



OFERTA COMERCIALA

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

I. OFERTA STANDARD

1. OFERTA DE SERVICII INTEGRATE FIX-MOBIL

Oferta este valabilă până la data de 17.05.2020, cu posibilitatea de prelungire în anumiți termeni și condiții și în limita stocului disponibil.

Tabel 1:

Tip serviciu GSM	Denumire plan tarifar	Pret euro fara TVA	Pret euro cu TVA	Pret euro cu TVA in pachet fix- mobil
Voce mobila	Mobil 5	5.88	7	5
Voce mobila	Mobil 6	6.72	8	6
Voce mobila	Mobil 10	10.08	12	10
Voce mobila	Mobil 12	11.76	14	12
Voce mobila	Mobil 14	13.44	16	14
Date mobile	Net Mobil 5	5.04	6	5
Date mobile	Net Mobil 8	7.56	9	6

Toate preturile sunt calculate cu TVA 19%

Abonamentul mobilul oferit de Telekom Romania Communications S.A. este disponibil cu o Perioada Initiala de 24 luni.

La achizitionarea unui plan tarifar de voce mobila, clientul beneficiaza de o reducere lunara de 1.68 euro fara TVA, respectiv 2 euro TVA la tariful lunar al Abonamentului. La achizitionarea unui plan tarifar de date mobile, clientul beneficiaza de o reducere lunara de 0.88 euro fara TVA, respectiv 1 euro TVA la tariful lunar al Abonamentului. Pretul promotional este valabil pe durata mentinerii serviciilor fixe si mobile.

1.1 Descriere servicii mobile oferite in cadrul pachetului de servicii fix-mobil:

Indicatori de calitate tehnici ai Serviciului de Date in Reteaua TKR

Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciilor de Date ("Indicatori tehnici") sunt: (i) intarzierea de transfer al pachetelor de date, respectiv intervalul de timp, calculat in milisecunde, dintre momentul in care primul bit al pachetului de date trece in linia de acces a echipamentului terminal-sursa spre serverul de test si momentul in care ultimul bit al aceluiasi pachet revine de la serverul de test la echipamentul terminal-sursa; (ii) variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date, respectiv diferenta, calculata in milisecunde, intre intarzierile de transfer al pachetelor de date realizate de doua pachete de test consecutive. (iii) rata pierderii de pachete de date, respectiv raportul procentual dintre numarul de pachete de date expediate, dar nereceptionate sau incomplet receptionate la destinatie si numarul total de pachete de date expediate de sursa (iv) Viteza de transfer al datelor, respectiv rata de transmitere a datelor, masurata in megabiti/secunda (Mbps), realizata separat pentru transmiterea fisierelor de test specificate pentru sensul de descarcare (downstream), respectiv incarcare (upstream), intre echipamentul terminal al utilizatorului final si un server de test.

Impactul Indicatorilor tehnici asupra furnizarii Serviciului de Date, in special in utilizarea continutului, aplicatiilor si serviciilor. Degradarea Indicatorilor tehnici poate influenta in ponderi variabile calitatea Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) si, in special, utilizarea continutului, a aplicatiilor si a serviciilor (de exemplu viteza mica de transfer a fisierelor si imaginilor, cresterea timpului de incarcare a paginilor web, functionarea incompleta sau chiar imposibilitatea accesarii anumitor aplicatii sau servicii pentru care este necesara o anumita valoare minima a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio si video streaming, serviciile de videoconferinta, plati online, televiziune pe mobil. Unele aplicatii pot fi afectate semnificativ la degradari ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicatiile in

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



timp real, voce si video care necesita o viteza de transfer ridicata si au cerinte foarte stricte referitoare la intarzierea de transfer. Alte aplicatii (HTTP, e-mail, transfer de fisiere de dimenisuni mici) au un grad de afectare mai redus in cazul degradarii Indicatorilor tehnici.

Tabel 2:

Beneficii incluse/ Abonament	Minute nationale	SMS national	Minute international al Fix*	Minute international Mobil**	Roaming	Trafic de date national	Viteza maxima de descarcare /incarcare	Acces 4G	Acces Aplicatii/ continut
Mobil 5	Unlimited	100	N/A	N/A		1.5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Mobil 6	Unlimited	Unlimited	100	N/A		2 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Mobil 10	Unlimited	Unlimited	200		Roam Like at Home	4 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Mobil 12	Unlimited	Unlimited	250		Roam Like at Home	3 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Mobil 14	Unlimited	Unlimited	300		Roam Like at Home	6 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Net Mobil 5	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	Oferta Messaging Norton Security Online
Net Mobil 8	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	Oferta Messaging Norton Security Online

* Minutele oferite International Fix sunt valabile pentru Zona 1. Zona 1 este detaliata in acest document in Sectiunea II.DESCRIERE SERVICIIL, Cap. 1. MOBILA SI INTERNET MOBIL, Subcapitol TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE sau la adresa www.telekom.ro/prefixe

** Minutele oferite International Mobil sunt valabile pentru Zona 2. Zona 2 este detaliata in acest document in Sectiunea II.DESCRIERE SERVICIIL, Cap. 1. MOBILA SI INTERNET MOBIL, Subcapitol TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE sau la adresa www.telekom.ro/prefixe

***Acces 4G in retea proprie Telekom

Promotional, clientul beneficiaza de bonusul Net Nelimitat care ofera trafic de date gratuit si o latime de banda de 1,5 Mbps care asigura o rezolutie de maxim 480p pentru continutul de video streaming.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G (viteza maxima estimata de descarcare de 150 Mbps si de incarcare de 50 Mbps) este necesara detinerea unui serviciu 4G activ, a unei cartele SIM dedicata 4G si a unui telefon compatibil 4G.

Pentru tehnologia 4G intarzierea maxima de transfer al pachetelor de date este de 100 ms , variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date este de 70 ms, rata maxima a pierderii de pachete de date este de 1%

Viteza maxima estimata se determina ca valoarea maxima a tuturor vitezelor masurate intr-un set de masuratori dintr-o anumita locatie. Toate masuratorile se efectueaza in conditii de exterior (nu in interiorul cladirilor, subteran sau orice alta locatie ingradita intrucat pot exista diferente intre parametrii de calitate determinati in exteriorul sau interiorul cladirilor, in special in zonele in care semnalul din interior este perturbat de un obstacol), in locuri degajate de obstacole (de ex. nu intre cladiri inalte apropiate), la interval orare diferite (noaptea deoarece sunt mai putini utilizatori de date mobile active e mai probabil sa se atinga Viteza Contractuala). Masuratorile se vor efectua cu un terminal smartphone care are specificatii tehnice ce ii permit sa atinga Vitezele Contractuale conform capabilitatilor tehnice ale retelei. Pentru 4G, terminalul trebuie sa permita 4G+ pentru a putea atinge Viteza Contractuala de descarcare de 150 Mbps si capabilitate 64 QAM la uplink pentru a putea atinge Viteza Contractuala de incarcare de 50 Mbps.

pentru a se putea atinge Viteza Contractuala, terminalele cu care se fac masuratorile trebuie sa aiba capabilitati compatibile cu standardul de cumulare a capacitatii pe mai multe frecvente (carrier aggregation). In cazul in care terminalele au aceste capabilitati iar Clientul se afla in aria de acoperire aferenta tehnologiei a carei Viteza maxima estimata este masurata (pentru 4G trebuie sa fie aria de

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

acoperire corespunzătoare 4G+ carrier aggregation), la momentul efectuării măsurătorilor pe ecran va apărea afișat LTE+ sau 4G+ (pentru 4G)

Hartile de acoperire a Rețelei în funcție de tehnologie, disponibile pe www.telekom.ro, conțin predicții ale ariei de acoperire estimată prin modele matematice.

Obținerea Vitezelor Contractuale este influențată de diversi factori obiectivi, în afara controlului și răspunderii TKR: (i) Caracteristicile echipamentului terminal utilizat (capabilitățile tehnologice și limitările impuse de sistemul de operare al echipamentului terminal) - Viteza Contractuală nu poate fi atinsă dacă echipamentul terminal al Clientului/Clientului nu suportă viteza de transfer respectivă (de ex. un echipament terminal cu 2G nu poate atinge viteza de transfer corespunzătoare 4G) sau dacă sistemele de operare nu sunt actualizate la ultima versiune valabilă la momentul efectuării măsurătorilor. Utilizarea echipamentului terminal în modul „economisire baterie” poate impacta în mod negativ valoarea vitezei de transfer. În plus, terminalele cu care se fac măsurătorile trebuie să aibă capabilități compatibile cu standardul de cumulare a capacității pe mai multe frecvențe („carrier aggregation”). (ii) Distanța dintre echipamentul terminal și stația de bază. Pentru atingerea Vitezei Contractuale este necesar ca numărul de liniute sau cercurile liniute pline ale indicatorului de semnal al terminalului să fie maxim. (iii) Supraaglomerarea sau congestiunea traficului se poate produce atunci când mai mulți utilizatori finali accesează simultan serviciul de acces la internet, de regulă la ore de vârf 9:30 am - 21:00 pm. Prin urmare probabilitatea atingerii Vitezei Contractuale este mai mare în intervalul 22:30 pm și 7:00 am; (iv) Modul de utilizare al aplicațiilor/serviciilor de conținut. Viteza de transfer se va reduce în cazul descărcării și încărcării simultane de conținut de pe internet, utilizării de aplicații care generează trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferință); (v) Condițiile meteorologice nefavorabile (vânt puternic, furtună, ninsoare etc.) pot afecta semnificativ viteza de transfer al datelor, deoarece aceste condiții afectează calitatea legăturilor la serviciul de acces la internet prin intermediul rețelelor mobile; (vi) Condițiile de propagare a semnalului radio. Transmiterea semnalelor radio electrice poate fi perturbată de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (de exemplu, interferențe și perturbări eventuale produse de alți operatori de comunicații electronice sau operatori radio/TV, clădiri, tunele, denivelări accentuate ale solului, în prezența lacurilor, mării, locațiilor cu anomalii geomagnetice etc.), inclusiv din cauza caracteristicilor topografice ale terenului (obstrucții, vai, defileu etc. ce pot perturba recepția într-o anumită locație) sau alți factori, calitatea serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) poate fi afectată și poate duce la scăderea vitezei de transfer. (vii) Mobilitatea utilizatorului final pe durata unei sesiuni de date poate duce la întreruperi ale serviciului de acces la Internet, dar și viteze de transfer mai scăzute datorită limitărilor legate de tehnologie. (viii) Viteza proprie a paginilor web accesate de utilizatorul final indiferent de cât de rapidă este conexiunea mobilă. În acest sens, viteza de transfer va fi viteza celui mai încet segment din lanțul de legătură dintre utilizatorul final și conținutul accesat. (ix) Conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarelor accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 având o rată de transfer a datelor limitată la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv); (x) Situarea în altă arie de acoperire decât cea pentru tehnologia a cărei viteză face obiectul măsurătorilor.

Incidența oricărui dintre factorii menționați mai sus poate duce la diferențe între vitezele efective și Viteza Contractuală, impactul asupra condițiilor de furnizare a Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) fiind cel menționat în Secțiunea B de mai sus. Diferențele nesemnificative între valorile vitezelor efective și Viteza Contractuală nu sunt de natură a afecta experiența utilizării Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) oferit.

Rețelele Telekom Romania includ rețeaua Telekom Romania Communications S.A. și rețeaua Telekom Romania Communications S.A.

Beneficiile incluse în planurile tarifare din noul portofoliu se vor prorata, dacă e cazul.. Toate beneficiile incluse în planurile tarifare din noul portofoliu **nu se vor raporta** în următoarea lună de facturare.

Traficul de date recomandat este național. Traficul național adițional este taxat cu 0,006 euro / MB pentru abonamentele de voce mobilă. Traficul adițional pentru abonamentele de date mobile nu se va tarifa, la depășirea traficului recomandat, viteza de transfer va scădea la 128 Kbps.

Oferta Promotională Messaging include aplicațiile WhatsApp și Telekom Message+.

Trafic național nelimitat și gratuit în WhatsApp Messenger și Telekom Message+, aplicații incluse în Oferta Promotională Messaging, pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio și video. Traficul național de date generat prin intermediul aplicațiilor mobile incluse în Oferta Promotională Messaging nu este tarifat și nu consumă din traficul inclus pentru APN-ul broadband. Traficul pentru apeluri VoIP nu este inclus în Oferta Promotională Messaging și se tarifează conform Contractului. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicației Call+ (inclusă în Message+) și SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarificate conform planului tau tarifar actual. Call+ nu este un serviciu VoIP. Lista de aplicații incluse poate suferi modificări, noi aplicații pot fi adăugate și anumite alte aplicații

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

pot fi retrase. Traficul generat pentru descarcarea aplicațiilor va consuma din traficul disponibil în abonament. Detalii privind Oferta Promoțională Messaging sunt disponibile pe www.telekom.ro.

Traficul de date generat prin intermediul aplicației MyAccount nu este tarifat și nu consuma din traficul recomandat inclus în planul tarifar (cu excepția traficului din pagina “Magazine” din aplicația MyAccount, integrate cu Google Maps).

Telekom Romania Communications S.A. are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu poate fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului.

Extraopțiunea Norton Security Online este oferită gratuit în primele 2 luni de la încheierea contractului. Tariful promoțional, aplicabil din a treia luna contractuală este de 0.5 Euro fără TVA, 0.595 Euro cu TVA.

Licența Norton Security Online oferă protecție împotriva virusilor și programelor spyware pentru dispozitivele mobile care au program de operare Android sau iOS prin intermediul aplicației Norton Security Online, ce poate fi descărcată din App Store și Google Play. Traficul pentru descărcarea aplicației va consuma din traficul disponibil conform Contractului. Codul de activare a Licenței achiziționate va fi transmis Clientului pe adresa de email și prin SMS. În cazul în care Clientul nu activează Licența Norton achiziționată aceasta nu va mai oferi protecție. Extraopțiunea Norton Security Online se poate dezactiva începând cu următoarea dată de facturare prin apel la 1234, sau SMS la 277.

1.2 Opțiunea Net Nelimitat

Clientul beneficiază pe toată perioada contractuală, atâta timp cât abonamentul este activ, de **bonusul Net Nelimitat** care oferă trafic de date gratuit și o lățime de bandă de 1,5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p pentru conținutul de video streaming. Atât timp cât **bonusul Net Nelimitat** este activ, traficul efectuat după consumarea Datelor mobile incluse în abonament și/sau opțiunea de date activă și/sau alte bonus-uri nu se tarifează.

Acordul Clientului: Clientul este informat că pentru a beneficia de **bonusul Net Nelimitat** operatorul va prelucra datele de trafic necesare în vederea transmiterii comunicărilor* și se vor lua măsuri tehnice de asigurare a unei rezoluții video de maxim 480p pentru tot conținutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.**

** Nu se utilizează măsuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legătură cu conținutul comunicărilor: poze, text, voce, conținut video etc. Aceste prevederi se completează cu prevederile documentului « Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal » ce se regăsește la documentația contractuală*

*** Pentru a beneficia de o lățime de bandă de transfer și rezoluție superioară pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivării bonusului Net Nelimitat, după consumarea Datelor mobile incluse în abonament și/sau opțiunea de date activă și/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard menționat în Contract.*

- ☐ Sunt de acord
☐ Nu sunt de acord

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la încheierea Contractului și poate fi activat/dezactivat în orice moment, pe durata contractuală: prin apel la *100#, prin accesarea secțiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul “stop” pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare în magazinele proprii și magazinele partenere.

