

OFERTA COMERCIALA TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

I. OFERTA STANDARD

1. OFERTA DE SERVICII INTEGRATE FIX-MOBIL

Oferta este valabilă până la data de 23.11.2020, cu posibilitatea de prelungire în anumiți termeni și condiții și în limita stocului disponibil.

Tabel 1:

Tip serviciu GSM	Denumire plan tarifar	Pret euro fara TVA	Pret euro cu TVA	Pret euro cu TVA in pachet fix- mobil
Voce mobila	Nelimitat M	6.72	8	6
Voce mobila	Nelimitat L	7.56	9	7
Voce mobila	Nelimitat XL	10.92	13	11
Voce mobila	Nelimitat 2XL	12.60	15	13
Voce mobila	Nelimitat 3XL	14.28	17	15
Date mobile	Net Mobil 5	5.04	6	5
Date mobile	Net Mobil 8	7.56	9	6

Toate preturile sunt calculate cu TVA 19%

Abonamentul mobilul oferit de Telekom Romania Communications S.A. este disponibil cu o Perioada Initiala de 24 luni.

La achizitionarea unui plan tarifar de voce mobila, clientul beneficiaza de o reducere lunara de 1.68 euro fara TVA, respectiv 2 euro TVA la tariful lunar al Abonamentului. La achizitionarea unui plan tarifar de date mobile, clientul beneficiaza de o reducere lunara de 0.88 euro fara TVA, respectiv 1 euro TVA la tariful lunar al Abonamentului. Pretul promotional este valabil pe durata mentinerii serviciilor fixe si mobile.

1.1 Descriere servicii mobile oferite in cadrul pachetului de servicii fix-mobil:

Indicatori de calitate tehnici ai Serviciului de Date in Reteaua TKR

Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciilor de Date ("Indicatori tehnici") sunt: (i) intarzierea de transfer al pachetelor de date, respectiv intervalul de timp, calculat in milisecunde, dintre momentul in care primul bit al pachetului de date trece in linia de acces a echipamentului terminal-sursa spre serverul de test si momentul in care ultimul bit al aceluiasi pachet revine de la serverul de test la echipamentul terminal-sursa; (ii) variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date, respectiv diferenta, calculata in milisecunde, intre intarzierile de transfer al pachetelor de date realizate de doua pachete de test consecutive. (iii) rata pierderii de pachete de date, respectiv raportul procentual dintre numarul de pachete de date expediate, dar nereceptionate sau incomplet receptionate la destinatie si numarul total de pachete de date expediate de sursa (iv) Viteza de transfer al datelor, respectiv rata de transmitere a datelor, masurata in megabiti/secunda (Mbps), realizata separat pentru transmiterea fisierelor de test specificate pentru sensul de descarcare (downstream), respectiv incarcare (upstream), intre echipamentul terminal al utilizatorului final si un server de test.

Impactul Indicatorilor tehnici asupra furnizarii Serviciului de Date, in special in utilizarea continutului, aplicatiilor si serviciilor. Degradarea Indicatorilor tehnici poate influenta in ponderi variabile calitatea Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) si, in special, utilizarea continutului, a aplicatiilor si a serviciilor (de exemplu viteza mica de transfer a fisierelor si imaginilor, cresterea timpului de incarcare a paginilor web, functionarea incompleta sau chiar imposibilitatea accesarii anumitor aplicatii sau servicii pentru care este necesara o anumita valoare minima a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio si video streaming, serviciile de videoconferinta, plati online, televiziune pe mobil. Unele aplicatii pot fi afectate semnificativ la degradari ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicatiile in timp real, voce si video care necesita o viteza de transfer ridicata si au cerinte foarte stricte referitoare la intarzierea de transfer. Alte aplicatii (HTTP, e-mail, transfer de fisiere de dimenisuni mici) au un grad de afectare mai redus in cazul degradarii Indicatorilor tehnici.

Tabel 2:

Beneficii incluse/ Abonament	Minute nationale	SMS national	Minute international al Fix*	Minute international Mobil**	Roaming	Trafic de date national	Viteza maxima de descarcare /incarcare	Acces 4G	Acces Aplicatii/ continut
Nelimitat M	Unlimited	Unlimited	100	N/A		2 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	Oferta Messaging Norton Security Online
Nelimitat L	Unlimited	Unlimited	150	N/A		2 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	Oferta Messaging Norton Security Online
Nelimitat XL	Unlimited	Unlimited	200		Roam Like at Home	4 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	Oferta Messaging Norton Security Online
Nelimitat 2XL	Unlimited	Unlimited	250		Roam Like at Home	3 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	Oferta Messaging Norton Security Online
Nelimitat 3XL	Unlimited	Unlimited	300		Roam Like at Home	6 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	Oferta Messaging Norton Security Online
Net Mobil 5	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	Oferta Messaging Norton Security Online
Net Mobil 8	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	Oferta Messaging Norton Security Online

* Minutele oferite International Fix sunt valabile pentru Zona 1. Zona 1 este detaliata in acest document in Sectiunea II.DESCRIERE SERVICIIL, Cap. 1. MOBILA SI INTERNET MOBIL, Subcapitol TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE sau la adresa www.telekom.ro/prefixe

** Minutele oferite International Mobil sunt valabile pentru Zona 2. Zona 2 este detaliata in acest document in Sectiunea II.DESCRIERE SERVICIIL, Cap. 1. MOBILA SI INTERNET MOBIL, Subcapitol TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE sau la adresa www.telekom.ro/prefixe

***Acces 4G in retea proprie Telekom

Promotional, clientul beneficiaza de bonusul Net Nelimitat care ofera trafic de date gratuit si o latime de banda de 1,5 Mbps care asigura o rezolutie de maxim 480p pentru continutul de video streaming.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G (viteza maxima estimata de descarcare de 150 Mbps si de incarcare de 50 Mbps) este necesara detinerea unui serviciu 4G activ, a unei cartele SIM dedicata 4G si a unui telefon compatibil 4G.

Pentru tehnologia 4G intarzierea maxima de transfer al pachetelor de date este de 100 ms , variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date este de 70 ms, rata maxima a pierderii de pachete de date este de 1%

Viteza maxima estimata se determina ca valoarea maxima a tuturor vitezelor masurate intr-un set de masuratori dintr-o anumita locatie. Toate masuratorile se efectueaza in conditii de exterior (nu in interiorul cladirilor, subteran sau orice alta locatie ingradita intrucat pot exista diferente intre parametrii de calitate determinati in exteriorul sau interiorul cladirilor, in special in zonele in care semnalul din interior este perturbat de un obstacol), in locuri degajate de obstacole (de ex. nu intre cladiri inalte apropiate), la interval orare diferite (noaptea deoarece sunt mai putini utilizatori de date mobile active e mai probabil sa se atinga Viteza Contractuala). Masuratorile se vor efectua cu un terminal smartphone care are specificatii tehnice ce ii permit sa atinga Vitezele Contractuale conform capabilitatilor tehnice ale retelei. Pentru 4G, terminalul trebuie sa permita 4G+ pentru a putea atinge Viteza Contractuala de descarcare de 150 Mbps si capabilitate 64 QAM la uplink pentru a putea atinge Viteza Contractuala de incarcare de 50 Mbps.

pentru a se putea atinge Viteza Contractuala, terminalele cu care se fac masuratorile trebuie sa aiba capabilitati compatibile cu standardul de cumulare a capacitatii pe mai multe frecvente (carrier aggregation). In cazul in care terminalele au aceste capabilitati iar Clientul se afla in aria de acoperire aferenta tehnologiei a carei Viteza maxima estimata este masurata (pentru 4G trebuie sa fie aria de acoperire corespunzatoare 4G+ carrier aggregation), la momentul efectuarii masuratorilor pe ecran va aparea afisat LTE+ sau 4G+ (pentru 4G)

Hartile de acoperire a Retelei in functie de tehnologie, disponibile pe www.telekom.ro, contin predictii ale ariei de acoperire estimata prin modele matematice.

Obtinerea Vitezelor Contractuale este influentata de diversi factori obiectivi, in afara controlului si raspunderii TKR: (i) Caracteristicile echipamentului terminal utilizat (capabilitatile tehnologice si limitarile impuse de sistemul de operare al echipamentului terminal) - Viteza Contractuala nu poate fi atinsa daca echipamentul terminal al Clientului/Clientului nu suporta viteza de transfer respectiva (de ex. un echipament terminal cu 2G nu poate atinge viteza de transfer corespunzatoare 4G) sau daca sistemele de operare nu sunt actualizate la

ultima versiune valabilă la momentul efectuării măsurătorilor. Utilizarea echipamentului terminal în modul „economisire baterie” poate impacta în mod negativ valoarea vitezei de transfer. În plus, terminalele cu care se fac măsurătorile trebuie să aibă capacități compatibile cu standardul de cumulare a capacității pe mai multe frecvențe (“carrier aggregation”). (ii) Distanța dintre echipamentul terminal și stația de bază. Pentru atingerea Vitezei Contractuale este necesar ca numărul de liniute sau cercurile liniute pline ale indicatorului de semnal al terminalului să fie maxim. (iii) Supraaglomerarea sau congestiunea traficului se poate produce atunci când mai mulți utilizatori finali accesează simultan serviciul de acces la internet, de regulă la ore de vârf 9:30 am - 21:00 pm. Prin urmare probabilitatea atingerii Vitezei Contractuale este mai mare în intervalul 22:30 pm și 7:00 am; (iv) Modul de utilizare al aplicațiilor/serviciilor de conținut. Viteza de transfer se va reduce în cazul descărcării și încărcării simultane de conținut de pe internet, utilizării de aplicații care generează trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferință); (v) Condițiile meteorologice nefavorabile (vânt puternic, furtună, ninsoare etc.) pot afecta semnificativ viteza de transfer al datelor, deoarece aceste condiții afectează calitatea legăturilor la serviciul de acces la internet prin intermediul rețelelor mobile; (vi) Condițiile de propagare a semnalului radio. Transmiterea semnalelor radio electrice poate fi perturbată de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (de exemplu, interferențe și perturbări eventuale produse de alți operatori de comunicații electronice sau operatori radio/TV, clădiri, tunele, denivelări accentuate ale solului, în prezența lacurilor, mării, locațiilor cu anomalii geomagnetice etc.), inclusiv din cauza caracteristicilor topografice ale terenului (obstrucții, vai, defileu etc. ce pot perturba recepția într-o anumită locație) sau alți factori, calitatea serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) poate fi afectată și poate duce la scăderea vitezei de transfer. (vii) Mobilitatea utilizatorului final pe durata unei sesiuni de date poate duce la întreruperi ale serviciului de acces la Internet, dar și viteze de transfer mai scăzute datorită limitărilor legate de tehnologie. (viii) Viteza proprie a paginilor web accesate de utilizatorul final indiferent de cât de rapidă este conexiunea mobilă. În acest sens, viteza de transfer va fi viteza celui mai încet segment din lanțul de legătură dintre utilizatorul final și conținutul accesat. (ix) Conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarelor accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 având o rată de transfer a datelor limitată la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv); (x) Situarea în altă arie de acoperire decât cea pentru tehnologia a cărei viteză face obiectul măsurătorilor.

Incidența oricărui dintre factorii menționați mai sus poate duce la diferențe între vitezele efective și Viteza Contractuală, impactul asupra condițiilor de furnizare a Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) fiind cel menționat în Secțiunea B de mai sus. Diferențele nesemnificative între valorile vitezelor efective și Viteza Contractuală nu sunt de natură a afecta experiența utilizării Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) oferit.

Retelele Telekom Romania includ rețeaua Telekom Romania Communications S.A. și rețeaua Telekom Romania Communications S.A.

Beneficiile incluse în planurile tarifare din noul portofoliu se vor prorata, dacă e cazul.. Toate beneficiile incluse în planurile tarifare din noul portofoliu **nu se vor raporta** în următoarea lună de facturare.

Traficul de date recomandat este național. Traficul național adițional este taxat cu 0,006 euro / MB pentru abonamentele de voce mobilă. Traficul adițional pentru abonamentele de date mobile nu se va tarifa, la depășirea traficului recomandat, viteza de transfer va scădea la 128 Kbps.

Oferta Promotională Messaging include aplicațiile WhatsApp și Telekom Message+.

Trafic național nelimitat și gratuit în WhatsApp Messenger și Telekom Message+, aplicații incluse în Oferta Promotională Messaging, pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio și video. Traficul național de date generat prin intermediul aplicațiilor mobile incluse în Oferta Promotională Messaging nu este tarifat și nu consumă din traficul inclus pentru APN-ul broadband. Traficul pentru apeluri VoIP nu este inclus în Oferta Promotională Messaging și se tarifează conform Contractului. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicației Call+ (inclusă în Message+) și SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarificate conform planului tau tarifar actual. Call+ nu este un serviciu VoIP. Lista de aplicații incluse poate suferi modificări, noi aplicații pot fi adăugate și anumite alte aplicații pot fi retrase. Traficul generat pentru descărcarea aplicațiilor va consuma din traficul disponibil în abonament. Detalii privind Oferta Promțională Messaging sunt disponibile pe www.telekom.ro.

Traficul de date generat prin intermediul aplicației MyAccount nu este tarifat și nu consumă din traficul recomandat inclus în planul tarifar (cu excepția traficului din pagina “Magazine” din aplicația MyAccount, integrată cu Google Maps).

Telekom Romania Communications S.A. are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului.

Extraopțiunea Norton Security Online este oferită gratuit în prima lună de la încheierea contractului. Tariful promotional, aplicabil din a treia lună contractuală este de 1 Euro fără TVA, 1.19 Euro cu TVA.

Licența Norton Security Online ofera protecție împotriva virusilor și programelor spyware pentru dispozitivele mobile care au program de operare Android sau iOS prin intermediul aplicației Norton Security Online, ce poate fi descărcată din App Store și Google Play. Traficul pentru descărcarea aplicației va consuma din traficul disponibil conform Contractului. Codul de activare a Licenței achiziționate va fi transmis Clientului pe adresa de email și prin SMS. În cazul în care Clientul nu activează Licența Norton achiziționată aceasta nu va mai oferi protecție. Extraopțiunea Norton Security Online se poate dezactiva începând cu următoarea dată de facturare prin apel la 1234, sau SMS la 277.

1.2 Opțiunea Net Nelimitat

Clientul beneficiază pe toată perioada contractuală, atâta timp cât abonamentul este activ, de **bonusul Net Nelimitat** care oferă trafic de date gratuit și o lățime de bandă de 1,5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p pentru conținutul de video streaming. Atât timp cât **bonusul Net Nelimitat** este activ, traficul efectuat după consumarea Datelor mobile incluse în abonament și/sau opțiunea de date activă și/sau alte bonus-uri nu se tarifează.

Acordul Clientului: Clientul este informat că pentru a beneficia de **bonusul Net Nelimitat** operatorul va prelucra datele de trafic necesare în vederea transmiterii comunicărilor* și se vor lua măsuri tehnice de asigurare a unei rezoluții video de maxim 480p pentru tot conținutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.**

* Nu se utilizează măsuri de supraveghere sau inspecție a traficului care au legătură cu conținutul comunicărilor: poze, text, voce, conținut video etc. Aceste prevederi se completează cu prevederile documentului « Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal » ce se regăsește la documentația contractuală

** Pentru a beneficia de o lățime de bandă de transfer și rezoluție superioară pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivării bonusului Net Nelimitat, după consumarea Datelor mobile incluse în abonament și/sau opțiunea de date activă și/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard menționat în Contract.

- ☐ Sunt de acord
☐ Nu sunt de acord

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la încheierea Contractului și poate fi activat/dezactivat în orice moment, pe durata contractuală: prin apel la *100#, prin accesarea secțiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare în magazinele proprii și magazinele partenere.

Se aplică ordinea standard de consum a beneficiilor, și anume:

1. Consum din beneficiile incluse în abonament
2. Consum din bonusuri/ extra opțiuni

1.3 Politica de tarificare după depășirea beneficiilor din abonament

După consumarea beneficiilor incluse în abonament, politica de tarificare este următoarea:

Unitate de consum	Tarif
Minut național	0.226 euro /minut
SMS național	0.06 euro/ SMS
Minut video în rețea	0.345 euro/ minut
Minut video în rețelele naționale	0.345 euro/ minut
MB național	0.0006 euro/ MB
Mminute internaționale Zona 1	0.345 euro/ minut
Minute internaționale Zona 2	0.59 euro/ minut
SMS internațional	0.226 euro/ SMS
Tariful standard pentru SMS internațional Zona SEE	0,071 euro /SMS

1.4 Oferta cu Telefon Inclus - La achiziția unui abonament mobil în cadrul ofertei Telekom Romania Communications în cazul în care clientul optează pentru unul din abonamentele mobile cu telefon, va beneficia de un telefon inclus în limita subvenției planului tarifar. Telefonul poate fi transmis prin curier, în cazul livrărilor prin curier, sau poate fi ridicat din orice magazin Telekom Romania.

Ofertele ce includ terminale sunt valabile în limita stocului disponibil împreună cu unul din următoarele abonamente de voce mobilă: Nelimitat L, Nelimitat XL, Nelimitat 2XL, Nelimitat 3XL și Net Mobil 8 din oferta Telekom Romania Communications. Terminalele nu sunt personalizate pentru rețeaua Telekom Romania. Preturile acestor oferte promotionale (cu terminale) includ taxa de plată a terminalului, prețul pachetului de servicii și reducerile aferente acordate.

1.5 Oferta fără Telefon Inclus

La achiziția unui abonament mobil în cadrul ofertei Telekom Romania Communications, clientul poate opta pentru un abonament mobil fără telefon, având la dispoziție următoarele abonamente: Nelimitat M și Net Mobil 5. „Oferta fără telefon inclus” este compatibilă cu „Oferta cu Terminal în 24 rate”.

1.6 Oferta cu Terminal în 24 rate

Terminalele în rate pot fi achiziționate de abonații la servicii mobile Telekom Romania Communications noi sau existenți, care optează pentru Oferta fără Telefon Inclus și optează pentru terminal în rate. Posibilitatea de achiziție în rate a unui terminal (smartphone sau tabletă) va fi disponibilă numai la momentul activării Ofertei sau a migrării unui pachet vechi în oferta nouă.

Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate astfel:

- Pentru clienții existenți: de vechimea în rețea și de numărul de suspendări pe motiv de neplata.
- Pentru activări noi: se va ține cont de scorul standard de activare.

Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci aceștia nu pot beneficia de oferta cu terminal în rate).

Ratele la terminal vor fi alocate pe aceeași perioadă cu cea a planului tarifar activat (12/24 de luni), indiferent de valoarea telefonului sau a tabletei.

Clientul va avea posibilitatea de a primi un singur telefon sau tabletă pentru oferta fără terminal inclus, în cazul optării pentru terminal în 24 rate.

Clientul va putea alege un terminal cu o valoare mai mică, egală sau mai mare decât valoarea limitei sale de credit setate în aplicație. În cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mică decât limita de credit, suma rămasă nefolosită se va putea folosi la o achiziție viitoare a unui serviciu de voce/date mobile, în cadrul unui pachet fix-mobil Telekom Romania Communications cu un nou terminal în rate. În cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decât limita de credit, clientul va trebui să achite diferența numerar la magazin sau curieri, în funcție de metoda de livrare.

Ratele vor fi fără dobândă.

Plata anticipată a ratelor (înainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibilă.

1.7 Oferta promoțională:

Oferta 50% în primele 12 luni de la achiziționarea abonamentului Nelimitat M

Oferta este valabilă la portarea unui abonament sau cartela preplatită de la Digi, Orange, Vodafone pentru clienții care achiziționează abonamentul Nelimitat M cu perioada contractuală de 24 de luni.

1.8 Oferta specială dedicată persoanelor cu dizabilități

Dacă ai deficiențe auditive, de vorbire sau de vedere și ai un certificat de încadrare în gradele de handicap 3 – auditiv sau 4 – vizual, poți alege unul din următoarele abonamente create special pentru tine:

Special pentru tine C3/C4

		Beneficii incluse						
	Pret cu TVA	Minute Telekom	Minute in alte retele	SMS Telekom	SMS in alte retele	Min. Internationale ZonaSEE	Min. Internationale Zona1	Trafic de date
4G	Special Pentru Tine C3	4 €	Tarif standard	Nelimitat	300	Tarif standard		10GB
4G	Special Pentru Tine C4	2 €	2000	500	Tarif standard			10GB

Dupa

terminarea resurselor aferente abonamentului tau, vei fi taxat astfel:

- 0,23 euro/minut pentru apelurile în orice rețea națională
- 0,12 euro/minut pentru apelurile în rețea
- 0,06 euro/SMS național sau în rețea

Roaming:

Abonamentele Special pentru tine C3 și C4 sunt abonamente naționale și nu au acces la serviciul de roaming.

Activarea serviciului de Roaming: poate fi realizată doar cu schimbarea abonamentului cu un abonament compatibil cu serviciul Roaming, adică **Nelimitat XL, Nelimitat 2XL, Nelimitat 3X14**.

