



OFERTA
AFERENȚA CONTRACTULUI PRIMIND FURNIZAREA PACHETULUI DE SERVICII SI/SAUA ECHIPAMENTELOR
NR. _____ din _____ [data semnării]

1. PARTILE

Telekom Romania Communications S.A. („TKR“), cu sediul în București, Piața Presei Libere nr. 3-5, Clădirea City Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, sector 1, cod postal 013702, nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris și versat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin: _____

Cod Client _____ *Client: Nume* _____ *Prenume* _____, *CNP* _____, *BI/CJ/pasaport nr.* _____ *din data de* _____, *cu domiciliul/resedința în str.* _____ *nr.* _____, *bl.* _____, *sc.* _____, *ap.* _____, *localitatea* _____, *sector/județ* _____, *telefon fix* _____, *telefon mobil* _____ *fax* _____, *email* _____, *cod postal* _____, *prin împuternicit (nume):* _____
Campurile marcate cu font italic reprezintă date obligatorii.

2. OBIECT

2.1 INFORMATII DESPRE PACHETUL DE SERVICII (disponibile pe www.telekom.ro și în contul personal al Clientului-MyAccount): **LOCATIA. Adresa:** _____; Numar de telefon Serviciu Voce fix _____
Nume utilizator acces internet: _____; Parola acces internet: _____;

2.2 PACHETUL DE SERVICII (Tarifele de mai jos sunt exprimate în Euro și includ cota TVA de 19%):

| Denumire servicii | Descriere | Abonament lunar - Tarif lista | Oferta promotionala lunara |
|--------------------------|---|-------------------------------|---|
| Televiziune L | Serviciul de Televiziune – tehnologiei: IPTV; numar minim de programe: 80 | 12 | 8 Abonament lunar redus 100% pe perioada achizitionarii Serviciului Suplimentar MAXPAK Abonament lunar redus 100% în lunile 1,2,3,13,14,15 ale Perioadei Minime |
| Telekom TV Web & Mobil | Acces la continut TV (canale TV, emisiuni și filme) disponibil online și pe dispozitive mobile | | Optiunea canale TV online inclusa L (acces canale TV de pe web și dispozitive mobile) inclusa |
| Internet L | Serviciul Internet, până la: 500Mbps - tehnologie: FTTH | 9 | 6,5 Produsul Norton Security Online redus 100% în primele 2 luni ale PM și 0.5 Euro fara TVA / 0.60 Euro cu TVA începând cu a treia luna a PM. Optiunea Net 1 GB redusă 100% pe întreaga Perioada Minima. Abonament lunar redus 100% în lunile 1,2,3,13,14,15 ale Perioadei Minime |
| Voce Nelimitat | Minutele incluse: (i) minute nelimitate incluse, oricând, în (a) rețelele naționale de telefonie fixă și mobilă (b) rețelele internaționale fixe din UE și (c) rețelele internaționale fixe și mobile din SUA și Canada. Serviciul Voce tehnologie: VoIP | 6 | 2,5 |
| Total pachet de servicii | Televiziune L, Internet M, Voce Nelimitat | 27 | 17 |



Perioada minima (PM) se calculeaza de la Activarea Pachetului de Servicii. In cazul in care Clientul beneficiaza de Oferta promotionala, reducerile (ex. la Abonament/Pachet Suplimentar/Optiuni) se pastreaza dupa expirarea PM, cat timp Clientul pastreaza Pachetul de Servicii contractat.

Dupa consumarea beneficiilor incluse in Abonament pentru Serviciul de voce, se aplica tarifele:

(Tarifele demai jos sunt exprimate in Euro si includ cota TVA de 19%):

| Serviciul | Tip apel | Tarif in perioada de varf Euro/m in (TVA inclus) | Tarif in afara perioadei de varf Euro/m in (TVA inclus) |
|----------------|---|--|---|
| Voce Nelimitat | In rețeaua fixa TKR si in rețeaua mobila Telekom Romania Mobile (TKRM) | 0.00 | 0.00 |
| | In alte rețele nationale de telefonie fixă | 0.00 | 0.00 |
| | In rețele nationale de telefonie mobila (cu exceptia rețelei mobile TKRM) | 0.00 | 0.00 |