Se aplică ordinea standard de consum a beneficiilor, și anume:

1. Consum din beneficiile incluse în abonament
2. Consum din bonusuri/ extra opțiuni

1.3 Politica de tarificare după depășirea beneficiilor din abonament

După consumarea beneficiilor incluse în abonament, politica de tarificare este următoarea:

Unitate de consum	Tarif
Minut național	0.226 euro /minut
SMS național	0.06 euro/ SMS
Minut video în rețea	0.345 euro/ minut
Minut video în rețelele naționale	0.345 euro/ minut
MB național	0.0006 euro/ MB
Mminute internaționale Zona 1	0.345 euro/ minut
Minute internaționale Zona 2	0.59 euro/ minut
SMS internațional	0.226 euro/ SMS

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

Tariful standard pentru SMS internațional Zona SEE	0,071 euro /SMS
--	-----------------

1.4 Oferta cu Telefon Inclus - La achiziția unui abonament mobil în cadrul ofertei Telekom Romania Communications în cazul în care clientul optează pentru unul din abonamentele mobile cu telefon, va beneficia de un telefon inclus în limita subvenției planului tarifar. Telefonul poate fi transmis prin curier, în cazul livrărilor prin curier, sau poate fi ridicat din orice magazin Telekom Romania.

Ofertele ce includ terminale sunt valabile în limita stocului disponibil împreună cu unul din următoarele abonamente de voce mobilă: Mobil 9, Mobil 11, Mobil 16, Mobil 4 și Net Mobil 8 din oferta Telekom Romania Communications. Terminalele nu sunt personalizate pentru rețeaua Telekom Romania. Preturile acestor oferte promotionale (cu terminale) includ taxa de plată a terminalului, pretul pachetului de servicii și reducerile aferente acordate.

1.5 Oferta fara Telefon Inclus

La achiziția unui abonament mobil în cadrul ofertei Telekom Romania Communications, clientul poate opta pentru un abonament mobil fara telefon, având la dispoziție următoarele abonamente: Mobil 5 și Net Mobil 5.

„Oferta fara telefon inclus” este compatibilă cu „Oferta cu Terminal în 24 rate”.

1.6 Oferta cu Terminal în 24 rate

Terminalele în rate pot fi achiziționate de abonații la servicii mobile Telekom Romania Communications noi sau existenți, care optează pentru Oferta fara Telefon Inclus și optează pentru terminal în rate.

Posibilitatea de achiziție în rate a unui terminal (smartphone sau tableta) va fi disponibilă numai la momentul activării Ofertei sau a migrării unui pachet vechi în oferta nouă.

Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate astfel:

- Pentru clienții existenți: de vechimea în rețea și de numărul de suspendări pe motiv de neplată.
- Pentru activări noi: se va ține cont de scorul standard de activare.

Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci aceștia nu pot beneficia de oferta cu terminal în rate).

Ratele la terminal vor fi alocate pe aceeași perioadă cu cea a planului tarifar activat (12/24 de luni), indiferent de valoarea telefonului sau a tabletei.

Clientul va avea posibilitatea de a primi un singur telefon sau tableta pentru oferta fara terminal inclus, în cazul optării pentru terminal în 24 rate.

Clientul va putea alege un terminal cu o valoare mai mică, egală sau mai mare decât valoarea limitei sale de credit setate în aplicație. În cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mică decât limita de credit, suma rămasă nefolosită se va putea folosi la o achiziție viitoare a unui serviciu de voce/date mobile, în cadrul unui pachet fix-mobil Telekom Romania Communications cu un nou terminal în rate. În cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decât limita de credit, clientul va trebui să achite diferența numerar la magazin sau curieri, în funcție de metoda de livrare.

Ratele vor fi fără dobândă.

Plata anticipată a ratelor (înainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibilă.

1.7 Oferta promotionala:

Oferta 50% în primele 12 luni de la achiziționarea abonamentului Mobil 6

Oferta este valabilă la achiziționarea unui abonament nou Telekom Romania (inclusiv prin portare) pentru clienții care activează abonamentul Mobil 6 cu perioada contractuală de 24 de luni.

1.8 Oferta speciala dedicata persoanelor cu dizabilitati

Dacă ai deficiențe auditive, de vorbire sau de vedere și ai un certificat de încadrare în gradele de handicap 3 – auditiv sau 4 – vizual, poți alege unul din următoarele abonamente create special pentru tine:

Special pentru tine C3/C4

		Beneficii incluse						
	Pret cu TVA	Minute Telekom	Minute in alte retele	SMS Telekom	SMS in alte retele	Min. Internationale ZonaSEE	Min. Internationale Zona1	Trafic de date
4G Special Pentru Tine C3	4 €	Tarif standard		Nelimitat	300	Tarif standard		10GB
4G Special Pentru Tine C4	2 €		2000	500	Tarif standard			10GB

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

Dupa



terminarea resurselor aferente abonamentului tau, vei fi taxat astfel:

- 0,23 euro/minut pentru apelurile in orice retea nationala
- 0,12 euro/minut pentru apelurile in retea
- 0,06 euro/SMS national sau in retea

Roaming:

Abonamentele Special pentru tine C3 si C4 sunt abonamente nationale si nu au acces la serviciul de roaming.

Activarea serviciului de Roaming: poate fi realizata doar cu schimbarea abonamentului cu un abonament compatibil cu serviciul Roaming, adica Mobil 10, Mobil 12 sau Mobil 14.

Tarife standard:

Dupa depasirea beneficiilor incluse in abonament clientii vor fi tarificati cu tariful standard. Pentru abonamentul Special pentru tine C3, minutele in retea si in afara retelei, precum si minutele internationale vor fi tarificate cu tariful standard. Pentru abonamentul Special pentru tine C4, SMS-urile in retea si in afara retelei, precum si minutele internationale vor fi tarificate cu tariful standard.

Trafic de date:

- Abonamentele au acces la trafic de date, 10 GB la viteza 4G.
- Dupa depasirea celor 10GB inclusi in abonament se va aplica tariful standard de 0.006euro/MB.
- Abonamentele nu au acces la promotia Bonus Net Nelimitat.

Optiuni compatibile:

- Optiunea Special pentru tine
- 250 minute internationale Zona SEE & Zona 1
- 500 minute internationale Zona SEE & Zona 1
- 150 minute internationale China
- 150 minute internationale Israel
- SMS-uri nationale nelimitate
- Norton Security Online
- Restrictie SVA.

Optiunea Special pentru tine:

Abonamentele sunt compatibile cu o optiune de date dedicata , Special pentru tine, ce ofera in plus 3GB trafic de date la pretul de 2 euro/luna.

Ordinea de consum a traficului national de date:

- Traficul national de date inclus in abonament;
- Traficul national inclus în optiunea de date: Special Pentru Tine.

Optiunea se poate activa si apeland *100#.

2. OFERTA DE SERVICII FIXE

PACHETE CU 3 SERVICII: TELEVIZIUNE, INTERNET SI VOCE					
Pachet de servicii	Televiziune Tarif lunar Euro cu TVA	Internet Tarif lunar Euro cu TVA	Voce fixa Tarif lunar Euro cu TVA	Pachet de servicii Tarif lunar Euro cu TVA	Pachet de servicii Tarif lunar Lei cu TVA
Televiziune M_Internet L_Voce Nelimitat+	5	5	5	15	72,8
Televiziune L_Internet L_Voce Nelimitat+	8	5	5	18	87,3
PACHETE CU 2 SERVICII: TELEVIZIUNE SI INTERNET					
Televiziune M_Internet L	5	8		13	63,1
Televiziune L_Internet L	8	8		16	77,6
PACHETE CU 2 SERVICII: TELEVIZIUNE SI VOCE					
Televiziune M_Voce Nelimitat+	8		5	13	63,1
Televiziune L_Voce Nelimitat+	11		5	16	77,6
PACHETE CU 2 SERVICII: INTERNET SI VOCE					
Internet L_Voce Nelimitat+		8	5	13	63,1
SERVICII INDIVIDUALE					
Televiziune M	8.00			8.00	38,80
Televiziune L	11.00			11.00	53,4
Internet L		8.00		8.00	38,8
Voce Nelimitat+			5.00	5.00	24,3

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



Oferta valabila pana la 17.05.2020 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, pentru o perioada minima contractuala de 24 de luni. Detalii despre Oferta promotionala sunt disponibile in sectiunea „Promotii”.

De asemenea, clientii pot opta si pentru incheierea unui contract pe o perioada nedeterminata. In acest caz, ei vor beneficia de serviciile dorite la preturile de lista afisate in Anexa Pachete Servicii.

II. DESCRIERE SERVICII

1. VOCE MOBILA SI INTERNET MOBIL

1.2 SERVICII DE BAZA

Serviciul Mesaje Scrise

Pentru inceput trebuie sa iti configurezi propriul telefon mobil, selectand optiunile:

- Mesaje (Messages)
- Setare Mesaje (Message Settings)
- Numarul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510
- OK (YES sau tasta verde)

Poti trimite mesaje scrise atat catre clientii Telekom Romania Communications cat si catre clientii altor retelele mobile, nationale sau internationale, care permit primirea de mesaje scrise, selectand optiunile:

- Mesaje (Messages)
- Scriere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)
- Trimitere (Send) - numarul destinatarului
- OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor insotit de afisarea textului 'Mesaj Nou'. Pentru citirea mesajului, selecteaza optiunile:

- Mesaje (Messages)
- Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)
- Selectati mesajul
- Cititi mesajul

Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,06 Euro (TVA inclus), catre retelele nationale*.

Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,18 Euro (TVA inclus)

Prin retele nationale se inteleg reseaua Telekom Romania Communications si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Communications are incheiate acorduri de interconectare

Mesageria vocala

Mesageria Vocala Telekom Romania Communications iti permite sa fii in contact permanent cu cei care te apeleaza:

- in timp ce telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;
- cand nu doresti sa raspunzi;
- cand esti angajat intr-o conversatie si nu doresti sa o intrerupi.

Acest serviciu iti ofera posibilitatea de a primi:

- mesaje vocale in casuta vocala si de a le asculta;
- mesaje fax in casuta vocala si a le redirectiona catre un aparat fax;
- o notificare pentru fiecare mesaj vocal sau fax nou.

De asemenea, poti redirectiona toate apelurile catre Mesageria Vocala. In acest caz toate apelurile vor fi redirectionate catre casuta vocala chiar si atunci cand telefonul tau este deschis. Vei fi notificat, printr-un mesaj text (SMS) despre mesajele noi din casuta vocala.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



Poti primi in casuta ta vocala pana la 30 de mesaje vocale si mesaje fax cu o durata de pana la 3 minute.

Mesajele neascultate vor fi pastrate in casuta ta vocala 5 zile.

Activarea casutei vocale se face in momentul incheierii contractului sau ulterior, apeland Serviciul de Relatii cu Clientii: 1234 (gratuit, apelabil din rețeaua Telekom Romania Communications) sau (021)404.1234 si 0766.12.1234 (taxabil, apelabil din orice rețea).

Pentru a putea accesa casuta ta vocala, trebuie mai intai sa o initializezi. Apeleaza 177 de la propriul telefon mobil si introdu 1234, codul temporar de acces prestabilit de Telekom Romania Communications.

Apoi poti incepe procedura de personalizare a casutei tale vocale:

- alege o parola usor de memorat formata din 4 cifre (iti recomandam sa schimbi parola initiala pentru a asigura confidentialitatea casutei vocale);
- inregistreaza un mesaj de salut cu propria voce;
- inregistreaza-ti numele.

Toate aceste setari le poti modifica oricand doresti.

Pentru a accesa casuta vocala ai doua optiuni:

- De la telefonul tau mobil
 - Apeland numarul 177
 - Apeland numarul +40766.177.177 cand esti in roaming
- De la un alt telefon - fix sau mobil
 - Apeland numarul 0766.177.177

Poti asculta mesajele din casuta ta vocala de la telefonul tau mobil sau de la orice alt telefon urmand instructiunile:

- Pentru a asculta mesajele din casuta ta vocala:
 - formeaza 177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
 - asculta instructiunile din meniul principal
 - apasa tasta 1.
- Pentru a asculta mesajele din alta casuta vocala:
 - formeaza 0766.177.177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
 - introdu numarul casutei vocale (ex 076x.xxx.xxx) urmat de tasta #
 - introdu parola casutei vocale urmata de tasta #
 - asculta instructiunile din meniul principal
 - apasa tasta 1.
 -

Info Cost

Direct prin intermediul telefonului mobil, cu serviciul Info Cost, poti sa afli, cu titlu orientativ, cat ai consumat din abonamentul sau extraoptiunile tale!

Fie ca este vorba de minutele nationale oferite de abonamentul tau sau de extraoptiunile tale, te poti informa despre numarul minutelor nationale sau in rețea ramase, mesajele scrise de care dispui pana la urmatoarea data de facturare sau traficul de date ramas de efectuat, exprimat in KB.

Clientii pot accesa Serviciul Info Cost in urmatoarele moduri:

- accesand meniul USSD: *100#
- tastand comanda USSD: *151#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1515;
- accesand IVR-ul 1234.

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1515, apelurile catre *100# sau *151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate. Clientii aflati in strainatate si avand serviciul roaming activat, pot accesa serviciul Info Cost. Serviciul Info Cost gratuit, apeland *100# sau *151#.

Serviciul Info Cost este disponibil pentru toti utilizatorii de abonamente de telefonie mobila Telekom Romania Communications, 24/24 ore. In cazul abonamentelor noi activate, serviciul devine functional dupa emiterea primei facturi. In cazul schimbarii tipului de abonament sau a datei de facturare serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



În cazul modificărilor aduse abonamentului, serviciul devine funcțional după emiterea următoarei facturi.

Pentru a beneficia de acest serviciu, trebuie să apelezi *100# sau *151# sau să trimiți un mesaj scris (care nu trebuie să conțină text) la numărul 1515, direct de pe telefonul tău Telekom Romania Communications. În câteva secunde, vei primi informațiile solicitate printr-un mesaj scris care apare direct pe ecranul telefonului tău. Sau poți apela 1234. În acest caz informația îți va fi comunicată verbal. Informația oferită de Serviciul Info cost apeluri este valabilă la data și ora menționată la începutul mesajului (scris sau verbal).

Informațiile prezentate în acest mesaj au caracter orientativ și reprezintă volumul de minute, mesaje scrise sau KB, rămase disponibile până la data de facturare. Informația furnizată de acest serviciu conține numai apelurile și SMS-urile taxabile și nu furnizează informații referitoare la apelurile și SMS-urile netaxabile. Mesajul de răspuns este scris în limba română.