Tarife standard:

Dupa depasirea beneficiilor incluse in abonament clientii vor fi tarificati cu tariful standard. Pentru abonamentul Special pentru tine C3, minutele in retea si in afara retelei, precum si minutele internationale vor fi tarificate cu tariful standard. Pentru abonamentul Special pentru tine C4, SMS-urile in retea si in afara retelei, precum si minutele internationale vor fi tarificate cu tariful standard.

Trafic de date:

- Abonamentele au acces la trafic de date, 10 GB la viteza 4G.
- Dupa depasirea celor 10GB inclusi in abonament se va aplica tariful standard de 0.006euro/MB.
- Abonamentele nu au acces la promotia Bonus Net Nelimitat.

Optiuni compatibile:

- Optiunea Special pentru tine
- 250 minute internationale Zona SEE & Zona 1
- 500 minute internationale Zona SEE & Zona 1
- 150 minute internationale China
- 150 minute internationale Israel
- SMS-uri nationale nelimitate
- Norton Security Online
- Restrictie SVA.

Optiunea Special pentru tine:

Abonamentele sunt compatibile cu o optiune de date dedicata , Special pentru tine, ce ofera in plus 3GB trafic de date la pretul de 2 euro/luna.

Ordinea de consum a traficului national de date:

- Traficul national de date inclus in abonament;
- Traficul national inclus in optiunea de date: Special Pentru Tine.

Optiunea se poate activa si apeland *100#.

2. OFERTA DE SERVICII FIXE

PACHETE CU 3 SERVICII: TELEVIZIUNE, INTERNET SI VOCE					
Pachet de servicii	Televiziune Tarif lunar Euro cu TVA	Internet Tarif lunar Euro cu TVA	Voce fixa Tarif lunar Euro cu TVA	Pachet de servicii Tarif lunar Euro cu TVA	Pachet de servicii Tarif lunar Lei cu TVA
Televiziune M_Internet L_Voce Nelimitat+	5	5	5	15	74,1
Televiziune L_Internet L_Voce Nelimitat+	8	5	5	18	89
PACHETE CU 2 SERVICII: TELEVIZIUNE SI INTERNET					
Televiziune M_Internet L	5	8		13	64,3
Televiziune L_Internet L	8	8		16	79,1
PACHETE CU 2 SERVICII: TELEVIZIUNE SI VOCE					
Televiziune M_Voce Nelimitat+	8		5	13	64,3
Televiziune L_Voce Nelimitat+	11		5	16	79,1
PACHETE CU 2 SERVICII: INTERNET SI VOCE					
Internet L_Voce Nelimitat+		8	5	13	64,3
SERVICII INDIVIDUALE					
Televiziune M	8.00			8.00	39,6
Televiziune L	11.00			11.00	54,4
Internet L		8.00		8.00	39,6
Voce Nelimitat+			5.00	5.00	24,7

Oferta valabila pana la 23.11.2020 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, pentru o perioada minima contractuala de 24 de luni. Detalii despre Oferta promotionala sunt disponibile in sectiunea „Promotii”.

De asemenea, clientii pot opta si pentru incheierea unui contract pe o perioada nedeterminata. In acest caz, ei vor beneficia de serviciile dorite la preturile de lista afisate in Anexa Pachete Servicii.

II. DESCRIERE SERVICII

1. VOCE MOBILA SI INTERNET MOBIL

1.2 SERVICII DE BAZA

Serviciul Mesaje Scrise

Pentru început trebuie să îți configurezi propriul telefon mobil, selectând opțiunile:

- Mesaje (Messages)
- Setare Mesaje (Message Settings)
- Numarul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510
- OK (YES sau tasta verde)

Poti trimite mesaje scrise atat catre clientii Telekom Romania Communications cat si catre clientii altor rețelele mobile, nationale sau internationale, care permit primirea de mesaje scrise, selectand opțiunile:

- Mesaje (Messages)
- Scriere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)
- Trimitere (Send) - numarul destinatarului
- OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor insotit de afisarea textului 'Mesaj Nou'. Pentru citirea mesajului, selecteaza opțiunile:

- Mesaje (Messages)
- Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)
- Selectati mesajul
- Cititi mesajul

Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,06 Euro (TVA inclus), catre rețelele nationale*.

Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,18 Euro (TVA inclus)

Prin rețele nationale se inteleg rețeaua Telekom Romania Communications si rețelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Communications are incheiate acorduri de interconectare

Mesageria vocala

Mesageria Vocala Telekom Romania Communications iti permite sa fii in contact permanent cu cei care te apeleaza:

- in timp ce telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;
- cand nu doresti sa raspunzi;
- cand esti angajat intr-o conversatie si nu doresti sa o intrerupi.

Acest serviciu iti ofera posibilitatea de a primi:

- mesaje vocale in casuta vocala si de a le asculta;
- mesaje fax in casuta vocala si a le redirectiona catre un aparat fax;
- o notificare pentru fiecare mesaj vocal sau fax nou.

De asemenea, poti redirectiona toate apelurile catre Mesageria Vocala. In acest caz toate apelurile vor fi redirectionate catre casuta vocala chiar si atunci cand telefonul tau este deschis. Vei fi notificat, printr-un mesaj text (SMS) despre mesajele noi din casuta vocala.

Poti primi in casuta ta vocala pana la 30 de mesaje vocale si mesaje fax cu o durata de pana la 3 minute.

Mesajele neascultate vor fi pastrate in casuta ta vocala 5 zile.

Activarea casutei vocale se face in momentul incheierii contractului sau ulterior, apeland Serviciul de Relatii cu Clientii: 1234 (gratuit, apelabil din rețeaua Telekom Romania Communications) sau (021)404.1234 si 0766.12.1234 (taxabil, apelabil din orice retea).

Pentru a putea accesa casuta ta vocala, trebuie mai intai sa o initializezi. Apeleaza 177 de la propriul telefon mobil si introdu 1234, codul temporar de acces prestabilit de Telekom Romania Communications.

Apoi poti incepe procedura de personalizare a casutei tale vocale:

- alege o parola usor de memorat formata din 4 cifre (iti recomandam sa schimbi parola initiala pentru a asigura confidentialitatea casutei vocale);
- inregistreaza un mesaj de salut cu propria voce;
- inregistreaza-ti numele.

Toate aceste setari le poti modifica oricand doresti.

Pentru a accesa casuta vocala ai doua optiuni:

- De la telefonul tau mobil
 - Apeland numarul 177
 - Apeland numarul +40766.177.177 cand esti in roaming
- De la un alt telefon - fix sau mobil
 - Apeland numarul 0766.177.177

Poti asculta mesajele din casuta ta vocala de la telefonul tau mobil sau de la orice alt telefon urmand instructiunile:

- Pentru a asculta mesajele din casuta ta vocala:
 - formeaza 177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
 - asculta instructiunile din meniul principal
 - apasa tasta 1.
- Pentru a asculta mesajele din alta casuta vocala:
 - formeaza 0766.177.177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
 - introdu numarul casutei vocale (ex 076x.xxx.xxx) urmat de tasta #
 - introdu parola casutei vocale urmata de tasta #
 - asculta instructiunile din meniul principal
 - apasa tasta 1.
 -

Info Cost

Direct prin intermediul telefonului mobil, cu serviciul Info Cost, poti sa afli, cu titlu orientativ, cat ai consumat din abonamentul sau extraoptiunile tale!

Fie ca este vorba de minutele nationale oferite de abonamentul tau sau de extraoptiunile tale, te poti informa despre numarul minutelor nationale sau in retea ramase, mesajele scrise de care dispui pana la urmatoarea data de facturare sau traficul de date ramas de efectuat, exprimat in KB.

Clientii pot accesa Serviciul Info Cost in urmatoarele moduri:

- accesand meniul USSD: *100#
- tastand comanda USSD: *151#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1515;
- accesand IVR-ul 1234.

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1515, apelurile catre *100# sau *151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate. Clientii aflati in strainatate si avand serviciul roaming activat, pot accesa serviciul Info Cost. Serviciul Info Cost gratuit, apeland *100# sau *151#.

Serviciul Info Cost este disponibil pentru toti utilizatorii de abonamente de telefonie mobila Telekom Romania Communications, 24/24 ore. In cazul abonamentelor noi activate, serviciul devine functional dupa emiterea primei facturi. In cazul schimbarii tipului de abonament sau a datei de facturare serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

In cazul modificarilor aduse abonamentului, serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

Pentru a beneficia de acest serviciu, trebuie sa apelezi *100# sau *151# sau sa trimiti un mesaj scris (care nu trebuie sa contina text) la numarul 1515, direct de pe telefonul tau Telekom Romania Communications. In cateva secunde, vei primi informatiile solicitate printr-un un mesaj scris care apare direct pe ecranul telefonului tau. Sau poti apela 1234. In acest caz informatia iti va fi comunicata verbal. Informatia oferita de Serviciul Info cost apeluri este valabila la data si ora mentionata la inceputul mesajului (scris sau verbal).

Informatiile prezentate in acest mesaj au caracter orientativ si reprezinta volumul de minute, mesaje scrise sau KB, ramase disponibile pana la data de facturare. Informatia furnizata de acest serviciu contine numai apelurile si SMS-urile taxabile si nu furnizeaza informatii referitoare la apelurile si SMS-urile netaxabile. Mesajul de raspuns este scris in limba romana.

Atentie! Pot exista intarzieri intre momentul efectuării apelurilor si momentul actualizării informațiilor prezentate in mesaj.

Mentiune: Acest serviciu are caracter orientativ. Numai factura de servicii Telekom Romania Communications furnizează detalii despre minutele utilizate, numărul de SMS-uri, traficul de date și de asemenea, costurile adiționale pentru întreaga perioadă de facturare.

Teleconferința

Serviciile de date/voce mobilă care includ minute naționale nelimitate nu au acces la serviciul teleconferință.

Serviciul Teleconferință îți permite să comunici cu până la 5 persoane simultan, fiecare apel inițiat fiind taxat ca un apel normal.

Pentru a iniția o teleconferință trebuie să urmezi pașii de mai jos:

- formează numărul primului interlocutor și apasă tasta de apelare.
- formează numărul celui de-al doilea interlocutor și apasă tasta de apelare.
- în momentul în care ești în legătură cu cel de-al doilea interlocutor apasă tasta 3 urmată de tasta de apelare. Astfel vei fi în legătură cu ambii interlocutori.

Pentru a introduce în teleconferință un nou interlocutor trebuie să repeti pașii 2 și 3. Poți adăuga până la 5 interlocutori, astfel vei avea o teleconferință de 5+1 participanți.

Prezentarea Identității Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identității Apelantului - îți oferă posibilitatea de a identifica numărul de telefon al apelantului cu condiția ca apelul să fie inițiat de la o linie telefonică digitală, fixă sau mobilă.

În cazul în care numărul și numele apelantului sunt înregistrate în agenda telefonului tău, pe ecranul telefonului mobil va apărea numele apelantului.

CLIP se poate dezactiva/reactiva apeland 1234, Serviciul de Relații cu Clienții.

Restrictionarea Identității Apelantului (CLIR)

CLIR - Restrictionarea Identității Apelantului - asigură confidențialitatea numărului tău de telefon, acesta nefiind afișat pe ecranul telefonului persoanei apelate.

Telekom Romania Communications îți oferă posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile inițiate, sunând la Serviciul de Relații cu Clienții. În plus, ai următoarele posibilități:

- Dacă ai activat Serviciul Restrictionarea Identității Apelantului pentru toate apelurile inițiate îți poți prezenta identitatea pentru un anumit apel urmând instrucțiunile:
 - Introdu prefixul *31#
 - Formează numărul de telefon pe care dorești să îl apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
 - Apasă tasta de apelare.
- Dacă nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identității Apelantului pentru toate apelurile inițiate, poți folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmând instrucțiunile:
 - Introdu prefixul #31#
 - Formează numărul de telefon pe care dorești să îl apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
 - Apasă tasta de apelare.

Apel în Așteptare - Apel Retinut pe Linie

În timp ce ești angajat într-o convorbire telefonică, Serviciul Apel în Așteptare îți dă posibilitatea să fii anunțat, printr-un semnal sonor însoțit de o notificare pe ecranul telefonului, că ai un nou apel telefonic. Serviciul Apel Retinut pe Linie îți oferă posibilitatea de a lăsa primul apel în așteptare pentru a răspunde celui de-al doilea. Poți alterna cele două apeluri de câte ori dorești.

Apel în Așteptare

Serviciul Apel în Așteptare este disponibil încă din momentul activării.

Serviciul Apel în Așteptare:

- poate fi activat formând codul *43# urmat de tasta de apelare.
- poate fi dezactivat formând codul #43# urmat de tasta de apelare.
- poți verifica starea acestui serviciu formând codul *#43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil încă din momentul activării.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

- poti intrerupe temporar primul apel pentru a raspunde celui de-al doilea apasand tasta 1 urmata de tasta de apelare.
- poti respinge al doilea apel, in timp ce esti angajat intr-o alta convorbire, apasand tasta 0 urmata de tasta de apelare.
- poti alterna doua apeluri apasand tasta 2 urmata de tasta de apelare.

Redirectionarea Apelurilor

Serviciul Redirectionarea Apelurilor iti ofera posibilitatea sa redirectionezi apelurile primite catre orice numar de telefon fix sau mobil sau catre propria casuta vocala, in urmatoarele situatii:

- cand nu poti raspunde;
- cand telefonul tau suna ocupat;
- cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;
- neconditionat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plateste o convorbire normala catre telefonul tau, iar tu vei plati costul apelului efectuat de la numarul tau catre numarul ce primeste redirectionarile tale. Redirectionarea catre Mesageria Vocala este gratuita.

Redirectionarea Apelurilor

- Cand nu poti raspunde
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza **61* numarul de telefon #
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza ## 61#
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *# 61#
 - Apasa tasta de apelare
- Cand telefonul tau suna ocupat
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza **67* numarul de telefon #
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza ## 67#
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *# 67#
 - Apasa tasta de apelare
- Cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza **62* numarul de telefon #
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza ## 62#
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *# 62#
 - Apasa tasta de apelare
- Neconditionat, pentru toate apelurile primite
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza **21* numarul de telefon #
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza ## 21#
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *# 21#
 - Apasa tasta de apelare
- Pentru a-ti redirectiona toate apelurile primite catre Mesageria Vocala urmeaza instructiunile prezentate in sectiunea Mesageria Vocala.

Restrictionarea Apelurilor

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil. Astfel, poti sa restrictionezi:

- toate apelurile primite;
- toate apelurile initiale;
- toate apelurile primite cand te afli in roaming;
- toate apelurile internationale initiale;
- toate apelurile internationale initiale, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

Apelurile pot fi restrictionate atat din meniul telefonului tau utilizand parola presetata 0000, cat si apeland Serviciul de Relatii cu Clientii. Pentru asigurarea securitatii cartei tale iti recomandam schimbarea parolei urmand pasii de mai jos:

- tasteaza prefixul **03*330*
- tasteaza vechea parola formata din 4 cifre
- tasteaza *noua parola* (noua parola formata din 4 cifre)
- tasteaza din nou noua parola urmata de tasta #
- apasa tasta de apelare.

Reguli de Restrictionare

- Restrictionarea tuturor apelurilor primite
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *35* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #35* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#35#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor initiale
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *33* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #33* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#33#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *351* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #351* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#351#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiale
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *331* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #331* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#331#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiale, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming

- Activarea serviciului:
 - Formează *332* parola#
 - Apasă tasta de apelare
- Dezactivarea serviciului:
 - Formează #332* parola #
 - Apasă tasta de apelare
- Verificare status:
 - Formează *#332#
 - Apasă tasta de apelare

Apeluri de Urgenta

În situații de urgență, poți apela gratuit numărul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgență (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii vizitează www.112.ro.

Conform obligațiilor legale, Telekom Romania Communications transmite apelurile către Serviciul de Urgență 112 continuând inclusiv informația de localizare primară a apelului în momentul în care acesta este inițiat. Informația de localizare primară se referă la celula sau sectorul de celulă din rețeaua publică de telefonie mobilă din care a fost inițiat apelul către Serviciul de Urgență 112.

SERVICII SUPLIMENTARE

Serviciul înlocuire SIM

În cazul în care cartela SIM aferentă contractului de abonament activat de utilizator prezintă defecte de fabricație care împiedică folosirea în mod adecvat a serviciilor, Telekom Romania Communications va înlocui respectiva Cartela SIM fără taxă, la cererea utilizatorului, cu condiția ca solicitarea să fie formulată în termen de cel mult 30 de zile de la data activării / înlocuirii acesteia.

Înlocuirea cartelei SIM în afara termenului prevăzut mai sus sau în cazul pierderii, furtului, deteriorării sau în oricare alte situații, va fi tarifată de către Telekom Romania Communications conform prezentei politici comerciale. În acest sens puteți solicita înlocuirea cartelei SIM la cel mai apropiat magazin Telekom Romania Communications sau oricărui partener comercial. Taxa percepută pentru înlocuirea cartelei SIM este de 2.4 Euro (TVA inclus) și se achită în magazin. După primele 12 luni în rețea, toți clienții pot efectua câte o înlocuire de SIM gratuită pe an contractual, fără condiția reînnoirii contractului.

În cazul în care solicitați înlocuirea cartelei va rugăm să veniți în magazin cu SIM-ul deteriorat și cu următoarele documente: cartea/buletinul de identitate (este necesar ca ultima factură Telekom Romania Communications să fie achitată);

De asemenea, va fi necesar să completați și semnați un formular de înlocuire cartela SIM pe care îl veți primi în magazin.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile

Experimentează cele mai bune canale TV, emisiuni, documentare, filme și seriale cu TELEKOM TV Web & Mobile, pe toate ecranele, oricând, oriunde. Cu TELEKOM TV Web & Mobile ai acces la conținutul preferat online și în aplicația mobilă. Telekom TV Web & Mobile (site-ul www.telekomtv.ro și aplicația Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications.

Conținutul Telekom TV Web & Mobile achiziționat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Același conținut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe www.telekomtv.ro. Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în condiții optime de pe dispozitive fixe și mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 și versiunile mai noi (browser-ele Google Chrome, Internet Explorer și Safari), Android 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.0 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Nexus 7, Samsung Galaxy S3/S4/S5/Note3/ Nexus 5), Android 6.0 (M), Android N (Nougat)/Android 7, IOS 7, IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/6/6s).

Descarcă gratuit aplicația TELEKOM TV din Google Play sau App Store și spectacolul continuă pe laptop, smartphone sau tabletă, oriunde ai fi. Traficul generat pentru descărcarea aplicațiilor mobile va consuma din traficul recomandat. Traficul național efectuat în aplicație va fi gratuit și nu va consuma din traficul de date recomandat.

1.3 OPTIUNI SUPLIMENTARE:

1.3.1. Opțiunea SMS National:

Denumire	Taxa lunară opțiune (euro, TVA inclus)
SMS National	3 €

SMS-urile nelimitate pot fi utilizate **national**.

Activarea va fi posibila astfel:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

Perioada minima de la activare: 30 zile

Ulterior, activarea/dezactivarea SMS National pot fi solicitate **in orice moment** in timpul lunii de facturare.

Dezactivarea se va realiza astfel:

- Apel la 1234/1930
- My Account.

Daca Clientul solicita o migrare catre un plan tarifar care nu este compatibil cu SMS National, optiunea va fi dezactivata automat la migrare.

1.3.2. Optiuni minute internationale

Toate planurile de voce mobila din oferta Telekom Romania Communications sunt compatibile cu :

Denumire	Taxa lunara optiune (euro, TVA inclus)
500 Minute Internationale Zona 1 & Zona 2*	5 €
Nelimitat Minute internationale Zona1	2.98€
150 minute Israel	1.99€
150 minute China	1.99€

*Destinatiile Internationale catre care sunt valabile minutele incluse in optiune sunt cele valabile pentru planurile din Portofoliul Telekom Romania Communications

- Optiunea va fi disponibila **numai** la solicitarea clientului.
- Beneficiile si taxa lunara **se vor prorata**.
- Activarea extraoptiunii: la prima activare, extraoptiunea va trebui mentinuta minim 30 zile

Ulterior, extraoptiunea va putea fi dezactivata/reactivata la data de facturare.

