



În privința Produsului Microsoft Office 365, alături de prevederile din documentul contractual semnat între Telekom Romania și Client, **Termenii** care guvernează relația contractuală privind Produsul Microsoft Office 365 furnizat Clientului sunt: Condițiile generale de furnizare a Produselor Microsoft Office 365, precum și Termenii generali și termenii specifici ai Licenței pentru Servicii Online și pentru Produsul Software (inclusiv termenii care sunt referiți în prezentul prin trimiteri (ex. trimitere la un link)).

CONDITII GENERALE DE FURNIZARE A PRODUSELOR MICROSOFT OFFICE 365

1. Definitii

Client - persoana juridică contractantă a Produsului Microsoft Office 365 și beneficiar al Licenței aferente, în condițiile și cu limitările din prezentul;

Data Activării - data la care Produsul Microsoft Office 365 este activat de Telekom Romania în conformitate cu prevederile Termenilor;

Informație - datele obținute de Telekom Romania în executarea Termenilor, despre Client și Licența (inclusiv datele persoanei fizice mandatate să semneze documentele contractuale, adresa de e-mail, datele de localizare);

Produs Microsoft Office 365 – produsul din Lista de Produse furnizat Clientului;

Produsul Software – fiecare din copiile licențiate ale versiunii integrale de software Microsoft, indicată în Lista de Produse, oferită în cadrul unui Produs Microsoft Office 365 în mod individual sau ca și componentă a unui Serviciu Online;

Serviciul Online – serviciu gazduit de Microsoft, care poate include Produs Software licențiate;

SLA – acordul privind nivelul serviciului, care specifică nivelul minim al serviciilor pentru Serviciile Online;

Datele Clientului – toate datele, inclusiv fișierele text, audio, imagine și produsele software, furnizate de Client sau în numele acestuia, prin documentele contractuale și în executarea Termenilor, prin utilizarea unui Serviciu Online sau în legătură cu Serviciile profesionale, către Telekom Romania și/sau Microsoft.

Continut - Unele Servicii Online permit Clientului să comunice cu alte persoane și să partajeze sau stocheze diverse tipuri de fișiere, precum fotografiile, documente, muzică sau videoclipuri. Conținutul comunicărilor Clientului și fișierele constituie „Conținutul” și, exceptând materialele pentru care Clientul primește licența potrivit prezentului, care pot fi încorporate în Conținutul Clientului (cum ar fi clipurile grafice), Telekom Romania/Microsoft nu revendică dreptul de proprietate asupra Conținutului pe care îl furnizează Clientul Serviciilor Online. Conținutul aparține Clientului și este singurul responsabil pentru acesta. Telekom Romania recomandă Clientului insistent să facă periodic copii backup ale Conținutului.

Remedieri – remedierile, modificările ori îmbunătățirile aduse Produselor Microsoft Office 365 sau derivatele acestora, pe care Microsoft fie le lansează la nivel general (cu ar fi pachetele service pack pentru Produsele Software Microsoft Office 365), fie le oferă Clientului în timpul prestării Serviciilor profesionale pentru rezolvarea anumitor probleme.

2. Clientul este singurul responsabil pentru confidențialitatea informațiilor / credențialelor (informații de cont și parolă). Clientul trebuie să se conecteze la cont cel puțin o dată pe an pentru a păstra active serviciile asociate contului Microsoft (în caz contrar, contul Microsoft poate fi închis, astfel încât va fi întrerupt și accesul Clientului la Produsul Microsoft Office 365, la Conținutul stocat în cont și la orice alte produse sau servicii care utilizează acest cont Microsoft).

3. În cazul în care Produsul Microsoft Office 365 nu poate fi activat din motive tehnice în termenul indicat, Telekom Romania poate denunța unilateral Termenii în privința Produsului Microsoft Office 365, cu o notificare prealabilă, niciuna dintre părți nedatorând daune-interese pentru o astfel de încetare.

4. Clientul este responsabil pentru respectarea Termenilor de către toți utilizatorii configurați ca și utilizatori, precum și de către terțe părți care derulează activități prin intermediul contului Clientului sau conturile asociate. Clientul va trebui să raporteze către Telekom Romania imediat în legătură cu orice abuzuri posibile legate de conturile Clientului sau acreditările de autentificare ori în legătură cu orice incident de securitate asociat cu Serviciul Online.

5. Fiecare user configurat de Client caruia i se alocă o Licență conform Termenilor are dreptul de a activa Produsul Software corelat pentru a crea, a edita sau a salva documente pe numărul de dispozitiv/echipamente indicat în termenii specifici pentru Licența referiți în Termeni.

6. Serviciile Online sau anumite funcții ale acestora vor putea fi folosite de Client numai așa cum sunt disponibile în locația principală a acestora. Clientul poate găsi informații despre disponibilitate la adresa <http://www.microsoft.com/online/faq.aspx#international> sau pe un alt site indicat de Microsoft.

7. Conexiunea la internet este responsabilitatea Clientului și asigurarea și calitatea ei nu fac obiectul Termenilor; Telekom Romania nu va răspunde pentru întârzieri în accesarea aplicației furnizate prin Licență datorată conexiunii la Internet sau utilizării defectuoase de către Client/useri/terți.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

8. Obligatia de a acorda suport tehnic privind Produsul Microsoft Office 365 contractat de Client, pentru remedieri conform SLA-ului aferent, este asumata prin prezentul exclusiv de Telekom Romania, fiind exclusa orice responsabilitate in acest sens a companiei Microsoft sau a afiliatilor/furnizorilor Microsoft.

9. Suportul tehnic oferit de Telekom Romania in privinta Licentelor este definit de catre Telekom Romania (spre ex., clarificarea unor intrebari generale de natura juridica sau financiar-contabila, sau acordarea de consultanta de orice fel, nu fac obiectul suportului tehnic Telekom Romania).

10. In ceea ce priveste Serviciile Online, se vor aplica termenii din SLA, conform precizarilor din Termeni.

11. Drepturile conferite prin sub-licentierea Licentei pot fi suspendate in cazurile mentionate in Termeni. Daca se constata furnizarea de catre Client de informatii/documente eronate/falsificate care au stat la baza incheierii documentelor contractuale/unui act additional privind Produsul Microsoft Office 365, sau incalcarea termenilor sublicentierii conferite prin Termeni, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a suspenda furnizarea Produsului Microsoft Office 365 drepturile conferite prin sub-licentierea Licentei sau de a rezilia unilateral Termenii printr-o declaratie unilaterală de reziliere, fara a fi necesara interventia instantei sau orice alta formalitate prealabila.

Pentru perioada in care drepturile conferite de Licenta sunt suspendate pentru culpa Clientului, acesta va ramane obligat la plata tarifului de abonament lunar aferent acelei perioade si a oricaror alte tarife aplicabile. La reluarea furnizarii, Telekom Romania va putea percepe un tarif de reluare a accesului la drepturile conferite de Licenta pentru Produsul Microsoft Office 365 respectiv.