Atenție! Pot exista întârzieri între momentul efectuării apelurilor și momentul actualizării informațiilor prezentate în mesaj. Mențiune: Acest serviciu are caracter orientativ. Numai factura de servicii Telekom Romania Communications furnizează detalii despre minutele utilizate, numărul de SMS-uri, traficul de date și de asemenea, costurile adiționale pentru întreaga perioadă de facturare.

Teleconferință

Serviciile de date/voce mobilă care includ minute naționale nelimitate nu au acces la serviciul teleconferință.

Serviciul Teleconferință îți permite să comunici cu până la 5 persoane simultan, fiecare apel inițiat fiind taxat ca un apel normal.

Pentru a iniția o teleconferință trebuie să urmezi pașii de mai jos:

- formează numărul primului interlocutor și apasă tasta de apelare.
- formează numărul celui de-al doilea interlocutor și apasă tasta de apelare.
- în momentul în care ești în legătură cu cel de-al doilea interlocutor apasă tasta 3 urmată de tasta de apelare. Astfel vei fi în legătură cu ambii interlocutori.

Pentru a introduce în teleconferință un nou interlocutor trebuie să repeti pașii 2 și 3. Poți adăuga până la 5 interlocutori, astfel vei avea o teleconferință de 5+1 participanți.

Prezentarea Identității Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identității Apelantului - îți oferă posibilitatea de a identifica numărul de telefon al apelantului cu condiția ca apelul să fie inițiat de la o linie telefonică digitală, fixă sau mobilă.

În cazul în care numărul și numele apelantului sunt înregistrate în agenda telefonului tău, pe ecranul telefonului mobil va apărea numele apelantului.

CLIP se poate dezactiva/reactiva apelând 1234, Serviciul de Relații cu Clienții.

Restrictionarea Identității Apelantului (CLIR)

CLIR - Restrictionarea Identității Apelantului - asigură confidențialitatea numărului tău de telefon, acesta nefiind afișat pe ecranul telefonului persoanei apelate.

Telekom Romania Communications îți oferă posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile inițiate, sunând la Serviciul de Relații cu Clienții. În plus, ai următoarele posibilități:

- Dacă ai activat Serviciul Restrictionarea Identității Apelantului pentru toate apelurile inițiate îți poți prezenta identitatea pentru un anumit apel urmând instrucțiunile:
 - Introdu prefixul *31#
 - Formează numărul de telefon pe care dorești să îl apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
 - Apasă tasta de apelare.
- Dacă nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identității Apelantului pentru toate apelurile inițiate, poți folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmând instrucțiunile:
 - Introdu prefixul #31#
 - Formează numărul de telefon pe care dorești să îl apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
 - Apasă tasta de apelare.

Apel în Așteptare - Apel Retinut pe Linie

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



În timp ce ești angajat într-o convorbire telefonică, Serviciul Apel în Așteptare îți dă posibilitatea să fii anunțat, printr-un semnal sonor însoțit de o notificare pe ecranul telefonului, ca ai un nou apel telefonic. Serviciul Apel Retinut pe Linie îți oferă posibilitatea de a lăsa primul apel în așteptare pentru a răspunde celui de-al doilea. Poți alterna cele două apeluri de câte ori dorești.

Apel în Așteptare

Serviciul Apel în Așteptare este disponibil încă din momentul activării.

Serviciul Apel în Așteptare:

- poate fi activat formând codul *43# urmat de tasta de apelare.
- poate fi dezactivat formând codul #43# urmat de tasta de apelare.
- poți verifica starea acestui serviciu formând codul *#43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil încă din momentul activării.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

- poți întrerupe temporar primul apel pentru a răspunde celui de-al doilea apăsând tasta 1 urmată de tasta de apelare.
- poți respinge al doilea apel, în timp ce ești angajat într-o altă convorbire, apăsând tasta 0 urmată de tasta de apelare.
- poți alterna două apeluri apăsând tasta 2 urmată de tasta de apelare.

Redirecționarea Apelurilor

Serviciul Redirecționarea Apelurilor îți oferă posibilitatea să redirecționezi apelurile primite către orice număr de telefon fix sau mobil sau către propria casută vocală, în următoarele situații:

- când nu poți răspunde;
- când telefonul tau sună ocupat;
- când telefonul tau este închis sau nu te afli în aria de acoperire;
- necondiționat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plătește o convorbire normală către telefonul tau, iar tu vei plăti costul apelului efectuat de la numărul tau către numărul ce primește redirecționările tale. Redirecționarea către Mesageria Vocală este gratuită.

Redirecționarea Apelurilor

- Când nu poți răspunde
 - Activarea serviciului:
 - Formează **61* numărul de telefon #
 - Apasă tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formează ## 61#
 - Apasă tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formează *# 61#
 - Apasă tasta de apelare
- Când telefonul tau sună ocupat
 - Activarea serviciului:
 - Formează **67* numărul de telefon #
 - Apasă tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formează ## 67#
 - Apasă tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formează *# 67#
 - Apasă tasta de apelare
- Când telefonul tau este închis sau nu te afli în aria de acoperire
 - Activarea serviciului:
 - Formează **62* numărul de telefon #
 - Apasă tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

- Formează ## 62#
 - Apasă tasta de apelare
- Verificare status:
 - Formează *# 62#
 - Apasă tasta de apelare
- Necondiționat, pentru toate apelurile primite
 - Activarea serviciului:
 - Formează **21* numărul de telefon #
 - Apasă tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formează ## 21#
 - Apasă tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formează *# 21#
 - Apasă tasta de apelare
- Pentru ați redirecționa toate apelurile primite către Mesageria Vocală urmați instrucțiunile prezentate în secțiunea Mesageria Vocală.

Restrictionarea Apelurilor

Acest serviciu îți permite să ai un control strict asupra telefonului mobil. Astfel, poți să restricționezi:

- toate apelurile primite;
- toate apelurile inițiate;
- toate apelurile primite când te afli în roaming;
- toate apelurile internaționale inițiate;
- toate apelurile internaționale inițiate, cu excepția celor către România, când te afli în roaming.

Apelurile pot fi restricționate atât din meniul telefonului tău utilizând parola presetată 0000, cât și apelând Serviciul de Relații cu Clienții. Pentru asigurarea securității tale îți recomandăm schimbarea parolei urmând pașii de mai jos:

- tastează prefixul **03*330*
- tastează vechea parola formată din 4 cifre
- tastează *noua parola* (noua parola formată din 4 cifre)
- tastează din nou noua parola urmată de tasta #
- apasă tasta de apelare.

Reguli de Restrictionare

- Restrictionarea tuturor apelurilor primite
 - Activarea serviciului:
 - Formează *35* parola#
 - Apasă tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formează #35* parola #
 - Apasă tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formează *#35#
 - Apasă tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor inițiate
 - Activarea serviciului:
 - Formează *33* parola#
 - Apasă tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formează #33* parola #
 - Apasă tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formează *#33#
 - Apasă tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor primite când te afli în roaming
 - Activarea serviciului:

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

- Formeaza *351* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #351* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#351#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *331* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #331* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#331#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *332* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #332* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#332#
 - Apasa tasta de apelare

Apeluri de Urgenta

In situatii de urgenta, poti apela gratuit numarul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii viziteaza www.112.ro.

Conform obligatiilor legale, Telekom Romania Communications transmite apelurile catre Serviciul de Urgenta 112 continand inclusiv informatia de localizare primara a apelului in momentul in care acesta este initiat. Informatia de localizare primara se refera la celula sau sectorul de celula din rețeaua publica de telefonie mobile din care a fost initiat apelul catre Serviciul de Urgenta 112.

SERVICII SUPLIMENTARE

Serviciul inlocuire SIM

In cazul in care cartela SIM aferenta contractului de abonament activat de utilizator prezinta defecte de fabricatie care impiedica folosirea in mod adecvat a serviciilor, Telekom Romania Communications va inlocui respectiva Cartela SIM fara taxa, la cererea utilizatorului, cu conditia ca solicitarea sa fie formulata in termen de cel mult 30 de zile de la data activarii / inlocuirii acesteia.

Inlocuirea cartelei SIM in afara termenului prevazut mai sus sau in cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau in oricare alte situatii, va fi tarifata de catre Telekom Romania Communications conform prezentei politici comerciale. In acest sens puteti solicita inlocuirea cartelei SIM la cel mai apropiat magazin Telekom Romania Communications sau oricarui partener comercial. Taxa perceputa pentru inlocuirea cartelei SIM este de 2.4 Euro (TVA inclus) si se achita in magazin. Dupa primele 12 luni in rețea, toti clientii pot efectua cate o inlocuire de SIM gratuita pe an contractual, fara conditia reinnoirii contractului.

In cazul in care solicitati inlocuirea cartelei va rugam sa veniti in magazin cu SIM-ul deteriorat si cu urmatoarele documente: cartea/buletinul de identitate (este necesar ca ultima factura Telekom Romania Communications sa fie achitata);

De asemenea, va fi necesar sa completati si semnati un formular de inlocuire cartela SIM pe care il veti primi in magazin.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



Serviciul Telekom TV Web & Mobile

Experimentează cele mai bune canale TV, emisiuni, documentare, filme și seriale cu TELEKOM TV Web & Mobile, pe toate ecranele, oricând, oriunde. Cu TELEKOM TV Web & Mobile ai acces la conținutul preferat online și în aplicația mobilă. Telekom TV Web & Mobile (site-ul www.telekomtv.ro și aplicația Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications.

Conținutul Telekom TV Web & Mobile achiziționat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Același conținut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe www.telekomtv.ro. Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în condiții optime de pe dispozitive fixe și mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 și versiunile mai noi (browser-ele Google Chrome, Internet Explorer și Safari), Android 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.0 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Nexus 7, Samsung Galaxy S3/S4/S5/Note3/ Nexus 5), Android 6.0 (M), Android N (Nougat)/Android 7, IOS 7, IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/6/6s).

Descarcă gratuit aplicația TELEKOM TV din Google Play sau App Store și spectacolul continuă pe laptop, smartphone sau tabletă, oriunde ai fi. Traficul generat pentru descărcarea aplicațiilor mobile va consuma din traficul recomandat. Traficul național efectuat în aplicație va fi gratuit și nu va consuma din traficul de date recomandat.

1.3 OPTIUNI SUPLIMENTARE:

1.3.1. Opțiunea SMS National:

Planurile tarifare care nu beneficiază de SMS-uri naționale nemilitate, **Talk S**, **Talk M** și **Surf M** sunt compatibile cu opțiunea SMS Nelimitat.

Denumire	Taxa lunară opțiune (euro, TVA inclus)
SMS National	3 €

SMS-urile nelimitate pot fi utilizate **național**.

Activarea va fi posibilă astfel:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

Perioada minimă de la activare: 30 zile

Ulterior, activarea/dezactivarea SMS National pot fi solicitate **în orice moment** în timpul lunii de facturare.

Dezactivarea se va realiza astfel:

- Apel la 1234/1930
- My Account.

Dacă Clientul solicită o migrare către un plan tarifar care nu este compatibil cu SMS National, opțiunea va fi dezactivată automat la migrare.

1.3.2. Opțiuni minute internaționale

Toate planurile de voce mobilă din oferta Telekom Romania Communications sunt compatibile cu :

Denumire	Taxa lunară opțiune (euro, TVA inclus)
500 Minute Internaționale Zona 1 & Zona 2*	5 €
Nelimitat Minute internaționale Zona 1	2.98€
150 minute Israel	1.99€
150 minute China	1.99€

*Destinațiile Internaționale către care sunt valabile minutele incluse în opțiune sunt cele valabile pentru planurile din Portofoliul Telekom Romania Communications

- Opțiunea va fi disponibilă **numai** la solicitarea clientului.
- Beneficiile și taxa lunară **se vor prorata**.
- Activarea extraopțiunii: la prima activare, extraopțiunea va trebui menținută minim 30 zile

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

Ulterior, extraopțiunea va putea fi dezactivată/reactivată la data de facturare.

Activarea va fi posibilă din:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

150 minute internaționale către Israel:

- 150 Minute internaționale către Israel pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)
- Minutele internaționale către Israel pot fi utilizate către rețele fixe și mobile din Israel cu excepția următoarelor destinații: Israel și Palestina (prefixele 97022, 97042, 97082, 97092, 97222, 97242, 97282, 97292, 97056, 97059, 97256, 97259. Minutele incluse în extraopțiune se vor consuma întotdeauna înaintea beneficiilor din abonament.
- Opțiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent și oferă clienților pretul de 1 euro pentru 150 minute internaționale către Israel și preia astfel perioada contractuală a abonamentului pe care este activată. În acest caz, extraopțiunea 150 minute internaționale către Israel se va menține activă pe contul tău pe întreaga perioadă contractuală inițială.

150 minute internaționale către China :

- 150 Minute internaționale către China pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)
- Minutele internaționale către China pot fi utilizate către rețele fixe și mobile din China.
- Opțiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent și oferă clienților pretul de 1 euro pentru 150 minute internaționale către China și preia astfel perioada contractuală a abonamentului pe care este activată. În acest caz, extraopțiunea 150 minute internaționale către China se va menține activă pe contul tău pe întreaga perioadă contractuală inițială.

1.3.3. Opțiuni de internet mobil

Viteza maximă estimată de transfer al datelor ("Viteza maximă estimată") reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale. Viteza maximă estimată de transfer al datelor este viteza calculată la nivel IP. Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care TKR o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale. Viteza promovată este egală cu viteza maximă estimată de transfer al datelor.

Tehnologiile utilizate pentru furnizarea serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) sunt: (i) 4G (LTE) reprezintă tehnologie de generația a 4-a ce permite conectarea la internet prin intermediul rețelei radio precum și orice evoluție tehnologică a acesteia cum ar fi 4G+, LTE+ sau LTE Advanced (carrier aggregation); (ii) 3G (UMTS) reprezintă tehnologie ce permite conectarea permanentă la internet prin intermediul rețelei radio precum și orice evoluție tehnologică a acesteia, de exemplu HSDPA, HSDPA+, DC-HSDPA sau HSUPA; (iii) 2G (GPRS) este o tehnologie ce permite conectarea permanentă la internet prin intermediul rețelei radio precum și orice evoluție tehnologică a acesteia, de exemplu EDGE.

Vitezele maxime estimate oferite de TKR pentru serviciul de acces la Internet mobil (Date mobile), în funcție de tehnologia utilizată pentru furnizarea serviciului ("Viteze Contractuale") sunt: (i) 4G: 150 Mbps descărcare (downstream) și 50 Mbps încărcare (upstream); (ii) 3G: 21,1 Mbps descărcare (downstream) și 4,6 Mbps încărcare (upstream); (iii) 2G: 200 kbps descărcare (downstream) și 100 kbps încărcare (upstream). Valorile Vitezelor contractuale au fost determinate și pot fi atinse strict în anumite condiții. De asemenea, vitezele pot fi influențate de anumiți factori.

TKR nu garantează o viteză minimă a transferului de date specifică fiecărui tip de tehnologie.

