



## OFERTA

Contract nr. xxxxxx din zz/ll/aaaa

**Telekom Romania Communications S.A.**, cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere, nr. 3-5, cladirea City Gate, Turnul de Nord, et. 7-18, sector 1, cod postal 013702 , nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, operator de date cu caracter personal nr. 292, capital social subscris si varsat 318.464.490 Lei, fax la numarul (021)9255, telefon: 1234 (apel gratuit din retelele Telekom)/ 021 9890 (apel taxabil cu tarif normal din toate retelele nationale) / 076612 1234 / 021 404 1234 (apel gratuit din reseaua Telekom, tarif normal pentru apelarea din alte retele nationale), www.telekom.ro.prin Punct de vanzare/Dealer\_\_\_\_\_ , reprezentata prin:

\_\_\_\_\_ (nume, prenume salariat sau nume si cod agent) si

**ABONAT:** Nume \_\_\_\_\_ Prenume \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, BI/CI/pasaport nr. \_\_\_\_\_ din data de zz/ll/aaaa, cu domiciliul/resedinta in str. \_\_\_\_\_nr. \_\_, bl. \_\_, sc. \_\_, ap. \_\_, localitatea \_\_\_\_\_, sector/ \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, telefon mobil, fax, email, cod postal 040125, prin imputernicit (nume, prenume, BI/CI/pasaport si data eliberarii): \_\_\_\_\_, Cod

**Abonat:** \_\_\_\_\_

**Documente justificative:**

Tip conectare: Nou Transfer Cartela Contmultiplu Reactivare Numar portat

Bine ai venit in reseaua Telekom Romania ! Draga \_\_\_\_\_, iti multumim pentru ca ai ales serviciile noastre si pentru ca ai incredere in reseaua noastra! Mai jos regasesti Oferta personalizata si Serviciile contractate (toate tarifele sunt in Euro si includ TVA).

**1. Obiectul Contractului: furnizarea de servicii de comunicatii electronice mobile (Voce, Date, SMS)**

**1.1. SERVICII pentru NumarulTelefon (MSISDN) \_\_\_\_\_**

**Abonament:** \_\_\_\_\_ ; **Pret abonament lunar:** \_\_\_\_\_

**Beneficii incluse** \_\_\_\_\_

**Oferta promotionala** \_\_\_\_\_

In cazul abonamentelor cu beneficii de Voce incluse, Abonatul beneficiaza de o reducere lunara de 1,68 euro (fara TVA), respectiv 2 euro (cu TVA) din pretul Abonamentului pe perioada in care isi mentine activ cel putin un serviciu fix de la TKR.

In cazul abonamentelor care au doar beneficii de Date incluse, Abonatul beneficiaza de o reducere de 0,84 Euro (fara TVA), respectiv 1 Euro (cu TVA) din pretul Abonamentului pentru perioada in care isi mentine activ cel putin un serviciu fix TKR.

**Perioada Minima ("PM"):** X luni

**Pachet Promotional:** Daca Abonatul achizitioneaza Pachet Promotional, transele lunare pentru Echipament sunt evidentiata pe fiecare factura din PM. Pe durata PM, Abonatul beneficiaza de reducere promotioanla lunara la factura de Servicii in cuantum egal cu transa lunara de plata pentru Echipament, asa cum este stabilita in contractul de vanzare-cumparare al Echipamentului si evidentiata in factura de Servicii.

**2. ALTE SERVICII ACTIVATE LA INCHEIEREA CONTRACTULUI**

**2.1. EO Canale TV Mini** , la un pret lunar de 0,00 Euro, cu reducere lunara promotionala de 100% pe PM, ofera acces la minim 20 de canale TV disponibile pe terminale mobile si on-line. Serviciile Telekom TV Web & Mobile sunt furnizate de Telekom Romania Communications S.A. iar Termenii si Conditile de furnizare a Serviciilor Suplimentare de catre Telekom Romania sunt disponibile in MyAccount Telekom si la 1234. Pentru acces trebuie sa descarci aplicatia Telekom TV din Play Store/AppStore si sa iti activezi serviciul pe www.telekom.ro, in sectiunea MyAccount. In cazul in care alegi sa faci o schimbare catre un abonament care nu este inclus in promotie, traficul in aplicatia Telekom TV se va tarifa conform Contractului.

