



TERMENI SI CONDITII PACHETE DE SERVICII

Televiziune (Televiziune L, Televiziune M) / Echipamente Televiziune

Prin Telekom TV se înțelege: Internet TV/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu si Telekom TV Web & Mobile.

Lista de canale TV este valabilă la data de 19.11.2018 si poate fi consultată pe www.telekom.ro (pentru Internet TV si Telekom TV Satelit) si în magazinele Telekom Romania si ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu Digital si Telekom TV Cablu Analog). Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica această listă. Numărul de canale TV variază în functie de tehnologia aleasă si disponibilă (prin Internet TV /Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

Internet TV presupune instalarea unui router si a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior si a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena este disponibil doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ (disponibil doar pentru televizoarele prevazute cu tuner DVB-C incorporat si slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificata pe www.telekom.ro in sectiunea dedicata TV Cablu Digital sau in manualul televizorului dumneavoastra).

Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu usurintă atât a receiverului cât si a televizorului. Aceasta este oferită clientilor noi de Televiziune.

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achizitiona cu plata integrală sau chirie lunară.

Clientii noi Internet TV vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Satelit vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet promo cu trei servicii.

Pentru a folosi functia de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Internet TV, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clientii trebuie să ataseze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate folosind un adaptor miniUSB. Specificatii tehnice minime: minim 145 GB, 5400 rotatii pe minut, interfata microUSB sau interfata USB la care se ataseaza un adaptor micro USB. Sunt recomandati următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producător cu specificatii tehnice similare va putea fi utilizat. Vă rugăm să vă asigurați că nu aveți documente importante stocate pe Hard Disk sau să vă copiați aceste documente înaintea utilizării acestuia, întrucât va fi formatat de receiver pentru a putea utiliza functia de înregistrare.

Clientii vor beneficia de pana la 51 canale HD incluse in serviciul TV “Televiziune L” si de pana la 23 canale HD incluse in Serviciul TV “Televiziune M” (dintre care 8 canale Eurosport 360 HD). Cele 8 canale Eurosport 360 HD sunt disponibile doar cu serviciul Internet TV si vor fi vizionate simultan in functie de competitii sportive transmise.

Toate meciurile UEFA Champions League si UEFA Europa League din urmatoarele 3 sezoane pot fi vizionate pe canalele Telekom Sport si prin platforma Telekom TV Web&Mobile

Functionalitati Internet TV

Optiunea “Inregistrari in Cloud” poate fi utilizata pentru inregistrarea de emisiuni, filme, competitii sportive sau orice alt tip de continut TV pentru care Telekom Romania a obtinut drepturi de inregistrare de la furnizorii de continut. In cazul in care un canal TV inceteaza a mai acorda drepturi de inregistrare catre Telekom Romania, continutul respectivului canal TV inregistrat de catre Client nu va mai fi disponibil. Continutul TV ce face obiectul Optiunii va fi semnalizat in programul TV din interfata serviciului Internet TV sau al aplicatiei Telekom TV Web & Mobile.

Continutul TV poate fi inregistrat atat de pe Internet TV, cat si de pe Telekom TV Web & Mobile si poate fi stocat de client pentru o perioada de maxim 3 luni. Clientul intelege ca la sfarsitul acestei perioade, in situatia in care nu a sters continutul inregistrat, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a sterge continutul TV stocat fara a notifica in prealabil clientul.



Spatiul de stocare oferit prin Optiunea Inregistrari in Cloud este calculat la un maxim de ore de continut standard definition, respectiv HD si poate varia in functie de calitatea transmisiunii canalului.

Arhiva TV (disponibilă exclusiv cu serviciul Internet TV si Telekom TV Web & Mobile) este o functionalitate valabila numai pentru anumite canale si emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.

Funcționalitățile “Pauza si Continuară” si “Program de la început” (disponibile exclusiv cu serviciul Internet TV) sunt valabile numai pentru anumite canale si emisiuni, marcate cu simbolul Pauza în ghidul de programe TV.