12. Telekom Romania va apara Clientul fata de pretentiile formulate de o terta parte neafiliata, conform carora Produsul Microsoft Office 365 incalca vreun brevet, drept de autor sau marca comerciala sau utilizeaza ilegal secretul sau comercial, astfel cum aceasta raspundere va fi stabilita printr-o hotarare definitiva si irevocabila a unei instante competente de judecata. Acest lucru nu va fi valabil in cazul pretentiilor sau deciziilor bazate pe (1) datele Clientului; (2) produsele software care nu apartin companiei Microsoft; (3) modificarile pe care Clientul le aduce unui Produs Microsoft Office 365 sau orice specificatii sau materiale pe care Clientul le furnizeaza; (4) combinatia efectuata de Client intre Produsul Microsoft Office 365 si un produs, date sau proceduri comerciale ce nu apartin companiei Microsoft (sau daunele rezultate din valoarea acestora); (5) utilizarea de catre Client a marcilor Microsoft fara consimtamantul expres, exprimat in scris, sau utilizarea de catre Client a unui Produs Microsoft Office 365 dupa ce a fost notificat sa intrerupa utilizarea din cauza unei pretentii formulate de o terta parte; (6) utilizarea sau distribuirea de catre Client a unui Produs Microsoft Office 365 prin incalcarea Termenilor; sau (7) Produse Microsoft Office 365 furnizate gratuit.

13. Proprietate industrială

Termenii nu acorda niciuneia dintre parti niciun drept, titlu sau licenta asupra niciunei marci a celeilalte parti.

Clientul nu are dreptul de a inlatura niciun insemn de copyright, marca, patent din niciunul dintre materialele furnizate in baza Termenilor. In orice comunicare pe care ar face-o Clientul privind Produsul Microsoft Office 365, Clientul trebuie sa indice in mod clar marca, descrierea sau simbolul adecvata, si sa indice clar Microsoft ca si detinator al marilor.

Nicio parte nu va utiliza marcele celeilalte parti pentru a transmite sau distribui mesaje comerciale nesolicitate. Niciuna dintre parti nu va utiliza marcele celeilalte parti cu incalcarea legilor locale sau venind in contradictie cu politica celeilalte parti privind marcele.

Obligatiile Clientului din prezentul vor avea in vedere si marcele Microsoft.

14. Produsele Microsoft Office 365 sunt protejate prin dreptul de autor si alte legi si reglementari nationale si internationale relevante privind drepturile de proprietate intelectuala. Microsoft (1) nu transfera niciun drept de proprietate asupra niciunui Produs Microsoft Office 365 si (2) isi rezerva toate drepturile care nu ii sunt acordate in mod expres Clientului, nici in mod implicit si nici in alt mod.

Clientul nu trebuie sa utilizeze Serviciul Online (1) intr-un mod interzis de legislatia aplicabila sau de Termeni; (2) pentru a incalca drepturile altora; (3) in incercarea de a obtine acces neautorizat la servicii, date, conturi sau retele, ori de a le intrerupe sau de a afecta in alt mod Serviciul Online; sau (4) pentru o utilizare cu risc mare, in cazul careia o defectiune sau o eroare a Serviciului Online ar putea duce la decesul sau vatamarea corporala grava a unei persoane ori la daune fizice grave. Clientul intelege si accepta ca nu are dreptul de a utiliza Produsul in niciun mod neautorizat care poate interfera cu utilizarea de către alte persoane sau cu dobândirea accesului la orice serviciu, date, cont sau rețea. Clientul nu are dreptul să permita accesul la Produs al unor aplicații neautorizate de la terți. Clientul va asigura efectuarea de catre Microsoft a verificarii respectarii conformitatii Clientului cu termenii Licentei, punand la dispozitie orice informatii solicitate in acest sens, inclusiv accesul la sistemul care ruleaza Produsul si dovada licentei; ca alternativa, Clientului i se poate oferi posibilitatea de a realiza procesul Microsoft de auto-audit. Informatiile colectate in astfel de proceduri vor fi utilizate exclusiv in scopul de a verifica conformitatea. Masurile care se impun vor fi comunicate in timp util Clientului, care se va conforma in cazul in care se constata neconformitatea cu conditiile de licentiere. Clientul garanteaza ca detine toate drepturile necesare asupra datelor, programelor software sau serviciilor pe care le foloseste in legatura cu accesul sau utilizarea Serviciilor Online, si ca astfel de actiuni nu aduc atingere drepturilor de proprietate intelectuala sau altor drepturi proprietare apartinand unor terti. Clientul consimte prin prezentul sa acceseze si sa utilizeze Produsul (a) fara a incalca drepturile vreunei terte parti, respectiv fara a determina noi obligatii ale companiei Microsoft fata de Telekom Romania sau terte parti, si (b) numai cu respectarea tuturor legilor si reglementarilor aplicabile. Clientul nu va reface programul sursa, nu va decompila si nu va dezasambla niciun Produs; totodata, daca nu este prevazut contrariul in prezentul, Clientul (1) nu va separa si nu va rula partile unui Produs pe mai multe computere, nu va face upgrade sau downgrade pentru partile unui Produs in momente diferite si nu transfera partile unui Produs in mod separat; sau (2) nu va distribui, sublicentia, nu va inchiria, nu va da in leasing, nu va imprumuta nu va transfera si nu va gazdui niciun Produs. Orice situatie de nefunctionare a Produsului (deranjament tehnic) va fi imediat adusa la

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

cunostinta Telekom Romania de catre Client la numarul de telefon 1221 sau +40766121221 – asistenta deranjamente (apel gratuit din retele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile si cu tarif normal din alte retele) sau prin email la adresa bsc_bucuresti@telekom.ro.

15. Daca identifica o activitate frauduloasa, Telekom Romania are dreptul: a) sa suspende de indata accesul la drepturile conferite prin Licenta si/sau a tuturor serviciilor Telekom Romania furnizate Clientului sau sa rezilieze unilateral Contractul, sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile fara a restitui Clientului tariful de abonament achitat si cu perceperea de despagubiri de incetare prematura; b) sa refuze acordarea unei noi Licente sau sa conditioneze furnizarea acesteia de depunerea unei garantii; c) sa retraga Clientului orice forma de beneficii. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti (inclusiv companiei Microsoft sau licentiatorilor Telekom Romania). Clientul garanteaza ca, pe durata furnizarii Licentei, are (si va avea) toate drepturile necesare pentru Conținutul pe care îl incarca sau îl partajeaza în Serviciile Online, și că utilizarea Conținutului, după cum se descrie în acest paragraf, nu va încălca nicio lege sau drepturi ale terților. Atunci când transmite sau încarcă Conținut în Serviciile Online, Clientul acorda Telekom Romania si Microsoft dreptul global, gratuit, de a utiliza Conținutul așa cum este necesar: pentru a furniza Serviciile Online (lucru care poate include modificarea dimensiunii, formei sau formatului Conținutului pentru a-l stoca și a-l afișa mai bine), pentru a proteja Clientul și a îmbunătăți produsele și serviciile. Telekom Romania utilizează și protejează Conținutul cu respectarea confidentialitatii, conform precizarilor din Termeni. Prevederile Contractului, privind modificarea unilaterală, nu aduc atingere dreptului Telekom Romania/companiei Microsoft de a actualiza periodic Termenii generali si/sau termenii specifici privind Licenta pentru Produs, respectiv sa modifice functiile sau sa actualizeze Serviciile Online si/sau Produsele Software, conform prevederilor din Termeni. Totodata, Clientul intelege si accepta ca in cazul in care termenii de licentiere dintre Microsoft si Telekom Romania se modifica unilateral de catre compania Microsoft (inclusiv orice alti termeni privind SLA-ul aferent Serviciilor Online) si astfel de modificari impun actualizari ale prezentului, Telekom Romania va informa Clientul despre astfel de modificari cu minim 30 de zile inainte de intrarea lor in vigoare, aceste actualizari urmand a se aplica de drept de la data indicata de Telekom Romania intr-o astfel de notificare (in cazul in care Clientul inceteaza Contractul pe motivul efectuării unor astfel de actualizari mentionate in prezentul articol, incetarea nu va fi considerata ca fiind generata de culpa Telekom Romania). Clientul intelege si accepta faptul ca insasi compania Microsoft poate anula Licenta in cazul in care considera cu buna-credinta ca acest Client a incalcat Termenii sau nu utilizeaza Produsul corespunzator; intr-un astfel de caz, Telekom Romania va analiza impreuna cu Microsoft situatia in scopul remedierii situatiei, dar compania Microsoft va putea in orice moment sa sisteze accesul la Produs, informand in prealabil asupra acestei situatii, daca este in mod rezonabil posibil; compania Microsoft si/sau Telekom Romania nu vor putea fi tinute raspunzatoare de catre Client pentru o astfel de sistare; dacă o Licenta este anulata conform prezentului, Telekom Romania va asigura stergerea informațiilor sau Conținutului asociate contului Clientului sau le vom disocia de Client și de contul Microsoft al Clientului, cu excepția cazului în care legea obliga Telekom Romania/compania Microsoft sa le pastreze.