Valorile Indicatorilor tehnici de calitate din prezenta ofertă comercială nu sunt disponibile în roaming.

Opțiunile de date mobile se pot activa pe toate planurile tarifare din categoriile Voce_Mobila (exclus Talk XXS) și Date_Mobile.

Denumire	Taxa lunară opțiune (euro, TVA inclus)	Perioada minimă	Modalitate activare
Data Extra 500 MB	1.00 €	1 zi	Se reactivează la cerere
Date Extra 1,5 GB	4.96 €	30 zile	Se reactivează la cerere
Date Extra 4 GB	9.98€	30 zile	Se reactivează la cerere

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



Net Mobil 1.5 GB	4.46 €	30 zile	Recurenta, se dezactiveaza la cerere
Net Mobil 4 GB		30 zile	Recurenta, se dezactiveaza la cerere

*Traficul recomandat este valabil 24 de ore din momentul activarii in cazul Date Extra 500 MB si pana la urmatoarea factura in cazul Date Extra 1,5 GB si Date Extra 4GB.

Extraoptiunile Net Mobil 1,5GB si Net Mobil 4 GB se va mentin activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

Activarea va fi posibila din:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

1.3.4. Numar Gold

Toate planurile tarifare din promotia de primavara MagentaONE sunt compatibile cu optiunea **Numar Gold**, astfel:

Denumire	Taxa optiune (euro, TVA inclus)	Tlan tarifar
Numar Gold	60 €	Toate planurile tarifare, cu exceptia Mobil 25
	0 €	Mobil 25

Taxa se achita o singura data, la activarea serviciului.

Instalarea optiunii Numar Gold se poate face **simultan cu instalarea vocii mobile**

NU se poate instala un Numar Gold pe o lucrare de migrare voce mobila

Se poate face cerere de schimbare numar (SNA) pantru a trece de la numar gold la numar standard, si de la numar standar la numar gold. Trecerea de la numar standard la numar gold pe un serviciu mobil deja instalat, este posibila doar achitand taxa de 60 euro+TVA.

1.4 REGULI DE CONSUM

A. REGULI DE CONSUM NATIONAL

Pentru apelurile catre numere din retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre numere fixe din retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre destinatiile fixe sau mobile in afara retelei, regula de consum va fi urmatoarea:

Pentru planurile cu minute in afara retelei nelimitate incluse in abonament

- Din minutele in afara retelei nelimitate incluse in abonament

Pentru planurile cu minute in afara retelei limitate incluse in abonament

- Din minutele in afara retelei/internationale suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei sau in afara retelei /internationale suplimentare oferite la prelungirea contractului (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei incluse in abonament
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre retelele fixe sau mobile nationale.

Pentru apelurile catre destinatiile internationale zona 1, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in afara retelei /internationale zona 1 suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

- Din minutele în afara rețelei /internationale zona 1 sau minute internationale zona 1 si zona 2 incluse în oferta specială de retenție (dacă este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse în extraopțiuni (dacă este cazul)
- Din minutele international zona 1 si zona 2 incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul apelurilor, dacă există, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile către rețelele mobile internationale zona 1

Pentru apelurile către destinațiile internationale zona 2, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele internationale zona 2 suplimentare, oferite promotional (dacă este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse în oferta specială de retenție (dacă este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse în extraopțiuni (dacă este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul apelurilor, dacă există, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile către rețelele mobile internationale zona 2

Pentru apeluri video către rețelele Telekom Romania si către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:

- Din apelurile video incluse în extraopțiuni (dacă e cazul);
- Pentru restul apelurilor video se va aplica tariful standard pentru apeluri video

Pentru SMS-urile trimise către rețelele Telekom Romania, regula de consum va fi următoarea:

- Din SMS-urile în rețea nelimitate incluse în abonament

Pentru SMS-urile trimise către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri în afara rețelei nelimitate:

- Din SMS-urile în afara rețelei nelimitate incluse în abonament

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri în afara rețelei incluse:

- Din SMS-urile în afara rețelei incluse în extraopțiune (dacă este cazul)
- Din SMS-urile în afara rețelei incluse în abonament
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri în afara rețelei

Pentru SMS-urile trimise către rețele internationale, regula de consum va fi următoarea:

- Din SMS-urile internationale incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri internationale

Pentru MMS trimise către rețelele Telekom Romania si către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:

- Din MMS-urile incluse în extraopțiune (dacă este cazul);
- Pentru restul MMS-urilor trimise se va aplica tariful standard unic pentru MMS-uri.

Pentru traficul de date național recomandat în abonament, ordinea de consum va fi următoarea:

- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de portare (dacă este cazul)
- Din traficul de date inclus în planul tarifar
- Din traficul de date oferit promotional prin opțiunea Net Nelimitat (dacă este cazul)
- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de retenție (dacă este cazul)
- Din traficul de date 1GB bonus de Craciun 2015 (dacă este cazul)
- Din traficul de date inclus în extraopțiunea Net Mobil (dacă este cazul)
- După consumarea traficului recomandat se va aplica viteza corespunzătoare abonamentului de 64kbps sau 128 kbps

1.5 TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE

1.5.1 TARIFE NAȚIONALE DUPĂ CONSUMAREA BENEFICIILOR INCLUSE

Unitate de consum	Tarif
Minut național	0.226 euro /minut
SMS național	0.06 euro/ SMS

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



Minut video in retea	0.345 euro/ minut
Minut video in rețelele naționale	0.345 euro/ minut
MB național	0.0006 euro/ MB
Mminute internaționale Zona 1	0.345 euro/ minut
Minute internaționale Zona 2	0.59 euro/ minut
SMS internațional	0.226 euro/ SMS

1.5.2 TARIFE INTERNAȚIONALE DUPA CONSUMAREA BENEFICIILOR INCLUSE

- **Zona 1:** 0,29 Euro fara TVA, 0,345 Euro cu TVA
- **Zona 2:** 0,49 Euro fara TVA, 0,598 Euro cu TVA
- **Zona 3:** 0,65 Euro fara TVA, 0,780 Euro cu TVA
- **Zona 4:** 3,50 Euro fara TVA, 4,200 Euro cu TVA
- Tarif/SMS catre destinatii internaționale: 0,19 Euro fara TVA, 0,228 Euro cu TVA

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire. Timpul de conversatie incepe cu semnalul de raspuns si se incheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a initiat apelul, fie de partea apelata.

1.5.2.1 Tarile incluse in fiecare zona

Definirea zonelor	Tarife
Daca beneficiezi de minute internaționale catre fix incluse in abonamentul de voce mobila, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale fixe din următoarele țări din Zona 1: Albania (355423, 355424, 35543, 35544, 35544417, 35544418, 35545, 355425, 35544416, 35544419, 355422), Belarus (prefixul 375), Belgia (prefixul 3270), Republica Ceha (prefixul 42084), Cipru (prefixele 357700, 35777, 35712), Estonia (prefixele 37240, 37270), Finlanda (prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franta (prefixele 338), Georgia (prefixul 99544), Irlanda (prefixele 35315, 35376, 353700), Letonia (prefixul 371), Lituania (prefixul 370), Norvegia (prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Israel si Palestina (prefixele 97292, 97022, 97092, 97042, 97082, 97222, 97242, 97282), Polonia (prefixele 48118913, 482219888), Rusia (79), San Marino (prefixul 3787), Slovenia (386437), Spania (prefixele 3451, 34902), Marea Britanie (prefixele 44845, 44843, 44844, 44870, 44871, 44872, 44873). Zona 2 include rețele mobile Europa: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Faroe, Islanda, Irlanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican), Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, (Guernsey, Isle Of Man, Jersey), Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Republica Ceha, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria	0,29 Euro fara TVA, 0,345 Euro cu TVA
Daca beneficiezi de minute internaționale catre mobil incluse in abonamentul de voce mobile, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene din Zona 2:: Albania (prefixele 35566, 35567, 35568, 35569), Austria (prefixele 43810, 43820), Andorra (prefixele 3765, 3763, 3764, 3766), Armenia (prefixele 3749, 37477, 37455, 37443, 37441, 37449), Belarus (prefixele 37525, 37529, 37533, 37544), Belgia (prefixele 32466, 324654, 324657, 324630, 324655, 324656, 324658, 324659, 3277, 324651, 324652, 324653, 324671, 324689, 324672, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669), Bosnia (cu exceptia prefixului 3876), Bulgaria (prefixele 35999, 35948), Cipru (prefixele 3571, 357121, 357122, 357123, 35770, 357777), Cehia, Croatia (prefixul 3859), Danemarca, Estonia (prefixele 3725, 37281, 37282), Insulele Feroe (prefixele 2982, 2985, 2987, 2989), Finlanda, Franta (prefixele 3363800, 336400), Germania, Georgia (prefixele 9951, 9955, 9957, 9959), Gibraltar (prefixele 3505, 3506), Grecia (prefixele 3069601), Ungaria, Irlanda (prefixele 35384, 35385, 353818), Islanda, Israel, Italia (prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505), Letonia (prefixele 37180, 3712, 37178, 37181, 37190, 37163036, 37163134, 37163284, 37163394, 37163475, 37163654, 37163774, 37163894, 37163994, 37164094, 37164115, 37164215, 37164371, 37164424, 37164584, 37164677, 37164794, 37164884, 37165094, 37165185, 37165284, 37165394, 37165417, 37165633, 37165774, 3716660, 3716661, 3716662, 3716663, 3716664), Liechtenstein (prefixele 4238, 4237, 4236), Lituania (prefixele 3706), Luxembourg (prefixele 3526021, 352621, 352628, 352661, 352668, 352671, 352678, 352691, 352698), Monaco (prefixele 3774, 3776), Macedonia (prefixele 3897), Malta (prefixele 88239), Moldova (prefixele 3736, 37376, 37377, 37378, 37379), Muntenegru	0,49 Euro fara TVA, 0,598 Euro cu TVA

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

(prefixele 38260, 38263, 38266, 38267, 38268, 38269), Olanda, Palestina (prefixele 97059, 97259, 97256, 97056), Norvegia, Polonia (prefixele 48531, 48533, 48535, 485360, 485362, 485363, 485365, 485367, 485369, 48574, 48578, 486666, 486900, 486908, 4869900, 4869902, 4869904, 4869905, 4869907, 4869909, 486991, 486993, 486994, 4869962, 4869963, 4869965, 4869966, 4869969, 48720, 487280, 487291, 4873, 4878021, 4878023, 4878024, 487861, 48790, 48791, 48793, 48794, 487956, 487957, 487959, 48796, 487992, 487993, 487995, 4888, 48575, 4869903, 4869906, 4869908, 486992, 4869961, 4869964, 4869968, 48530, 48534, 485361, 485364, 485368, 486909, 487290, 4878022, 4878027, 487862, 48792, 487950, 487958, 487991, 487994, 487997, 487998, 487999, 48570), Portugalia, San Marino (prefixul 3786), Serbia (prefixele 38160, 38161, 38162, 38163, 38164, 38165, 38166, 38168, 38169), Slovacia (prefixul 42190, 42191, 42194), Slovenia (prefixele 386430, 386431, 386432, 386433, 386434, 386435, 386436, 386438, 386439, 38649), Spania, Suedia (prefixul 4674), Elvetia (prefixele 4176, 4179, 4174, 4175, 4177, 4178, 4186), Marea Britanie (prefixele 447406, 447418, 4474391, 447440, 447441, 447457, 447461, 4474650, 4474651, 447559, 4475710, 447589, 447624, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 447777, 447781, 4478391, 4478392, 4478398, 4478644, 4478722, 4478730, 4478745, 4478920, 4478921, 4478925, 4478930, 4478933, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479118, 447924, 447937, 447978, 4478931, 4475718, 447464, 4478744, 4478397, 4477555, 4478922, 447829, 4478727, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 4474390, 4478938, 4479117, 4470, 447451, 447520, 4474880, 4474408, 4474409, 447417, 447452, 447509, 447537, 447744, 447822, 447797, 4477977, 4477978, 4477979), Ucraina (prefixele 38039, 38050, 38063, 38066, 38067, 38068, 3809), Turcia (prefixul 905).	
Zona 3: Alte tari: Guyana Franceza, Guadeloupe, Martinique si Reunion, Ascensi3n, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, angladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libla, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldives, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Moroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, adjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (UK), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe, Restul destinatiilo	0,65 Euro fara TVA, 0,780 Euro cu TVA
Zona 4: : Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island	3,50 Euro fara TVA, 4,200 Euro cu TVA

1.5.3 TARIFE PENTRU SVA (SERVICII CU VALOARE ADAUGATA)

Servicii mobile cu valoare adaugata (SVA) furnizate prin SMS

A) taxa de pod Fetesti - printr-un SMS trimis catre **7577** .Textul SMS-ului va cuprinde numarul de inmatriculare al masinii si codul PEAJ (pe site-ul telekom.ro gasiti codul PEAJ corespunzator categoriei masinii:

<https://www.telekom.ro/asistenta/?id=819>); clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor achita taxa de pod corespunzatoare; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform codului PEAJ:

- 23571 – 2.5 Euro +TVA (2.98 Euro)
- 23572 – 9.05 Euro + TVA (10.77 Euro)
- 23573 – 12.2 Euro + TVA (14.51 Euro)
- 23574 - 17.15 Euro + TVA (20.40 Euro)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

Cu un SMS trimis la numărul 7577 clientii pot efectua plata tarifului electronic de trecere, pentru cele patru categorii de vehicule. Plata prin SMS se poate efectua numai pentru o singură trecere. Tariful poate fi achitat înaintea trecerii sau, cel târziu, până la ora 24 a zilei următoare trecerii.

- Pasul 1: clientul trimite SMS la numărul 7577 cu numărul de înmatriculare al mașinii urmat categoria corespunzătoare tipului de vehicul. Ex: B54AJV 1.
- Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7577 în care i se va solicita să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii și categoria vehiculului) și i se comunică costul total al SMS-ului.
- Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7577 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7577 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- Pasul 4: Clientul primește un SMS de confirmare:

Categorie Peaj	Tip Vehicul	Tarif (Euro TVA inclus)*	Numar de treceri
1	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu cel mult 8+1 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto - autoturisme; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	2.98	1 trecere
2	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto și maximum 23 de locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone și mai mică de 12,0 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane;	10.77	1 trecere
3	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto); b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu maximum 3 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	14.51	1 trecere
4	Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu minimum 4 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	20.40	1 trecere

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele prepaid, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

- B) Rovinieta -** printr-un SMS trimis către **7500**. Textul SMS-ului va cuprinde numărul de înmatriculare al mașinii și categoria mașinii; clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care își vor achita rovinietă; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, în funcție de suma care trebuie achitată conform categoriei mașinii și duratei de valabilitate a rovinietei:

22500 – 2.74 Euro +TVA (3.26 Euro)

22501 – 5.4 Euro +TVA (6.42 Euro)

22502 – 3.63 Euro +TVA (4.32 Euro)

22503 – 6.21 Euro +TVA (7.39 Euro)

22504 – 7.82 Euro +TVA (9.30 Euro)

22505 – 9.43 Euro + TVA (11.22 Euro)

22506 - 3.63 Euro+TVA (4.32 Euro)

22507 – 6.21 Euro+TVA (7.39 Euro)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



Cu un SMS trimis la numărul 7500 clientii pot cumpara **Rovinieta** pentru categoriile A, B, C, D, E, F, G, H cu durată minimă de utilizare, astfel:

- 1) Pasul 1: se trimite SMS la numărul 7500 cu numărul de înmatriculare al mașinii urmat de spațiu și categoria Rovinietei ce va fi achiziționată (de exemplu: B50STY A);
- 2) Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7500 în care i se solicită să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii, categoria Rovinietei și tipul vehiculului) și i se comunică prețul total al Rovinietei cumpărate prin SMS și valabilitatea Rovinietei;
- 3) Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, se trimite SMS cu textul DA la 7500 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7500 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- 4) Pasul 4: Se primește un mesaj de confirmare a emiterii Rovinietei, seria Rovinietei și durata ei de valabilitate.