În cadrul funcționalităților interactive „Pauză si Continuară”, „Program de la început”, „Arhiva TV”, „Înregistrări in Cloud” si „Video la Cerere” clientul poate opri continutul (cu butonul de Pauză de pe telecomandă) pentru maximum 30 de minute.

Pentru funcționalitatea **Media Player** vor putea fi redate următoarele tipuri de fisiere: video si audio tip MP3, MP4, MKV, AVI, imagini tip JPEG, PNG, BMP. Va rugam sa tineti cont de faptul ca unele fisiere pot fi corupte sau intr-un format incompatibil cu aceasta functionalitate.

Internet (Internet L)

Viteza serviciului de internet poate varia în functie de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteza maximă disponibilă. Viteza poate varia si în functie de configuratia PC-ului.

Pentru Internet L viteza maxima de descarcare este de 1000 Mbps iar viteza maxima de incarcare de 500 Mbps pentru tehnologia FTTH; viteza maxima de descarcare este de 100 Mbps iar viteza maxima de incarcare de 32 Mbps pentru FTTB, respectiv VDSL; viteza maxima de descarcare este de 21 Mbps iar viteza maxima de incarcare de 1 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Vitezele disponibile in mod normal de descarcare, respectiv de incarcare sunt intre 60% si 100% din vitezele maxime de descarcare, respectiv de incarcare, pentru fiecare tehnologie.

Vitezele minime de descarcare, respectiv de incarcare sunt 1% din vitezele maxime de descarcare, respectiv de incarcare pentru fiecare tehnologie.

Routerul wireless este oferit clientilor noi de Internet, în chirie cu reducere 100%.

Oferta “Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni” se adresează atât clientilor noi, cât si celor existenti si este disponibilă în următoarele conditii cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni si (ii) la achizitionarea unui pachet care contine serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,82 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu doresti păstrarea acestui serviciu suplimentar, poti suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications).

Voce Nelimitat+:

Beneficii:

- (a) Minute nelimitate incluse, oricand, in rețelele nationale de telefonie fixa si mobila
- (b) Minute nelimitate incluse, oricand, in rețelele internationale fixe din UE si in rețelele internationale fixe si mobile din SUA si Canada
- (c) 100 minute incluse, oricand, in rețelele internationale mobile din UE

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum si orice alte informatii suplimentare sunt disponibile în magazinele Telekom Romania si ale partenerilor, pe www.telekom.ro si la numerele 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal din alte rețele).

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în conditiile unei utilizări normale a serviciilor si conform Formularului si Termenilor si Conditiiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania si Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Telefoanele fara fir se pot achizitiona cu chirie lunară (0.9 Euro / 4,23 lei) sau cu plata integrala. Preturile de lista ale telefoanelor difera in functie de model. Detalii in magazine.



Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apeleaza 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celorlalti parteneri pentru a anunta defectiunea.

Oferta promotionala (Pachete cu 2 sau 3 servicii fixe)

Oferta este valabila pana la 31.01.2019 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, la achizitionarea Pachetelor promotionale pentru o perioada minima de 24 de luni.

Pachetele promotionale cu doua servicii fixe sunt disponibile pentru clientii noi. Clientii care achizitioneaza un pachet cu doua servicii fixe (internet si TV) vor primi 3 euro reducere lunara in primele 3 luni ale perioadei minime contractuale. Reducerea se prelungeste pe intreaga perioada minima contractuala cu conditia ca in primele 3 luni de contract sa se achizitioneze un serviciu de voce mobila Telekom Romania Communications sau se aplica automat pe intreaga perioada minima contractuala pentru clientii care detin deja si pastreaza activ un serviciu de voce mobila Telekom Romania Communications.