Informatii privind Licentele:

- 1234 sau +40214041234 sau +40766121234 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii si Licente (apel gratuit din retele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile)
- 1221 sau +40766121221 (apel gratuit din retele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile si cu tarif normal din alte retele) - asistenta deranjamente
- 0219255 – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile);
- www.telekom.ro – pentru informatii referitoare la Licente, inclusiv tarifele aplicabile.

TERMENII GENERALI SI TERMENII SPECIFICI AI LICENTEI PENTRU SERVICII ONLINE SI PENTRU PRODUSUL SOFTWARE

1.1 Termeni generali privind Licenta pentru Servicii Online

Înainte de a accesa și a utiliza un Serviciu Online, Clientul trebuie să achiziționeze și să aloce Licențele de abonament (SL) pentru utilizatori, dispozitive, servicii sau programe de completare care corespund respectivului Serviciu Online.

1.1.1 Definiții

In plus fata de notiunile definite in celelalte documente ale Termenilor, in relatia dintre parti se aplica si urmatoarele notiuni:

- CAL înseamnă licență pentru accesul Clientului.
- Utilizatori externi înseamnă utilizatori care nu sunt nici angajați ai Clientului sau ai afiliaților Clientului, nici contractori sau agenți care lucrează la sediul Clientului ori al afiliaților Clientului.
- Dispozitiv licențiat înseamnă sistemul hardware fizic unic căruia îi este atribuită o Licență. În sensul acestei definiții, o partiție hardware sau un blade se consideră un dispozitiv separat.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- Licență de management înseamnă o licență care permite gestionarea unuia sau mai multor medii OSE. Există două categorii de Licențe de management: Licență de management pentru servere și Licență de management pentru clienți. Există trei tipuri de Licențe de management pentru clienți: pentru utilizator, pentru mediu OSE și pentru dispozitiv. O Licență de management pentru utilizator permite gestionarea oricărui mediu OSE accesat de un utilizator; o Licență de management pentru mediul OSE permite gestionarea unui mediu OSE accesat de orice utilizator; o Licență de management pentru dispozitiv (Core CAL sau Enterprise CAL Suite) permite gestionarea oricărui mediu OSE pe un dispozitiv.
- Produs care nu aparține companiei Microsoft înseamnă orice produs software, date, serviciu, site web sau orice alt produs care v a fost licențiat, vândut sau furnizat în orice alt mod de o altă entitate în afară de noi, indiferent dacă l-ați obținut prin Serviciile noastre online sau din altă sursă. Sunt incluse aici orice produse software, date, servicii, site-uri web sau orice alte produse care poartă marca unei terțe părți, pe care Microsoft le pune la dispoziție prin Magazinul Windows Azure, Gallery sau prin alte caracteristici ale serviciilor noastre online. În cazul acestor produse care poartă marca unei terțe părți, termenii care guvernează utilizarea Produsului non-Microsoft vor fi prevăzuți în documentația privind Magazinul Windows Azure, Gallery sau alte caracteristici ale serviciilor online, după caz.
- Mediu de sistem de operare (Operating System Environment - OSE) înseamnă totalitatea sau o parte a unei Instanțe de sistem de operare sau totalitatea ori o parte a unei Instanțe de sistem de operare virtual (sau emulat în alt mod) care permite identități diferite de computere (nume de computer principal sau alt identificator unic similar) ori drepturi administrative diferite și instanțe ale aplicațiilor, dacă există, configurate să se execute pe instanța sistemului de operare sau pe o parte a acesteia identificată mai sus. Există două tipuri de medii de sisteme de operare sau OSE-uri: fizic și virtual. Un sistem hardware fizic poate avea un mediu OSE fizic și/sau unul sau mai multe medii OSE virtuale.
- Mediu OSE fizic înseamnă un mediu OSE configurat să se execute direct pe un sistem hardware fizic. Se consideră că Instanța sistemului de operare utilizată pentru a executa aplicații software de virtualizare de hardware (de exemplu, Microsoft Hyper-V Server sau tehnologii similare) sau pentru a furniza servicii de virtualizare de hardware (de exemplu, tehnologia de virtualizare Microsoft sau tehnologii similare) face parte din mediul OSE fizic.
- Utilizator principal înseamnă utilizatorul care utilizează dispozitivul mai mult de 50% din timp într-o perioadă de 90 de zile.
- Instanță în execuție înseamnă o Instanță de software care este încărcată în memorie și pentru care s-au executat una sau mai multe instrucțiuni. („Executarea unei Instanțe” a produsului software se realizează încărcând-o în memorie și executând una sau mai multe dintre instrucțiunile acesteia.) Odată executarea pornită, o Instanță se consideră a fi în execuție (chiar dacă instrucțiunile sale se mai execută sau nu) până în momentul în care este eliminată din memorie.
- Conținut social înseamnă conținutul disponibil publicului larg, colectat prin rețelele de socializare, precum Twitter, Facebook, YouTube, și prin serviciile de indexare sau agregare a datelor. Conținutul social poate include informații de identificare personală care apar la interogările de căutare. Conținutul social nu înseamnă Date de client.
- Server înseamnă un sistem hardware fizic, capabil să execute produse software de tip server.
- Mediu OSE virtual înseamnă un mediu OSE configurat să se execute într-un sistem hardware virtual.

1.1.2 Utilizarea de către Telekom Romania/Microsoft a Datelor de Client; solicitările terțelor părți

Datele de client vor fi utilizate numai pentru a furniza Clientului Serviciul Online. Aceasta poate include depanarea în scopul de a preveni, a detecta și a remedia problemele care afectează funcționarea Serviciului Online și îmbunătățirea caracteristicilor ce implică detectarea și protecția împotriva amenințărilor emergente sau în curs de dezvoltare la adresa utilizatorului (cum ar fi programele software rău intenționate sau spamul). Telekom Romania/Microsoft nu vor utiliza Datele de Client și nu vom obține informații pe baza acestora în scopuri publicitare sau în alte scopuri comerciale, cu excepția celor prevăzute în mod contrar și specific în Termeni, sub acordul Clientului.