Rovinieta este valabilă în ziua în care a fost achiziționată, până la orele 23:59:59.

Categorie Rovinietă	Tipul vehiculului	Tarif* (Euro, TVA inclus)	Durata de utilizare (zile)	Text SMS trimis la 7500
A	autoturism	3.26	7	Număr înmatriculare spațiu A (exemplu B50STY A)
B	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mică sau egală de 3.5 tone	6.42	7	Număr înmatriculare spațiu B (exemplu B50STY B)
C	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 3.5 tone și mai mică sau egală cu 7.5 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) și maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	4.32	1	Număr înmatriculare spațiu C (exemplu B50STY C)
D	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 7.5 tone și mai mică de 12 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	7.39	1	Număr înmatriculare spațiu D (exemplu B50STY D)
E	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu maximum 3 axe (inclusiv)	9.30	1	Număr înmatriculare spațiu E (exemplu B50STY E)
F	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu minimum 4 axe (inclusiv)	11.22	1	Număr înmatriculare spațiu F (exemplu B50STY F)
G	vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) \$ maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	4.32	1	Număr de înmatriculare spațiu G (exemplu B50STY G)
H	vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	7.39	1	Număr de înmatriculare spațiu H (exemplu B50STY H)

*Prețurile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele preplătite, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



SMS-urile trimise către numerele 7500 și 7577 au tarif normal de 0.06Euro/SMS (TVA inclus).

În situația în care clienții de telefonie mobilă ai rețelilor Telekom Romanian au introdus corect textul SMS-ului transmis la 7500 sau la 7577, vor primi un mesaj de eroare cu detalii despre textul corect și în care va fi indicat numărul de telefon **1761** (număr de telefon cu tarif normal în rețeaua Telekom Romania) pentru a afla mai multe informații despre plata prin SMS a taxei de pod Fetesti și a rovinietei.

Apelurile sau SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse în Abonament; pentru aceste categorii de numere se aplică tarife mai mari decât tarifele pentru orice tip de apel în rețele naționale.

Serviciile cu valoare adăugată furnizate pe numere scurte (SMS și voce) sau pe numere lungi (voce) sunt disponibile în măsura în care Telekom Romania Communication are încheiate acorduri cu furnizorii de conținut.

Lista tuturor numerelor scurte pentru servicii cu valoare adăugată deschise în rețeaua Telekom Romania este publicată pe site-ul Telekom: https://media.telekom.ro/images/docs/Legal_docs/Fix/Lista_numere_scurte_Telekom_Romania.pdf

Opțiunile de restricționare a serviciilor mobile cu valoare adăugată (SVA)

Clienții ce dețin pachete de telefonie mobilă ai rețelilor Telekom Romania, persoane fizice, au acces la serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal și prin SMS, deschise în Telekom Romania. Pentru blocarea accesului la aceste servicii, clienții au posibilitatea de a solicita instalarea uneia din opțiunile: **Restricție mobil SVA** și **Restricție mobil adult**.

Clienții de telefonie mobilă ai rețelilor Telekom Romania pot accesa toate serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal (numerații 080xxxxx, 090xxxxx, 1xyz(t)-9xyz(t), 118xyzt, 116xyzt, deschise în rețeaua Telekom Romania. De asemenea, clienții de telefonie mobilă ai rețelilor Telekom Romania au acces la serviciile de plată prin SMS ale taxei de pod Fetesti și ale rovinietei.

Apelurile clienților de telefonie mobilă ai rețelilor Telekom Romania către numerele SVA furnizate vocal de Telekom Romania sau de către Partenerii Telekom Romania vor fi tarificate identic cu apelurile clienților de telefonie fixă către aceste numere. Minutele către serviciile cu valoare adăugată nu se consumă din beneficiile incluse în abonamentele de telefonie mobilă ale clienților Telekom Romania Communications.

Serviciul de Restricționare a apelurilor clienților rețelilor Telekom Romania ce dețin servicii de telefonie mobilă către Servicii cu Valoare Adăugată va fi un serviciu permanent. Serviciul a fost implementat ca urmare a obligațiilor operatorilor de comunicații electronice, obligatii stipulate în Decizia ANCOM 1131/2014.

Serviciul de restricționare va fi disponibil pentru clienții rețelilor de telefonie mobilă Telekom Romania, noi și existenți,

Utilizatorii pot opta pentru blocarea apelurilor cu valoare adăugată efectuate de pe un singur număr de telefon MagentaONE, utilizând una din opțiunile: **“Restricție mobil SVA”** și **“Restricție mobil adult”**.

Opțiunea „**Restricție mobil SVA**” oferă clienților rețelilor de telefonie mobilă Telekom Romania posibilitatea de a bloca accesul la numerele Premium pentru SMS trimise și primite, și pentru voce. Primirea și transmiterea mesajelor de la și către numere alocate pentru SMS-uri de Marketing (17xy, 18xy, 27xy, 28xy, 37xy, 38xy) nu este blocată prin intermediul acestei opțiuni.

Opțiunea „**Restricție mobil adult**” permite blocarea accesului clienților rețelilor de telefonie mobilă Telekom Romania doar către/de la numerele scurte Premium SMS dedicate adulților, range 15xy) cât și către numerele lungi Premium de voce dedicate adulților (range 0906xyztwa).

Activarea opțiunii „Restricție mobil SVA”

Abonamentul lunar pentru opțiunea „Restricție mobil SVA” este de 0,6 Euro (TVA inclus)

Clienții care achiziționează servicii de telefonie mobilă ai rețelilor Telekom Romania își pot activa opțiunea „Restricție mobil SVA” simultan cu activarea contractului, și doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat această activare.

Clienții rețelilor Telekom Romania care dețin servicii de telefonie mobilă își pot activa opțiunea „Restricție mobil SVA” printr-o solicitare adresată reprezentantului de vânzări, prin apel la Serviciul Relații cu Clienții sau în magazinele Telekom.

În cazul în care clientul are activă opțiunea „Restricție mobil adult”, această opțiune trebuie dezactivată înainte de activarea opțiunii „Restricție mobil SVA”.

După activarea opțiunii „Restricție mobil SVA”, clienții rețelilor Telekom Romania care dețin servicii de telefonie mobilă nu vor mai putea trimite SMS/apela către numerele Premium.

Activarea opțiunii „Restricție mobil adult”

Abonamentul lunar pentru opțiunea „Restricție mobil adult” este de 0,3 Euro (TVA inclus)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

Clienții rețelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobilă noi își pot activa opțiunea “Restricție mobil adult” simultan cu activarea contractului, în magazine, sau prin apel la Serviciul Relații cu Clienții

Clienții rețelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobilă rezidențial existenți își pot activa opțiunea “Restricție mobil adult” prin apel la Serviciul Relații cu Clienții sau la reînnoire.

În cazul în care clientul are activă opțiunea “Restricție mobil SVA”, această opțiune trebuie dezactivată înainte de activarea opțiunii “Restricție mobil adult”.

Clienții rețelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobilă noi își pot activa opțiunea “Restricție mobil adult” simultan cu activarea contractului, și doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat această activare.

Limitări valorice aferente furnizării serviciilor cu valoare adăugată și a celor de interes general

În conformitate cu legea 209/2019, furnizarea serviciilor cu valoare adăugată și a celor de interes general este supusă unor limitări valorice: pe apel/SMS/MMS și pe perioada lunară de facturare. Aplicarea nu are ca scop limitarea gradului de acces al Clientului la serviciile cu valoare adăugată și la cele de interes general,

Sumele aferente limitelor valorice aplicabile sunt de maximum 50 euro/tranzacție și 200 euro lunar, la nivel de cont. Sumele includ TVA.

În cazul atingerii limitei valorice pe apel, precum și în cazul în care, în cursul apelului, se atinge limita valorică pe perioada lunară de facturare aplicabilă, apelul va fi întrerupt. Dacă s-a atins limita valorică pe perioada lunară de facturare aplicabilă, Clientul va putea iniția un nou apel numai după începerea următoarei perioade lunare de facturare. Dacă nu s-a atins limita valorică pe perioada lunară de facturare aplicabilă, Clientul poate iniția un nou apel care va fi supus atât limitării valorice pe apel, cât și limitării valorice pe perioada lunară de facturare.

În cazul atingerii limitei valorice pe perioada lunară de facturare, accesul general la serviciile cu valoare adăugată și la serviciile de interes general furnizate prin apel/SMS/MMS va fi suspendat până la începerea următoarei perioade lunare de facturare, cu excepția cazului în care sunt incidente alte restricții.

1.6 ROAMING

Serviciul Roaming îți oferă posibilitatea de a folosi numărul tau Telekom Romania Communications și în afara teritoriului României, în rețelele operatorilor cu care Telekom Romania Communications a încheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming sună gratuit la 1234, Serviciul de Relații cu Clienții.

Serviciul de Voce și SMS în Roaming

Servicii disponibile în Roaming

- Serviciul Mesaje Scrise
- Mesageria Vocală 177 sau +40766 177 177
- Serviciul de Relații cu Clienții 1234

Număr de apel pentru informații tarife Roaming +4076ROAMING(+4076.762.6464), număr gratuit pentru clienții aflați în spațiul Uniunii Europene, la care pot solicita, din țările în care calatoresc, informații despre tarifele de Roaming.

Apelurile formate din afara teritoriului UE către numărul special +4076ROAMING nu sunt gratuite. Ele vor fi taxate ca și orice alte apeluri către România, în conformitate cu tarifele corespunzătoare zonei de Roaming respective.

Serviciul Roaming îți oferă posibilitatea de a folosi numărul tau Telekom Romania și în afara teritoriului României, în rețelele operatorilor cu care Telekom Romania a încheiat acorduri de roaming.

Pentru a apela atunci când te afli în roaming:

- un număr de telefon din țara vizitată, formează numărul de telefon fără codul internațional;
- un număr din România sau altă țară decât cea vizitată, tastează numărul de telefon în format internațional (de ex. pentru a apela un număr Telekom Romania: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci când te afli în roaming:

- din România, cel care apelează formează numărul tau Telekom Romania în format național (076x xxx xxx)
- din străinătate (inclusiv din țara pe care o vizitezi), cel care te apelează tastează numărul tau de telefon în format internațional (+4076x xxx xxx)

Serviciile disponibile în roaming:

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

- Mesaje scrise (SMS);
- Mesaje Multimedia (MMS);
- Mesageria Vocala – apeland +40766 177 177;
- Reincarcare de oriunde a unui numar Prepaid – apeland +40766 135 135;
- Serviciul de Relatii cu Clientii – apeland +40766 121 234/+40214041234;
- Pentru a afla detalii despre tarifele practicate in roaming – apel sau SMS catre +4076ROAMING (apel gratuit daca este apelat din tarile UE, daca se apeleaza dintr-o tara non-UE taxat pentru apel international catre Romania). Pentru utilizatorii de cartele Telekom Romania ce in functie de tara in care se afla beneficiaza de Roaming One acest serviciu este disponibil prin SMS – trimite SMS cu textul „tarif” catre numarul +4076ROAMING.

Serviciile de Continut (servicii cu valoare adaugata) nu sunt disponibile in roaming

Orice redirectionare cu exceptia celei neconditionate va fi taxata la fel ca Mesageria Vocala.

Taxarea apelurilor de voce initiate in Roaming in tarile din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeana) si avand ca destinatie numere de telefon din tari din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeana) se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde.

Taxarea apelurilor de voce primite in Roaming in tari din Grup 1 (inclusive Uniunea Europeana) se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce initiate sau primite, tariful se face la minut. Cand esti in roaming vei plati pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Persona care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli. Primirea mesajelor este gratuita. Mesajele multimedia trimise se taxeaza cu tariful pentru MMS plus costul volumului de date transferat, iar mesajele multimedia primite se taxeaza doar cu costul volumului de date transferat. Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului.

Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Communications S.A.

Telekom Romania ofera gratuit clientilor sai, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informatii legate de tarifele corespunzatoare tarilor in care se afla, impreuna cu mesajul de intampinare.

Beneficiezi de acest serviciu odata cu activarea serviciului de roaming.

Reteaua Tele2 din Rusia este o extensie a retelei Tele2Comviq din Suedia. Tarifele aferente serviciului de roaming in reseaua Tele2 Rusia sunt : 0.89 Euro/min apel local, 2.61 Euro/min apel catre Romania, 1.42 Euro/min apel primit, 0.45 Euro/SMS.

Tarife Roaming

Incepand cu 15.06.2017, Clientul beneficiaza de „Roaming Grupa 0” pentru Roaming in tarile din Spatiul Economic European (Grupa 0), pentru care se aplica urmatoarele tarife si conditii de utilizare:

- Minutele si SMS-urile in afara Retelei incluse in abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming, fara tarife aditionale iar dupa consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar;
- Apelurile/SMS-urile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite;
- Datele nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica un tarif aditional in cuantum de 0,0089 euro/MB, TVA inclus, iar dupa consumarea Datelor nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare se va aplica si tariful standard mentionat in Contract. Limita de Date se determina impartind dublul valorii abonamentului (fara TVA si fara eventualele reduceri care se aplica pe durata Contractului) la tariful reglementat de 7,7 euro/GB. Daca sunt activate extraoptiuni sau bonusuri pentru Servicii de Date, valoarea acestora se adauga la valoarea abonamentului, conform formulei urmatoare: Limita lunara maxima de Date in Roaming (GB) = (valoarea abonament + valoarea EO) x 2 / 7,7 euro/GB.

De exemplu, daca ai un abonament de 5 euro (fara TVA) si ai activa cand te afli in roaming o extraoptiune de date de 2 euro (fara TVA), pentru a-ti determina Limita de Date vei calcula astfel: (5 euro+2 euro extraoptiune)x2/7,7 euro/GB = 1.8 GB.

