

# TERMENI SI CONDITII Oferta portare

Oferta de portare (denumita in continuare "Oferta"):

- este valabila in perioada 06.02.2017 – 15.03.2017 cu posibilitate de prelungire;
- se adreseaza clientilor noi, care isi poartea numarul de telefon fix in reseaua Telekom Romania. Client Nou este persoana fizica ce nu beneficiaza in prezent de niciunul dintre serviciile Telekom Romania;
- se adreseaza clientilor care achizitioneaza unul dintre pachetele de servicii mentionate mai jos.

Informatii detaliate despre portare sunt disponibile la adresa: <https://www.telekom.ro/termeni-si-conditii/> in sectiunea Telekom Romania Communications SA, "Portabilitate".

**Pachetele eligibile din Oferta sunt urmatoarele:**

**Fixe:**

1. Televiziune S\_Internet L\_Voce S la 70 lei cu TVA (15,47 euro cu TVA) ;
2. Televiziune M\_Internet L\_Voce S la 75 lei cu TVA (16,66 euro cu TVA);
3. Televiziune L\_Internet L\_Voce S la 81 lei cu TVA (17,85 euro cu TVA).

**MagentaOne:**

1. Talk S\_Televiziune S\_Internet L\_Voce S la 94 lei cu TVA (20,79 euro cu TVA) ;
2. Talk S\_Televiziune M\_Internet L\_Voce S la 100 lei cu TVA (21,98 euro cu TVA);
3. Talk S\_Televiziune L\_Internet L\_Voce S la 105 lei cu TVA (23,17 euro cu TVA).

Pachetele de servicii vor fi oferite pentru o perioada minima contractuala de 2(doi) ani.

Serviciile fixe din prezenta Oferta includ o reducere de 100%, in primele 3 luni ale perioadei minime contractuale, care va fi evidentiata in factura clientilor.

## Telefonie mobila (Talk S)

Tarifelor pachetelor MagentaONE includ si tariful serviciului mobil Talk S, in valoare de 5.32 Euro (TVA inclus).

Minutele internationale fixe si mobile se consumă către destinatiile UE, SUA si Canada (fix si mobil), cu exceptia prefixelor prezentate la adresa [www.telekom.ro/prefixe](http://www.telekom.ro/prefixe) sau la consultantii de vanzari. Retelele Telekom Romania includ reseaua Telekom Romania Mobile Communications S.A. si reseaua Telekom Romania Communications S.A.. Traficul de date se consumă national.

La achizitionarea unui pachet de servicii cu voce mobilă Talk S, traficul recomandat de date se va consuma cu viteză de download de până la 150 Mbps si de upload de până la 50 Mbps. După consumarea traficului recomandat, viteza de transfer va scădea până la 64 Kbps. Traficul aditional nu va fi tarifat.

## Televiziune (Televiziune L, Televiziune M, Televiziune S) / Echipamente Televiziune

Prin Telekom TV se înțelege: Telekom TV Interactiv/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu si Telekom TV Web & Mobile.

Lista de canale TV este valabilă la data de 20.01.2017 si poate fi consultată pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) (pentru Telekom TV Interactiv si Telekom TV Satelit) si în magazinele Telekom Romania si ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu Digital si Telekom TV Cablu Analog). Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica această listă prin înlocuirea anumitor canale cu altele, de calitate similară. Numărul de canale TV variază în functie de tehnologia aleasă si disponibilă (prin Telekom TV Interactiv/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

Telekom TV Interactiv presupune instalarea unui router si a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior si a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena si receiverele standard sunt disponibile doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ ( disponibil doar pentru televizoarele prevazute cu tuner DVB-C incorporat si slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificata pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) in sectiunea dedicata TV Cablu Digital sau in manualul televizorului dumneavoastra).

Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu usurintă atât a receiverului cât si a televizorului. Aceasta este oferită clientilor noi de Televiziune.

Serviciul de Televiziune L va fi receptionat pe receiver HD (primul receiver), în functie de serviciul detinut. În cazul în care clientul beneficiază de solutie tehnică multiplă (două până la patru receivere), Serviciul de Televiziune L poate fi receptionat si pe receiver SD. Pentru a putea viziona canalele HD este necesar un receiver HD.