Telekom Romania/Microsoft nu vor divulga Datele de client niciunei terțe părți (incluzându-le pe cele de aplicare a legii, alte entități guvernamentale sau părți litigante civile; excluzând subcontractorii noștri), cu excepția cazului în care primim alte indicații de la dvs. sau a cazului în care suntem obligați prin lege. În cazul în care o terță parte ne va contacta pentru a solicita Date de client, vom încerca să redirectionăm terța parte pentru a le solicita direct de la dvs. În acest scop, este posibil să furnizăm respectivei terțe părți informațiile dvs. de contact de bază. În cazul în care vom fi obligați să divulgăm Date de client unei terțe părți, vă vom notifica imediat și vă vom oferi o copie a solicitării, dacă acest lucru nu este interzis prin lege. Vă revine responsabilitatea de a da curs solicitărilor unei terțe părți în legătură cu utilizarea de către dvs. a Serviciului online, cum ar fi solicitarea de retragere a conținutului în baza legii Digital Millennium Copyright Act.

1.1.3 Actualizarea termenilor Licenței

Telekom Romania își rezervă prin prezentul, în nume propriu și al Microsoft, dreptul de a actualiza periodic acești termeni. Modificările acestor termeni introduse odată cu actualizările ori suplimentele la Serviciul Online sau Produsele Software corelate, care sunt prevăzute prin lege sau care nu afectează în mod semnificativ utilizarea de către Client a Serviciilor Online, se vor aplica imediat. În cazul oricărui altor modificări, utilizarea de către Client a Serviciului Online în baza oricărei licențe existente va fi

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

guvernată de acești termeni, fără actualizările respective, pe durata mai mică dintre următoarele: 12 luni de la prima utilizare a serviciului sau durata acordului Clientului. Telekom Romania va depune toate eforturile pentru a asigura notificarea în legătură cu actualizările cu cel puțin 30 de zile înainte ca acestea să fie aplicate. Prin prezentul Clientul declara ca este de acord cu actualizările termenilor prin utilizarea Serviciului Online, după ce sunt publicate într-o versiune actualizată a acestor Drepturi de utilizare pentru resellerii de Servicii Online sau după ce îi este trimisă o notificare prin e-mail cu privire la ele.

1.1.4 Actualizarea Serviciului Online

Telekom Romania are oricând dreptul să asigure modificarea funcțiilor ori să actualizeze Serviciul Online și/sau Produsul Software. În urma unei modificări sau a unei actualizări este posibil ca anumite funcționalități sau caracteristici disponibile anterior să se modifice ori să nu mai fie disponibile.

1.2 Termeni generali privind Licența pentru Produsul Software

1.2.1 Clientul are dreptul să instaleze și să utilizeze Produsele Software pe dispozitive exclusiv pentru utilizarea împreună cu Serviciul Online. În unele cazuri, numărul de copii ale Produsului Software pe care Clientul va avea dreptul să le utilizeze, sau numărul de dispozitive pe care va avea dreptul să utilizeze Produsul Software va fi limitat, conform prevederilor din termenii specifici pentru Serviciul Online. Dreptul Clientului de a utiliza Produsul Software încetează la cea mai apropiată din următoarele două date: data încetării sau expirării dreptului de utilizare a Serviciului Online ori data la care este actualizat Serviciul Online și acesta nu mai acceptă Produsul Software. La încetarea dreptului Clientului de a utiliza Produsul Software, Clientul își asumă obligația de a-l dezinstala; de asemenea, Telekom Romania își rezerva dreptul să-l dezactiveze în momentul respectiv.

1.2.2 Actualizarea automată a Produselor Software Microsoft. Telekom Romania își rezerva dreptul să realizeze periodic/asigure realizarea periodică a versiunii Produsului Software pe care o utilizează Clientul și să recomande sau să descarce pe dispozitivele Clientului actualizări ori suplimente ale Produsului Software cu licență. Utilizarea actualizărilor sau suplimentelor poate fi reglementată de termenii suplimentari care le însoțesc. Clientul înțelege și acceptă ca este posibil să nu primească o notificare când se realizează descărcarea actualizării.

1.2.3 Utilizarea altor site-uri web, aplicații și servicii

Pentru a accesa și a utiliza Serviciile Online, poate fi necesar pentru Client să utilizeze anumite site-uri web sau servicii Microsoft. De asemenea, Clientul poate alege să utilizeze anumite aplicații Microsoft pe care le obține din Magazinul Microsoft Office sau din alt bazar Microsoft. În această situație, termenii de utilizare referitori la site-urile web, aplicațiile sau serviciile respective, după caz, reglementează utilizarea acestora de către Client.

1.2.4 Conținut și servicii de la terțe părți

Telekom Romania nu își asumă răspunderea pentru conținutul sau serviciile provenite de la terțe părți, pe care Clientul le accesează direct sau indirect prin intermediul Serviciului Online. Vă asumați răspunderea pentru relațiile cu terțe părți (inclusiv cu agenții de publicitate) legate de Serviciul Online (inclusiv livrarea de produse, prestarea unor servicii și plățile aferente acestora). Clientul recunoaște că, atunci când trimite Date de Client pentru a fi utilizate împreună cu orice Serviciu Online care permite comunicarea sau colaborarea cu terțe părți, respectivele terțe părți au posibilitatea să utilizeze, să copieze, să distribuie, să afișeze, să publice ori să modifice Datele de client.

1.2.5 Scripturi și cod de la terțe părți

Un Serviciu Online poate trimite sau face referire la scripturi ori cod de la terțe părți. Codul sau scripturile terță parte în cauză vă sunt acordate sub licență de către terțele părți care dețin codul respectiv, nu de Microsoft.

1.2.6 Produse software de la terțe părți

Produsul software de tip server poate să conțină programe private care aparțin unor terțe părți, licențiate conform unor termeni separați care sunt prezentați Clientului. Produsul Software poate să conțină și programe open source ale unor terțe părți, pe care Microsoft, nu terța parte, le acordă Clientului sub licență conform termenilor licenței Microsoft. Notificările, dacă există, referitoare la programele open source ale terțelor părți sunt incluse doar pentru informarea Clientului.

1.2.7 Se interzice utilizarea de mare risc

Serviciul Online nu este tolerant la eroare și nu garantăm excluderea erorilor, nici funcționarea neîntreruptă. Clientul nu are dreptul să utilizeze Serviciul Online în nicio aplicație sau situație în care erorile acestuia pot cauza decesul sau vătămarea corporală gravă a unei persoane ori răniri fizice sau pagube ecologice grave („Utilizare de mare risc”). Utilizarea de mare risc nu include folosirea Serviciului Online în scopuri administrative, pentru a stoca date de configurare, instrumente de proiectare și/sau de configurare ori alte aplicații care nu au drept scop controlul și a căror nefuncționare nu ar duce la deces, vătămare corporală sau răniri fizice ori pagube ecologice grave. Aceste aplicații al căror scop nu este controlul pot să comunice cu aplicații care efectuează controlul, dar

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

trebuie să nu fie răspunzătoare direct sau indirect pentru funcția de control. Clientul este de acord să despăgubească și să exonereze de răspundere Telekom Romania/compania Microsoft în cazul oricărei pretenții formulate de o terță parte, care decurge din folosirea Serviciului Online în legătură cu orice Utilizare de mare risc.

1.2.8 Produsele care nu aparțin companiei Microsoft

Microsoft poate să vă pună la dispoziție produse ce nu aparțin companiei Microsoft prin intermediul utilizării de către Client a Serviciilor Online Microsoft sau prin alte mijloace. Utilizarea acestor produse non-Microsoft va fi reglementată prin termeni separați încheiați între Client și terță parte care furnizează produsul non-Microsoft. Telekom Romania / Microsoft nu își asumă nicio răspundere pentru Produsul ce nu aparține companiei Microsoft.

Clientul este unicul responsabil pentru orice produse ce nu aparțin companiei Microsoft pe care le instalează sau le utilizează prin Serviciul Online. Telekom Romania / Microsoft nu face parte din niciun contract care reglementează utilizarea de către Client a oricărui produs non-Microsoft.

