



MUTAREA SERVICIILOR TELEKOM ROMANIA LA O ALTA ADRESA - CLIENTI REZIDENTIALI -

Acest lucru presupune intreruperea furnizarii serviciilor la o locatie si reluarea functionarii acestora la o noua locatie.

CUM SOLICITATI MUTAREA SERVICIILOR?

- Prin apel la 1234, gratuit din rețeaua Telekom Romania si din rețeaua Telekom Romania Mobile sau la 021.404.1234 sau 0766.12.1234 - tarif normal pentru apelurile din rețelele nationale;
- Prin fax, la numarul 021.9255 (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania);
- Pe site-ul nostru, www.telekom.ro, in sectiunea MyAccount;
- Prin e-mail la adresa info@telekom.ro;
- La orice magazin Telekom Romania.

Este foarte important sa ne comunicati un numar de telefon valid la care reprezentantii nostri sa va contacteze pentru instalarea serviciilor Telekom Romania la noua adresa.

Termenul de solutionare a mutarii serviciilor este de aproximativ 10 zile, in functie de coordonatele de timp pe care le stabiliti impreuna cu reprezentantii nostri.

DE CE ACTE AVETI NEVOIE PENTRU MUTAREA SERVICIILOR LA NOUA ADRESA?

Pentru mutarea serviciilor la o alta adresa, este nevoie de documente care sa ateste:

- calitatea de titular al serviciilor (sau o imputernicire notariala pentru a actiona in numele titularului in vederea solutionarii cererii) si
- domiciliul sau resedinta titularului (copii ale actelor de proprietate sau de folosinta asupra spatiului) si
- acordul proprietarului pentru furnizarea serviciilor Telekom Romania, in cazul in care titularul detine un drept de folosinta asupra spatiului.

Exemple de acte necesare: CI cu noua adresa sau CI la alta adresa, insotit de un act care sa dovedeasca dreptul de proprietate (contract de vanzare-cumparare, act de donatie etc.) sau de folosinta (contract de inchiriere) la noua adresa.

CAT COSTA MUTAREA SERVICIILOR LA NOUA ADRESA?

In cazul pachetelor, precum si pentru serviciile individuale de voce, date sau televiziune pe tehnologie IPTV tariful este 0 (mutarea este gratuita).

Pentru serviciile individuale de televiziune furnizate prin intermediul tehnologiei DTH tariful este de 23,8 Euro, TVA inclus.

CARACTERISTICI TEHNICE SI COMERCIALE ALE MUTARII SERVICIILOR LA O NOUA ADRESA

In cazul mutarii serviciului de telefonie fixa in acelasi judet se pastreaza numarul de apel.



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Este posibil ca la noua adresă să nu existe condiții tehnice pentru furnizarea serviciilor în parametrii contractați. Veți avea posibilitatea să alegeți între a păstra serviciile la vechea adresă, furnizarea serviciilor în alți parametri comerciali ori tehnici la noua adresă sau desființarea acestora.

În cazul mutării serviciului de televiziune prin tehnologie DTH, echipa Telekom România va demonta antena la vechea adresă și o va instala la noua adresă. În vederea instalării serviciilor la o nouă locație, ultima factură pentru serviciile furnizate la vechea locație trebuie să fie achitată integral.

În cazul mutării, se păstrează perioada minimă contractuală. Pentru contractele a căror perioadă minimă a expirat, puteți opta pentru oferta curentă Telekom România.