



Mutarea serviciilor Telekom Romania la o alta adresa - clienti rezidentiali -

Acest lucru presupune intreruperea furnizarii serviciilor la o locatie si reluarea functionarii acestora la o noua locatie.

Cum solicitati mutarea serviciilor?

- Prin apel la 1234, gratuit in rețeaua Telekom Romania sau la numărul cu tarif normal 021.225. 59. 30 (din strainatate se formeaza 0040212255930);
- Prin fax, la numărul 021.9255;
- Pe site-ul nostru, www.telekom.ro, in sectiunea MyAccount;
- Prin e-mail la adresa 1234_relatiiclienti@telekom.ro;
- La orice magazin Telekom Romania.

Este foarte important sa ne comunicati un numar de telefon valid la care reprezentantii nostri sa va contacteze pentru instalarea serviciilor Telekom Romania la noua adresa.

Termenul de solutionare a mutarii serviciilor este de aproximativ 10 zile, in functie de coordonatele de timp pe care le stabiliti impreuna cu reprezentantii nostri.

De ce acte aveti nevoie pentru mutarea serviciilor la noua adresa?

Pentru mutarea serviciilor la o alta adresa, este nevoie de documente care sa ateste:

- calitatea de titular al serviciilor (sau o imputernicire notariala pentru a actiona in numele titularului in vederea solutionarii cererii) si
- domiciliul sau resedinta titularului (copii ale actelor de proprietatesau de folosinta asupra spatiului) si
- acordul proprietarului pentru furnizarea serviciilor Telekom Romania, in cazul in care titularul detine un drept de folosinta asupra spatiului.

Exemple de acte necesare: CI cu noua adresa sau CI la alta adresa, insotit de un act care sa dovedeasca dreptul de proprietate (contract de vanzare-cumparare, act de donatie etc.) sau de folosinta (contract de inchiriere) la noua adresa.

Cat costa mutarea serviciilor la noua adresa?

In cazul pachetelor, precum si pentru serviciile individuale de voce, date sau televiziune pe tehnologie IPTV tariful este 0 (mutarea este gratuita).

Pentru serviciile individuale de televiziune furnizate prin intermediul tehnologiei DTH tariful este de 23,8 Euro, TVA inclus.

Caracteristici tehnice si comerciale ale mutarii serviciilor la o noua adresa

In cazul mutarii serviciului de telefonie fixa in acelasi judet se pastreaza numărul de apel.

Este posibil ca la noua adresa sa nu existe conditii tehnice pentru furnizarea serviciilor in parametrii contractati. Veti avea posibilitatea sa alegeti intre a pastra serviciile la vechea adresa, furnizarea serviciilor in alti parametri comerciali ori tehnici la noua adresa sau desfiintarea acestora.

In cazul mutarii serviciului de televiziune prin tehnologie DTH, echipa Telekom Romania va demonta antena la vechea adresa si o va instala la noua adresa.

In vederea instalarii serviciilor la o noua locatie, ultima factura pentru serviciile furnizate la vechea locatie trebuie sa fie achitata integral.

In cazul mutarii, se pastreaza perioada minima contractuala. Pentru contractele a caror perioada minima a expirat, puteti opta pentru oferta curenta Telekom Romania.