Dacă instalează sau utilizează prin Serviciul Online un produs ce nu aparține Telekom Romania / companiei Microsoft, atunci Clientul, nu Telekom Romania / Microsoft, dirijează și controlează instalarea și utilizarea produsului respectiv prin utilizarea interfețelor de programare a aplicațiilor și prin alte mijloace tehnice care fac parte din Serviciul Online. Telekom Romania/Microsoft va executa și nu va face copii ale unui astfel de produs non-Microsoft în afara relației cu Clientul.

Dacă instalează sau utilizează prin Serviciul Online un produs ce nu aparține companiei Microsoft, nu are dreptul să facă acest lucru într-un mod prin care proprietatea intelectuală sau tehnologia Telekom Romania / Microsoft ar trebui să se supună altor obligații decât celor incluse în contractul Clientului.

1.2.9 Confidențialitate

Datele personale colectate prin intermediul Serviciului online pot fi transferate, stocate și procesate în Statele Unite ale Americii sau în orice altă țară în care Microsoft ori furnizorii săi de servicii dețin birouri. Acestea includ toate datele personale pe care le colectați prin utilizarea Serviciului online. Prin utilizarea Serviciului online, sunteți de acord să transferați date personale în afara țării dvs.

Sunteți de acord, de asemenea, să obțineți autorizarea de la persoanele care vă furnizează date personale pentru:

- a transfera datele respective la Microsoft și la agenții acestuia și
- a permite transferul, stocarea și procesarea acestora.

Pentru mai multe informații privind modul în care colectăm și utilizăm informațiile despre dvs., consultați următoarele angajamente de respectare a confidențialității; fiecare este valabil pentru Serviciul online aplicabil în cazul unui conflict cu acești Termeni generali:

- Serviciile Azure de administrare a drepturilor: <http://www.microsoft.com/online/legal/?langid=en-us&docid=5>
- Office 365, OneDrive pentru business: <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=212058&clid=0x409>
- Office 365 Pro Plus, Project Online, Project Pro pentru Office 365 și Visio Pro:
<http://r.office.microsoft.com/r/rlidOOPrivacyState15HighLight?clid=1033>
- Power BI pentru Office 365: <http://www.microsoft.com/privacystatement/en-us/PowerBIforOffice365/Default.aspx>
- Yammer Enterprise: <https://www.yammer.com/about/privacy>

1.2.10 Securitatea datelor de client

Vom implementa măsurile tehnice și organizaționale rezonabile și corespunzătoare, conform descrierii din prezentarea generală a securității, care se aplică Serviciului online pentru a asigura securitatea Datelor de client procesate ori accesate de Serviciul online împotriva pierderii, accesării sau divulgării accidentale ori ilegale. Sunteți de acord că aceste măsuri:

- reprezintă singura noastră răspundere legată de securitatea și gestionarea Datelor de client și
- țin locul tuturor obligațiilor de confidențialitate cuprinse în contractul de licențiere în volum sau în orice alt contract de nedezvăluire ori de confidențialitate.

Pentru mai multe informații, consultați linkurile de mai jos, după caz:

- Exchange Hosted Services: <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=137325>
- Yammer: <https://www.yammer.com/it/security>

1.2.11 Acord privind nivelul serviciului

Acordul privind nivelul serviciului (SLA) se aplică Serviciilor Online (cu excepția cazurilor special indicate în Termenii specifici pentru un anumit serviciu).

Definiii:

- Timpul de nefuncționare (Downtime) - reprezintă perioada în care aspectele privind Serviciul specificate în tabelele următoare sunt indisponibile. Se exclud:
 - Perioadele de mentenanță planificate
 - Factori în afara controlului (dezastre naturale, terorism, etc.)
 - Rezultatul datorat echipamentelor, softurilor și serviciilor clienților sau ale unei terțe parti, incluzând, fără a se limita la, largimea de bandă inadecvată

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- Nu se urmeaza sfaturile privind utilizarea sau modificarea modului de utilizare a Serviciului
- Servicii beta si trial (stabilite de furnizor)
- Rezultatul unor actiuni neautorizate sau lipsei unor actiuni cand sunt cerute din partea Clientului, a angajatilor acestora, a agentilor, contractorilor sau furnizorilor, sau oricui acceseaza rețeaua Clientului prin intermediul parolei sau echipamentului
- Nerespectarea configuratiilor si platformelor suportate si neurmarea politicilor de utilizare acceptabila
- Licente rezervate dar neplatite la momentul incidentului.
- Incident – reprezinta orice eveniment izolat sau set de evenimente care duc la Timp de nefunctionare (Downtime).
- Procentul de buna functionare lunara (Monthly Uptime Percentage) se masoara in procente dupa formula:

$$\frac{\text{minute utilizare} - \text{downtime}}{\text{minute utilizare}} \times 100$$
- Minute utilizare – inseamna numarul total de minute intr-o luna, mai putin mentenanta planificata, inmultit cu numarul total de utilizatori. Similar, downtime reprezinta durata incidentelor in minute inmultita cu numarul de useri impactati de Incident in decursul lunii respective.

SLA-ul se aplica pentru urmatoarele Servicii Online:

- Exchange Online Archiving
- Exchange Online
- Lync Online
- Office 365 Business
- Office 365 Pro Plus
- Office Online
- OneDrive for Business
- SharePoint Online

Online Service	Calificare Downtime
Exchange Online Archiving	Orice perioada de timp in care utilizatorii finali nu pot accesa mesajele e-mail stocate in arhiva lor.
Exchange Online	Orice perioada de timp in care utilizatorii finali nu pot transmite sau primi e-mail folosind Outlook Web Acces.
Lync Online	Orice perioada de timp in care utilizatorii finali nu pot vedea starea prezentei, realiza conversatii instant messaging sau initia meeting-uri online in cazul Lync Online Plan 2.
Office 365 Business	Orice perioada de timp in care aplicatiile Office sunt puse in modul de functionalitati reduce datorita unei probleme cu activarea Office 365.
Office 365 Pro Plus	Orice perioada de timp in care aplicatiile Office sunt puse in modul de functionalitati reduce datorita unei probleme cu activarea Office 365.
Office Online	Orice perioada de timp in care utilizatorii nu pot utiliza aplicatiile Web pentru a vedea si edita orice document Office stocat pe un site SharePoint, pentru care acestia au permisiunile necesare.
OneDrive for Business	Orice perioada de timp in care utilizatorii nu pot vedea sau edita fisiere stocate in stocarea personala OneDrive for Business.
SharePoint Online	Orice perioada de timp in care utilizatorii nu pot citi sau scrie orice portiune a unui site SharePoint pentru care au permisiunile necesare.

1.2.12 Politica de utilizare acceptabilă

Nici Clientul, nici cei care accesează Serviciul Online prin intermediul Clientului, nu are dreptul să utilizeze Serviciul Online:

- într-un mod interzis prin lege, reglementare, ordin sau decret al guvernului;
- ca să încalce drepturile altora;
- pentru a încerca să obțineți acces neautorizat la servicii, date, conturi sau rețele ori pentru a perturba funcționarea acestora;
- ca să introduca prin spam sau să distribuie programe rău-intenționate;
- ca să utilizeze Serviciul Online într-o manieră care îl poate pune în pericol sau poate afecta utilizarea acestuia de către alte persoane; sau
- pentru utilizarea de mare risc.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
 București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
 CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Încălcarea Politicii de utilizare acceptabilă poate atrage suspendarea Serviciului Online, respectiv a furnizării Produsului Microsoft Office 365, și chiar încetarea furnizării Produsului pentru culpa Clientului.