Pachetele promotionale cu trei servicii fixe sunt disponibile pentru clientii noi, respectiv pentru clientii existenti care opteaza pentru un Pachet promotional din Oferta actuala, pentru o noua perioada minima contractuala de 24 de luni (in conditiile in care achizitioneaza un nou serviciu fix furnizat de Telekom Romania: voce sau internet sau TV).

In contextul actualei campanii:

- Client nou inseamna persoana care nu beneficiaza la data solicitarii ofertei de servicii fixe de la Telekom Romania (voce, internet sau TV) si nici nu a fost titularul unui contract de servicii fixe de la Telekom Romania care sa fi incetat in ultimele 2 luni.
- Clientii noi de Internet TV M vor primi pachetul suplimentar Telekom Sport + cu reducere 100% in primele 2 luni ale perioadei minime contractuale. La expirarea celor 2 luni, Telekom Romania va percepe un tarif lunar de 1 Euro. In cazul in care clientul nu este de acord ca Telekom Romania sa furnizeze acest serviciu in continuare, acesta va solicita in mod expres incetarea furnizarii (in magazinele Telekom Romania si ale celorlalti parteneri sau la 1930 - apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications). Canalele Telekom Sport + sunt incluse in structura serviciilor de programe Internet TV L.
- Detalii despre promotia "Netflix 6 luni Cadou" care consta in 6 luni gratuite ale pachetului "Standard" Netflix sunt disponibile in sectiunea "Promotia Netflix".

Numarul de canale TV afisat include canalele din grila de baza de programe, precum si canalele din pachetul suplimentar Telekom Sport +.

Clientii noi Internet TV vor primi primul receiver, cu chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii. Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, cu chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Viteza serviciului de internet poate varia în functie de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Pentru Internet L viteza maxima de descarcare este de 1000 Mbps pentru FTTH si de 100 Mbps pentru FTTB.

Sumele afisate aferente serviciilor fixe sunt disponibile doar la achizitionarea acestora in pachetele promotionale de servicii aferente prezentei Oferte.

Pachetele de servicii si serviciile individuale fixe (Televiziune L, Televiziune M, Internet L, Voce Nelimitat+) sunt oferite pe o perioadă minimă contractuală de 24 luni.

Pachete suplimentare

Pachetele suplimentare se păstrează minimum 3 luni de la data activării lor.

Pachetul suplimentar HBO



Pachetul suplimentar HBO este disponibil pentru clientii Internet TV, Telekom TV Satelit, respectiv Telekom TV Cablu Digital, cu excepția aceluia care dețin deja pachetul suplimentar MAXPAK sau care au semnat un contract pe 2 ani pentru un pachet care conține canalele HBO incluse pe toată perioada contractului.

Pachetul suplimentar Midnight

Cu Telekom TV Interactiv și Telekom TV Cablu Digital, canalele TV din acest pachet suplimentar pot fi recepționate 24h/24.

Cu Telekom TV Satelit, canalele Pink'O, Playboy TV și Brazzers pot fi recepționate în intervalul orar 00:00-06:00, iar Penthouse HD și Hustler TV pot fi recepționate 24h/24. Poți renunța la canalele din categoria Adulți sunând la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

Pachetul suplimentar Viasat

Pachetul suplimentar Viasat este disponibil pentru clientii serviciului de Televiziune S, respectiv M.

Pachetul suplimentar Telekom Sport +

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar Telekom Sport + oferă acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Plus.

Cu Internet TV și Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar Telekom Sport + oferă acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport HD, Look Plus.

Norton Security Online

Produsul Norton Security Online este disponibil pe următoarele dispozitive: PC, Mac, tableta, smartphone și este compatibil cu sistemele de operare: Windows, Mac, Android, iOS.