Pentru a putea viziona canalele HD este necesar un receiver HD sau HD cu functie de înregistrare.

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achizitiona cu plata integrală sau chirie lunară.

Clientii noi Telekom TV Interactiv vor primi primul receiver HD, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Satelit care opteaza pentru pachetele promotionale Televiziune L\_Internet L\_Voce S , Televiziune M\_Internet L\_Voce S, respectiv Televiziune S\_Internet L\_Voce S vor primi in chirie cu reducere 100%: primul receiver HD, daca opteaza pentru pachetul cu Televiziune L, respectiv primul receiver SD, daca opteaza pentru pachetul cu Televiziune M sau Televiziune S.

Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver HD sau primul modul CI+.

Pentru a folosi functia de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Telekom TV Interactiv, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clientii trebuie să ataseze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate. Specificatii tehnice minime: 5400 rotatii pe minut, interfata USB. Sunt recomandati următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model /producător cu specificatii tehnice similare va putea fi utilizat.

Cele 8 canale Eurosport 360 HD sunt disponibile doar cu serviciul Telekom TV Interactiv si vor fi vizionate simultan in functie de competititiile sportive transmise.

Toate meciurile UEFA Champions League si UEFA Europa League din urmatoarele 2 sezoane vor putea fi vizionate pe canalele Dolce Sport si pe [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) de catre clientii Telekom Romania de televiziune (Telekom TV Interactiv, Telekom TV Satelit, respectiv Telekom TV Cablu Digital).

### **Internet (Internet L)**

Viteza serviciului de internet poate varia în functie de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteza maximă disponibilă pentru fiecare abonament. Viteza poate varia si în functie de configuratia PC-ului.

Pentru Internet L viteza maximă disponibilă este de până la 500 Mbps pentru tehnologia FTTH, de până la 100 Mbps pentru FTTB, respectiv VDSL si de până la 22 Mbps pentru tehnologia ADSL.

În zonele acoperite de fibră optică FTTH, în cazul în care se achizitionează si serviciul suplimentar de acces la internet Net 1 Gbps, viteza maximă disponibilă este de până la 1000 Mbps. Pretul serviciului suplimentar de acces la internet Net 1 Gbps (10 lei cu TVA, 2,08 Euro cu TVA) include o reducere de 50%.

Pentru Internet M viteza maximă disponibilă este de până la 100 Mbps pentru tehnologia FTTH, de pana la 50Mbps pentru FTTB, de până la 20 Mbps pentru VDSL si de până la 6 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Router-ul wireless este oferit clientilor noi de Internet în chirie cu reducere 100%.

Oferta "Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni" se adresează atât clienților noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,7 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

Rețeaua FON este o rețea publică de acces Wi-Fi cu peste 17 milioane de hotspot-uri, atât în țară, cât și în străinătate și poate fi accesată de pe orice device: smartphone, tabletă sau laptop. Funcționalitatea FON va fi activată automat pentru toți clienții noi de Internet pe tehnologie ADSL, VDSL și FTTH, începând cu 14 martie 2016. Clienții existenți de Internet vor putea să activeze FON la cerere, în cazul în care dețin un router Huawei HG658 sau Sercomm Speedport W724V.

Funcționalitatea FON poate fi activată și dezactivată oricând, fără costuri suplimentare, din contul MyAccount, prin apel la 1234 (gratuit doar din rețelele Telekom Romania) sau într-unul din magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri. În caz de dezactivare, funcționalitatea poate fi reactivată după 30 de zile. Aplicația FON este disponibilă pentru descărcare în Play Store și/sau App Store. Mai multe detalii privind opțiunea FON se găsesc pe <https://www.telekom.ro/fo/>.

## **Voce (Voce S)**

Minutele incluse se consumă în ordinea în care sunt prezentate mai jos:

Voce S:

i) 100 de minute incluse oricând în rețelele naționale (fixe și mobile) și internaționale din UE (fix), SUA și Canada (fix și mobil); ii) Nelimitat minute în rețelele naționale fixe și în Telekom Romania Mobile Communications, în afara orelor de vârf.

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum și orice alte informații suplimentare sunt disponibile în magazinele Telekom Romania, pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) și la numerele 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal din alte rețele). Ore de vârf: de luni până vineri între 8:00 – 18:00. În afara orelor de vârf: de luni până vineri între 18:00 – 8:00, sâmbăta, duminică și de sărbătorile legale.