Minute internationale Daca Clientul depaseste minutele internationale incluse in Abonament, se vor aplica urmatoarele tarife (exprimate in Euro cu TVA inclus):

| Zona | Componenta zonei | Tarif Voce Nelimitat | |
|------------------------------------|---|----------------------|-------|
| | | Fix | Mobil |
| Moldova | Moldova | 0.15 | 0.23 |
| UE, SUA si Canada | Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican | 0.00 | 0.36 |
| | Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite | 0.00 | 0.00 |
| Restul Europei | Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina | 0.27 | 0.42 |
| Orientul Mijlociu, Australia | Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia | 0.42 | 0.66 |
| Asia | Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen | 0.54 | 0.84 |
| Africa, America Centrala si de Sud | Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe | 0.36 | 0.54 |
| Restul lumii | Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malaezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guineea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna | 1.08 | 1.19 |

Abonatul intelege si accepta ca Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe www.telekom.ro/prefixe.

INCHIRIERE ECHIPAMENT TKR. Clientul beneficiaza de Echipamentele TKR, pe PM/perioada nedeterminata conform listei de tarife **(Exprimate in Euro, includ cota TVA de 19%):**

| Echipament TKR | Chirie/luna | Tip echipament |
|-----------------------|-------------|-----------------------------------|
| DECT - Siemens AP 220 | 0,83 | Echipament din prezentul contract |
| STB IPTV_Samsung 7250 | 2,4 | Echipament din prezentul contract |
| Huawei HG824H | 1,79 | Echipament din prezentul contract |

Clientul se obliga sa preia si sa nu deterioreze Echipamentul TKR, sa plateasca Chiria, sa nu mute Echipamentul din Locatie, sa suporte riscurile legate de pieirea lui inclusiv in caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin TKR in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel TKR il poate recupera contra taxei de 6 Euro cu TVA; altfel, Clientul va plati TKR valoarea Echipamentului conform TC. Inchirierea inceteaza conform art. 8 din CCE.

2.4 PREVEDERI SPECIFICE PRIVIND PACHETUL DE SERVICII

Prevederi specifice Serviciului de televiziune: (i) Clientul se obliga sa verifice functionarea Serviciului de televiziune Interactiv, in Locatie, in maxim 7 zile de la Activarea Pachetului de Servicii. Daca in acest termen reclama nefunctionarea Serviciului in Locatie la 1234 si TKR certifica aceasta, Clientul poate inceta Contractul pentru Pachetul de Servicii fara despagubiri; daca dupa expirarea celor 7 zile Clientul denunta Contractul in privinta Pachetului de Servicii pentru nefunctionarea in Locatie, in PM, TKR poate solicita Clientului despagubirile de incetare prematura. (ii) Serviciul de televiziune prin tehnologia IPTV: Telekom TV Interactiv este serviciul de televiziune in sistem IPTV, de retransmisie de canale TV si radio prin protocolul IP, incluse in pachete diverse, furnizat prin tehnologia ADSL/VDSL/FTTx, putand avea ca suport doar o linie cu capacitate de transfer de minim 10Mbps. (iii) Serviciul de televiziune prin tehnologia DVB-C este serviciul de televiziune TKR in sistem DVB-C, de retransmisie a canalelor TV si radio prin cablu, incluse in pachete diverse. (iv) Serviciul de televiziune prin tehnologia DTH: este serviciul de televiziune TKR in sistem DTH, de retransmisie a canalelor TV si radio prin satelit, incluse in pachete diverse. La neutilizarea unui STB un timp mai indelungat, STB-ul se blocheaza si se poate repune in functie de TKR la solicitarea Clientului. Serviciul este functional doar daca este conectat la antena satelit orientata corespunzator, cu cartela si conexiuni fizice corecte. Daca STB-ul nu este conectat la o sursa de curent electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi receptionat pe acel STB; reactivarea STB-ului se face in urma unui apel la 0800800808 (apelabil oricand, gratuit din orice retea fixa/ mobila). (v) STB-ul poate fi utilizat numai pentru receptionarea televiziunii prin DTH, IPTV si DVBC; semnalul in cazul televiziunii prin DTH, IPTV si DVBC va fi codificat si va putea fi receptionat de Client doar prin STB. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia CATV este serviciul de retransmisie a canalelor TV prin suport de cablu coaxial.