Activarea va fi posibila din:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

150 minute internationale catre Israel:

- 150 Minute internationale catre Israel pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)
- Minutele internationale catre Israel pot fi utilizate catre rețele fixe și mobile din Israel cu excepția următoarelor destinații: Israel si Palestina (prefixele 97022, 97042, 97082, 97092, 97222, 97242, 97282, 97292, 97056, 97059, 97256, 97259. Minutele incluse în extraoptiune se vor consuma întotdeauna înaintea beneficiilor din abonament.
- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 1 euro pentru 150 minute internationale catre Israel si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea 150 minute internationale catre Israel se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

150 minute internationale catre China :

- 150 Minute internationale catre China pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)
- Minutele internationale catre China pot fi utilizate catre rețele fixe și mobile din China.
- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 1 euro pentru 150 minute internationale catre China si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea 150 minute internationale catre China se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

1.3.3. Opțiuni de internet mobil

Viteza maxima estimata de transfer al datelor ("Viteza maxima estimata") reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale. Viteza maxima estimata de transfer al datelor este viteza calculata la nivel IP. Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care TKR o utilizeaza in informarile cu scop comercial, in promovarea ofertelor comerciale. Viteza promovata este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

Tehnologiile utilizate pentru furnizarea serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) sunt: (i) 4G (LTE) reprezinta tehnologie de generatia a 4-a ce permite conectarea a internet prin intermediul retelei radio precum si orice evolutie tehnologica a acesteia cum ar fi 4G+, LTE+ sau LTE Advanced (carrier aggregation); (ii) 3G (UMTS) reprezinta tehnologie ce permite conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio precum si orice evolutie tehnologica a acesteia, de exemplu HSDPA, HSDPA+, DC-HSDPA sau HSUPA; (iii) 2G (GPRS) este o tehnologie ce permite conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio precum si orice evolutie tehnologica a acesteia, de exemplu EDGE.

Vitezele maxime estimate oferite de TKR pentru serviciul de acces la Internet mobil (Date mobile), in functie de tehnologia utilizata pentru furnizarea serviciului ("Viteze Contractuale") sunt: (i) 4G: 150 Mbps descarcare (downstream) si 50 Mbps incarcare (upstream); (ii) 3G: 21,1 Mbps descarcare (downstream) si 4,6 Mbps incarcare (upstream); (iii) 2G: 200 kbps descarcare (downstream) si 100 kbps incarcare (upstream). Valorile Vitezelor contractuale au fost determinate si pot fi atinse strict in anumite conditii. De asemenea vitezele pot fi influentate de anumiți factori.

TKR nu garanteaza o viteza minima a transferului de date specifica fiecarui tip de tehnologie.

Valorile Indicatorilor tehnici de calitate din prezenta oferta comerciala nu sunt disponibile in roaming.

Opțiunile de date mobile se pot activa pe toate planurile tarifare din categoriile Voce_Mobila si Date_Mobile.

Denumire	Taxa lunara optiune (euro, TVA inclus)	Perioada minina	Modalitate activare
Data Extra 500 MB	1.00 €	1 zi	Se reactiveaza la cerere
Date Extra 1,5 GB	4.96 €	30 zile	Se reactiveaza la cerere
Date Extra 4 GB	9.98€	30 zile	Se reactiveaza la cerere
Net Mobil 1.5 GB	4.46 €	30 zile	Recurenta, se dezactiveaza la cerere
Net Mobil 4 GB		30 zile	Recurenta, se dezactiveaza la cerere

*Traficul recomandat este valabil 24 de ore din momentul activarii in cazul Date Extra 500 MB si pana la urmatoarea factura in cazul Date Extra 1,5 GB si Date Extra 4GB.

Extraopțiunile Net Mobil 1,5GB si Net Mobil 4 GB se va mentin activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

Activarea va fi posibila din:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

Important de stiut:

- Traficul de date recomandat este national si se consuma in timp real. Traficul efectuat in Roaming va fi tarifat aditional conform politicii actuale de tarificare.
- Viteza de transfer pentru traficul recomandat va fi cea corespunzatoare abonamentului tau. Viteza maxima estimata de transfer de date poate atinge valoarea de 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare pentru serviciul 4G, de 21,1 Mbps descarcare si 4,6 Mbps incarcare in retea 3G, 200 Kbps descarcare si 100 kbps incarcare in retea 2G, in functie de acoperirea disponibila, de abonamentul tau si specificatiile terminalului folosit.
- Beneficiile incluse in extraoptiunea Net Mobil 1,5 GB sunt valabile o luna de facturare, nu sunt proratabile si nu sunt reportabile de la o luna la alta (in cazul celor ramase neconsumate).
- Viteza de transfer va reveni la valoarea initiala o data cu intrarea intr-o noua luna de facturare (emiterea facturilor tale).
- Extraopțiunile Date Extra se activeaza fara obligativitate si nu sunt recurente.
- Daca ai activat o extraoptiune Net Mobil Nelimitat/Net Mobil+/Connect Mobile+/Free, veti pastra aceasta extraoptiune conform conditiilor initiale. Odata dezactivata, aceasta veche extraoptiune de date nu va mai putea fi activata din nou. Veti putea, insa, sa activezi Net Mobil 1,5GB sau Date Extra.
- Extraopțiunile de mai sus pot fi activate pana la data de 18 octombrie 2020 (inclusiv).
- Tarifele de mai sus includ TVA. 1GB=1024MB. 1MB=1024KB.

1.3.4. Numar Gold

La activarea unui plan tarifar Telekom Romania Mobile, poti beneficia de un Numar Gold pentru o taxa de 60 € (TVA inclus).

Caracteristici „Numar de Aur”:

- „Numarul de Aur” va fi disponibil numai pentru plaja de numere Telekom Romania Mobile cu prefixul de retea „0784”
- „Numarul de Aur” este format fie dintr-o secventa de cifre care se repeta, fie dintr-o secventa de cifre ce pot fi usor de retinut.
- Exemple de „Numere de Aur”:
0784444444
0784000000
0784848484
0784321321
0784123123
0784010101

„Numerele Gold” prezentate mai sus nu sunt disponibile pentru activare in perioada promotionala a ofertei.

1.4 REGULI DE CONSUM

A. *REGULI DE CONSUM NATIONAL*

Pentru apelurile catre numere din retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre numere fixe din retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre destinatiile fixe sau mobile in afara retelei, regula de consum va fi urmatoarea:

Pentru planurile cu minute in afara retelei nelimitate incluse in abonament

- Din minutele in afara retelei nelimitate incluse in abonament

Pentru planurile cu minute in afara retelei limitate incluse in abonament

- Din minutele in afara retelei /internationale suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei sau in afara retelei /internationale suplimentare oferite la prelungirea contractului (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei incluse in abonament
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre retelele fixe sau mobile nationale.

Pentru apelurile catre destinatiile internationale zona 1, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in afara retelei /internationale zona 1 suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale zona 1 sau minute internationale zona 1 si zona 2 incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele international zona 1 si zona 2 incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre retelele mobile internationale zona 1

Pentru apelurile catre destinatiile internationale zona 2, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele internationale zona 2 suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in abonament (daca este cazul)

- Pentru restul apelurilor, dacă există, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile către rețelele mobile internaționale zona 2

Pentru apeluri video către rețelele Telekom Romania și către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:

- Din apelurile video incluse în extraopțiuni (dacă e cazul);
- Pentru restul apelurilor video se va aplica tariful standard pentru apeluri video

Pentru SMS-urile trimise către rețelele Telekom Romania, regula de consum va fi următoarea:

- Din SMS-urile în rețea nelimitate incluse în abonament

Pentru SMS-urile trimise către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri în afara rețelei nelimitate:

- Din SMS-urile în afara rețelei nelimitate incluse în abonament

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri în afara rețelei incluse:

- Din SMS-urile în afara rețelei incluse în extraopțiune (dacă este cazul)
- Din SMS-urile în afara rețelei incluse în abonament
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri în afara rețelei

Pentru SMS-urile trimise către rețele internaționale, regula de consum va fi următoarea:

- Din SMS-urile internaționale incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri internaționale

Pentru MMS trimise către rețelele Telekom Romania și către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:

- Din MMS-urile incluse în extraopțiune (dacă este cazul);
- Pentru restul MMS-urilor trimise se va aplica tariful standard unic pentru MMS-uri.

Pentru traficul de date național recomandat în abonament, ordinea de consum va fi următoarea:

- Din traficul de date oferit promoțional prin oferta de portare (dacă este cazul)
- Din traficul de date inclus în planul tarifar
- Din traficul de date oferit promoțional prin opțiunea Net Nelimitat (dacă este cazul)
- Din traficul de date oferit promoțional prin oferta de retenție (dacă este cazul)
- Din traficul de date 1GB bonus de Crăciun 2015 (dacă este cazul)
- Din traficul de date inclus în extraopțiunea Net Mobil (dacă este cazul)
- După consumarea traficului recomandat se va aplica viteza corespunzătoare abonamentului de 64kbps sau 128 kbps

1.5 TARIFE STANDARD ȘI ZONE DE TARIFARE

1.5.1 TARIFE NAȚIONALE DUPĂ CONSUMAREA BENEFICIILOR INCLUSE

Unitate de consum	Tarif
Minut național	0.226 euro /minut
SMS național	0.06 euro/ SMS
Minut video în rețea	0.345 euro/ minut
Minut video în rețelele naționale	0.345 euro/ minut
MB național	0.0006 euro/ MB
Mminute internaționale Zona 1	0.345 euro/ minut
Minute internaționale Zona 2	0.59 euro/ minut
SMS internațional	0.226 euro/ SMS

1.5.2 TARIFE INTERNAȚIONALE DUPĂ CONSUMAREA BENEFICIILOR INCLUSE

- **Zona 1:** 0,29 Euro fara TVA, 0,345 Euro cu TVA
- **Zona 2:** 0,49 Euro fara TVA, 0,598 Euro cu TVA
- **Zona 3:** 0,65 Euro fara TVA, 0,780 Euro cu TVA

- **Zona 4:** 3,50 Euro fara TVA, 4,200 Euro cu TVA
- Tarif/SMS catre destinatii internationale: 0,19 Euro fara TVA, 0,228 Euro cu TVA

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire. Timpul de conversatie incepe cu semnalul de raspuns si se incheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a initiat apelul, fie de partea apelata.

1.5.2.1 Tarile incluse in fiecare zona

Definirea zonelor	Tarife
Daca beneficiezi de minute internationale catre fix incluse in abonamentul de voce mobila, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale fixe din următoarele țări din Zona 1: Albania (355423, 355424, 35543, 35544, 35544417, 35544418, 35545, 355425, 35544416, 35544419, 355422), Belarus (prefixul 375), Belgia (prefixul 3270), Republica Ceha (prefixul 42084), Cipru (prefixele 357700, 35777, 35712), Estonia (prefixele 37240, 37270), Finlanda (prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franta (prefixele 338), Georgia (prefixul 99544), Irlanda (prefixele 35315, 35376, 353700), Letonia (prefixul 371), Lituania (prefixul 370), Norvegia (prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Israel si Palestina (prefixele 97292, 97022, 97092, 97042, 97082, 97222, 97242, 97282), Polonia (prefixele 48118913, 482219888), Rusia (79), San Marino (prefixul 3787), Slovenia (386437), Spania (prefixele 3451, 34902), Marea Britanie (prefixele 44845, 44843, 44844, 44870, 44871, 44872, 44873). Zona 2 include rețele mobile Europa: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Faroe, Islanda, Irlanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican), Letonia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, (Guernsey, Isle Of Man, Jersey), Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Republica Ceha, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria	0,29 Euro fara TVA, 0,345 Euro cu TVA
Daca beneficiezi de minute internationale catre mobil incluse in abonamentul de voce mobile, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene din Zona 2:: Albania (prefixele 35566, 35567, 35568, 35569), Austria (prefixele 43810, 43820), Andorra (prefixele 3765, 3763, 3764, 3766), Armenia (prefixele 3749, 37477, 37455, 37443, 37441, 37449), Belarus (prefixele 37525, 37529, 37533, 37544), Belgia (prefixele 32466, 324654, 324657, 324630, 324655, 324656, 324658, 324659, 3277, 324651, 324652, 324653, 324671, 324689, 324672, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669), Bosnia (cu exceptia prefixului 3876), Bulgaria (prefixele 35999, 35948), Cipru (prefixele 3571, 357121, 357122, 357123, 35770, 357777), Cehia, Croatia (prefixul 3859), Danemarca, Estonia (prefixele 3725, 37281, 37282), Insulele Feroe (prefixele 2982, 2985, 2987, 2989), Finlanda, Franta (prefixele 3363800, 336400), Germania, Georgia (prefixele 9951, 9955, 9957, 9959), Gibraltar (prefixele 3505, 3506), Grecia (prefixele 3069601), Ungaria, Irlanda (prefixele 35384, 35385, 353818), Islanda, Israel, Italia (prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505), Letonia (prefixele 37180, 3712, 37178, 37181, 37190, 37163036, 37163134, 37163284, 37163394, 37163475, 37163654, 37163774, 37163894, 37163994, 37164094, 37164115, 37164215, 37164371, 37164424, 37164584, 37164677, 37164794, 37164884, 37165094, 37165185, 37165284, 37165394, 37165417, 37165633, 37165774, 3716660, 3716661, 3716662, 3716663, 3716664), Liechtenstein (prefixele 4238, 4237, 4236), Lituania (prefixele 3706), Luxembourg (prefixele 3526021, 352621, 352628, 352661, 352668, 352671, 352678, 352691, 352698), Monaco (prefixele 3774, 3776), Macedonia (prefixele 3897), Malta (prefixele 88239), Moldova (prefixele 3736, 37376, 37377, 37378, 37379), Muntenegru (prefixele 38260, 38263, 38266, 38267, 38268, 38269), Olanda, Palestina (prefixele 97059, 97259, 97256, 97056), Norvegia, Polonia (prefixele 48531, 48533, 48535, 485360, 485362, 485363, 485365, 485367, 485369, 48574, 48578, 486666, 486900, 486908, 4869900, 4869902, 4869904, 4869905, 4869907, 4869909, 486991, 486993, 486994, 4869962, 4869963, 4869965, 4869966, 4869969, 48720, 487280, 487291, 4873, 4878021, 4878023, 4878024, 487861, 48790, 48791, 48793, 48794, 487956, 487957, 487959, 48796, 487992, 487993, 487995, 4888, 48575, 4869903, 4869906, 4869908, 486992, 4869961, 4869964, 4869968, 48530, 48534, 485361, 485364, 485368, 486909, 487290, 4878022, 4878027, 487862, 48792, 487950, 487958, 487991, 487994, 487997, 487998, 487999, 48570), Portugalia, San Marino (prefixul 3786), Serbia (prefixele 38160, 38161, 38162, 38163, 38164, 38165, 38166, 38168, 38169), Slovacia (prefixul 42190, 42191, 42194), Slovenia (prefixele 386430, 386431, 386432, 386433, 386434, 386435, 386436, 386438, 386439, 38649), Spania, Suedia (prefixul 4674), Elvetia (prefixele 4176, 4179, 4174, 4175, 4177, 4178, 4186), Marea Britanie (prefixele 447406, 447418, 4474391, 447440, 447441, 447457, 447461, 4474650, 4474651, 447559, 4475710, 447589, 447624, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 447777, 447781, 4478391, 4478392, 4478398, 4478644, 4478722, 4478730, 4478745, 4478920, 4478921, 4478925, 4478930, 4478933, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479118, 447924,	0,49 Euro fara TVA, 0,598 Euro cu TVA

447937, 447978, 4478931, 4475718, 447464, 4478744, 4478397, 4477555, 4478922, 447829, 4478727, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 4474390, 4478938, 4479117, 4470, 447451, 447520, 4474880, 4474408, 4474409, 447417, 447452, 447509, 447537, 447744, 447822, 447797, 4477977, 4477978, 4477979), Ucraina (prefixele 38039, 38050, 38063, 38066, 38067, 38068, 3809), Turcia (prefixul 905).	
Zona 3: Alte tari: Guyana Franceza, Guadeloupe, Martinique si Reunion, Ascensi3n, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, angladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominican, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libla, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldives, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Moroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, adjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (UK), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe, Restul destinatiilo	0,65 Euro fara TVA, 0,780 Euro cu TVA
Zona 4: : Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island	3,50 Euro fara TVA, 4,200 Euro cu TVA

1.5.3 TARIFE PENTRU SVA (SERVICII CU VALOARE ADAUGATA)

Servicii mobile cu valoare adaugata (SVA) furnizate prin SMS

A) taxa de pod Fetesti - printr-un SMS trimis catre **7577** .Textul SMS-ului va cuprinde numarul de inmatriculare al masinii si codul PEAJ (pe site-ul telekom.ro gasiti codul PEAJ corespunzator categoriei masinii: <https://www.telekom.ro/asistenta/?id=819>); clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor achita taxa de pod corespunzatoare; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform codului PEAJ:

23571 – 2.5 Euro +TVA (2.98 Euro)
23572 – 9.05 Euro + TVA (10.77 Euro)
23573 – 12.2 Euro + TVA (14.51 Euro)
23574 - 17.15 Euro + TVA (20.40 Euro)

Cu un SMS trimis la num3rul 7577 clientii pot efectua plata tarifului electronic de trecere, pentru cele patru categorii de vehicule. Plata prin SMS se poate efectua numai pentru o singura trecere. Tariful poate fi achitat inaintea trecerii sau, cel t3rziu, p3n3 la ora 24 a zilei urm3toare trecerii.

- Pasul 1: clientul trimite SMS la num3rul 7577 cu num3rul de 3nmatriculare al masinii urmat categoria corespunzatoare tipului de vehicul. Ex: B54AJV 1.
- Pasul 2: clientul primeste un SMS de la 7577 3n care i se va solicita s3 confirme c3 toate informatiile sunt corecte (num3rul de 3nmatriculare al masinii si categoria vehiculului) si i se comunic3 costul total al SMS-ului.
- Pasul 3: Dac3 informatiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7577 3n aceeasi zi pentru a confirma comanda. Dac3 informatiile nu sunt corecte este necesar3 trimiterea unui nou SMS la 7577 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- Pasul 4: Clientul primeste un SMS de confirmare:

Categorie Peaj	Tip Vehicul	Tarif (Euro TVA inclus)*	Numar de treceri
1	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu cel mult 8+1 locuri pe scaune, inclusiv conduc3torul auto - autoturisme;	2.98	1 trecere

	b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.		
2	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto și maximum 23 de locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone și mai mică de 12,0 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane;	10.77	1 trecere
3	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto); b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu maximum 3 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	14.51	1 trecere
4	Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu minimum 4 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	20.40	1 trecere

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele prepaid, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

B) Rovinieta - printr-un SMS trimis către **7500**. Textul SMS-ului va cuprinde numărul de înmatriculare al mașinii și categoria mașinii; clienții vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care își vor achita rovinietă; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, în funcție de suma care trebuie achitată conform categoriei mașinii și duratei de valabilitate a rovinietei:

22500 – 2.74 Euro +TVA (3.26 Euro)

22501 – 5.4 Euro +TVA (6.42 Euro)

22502 – 3.63 Euro +TVA (4.32 Euro)

22503 – 6.21 Euro +TVA (7.39 Euro)

22504 – 7.82 Euro +TVA (9.30 Euro)

22505 – 9.43 Euro + TVA (11.22 Euro)

22506 - 3.63 Euro+TVA (4.32 Euro)

22507 – 6.21 Euro+TVA (7.39 Euro)

Cu un SMS trimis la numărul 7500 clienții pot cumpara **Rovinieta** pentru categoriile A, B, C, D, E, F, G, H cu durată minimă de utilizare, astfel:

- 1) Pasul 1: se trimite SMS la numărul 7500 cu numărul de înmatriculare al mașinii urmat de spațiu și categoria Rovinietei ce va fi achiziționată (de exemplu: B50STY A);
- 2) Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7500 în care i se solicită să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii, categoria Rovinietei și tipul vehiculului) și i se comunică pretul total al Rovinietei cumpărate prin SMS și valabilitatea Rovinietei;
- 3) Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, se trimite SMS cu textul DA la 7500 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7500 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- 4) Pasul 4: Se primește un mesaj de confirmare a emiterii Rovinietei, seria Rovinietei și durata ei de valabilitate.

Rovinieta este valabilă în ziua în care a fost achiziționată, până la orele 23:59:59.

Categorie Rovinietă	Tipul vehiculului	Tarif* (Euro, TVA inclus)	Durata de utilizare (zile)	Text SMS trimis la 7500
A	autoturism	3.26	7	Număr înmatriculare spațiu A (exemplu B50STY A)
B	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mică sau egală de 3.5 tone	6.42	7	Număr înmatriculare spațiu B (exemplu B50STY B)
C	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 3.5 tone și mai mică sau egală cu 7.5 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) și maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	4.32	1	Număr înmatriculare spațiu C (exemplu B50STY C)
D	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 7.5 tone și mai mică de 12 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	7.39	1	Număr înmatriculare spațiu D (exemplu B50STY D)
E	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu maximum 3 axe (inclusiv)	9.30	1	Număr înmatriculare spațiu E (exemplu B50STY E)
F	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu minimum 4 axe (inclusiv)	11.22	1	Număr înmatriculare spațiu F (exemplu B50STY F)
G	vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) \$ maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	4.32	1	Număr de înmatriculare spațiu G (exemplu B50STY G)
H	vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	7.39	1	Număr de înmatriculare spațiu H (exemplu B50STY H)

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele preplătite, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

SMS-urile trimise către numerele 7500 și 7577 au tarif normal de 0.06Euro/SMS (TVA inclus).