**Alte Servicii :**

Alte Servicii	Descriere	Tarif lunar	Oferta promotionala
---------------	-----------	-------------	---------------------



--	--	--	--

**Acordul Abonatului:** In cazul in care abonamentul incheiat beneficiaza de Net Nelimitat, abonatul este informat ca pentru a beneficia de Bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic necesare in vederea transmiterii comunicatiei\* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.\*\*

*\* Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicariilor: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile sectiunii "Date cu caracter personal" din TC, parte a Contractului.*

*\*\* Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat.*

*Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.*

- Sunt de acord  
 Nu sunt de acord

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la \*100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare in magazinele Telekom Romania si ale partenerilor. In cazul in care la data incheierii Contractului Abonatul are activ(e) unul sau mai multe abonamente pentru serviciile post-platite TKRM, si acesta(ea) vor beneficia de bonusul de Net Nelimitat, atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont. Bonusul se activeaza automat in maxim 24 de ore de la data incheierii Contractului. In cazul in care la data incheierii Contractului Abonatul are activ(e) unul sau mai multe abonamente, cu un volum limitat de minute nationale, acesta(ea) vor beneficia de un bonus constand in minute nationale nelimitate, atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont. Bonusul se activeaza automat in maxim 24 de ore de la data incheierii Contractului.

**2.2. Servicii incluse, cu utilizare gratuita:** Info Cost, Info factura, Mesagerie vocala, Prezentarea identitatii apelantului (CLIP), Restrictionare identitate apelant (CLIR), Notificare Apeluri Pierdute, Redirectionarea apelurilor, Apel in asteptare, Apel retinut pe linie, Restrictionare Apeluri.

**2.3. Servicii Suplimentare activate automat:** Serviciul MyAccount

**3. Prag maxim valoric in Roaming pentru Serviciile de Date:** 50 EUR DA  NU

Abonatul poate schimba optiunea triminand un SMS la 0768546482, cu textul A LR (pentru activare) sau D LR (pentru dezactivare).

**4. Facturare. Plata. Ziua de facturare:** ziua 14 a fiecarei luni.

Beneficiile incluse in abonament disponibile de la data intrarii in vigoare a abonamentului pana la data emiterii primei facturi vor fi calculate proportional cu numarul de zile cuprins in aceasta perioada. De ex: daca Abonatul are abonamentul Mobil 11 si prima factura ulterioara intrarii in vigoare a planului tarifar ales se va emite dupa 3 zile de la data intrarii in vigoare a abonamentului ales, va avea disponibile pana la respectiva factura: 0,3 GB trafic date si 30 minute international Zona1 & Zona2. In ultima luna contractuala veti primi beneficiile aferente planului tarifar activ pe cont calculate proportional cu numarul de zile ramase intre data anterioara de facturare si data incetarii efective a Contractului.

Daca ai efectuat o schimbare de plan tarifar, valoarea pretului lunar al abonamentului (pentru luna de facturare in care s-a efectuat schimbarea de plan tarifar) va fi calculata proportional cu numarul de zile aferent fiecarui abonament.

Daca ai efectuat o prelungire a Contractului insotita de schimbarea abonamentului, valoarea taxei lunare de abonament (pentru luna de facturare in care s-a efectuat reinnoirea Contractului) va fi calculata proportional cu numarul de zile aferent fiecarui abonament. Facturile sunt emise in Lei, la cursul oficial de schimb Leu/EUR al BNR de

la data emiterii facturii. Plata fiecărei facturi, inclusiv TVA, se va efectua de către Abonat lunar, în termen de maxim 14 zile de la data facturării. Abonatul înțelege și acceptă ca TKRM emite facturile în format electronic în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Facturile pot fi vizualizate/accesate de către Abonat în format electronic prin intermediul adresei de e-mail indicate în acest sens prin Contract sau prin contul creat în secțiunea MyAccount pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) (<https://telekom.ro/myaccount>). Abonatul este responsabil în ceea ce privește crearea propriului cont pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) și pentru condițiile de utilizare a datelor.

Numar telefon de contact pentru recepționarea de informații referitoare la factura: \_\_\_\_\_

Adresa e-mail pentru vizualizare factura în format electronic:

Adresa e-mail pentru vizualizare factura în format electronic / creare automată cont MyAccount . Adresa de e-mail furnizată va fi utilizată de TKRM pentru transmiterea facturii în format electronic și pentru crearea automată a unui cont MyAccount în condițiile menționate în secțiunea 26 din TC. Abonatul are dreptul de a dezactiva contul creat automat fie direct prin MyAccount fie solicitând TKRM dezactivarea prin mijloacele de comunicare menționate în articolul 16 din CCE. Orice notificare sau comunicare cu privire la relația comercială dintre Abonat și TKRM transmisă pe cale electronică de TKRM pe adresa de e-mail menționată mai sus îndeplinește toate cerințele legale privind comunicarea în scris între parti.

Garantie :.... Lei (în caz de neplata a Garanției la termen, TKRM are dreptul de a rezilia Contractul conform secțiunii 12 din CCE).

Abonatul este de acord să plătească în avans, dacă se solicită:

DA  NU  (Marcați opțiunea privind acordul la plata în avans).

#### 5. Declarații/Acordul Abonatului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Abonatul a fost informat și a acceptat faptul că datele cu caracter personal furnizate sunt prelucrate de TKRM , direct sau prin partenerii săi din același Grup sau alți parteneri, în țară sau în străinătate, în conformitate cu secțiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din TC care face parte integrantă din Contract inclusiv în scopul transmiterii de notificări sau comunicări cu privire la Contract și a creării contului My Account prin furnizarea adresei de e-mail.