Prevederi specifice Serviciului de voce: (i) Apelurile sunt tarificate in functie de perioada efectuarii: perioada de varf este intre luni si vineri, orele 08:00–18:00; perioada in afara celei de varf este intre luni si vineri, orele 18:00–08:00, si sambata, duminica si in sarbatorile legale, intre orele 00:00-24:00. Minutetele incluse in reseaua fixa TKR sunt disponibile si pentru apeluri catre reseaua TKRM; dupa consumarea minutelor incluse, apelurile catre reseaua TKRM vor fi tarificate la tariful de lista in reseaua TKR aferent fiecarui tip de Abonament. Diferenta dintre minutetele incluse in Abonament si cele efectiv utilizate pe parcursul unei luni nu se reporteaza. Clientul are acces nelimitat si gratuit la numarul unic pentru apeluri de urgenta 112. Serviciul TKR asigura afisarea numarului de apel al Clientului apelant si transmiterea informatiei de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgenta, cu exceptia Serviciului TKR prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numarului de apel al Clientului apelant, dar nu identifica adresa/locatia de unde Clientul suna. (ii) **Serviciul Voce prin tehnologia TDM/VoIP:** Prin linia telefonica principala pusa la dispozitia Clientului, acesta poate efectua convorbiri telefonice si accesa Internet dial-up. Serviciul Voce prin VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP.

Prevederi specifice Serviciului de Internet: Serviciul de Acces la Internet prin tehnologiile ADSL, VDSL, FTTB, FTTH: Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor parametri, se gasesc pe pagina de internet <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>.

Serviciul Suplimentar MyAccount permite Clientului, prin utilizarea contului MyAccount, accesarea datelor cu caracter personal furnizate si a informatiilor referitoare la Serviciile achizitionate de Client in baza Contractului sau a altor contracte incheiate cu TKR precum si achizitionarea de noi servicii sau modificarea celor existente, in conditiile mentionate din TC si in Termenii si conditiile utilizarii serviciului MyAccount disponibili pe www.telekom.ro.

Adresa e-mail pentru vizualizare factura in format electronic _____

Adresa de e-mail furnizata mai sus va fi utilizata de TKR pentru transmiterea facturii in format electronic si pentru transmiterea de comunicari comerciale conform consimtamantului dat de Client. Orice notificare sau comunicare cu privire la relatia comerciala dintre Client si TKR transmisa pe cale electronica de TKR pe adresa de e-mail mentionata mai sus indeplineste toate cerintele legale privind comunicarea in scris intre parti.

3. DURATA FURNIZARII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

Pachetul de Servicii se furnizeaza pe PM stabilita in considerarea beneficiilor acordate Clientului prin Contract si se prelungeste automat pe perioada nedeterminata, daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai continua Contractul. Cu cel putin 30 zile inainte de expirarea PM, TKR notifica Clientului (scrisoare/e-mail/sms) ca poate opta sa nu se prelungeasca automat Contractul. Daca Clientul solicita, inainte de expirarea PM, diminuarea numarului/inlocuirea Serviciilor din Pachet cu unele inferioare sau cu altele TKR (ex. Televiziune in loc de Internet), Contractul inceteaza si Clientul poate fi obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura:

| PM | Despagubiri pentru incetarea Contractului privind Pachetul de Servicii din culpa sau la initiativa Clientului inainte de expirarea PM |
|---------|---|
| 24 luni | In cazul in care Contractul privind Furnizarea Serviciului inceteaza inainte de expirarea PM, din culpa sau initiativa Clientului, Clientul datoreaza despagubiri pentru incetare prematura in cuantum de 50% din valoarea abonamentului fiecarui serviciu inclus, proportional cu numarul de luni ramase pana la expirarea PM. |

4. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

Clientul înțelege că pentru Pachetul de Servicii achiziționat, „Contractul” este format din (i) Oferta și Clauze Contractuale Esențiale (CCE), (ii) Formularul de retragere, (iii) Termenii și Condițiile în vigoare la data semnării Contractului („TC”) (iv) Termenii specifici vânzării la distanță și în afara spațiilor comerciale și, dacă este cazul („TS”), din (v) Politica de Internet TKR, (disponibile pe www.telekom.ro și în orice magazin TKR /partener TKR). Clientul optează pentru:

|| a | se înmână, la momentul semnării prezentului Contract doar Oferta, CCE, Formularul de retragere și TS, restul documentelor care alcătuiesc Contractul fiind disponibile pe www.telekom.ro; SAU

|| a | se înmână, la momentul semnării prezentului Contract, toate documentele care alcătuiesc Contractul.