În situația în care clienții de telefonie mobilă ai rețelei Telekom Romanian au introdus corect textul SMS-ului transmis la 7500 sau la 7577, vor primi un mesaj de eroare cu detalii despre textul corect și în care va fi indicat numărul de telefon **1761** (număr de telefon cu tarif normal în rețeaua Telekom Romania) pentru a afla mai multe informații despre plata prin SMS a taxei de pod Fetesti și a rovinietei.

Apelurile sau SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse în Abonament; pentru aceste categorii de numere se aplică tarife mai mari decât tarifele pentru orice tip de apel în rețele naționale.

Serviciile cu valoare adăugată furnizate pe numere scurte (SMS și voce) sau pe numere lungi (voce) sunt disponibile în măsura în care Telekom Romania Communication are încheiate acorduri cu furnizorii de conținut.

Lista tuturor numerelor scurte pentru servicii cu valoare adăugată deschise în rețeaua Telekom Romania este publicată pe site-ul Telekom: https://media.telekom.ro/images/docs/Legal_docs/Fix/Lista_numere_scurte_Telekom_Romania.pdf

Opțiunile de restrictionare a serviciilor mobile cu valoare adaugata (SVA)

Clientii ce detin pachete de telefonie mobila ai retelelor Telekom Romania, persoane fizice, au acces la serviciile cu valoare adaugata furnizate vocal si prin SMS, deschise in Telekom Romania. Pentru blocarea accesului la aceste servicii, clientii au posibilitatea de a solicita instalarea uneia din optiunile: **Restrictie mobil SVA** si **Restrictie mobil adult**.

Clientii de telefonie mobila ai retelelor Telekom Romania pot accesa toate serviciile cu valoare adaugata furnizate vocal (numerotatii 080xxxx, 090xxxx, 1xyz(t)-9xyz(t), 118xyzt, 116xyzt, deschise in reseaua Telekom Romania. De asemenea clientii de telefonie mobila ai retelelor Telekom Romania au acces la serviciile de plata prin SMS ale taxei de pod Fetesti si ale rovinietei.

Apelurile clientilor de telefonie mobila ai retelelor Telekom Romania catre numerele SVA furnizate vocal de Telekom Romania sau de catre Partenerii Telekom Romania vor fi tarificate identic cu apelurile clientilor de telefonie fixa catre aceste numere. Minutele catre serviciile cu valoare adaugata nu se consuma din beneficiile incluse in abonamentele de telefonie mobila ale clientilor Telekom Romania Communications.

Serviciul de Restrictionare a apelurilor clientilor retelelor Telekom Romania ce detin servicii de telefonie mobila catre Servicii cu Valoare Adaugata va fi un serviciu permanent. Serviciul a fost implementat ca urmare a obligatiilor operatorilor de comunicatii electronice, obligatii stipulate in Decizia ANCOM 1131/2014.

Serviciul de restrictionare va fi disponibil pentru clientii retelelor de telefonie mobila Telekom Romania, noi si existenti,

Utilizatorii pot opta pentru blocarea apelurilor cu valoare adaugata efectuate de pe un singur numar de telefon MagentaONE, utilizand una din optiunile: **“Restrictie mobil SVA”** si **“Restrictie mobil adult”**.

Optiunea „**Restrictie mobil SVA**” ofera clientilor retelelor de telefonie mobila Telekom Romania posibilitatea de a bloca accesul la numerele Premium pentru SMS trimise si primite, si pentru voce. Primirea si transmiterea mesajelor de la si catre numere alocate pentru SMS-uri de Marketing (17xy, 18xy, 27xy, 28xy, 37xy, 38xy) nu este blocata prin intermediul acestei optiuni.

Optiunea „**Restrictie mobil adult**” permite blocarea accesului clientilor retelelor de telefonie mobila Telekom Romania doar catre/de la numerele scurte Premium SMS dedicate adultilor, range 15xy) cat si catre numerele lungi Premium de voce dedicate adultilor (range 0906xyztwa).

Activarea optiunii „Restrictie mobil SVA”

Abonamentul lunar pentru optiunea „Restrictie mobil SVA” este de 0,6 Euro (TVA inclus)

Clientii care achizitioneaza servicii de telefonie mobila ai retelelor Telekom Romania isi pot activa optiunea „Restrictie mobil SVA” simultan cu activarea contractului, si doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat aceasta activare.

Clientii retelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobila isi pot activa optiunea „Restrictie mobil SVA” printr-o solicitare adresata reprezentantului de vanzari, prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii sau in magazinele Telekom.

In cazul in care clientul are activa optiunea “Restrictie mobil adult”, aceasta optiune trebuie dezactivata inainte de activarea optiunii “Restrictie mobil SVA”.

Dupa activarea optiunii “Restrictie mobil SVA”, clientii retelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobila nu vor mai putea trimite SMS/apela catre numerele Premium.

Activarea optiunii „Restrictie mobil adult”

Abonamentul lunar pentru optiunea „Restrictie mobil adult” este de 0,3 Euro (TVA inclus)

Clientii retelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobila noi isi pot activa optiunea “Restrictie mobil adult” simultan cu activarea contractului, in magazine, sau prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii

Clientii retelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobila rezidential existenti isi pot activa optiunea “Restrictie mobil adult” prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii sau la reînnoire.

In cazul in care clientul are activa optiunea “Restrictie mobil SVA”, aceasta optiune trebuie dezactivata inainte de activarea optiunii “Restrictie mobil adult”.

Clientii retelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobila noi isi pot activa optiunea “Restrictie mobil adult” simultan cu activarea contractului, si doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat aceasta activare.

Limitari valorice aferente furnizarii serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general

In conformitate cu legea 209/2019, furnizarea serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general este supusa unor limitari valorice: pe apel/SMS/MMS si pe perioada lunara de facturare. Aplicarea nu are ca scop limitarea gradului de acces al Clientului la serviciile cu valoare adaugata si la cele de interes general,

Sumele aferente limitelor valorice aplicabile sunt de maximum 50 euro/tranzactie si 200 euro lunar, la nivel de cont. Sumele includ TVA.

În cazul atingerii limitei valorice pe apel, precum și în cazul în care, în cursul apelului, se atinge limita valorică pe perioada lunară de facturare aplicabilă, apelul va fi întrerupt. Dacă s-a atins limita valorică pe perioada lunară de facturare aplicabilă, Clientul va putea iniția un nou apel numai după începerea următoarei perioade lunare de facturare. Dacă nu s-a atins limita valorică pe perioada lunară de facturare aplicabilă, Clientul poate iniția un nou apel care va fi supus atât limitării valorice pe apel, cât și limitării valorice pe perioada lunară de facturare.

În cazul atingerii limitei valorice pe perioada lunară de facturare, accesul general la serviciile cu valoare adăugată și la serviciile de interes general furnizate prin apel/SMS/MMS va fi suspendat până la începerea următoarei perioade lunare de facturare, cu excepția cazului în care sunt incidente alte restricții.

1.6 ROAMING

Serviciul Roaming îți oferă posibilitatea de a folosi numărul tau Telekom Romania Communications și în afara teritoriului României, în rețelele operatorilor cu care Telekom Romania Communications a încheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming sună gratuit la 1234, Serviciul de Relații cu Clientii.

Serviciul de Voce și SMS în Roaming

Servicii disponibile în Roaming

- Serviciul Mesaje Scrise
- Mesageria Vocală 177 sau +40766 177 177
- Serviciul de Relații cu Clientii 1234

Număr de apel pentru informații tarife Roaming +4076ROAMING(+4076.762.6464), număr gratuit pentru clienții aflați în spațiul Uniunii Europene, la care pot solicita, din țările în care călătoresc, informații despre tarifele de Roaming.

Apelurile formate din afara teritoriului UE către numărul special +4076ROAMING nu sunt gratuite. Ele vor fi taxate ca și orice alte apeluri către România, în conformitate cu tarifele corespunzătoare zonei de Roaming respective.

Serviciul Roaming îți oferă posibilitatea de a folosi numărul tau Telekom Romania și în afara teritoriului României, în rețelele operatorilor cu care Telekom Romania a încheiat acorduri de roaming.

Pentru a apela atunci când te afli în roaming:

- un număr de telefon din țara vizitată, formează numărul de telefon fără codul internațional;
- un număr din România sau altă țară decât cea vizitată, tastează numărul de telefon în format internațional (de ex. pentru a apela un număr Telekom Romania: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci când te afli în roaming:

- din România, cel care apelează formează numărul tau Telekom Romania în format național (076x xxx xxx)
- din străinătate (inclusiv din țara pe care o vizitezi), cel care te apelează tastează numărul tau de telefon în format internațional (+4076x xxx xxx)

Serviciile disponibile în roaming:

- Mesaje scrise (SMS);
- Mesaje Multimedia (MMS);
- Mesageria Vocală – apelând +40766 177 177;
- Reîncărcare de oriunde a unui număr Prepaid – apelând +40766 135 135;
- Serviciul de Relații cu Clientii – apelând +40766 121 234/+40214041234;
- Pentru a afla detalii despre tarifele practicate în roaming – apel sau SMS către +4076ROAMING (apel gratuit dacă este apelat din țările UE, dacă se apelează dintr-o țară non-UE taxat pentru apel internațional către România). Pentru utilizatorii de cartele Telekom Romania ce în funcție de țară în care se află beneficiază de Roaming One acest serviciu este disponibil prin SMS – trimite SMS cu textul „tarif” către numărul +4076ROAMING.

Serviciile de Conținut (servicii cu valoare adăugată) nu sunt disponibile în roaming

Orice redirectionare cu excepția celei neconditionate va fi taxată la fel ca Mesageria Vocală.

Taxarea apelurilor de voce inițiate în Roaming în țările din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeană) și având ca destinație numere de telefon din țări din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeană) se face la secunda, cu un interval inițial de taxare de 30 de secunde.

Taxarea apelurilor de voce primite în Roaming în țări din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeană) se face la secunda începând cu prima secundă a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce inițiate sau primite, tariful se face la minut. Când ești în roaming vei

plati pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Persona care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli. Primirea mesajelor este gratuita. Mesajele multimedia trimise se taxeaza cu tariful pentru MMS plus costul volumului de date transferat, iar mesajele multimedia primite se taxeaza doar cu costul volumului de date transferat. Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului. Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Communications S.A.

Telekom Romania ofera gratuit clientilor sai, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informatii legate de tarifele corespunzatoare tarilor in care se afla, impreuna cu mesajul de intampinare. Beneficiezi de acest serviciu odata cu activarea serviciului de roaming.

Reteaua Tele2 din Rusia este o extensie a rețelei Tele2Comviq din Suedia. Tarifele aferente serviciului de roaming in rețeaua Tele2 Rusia sunt : 0.89 Euro/min apel local, 2.61 Euro/min apel catre Romania, 1.42 Euro/min apel primit, 0.45 Euro/SMS.

Tarife Roaming

Incepand cu 15.06.2017, Clientul beneficiaza de „Roaming Grupa 0” pentru Roaming in tarile din Spatiul Economic European (Grupa 0), pentru care se aplica urmatoarele tarife si conditii de utilizare:

- Minuttele si SMS-urile in afara Retelei incluse in abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming, fara tarife aditionale iar dupa consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar;
- Apelurile/SMS-urile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite;
- Datele nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica un tarif aditional in cuantum de 0,0089 euro/MB, TVA inclus, iar dupa consumarea Datelor nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare se va aplica si tariful standard mentionat in Contract. Limita de Date se determina impartind dublul valorii abonamentului (fara TVA si fara eventualele reduceri care se aplica pe durata Contractului) la tariful reglementat de 7,7 euro/GB. Daca sunt activate extraoptiuni sau bonusuri pentru Servicii de Date, valoarea acestora se adauga la valoarea abonamentului, conform formulei urmatoare: Limita lunara maxima de Date in Roaming (GB) = (valoarea abonament + valoarea EO) x 2 / 7,7 euro/GB.

De exemplu, daca ai un abonament de 5 euro (fara TVA) si ai activa cand te afli in roaming o extraoptiune de date de 2 euro (fara TVA), pentru a-ti determina Limita de Date vei calcula astfel: (5 euro+2 euro extraoptiune)x2/7,7 euro/GB = 1.8 GB.

In cazul nerespectarii Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxa Serviciului respectiv de Roaming in cuantum de 0,038euro/min apel, 0,0129 Euro/min apel primit, 0,0119 euro/SMS, 0,0089 euro/MB, TVA inclus

- Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca suma intre tarifele nationale ce intervin dupa consumarea beneficiilor si o eventuala suprataxa, nu vor depasi valorile maxime de: 0,2261 Euro/min apel, 0,0714 Euro/SMS si 0,238 Euro/MB, TVA inclus. pentru Serviciile de Roaming in Grupa 1: (i) apelurile primite in Roaming se tarifeaza cu 0,0129 Eur/min;
- Apelurile initiate in Roaming Grup 1 catre tarile din Grup 1, inclusiv Romania, se consuma din minutele in afara Retelei incluse in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,06 euro/min;
- SMS-urile se consuma din mesajele in afara Retelei incluse in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,0238 euro/SMS;
- Datele se consuma din volumul de date inclus in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,06 euro/MB;
- Dupa consumarea Serviciilor de Voce (apeluri), SMS sau date incluse in abonament se aplica tarifele standard in afara Retelei la care se adauga tariful aditional corespunzator tipului de Serviciu. in Grupele 2-6 se va aplica tariful standard Roaming Avantaj.
- Grupa 0 (Spatiul Economic European) va include Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria. Informatii privind componenta Grupelor 1-6 sunt disponibile pe www.telekom.ro

Roaming Avantaj

Telekom Romania iti ofera o schema unica de tarificare in roaming, Roaming Avantaj. Cu Roaming Avantaj, toti clientii Telekom Romania Mobile de tarife reduse pentru apelurile initiate sau primite precum si pentru SMS-urile trimise in spatiul UE atunci cand se

afla în roaming în țările Uniunii Europene (incluzând țările Spațiului Economic European: Liechtenstein, Norvegia și Islanda) indiferent de rețeaua utilizată.

Când ești în Roaming vei plăti atât pentru apelurile inițiate cât și pentru apelurile primite.

Tariful de roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzător zonei de tarifare în care te afli. Persoana care te apelează va plăti o convorbire națională ca și când tu te-ai afla în România.

În conformitate cu prevederile reglementării Uniunii Europene, tarifele Roaming Avantaj valabile de la 30 aprilie 2016, pentru abonații Telekom România aflați în roaming în țările Uniunii Europene precum și în Elveția, Gibraltar, Islanda, Liechtenstein și Norvegia sunt:

- tariful național în afara rețelei conform planului tarifar achiziționat + 0.06 euro/minut, maxim 0.226 euro/minut pentru apeluri inițiate
- 0.0136 euro/minut pentru apeluri primite
- tariful național în afara rețelei conform planului tarifar achiziționat + 0.024 euro/mesaj, maxim 0.071 euro/mesaj, pentru mesaje trimise

Tarifele și zonele de roaming incluse în schema Telekom România Roaming Avantaj sunt următoarele:

Unități de consum	Grup 0	Grup 1	Grup 2	Grup 3	Grup 4	Grup 5	Grup 6
Apeluri locale în țara vizitată	tarif național	0 ^{.0595}	0 ^{.8925}	0 ^{.8925}	0 ^{.8925}	0 ^{.8925}	N/A
Apeluri către România	tarif național	0 ^{.0595}	1 ^{.25}	1 ^{.666}	2 ^{.202}	2 ^{.618}	3 ^{.57}
Apeluri către țările din Grup 0	tarif național	0 ^{.0595}	1 ^{.666}	2 ^{.083}	2 ^{.618}	2 ^{.975}	3 ^{.570}
Apeluri către țările din Grup 1	0.0595	0 ^{.0595}	1 ^{.666}	2 ^{.083}	2 ^{.618}	2 ^{.975}	3 ^{.570}
Apeluri către alte destinații internaționale	1 ^{.666}	1 ^{.666}	1 ^{.666}	2 ^{.083}	2 ^{.618}	2 ^{.975}	3 ^{.570}
Apeluri către rețele satelit	11 ^{.90}	11 ^{.90}	11 ^{.90}	11 ^{.90}	11 ^{.90}	11 ^{.90}	11 ^{.90}
Apeluri primite	gratuit	0 ^{.0119}	0 ^{.833}	0 ^{.833}	1 ^{.309}	1 ^{.428}	5 ^{.355}
Mesaje scrise trimise	tarif național	0 ^{.0238}	0 ^{.0465}	0 ^{.465}	0 ^{.465}	0 ^{.465}	0 ^{.0774}

*Tarifele sunt exprimate în euro și includ TVA.

Grup 0	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria
Grup 1	Elveția, Gibraltar, Monaco, Turcia
Grup 2	Albania, Australia, Bosnia Herțegovina, Insula Man, Insulele Feroe, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru
Grup 3	Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.
Grup 4	Azerbaidjan, Canada, Insula Guernsey, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, S.U.A.
Grup 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrată, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, E.A.U., Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia,

	Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Serviciul Maritim, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinații.
Grup 6	Acoperire aeriană (avioane)

Unitati de taxare:

- Pentru apelurile initiate din tarile care fac parte din Grupul 1 care tara vizitata, catre Romania si catre tarile UE taxarea se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde pe apel.
- Pentru apelurile primite in tarile din Grupul 1, taxarea se face la secunda, incepand cu prima secunda
- Pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Alte informatii referitoare la serviciul de roaming

Apelarea in Roaming a numerelor scurte (1234, 177, etc.) depinde de posibilitatile tehnice ale operatorului partener in a carui retea te afli inregistrat. Pentru a afla ce operatori permit acest tip de apeluri, iti recomandam sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii.

Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in Roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului. Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Communications.

In prezent, Telekom Romania Communications are acoperire pe toate cele 5 continente, serviciul de roaming este oferit in 470 retele din 172 tari. Deoarece ritmul de incheiere a acordurilor cu noi operatori este foarte rapid, iti recomandam ca inainte de a pleca in strainatate, sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii sau sa accesezi lista de parteneri pentru a obtine informatii actualizate.

Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul "Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul dumneavoastra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitei cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in retea Telekom Romania Communications si nu in Roaming intr-una din retelele partenere ale Telekom Romania Communications. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o retea partenera de Roaming a Telekom Romania Communications din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o retea dintr-o tara vecina celei vizitate de dvs., posibil cu tarife de roaming diferite fata de retelele din tara vizitata.

Incepand cu data de 01.07.2014, Clientul care are serviciul de roaming activ poate opta pentru servicii de voce, SMS si comunicatii de date in roaming reglementate, furnizate ca pachet de catre oricare dintre furnizorii alternativi de servicii de roaming care au incheiat contracte cu Telekom Romania Communications.

Trecerea la un furnizor alternativ de servicii de roaming sau intre furnizori de servicii de roaming se realizeaza prin introducerea de catre abonat a unei cereri la furnizorul alternativ de roaming si se proceseaza in termen de maxim 1 zi lucratoare (24h) de la data la care Telekom Romania Communications a primit solicitarea furnizorului alternativ de servicii de roaming; trecerea este posibila in cadrul oricarui plan tarifar. Prevederile contractului de abonament cu privire la serviciile de roaming se suspenda pe perioada in care Clientul a optat pentru un alt furnizor alternativ de roaming si se aplica automat, fara alte formalitati, ori de cate ori Telekom Romania Communications furnizeaza serviciile de roaming. Inetarea sau suspendarea Contractului de abonament are drept consecinta inetarea serviciilor de roaming furnizate de catre furnizorii alternativi de servicii de roaming. Telekom Romania Communications, in calitate de furnizor donor, nu percepe nicio taxa de transfer. In cazul schimbarii furnizorului national, noul furnizor national nu are obligatia de a asigura suport pentru serviciile de roaming furnizate de un anumit furnizor alternativ de servicii

de roaming. Informații actualizate cu privire la furnizorii alternativi de servicii de roaming parteneri Telekom Romania Communications și alte detalii sunt disponibile apelând Serviciul de Relații cu Clienții gratuit la numărul 1234 sau în magazinele Telekom Romania Communications.

Serviciul "Sistemul de alertă SMS al MAE"

Telekom Romania Communications în colaborare cu Ministerul Afacerilor Externe (MAE) oferă serviciul "Sistemul de alertă SMS al MAE", ce se adresează tuturor clienților Telekom Romania Communications aflați în Roaming într-o țară considerată de MAE ca fiind cu risc crescut în ceea ce privește siguranța persoanelor. Serviciul "Sistemul de alertă SMS al MAE" este activ din data de 29 octombrie 2012.

Prin serviciul "Sistemul de alertă SMS al MAE", clienții Telekom Romania Communications au posibilitatea de a primi un SMS informativ cu datele de contact ale Ambasadei sau Consulatului României pentru țara în care se afla în Roaming și care se găsește pe lista țărilor în care serviciul "Sistemul de alertă SMS al MAE" este disponibil. Lista actualizată a acestor țări poate fi accesată pe pagina de internet a Ministerului Afacerilor Externe, la adresa: <http://www.mae.ro/travel-alerts>

Serviciul este activat implicit pentru toți clienții Telekom Romania Communications și poate fi dezactivat printr-un SMS gratuit cu textul D MAE trimis la 0764636623.