Telekom TV Web & Mobile

Telekom TV Web & Mobile (site-ul www.telekomtv.ro și aplicația Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications S.A.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi accesat doar după înregistrarea pe www.telekom.ro. Clientii Telekom pot activa opțiunile Telekom TV Web & Mobile exclusiv din contul personal MyAccount, iar utilizatorii care nu dețin servicii Telekom pot achiziționa opțiunile direct de pe portalul www.telekomtv.ro. Pentru informații suplimentare, accesați pagina serviciului Telekom TV Web & Mobile de pe www.telekom.ro

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în condiții optime de pe dispozitive fixe și mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 sau OSX >10 și versiunile mai noi (browser-urile Chrome, Internet Explorer, Firefox și Safari), Android de la 5.0 la 8.00 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Samsung Galaxy S4/S5/S6/S7/S8/S9-Note 3/Nexus 3/Nexus 5), IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/5s/6/7/8/X).. Nu garantăm funcționarea Telekom TV Web & Mobile pe alte sisteme de operare sau browsere decât cele menționate anterior.

Pentru canalele TV pentru care distribuitorii acestora nu dețin drepturi pentru difuzarea online și pe dispozitive mobile a unora dintre emisiuni, transmisiunea respectivului canal TV pe site-ul www.telekomtv.ro și în aplicația Telekom TV se va întrerupe și va fi reluată după încheierea respectivelor emisiuni.

Detalii cu privire la pachetele online afișate în secțiunea Telekom TV Web&Mobile sunt disponibile pe site-ul www.telekom.ro. Componenta pachetelor de canale TV online disponibile prin Telekom TV Web & Mobile diferă în funcție de serviciile și pachetele Telekom TV deținute și este disponibilă pe www.telekom.ro, împreună cu aplicațiile Telekom TV.

Eurosport 360 HD definește un număr de minim 2 - maxim 10 canale reprezentate de canalele Eurosport și Eurosport 2 și un număr de canale Eurosport care poate varia în funcție de numărul de meciuri simultane din cadrul competițiilor difuzate pe aceste canale. Eurosport 360 HD este inclus în pachetele de servicii cu Televiziune M și L. Conținutul Eurosport 360 HD poate fi vizionat pe Telekom TV Web & Mobile și Internet TV.

Preturile afișate reprezintă tarifele lunare și conțin TVA. Preturile în Euro, cu o zecimală, sunt rotunjite în plus. Preturile în lei sunt calculate la cursul de referință de 4,7 lei/1,00 Euro și variază în funcție de cursul de schimb valabil la data facturării.

Promotia Netflix



Serviciul Netflix este furnizat de Netflix International B.V.

Software-ul de difuzare online Netflix îți permite să urmărești conținutul pe orice dispozitiv conectat la internet cu aplicația Netflix, inclusiv pe dispozitive Smart TV, console de jocuri, playere media pentru difuzare online, smartphone-uri și tablete.. De asemenea, poți viziona online conținutul Netflix direct pe computer sau pe laptop.

Promotia Netflix constand in 6 luni gratuite ale pachetului "Standard" Netflix se adreseaza clientilor noi care in perioada 26.11.2018. – 31.01.2019 incheie cu TKR contracte de abonament pe 24luni pentru serviciul de Internet fix sau pentru un Pachet Promotional compus dintr-un abonament cu beneficii de voce mobila inclusa împreună cu orice terminal Samsung. Pentru a beneficia de oferta, clientii eligibili vor primi un cod de promotie, disponibil in contul MyAccount (www.telekom.ro/myaccount/pagina-start), cod ce va fi utilizat direct pe site-ul Netflix.com.

Clientii eligibili pot activa promotia pana la data de 28.02.2019.

Beneficiul Promotiei este, prin natura lui, un credit în contul Netflix al Clientilor eligibili care activează Promotia și nu se poate transfera în nicio modalitate în bani, în credit la servicii telecom și nu se cumulează cu alte promotii.

Clientii eligibili care activează Promotia trebuie să respecte, de asemenea, și Termenii și condițiile Netflix, precum și orice alte cerințe și/sau limitări aplicabile Serviciului Netflix, făcute publice de Netflix.