In cazul nerespectarii Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxa Serviciului respectiv de Roaming in cuantum de 0,038euro/min apel, 0,0129 Euro/min apel primit, 0,0119 euro/SMS, 0,0089 euro/MB, TVA inclus

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

- Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca suma între tarifele naționale ce intervin după consumarea beneficiilor și o eventuală suprataxa, nu vor depăși valorile maxime de: 0,2261 Euro/min apel, 0,0714 Euro/SMS și 0,238 Euro/MB, TVA inclus. pentru Serviciile de Roaming în Grupa 1: (i) apelurile primite în Roaming se tarifează cu 0,0129 Eur/min;
- Apelurile inițiate în Roaming Grup 1 către țările din Grup 1, inclusiv România, se consumă din minutele în afara Rețelei incluse în abonament cu aplicarea unui tarif adițional de 0,06 euro/min;
- SMS-urile se consumă din mesaje în afara Rețelei incluse în abonament cu aplicarea unui tarif adițional de 0,0238 euro/SMS;
- Datele se consumă din volumul de date inclus în abonament cu aplicarea unui tarif adițional de 0,06 euro/MB;
- După consumarea Serviciilor de Voce (apeluri), SMS sau date incluse în abonament se aplică tarifele standard în afara Rețelei la care se adaugă tariful adițional corespunzător tipului de Serviciu. în Grupele 2-6 se va aplica tariful standard Roaming Avantaj.
- Grupa 0 (Spațiul Economic European) va include Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria. Informații privind componenta Grupelor 1-6 sunt disponibile pe www.telekom.ro

Roaming Avantaj

Telekom Romania îți oferă o schema unică de tarificare în roaming, Roaming Avantaj. Cu Roaming Avantaj, toți clienții Telekom Romania Mobile de tarife reduse pentru apelurile inițiate sau primite precum și pentru SMS-urile trimise în spațiul UE atunci când se află în roaming în țările Uniunii Europene (incluzând țările Spațiului Economic European: Liechtenstein, Norvegia și Islanda) indiferent de rețeaua utilizată.

Când ești în Roaming vei plăti atât pentru apelurile inițiate cât și pentru apelurile primite.

Tariful de roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzător zonei de tarificare în care te afli. Persoana care te apelează va plăti o convorbire națională ca și când tu te-ai afla în România.

În conformitate cu prevederile reglementării Uniunii Europene, tarifele Roaming Avantaj valabile de la 30 aprilie 2016, pentru abonații Telekom Romania aflați în roaming în țările Uniunii Europene precum și în Elveția, Gibraltar, Islanda, Liechtenstein și Norvegia sunt:

- tariful național în afara rețelei conform planului tarifar achiziționat + 0.06 euro/minut, maxim 0.226 euro/minut pentru apeluri inițiate
- 0.0136 euro/minut pentru apeluri primite
- tariful național în afara rețelei conform planului tarifar achiziționat + 0.024 euro/mesaj, maxim 0.071 euro/mesaj, pentru mesaje trimise

Tarifele și zonele de roaming incluse în schema Telekom Romania Roaming Avantaj sunt următoarele:

Unități de consum	Grup 0	Grup 1	Grup 2	Grup 3	Grup 4	Grup 5	Grup 6
Apeluri locale în țara vizitată	tarif național	0 ^{.0595}	0 ^{.8925}	0 ^{.8925}	0 ^{.8925}	0 ^{.8925}	N/A
Apeluri către România	tarif național	0 ^{.0595}	1 ^{.25}	1 ^{.666}	2 ^{.202}	2 ^{.618}	3 ^{.57}
Apeluri către țările din Grup 0	tarif național	0 ^{.0595}	1 ^{.666}	2 ^{.083}	2 ^{.618}	2 ^{.975}	3 ^{.570}
Apeluri către țările din Grup 1	0.0595	0 ^{.0595}	1 ^{.666}	2 ^{.083}	2 ^{.618}	2 ^{.975}	3 ^{.570}
Apeluri către alte destinații internaționale	1 ^{.666}	1 ^{.666}	1 ^{.666}	2 ^{.083}	2 ^{.618}	2 ^{.975}	3 ^{.570}
Apeluri către rețele satelit	11 ^{.90}	11 ^{.90}	11 ^{.90}	11 ^{.90}	11 ^{.90}	11 ^{.90}	11 ^{.90}

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



Apeluri primite	gratuit	0 ⁰¹¹⁹	0 ⁸³³	0 ⁸³³	1 ³⁰⁹	1 ⁴²⁸	5 ³⁵⁵
Mesaje scrise trimise	tarif național	0 ⁰²³⁸	0 ⁰⁴⁶⁵	0 ⁰⁴⁶⁵	0 ⁰⁴⁶⁵	0 ⁰⁴⁶⁵	0 ⁰⁷⁷⁴

*Tarifele sunt exprimate in euro si includ TVA.

Grup 0	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria
Grup 1	Elveția, Gibraltar, Monaco, Turcia
Grup 2	Albania, Australia, Bosnia Herțegovina, Insula Man, Insulele Feroe, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru
Grup 3	Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.
Grup 4	Azerbaidjan, Canada, Insula Guersney, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, S.U.A.
Grup 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrata, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, E.A.U., Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Serviciul Maritim, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinații.
Grup 6	Acoperire aeriană (avioane)

Unitati de taxare:

- Pentru apelurile initiate din tarile care fac parte din Grupul 1 care tara vizitata, catre Romania si catre tarile UE taxarea se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde pe apel.
- Pentru apelurile primite in tarile din Grupul 1, taxarea se face la secunda, incepand cu prima secunda
- Pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Alte informatii referitoare la serviciul de roaming

Apelarea in Roaming a numerelor scurte (1234, 177, etc.) depinde de posibilitatile tehnice ale operatorului partener in a carui retea te afli inregistrat. Pentru a afla ce operatori permit acest tip de apeluri, iti recomandam sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii.

Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in Roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului. Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Communications.

In prezent, Telekom Romania Communications are acoperire pe toate cele 5 continente, serviciul de roaming este oferit in 470 retele din 172 tari. Deoarece ritmul de incheiere a acordurilor cu noi operatori este foarte rapid, iti recomandam ca inainte de a pleca in strainatate, sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii sau sa accesezi lista de parteneri pentru a obtine informatii actualizate.

Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul "Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

dumneavoastra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitei cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in rețeaua Telekom Romania Communications si nu in Roaming intr-una din rețelele partenere ale Telekom Romania Communications. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o rețea partenera de Roaming a Telekom Romania Communications din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o rețea dintr-o tara vecina celei vizitate de dvs., posibil cu tarife de roaming diferite fata de rețelele din tara vizitata.

Incepand cu data de 01.07.2014, Clientul care are serviciul de roaming activ poate opta pentru servicii de voce, SMS si comunicatii de date in roaming reglementate, furnizate ca pachet de catre oricare dintre furnizorii alternativi de servicii de roaming care au incheiat contracte cu Telekom Romania Communications.

Trecerea la un furnizor alternativ de servicii de roaming sau intre furnizori de servicii de roaming se realizeaza prin introducerea de catre abonat a unei cereri la furnizorul alternativ de roaming si se proceseaza in termen de maxim 1 zi lucratoare (24h) de la data la care Telekom Romania Communications a primit solicitarea furnizorului alternativ de servicii de roaming; trecerea este posibila in cadrul oricarui plan tarifar. Prevederile contractului de abonament cu privire la serviciile de roaming se suspenda pe perioada in care Clientul a optat pentru un alt furnizor alternativ de roaming si se aplica automat, fara alte formalitati, ori de cate ori Telekom Romania Communications furnizeaza serviciile de roaming. Inetarea sau suspendarea Contractului de abonament are drept consecinta inetarea serviciilor de roaming furnizate de catre furnizorii alternativi de servicii de roaming. Telekom Romania Communications, in calitate de furnizor donor, nu percepe nicio taxa de transfer. In cazul schimbarii furnizorului national, noul furnizor national nu are obligatia de a asigura suport pentru serviciile de roaming furnizate de un anumit furnizor alternativ de servicii de roaming. Informatii actualizate cu privire la furnizorii alternativi de servicii de roaming parteneri Telekom Romania Communications si alte detalii sunt disponibile apeland Serviciul de Relatii cu Clientii gratuit la numarul 1234 sau in magazinele Telekom Romania Communications.

Serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE"

Telekom Romania Communications in colaborare cu Ministerul Afacerilor Externe (MAE) ofera serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE", ce se adreseaza tuturor clientilor Telekom Romania Communications aflati in Roaming intr-o tara considerata de MAE ca fiind cu risc crescut in ceea ce priveste siguranta persoanelor. Serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE" este activ din data de 29 octombrie 2012.

Prin serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE", clientii Telekom Romania Communications au posibilitatea de a primi un SMS informativ cu datele de contact ale Ambasadei sau Consulatului Romaniei pentru tara in care se afla in Roaming si care se gaseste pe lista tarilor in care serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE" este disponibil. Lista actualizata a acestor tari poate fi accesata pe pagina de internet a Ministerului Afacerilor Externe, la adresa: <http://www.mae.ro/travel-alerts>

Serviciul este activat implicit pentru toti clientii Telekom Romania Communications si poate fi dezactivat printr-un SMS gratuit cu textul D MAE trimis la 0764636623.

MAE poarta intreaga responsabilitate pentru acuratetea datelor cuprinsa in SMS-ul transmis prin serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE".

Serviciul de roaming în țările Spatiului Economic European (SEE) este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces national nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces national poti alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Abonamentele care au doar acces national : Mobil 5, Mobil 6, Mobil Nelimitat, Net Mobil 5.

Abonamentele care au acces la roaming in tarile SEE: Mobil 10, Mobil 12, Mobil 14, si Net Mobil 8.

Beneficiile nationale aferente abonamentelor mobile care au acces la roaming in tarile SEE vor fi aplicabile si in Roaming Grupa 0, dupa cum urmeaza:

▮ minutele si SMS-urile nationale incluse in abonament vor fi disponibile si in Roaming Grupa 0, dupa care, pentru abonamentele care nu beneficiaza de minute / SMS-uri nelimitate se va aplica tariful standard national;

▮ traficul de date disponibil in Roaming va fi calculat in functie de beneficiile nationale, dar nu mai mult decat limita maxima data de formula: (valoare abonament + valoare extraoptiune + valoare bonus)*2/Tariful Reglementat in vigoare fara TVA – se iau in calcul valorile fara TVA, iar in cazul abonamentelor/extraoptiunilor cu discount se ia in calcul valoarea neta platita de catre client (fara reduceri).

Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica Tariful Reglementat cu TVA in vigoare conform tabelului de mai jos	01.01.2018 – 31.12.2018	01.01.2019 – 31.12.2019	01.01.2020 – 31.12.2020	01.01.2021 – 31.12.2021	01.01.2022 – 30.06.2022
--	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



(„Tariful Reglementat”) : Tarif Reglementat (euro/GB)					
Valoare fără TVA	6	4,5	3,5	3	2,5
Valoare cu TVA	7,14	5,355	4.165	3.57	2,975

1.7 PORTABILITATE

Portabilitatea numerelor de telefon permite tuturor utilizatorilor de telefonie mobilă să își păstreze numărul de telefon atunci când schimbă rețeaua, fie că au cartela sau abonament. Asta înseamnă că, dacă dorești poți pleca în și din orice rețea a unui furnizor de servicii de telecomunicații din România fără să schimbi nici măcar o cifră din vechiul tău număr de telefon.

Indiferent de ce tip de client, postpaid sau prepaid, ai fost în altă rețea, acum poți alege să fii abonat al ofertelor MagentaONE ale Telekom Romania Communications.

Pentru a putea fi portat în orice rețea este important ca SIM-ul tău să nu fie dezactivat, blocat, declarat furat sau pierdut și să nu mai fie implicat într-un alt proces de portare aflat în derulare, la Telekom Romania Communications sau la un alt operator. În plus trebuie să fie eligibil din punctul de vedere Telekom Romania Communications.

Portarea se solicită prin completarea și semnarea unei cereri de portare în formatul stabilit de lege, cerere disponibilă la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Communications.

Cererea ta va fi trimisă către o bază centrală de date de unde va ajunge la furnizorul donor în cel mai scurt timp. Există posibilitatea ca din cauza numărului mare de cereri, furnizorul donor să nu poată prelua cererea în ziua trimiterii acesteia de către furnizorul acceptor către baza centrală de date, cererea fiind preluată în ziua imediat următoare.

În maxim o zi de la primirea cererii, furnizorul donor va comunica rezoluția de acceptare sau respingere a cererii, iar în cazul acceptării acesteia va fi de acord cu prima fereastră de portare din intervalul indicat de furnizorul acceptor. În cazul în care cererea primită de la furnizorul acceptor este transmisă de baza centrală de date către furnizorul donor în ziua următoare primirii acesteia, furnizorul donor va accepta fereastra de portare din ziua imediat următoare zilei în care a primit cererea de la baza centrală de date. Dacă ai solicitat portarea, vei fi ținut la curent despre stadiul fiecărei etape în procesul de portare prin mesaje SMS la numărul ce se dorește portat sau la primul număr din cererea de portare, în caz că dorești să porțezi mai multe numere.

Conform legii, dacă ai solicitat portarea, ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai târziu cu 24 de ore înainte de ora inițială a ferestrei stabilite pentru realizarea portării. În acest sens, este necesar să te prezinti la punctul de vânzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, în vederea completării unei cereri de anulare a cererii de portare, în formatul stabilit de lege.

În cazul în care dorești să porțezi un număr de abonat trebuie să faci dovada faptului că ești titularul contractului de servicii aferent numărului/numerelor pentru care solicită portarea, prin prezentarea ultimei facturi alături de C.I. și Cartela/(-ele) SIM (optional) și obligatoriu seria/(-ile) cartelei(-lor) SIM aferente numerelor de telefon a căror portare se solicită.

Până la data stabilită pentru realizarea portării, vei fi invitat să te prezinti la punctul de vânzare la care ai completat cererea de portare, împreună cu toate actele solicitate de către Telekom Romania Communications pentru semnarea contractului de abonament. Există posibilitatea ca alte acte suplimentare să fie solicitate, la fel ca și implicarea unor taxe sau depozite.

Ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai târziu cu 24 de ore înainte de ora inițială a ferestrei stabilite pentru realizarea portării. În acest sens, este necesar să te prezinti la punctul de vânzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, în vederea completării unei cereri de anulare a cererii de portare, în formatul stabilit de lege, format disponibil aici.

Oferta Telekom Romania Communications valabilă pentru tine este cea disponibilă la momentul semnării contractului de abonament. Promotional, taxa de portare pentru clienții care se porțează la abonament este zero.

2. TELEVIZIUNE TELEKOM TV (TELEVIZIUNE L, TELEVIZIUNE M / ECHIPAMENTE TELEVIZIUNE)

Prin Telekom TV se înțelege: Telekom TV Interactiv/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu, Telekom Smart TV Stick și Telekom TV Web & Mobile.

Lista de canale TV este valabilă la data de 2.03.2020 și poate fi consultată pe www.telekom.ro (pentru Telekom TV Interactiv, Telekom TV Satelit și Telekom Smart TV Stick) și în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu).