MAE poartă întreaga responsabilitate pentru acuratețea datelor cuprinsă în SMS-ul transmis prin serviciul "Sistemul de alertă SMS al MAE".

Serviciul de roaming în țările Spațiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces național nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces național poți alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Abonamentele care au doar acces național: Nelimitat M, Nelimitat L, Mobil Nelimitat, Net Mobil 5.

Abonamentele care au acces la roaming în țările SEE: Nelimitat XL, Nelimitat 2XL, Nelimitat 3X, și Net Mobil 8.

Beneficiile naționale aferente abonamentelor mobile care au acces la roaming în țările SEE vor fi aplicabile și în Roaming Grupa 0, după cum urmează:

▮ minutele și SMS-urile naționale incluse în abonament vor fi disponibile și în Roaming Grupa 0, după care, pentru abonamentele care nu beneficiază de minute / SMS-uri nelimitate se va aplica tariful standard național;

▮ traficul de date disponibil în Roaming va fi calculat în funcție de beneficiile naționale, dar nu mai mult decât limita maximă dată de formula: (valoare abonament + valoare extraopțiune + valoare bonus) * 2 / Tariful Reglementat în vigoare fără TVA – se iau în calcul valorile fără TVA, iar în cazul abonamentelor/extraopțiunilor cu discount se ia în calcul valoarea netă plătită de către client (fără reduceri).

Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica Tariful Reglementat cu TVA in vigoare conform tabelului de mai jos („Tariful Reglementat”) : Tarif Reglementat (euro/GB)	01.01.2018 – 31.12.2018	01.01.2019 – 31.12.2019	01.01.2020 – 31.12.2020	01.01.2021 – 31.12.2021	01.01.2022 – 30.06.2022
Valoare fără TVA	6	4,5	3,5	3	2,5
Valoare cu TVA	7,14	5,355	4.165	3.57	2,975

1.7 PORTABILITATE

Portabilitatea numerelor de telefon permite tuturor utilizatorilor de telefonie mobilă să își păstreze numărul de telefon atunci când schimbă rețeaua, fie că au cartela sau abonament. Asta înseamnă că, dacă dorești poți pleca în și din orice rețea a unui furnizor de servicii de telecomunicații din România fără să schimbi nici măcar o cifră din vechiul tau număr de telefon.

Indiferent de ce tip de client, postpaid sau prepaid, ai fost în altă rețea, acum poți alege să fii abonat al ofertelor MagentaONE ale Telekom Romania Communications.

Pentru a putea fi portat în orice rețea este important ca SIM-ul tau să nu fie dezactivat, blocat, declarat furat sau pierdut și să nu mai fie implicat într-un alt proces de portare aflat în derulare, la Telekom Romania Communications sau la un alt operator. În plus trebuie să fie eligibil din punctul de vedere Telekom Romania Communications.

Portarea se solicită prin completarea și semnarea unei cereri de portare în formatul stabilit de lege, cerere disponibilă la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Communications.

Cererea ta va fi trimisa catre o baza centrala de date de unde va ajunge la furnizorul donor in cel mai scurt timp. Exista posibilitatea ca din cauza numarului mare de cereri, furnizorul donor sa nu poata prelua cererea in ziua trimiterii acesteia de catre furnizorul acceptor catre baza centrala de date, cererea fiind preluata in ziua imediat urmatoare.

In maxim o zi de la primirea cererii, furnizorul donor va comunica rezolutia de acceptare sau respingere a cererii, iar in cazul acceptarii acesteia va fi de acord cu prima fereastra de portare din intervalul indicat de furnizorul acceptor. In cazul in care cererea primita de la furnizorul acceptor este transmisa de baza centrala de date catre furnizorul donor in ziua urmatoare primirii acesteia, furnizorul donor va accepta fereastra de portare din ziua imediat urmatoare zilei in care a primit cererea de la baza centrala de date. Daca ai solicitat portarea, vei fi tinut la curent despre stadiul fiecarei etape in procesul de portare prin mesaje SMS la numarul ce se doreste portat sau la primul numar din cererea de portare, in caz ca doresti sa portezi mai multe numere.

Conform legii, daca ai solicitat portarea, ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In acest sens, este necesar sa te prezinti la punctul de vanzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, in vederea completarii unei cereri de anulare a cererii de portare, in formatul stabilit de lege.

In cazul in care doresti sa portezi un numar de abonat trebuie sa faci dovada faptului ca esti titularul contractului de servicii aferent numarului/numerelor pentru care solicitati portarea, prin prezentarea ultimei facturi alaturi de C.I. si Cartela/(-ele) SIM (optional) si obligatoriu seria/(-ile) cartelei(-lor) SIM aferente numerelor de telefon a caror portare se solicita.

Pana la data stabilita pentru realizarea portarii, vei fi invitat sa te prezinti la punctul de vanzare la care ai completat cererea de portare, impreuna cu toate actele solicitate de catre Telekom Romania Communications pentru semnarea contractului de abonament. Exista posibilitatea ca alte acte suplimentare sa fie solicitate, la fel ca si implicarea unor taxe sau depozite.

Ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In acest sens, este necesar sa te prezinti la punctul de vanzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, in vederea completarii unei cereri de anulare a cererii de portare, in formatul stabilit de lege, format disponibil aici.

Oferta Telekom Romania Communications valabila pentru tine este cea disponibila la momentul semnarii contractului de abonament. Promotional, taxa de portare pentru clientii care se porteaza la abonament este zero.

2. TELEVIZIUNE TELEKOM TV (TELEVIZIUNE L, TELEVIZIUNE M / ECHIPAMENTE TELEVIZIUNE)

Prin Telekom TV se înțelege: Telekom TV Interactiv/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu, Telekom Smart TV Stick si Telekom TV Web & Mobile.

Lista de canale TV este valabilă la data de 5.10.2020 si poate fi consultată pe www.telekom.ro (pentru Telekom TV Interactiv, Telekom TV Satelit si Telekom Smart TV Stick) si în magazinele Telekom Romania si ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu Digital si Telekom TV Cablu Analog). Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica această listă. Numărul de canale TV variază în functie de tehnologia aleasă si disponibilă (prin Telekom TV Interactiv /Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog/ Telekom Smart TV Stick) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

Telekom TV Interactiv presupune instalarea unui router si a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior si a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena este disponibil doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ (disponibil doar pentru televizoarele prevazute cu tuner DVB-C incorporat si slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificata pe www.telekom.ro in sectiunea dedicata TV Cablu Digital sau in manualul televizorului dumneavoastra).

Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu usurință atât a receiverului cât si a televizorului. Aceasta este oferită clientilor noi de Televiziune.

Telekom Smart TV Stick presupune accesul de pe smartphone, tableta, laptop sau desktop la canale TV online prin intermediul aplicatiei Telekom TV sau pe www.telekomtv.ro. Canalele din pachetele Smart TV Stick vor putea fi vizionate si de pe un Televizor ce detine o mufa HDMI prin intermediul dispozitivului oferit clientului la achizitionarea serviciului.

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achizitiona cu plata integrală sau chirie lunară.

Chiria lunara pentru receiver , respectiv pentru CI+ este de 2,4 Euro.

Chiria luna pentru device-ul (Chromecast) oferit impreuna cu serviciul Smart TV Stick este de 1 Euro.

Clientii noi Telekom TV Interactiv vor primi primul receiver, în chirie cu reducere 100%, dacă aleg un pachet cu doua sau trei servicii.
Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, dacă aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Satelit vor primi primul receiver, în chirie cu reducere 100%, dacă aleg un pachet promo cu trei servicii.

Clientii noi Smart TV Stick vor primi echipamentul Chromecast în chirie cu reducere 100%. Acestia pot opta pentru un singur echipament într-un pachet Smart TV Stick, nu se pot activa echipamente suplimentare.

Pentru a folosi funcția de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Telekom TV Interactiv, Telekom Smart TV Stick și Telekom Web & Mobile, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clientii trebuie să ataseze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate folosind un adaptor miniUSB. Specificații tehnice minime: minim 145 GB, 5400 rotații pe minut, interfața microUSB sau interfața USB la care se atasează un adaptor micro USB. Sunt recomandați următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producător cu specificații tehnice similare va putea fi utilizat. Vă rugăm să vă asigurați că nu aveți documente importante stocate pe Hard Disk sau să vă copiați aceste documente înaintea utilizării acestuia, întrucât va fi formatat de receiver pentru a putea utiliza funcția de înregistrare.

ECHIPAMENT PENTRU TELEVIZIUNE	CHIRIE LUNARA/BUC. Euro cu tva/ lei cu tva			TARIF INTEGRAL/BUC. Euro cu tva/ lei cu tva
	Pachete/servicii individuale	Pachete cu 2 servicii	Pachete cu 3 servicii	
Receiver (Telekom TV Interactiv / Telekom TV Cablu Digital)	2,4€/ 11,9 lei	0	0	75,9€/ 375 lei
Receiver (Telekom TV Satelit)	2,4€/ 11,9 lei	2,4€/ 11,9 lei	0	98,8€/ 488,1 lei
modul CI+ (Telekom TV Cablu Digital)	2,4€/ 11,9 lei	0	0	25,6 Euro €/ / 126,5 lei
Kit Antena	0 (în custodie)			

PACHETE SUPLIMENTARE

Pachetele suplimentare se păstrează minimum 3 luni de la data activării lor.

Pachetul suplimentar HBO

Cu Telekom TV Interactiv și Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar HBO oferă acces la canalele: HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD.

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar HBO oferă acces la canalele: HBO, HBO HD, HBO 2 și HBO 3.

Pachetul suplimentar Midnight

Cu Telekom TV Interactiv și Telekom TV Cablu Digital, canalele TV din acest pachet suplimentar pot fi recepționate 24h/24.

Cu Telekom TV Satelit Playboy TV și Brazzers pot fi recepționate în intervalul orar 00:00-06:00, iar canalele Pink'O, Penthouse HD, Hustler TV, Penthouse Passion și Penthouse Quickies pot fi recepționate 24h/24. Poti renunța la canalele din categoria Adulți sunând la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

Pachetul suplimentar Viasat

Pachetul suplimentar Viasat este disponibil pentru clientii serviciului de Televiziune M.

Pachetul suplimentar Telekom Sport +

Cu Telekom TV Interactiv și Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar Telekom Sport + oferă acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport HD, Look Plus.

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar Telekom Sport + oferă acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Plus.

FUNCTIONALITATI TELEKOM TV INTERACTIV

Opțiunea "Înregistrări în Cloud" poate fi utilizată pentru înregistrarea de emisiuni, filme, competiții sportive sau orice alt tip de conținut TV pentru care Telekom Romania a obținut drepturi de înregistrare de la furnizorii de conținut. În cazul în care un canal TV încetează a mai acorda drepturi de înregistrare către Telekom Romania, conținutul respectivului canal TV înregistrat de către Client nu va mai fi disponibil. Conținutul TV ce face obiectul Opțiunii va fi semnalizat în programul TV din interfața serviciului Telekom TV Interactiv sau al aplicației Telekom TV Web & Mobile.

Continutul TV poate fi înregistrat atât de pe Telekom TV Interactiv, cât și de pe Telekom TV Web & Mobile, respectiv Telekom Smart TV Stick și poate fi stocat de client pentru o perioadă de maxim 3 luni. Clientul înțelege că la sfârșitul acestei perioade, în situația în care nu a sters conținutul înregistrat, Telekom Romania își rezervă dreptul de a șterge conținutul TV stocat fără a notifica în prealabil clientul.

Spațiul de stocare oferit prin Opțiunea **Inregistrări în Cloud** este calculat la un maxim de ore de conținut standard definition, respectiv HD și poate varia în funcție de calitatea transmisiunii canalului.

Arhiva TV (disponibilă exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv, Telekom Smart TV Stick și Telekom TV Web & Mobile) este o funcționalitate valabilă numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.

Funcționalitățile **„Pauză și Continuare”** și **„Program de la început”** (disponibile exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv) sunt valabile numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Pauză în ghidul de programe TV.

În cadrul funcționalităților interactive **„Pauză și Continuare”, „Program de la început”, „Arhiva TV”, „Înregistrări în Cloud”** și **„Video la Cerere”** clientul poate opri conținutul (cu butonul de Pauză de pe telecomandă) pentru maximum 30 de minute.

3. INTERNET

Indicatori de calitate tehnici ai serviciului de date („Indicatori tehnici”) sunt: (i) **Întârzierea de transfer a pachetelor de date:** reprezintă intervalul de timp, calculat în milisecunde, dintre momentul în care primul bit al pachetului de date trece în linia de acces a echipamentului terminal-sursă spre serverul de test și momentul în care ultimul bit al aceluiasi pachet revine de la serverul de test la echipamentul terminal-sursă; în rețeaua de date fixe Telekom Romania valoarea maximă a întârzierii de transfer a pachetelor de date este de 200ms (ii) **Variația întârzierii de transfer al pachetelor de date:** reprezintă diferența, calculată în milisecunde, între întârzierile de transfer al pachetelor de date realizate de două pachete de test consecutive; în rețeaua de date fixe Telekom Romania variația maximă a întârzierii de transfer are valoarea de 75 ms (iii) **Rata pierderii de pachete de date:** reprezintă raportul procentual dintre numărul de pachete de date expediate, dar nereceptionate sau incomplet receptionate la destinație și numărul total de pachete de date expediate de sursă; în rețeaua de date fixe Telekom Romania rata maximă a pierderii de pachete este de 1% (iv) **Viteza de transfer al datelor:** reprezintă rata de transmitere a datelor, măsurată în megabiti/secundă (Mbps), realizată separat pentru transmiterea fișierelor de test specificate pentru sensul de descărcare (downstream), respectiv încărcare (upstream), între Echipamentul terminal și un server de test.

Valorile vitezelor de transfer al datelor pentru serviciul Internet L sunt:

Tip serviciu	Viteza maximă de transfer al datelor	Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal	Viteza minimă de transfer al datelor
Internet L	940 Mbps descărcare/450 Mbps încărcare	752 Mbps descărcare/360 Mbps încărcare	9.40 Mbps descărcare/4.50 Mbps încărcare

Viteza maximă de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel puțin o dată într-un interval de timp definit. Din rațiuni ce țin de supraaglomerarea traficului (mai mulți utilizatori finali accesează simultan Serviciul de Acces la Internet), probabilitatea atingerii vitezei maxime este mai mare în intervalul 00:00 am și 10:00 am, în condițiile respectării condițiilor din procedura pentru efectuarea măsurătorilor (punctul 3 din prezenta secțiune). Valoarea vitezei maxime este viteza contractuală stabilită conform profilului comercial al Clientului și calificarea liniei de acces la Internet (pentru liniile de acces de tip XDSL).

Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioadă de timp definită. Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal poate fi obținută de către Client în majoritatea timpului, dar cu precădere în perioada din afara orelor de vârf (11:00 – 14:00 și 20:00 – 23:00), în condițiile respectării procedurii pentru efectuarea măsurătorilor

Viteza minimă de transfer al datelor: reprezintă cea mai mică rată de transmitere a datelor pe care un Client o poate experimenta în accesarea Serviciului de Acces la Internet, chiar și în condițiile cele mai defavorabile: orele cu trafic de vârf, condiții atmosferice deosebite, interferențe electromagnetice, cu respectarea condițiilor din procedura de măsurare.

Obținerea vitezelor contractuale este influențată de diverși factori obiectivi, în afara controlului și răspunderii Telekom Romania care determină o serie de condiționari: caracteristicile Echipamentului terminal utilizat, supraaglomerarea traficului de date, modul de utilizare al aplicațiilor/serviciilor de conținut care implică transfer de date. Astfel, vitezele contractuale pot fi obținute în cazul în care

Serviciul de Acces la Internet nu este influențat de niciunul dintre factorii menționați mai sus și sunt îndeplinite următoarele condiții aferente acestora:

- **Caracteristicile Echipamentului terminal utilizat:** Viteza maximă contractuală de transfer al datelor poate fi atinsă dacă Echipamentul suportă această viteză (se vor lua în considerare atât capabilitățile tehnologice, cât și limitările impuse de sistemul de operare al Echipamentului) și dacă Echipamentul rulează sisteme de operare în ultima versiune actualizată.
- **Supraaglomerarea traficului de date:** Viteza maximă contractuală de transfer al datelor poate fi atinsă dacă traficul de date în Rețea nu este supraaglomerat, în caz contrar Clientul putând experimenta viteze scăzute de transfer de date. Congestionarea locală a Serviciului de Acces la Internet poate determina, de asemenea, viteze mai lente de transfer de date.
- **Inchiderea aplicațiilor / serviciilor de conținut.** Viteza maximă contractuală de transfer al datelor poate fi atinsă dacă sunt închise toate aplicațiile și serviciile de conținut deoarece atunci când Clientul descarcă și încarcă simultan conținut de pe Internet, utilizează aplicații care generează trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferință) sau efectuează orice altă operațiune care implică transfer de date, va experimenta viteze mai lente de transfer de date.

Incidența oricăreia dintre condițiile menționate mai sus poate duce la diferențe între vitezele reale și vitezele contractuale.

Diferențele nesemnificative între valorile vitezelor reale și vitezele contractuale nu sunt de natură a afecta experiența utilizării Serviciului de Acces la Internet contractat.

Degradarea Indicatorilor tehnici poate influența în ponderi variabile calitatea Serviciului de Acces la Internet și, în special, utilizarea conținutului, a aplicațiilor și a serviciilor (de exemplu viteză mică de transfer a fișierelor și a imaginilor, creșterea timpului de încărcare a paginilor web, funcționarea incompletă sau chiar imposibilitatea accesării anumitor aplicații sau servicii pentru care este necesară o anumită valoare minimă a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio și video streaming, serviciile de videoconferință, plăți online. Unele aplicații pot fi afectate semnificativ la degradări ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicațiile în timp real, voce și video care necesită o viteză de transfer ridicată și au cerințe foarte stricte referitoare la întârzierea de transfer. Alte aplicații (HTTP, e-mail, transfer de fișiere de dimensiuni mici) au un grad de afectare mai redus în cazul degradării Indicatorilor tehnici.

Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteză maximă disponibilă. Viteza poate varia și în funcție de configurația PC-ului.

Pentru Internet L viteza maximă de descărcare este de 940 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 450 Mbps pentru tehnologia FTTH; viteza maximă de descărcare este de 100 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 32 Mbps pentru FTTB, respectiv VDSL; viteza maximă de descărcare este de 21 Mbps iar viteza maximă de încărcare de 1 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Chiria lunară pentru routerul wireless este de 1 Euro.

Routerul wireless este oferit clienților noi de Internet, în chirie cu reducere 100%, pe întreaga perioadă minimă contractuală.

Oferta "Norton Security online 1 licență - gratuit 1 lună" se adresează atât clienților noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licență - gratuit 1 lună (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 5,9 lei/lună cu TVA (1,19 Euro/lună cu TVA) la expirarea primei luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

4. TELEKOM TV WEB & MOBILE SI TELEKOM SMART TV STICK

PACHETE DE CONȚINUT VIDEO	CONȚINUT	TARIF			
		Clienți Telekom de Televiziune:		Clienți Telekom cu alte servicii	Clienți fără servicii Telekom
		M	L		
Canale TV Online M	75 canale TV	✓			
Canale TV Online L	97 canale TV		✓		

Pachetul Online Telekom Sport +	Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Telekom Sport 3 HD, Telekom Sport 4 HD, Telekom Sport 7 HD, Telekom Sport 8 HD, Telekom Sport 9 HD, Telekom Sport 10 HD	✓*	✓	1 €/ 5 lei	3 €/ 14,9 lei
Canale TV Mini	23 canale TV, inclusiv canalele Telekom Sport 3 HD, Telekom Sport 4 HD			✓**	
Canale TV Online	70 canale TV, inclusiv canalele Telekom Sport 3 HD, Telekom Sport 4 HD			2,4 €/ 11,9 lei	3.2 €/ 15.9 lei
AXN NOW	AXN NOW este oferit exclusiv de Telekom si ofera o colectie bogată de filme si seriale AXN	✓	✓	1,2 €/ 6 lei	
PACHETE DE CONTINUT LA CERERE					
PACHET ONLINE HBO	HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD + Inclus accesul la HBO GO			2.8 € / 13,9 lei inclus pentru clientii de televiziune care au pachetul suplimentar HBO	
PACHET ONLINE MAXPAK	HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD + Inclus accesul la HBO GO			4 € / 19,8 lei inclus pentru clientii de televiziune care au pachetul suplimentar MAXPAK	

✓Inclus, fara costuri suplimentare

* pentru clientii care au pachetul suplimentar Telekom Sport +; ** pentru clientii Telekom de voce mobila si/sau date

Telekom TV Web & Mobile si Telekom Smart TV Stick (site-ul www.telekomtv.ro si aplicatia Telekom TV) sunt servicii oferite de Telekom Romania Communications S.A.