1.2.13 Reglementare

Clientul are dreptul să modifice sau să înceteze Serviciul Online în orice țară în care există o cerință sau o obligație guvernamentală, actuală ori viitoare, care supune compania Microsoft oricărei reglementări sau cerințe ce nu se aplică în general societăților care își desfășoară activitatea în acea țară, care pune în dificultate compania Microsoft în efortul de a continua să furnizeze Serviciul Online fără a-l modifica și/sau care determină compania Microsoft să considere că acești termeni ori Serviciul Online ar putea intra în conflict cu o astfel de cerință sau obligație. De exemplu, Telekom Romania are dreptul să modifice sau să înceteze furnizarea Serviciului Online conform unei cerințe a guvernului care face ca Microsoft să fie reglementat ca furnizor de telecomunicații, urmare a unei solicitări a companiei Microsoft în acest sens.

1.2.14 Utilizarea pentru evaluare

Cu excepția cazurilor permise din secțiunea Excepții și termeni suplimentari pentru anumite servicii online, Clientul trebuie să achiziționeze licențe pentru a utiliza serviciul online pentru evaluare

1.2.15 Notificări electronice

Clientul poate primi informații despre Serviciul Online în format electronic. Acestea pot fi trimise printr-un mesaj de e-mail la adresa pe care o precizează la abonarea la Produsul Microsoft Office 365 sau printr-un site web pe care îl specifică Telekom Romania. Notificările prin poștă electronică se consideră efectuate la data transmiterii.

1.2.16 Limitări tehnice

Clientul își asumă că va respecta toate limitările de natură tehnică ale produselor care îi permit să le utilizeze numai în anumite moduri.

1.2.17 Realocarea licenței

Majoritatea licențelor, însă nu toate, pot fi realocate de la un dispozitiv sau utilizator la altul. Mai jos sunt regulile generale care reglementează realocarea licențelor, precum și câteva reguli speciale pentru anumite produse și tipuri de licențe.

LIMITĂRI CU PRIVIRE LA REALOCAREA LICENȚELOR

Cu excepțiile de mai jos, Clientul nu are dreptul să realoce licențele pe termen scurt (în primele 90 de zile după ultima alocare).

CONDIȚIE CU PRIVIRE LA REALOCAREA LICENȚELOR

Când Clientul realocă o licență de la un dispozitiv sau utilizator la altul, trebuie să elimine Produsul Software sau să blocheze accesul de pe vechiul dispozitiv ori de pe dispozitivul fostului utilizator.

OBSERVAȚII SPECIALE PENTRU ANUMITE PRODUSE ȘI TIPURI DE LICENȚE

- Licențele pe bază de abonament pentru utilizatori/dispozitive (SLs). Clientul are dreptul să realoce o licență SL pentru utilizatori sau dispozitive, pe termen scurt, pentru a acoperi absența unui utilizator sau indisponibilitatea unui dispozitiv nefuncțional. Realocarea acestor licențe în orice alt scop sau interval de timp trebuie să fie permanentă. Acest drept nu este valabil pentru Windows Intune cu licențe SL utilizator pentru sistemul de operare desktop Windows.

1.2.18 Activarea produselor

Pentru a putea fi instalate sau accesate, unele produse și Servicii Online sunt protejate prin măsuri tehnice și necesită activare și o cheie de licențiere în volum. Activarea asociază utilizarea produsului software cu un anumit dispozitiv. Pentru informații despre situațiile în care aveți nevoie de activare sau de o cheie de produs, Clientul poate consulta secțiunea Activarea produselor de la pagina <http://www.microsoft.com/licensing>. Clientul poartă toată răspunderea pentru utilizarea cheilor de produs și pentru activarea produselor utilizând sistemele Key Management Service (KMS). Cheile de produs sunt confidențiale și li se aplică prevederile privind confidențialitatea. Clientul nu are dreptul să divulge cheile de produs către terțe părți niciodată, nici chiar după încetarea sau expirarea duratei de furnizare, și în ciuda oricărei limite de timp care prevede contrariul.

ACTIVAREA PRIN KMS ȘI MULTIPLE ACTIVATION KEY (MAK)

În momentul activării prin Multiple Activation Key (MAK), produsul software va transmite informații despre produsul software și despre dispozitiv către Telekom Romania / compania Microsoft. În momentul activării gazdei prin Key Management Service (KMS), produsul software va transmite informații despre produsul software gazdă KMS și despre dispozitivul gazdă către Telekom Romania / compania Microsoft. Dispozitivele client KMS activate utilizând KMS nu trimit informații către Telekom Romania / Microsoft. Totuși,

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

acestea necesită reactivarea periodică cu gazda KMS a Clientului. Informațiile transmise către Telekom Romania / Microsoft în momentul activării prin MAK sau prin KMS includ:

- versiunea, limba și cheia de produs ale produsului software;
- adresa Internet Protocol a dispozitivului;
- informații derivate din configurația hardware a dispozitivului.

Pentru informații suplimentare, Clientul poate consulta pagina <http://www.microsoft.com/licensing/existing-customers/product-activation.aspx>. Prin utilizarea produsului software, Clientul este de acord cu transmiterea acestor informații. Înainte de activare, Clientul are dreptul să utilizeze versiunea produsului software instalată în procesul de instalare. Dreptul de a utiliza produsul software după perioada specificată în timpul instalării este limitat, cu excepția cazului în care îl activează Clientul. Această măsură este menită să prevină utilizarea nelicențiată. Dacă nu activează produsul software, Clientul nu va mai avea licență pentru a-l utiliza după perioada respectivă. Dacă dispozitivul este conectat la internet, este posibil ca produsul software să se conecteze automat la Microsoft pentru activare. De asemenea, Clientul are posibilitatea să activeze produsul software manual, prin internet sau telefon. Dacă procedați astfel, este posibil să apară costuri aferente conexiunii internet și convorbirilor telefonice. Unele modificări ale componentelor computerului Clientului sau ale produsului software pot face necesară reactivarea produsului software.

UTILIZAREA CORECTĂ A CHEILOR KMS

Clientul nu are dreptul să permită accesul nesecurizat la computerele KMS printr-o rețea necontrolată, cum ar fi internetul.

UTILIZAREA NEAUTORIZATĂ A CHEILOR MAK SAU KMS

Telekom Romania / Microsoft are dreptul să ia oricare dintre măsurile mai jos în cazul utilizării sau divulgării neautorizate a cheilor MAK sau KMS: să nu permită activările ulterioare, să dezactiveze sau să blocheze în alt mod activarea sau validarea cheii de produs. Dezactivarea cheii poate necesita achiziționarea de către client a unei noi chei de produs de la Telekom Romania/ Microsoft.

1.2.19 Componente de font

Cât timp utilizați un Serviciu Online, aveți dreptul să utilizați fonturile instalate de Serviciul online respectiv pentru a afișa și a imprima conținut. Aveți dreptul să încorporați fonturi în conținut numai conform permisiunilor din cadrul restricțiilor legate de încorporare ale fonturilor și aveți dreptul să le descărcați temporar pe o imprimantă sau pe un alt dispozitiv de ieșire pentru a imprima conținut.