5.1. Abonatul a acceptat, potrivit opțiunilor de mai jos, prelucrarea datelor cu caracter personal cu funcție de identificare furnizate (ex. CNP), pentru încheierea și executarea Contractului: DA  NU

5.2. Abonatul a acceptat, potrivit opțiunilor de mai jos, prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate și a datelor de trafic în vederea activării și furnizării de servicii cu valoarea adăugată, inclusiv pentru transmiterea invitației în vederea activării de servicii cu valoarea adăugată și servicii accesorii: DA  NU

5.3. Abonatul a acceptat, potrivit opțiunilor de mai jos, să primească informații cu caracter comercial, ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal furnizate / datelor de trafic oferite în cadrul Contractului, pentru:

5.3.1. Marketing și comercializarea produselor și serviciilor TKRM (inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener TKRM) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronică: DA  NU

5.3.2. Marketing și comercializarea produselor și serviciilor partenerilor TKRM prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronică: DA  NU

6. Datele cu caracter personal furnizate de către Abonat vor fi incluse în baza de date TKRM în vederea furnizării de registre ale abonaților în formă scrisă sau electronică și a serviciului de informații privind abonatii. Abonatul acceptă și ca aceste informații să fie dezvaluite/transmise terților furnizori de astfel de servicii. Aceste date vor fi introduse în registrele abonaților în cazul în care în termen de 45 de zile lucrătoare de la data semnării contractului, Abonatul nu și-a exprimat dezacordul cu privire la această prelucrare. Abonatul își poate manifesta dezacordul prin transmiterea unui cereri scrise, datate și semnate la sediul TKRM . Aceste informații vor putea fi utilizate pentru căutarea și dezvaluirea numărului de telefon al abonatului (și fax, dacă există) sau publicării în registre ale abonaților. În cazul în care nu doriți ca datele mai sus menționate să fie incluse în Serviciile de Informații privind abonatii și registrele abonaților bifati aici  (schimbarea opțiunii de mai sus se poate face prin accesarea meniului IVR, la numărul de telefon 1234).

#### 7.

Sumar de plata conform Ofertei	
Abonament Servicii – Tarif lunar	Tarif lunar
Abonament Servicii – Oferta promoțională	Tarif lunar



Extraoptiuni	Tarif lunar
Total reduceri	
Total de plata	

**8. Prevederi specifice contractelor incheiate la distanta (telefonice sau online)**

Data convorbirii telefonice/comenzii online: 27/03/2018

Valabilitatea Ofertei: 30 zile de la data convorbirii telefonice/comenzii online.

Solicitati activarea serviciilor inainte de inainte de expirarea perioadei de retragere de 14 zile: DA  NU 

Contractul incheiat la distanta este alcatuit din prezenta Oferta personalizata ("Oferta"), Termenii specifici vanzarii la distanta de servicii sau produse TKRM ("TS"), Formular retragere, Clauzele Contractuale Esentiale („CCE”) si Termenii si Conditiiile Contractului de Abonament pentru Serviciile de Comunicatii Mobile Telekom Romania („TC”) disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) precum si, daca este cazul contractul de vanzare produse ce reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a produselor achizitionate. In caz de discrepante intre documentele ce alcatuiesc Contractul, se va aplica urmatoarea ordine de prevalare: (i) Oferta, in particular prevederile prezentei sectiuni, (ii) TS, (iii) Formular retragere, (v) CCE si (iv)TC. Termenii folositi cu majuscule au sensul indicat in CCE sau in TC. Abonatul opteaza pentru:

- a i se transmite Oferta, TS, Formularul de retragere, CCE si, daca este cazul, contractul de achizitie a terminalului,TC fiind disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), SAU
- a i se transmite toate documentele care alcatuiesc Contractul.

Pentru evitarea oricarui dubiu, Abonatul declara urmatoarele: (i) a primit informatii cu privire la aria de acoperire a Retelei TKRM; (ii) a fost informat, a inteles și a acceptat clauzele cuprinse in Contract, inclusiv in TC; (iii) accepta in mod expres clauzele privind raspunderea TKRM, suspendarea si reactivarea Serviciilor, incetarea contractului la initiativa TKRM , costuri de incetare inainte de expirarea PM, reclamatii si litigii, imputatia platii; (iv)pentru a beneficia de „Roaming Grupa 0” Abonatul declara, pe proprie raspundere, ca are resedinta in Romania sau ca are legaturi stabile in Romaniadeterminand prezenta frecventa si substantiala a Abonatului pe teritoriul Romaniei, conform prevederilor Politicii de Utilizare a Serviciilor de Roaming prevazuta in CCE.

**ABONAT Telekom Romania Communications S.A.**