Serviciile Telekom TV Web & Mobile si Telekom Smart TV Stick pot fi accesate doar după înregistrarea pe www.telekom.ro. Clientii Telekom pot activa optiunile Telekom TV Web & Mobile exclusiv din contul personal MyAccount, iar utilizatorii care nu detin servicii Telekom pot achizitiona optiunile direct de pe portalul www.telekomtv.ro. Pentru informatii suplimentare, accesati pagina serviciului Telekom TV Web & Mobile de pe www.telekom.ro

Serviciile Telekom TV Web & Mobile si Telekom Smart TV Stick pot fi utilizate in conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu urmatoarele sistemele de operare: Windows 7 sau OSX >10 si versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox si Safari), Android de la 5.0 la 8.00 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Samsung Galaxy S4/S5/S6/S7/S8/S9-Note 3/Nexus 3/Nexus 5), IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/5s/6/7/8/X).. Nu garantam functionarea pe alte sisteme de operare sau browsere decat cele mentionate anterior.

Pentru canalele TV pentru care distribuitorii acestora nu detin drepturi pentru difuzarea online si pe dispozitive mobile a unora dintre emisiuni, transmisiunea respectivului canal TV pe site-ul www.telekomtv.ro si în aplicatia Telekom TV se va întrerupe si va fi reluată după încheierea respectivelor emisiuni.

Detalii cu privire la pachetele online afisate în sectiunea Telekom TV Web&Mobile si Telekom Smart TV Stick sunt disponibile pe site-ul www.telekom.ro. Componenta pachetelor de canale TV online disponibile prin Telekom TV Web & Mobile diferă în functie de serviciile si pachetele Telekom TV detinute si este disponibila pe www.telekom.ro, impreuna cu aplicatiile Telekom TV.

5. VOCE

Beneficii abonament:

- (i) minute nelimitate incluse, oricand, in
- (a) retelele nationale de telefonie fixa si mobila
- (b) retelele internationale fixe din Zona SEE si Zona Europa si

- (c) rețelele internaționale fixe și mobile din SUA și Canada.
(ii) 100 de minute în rețelele internaționale mobile din Zona SEE și Zona Europa.

Prin Zona SEE se înțelege Zona Spațiul Economic European.

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum și orice alte informații suplimentare sunt disponibile în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor, pe www.telekom.ro și la numerele 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal din alte rețele).

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Ofertei și Termenilor și Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania și Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Telefoanele fără fir se pot achiziționa cu chirie lunară (0.9 Euro / 4,5 lei) sau cu plată integrală. Preturile de listă ale telefoanelor diferă în funcție de model. Detalii în magazine.

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apelează 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania sau ale celorlalți parteneri pentru a anunța defecțiunea.

Tarifele pentru apeluri sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg. Apelurile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse în abonament; pentru aceste categorii de numere se aplică tarife mai mari decât tarifele pentru orice tip de apel în rețele naționale. Apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național implementate în rețeaua Telekom Romania sunt incluse în Abonament, cu excepția apelurilor către numerele naționale scurte pentru servicii de interes general; pentru această ultimă categorie tarifele pot fi mai mari decât tarifele către orice tip de apel în rețele naționale. Tarifele pentru abonamente sunt exprimate pentru o perioadă de abonament de o lună. Pentru abonamentele cu minute incluse pentru convorbiri, minutele neutilizate într-un ciclu de facturare (o lună) nu se reportează pentru următorul ciclu de facturare.

TARIFE PENTRU APELURI – VOCE NELIMITAT+

După consumarea beneficiilor incluse în Abonament pentru Serviciul de voce, se aplică tarifele:

A. TARIFE PENTRU APELURI NAȚIONALE- VOCE NELIMITAT+

Destinația	Tarife Euro pe minut, fără TVA (cu TVA)
În rețeaua fixă TKR și în rețeaua mobilă Telekom Romania Mobile (TKRM)	0
În alte rețele naționale de telefonie fixă	0
În rețele naționale de telefonie mobilă (cu excepția rețelei mobile TKRM)	0

B. TARIFE CONVORBIRI INTERNAȚIONALE ABONAMENT VOCE FIXA (exprimate în Euro cu TVA inclus):

Zona	Componenta	Tarif Voce Nelimitat+	
		Fix	Mobil
Moldova	Moldova	0,15	0,23
Zona SEE	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria și Vatican.	0	0,23
Europa,	Andorra, Elveția, Feroe, Groenlanda, Israel, Monaco, San Marino, Turcia	0	0,36

SUA si Canada	Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0	0
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0,27	0,42
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0,42	0,66
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,54	0,84
Africa, America Centrala si de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	0,36	0,54
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guineea, Liberia, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	1,08	1,19

Tarifele de mai sus se aplica, dupa caz, inclusiv pentru apelurile internationale efectuate dupa consumarea minutelor internationale incluse in Abonament. Abonatul intelege si accepta ca Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe www.telekom.ro/prefixe.

SERVICII SUPLIMENTARE

Servicii Suplimentare in Centrale Digitale	Euro, fara TVA (cu TVA)
Accesare Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP)	Zero
Abonament lunar Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP)	Zero
Utilizare Apel programat, pentru fiecare activare	0,02 (0,02)
Abonament lunar Numar abreviat	1,50 (1,79)
Abonament lunar Conferinta in trei	1,50 (1,79)
Abonament lunar Apel decalat cu destinatie fixa	1,50 (1,79)
Abonament lunar Apel imediat cu destinatie fixa	2,00 (2,38)

Serviciile suplimentare: Repetarea ultimului numar format, Apel in asteptare, Redirijarea imediata a apelurilor, Apel programat, Restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare, Restrictionarea identitatii liniei chematoare (CLIR), Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP), nu au abonament distinct, fiind incluse in abonamentul de acces la retea. In cazul activarii serviciului Redirijarea imediata a apelurilor, Clientul suporta tariful pentru partea redirijata a apelului.

Serviciile optionale, VOCES (casuta vocala) si VOCES PRO (redarea, inregistrarea si gestionarea mesajelor de voce, fax si fax cu notificare vocala) se activeaza / dezactiveaza la cerere, gratuit, prin 1234 sau in magazinele Telekom Romania, pentru ambele produse. Procesarea cererii dureaza 24 de ore. Ascultarea casutei vocale de la propriul post telefonic de abonat este gratuita. Ascultarea casutei vocale de la un alt post telefonic (fix sau mobil) se tarifeaza cu tariful aferent unei convorbiri de la postul telefonic

respectiv la postul propriu. Casutele de mesagerie VOCES sau VOCES PRO neutilizate (pentru ascultare / modificare / înregistrare) pe o perioadă de 2 luni vor fi dezactivate automat de către Telekom Romania.

RESTRICTIONAREA APELURILOR DE PLECARE

Poti alege una din cele 10 clase de restricție disponibile (în funcție de destinația / destinațiile alese pentru a fi restricționate). Serviciul este oferit în două variante:

- cu parola - se introduce o parola formată din 4 cifre, apoi se introduce un cod urmat de clasa de restricție dorită; parola și restricția pot fi activate / dezactivate / modificate oricând, gratuit;
- fără parola – se oferă la cerere, prin apel la 1234 sau în magazinele Telekom Romania. Tariful de activare este de 0,47 Euro (0,56 Euro, TVA inclus) iar deblocarea accesului și anularea sunt gratuite.

Unele operațiuni pot diferi în funcție de tipul centralei în care este asignat postul telefonic și de tipul terminalului: funcționare în PULSE sau TONE.

CLIP

Identificarea liniei apelante se oferă gratuit, la cerere: apel 1234 sau în magazinele Telekom Romania. Activarea / dezactivarea serviciului sunt gratuite. Condiții: solicitantul să dispună de un telefon compatibil (cu funcția Caller ID integrată) și existența resurselor tehnice în centrale. În prezent, serviciul este oferit numai în centralele digitale Alcatel, Siemens, Ericsson.

CLIR

ascunderea identității liniei apelante este oferit gratuit, în 2 variante:

- apel cu apel - fără solicitare - disponibil numai clienților posesori de terminale DTMF (cu formare în TONE) și conectați în centrale digitale: Ericsson AXE10, Siemens, Alcatel;
- permanent - la cerere: numărul de telefon nu va fi afișat la niciun apel (poate fi utilizat și de clienții posesori de trunchiuri PBX și de linii în hunting). Serviciul CLIR este disponibil clienților asignați în centralele digitale: Alcatel, Siemens, Ericsson AXE10, Ericsson ANS, Goldstar PR, Goldstar APR, Goldstar TX.

REPETAREA ULTIMULUI NUMAR FORMAT

Activarea serviciului este gratuită; codul pentru activarea serviciului depinde de tipul aparatului telefonic: funcționare în PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adresează clienților conectați pe linii analogice și este disponibil în centralele digitale de tipul: Alcatel, Siemens sau Ericsson.

APEL ÎN ASTEPTARE

Activarea serviciului este gratuită. Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul aparatului telefonic: funcționare în PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul este disponibil clienților conectați în centralele digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson.

Redirijare apel este un serviciu oferit gratuit. Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de funcționarea terminalului în PULSE sau TONE(DTMF).

APEL PROGRAMAT

Pentru fiecare apel programat tariful este de 0,02 Euro (0,0238 Euro, TVA inclus). Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul terminalului telefonic: funcționare în PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adresează clienților conectați în centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

APEL CU DESTINAȚIE FIXA

Acest serviciu este oferit în două variante: 1. apel imediat cu destinație fixă: administrarea serviciului se face numai de către Telekom Romania. Clientul nu are posibilitatea să formeze numere corespunzătoare altor destinații, deoarece nu primește ton de invitație la numerotare; 2. apel decalat cu destinație fixă: administrarea serviciului se face de către client. Abonamentul lunar este de 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adresează clienților care folosesc terminale telefonice cu formare în TONE conectați în centrale telefonice digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

CONFERINȚA ÎN TREI

Permite stabilirea unei comunicatii cu două posturi telefonice diferite, fie alternativ, cu pastrarea în așteptare a uneia dintre convorbiri, fie simultan, în conferință. Abonamentul lunar este 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adresează clienților cu terminale telefonice cu formare în TONE, conectați în centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

NUMAR ABREVIAT

Inregistrarea / verificarea / modificarea / stergerea numarului se fac prin introducerea unor coduri. Administrarea serviciului se face de catre client. Abonament lunar este 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor cu terminale telefonice cu formare in TONE, conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10). Informatii despre codurile utilizate pentru activarea / dezactivarea / modificarea serviciilor, sunt disponibile la numarul 1234, in pliantele din magazinele Telekom Romania si pe www.telekom.ro.

TARIFE PENTRU SERVICII SVA FURNIZATE VOCAL *

Servicii speciale	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
a) Informatii (118932; 118300 – in limba maghiara) - apelabil din retelele Telekom Romania, Telekom Romania Mobile, Orange, Vodafone si din alte retele fixe	0,80/apel + 0,80/min (0,95) + (0,95)
si din reseaua RDS	0,39/min (0,46)
b) Informatii (118932; 118300 – in limba maghiara) - conectare directa - din retelele Telekom Romania, Orange, Telekom Romania Mobile, Vodafone si din alte retele fixe	0,80/apel + 0,80/min (0,95) + (0,95)
si din reseaua RDS	0,39/min (0,46)
c) Informatia transmisa prin SMS catre clientii operatorilor de telefonie mobila	0
Informatii diverse (1951)	0,30/apel + 0,30/min (0,36) + (0,36)
Apel programat prin operatoare (1951)	0,30/apel + 0,30/min (0,36) + (0,36)
Asistenta PC - 0903903903	Consultanta IT (hardware si software): laptopuri, imprimante, camere foto/video digitale, tablete si telefoane, instalare sisteme de operare, programe si aplicatii,etc. 5 Euro/apel (5,95) din reseaua Telekom Romania.
Apeluri catre Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (112)	Gratuit

In intelesul acestui document, serviciul de urgenta sau social este: 112 Sistemul National Unic Apeluri de Urgenta. Apelarea acestui serviciu este gratuita si implica localizarea apelantului.

*Nota: minutele de convorbire catre serviciile SVA furnizate vocal nu se consuma din minutele incluse in abonamente.

TARIFE PENTRU SERVICIILE SVA ALE ALTOR OPERATORI*

Denumire Serviciu	Numar apelat	Operator	Tarif din reseaua Telekom Romania
Servicii de interes general	19019	Iristel	0,19 euro/minut (0,23)
Servicii de interes general	19000	Iristel	0,19 euro/minut (0,23)
Servicii de interes general	1911	Ines	0,19 euro/minut (0,23)

*Nota: minutele de convorbire catre serviciile SVA nu se consuma din minutele incluse in abonamente.

INFORMATIILE PRIVIND APELURILE EFECTUATE

Aceasta facilitare se ofera in doua variante: Factura Detaliata Permanenta Completa (FDPC) si Factura Detaliata Ocazionala (FDO). Tariful pentru Factura Detaliata se percepe pe cont, pe perioada de facturare iar fractiunile de perioada se considera perioada intreaga.

	Tarif / factura Euro, fara TVA (cu TVA)
FDPC si FDO pe suport hartie	1,00 (1,19)

FDP si FDO pe e-mail, fara protectia fisierului	1,00 (1,19)
FDPC si FDO pe e-mail, cu protectia fisierului	3,00 (3,57)
FDP si FDO pe suport magnetic / optic, fara protectia fisierului	5,00 (5,95)
FDPC si FDO pe suport magnetic / optic, cu protectia fisierului	7,00 (8,33)

III. PROMOTII

1. OFERTA PROMOTIONALA LA PACHETE DE SERVICII FIXE / SERVICII FIXE INDIVIDUALE

PACHETE CU 2 SERVICII FIXE

Televiziune M Pana la 108 canale TV digitale, dintre care 27 canale HD De la 40 canale TV analogice Receiver Smart Samsung 2,4 Euro inclus 2,5 Euro	Televiziune L Pana la 137 canale TV digitale, dintre care 44 canale HD Canalele Telekom Sport incluse De la 40 canale TV analogice Receiver Smart Samsung 2,4 Euro inclus 4 Euro
Internet L viteza maxima de descarcare: 940 Mbps viteza maxima de incarcare: 450Mbps Router wireless 1 Euro* inclus 4 Euro	Internet L viteza maxima de descarcare: 940 Mbps viteza maxima de incarcare: 450Mbps Router wireless 1 Euro* inclus 4 Euro
6,5 € / 32,2 LEI in primele 6 luni 13 € / 64,3 LEI in lunile 7 - 24	8 € / 39,6 LEI in primele 6 luni 16 € / 79,1 LEI in lunile 7 - 24

PACHETE CU 3 SERVICII FIXE

Televiziune M Pana la 108 canale TV digitale, dintre care 27 canale HD De la 40 canale TV analogice Receiver Smart Samsung 2,4 Euro inclus 2,5 Euro	Televiziune L Pana la 137 canale TV digitale, dintre care 44 canale HD Canalele Telekom Sport incluse De la 40 canale TV analogice Receiver Smart Samsung 2,4 Euro inclus 4 Euro
Internet L viteza maxima de descarcare: 940 Mbps viteza maxima de incarcare: 450Mbps Router wireless 1 Euro* inclus 2,5 Euro	Internet L viteza maxima de descarcare: 940 Mbps viteza maxima de incarcare: 450Mbps Router wireless 1 Euro* inclus 2,5 Euro
Voce Nelimitat+ Nelimitat minute nationale: fix și mobil Nelimitat minute internationale: zonele SEE si Europa (fix) Nelimitat minute internationale: SUA si Canada (fix si mobil) 100 minute internationale: zonele SEE si Europa (mobil) 2,5 Euro	Voce Nelimitat+ Nelimitat minute nationale: fix și mobil Nelimitat minute internationale: zonele SEE si Europa (fix) Nelimitat minute internationale: SUA si Canada (fix si mobil) 100 minute internationale: zonele SEE si Europa (mobil) 2,5 Euro
7,5 € / 37,1 LEI in primele 6 luni 15 € / 74,1 LEI in lunile 7 - 24	9 € / 44,5 LEI in primele 6 luni 18 € / 89 LEI in lunile 7 - 24

SERVICII INDIVIDUALE

SERVICIU	CONTINUT	TARIF	
		In lunile 1-6	In lunile 7-24
Televiziune M	-Pana la 108 canale TV digitale, dintre care 27 canale HD	4 €/ 19,8 lei	8 €/ 39,6 lei
Televiziune L	-Pana la 137 canale TV digitale, dintre care 44 canale HD	5,5€/ 27,2 lei	11€/ 54,4 lei
Internet L	-Viteza maxima de descarcare 940 Mbps Mbps / viteza maxima de incarcare 450 Mbps	4 €/ 19,8 lei	8 €/ 39,6 lei

Voce Nelimitat+	- Nelimitat minute naționale: fix și mobil - Nelimitat minute internaționale: zonele SEE și Europa (fix) - Nelimitat minute internaționale: SUA și Canada (fix și mobil) - 100 minute internaționale: zonele SEE și Europa (mobil)	2,5 €/ 12,4 lei	5€/ 24,7 lei
------------------------	---	-----------------	--------------

Oferta promoțională valabilă până la 23.11.2020 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, în zonele acoperite de fibră optică (FTTH/FTTB), pentru clienții noi care contractează pentru o perioadă minimă (PM) de 24 de luni un nou serviciu fix: voce, internet (cu excepția Smart WiFi) sau TV (cu excepția Smart TV Stick).

Pentru a beneficia de promoție, un client trebuie să nu beneficieze de servicii fixe de la Telekom Romania (voce, internet sau TV) la data solicitării ofertei și să nu fi fost titularul unui contract de servicii fixe de la Telekom Romania care să fi încetat în ultimele 2 luni anterior contractării (indiferent de tipul de abonament).

Serviciile fixe achiziționate în cadrul promoției sunt oferite cu 50% reducere în primele 6 luni ale PM.

Clienții noi de Televiziune M vor primi pachetul suplimentar Telekom Sport +, la un tarif lunar de 1 euro, cu reducere 100% în primele 2 luni ale PM. Acesta include canalele: Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport HD, Look Plus. Canalele din pachetul Telekom Sport + sunt incluse în structura serviciilor de programe Televiziune L. În cazul în care clientul nu este de acord ca Telekom Romania să furnizeze serviciul Telekom Sport+ în continuare, după lunile cu reducere 100%, acesta va solicita în mod expres încetarea furnizării (în magazine sau la 1930 - apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania).

Clienții noi Telekom TV Interactiv vor primi primul receiver în chirie cu reducere 100% iar clienții noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, pe întreaga PM.

Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Pentru Internet L viteza maximă de descărcare este de 940 Mbps pentru FTTH și de 100 Mbps pentru FTTB.

Pachetele de servicii și serviciile individuale fixe (Televiziune L, Televiziune M, Internet L, Voce Nelimitat+) sunt oferite pe o perioadă minimă contractuală de 24 luni.

Detalii despre serviciile și echipamentele prezentate vezi în secțiunile "TELEVIZIUNE TELEKOM TV", "INTERNET" și "VOCE".

Preturile afișate reprezintă tarifele lunare și conțin TVA. Preturile în Lei, cu o zecimală, sunt rotunjite în plus. Preturile în lei sunt calculate la un curs estimat de 4,94 lei/1,00 Euro și variază în funcție de cursul de schimb valabil la data facturării.

2. OFERTA SMART TV STICK

Oferta promoțională valabilă până la data de 23.11.2020, cu posibilitate de prelungire, în limita stocului disponibil, pentru clienții noi, respectiv pentru clienții existenți, pe o perioadă minimă contractuală (PM) de 24 de luni.

Serviciul Smart TV Stick este un serviciu de Televiziune ce oferă acces la canale TV online (pe Internet) prin intermediul aplicației Telekom TV sau pe www.telekomtv.ro. Conexiunea de Internet suport nu este asigurată de acest serviciu, clientul putând deține un serviciu de Internet de la orice operator de telecomunicații. Pentru a rula conținutul video la cea mai bună calitate, conexiunea de Internet trebuie să aibă o viteză minimă de 2Mb/s pentru filme SD și 4 Mb/s pentru filme HD pentru conexiuni de internet fixe sau wi-fi și 256 Kb pentru conexiuni de internet mobile.

Serviciul îți asigură acces la conținutul oferit pe PC, laptop/desktop, tabletă și smartphone. Serviciul poate fi accesat de pe un televizor ce deține o mufă HDMI prin intermediul dispozitivului Google Chromecast 3 sau Google Chromecast 2, oferit clientului odată cu serviciul.

Pretul abonamentului Telekom Smart TV Stick este de 3 euro/lună, TVA inclus, pentru Smart TV Stick M și de 5 euro/lună, TVA inclus, pentru Smart TV Stick L.

Serviciul Smart TV Stick achiziționat în cadrul promoției este oferit cu 50% reducere în primele 3 luni ale PM.

Preturile afișate în lei sunt valabile în primele 3 luni ale PM și includ reducerea de 50%. Preturile afișate în lei sunt orientative, calculate la un curs estimat de 4,94 lei/1 Euro și pot varia în funcție de cursul de schimb aplicabil la data emiterii facturii.