1.2.20 Teste de evaluare

PRODUSE SOFTWARE

Trebuie să obțineți în prealabil aprobarea scrisă a Telekom Romania / compania Microsoft pentru a putea dezvălui unei terțe părți rezultatele testelor de evaluare efectuate asupra produselor software. Această prevedere nu este valabilă în cazul Windows Server sau .NET Framework (vezi mai jos). Dacă oferiți servicii online, prin accesarea sau utilizarea Serviciilor online, sunteți de acord să renunțați (în prezent și viitor) la restricțiile privind accesarea, utilizarea și testarea de evaluare prevăzute în termenii serviciului pentru serviciile online pe care le furnizați, dacă sunt mai restrictive decât cele specificate în acest paragraf.

MICROSOFT .NET FRAMEWORK

Produsul software poate include una sau mai multe componente ale .NET Framework („Componente .NET”). Puteți efectua teste de evaluare interne asupra acelor componente. Puteți dezvălui rezultatele testelor de evaluare efectuate asupra acelor componente, cu condiția să respectați prevederile stabilite la adresa <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406>. În ciuda prevederilor din orice alt contract care ar putea exista între Client și Telekom Romania / Microsoft, dacă dezvăluiți rezultatele unor astfel de teste de evaluare, Microsoft va avea dreptul să dezvăluie rezultatele testelor de evaluare efectuate asupra produselor Clientului care concurează cu Componenta .NET aplicabilă, cu condiția să respecte aceleași prevederi stabilite la adresa <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406>.

1.2.21 Tehnologie SQL Server

Dacă ediția produsului dvs. software conține un produs software bază de date SQL Server („Bază de date SQL Server”), aveți dreptul să executați în orice moment o instanță a Bazei de date SQL Server într-un singur Mediu sistem de operare fizic sau virtual pe un singur Server, în scopul exclusiv de a accepta produsul software. De asemenea, aveți dreptul să utilizați instanța respectivă a Bazei de date SQL Server pentru a accepta alte produse care includ orice versiune a Bazei de date SQL Server. Nu aveți nevoie de licențe CAL pentru SQL Server pentru o asemenea utilizare.

Nu aveți dreptul să partajați acea instanță pentru a accepta un produs care nu este licențiat pentru Baza de date SQL Server.

Dacă ediția dvs. a produsului software include alte componente cu marca SQL Server pe lângă Baza de date SQL Server, veți primi licențele pentru aceste componente în conformitate cu termenii licențelor respective. Puteți găsi aceste licențe:

- în folderul „legal”, „licenses” sau într-un folder cu nume asemănător din directorul de instalare a produsului software; pot fi incluse în contractele de licență separate sau anexate la contractul de licență pentru produsul software sau
- prin instalatorul unificat al produsului software.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Dacă nu acceptați termenii pentru o componentă cu marca SQL Server, nu aveți dreptul să utilizați componenta respectivă.

1.2.22 Crearea și stocarea instanțelor

Aveți dreptul să creați și să stocați un număr nelimitat de instanțe ale produsului software pe oricare dintre serverele sau mediile dvs. de stocare, exclusiv pentru a vă exercita dreptul de a executa instanțe ale produsului software.

1.2.23 Elementul de raportare de pe hartă al SQL Server Reporting Services

Produsul software poate include caracteristici de regăsire a conținutului, cum ar fi hărți, imagini și alte date, prin interfața de programare a aplicațiilor Bing Maps (sau alte mărci succesoare) („API Bing Maps”), cu scopul de a crea rapoarte care afișează date suprapuse pe hărți, imagini aeriene și hibride. Dacă aceste caracteristici sunt incluse, le puteți utiliza pentru a crea și a vizualiza documente dinamice sau statice, numai împreună cu și prin metode și mijloace de acces integrate în produsul software. Nu aveți dreptul să copiați, să stocați, să arhivați sau să creați în alt mod o bază de date pentru conținutul disponibil prin interfața API Bing Maps. Nu aveți dreptul să utilizați interfața API Bing Maps pentru a oferi orientare/rute pe bază de senzori; de asemenea, nu aveți dreptul să utilizați niciun fel de date de trafic rutier sau imagini oferite prin aplicația Bird’s Eye (sau metadata aferente), chiar dacă acestea sunt disponibile prin interfața API Bing Maps în orice scop. Termenii și condițiile suplimentare de la adresa <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=21969> reglementează, de asemenea, utilizarea de către Client a interfeței API Bing Maps și a conținutului corelat.

Nu aveți dreptul:

- să eliminați, să minimizați, să blocați sau să modificați niciun fel de sigle, mărci comerciale, drepturi de autor, inscripționări digitale sau alte notificări din partea companiei Microsoft ori a furnizorilor săi, incluse în produsul software, precum și niciun fel de conținut la care aveți acces prin produsul software sau
- să publicați produsul software, inclusiv orice interfețe de programare a aplicațiilor incluse în acesta, cu scopul copierii de către alte persoane sau
- să partajați sau să distribuiți în orice alt mod documente, texte sau imagini create cu ajutorul caracteristicilor serviciilor de mapare a datelor din cadrul produsului software.

1.2.24 Multiplexare

Echipamentele hardware sau produsele software pe care le utilizați pentru conexiuni de grup, pentru redirecționarea informațiilor, pentru a reduce numărul de dispozitive sau de utilizatori care accesează sau folosesc direct produsul ori pentru a reduce numărul de medii de sisteme de operare (OSE), dispozitivele sau utilizatorii gestionați direct de produs (procedee denumite uneori „multiplexare” sau „pooling”) nu reduc numărul necesar de licențe de niciun tip.

1.2.25 Pachetele System Center

Termenii licenței pentru produsele System Center aplicabile sunt valabili pentru utilizarea Pachetelor de gestionare, Pachetelor de configurare, Pachetelor de procesare și Pachetelor de integrare din cadrul produsului software.

1.2.26 Cod ce poate fi distribuit

Produsul poate conține cod pe care aveți dreptul să-l distribuiți în programele pe care le dezvoltați, cu condiția respectării prevederilor de mai jos.

DREPTUL DE A UTILIZA ȘI DE A DISTRIBUI

Fișierele de cod și text enumerate mai jos reprezintă „Cod ce poate fi distribuit”. Prin aceste Drepturi de utilizare a produselor se pot acorda drepturi asupra altui Cod ce poate fi distribuit.

- Fișiere REDIST.TXT: Aveți dreptul să copiați și să distribuiți forma de cod obiect a codului specificat în fișierele REDIST.TXT.
- Cod exemplu: Aveți dreptul să modificați, să copiați și să distribuiți formele cod sursă și obiect ale codului marcat ca fiind „exemplu”
- fișierele OTHER-DIST.TXT: Aveți dreptul să copiați și să distribuiți forma de cod obiect a codului specificat în fișierele OTHER-DIST.TXT.
- Distribuirea de către terțe părți: Aveți dreptul să permiteți distribuitorilor programelor dvs. să copieze și să distribuie Codul ce poate fi distribuit, ca parte a programelor respective.
- Biblioteci Silverlight: Aveți dreptul să copiați și să distribuiți forma de cod obiect a codului marcat ca „Biblioteci Silverlight”, „Biblioteci client” Silverlight și „Biblioteci server” Silverlight.