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Formularului și Termenilor și Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania și Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Telefonul fără fir este oferit clienților noi de Voce, în chirie cu reducere 100%.

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apelează 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri pentru a anunța defectiunea.

## **Oferta promoțională**

Clienții care optează pentru pachetele Televiziune M\_Internet L\_Voce S și Televiziune S\_Internet L\_Voce S vor beneficia promoțional de conținutul serviciului Televiziune L pentru o perioadă de 90 de zile, începând cu data activării serviciilor.

Clienții vor beneficia de până la 55 canale HD incluse în serviciul TV "Televiziune L", de până la 38 canale HD incluse în Serviciul TV "Televiziune M" (dintre care 8 canale Eurosport 360 HD - disponibile doar cu serviciul Telekom TV Interactiv), respectiv de până la 18 canale HD incluse în serviciul TV "Televiziune S".

În funcție de competițiile sportive transmise, cele 8 canale Eurosport 360 HD vor fi vizionate simultan.

Pachetul suplimentar Maxpak este oferit cu reducere 100% în primele 3 luni ale perioadei minime contractuale pentru clienții care achiziționează pachetul Televiziune L\_Internet L\_Voce S. La sfârșitul acestei perioade Pachetul Maxpak nu va mai fi furnizat. Ulterior, clienții pot opta pentru achiziționarea acestuia la preț de listă.

Clienții care vor opta pentru una dintre ofertele MagentaOne afișate mai sus vor beneficia promoțional pentru serviciul mobil inclus în oferta timp de 3 luni de beneficiile Complete XXL: Nelimitat minute și SMS-uri naționale; 1500 minute internaționale zona 1 și zona 2; 8 GB trafic de date național la viteza 4G; 1500 minute către UE și 2 GB UE în Roaming UE anual

## **Pachete suplimentare**

Pachetele suplimentare se păstrează minimum 3 luni de la data activării lor.

### **Pachetul suplimentar HBO**

Pachetul suplimentar HBO este disponibil în anumite termeni și condiții, pentru clienții Telekom TV Interactiv, Telekom TV Satelit, respectiv Telekom TV Cablu Digital, mai puțin cei care au deja pachetul suplimentar MAXPAK și cei care au semnat un contract pe 2 ani pentru un pachet care conține canalele HBO incluse pe toată perioada contractului.

### **Pachetul suplimentar Midnight.**

Cu Telekom TV Interactiv și Telekom TV Cablu Digital, canalele TV din acest pachet suplimentar pot fi recepționate 24h/24. Cu Telekom TV Satelit, canalele Dorcel TV, Playboy TV și Brazzers pot fi recepționate în intervalul orar 00:00-06:00, iar Super One și Hustler TV pot fi recepționate 24h/24. Poți renunța la canalele din categoria Adulți sunând la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

### **Pachetele suplimentare Viasat și Hungarian**

Pachetele suplimentare Viasat și Hungarian sunt disponibile pentru clienții serviciului de Televiziune S, respectiv Televiziune M. Oferta promoțională "Hungarian 6 luni gratuite" este valabilă pentru contractele încheiate pe 2 ani.

### **Securitate online (Norton)**

Produsul Norton Security online (oferta 3 luni gratuite) se păstrează minimum 6 luni de la data activării.

Preturile afișate reprezintă tarifele lunare și conțin TVA. Toate preturile în lei din această ofertă sunt calculate la cursul de referință de 4,5 lei/1,00 Euro și sunt rotunjite în plus. Acestea variază în funcție de cursul de schimb valabil la data facturării.

Detalii suplimentare legate de Termenii și Condițiile Ofertei promoționale prezentate în această pagină sunt disponibile în magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri, la numerele 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal pentru apelurile din alte rețele naționale) și la agenții Telekom Romania.

Serviciile prezentate în această pagină fac parte din portofoliul de servicii al Telekom Romania Communications S.A. Telekom Romania Communications S.A. își rezervă dreptul de a retrage, prelungi sau modifica oferta în orice moment, dacă se consideră necesar sau în cazul în care intervin circumstanțe independente de voința sa.

Vezi detalii complete [Termeni și condiții Contract servicii și echipament](#)