Oferta Smart TV Stick include un echipament Google Chromecast 3 sau Google Chromecast 2 în chirie (1 Euro/lună, TVA inclus), oferit cu reducere de 100% pe întreaga PM.

3. OFERTA TELEKOM SMART WIFI

Oferta valabilă până la data de 23.11.2020, cu posibilitate de prelungire, pe o perioadă minimă contractuală de 24 de luni.

Serviciul Smart WiFi este un serviciu fix prin tehnologie 4G disponibil în aria de acoperire pentru servicii de date mobile Telekom, iar vitezele pot fi inferioare altor tehnologii fixe. Detalii oferta, viteze și acoperire la 1234 (apel gratuit din rețeaua Telekom), pe www.telekom.ro și în magazine.

Serviciului Smart WiFi este redus cu 50% în primele 3 luni ale perioadei minime contractuale, și începând din a 4-a lună, pretul devine 6 Euro/lună. Pretul afișat în lei se referă la la ABONAMENTUL de internet, este valabil în primele 3 luni, include reducerea de

50%, este orientativ, calculat la un curs estimat de 4,83 lei/1 Euro și poate varia în funcție de cursul de schimb aplicabil la data emiterii facturii.

Clienții pot opta pentru închirierea unui router wireless cu reducere 100%, pe întreaga perioadă minimă contractuală sau pentru achiziționarea routerului wireless din imagine la prețul de 699 lei, cu TVA, în limita stocului disponibil.

Cartela SIM va putea fi folosită împreună cu routerul ales de client doar în locația stabilită prin contract. În cazul în care Clientul va utiliza serviciul în altă locație, acesta este obligat să informeze TKR prin apel la 1234 (apel gratuit din rețeaua Telekom) sau în magazine. Utilizarea în afara acesteia, fără informarea TKR, este considerată utilizare nepermisă și poate atrage după sine suspendarea sau deconectarea Serviciului acestuia.

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la încheierea Contractului și poate fi activat/ deactivat în orice moment, pe durata contractuală. Bonusul Net Nelimitat implică o lățime de bandă de 1,5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p, pentru tot traficul de date mobile.

Deoarece ne dorim să îți oferim cea mai bună experiență pentru serviciile de internet, în următoarele luni lucrăm la îmbunătățirea rețelei în următoarele județe: Buzău, Vrancea și Vaslui. Din acest motiv, serviciul Smart WiFi nu mai este disponibil la vânzare în această perioadă în județele menționate. Îndată ce serviciul Smart WiFi va redeveni disponibil, va anunțăm.

ALTE OFERTE SPECIALE

1. OFERTA „NORTON SECURITY ONLINE 1 LICENȚĂ - GRATUIT 2 LUNI”

Oferta “Norton Security online 1 licență - gratuit 1 lună” se adresează atât clienților noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licență - gratuit 1 lună (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 5,9 lei/lună cu TVA (1,19 Euro/lună cu TVA) la expirarea primei luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

IV. ALTE INFORMAȚII CU PRIVIRE LA SERVICIILE TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

1. CONDIȚII DE OBTINERE A SERVICIILOR TELEKOM ROMANIA

Termenul de verificare prealabilă a resurselor tehnice este de 30 de zile de la data primirii cererii; după semnarea contractului pot fi necesare verificări suplimentare, însă termenul de activare a pachetului de servicii nu va depăși 30 de zile lucrătoare de la semnarea contractului.

2. REȚEAUA DE TELEFONIE MOBILĂ A TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

Rețeaua de telefonie mobilă a Telekom Romania Communications acoperă în prezent 99,20% la nivelul populației și 89,81% din teritoriul României.

Serviciile de telefonie mobilă și internet mobil ale Telekom Romania Communications sunt oferite doar pe baza de abonament și numai incluse într-un pachet de servicii. Nu se oferă cartele preplătite și nici abonamente de voce mobilă sau internet mobil comercializate separat.

3. PROCEDURA DE MASURARE A VITEZELOR TRAFICULUI DE DATE MOBILE

Procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura viteza maximă estimată și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele maxime estimate reale și vitezele Contractuale (“Procedura de măsurare”).

În cazul în care Clientul dorește măsura viteza maximă estimată și să transmită o reclamație este necesar să respecte următorii pași, în ordinea în care sunt menționați mai jos. Procedura nu se aplică serviciului de Date mobile în roaming.

3.1. Să verifice îndeplinirea următoarelor condiții prealabile efectuării măsurătorilor:

3.1.1. Condiții care țin de echipamentul Clientului și pe care Clientul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide:(a) toate măsurătorile utilizate pentru susținerea unei reclamații se vor efectua prin intermediul aceluiași terminal mobil și utilizând aceeași cartelă SIM; (b) terminalul trebuie să aibă sistem de operare licențiat actualizat și să funcționeze în

parametrii normali;(c) cerințe minime privind configurația hardware pentru atingerea Vitezelor Contractuale aferente 3G/4G: ecran 4" cu rezoluție minimă 480x854 pixeli, procesor Quad-Core cu frecvență minimă de 1.1GHz/nucleu Cortex-A53, memorie internă minim 8GB (inițială, nu disponibilă la momentul efectuării măsurătorilor), memorie RAM minim 1GB; (d) să utilizeze o cartela SIM compatibilă cu tehnologia aferentă Vitezei Contractuale contestate; (e) terminalul să nu fie setat să funcționeze doar în tehnologii care permit atingerea unor viteze maxime inferioare celei contestate;(f) toate aplicațiile care rulează pe terminal și toate sesiunile de descărcări sunt oprite pe parcursul efectuării măsurătorilor; (g) numărul de liniute sau cercurile pline ale indicatorului de semnal al terminalului să fie maxim;(h) pentru 4G terminalul trebuie să permită 4G+ pentru a putea atinge Viteza Contractuală de descărcare de 150 Mbps și capacitate 64 QAM la uplink pentru a putea atinge Viteza Contractuală de încărcare de 50 Mbps, pentru 3G terminalul trebuie să fie capabil să utilizeze două purtătoare HSDPA iar pentru 2G terminalul trebuie să aibă capacitate EDGE; (i) terminalele trebuie să aibă capacități compatibile cu standardul de cumulare a capacității pe mai multe frecvențe ("carrier aggregation"). În acest scop, la momentul efectuării măsurătorilor și sub condiția ca Clientul să se afle în aria de acoperire corespunzătoare 4G+ ("carrier aggregation"), pe ecran este afișat LTE+ sau 4G+ (pentru 4G), respectiv HSDPA+ sau DC-HSDPA în cazul 3G și UMTS sau EDGE în cazul 2G.

3.1.2. Condiții care tin de mediul în care sunt efectuate măsurătorile și pe care Clientul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide:(a) toate măsurătorile se vor efectua din aceeași locație, respectiv de la aceleași coordonate GPS - WGS84 (grade, minute, secunde - latitudine / longitudine); (b) să se afle în exteriorul oricărui construcții (nu în interiorul clădirilor, în subteran sau orice altă locație îngrădită); (c) să se afle în aria de acoperire aferentă tehnologiei a cărei Viteza Contractuală este contestată; pentru 4G Clientul trebuie să se afle în aria de acoperire corespunzătoare 4G+ ("carrier aggregation"), conform hartilor de acoperire disponibile pe www.telekom.ro; (d) să se asigure că la momentul efectuării măsurătorilor nu sunt condiții meteorologice defavorabile de natură să influențeze negativ vitezele reale;(e) măsurătorile să nu fie efectuate pe perioada existenței unor Deranjamente sau lucrări planificate la Rețea, comunicate ca atare.

3.1.3. Condiții care tin de caracteristicile Serviciului de Date contractat și pe care Clientul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide: (a) în cazul abonamentelor cu trafic de date recomandat, măsurătorile se vor efectua numai utilizând date din volumul recomandat;

(b) în cazul abonamentelor cu trafic de date recomandat, măsurătorile se vor efectua numai utilizând date din volumul recomandat; (c) pe perioada măsurătorilor Abonatul va dezactiva serviciile/ofertele active care implică măsuri de gestionare a traficului și care pot fi dezactivate de către Abonat.

Neîndeplinirea oricăreia dintre condițiile prelabile din această secțiune, necesare pentru ca măsurătorile să fie considerate valide, are ca efect respingerea ca neîntemeiată a reclamației Abonatului.

Neîndeplinirea oricăreia dintre condițiile prelabile din această secțiune, necesare pentru ca măsurătorile să fie considerate valide, are ca efect respingerea ca neîntemeiată a reclamației Clientului.

3. 2 Pași necesari pentru efectuarea măsurătorilor și pe care Clientul trebuie să îi urmeze pentru ca măsurătorile să fie valide: (a)

Clientul trebuie să-și creeze și să fie titularul unui cont de utilizator în aplicația Netograf.ro cu numele sau astfel încât Clientul să fie identificabil (prin asigurarea concordanței între contul din aplicația Netograf și IMSI – titular contract de furnizare servicii de date mobile); (b) Să efectueze măsurătorile prin aplicația Netograf (rezultatele măsurătorilor vor fi descărcate de către Abonat/Utilizator în format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); traficul în aplicația Netograf este gratuit (nu se tarifează și nu consumă din beneficiile de Date incluse în Contract); (c) măsurarea Vitezei maxime estimate constă în inițierea descărcării de date (pentru măsurarea vitezei de descărcare), respectiv inițierea încărcării de date (pentru măsurarea vitezei de încărcare). Realizarea măsurătorii poate dura câteva zeci de secunde;

(d) Pentru a fi considerate valide, măsurătorile se vor efectua într-un interval de 30 zile (interval înregistrat între prima și ultima zi de efectuare a măsurătorilor), în cel puțin 5 zile lucrătoare și cel puțin două zile de sâmbătă și duminică din săptămâni diferite, realizându-se cel puțin 20 de măsurători în intervalul menționat; (e) în fiecare dintre zilele în care sunt efectuate măsurătorile (0:00 – 23:59) se vor efectua minim 4 măsurători la intervale de cel puțin 4 ore, dintre care cel puțin 2 măsurători în intervalul orar 22:30 – 7:00 am; (f) măsurătorile efectuate în cadrul unui interval unic de măsurătoare de 30 de zile pot fi utilizate de Abonat pentru susținerea unei singure reclamații (o nouă reclamație cu privire la contestarea aceleiași Viteze Contractuale poate fi validă făcută pe baza unui nou set de măsurători realizate conform Procedurii); în cazul în care un Abonat reclama probleme de performanță sub aspectul Vitezei maxime estimate în mai multe locații sau pentru mai multe SIM-uri în aceeași locație, va efectua măsurători și va depune câte o reclamație, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locații și fiecare dintre SIM-uri;(g) să salveze rezultatele măsurătorilor din aplicația Netograf, Secțiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' în format Excel (xls, xlsx).

Instrucțiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regăsesc și pe www.telekom.ro.

4.SERVICIUL DE VOCE FIXA DE LA TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

Serviciul de voce fixă Telekom Romania este furnizat la nivel național. Pentru instalarea unui post telefonic, ai la dispoziție următoarele variante: apelezi serviciul Vanzări și Relații cu Clientii – 1234 (gratuit în rețeaua Telekom Romania), vizitezi magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor, comanzi online, pe www.telekom.ro.

Activarea serviciului telefonic se va produce în maxim 10 zile de la depunerea cererii sau la data agreata cu echipa de instalare, exceptând cazurile în care instalarea serviciului presupune lucrări speciale: dezvoltare rețea, înlocuire tehnologie, modernizare echipamente etc. Taxa de instalare a serviciului de Telekom Romania este de 20 Euro fara TVA / 23,8 Euro cu TVA. Promotional, aceasta taxa este redusa cu 100%.

Lucrari	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
Schimbarea numarului de apel telefonic (SNA) - la cerere	10,00 (11,9)
Schimbare de nume - pentru fiecare cont (factura)	1,00 (1,19)
Schimbare titular (ST)	Gratuit
Eliberarea unei copii a facturii telefonice	Gratuit
Eliberare adeverinta de abonat telefonic	0,18 (0,21)

Lucrari rețea interioara	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
Instalare linie telefonica suplimentara (LTS) exterioara; instalare priza suplimentara la instalatia initiala a unei LTP (instalare LTS); înlocuirea unei prize deteriorate; instalare si mutare interioara cordon de legatura între aparatul telefonic si rozeta; instalare si mutare interioara sonerie; mutare interioara LTP, trunchi analogic sau LTS	Gratuit
Introducere /scoatere din instalatia de secretariat pt. LTP/ LTS existenta	3,96 (4,71)
Instalare si conectare telefoane analogice / digitale în aceeasi cladire	3,34 (3,97)
Instalare si conectare telefoane analogice / digitale în alta cladire, la aceeasi adresa	7,03 (8,37)
Mutare interioara ISDN2, ISDN2-40	16,7 (19,87)
Mutare interioara ISDN30, ISDN30U, ISDN24, ISDN16, ISDN8	135,39 (161,11)

Toți clienții noi beneficiază de reducerea integrală a tarifului de conectare de 25 Euro (29,75 cu TVA). Nefunctionarea telefoanelor oferite de Telekom Romania va fi tratată conform condițiilor din certificatul de garanție.

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Formularului și Termenilor și Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania și Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Portabilitatea numerelor. De acum poți să păstrezi legătura cu toată lumea care te știe, pentru că noi îți oferim posibilitatea de a-ți menține numărul tău de telefon, în orice rețea fixă te-ai afla. Te așteptăm cu numărul tău în rețeaua Telekom Romania cu o ofertă pe care nu o poți refuza: abonamente la preturi promotionale, taxa de portare ZERO! Telekom Romania plătește această taxă în locul tău. Din momentul portării, apelurile tale vor fi tarifyate normal, în funcție de destinația apelată.

Taxarea traficului către numerele fixe portate din rețeaua Telekom Romania se realizează conform tarifulor către noua rețea. Ex. apelarea unui număr RDS021xxxxxx va fi tarifyat ca apelare către alte rețele fixe. Taxarea traficului către numere mobile portate rămâne la fel. De exemplu, apelarea unui număr Telekom Romania Mobile de forma 0722XXXXXX va fi tarifyată ca apelare către rețeaua mobilă.

5. PROCEDURA DE MASURARE A VITEZELOR TRAFICULUI DE DATE FIXE

Clientul care dorește să efectueze măsurători ale vitezelor Serviciului de Acces la Internet și să transmită o reclamație în cazul în care, din măsurătorile valid efectuate, reiese o diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate, este necesar să îndeplinească în mod cumulativ toate condițiile prevăzute mai jos, precum și să respecte, în ordinea în care sunt menționați, pașii descriși mai jos:

5.1. Condiții prealabile efectuării măsurătorilor:

5.1.1. Condiții privind Echipamentul: (a) toate măsurătorile utilizate pentru susținerea unei reclamații se vor efectua prin intermediul aceluiași Echipament (laptop/desktop) conectat în modem cu cablu de rețea; (b) Echipamentul să aibă caracteristicile minime hardware, în funcție de tehnologie, conform instrucțiunilor prevăzute în Condițiile tehnice măsurare a vitezelor serviciului de date fixe, disponibile pe www.telekom.ro, respectiv de sistem de operare original (care nu a fost modificat, Open source sau instalat fără licență) și să funcționeze în parametrii normali; (c) toate aplicațiile care rulează pe Echipament și toate sesiunile de transfer al datelor să fie oprite pe parcursul efectuării măsurătorilor.

5.1.2. Condiții care tin de mediul in care sunt efectuate masuratorile: masuratorile sa nu fie efectuate pe perioada existentei unor deranjamente sau lucrari planificate la Retea, comunicate ca atare.

5.1.3. Condiții care tin de utilizarea Serviciului de Acces la Internet contractat: pe perioada masuratorilor Clientul nu va utiliza serviciile care sunt optimizate pentru a indeplini nivelul de calitate necesar functionarii.

Neindeplinirea oricareia dintre conditiile prelabile necesare pentru ca masuratorile sa fie considerate valide conduce la respingerea ca neintemeiata a reclamatiei respective.

5.2 Pasii necesari pentru efectuarea masuratorilor: (a) Clientul trebuie sa-si creeze si sa fie titularul unui cont de utilizator in aplicatia **Netograf.ro** cu numele sau astfel incat Clientul sa fie identificabil (prin asigurarea concordantei intre contul din aplicatia Netograf si IP/MAC router – titular contract de furnizare al Serviciului de Acces la Internet, obiect al reclamatiei); (b) sa efectueze masuratorile prin aplicatia Netograf (rezultatele masuratorilor vor fi descarcate de catre Client in format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); (c) masurarea vitezei de transfer al datelor consta in initierea descarcarii de date (pentru masurarea vitezei de descarcare), respectiv initierea incarcarii de date (pentru masurarea vitezei de incarcare). Realizarea masuratorii poate dura cateva zeci de secunde; (d) masuratorile se vor efectua intr-un interval de 30 zile (interval inregistrat intre prima si ultima zi de efectuare a masuratorilor), in cel putin 5 zile lucratoare si in cel putin 5 zile nelucratoare, realizandu-se cel putin 20 de masuratori in intervalul mentionat; (e) in fiecare dintre zilele in care sunt efectuate masuratorile (00:00 – 23:59) se vor efectua minim 4 masuratori, la interval de minim 4 ore; pentru evaluarea vitezei maxime de transfer al datelor se vor efectua cel putin 2 masuratori in perioada de trafic scazut (00:00 am -10:00 am); (f) masuratorile efectuate in cadrul unui interval unic de masuratoare de 60 de zile pot fi utilizate de Client pentru sustinerea unei singure reclamatii; in cazul in care un Client reclama probleme de performanta ale Serviciului de Acces la Internet contractat in mai multe locatii, va efectua masuratori si va depune cate o reclamatie, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locatii; (g) sa salveze rezultatele masuratorilor din aplicatia Netograf, Sectiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' in format Excel (xls,xlsx). **Instructiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regasesc si pe www.telekom.ro/netograf.** Traficul in aplicatia Netograf este gratuit.

6. REMEDIERE DERANJAMENTE

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apeleaza 1234 (apel gratuit doar din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celorlalti parteneri pentru a anunta defectiunea.

Telekom Romania se obliga sa remedieze deranjamentele tehnice de functionare aparute in retea sa, astfel incat sa restabileasca furnizarea Serviciului in maxim 72 de ore de la data inregistrarii acestora.

7. RECLAMATII REFERITOARE LA DISCREPANTELE INTRE VALORILE MASURATE SI VALORILE CONTRACTUALE ALE VITEZELOR

A. RECLAMATII REFERITOARE LA DISCREPANTE ALE VITEZELOR DE TRANSFER ALE DATELOR MOBILE

A.7.1. Transmiterea reclamatiei. In cazul in care, in urma efectuarii masuratorilor conform prezentei Proceduri, Clientul doreste sa depuna o reclamatie, acesta trebuie sa urmeze urmatoorii pasi pentru ca reclamatia sa fie valida: (a) reclamatia se depune doar de catre Abonat (titularul contractului de abonament in baza caruia este furnizat Serviciul de Date obiect al reclamatiei), respectiv de catre Utilizatorul cartelei SIM preplatita; (b) reclamatia sa fie primita de TKR in termen de maxim 30 de zile de la data la care Clientul a finalizat efectuarea tuturor masuratorilor necesare conform Procedurii de la capitolul X, in vederea sustinerii reclamatiei, in caz contrar reclamatia urmand a fi considerata ca fiind tardiv formulata si, drept consecinta, respinsa; (c) in reclamatie se vor mentiona numele si prenumele, impreuna cu elementele de identificare (adresa, numar contract, cod abonat, numar de telefon mobil); in situatia cartelelor preplatite se va transmite si o fotografie a cartelei SIM prin intermediul careia este furnizat Serviciul de Date care face obiectul reclamatiei; (d) mentionarea Vitezelor Contractuale contestate si a vitezelor constatate in urma efectuarii masuratorilor conform prevederilor prezentei Proceduri; (e) Indicarea locatiei in care au fost realizate masuratorile (nume si numar strada, localitate sau coordonatele GPS– latitudine /longitudine) si tehnologia prin care se furnizeaza Serviciul de Date la momentul efectuarii masuratorilor; (f) reclamatia se poate depune la sediul TKR, in magazinele Telekom Romania sau online pe www.telekom.ro/contact; (g) reclamatia va fi insotita de rezultatele tuturor masuratorilor efectuate conform prezentei Proceduri, fie in forma tiparita (pe suport hartie) daca reclamatia se depune in magazinele Telekom Romania sau la sediul TKR, fie vor fi incarcate, impreuna cu reclamatia, pe pagina de reclamatii de pe www.telekom.ro/contact.