CERINȚE DE DISTRIBUȚIE

În toate cazurile în care distribuiți Cod ce poate fi distribuit, trebuie să respectați următoarele prevederi:

- programele dvs. trebuie să-i adauge funcționalitate nouă semnificativă;

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- pentru orice Cod ce poate fi distribuit și care are extensia .lib a numelui de fișier, să distribuiți doar rezultatele executării Codului ce poate fi distribuit printr-un editor de legături cu programul dvs.;
- să distribuiți Codul ce poate fi distribuit inclus într-un program de instalare doar ca parte a celui program de instalare, fără nicio modificare;
- să solicitați distribuitorilor și utilizatorilor finali externi să accepte termeni care să îl protejeze cel puțin în aceeași măsură ca și contractul dvs. de licențiere de volum, inclusiv aceste Drepturi de utilizare pentru resellerii de Online Services;
- aveți obligația să afișați în programele dvs. o notificare valabilă privind drepturile de autor și;
- aveți obligația să compensați, să apărați și să despăgubiți Telekom Romania și/sau compania Microsoft în cazul reclamațiilor, incluzând onorariile avocaților, care rezultă din distribuirea sau utilizarea programelor dvs.

LIMITĂRI CU PRIVIRE LA DISTRIBUȚIE

Nu aveți dreptul:

- să modificați notele privind dreptul de autor, mărcile sau brevetele din Codul ce poate fi distribuit;
- să utilizați mărcile Microsoft în numele programelor dvs. sau într-o manieră care să sugereze că programele dvs. provin de la sau sunt acceptate de Microsoft;
- să distribuiți Codul ce poate fi distribuit pentru a se executa pe o altă platformă decât sistemele de operare, tehnologiile de execuție sau platformele pentru aplicații Microsoft, cu excepția fișierelor JavaScript, CSS și HTML incluse pentru utilizare în site-uri și aplicații web (spre deosebire de fișierele Windows Library pentru JavaScript), care pot fi distribuite pentru a se executa pe orice platformă;
- să includeți Codul ce poate fi distribuit în programe intenționat dăunătoare, înșelătoare sau ilegale sau
- să modificați sau să distribuiți codul sursă al niciunui Cod ce poate fi distribuit, într-o manieră care l-ar face obiect al unei Licențe excluse. Licența exclusă este o licență care, ca o condiție de utilizare, modificare sau distribuție, impune următoarele: codul trebuie să fie publicat sau distribuit sub formă cod sursă sau alții trebuie să aibă dreptul să îl modifice.

1.2.27 Produse software furnizate împreună cu servicii

Este posibil ca Microsoft să furnizeze servicii prin intermediul caracteristicilor software care se conectează prin internet la sistemele de calcul Microsoft sau ale furnizorului de servicii. Compania Microsoft are dreptul să modifice serviciile sau să înceteze prestarea acestora în orice moment. Nu aveți dreptul să utilizați serviciile în maniere care le pot pune în pericol sau pot afecta utilizarea acestora de către alții. Nu aveți dreptul să utilizați serviciile pentru a încerca să obțineți acces neautorizat prin orice mijloace la servicii, date, conturi sau rețele de orice fel.

1.3 Termeni specifici privind Licența pentru Servicii Online

În funcție de Produsul Microsoft Office 365, termenii specifici ai Licenței pentru Serviciile Online sunt menționați la link-ul <https://www.telekom.ro/business/office365/>, la secțiunea aferentă Serviciilor Online contractate de Client prin Termeni.

1.4 Termeni specifici privind Licența pentru Produsul Software

- 1) Acordarea licenței pentru Produsul Software.
 - a. Acești termeni ai licenței fac parte din documentul contractual dintre licențiatorul Produsului Software licențiat și Client. Acordările de licențe se supun obligației Clientului de a plăti și respectării de către Client a Termenilor, precum și a tuturor condițiilor suplimentare de utilizare a produselor, asociate cu Termenii. Licența nu este exclusivă, perpetuă și nici transferabilă. Capacitatea de a utiliza Produsul Software licențiat poate fi afectată de cerințe minime de sistem sau de alți factori. Licențiatorul își rezervă toate drepturile care nu sunt acordate în mod expres (și niciun alt drept nu va decurge prin implicare, împiedicare, epuizare sau în alt mod).
 - b. Produse Software licențiate. Licențiatorul acordă prin prezentul Clientului licențe pentru numărul de copii ale fiecărui Produs Software licențiat, comandate de la Licențiator, precum și dreptul de a utiliza o versiune anterioară (mai veche) în locul unui Produs Software licențiat, dacă acest lucru se specifică în condițiile de utilizare a produsului.
 - i. Produsul Software licențiat obținut în baza Termenilor este valabil numai pe durata menționată.
 - ii. Confirmarea licenței. Toate elementele de mai jos, când sunt considerate împreună, constituie dovada licenței Clientului: (a) Termenii, (b) confirmarea comenzii, dacă există, (c) pentru toate transferurile permise prin Termeni, documentația care evidențiază transferurile de licențe și (d) dovada plăților datorate pentru licența.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- iii. Drepturile obținute în baza Licenței nu au legătură cu furnizarea de suporturi fizice pentru Produse Software. Drepturile aplicabile Produsului Software licențiat obținute în baza Termenilor nu au legătură cu nicio comandă de furnizare a suporturilor fizice pentru Produse Software.
- iv. Transferul licențelor către Afiliați sau terțe părți.
 - 1. Dreptul de transfer. Clientul are dreptul să transfere licențe pentru Produsele Software licențiate în baza Termenilor numai după ce exercita o opțiune de cumpărare definitivă disponibilă. Clientul va avea dreptul să transfere licențe perpetue plătite integral numai către: (1) un Afiliat sau (2) către o terță parte neafiliată în cazul unei fuziuni sau al unui transfer de proprietate al întreprinderii Clientului. Niciun transfer de licență nu va fi valabil decât în cazul în care Clientul furnizează termenii licenței părții care primește licențele, iar partea respectivă îl acceptă în scris. Orice transfer care nu se efectuează în conformitate cu această secțiune va fi nul. Un transfer de licențe nu îl va elibera pe cesionar de obligațiile ce îi revin în baza Termenilor. Se interzice revânzarea de licențe, precum și orice alt transfer care nu este permis în mod expres prin această secțiune sau Termeni.
 - 2. Anumite transferuri nu sunt permise. Clientul nu are dreptul să transfere următoarele:
 - a. licențele pe termen scurt (90 de zile sau mai puțin);
 - b. drepturile temporare de utilizare a Produsului Software licențiat;
 - c. protecția prin Microsoft Software Assurance, dacă există;
 - d. licențele perpetue pentru orice versiune a oricărui Produs Software licențiat achiziționat prin Microsoft Software Assurance, separat de versiunea completă a licenței; sau
 - e. o licență de upgrade perpetuă pentru un sistem de operare desktop, separat de licența de bază pentru sisteme de operare desktop sau de sistemul computerului pe care a fost instalat Produsul Software licențiat și pentru care se alocă licența.
- c. Limitări cu privire la utilizare. Produsul Software licențiat îi este acordat Clientului sub licență; acesta nu este vândut Clientului. Clientul nu are dreptul:
 - i. să refacă programul sursă, să decompilați sau să dezamblați niciun Produs Software licențiat, cu excepția cazului în care legea aplicabilă permite acest lucru, în ciuda acestei limitări;
 - ii. să închirieze, să dea în leasing, să împrumute, să revanda sau să găzduiască pentru terțe părți niciun Produs Software licențiat, cu excepția cazurilor în care acest lucru este permis în mod explicit pentru un anumit Produs Software licențiat în cadrul condițiilor de utilizare a produselor;
 - iii. să separe și să utilizeze componentele unui Produs Software licențiat pe două sau mai multe computere, să facă upgrade sau downgrade componentelor la momente diferite sau să transfere componente în mod separat, cu excepția cazului în care acest lucru este permis prin drepturile de utilizare a produselor; sau
 - iv. să modifice ori să creeze lucrări derivate ale Produsului Software licențiat.