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



Digital si Telekom TV Cablu Analog). Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica această listă. Numărul de canale TV variază în funcție de tehnologia aleasă și disponibilă (prin Telekom TV Interactiv /Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog/ Telekom Smart TV Stick) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

Telekom TV Interactiv presupune instalarea unui router și a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior și a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena este disponibil doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ (disponibil doar pentru televizoarele prevăzute cu tuner DVB-C încorporat și slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificată pe www.telekom.ro în secțiunea dedicată TV Cablu Digital sau în manualul televizorului dumneavoastră).

Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu ușurință atât a receiverului cât și a televizorului. Aceasta este oferită clienților noi de Televiziune.

Telekom Smart TV Stick presupune accesul de pe smartphone, tableta, laptop sau desktop la canale TV online prin intermediul aplicației Telekom TV sup e www.telekomtv.ro. Canalele din pachetele Smart TV Stick vor putea fi vizionate și de pe un Televizor ce deține o mufa HDMI prin intermediul dispozitivului oferit clientului la achiziționarea serviciului.

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achiziționa cu plată integrală sau chirie lunară.

Chiria lunară pentru receiver, respectiv pentru CI+ este de 2,4 Euro.

Chiria lunară pentru device-ul (Chromecast) oferit împreună cu serviciul Smart TV Stick este de 1 Euro.

Clienții noi Telekom TV Interactiv vor primi primul receiver, în chirie cu reducere 100%, dacă aleg un pachet cu două sau trei servicii.

Clienții noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, dacă aleg un pachet cu două sau trei servicii.

Clienții noi Telekom TV Satelit vor primi primul receiver, în chirie cu reducere 100%, dacă aleg un pachet promo cu trei servicii.

Clienții noi Smart TV Stick vor primi echipamentul Chromecast în chirie cu reducere 100%. Acestia pot opta pentru un singur echipament într-un pachet Smart TV Stick, nu se pot activa echipamente suplimentare.

Pentru a folosi funcția de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Telekom TV Interactiv, Telekom Smart TV Stick și Telekom Web & Mobile, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clienții trebuie să atașeze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate folosind un adaptor miniUSB. Specificații tehnice minime: minim 145 GB, 5400 rotații pe minut, interfața microUSB sau interfața USB la care se atașează un adaptor micro USB. Sunt recomandați următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producător cu specificații tehnice similare va putea fi utilizat. Vă rugăm să vă asigurați că nu aveți documente importante stocate pe Hard Disk sau să vă copiați aceste documente înainte de utilizarea acestuia, întrucât va fi formatat de receiver pentru a putea utiliza funcția de înregistrare.

ECHIPAMENT PENTRU TELEVIZIUNE	CHIRIE LUNARĂ/BUC. Euro cu tva/ lei cu tva			TARIF INTEGRAL/BUC. Euro cu tva/ lei cu tva
	Pachete/servicii individuale	Pachete cu 2 servicii	Pachete cu 3 servicii	
Receiver (Telekom TV Interactiv / Telekom TV Cablu Digital)	2,4€/ 11,7 lei	0	0	75,9€/ 368,2 lei
Receiver (Telekom TV Satelit)	2,4€/ 11,7 lei	2,4€/ 11,7 lei	0	98,8 €/ 479,2 lei
modul CI+ (Telekom TV Cablu Digital)	2,4€/ 11,7 lei	0	0	25,6 Euro €/ / 124,2 lei
Kit Antena	0 (în custodie)			

PACHETE SUPLIMENTARE

Pachetele suplimentare se păstrează minimum 3 luni de la data activării lor.

Pachetul suplimentar HBO

Cu Telekom TV Interactiv și Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar HBO oferă acces la canalele: HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar HBO ofera acces la canalele: HBO, HBO HD, HBO 2 si HBO 3.

Pachetul suplimentar Midnight

Cu Telekom TV Interactiv si Telekom TV Cablu Digital, canalele TV din acest pachet suplimentar pot fi receptionate 24h/24.

Cu Telekom TV Satelit Playboy TV si Brazzers pot fi receptionate în intervalul orar 00:00-06:00, iar canalele Pink'O, Penthouse HD si Hustler TV pot fi receptionate 24h/24. Poti renunta la canalele din categoria Adulti sunând la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications).

Pachetul suplimentar Viasat

Pachetul suplimentar Viasat este disponibil pentru clientii serviciului de Televiziune M.

Pachetul suplimentar Telekom Sport +

Cu Telekom TV Interactiv si Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar Telekom Sport + ofera acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport HD, Look Plus.

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar Telekom Sport + ofera acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Plus.

FUNCTIONALITATI TELEKOM TV INTERACTIV

Optiunea "Inregistrari in Cloud" poate fi utilizata pentru inregistrarea de emisiuni, filme, competitii sportive sau orice alt tip de continut TV pentru care Telekom Romania a obtinut drepturi de inregistrare de la furnizorii de continut. In cazul in care un canal TV inceteaza a mai acorda drepturi de inregistrare catre Telekom Romania, continutul respectivului canal TV inregistrat de catre Client nu va mai fi disponibil. Continutul TV ce face obiectul Optiunii va fi semnalizat in programul TV din interfața serviciului Telekom TV Interactiv sau al aplicatiei Telekom TV Web & Mobile.

Continutul TV poate fi inregistrat atat de pe Telekom TV Interactiv, cat si de pe Telekom TV Web & Mobile respective Telekom Smart TV Stick si poate fi stocat de client pentru o perioada de maxim 3 luni. Clientul intelege ca la sfarsitul acestei perioade, in situatia in care nu a sters continutul inregistrat, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a sterge continutul TV stocat fara a notifica in prealabil clientul.

Spatiul de stocare oferit prin Optiunea **Inregistrari in Cloud** este calculat la un maxim de ore de continut standard definition, respectiv HD si poate varia in functie de calitatea transmisiunii canalului.

Arhiva TV (disponibilă exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv, Telekom Smart TV Stick si Telekom TV Web & Mobile) este o functionalitate valabila numai pentru anumite canale si emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.

Functionalitatile "Pauza si Continuation" si "Program de la inceput" (disponibile exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv) sunt valabile numai pentru anumite canale si emisiuni, marcate cu simbolul Pauza în ghidul de programe TV.

În cadrul funcționalităților interactive „Pauză si Continuation”, „Program de la început”, „Arhiva TV”, „Înregistrări in Cloud” si „Video la Cerere” clientul poate opri continutul (cu butonul de Pauză de pe telecomandă) pentru maximum 30 de minute.

3. INTERNET

Indicatori de calitate tehnici ai serviciului de date ("Indicatori tehnici") sunt: (i) **Intarzierea de transfer a pachetelor de date:** reprezinta intervalul de timp, calculat in milisecunde, dintre momentul in care primul bit al pachetului de date trece in linia de acces a echipamentului terminal-sursa spre serverul de test si momentul in care ultimul bit al aceluiasi pachet revine de la serverul de test la echipamentul terminal-sursa; in rețeaua de date fixe Telekom Romania valoarea maxima a intarzierii de transfer a pachetelor de date este de 200ms (ii) **Variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date:** reprezinta diferenta, calculata in milisecunde, între intarzierile de transfer al pachetelor de date realizate de doua pachete de test consecutive; in rețeaua de date fixe Telekom Romania variatia maxima intarzierii de transfer are valoarea de 75 ms (iii) **Rata pierderii de pachete de date:** reprezinta raportul procentual dintre numarul de pachete de date expediate, dar nereceptionate sau incomplet receptionate la destinatie si numarul total de pachete de date expediate de sursa; in rețeaua de date fixe Telekom Romania rata maxima a pierderii de pachete este de 1% (iv) **Viteza de transfer al datelor:** reprezinta rata de transmitere a datelor, masurata in megabiti/secunda (Mbps), realizata separat pentru transmiterea fisierelor de test specificate pentru sensul de descarcare (downstream), respectiv incarcare (upstream), între Echipamentul terminal si un server de test.

Valorile vitezelor de transfer al datelor pentru serviciul Internet L sunt:

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

Tip serviciu	Viteza maxima de transfer al datelor	Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal	Viteza minima de transfer al datelor
Internet L	940 Mbps descarcare/450 Mbps incarcare	752 Mbps descarcare/360 Mbps incarcare	9.40 Mbps descarcare/4.50 Mbps incarcare

Viteza maxima de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel putin o data intr-un interval de timp definit. Din ratiuni ce tin de supraaglomerarea traficului (mai multi utilizatori finali acceseaza simultan Serviciul de Acces la internet), probabilitatea atingerii vitezei maxime este mai mare in intervalul 00:00 am si 10:00 am, in conditiile respectarii conditiilor din procedura pentru efectuarea masuratorilor (punctul 3 din prezenta sectiune). Valoarea vitezei maxime este viteza contractuala stabilita conform profilului comercial al Clientului si calificarea liniei de acces la Internet (pentru liniile de acces de tip XDSL).

Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioada de timp definita. Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal poate fi obtinuta de catre Client in majoritatea timpului, dar cu precadere in perioada din afara orelor de varf (11:00 – 14:00 si 20:00 – 23:00), in conditiile respectarii procedurii pentru efectuarea masuratorilor

Viteza minima de transfer al datelor: reprezinta cea mai mica rata de transmitere a datelor pe care un Client o poate experimenta in accesarea Serviciului de Acces la Internet, chiar si in conditiile cele mai defavorabile: orele cu trafic de varf, conditii atmosferice deosebite, interferente electromagnetice, cu respectarea conditiilor din procedura de masurare.

Obtinerea vitezelor contractuale este influentata de diversi factori obiectivi, in afara controlului si raspunderii Telekom Romania care determina o serie de conditionari: caracteristicile Echipamentului terminal utilizat, supraaglomerarea traficului de date, modul de utilizare al aplicatiilor/serviciilor de continut care implica transfer de date. Astfel, vitezile contractuale pot fi obtinute in cazul in care Serviciul de Acces la Internet nu este influentat de niciunul dintre factorii mentionati mai sus si sunt indeplinite urmatoarele conditii aferente acestora:

- **Caracteristicile Echipamentului terminal utilizat:** Viteza maxima contractuala de transfer al datelor poate fi atinsa daca Echipamentul suporta aceasta viteza (se vor lua in considerare atat capabilitatile tehnologice, cat si limitarile impuse de sistemul de operare al Echipamentului) si daca Echipamentul ruleaza sisteme de operare in ultima versiune actualizata.
- **Supraaglomerarea traficului de date:** Viteza maxima contractuala de transfer al datelor poate fi atinsa daca traficul de date in Retea nu este supraaglomerat, in caz contrar Clientul putand experimenta viteze scazute de transfer de date. Congestionarea locala a Serviciului de Acces la Internet poate determina, de asemenea, viteze mai lente de transfer de date.
- **Inchiderea aplicatiilor / serviciilor de continut.** Viteza maxima contractuala de transfer al datelor poate fi atinsa daca sunt inchise toate aplicatiile si serviciile de continut deoarece atunci cand Clientul descarca si incarca simultan continut de pe Internet, utilizeaza aplicatii care genereaza trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferinta) sau efectueaza orice alta operatiune care implica transfer de date, va experimenta viteze mai lente de transfer de date.

Incidenta oricareia dintre conditiile mentionate mai sus poate duce la diferente intre vitezile reale si vitezile contractuale.

Diferentele nesemnificative intre valorile vitezelor reale si vitezile contractuale nu sunt de natura a afecta experienta utilizarii Serviciului de Acces la Internet contractat.

Degradarea Indicatorilor tehnici poate influenta in ponderi variabile calitatea Serviciului de Acces la Internet si, in special, utilizarea continutului, a aplicatiilor si a serviciilor (de exemplu viteza mica de transfer a fisierelor si a imaginilor, cresterea timpului de incarcare a paginilor web, functionarea incompleta sau chiar imposibilitatea accesarii anumitor aplicatii sau servicii pentru care este necesara o anumita valoare minima a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio si video streaming, serviciile de videoconferinta, plati online. Unele aplicatii pot fi afectate semnificativ la degradari ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicatiile in timp real, voce si video care necesita o viteza de transfer ridicata si au cerinte foarte stricte referitoare la intarzierea de transfer. Alte aplicatii (HTTP, e-mail, transfer de fisiere de dimensiuni mici) au un grad de afectare mai redus in cazul degradarii Indicatorilor tehnici.

Viteza serviciului de internet poate varia în functie de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteza maximă disponibilă. Viteza poate varia si în functie de configuratia PC-ului.

Pentru Internet L viteza maximă de transfer al datelor este de 940 Mbps descarcare si 450 Mbps incarcare pentru tehnologia FTTH; viteza maxima de transfer al datelor este de 100 Mbps descarcare si 32 Mbps incarcare pentru FTTB, respectiv VDSL si de 21 Mbps descarcare si 1 Mbps incarcare pentru tehnologia ADSL.

Chiria lunara pentru routerul wireless este de 1 Euro.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



Routerul wireless este oferit clientilor noi de Internet, în chirie cu reducere 100%, pe întreaga perioada minima contractuala.

Oferta "Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni" se adresează atât clientilor noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 5,78 lei/lună cu TVA (1,19 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

4. TELEKOM TV WEB & MOBILE

PACHETE DE CONTINUT VIDEO	CONTINUT	TARIF			
		Clienti Telekom de Televiziune:		Clienti Telekom cu alte servicii	Clienti fara servicii Telekom
		M	L		
Canale TV Online M	75 canale TV	✓			
Canale TV Online L	97 canale TV		✓		
Pachetul Online Telekom Sport +	Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Telekom Sport 3 HD, Telekom Sport 4 HD, Telekom Sport 7 HD, Telekom Sport 8 HD, Telekom Sport 9 HD, Telekom Sport 10 HD	✓*	✓	1 €/ 4,85 lei	3 €/ 14,55 lei
Canale TV Mini	23 canale TV, inclusiv canalele Telekom Sport 3 HD, Telekom Sport 4 HD			✓**	
Canale TV Online	71 canale TV, inclusiv canalele Telekom Sport 3 HD, Telekom Sport 4 HD			2,4 €/ 11,28 lei	3.2 €/ 15.04 lei
AXN NOW	AXN NOW este oferit exclusiv de Telekom si ofera o colectie bogată de filme si seriale AXN	✓	✓	1,2 €/ 5,82 lei	
PACHETE DE CONTINUT LA CERERE					
VOYO	Sute de titluri de filme, emisiuni, seriale, show-uri si evenimente sportive, multe dintre acestea cu difuzare LIVE, precum și 3 canale exclusive (Voyo Comedy, Voyo Cinema, Voyo Action) și canalele ProTV, ProCinema, Pro 2, Pro X, Pro Gold si ProTV NEWS.			2,4€/ 11,64 lei	
ANTENA PLAY	6 canale TV live, 3 canale exclusive si o arhiva cu mii de emisiuni.			2,4€/ 11,64 lei	
PACHET ONLINE HBO	HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD + Inclus accesul la HBO GO			2.8 € / 13,58 lei inclus pentru clientii de televiziune care au pachetul suplimentar HBO	
PACHET ONLINE MAXPAK	HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD + Inclus accesul la HBO GO			4 € / 19,40 lei inclus pentru clientii de televiziune care au pachetul suplimentar MAXPAK	

✓Inclus, fara costuri suplimentare

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



* pentru clientii care au pachetul suplimentar Telekom Sport +; ** pentru clientii Telekom de voce mobila si/sau date

Telekom TV Web & Mobile (site-ul www.telekomtv.ro si aplicatia Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications S.A.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi accesat doar după înregistrarea pe www.telekom.ro. Clientii Telekom pot activa optiunile Telekom TV Web & Mobile exclusiv din contul personal MyAccount, iar utilizatorii care nu detin servicii Telekom pot achizitiona optiunile direct de pe portalul www.telekomtv.ro. Pentru informatii suplimentare, accesati pagina serviciului Telekom TV Web & Mobile de pe www.telekom.ro

Continutul Telekom TV Web & Mobile achizitionat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Acelasi continut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe www.telekomtv.ro.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat in conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu urmatoarele sistemele de operare: Windows 7 sau OSX >10 si versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox si Safari), Android de la 5.0 la 8.00 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Samsung Galaxy S4/S5/S6/S7/S8/S9-Note 3/Nexus 3/Nexus 5), IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5s/6/7/8/X).. Nu garantam functionarea Telekom TV Web & Mobile pe alte sisteme de operare sau browsere decat cele mentionate anterior.

