizarea de către dumneavoastră a Serviciului și a acestui site.

**Toate obligațiile și răspunderile dumneavoastră privind licențele de software, garanțiile, limitările de răspundere și despăgubirile își vor produce efectele și după încetarea furnizării Serviciului din orice motive.**

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Et. 7 – 18, Sector 1, 013702, București, România

Telefon: +40 21 404 1234 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Nr. Înreg. Reg. Com.: J40/8926/1997 | CUI: 427320, CIF: RO427320 | Capital social subscris și vărsat: 318.464.490 lei