A.7.2 Solutionarea reclamatiei. Termenul de raspuns la o reclamatie (cu respectarea prevederilor acestei Proceduri) este de maxim 60 zile de la momentul la care toate informatiile si documentele necesare au fost furnizate de Abonat/Utilizator (in cazul cartelelor preplatite). In scopul solutionarii reclamatiei, Clientul va furniza informatiile suplimentare solicitate de TKR si va coopera pentru efectuarea verificarilor de catre TKR. Raspunsul va fi oferit prin intermediul canalului de comunicare indicat de catre Abonat/Utilizator in cadrul reclamatiei. Clientul are posibilitatea de a solicita informatii cu privire la stadiul reclamatiei prin intermediul aceluasi canal de comunicare utilizat pentru depunerea acesteia. In vederea furnizarii raspunsului la reclamatie, TKR va putea realiza masuratori proprii. Inregistrarea unor viteze inferioare atunci cand nu sunt indeplinite conditiile conditiile mentionate in sectiunile 2.2 si 3.1 de mai sus nu echivaleaza cu o neconformitate intre vitezele rezultate in urma masuratorilor si Vitezele Contractuale. Daca Clientul nu este multumit de

modul de soluționare a reclamației, are dreptul de a utiliza caile de atac prevăzute în secțiunea “*Reclamatii si Litigii*” din Contract, inclusiv pentru obținerea unor măsuri reparatorii disponibile conform legislației naționale.

A.7.3. Efectele reclamației. Măsuri reparatorii.

Dacă, în urma verificării reclamației și a măsurătorilor efectuate conform condițiilor din Capitolul 3 se constată că rezultatul a cel puțin jumătate din măsurătorile efectuate conform Procedurii de măsurare indică o Viteză maximă estimată mai mică decât valoarea din tabelul de mai jos aferentă tehnologiei măsurate, Abonatul va primi despăgubiri egale cu valoarea pretului lunar al abonamentului pentru perioada în care s-au efectuat măsurătorile. Despăgubirile vor fi evidențiate pe factura/facturile următoare.

Tehnologie	Valoare viteză descărcare (downstream)	Valoare viteză încărcare (upstream)
4G	1,5 Mbps	0,5 Mbps
3G	0,21 Mbps	0,046 Mbps
2G	2 kbps	1 kbps

B. RECLAMATII REFERITOARE LA DISCREPANTE ALE VITEZELOR DE TRANSFER AL DATELOR FIXE

Clientul care dorește să efectueze măsurători ale vitezelor Serviciului de Acces la Internet și să transmită o reclamație în cazul în care, din măsurătorile valid efectuate, reiese o diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate, este necesar să îndeplinească în mod cumulativ toate condițiile prevăzute mai jos, precum și să respecte, în ordine, în care sunt menționați, pașii descriși mai sus, în Capitolul 5

B.7.1 Transmiterea reclamației

În cazul în care, în urma efectuării măsurătorilor conform prezentei Proceduri, Clientul dorește să depună o reclamație, acesta trebuie să urmeze pași detaliați mai jos, astfel încât reclamația să fie validă: (a) reclamația se depune doar de către Client (titularul contractului în baza căruia este furnizat Serviciul de Acces la Internet obiect al reclamației); (b) reclamația să fie primită de Telekom Romania în termen de maximum 30 de zile de la data la care Clientul a finalizat efectuarea tuturor măsurătorilor necesare conform prezentei Proceduri în vederea susținerii reclamației, în caz contrar reclamația urmând a fi considerată ca fiind tardiv formulată și, drept consecință, respinsă; (c) în reclamație se vor menționa numele și prenumele, împreună cu elementele de identificare (adresă, număr contract, cod abonat, număr de telefon); (d) menționarea vitezelor contractuale contestate și a vitezelor constatate în urma efectuării măsurătorilor conform prevederilor prezentei Proceduri; (e) indicarea adresei unde au fost realizate măsurătorile (nume și număr stradă, localitate); (f) reclamația se poate depune la sediul Telekom Romania, în magazinele Telekom Romania, online pe www.telekom.ro/contact; (g) reclamația va fi însoțită de rezultatele tuturor măsurătorilor efectuate conform prezentei Proceduri, fie în formă tipărită (pe suport hârtie) dacă reclamația se depune în magazinele Telekom Romania sau la sediul Telekom Romania, fie vor fi încărcate, împreună cu reclamația, pe pagina de reclamații de pe www.telekom.ro/contact

B.7.2 Soluționarea reclamației

Termenul de răspuns (cu respectarea prevederilor acestei Proceduri) este de maximum 60 zile de la momentul la care toate informațiile și documentele necesare au fost furnizate de către Client. În scopul soluționării reclamației, Clientul va furniza informațiile suplimentare solicitate de Telekom Romania și va coopera pentru efectuarea verificărilor de către Telekom Romania. Răspunsul va fi oferit prin intermediul canalului de comunicare indicat de către Client în cadrul reclamației. Clientul are posibilitatea de a solicita informații cu privire la stadiul reclamației prin intermediul aceluiași canal de comunicare utilizat pentru depunerea acesteia.

Înregistrarea unor viteze inferioare atunci când nu sunt îndeplinite condițiile din Procedura nu echivalează cu o neconformitate între performanța efectivă a serviciului de acces la Internet și valorile indicate în Contract.

În vederea furnizării răspunsului la reclamație, Telekom Romania va putea realiza măsurători proprii.

În cazul în care Clientul nu este mulțumit de modul de soluționare a reclamației, are dreptul de a utiliza caile de atac prevăzute în secțiunea Procedura Telekom Romania privind soluționarea reclamațiilor, inclusiv pentru obținerea unor măsuri reparatorii disponibile conform legislației naționale.

B.7.3 Efectele reclamației. Măsuri reparatorii

Furnizarea Serviciului de Acces la Internet este considerată ca fiind în conformitate cu vitezele contractate dacă, în urma verificării reclamației și a măsurătorilor valid efectuate, se constată următoarele: **a) Pentru viteză maximă:** cel puțin una din măsurători atinge viteza maximă de transfer al datelor contractată; în caz contrar Telekom Romania va verifica situația în vederea remedierii din punct de vedere tehnic. **b) Pentru viteză normală:** cel puțin 50% din măsurători ating viteza normală de transfer al datelor contractată; în caz contrar Telekom Romania va verifica situația în vederea remedierii ei din punct de vedere tehnic. **c) Pentru viteză minimă:** cel puțin 3 din totalul măsurătorilor sunt peste valoarea minimă a vitezei minime contractate. În caz de neconformitate, Abonatul va primi despăgubiri egale cu valoarea pretului lunar al abonamentului pentru perioada în care s-au efectuat măsurătorile. Despăgubirile vor fi evidențiate pe factura/facturile următoare. **d) O nouă reclamație cu privire la contestarea unei viteze contractuale poate fi validă făcută pe baza unui nou set de măsurători realizate conform Procedurii. În cazul în care Clientul**

experimentează diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate \$ depune cel puțin 4 reclamații valide având ca obiect aceeași neconformitate, în decursul a cel mult 4 luni de la data transmiterii primei reclamații, poate considera Contractul reziliat de plin drept, fără intervenția instanței. Rezilierea operează printr-o notificare prealabilă scrisă, Contractul încetând de plin drept în prima zi a lunii următoare celei în care termenul de 30 de zile se împlineste. Exclusiv în scopul acestei clauze, vor fi considerate reclamații valide cu privire la viteza minimă doar reclamațiile ale caror măsurători indică faptul că minim 50% din măsurători sunt sub valoarea Vitezei minime contractate.

8. ECHIPAMENTE

Clienții care închiriază un Echipament de la Telekom Romania, pe o perioadă nedeterminată, se obligă: să preia Echipamentul Telekom Romania, să plătească Chiria, să nu deterioreze Echipamentul Telekom Romania, să nu-l mute din Locație, să suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz fortuit și să-l predea într-un magazin Telekom Romania în maxim 5 zile de la încetarea închirierii, altfel Telekom Romania putându-l recupera contra unei taxe de 5 Euro fără TVA/ 5,95 Euro cu TVA; în caz contrar, Clientul va plăti Telekom Romania Valoarea Echipamentului.

9. TERMEN DE PLATA A FACTURII

Termenul de plată al facturii Telekom Romania Communications este de 14 zile. Neplata totală sau parțială a facturii peste 14 zile față de termenul scadent menționat pe factura da dreptul Telekom Romania să suspende furnizarea serviciilor. Telekom Romania va solicita Clientului un tarif de reconectare servicii după suspendare pentru neplata în valoare de 1,11 Euro, cu TVA.

10. MODALITĂȚI DE PLATĂ PENTRU FACTURA DE SERVICII FIXE TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Pentru a veni în sprijinul tău, Telekom România îți pune la dispoziție mai multe modalități de plată a facturii pentru serviciile fixe - Telekom Romania Communication S.A. prin metodele de mai jos:

PLATA ONLINE

Poți verifica oricând ultimele tale facturi de servicii fixe și mobile Telekom în secțiunea „Factura mea” din aplicația MyAccount. În plus, le poți plăti foarte ușor direct din MyAccount, fără drumuri la magazin!

MAGAZINELE TELEKOM ROMANIA

Plata se poate efectua atât prin numerar, cât și prin card bancar.

PARTENERII TELEKOM ROMANIA

BĂNCI	DIRECT DEBIT	ATM	NUMERAR
Alpha Bank	X	X	X
BCR	X	X	
BRD Groupe Societe Generale	X	X	X
Banca Transilvania	X	X	
CEC Bank	X		X
Banca Centrala Cooperatistă CREDITCOOP			X
Credit Europe Bank			X
First Bank	X	X	
Garanti Bank	X	X	X
ING Bank	X		
Intesa Sanpaolo Bank	X		
OTP Bank	X		
Raiffeisen Bank	X		
UniCredit Bank	X	X	X
MAGAZINE			
Magazine Internity			X
Magazine IQBox			X
PUNCTE DE INCASARE			
Rețeaua PayPoint			X
Rețeaua un-doi Centru de plăți			X
Rețeaua Westaco Express			X

PLATA PRIN DEBIT DIRECT

Dacă ai cont bancar deschis la una dintre băncile de mai sus, marcate pe coloana Debit Direct, poți semna un contract prin care împuternicești banca să facă plata facturii tale, în mod automat, la data scadentă, fără comision.

La Garanti Bank, ING Bank, Intesa SanPaolo Bank, Raiffeisen Bank și UniCredit Bank te poți înrola și on-line.

Important!

- Pentru efectuarea plății este necesară prezentarea facturii Telekom Romania Communications S.A. (cu excepția magazinelor Telekom Romania). Îți recomandăm să păstrezi chitanța.
- În magazinele Telekom Romania plata se poate efectua atât în numerar, cât și prin card bancar.
- Programul partenerilor și disponibilitatea punctelor de încasare fiind independente de Telekom și putând suferi modificări, în funcție de deciziile acestora, pentru informații detaliate referitoare la punctele de încasare disponibile vă recomandăm să consultați site-urile partenerilor.

PLATA PRIN ORDIN DE PLATĂ*

Pentru ca plata să poată fi alocată contului tău, te rugăm să menționezi codul de facturare (cod abonat) pe ordinul de plată. Conturile bancare în care poți face plata facturii Telekom Romania Communications S.A. sunt următoarele:

Alpha Bank	RO46 BUCU 0134 9308 2511 RO02
BCR	RO51 RNCB 0080 0029 7151 0001
BRD Groupe Societe Generale	RO76 BRDE 450S V052 8310 4500
Banca Transilvania	RO21 BTRL 0450 1601 8560 28XX
CEC Bank	RO20 CECE B312 N4RO N207 5487
Banca Centrala Cooperatistă CREDITCOOP	RO10 CRCO X410 0410 0002 2041
Garanti Bank	RO82 UGBI 0000 5120 0093 4RON
ING Bank	RO77 INGB 0001 0000 0000 0123
Intesa Sanpaolo Bank	RO97 WBAN 2511 0004 4950 0037
OTP Bank	RO48 OTPV 1120 0061 0185 RO02
First Bank	RO89 PIRB 4228 7058 3100 2000
Raiffeisen Bank	RO10 RZBR 0000 0600 0653 7916
UniCredit Bank	RO24 BACX 0000 0000 0003 1313
Sau în contul deschis la A.T.C.P. Mun. București, pentru unitățile bugetare	RO82 TREZ 7005 069X XX00 0532

*Plățile prin ordin de plată pot fi purtătoare de comisioane bancare. Beneficiezi de internet-banking și mobile-banking la partenerii care oferă aceste servicii.

11.SERVICIILE DE PRESELECTARE SI SELECTARE A TRANSPORTATORULUI

Telekom Romania Communications ofera abonatilor sai posibilitatea de a utiliza serviciile oricarui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului, cu care este interconectat, prin preselectare, cu posibilitatea de a renunța la opțiunea preselectată la fiecare apel, prin formarea unui indicativ individual de selectare a transportatorului alocat furnizorului de servicii care va efectua, fara a afecta continutul informatiei, transportul semnalului din rețeaua Furnizorului catre rețeaua de destinație.

Preselectarea transportatorului este facilitatea oferita abonatilor care le permite acestora sa opteze ca toate sau anumite categorii de apeluri sa fie transportate de furnizorul de servicii preselectat (in urma incheierii unui contract), fara a fi necesar ca Clientul sa formeze un indicativ individual de selectare a transportatorului la fiecare apel sau sa utilizeze o alta modalitate in scopul rutarii apelurilor de catre furnizorul preselectat catre rețeaua de destinație.

Selectarea transportatorului (Carrier Selection) permite utilizatorilor finali ca, formand un indicativ inaintea numarului (international sau interurban) pe care doresc sa il apeleze de pe un telefon conectat la rețeaua de telefonie fixa, sa aleaga ca apelul respectiv sa fie preluat si finalizat in strainatate sau in alt judet de catre un „transportator”, in locul furnizorului la care sunt abonati, furnizor ale carui servicii le folosesc, de exemplu, pentru a primi si realiza apeluri locale.

Serviciile sunt disponibile pentru toate apelurile, indiferent de numarul apelat, cu exceptia apelurilor catre numarul unic pentru apeluri de urgenta 112, care vor fi rutate de Telekom Romania Communications S.A. catre Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta.

12.CONTRACTUL

În momentul semnării contractului, clientul trebuie să prezinte documente care să ateste:

- calitatea de titular al serviciilor sau o împuternicire notarială pentru a acționa în numele titularului în vederea soluționării cererii și
- domiciliul sau reședința titularului (copii ale actelor de proprietate sau de folosință asupra spațiului) și
- acordul proprietarului pentru furnizarea serviciilor Telekom Romania, în cazul în care titularul deține un drept de folosință asupra spațiului.

Contractul privind furnizarea Serviciului/Pachetului de Servicii Telekom Romania se încheie pe Perioada Minima Inițială prevăzută în Contract, în cazul în care Clientul optează pentru o ofertă promoțională, sau pe perioadă nedeterminată în cazul în care Clientul optează pentru un Serviciu/Pachet de Servicii la tariful de abonament/preț de listă.

Despagubirile pentru încetarea prematură a Contractului în privința Serviciului/Pachetului de Servicii se percep numai pentru Serviciul/Pachetul de Servicii contractat la oferta promoțională, sunt calculate în funcție de numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei Minime Inițiale și sunt menționate în Contract.

Modificarea Contractului se poate face prin acordul părților sau unilateral de către Telekom Romania Communications S.A., conform clauzelor contractuale.

Clauzele contractuale aplicabile furnizării serviciilor Telekom Romania sunt disponibile pe www.telekom.ro.

Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania și despagubirile în caz de nerespectare sunt prevăzute în Contract.

Aria de acoperire. Din dorința de a oferi clienților săi servicii de telefonie de calitate, Telekom Romania Communications S.A. investește continuu în modernizarea și extinderea rețelei sale de acoperire.

Detalii privind lista localităților unde Telekom Romania Communications S.A. oferă servicii de telefonie fixă sunt disponibile la adresa de mai jos:

<http://www.telekom.ro/personal/asistenta/centru-de-download/contract-cadru-voce/>

Datele cu caracter personal se vor prelucra după cum este detaliat în cadrul documentului « **Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal** » ce se regăsește atașat la documentația contractuală.

13.CONTACT

Pentru informații suplimentare sau comenzi, ne poți contacta la numerele menționate mai jos, în magazinele noastre și ale partenerilor sau pe site-ul www.telekom.ro.

1234	Vanzari si Relatii cu Clientii (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile)
1930	Vanzari si Relatii cu Clientii (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile)
021.404.1234 / 0766. 12.1234	Vanzari si Relatii cu Clientii (tarif normal pentru apelurile din alte rețele naționale)
0903.904.903	Serviciul Premium de Relatii cu Clientii pe care utilizatorii Telekom Romania și Telekom Romania Mobile, persoane fizice, îl pot folosi pentru a intra în legătură directă cu un consultant, în cel mai scurt timp. Număr disponibil numai clienților aflați pe teritoriul țării ce apelează de la un număr de telefon fix sau mobil din rețelele Telekom Romania sau Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 1,92 EUR, (TVA inclus)/apel - tariful se face pe apel, și nu în funcție de durata convorbirii).
0903.903.903	Soluții personalizate și asistență IT. Expertii noștri îți oferă rapid suport pentru calculator, camera, tabletă, SMART TV sau configurări avansate ale conexiunii la internet! Tarif 5,95 Euro/apel cu TVA din rețelele mobile sau fixe Telekom Romania și Telekom Romania Mobile, indiferent de durata apelului; orar de funcționare serviciu: de luni până vineri între orele 12:00 și 16:00.
118932	Serviciul Informații. Sună și ai acces la milioane de contacte din rețelele mobile și fixe Telekom Romania și Telekom Romania Mobile, din rețeaua RCS & RDS și din alte rețele! Tarif cu TVA din rețelele mobile sau fixe Telekom Romania și Telekom Romania Mobile, Orange, Vodafone: 0,80 (0,95) Euro pentru inițializarea apelului plus 0,80(0,95) Euro pentru fiecare minut de convorbire.
1951	Informații Diverse: informații despre evenimente: teatre, concerte și altele, curs valutar, rezultate loto, coduri postale, farmacii non-stop, meteo, informații financiare, mersul autobuzelor și autocarelor, informații din trafic, rețeta zilei, ghid TV, apel la ora programată, (0,30 Euro/apel(0,36), la care se adaugă 0,30 Euro/minut(0,36))

Tarifele includ TVA.

Oferta prezentată este destinată clienților persoane fizice. Detalii la 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal pentru apelurile din alte rețele naționale), în magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri și pe www.telekom.ro

Serviciile prezentate fac parte din portofoliul de servicii al Telekom Romania Communications S.A. Telekom Romania Communications S.A. își rezervă dreptul de a retrage, prelungi sau modifica oferta în orice moment, dacă se consideră necesar sau în cazul în care intervin circumstanțe independente de voința sa.

ANEXA PACHETE SERVICII FIXE

Denumire Pachet	Pret de LISTA	Pret de LISTA
	(euro cu TVA)	(lei cu TVA)*
Televiziune M	11.00	55.0
Televiziune L	15.99	80.0
Internet L	13.99	70.0
Voce Nelimitat+	12.99	65.0
Televiziune M_Internet L	24.99	125.0
Televiziune L_Internet L	29.99	149.9
Televiziune M_Voce Nelimitat+	23.99	120.0
Televiziune L_Voce Nelimitat+	28.99	144.9
Internet L_Voce Nelimitat+	26.99	134.9
Televiziune M_Internet L_Voce Nelimitat+	37.98	189.9
Televiziune L_Internet L_Voce Nelimitat+	42.98	214.9

* Preturile afișate reprezintă tarifele lunare și conțin TVA. Preturile în Lei, cu o zecimală, sunt rotunjite în plus. Preturile în lei sunt calculate la un curs estimat de 4,94 lei/1,00 Euro și variază în funcție de cursul de schimb valabil la data facturării.

ANEXA ECHIPAMENTE

Serviciu	Tehnologie	Model echipament	Pret întreg	
			Euro cu TVA	Lei cu TVA
TELEVIZIUNE	IPTV	STB IPTV Kaon 7356	75.9	375
TELEVIZIUNE	IPTV	Samsung 7250	75.9	375
TELEVIZIUNE	DVBC	STB HD Samsung DVBC	75.9	375
TELEVIZIUNE	DVBC	SMIT 1660CAM CI+	25.6	126.5
TELEVIZIUNE	DTH	STB Kaon BCM 7362	98.8	488.1
TELEVIZIUNE	DTH	Cartela de codare TV Satelit	custodie	custodie
TELEVIZIUNE	DTH	Antene DTH 80 cm	custodie	custodie
INTERNET	FTTH	Sagemcom 5655 AC RF	142.8	705.5
INTERNET	ADSL/VDSL	Huawei HG658 v2	39.1	193.2
INTERNET	ADSL/VDSL/FTTB	Router ZTE Speedport Entry II	39.1	193.2
INTERNET	FTTH	CATV CONVERTOR		
VOCE		Telefon DECT Gigaset A116	22.0	108.7
VOCE		Telefon DECT Sagemcom D250	22.0	108.7

* Preturile afișate conțin TVA. Preturile în Lei, cu o zecimală, sunt rotunjite în plus. Preturile în lei sunt calculate la un curs estimat de 4,94 lei/1,00 Euro și variază în funcție de cursul de schimb valabil la data facturării. Detalii complete despre echipamentele disponibile în magazine.