Clientul care încheiează un Echipament de la TKR înțelege că în relația cu TKR în privința Echipamentului, „Contractul” este format din prevederile din Oferta, CCE, TS și TC. Prezenta Oferta înlocuiește orice Contract semnat anterior cu TKR, pentru aceleași Servicii din Pachet. Dacă Clientului i-a fost furnizat un Echipament în regim de custodie și păstrează Serviciul respectiv în cadrul Pachetului de Servicii, TKR nu îi va mai furniza un nou Echipament pe acest Contract. Nulitatea unei clauze nu afectează valabilitatea restului Contractului.

Solicitați activarea serviciilor înainte de expirarea perioadei de retragere de 14 zile: **|| DA || NU**

5. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Anterior încheierii Contractului au fost comunicate Clientului dispozițiile esențiale ale Informației privind prelucrarea datelor cu caracter personal („Informare”) fiind astfel informat cu privire la datele cu caracter personal ce sunt necesare a fi prelucrate de TKR, scopurile acestor prelucrări și drepturile Clientului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, consimțământul Clientului fiind exprimat cu privire la scopurile și tipurile de prelucrare conform Acordului prelucrare date personale.

Datele personale furnizate de către Client vor fi incluse în baza de date a TKR în vederea furnizării de registre ale abonaților în formă scrisă sau electronică și a serviciului de informații privind abonații. Aceste informații vor putea fi dezvaluite/transmise terților furnizori de astfel de servicii. TKR va include în aceste baze de date/va transmite terților furnizori de astfel de registre și/sau servicii numele, prenumele, adresa, numărul/numerele de telefon sau de fax ale Clientului. Aceste date vor fi introduse în registrele abonaților în cazul în care în termen de 45 de zile lucrătoare de la data semnării prezentului, Clientul nu și-a exprimat dezacordul cu privire la această prelucrare. Clientul își poate manifesta dezacordul prin transmiterea unui cereri scrise, datate și semnate la sediul TKR, prin apelarea serviciului de relații cu clienții sau prin completarea și transmiterea Formularului pentru exercitarea drepturilor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal disponibil pe www.telekom.ro. Aceste informații vor putea fi utilizate pentru căutarea și dezvaluirea numărului de telefon al Clientului (și fax, dacă există) sau publicării în registrele abonaților. În cazul în care nu doriți ca datele mai sus menționate să fie incluse în serviciile de informații privind abonații și registrele abonaților bifati aici (schimbarea opțiunii de mai sus se poate face prin accesarea meniului IVR, la numărul de telefon 1234).

(Tarifele de mai jos sunt exprimate în Euro și includ cota TVA de 19%):

| Sumar de plata conform prezentei Oferte | |
|--|-------|
| Televiziune L - Tarif de lista | 12 |
| Televiziune L - Oferta promotionala | 8 |
| Internet L - Tarif de lista | 9 |
| Internet L - Oferta promotionala | 6,5 |
| Voce Nelimitat - Tarif de lista | 6 |
| Voce Nelimitat - Oferta promotionala | 2,5 |
| Total abonament pachet de servicii - Tarif de lista | 27 |
| Total abonament pachet de servicii - Oferta promotionala | 17 |
| Total Chirii lunare Echipamente TKR | 5,02 |
| Total reduceri de volum (cat timp Clientul pastreaza Pachetul de Servicii si Echipamentele TKR si Contractele aferente acestora raman in vigoare) | -5,02 |
| Total de plata conform si in conditiile din acest Formular pe Perioada minima (Optiunile/Pachetele suplimentare, altele decat cele din Oferta promotionala, nu sunt incluse) | 17 |

Clientul declară că a fost informat, înainte de a încheia Prezentul, despre: principalele caracteristici ale produselor și/sau Serviciilor, planul tarifar ales, tarifele aplicabile, perioada minimă, toate costurile suplimentare de transport, livrare, sau de orice altă natură, modalitățile de plată, condițiile de încetare sau de retragere din relația contractuală și cele de obținere și utilizare a Serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, clauzele de răspundere și modul de soluționare a litigiilor precum și cu privire la dreptul de denunțare unilaterală, datele cu caracter personal ce sunt necesare a fi prelucrate de TKR, scopurile acestor prelucrări, drepturile Clientului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Având în vedere cele expuse anterior, prin semnătura de mai jos Clientul este de acord în întregime cu toți termenii și condițiile Contractului.

Prezentul a fost încheiat în localitatea _____ la data _____ în două exemplare originale.

CLIENT

Telekom Romania Communications S.A.,