Pentru canalele TV pentru care distribuitorii acestora nu detin drepturi pentru difuzarea online si pe dispozitive mobile a unora dintre emisiuni, transmisiunea respectivului canal TV pe site-ul www.telekomtv.ro si in aplicatia Telekom TV se va întrerupe si va fi reluată după încheierea respectivelor emisiuni.

Detalii cu privire la pachetele online afisate în sectiunea Telekom TV Web&Mobile sunt disponibile pe site-ul www.telekom.ro. Componenta pachetelor de canale TV online disponibile prin Telekom TV Web & Mobile diferă în functie de serviciile si pachetele Telekom TV detinute si este disponibila pe www.telekom.ro, impreuna cu aplicatiile Telekom TV.

5. VOCE

Beneficii abonament:

- (i) minute nelimitate incluse, oricand, in
 - (a) retelele nationale de telefonie fixa si mobila
 - (b) retelele internationale fixe din Zona SEE si Zona Europa si
 - (c) retelele internationale fixe si mobile din SUA si Canada.
- (ii) 100 de minute în retelele internationale mobile din Zona SEE si Zona Europa.

Prin Zona SEE se intelege Zona Spatiul Economic European.

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum si orice alte informatii suplimentare sunt disponibile în magazinele Telekom Romania si ale partenerilor, pe www.telekom.ro si la numerele 1234 (apel gratuit din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal din alte retele).

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în conditiile unei utilizări normale a serviciilor si conform Ofertei si Termenilor si Conditilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania si Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Telefoanele fara fir se pot achizitiona cu chirie lunară (0.9 Euro / 4,37 lei) sau cu plata integrala. Preturile de lista ale telefoanelor difera in functie de model. Detalii in magazine.

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apeleaza 1234 (apel gratuit doar din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania sau ale celorlalti parteneri pentru a anunta defectiunea.

Tarifele pentru apeluri sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare, fractiunea de minut neincheiat se rotunjeste la un minut intreg.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



Apelurile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata nu sunt incluse in abonament; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife mai mari decat tarifele pentru orice tip de apel in retele nationale.

Apelurile catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes public la nivel national implementate in reseaua Telekom Romania sunt incluse in Abonament, cu exceptia apelurilor catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes general; pentru aceasta ultima categorie tarifele pot fi mai mari decat tarifele catre orice tip de apel in retele nationale.

Tarifele pentru abonamente sunt exprimate pentru o perioada de abonament de o luna. Pentru abonamentele cu minute incluse pentru convorbiri, minutele neutilizate intr-un ciclu de facturare (o luna) nu se reporteaza pentru urmatorul ciclu de facturare.

TARIFE PENTRU APELURI – VOCE NELIMITAT+

Dupa consumarea beneficiilor incluse in Abonament pentru Serviciul de voce, se aplica tarifele:

A. TARIFE PENTRU APELURI NATIONALE– VOCE NELIMITAT+

Destinatia	Tarife Euro pe minut, fara TVA (cu TVA)
In rețeaua fixa TKR si in rețeaua mobila Telekom Romania Mobile (TKRM)	0
In alte rețele nationale de telefonie fixă	0
In rețele nationale de telefonie mobila (cu exceptia rețelei mobile TKRM)	0

B. TARIFE CONVORBIRI INTERNATIONALE ABONAMENT VOCE FIXA

(exprimate in Euro cu TVA inclus):

Zona	Componenta	Tarif Voce Nelimitat+	
		Fix	Mobil
Moldova	Moldova	0,15	0,23
Zona SEE	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte si Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore si Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria si Vatican.	0	0,23
Europa, SUA si Canada	Andorra, Elvetia, Feroc, Groenlanda, Israel, Monaco, San Marino, Turcia	0	0,36
	Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0	0
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0,27	0,42
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0,42	0,66
Asia	Afganistan, Bangladesh, Butnan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,54	0,84
Africa, America Centrala si de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem	0,36	0,54

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



	Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe		
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guineea, Liberia, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	1,08	1,19

Tarifele de mai sus se aplica, dupa caz, inclusiv pentru apelurile internationale efectuate dupa consumarea minutelor internationale incluse in Abonament. Abonatul intelege si accepta ca Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe www.telekom.ro/prefixe.

SERVICII SUPLIMENTARE

Servicii Suplimentare in Centrale Digitale	Euro, fara TVA (cu TVA)
Accesare Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP)	Zero
Abonament lunar Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP)	Zero
Utilizare Apel programat, pentru fiecare activare	0,02 (0,02)
Abonament lunar Numar abreviat	1,50 (1,79)
Abonament lunar Conferinta in trei	1,50 (1,79)
Abonament lunar Apel decalat cu destinatie fixa	1,50 (1,79)
Abonament lunar Apel imediat cu destinatie fixa	2,00 (2,38)

Serviciile suplimentare: Repetarea ultimului numar format, Apel in asteptare, Redirijarea imediata a apelurilor, Apel programat, Restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare, Restrictionarea identitatii liniei chematoare (CLIR), Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP), nu au abonament distinct, fiind incluse in abonamentul de acces la retea. In cazul activarii serviciului Redirijarea imediata a apelurilor, Clientul suporta tariful pentru partea redirijata a apelului.

Serviciile optionale, VOCES (casuta vocala) si VOCES PRO (redarea, inregistrarea si gestionarea mesajelor de voce, fax si fax cu notificare vocala) se activeaza / dezactiveaza la cerere, gratuit, prin 1234 sau in magazinele Telekom Romania, pentru ambele produse. Procesarea cererii dureaza 24 de ore. Ascultarea casutei vocale de la propriul post telefonic de abonat este gratuita. Ascultarea casutei vocale de la un alt post telefonic (fix sau mobil) se tarifeaza cu tariful aferent unei convorbiri de la postul telefonic respectiv la postul propriu. Casutele de mesagerie VOCES sau VOCES PRO neutilizate (pentru ascultare / modificare / inregistrare) pe o perioada de 2 luni vor fi dezactivate automat de catre Telekom Romania.

RESTRICTIONAREA APELURILOR DE PLECARÉ

Poti alege una din cele 10 clase de restrictie disponibile (in functie de destinatia / destinatiile alese pentru a fi restrictionate). Serviciul este oferit in doua variante:

- cu parola - se introduce o parola formata din 4 cifre, apoi se introduce un cod urmat de clasa de restrictie dorita; parola si restrictia pot fi activate / dezactivate/ modificate oricand, gratuit;
- fara parola – se ofera la cerere, prin apel la 1234 sau in magazinele Telekom Romania. Tariful de activare este de 0,47 Euro (0,56 Euro, TVA inclus) iar deblocarea accesului si anularea sunt gratuite.

Unele operatiuni pot diferi in functie de tipul centralei in care este asignat postul telefonic si de tipul terminalului: functionare in PULSE sau TONE.

CLIP

Identificarea liniei apelante se ofera gratuit, la cerere: apel 1234 sau in magazinele Telekom Romania. Activarea / dezactivarea serviciului sunt gratuite. Conditii: solicitantul sa dispuna de un telefon compatibil (cu functia Caller ID integrata) si existenta resurselor tehnice in centrale. In prezent, serviciul este oferit numai in centralele digitale Alcatel, Siemens, Ericsson.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

**CLIR**

ascunderea identitatii liniei apelante este oferit gratuit, in 2 variante:

- apel cu apel - fara solicitare - disponibil numai clientilor posesori de terminale DTMF (cu formare in TONE) si conectati in centrale digitale: Ericsson AXE10, Siemens, Alcatel;
- permanent - la cerere: numarul de telefon nu va fi afisat la niciun apel (poate fi utilizat si de clientii posesori de trunchiuri PBX si de linii in hunting). Serviciul CLIR este disponibil clientilor asignati in centralele digitale: Alcatel, Siemens, Ericsson AXE10, Ericsson ANS, Goldstar PR, Goldstar APR, Goldstar TX.

REPETAREA ULTIMULUI NUMAR FORMAT

Activarea serviciului este gratuita; codul pentru activarea serviciului depinde de tipul aparatului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adreseaza clientilor conectati pe linii analogice si este disponibil in centralele digitale de tipul: Alcatel, Siemens sau Ericsson.

APEL IN ASTEPTARE

Activarea serviciului este gratuita. Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul aparatului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul este disponibil clientilor conectati in centralele digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson.

Redirijare apel este un serviciu oferit gratuit. Codurile pentru activarea/ dezactivarea serviciului depind de functionarea terminalului in PULSE sau TONE(DTMF).

APEL PROGRAMAT

Pentru fiecare apel programat tariful este de 0,02 Euro (0,0238 Euro, TVA inclus). Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul terminalului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adreseaza clientilor conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

APEL CU DESTINATIE FIXA

Acest serviciu este oferit in doua variante: 1. apel imediat cu destinatie fixa: administrarea serviciului se face numai de catre Telekom Romania. Clientul nu are posibilitatea sa formeze numere corespunzatoare altor destinatii, deoarece nu primeste ton de invitatie la numerotare; 2. apel decalat cu destinatie fixa: administrarea serviciului se face de catre client. Abonamentul lunar este de 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor care folosesc terminale telefonice cu formare in TONE conectati in centrale telefonice digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

CONFERINTA IN TREI

Permite stabilirea unei comunicatii cu doua posturi telefonice diferite, fie alternativ, cu pastrarea in asteptare a uneia dintre convorbiri, fie simultan, in conferinta. Abonamentul lunar este 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor cu terminale telefonice cu formare in TONE, conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

NUMAR ABREVIAT

Inregistrarea / verificarea / modificarea / stergerea numarului se fac prin introducerea unor coduri. Administrarea serviciului se face de catre client. Abonament lunar este 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor cu terminale telefonice cu formare in TONE, conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

Informatii despre codurile utilizate pentru activarea / dezactivarea / modificarea serviciilor, sunt disponibile la numarul 1234, in pliantele din magazinele Telekom Romania si pe www.telekom.ro.

TARIFE PENTRU SERVICII SVA FURNIZATE VOCAL *

Servicii speciale	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
a) Informatii (118932; 118300 – in limba maghiara) - apelabil din retelele Telekom Romania, Telekom Romania Mobile, Orange, Vodafone si din alte retele fixe	0,80/apel + 0,80/min (0,95) + (0,95)
si din reseaua RDS	0,39/min (0,46)
b) Informatii (118932; 118300 – in limba maghiara) - conectare directa - din retelele Telekom Romania, Orange,	0,80/apel + 0,80/min (0,95) + (0,95)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



Telekom Romania Mobile, Vodafone si din alte retele fixe	
si din rețeaua RDS	0,39/min (0,46)
c) Informația transmisă prin SMS către clienții operatorilor de telefonie mobilă	0
Informații diverse (1951)	0,30/apel + 0,30/min (0,36) + (0,36)
Apel programat prin operatoare (1951)	0,30/apel + 0,30/min (0,36) + (0,36)
Apel „Ora Exactă” (1958) – pentru apelurile din Telekom Romania	0,10/min (0,12)
Asistență PC - 0903903903	Consultanță IT (hardware și software): laptopuri, imprimante, camere foto/video digitale, tablete și telefoane, instalare sisteme de operare, programe și aplicații, etc. 5 Euro/apel (5,95) din rețeaua Telekom Romania.
Apeluri către Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență (112)	Gratuit

În înțelesul acestui document, serviciul de urgență sau social este: 112 Sistemul Național Unic Apeluri de Urgență. Apelarea acestui serviciu este gratuită și implică localizarea apelantului.

*Nota: minutele de convorbire către serviciile SVA furnizate vocal nu se consumă din minutele incluse în abonamente.

TARIFE PENTRU SERVICIILE SVA ALE ALTOR OPERATORI*

Denumire Serviciu	Număr apelat	Operator	Tarif din rețeaua Telekom Romania
Servicii de interes general	19019	Iristel	0,19 euro/minut (0,23)
Servicii de interes general	19000	Iristel	0,19 euro/minut (0,23)
Servicii de interes general	1911	Ines	0,19 euro/minut (0,23)

*Nota: minutele de convorbire către serviciile SVA nu se consumă din minutele incluse în abonamente.

INFORMAȚIILE PRIVIND APELURILE EFECTUATE

Această facilitate se oferă în două variante: Factura Detaliată Permanentă Completă (FDPC) și Factura Detaliată Ocazională (FDO). Tariful pentru Factura Detaliată se percepe pe cont, pe perioada de facturare iar fracțiunile de perioadă se consideră perioada întreagă.

	Tarif / factura Euro, fără TVA (cu TVA)
FDPC și FDO pe suport hârtie	1,00 (1,19)
FDP și FDO pe e-mail, fără protecția fisierului	1,00 (1,19)
FDPC și FDO pe e-mail, cu protecția fisierului	3,00 (3,57)
FDP și FDO pe suport magnetic / optic, fără protecția fisierului	5,00 (5,95)
FDPC și FDO pe suport magnetic / optic, cu protecția fisierului	7,00 (8,33)

III. PROMOTII

1. OFERTA PROMOTIONALA LA PACHETE DE SERVICII FIXE / SERVICII FIXE INDIVIDUALE

Pachete cu 2 servicii fixe

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Televiziune M Pana la 108 canale TV digitale, dintre care 26 canale HD De la 40 canale TV analogice Receiver Smart Samsung 2,4 Euro inclus	2,5 Euro	Televiziune L Pana la 138 canale TV digitale, dintre care 43 canale HD Canalele Telekom Sport incluse De la 40 canale TV analogice Receiver Smart Samsung 2,4 Euro inclus	4 Euro
Internet L Viteza maxima descarcare 940 Mbps Router wireless 1 Euro* inclus	4 Euro	Internet L Viteza maxima descarcare 940 Mbps Router wireless 1 Euro* inclus	4 Euro
6,5 € / 31,6 LEI in primele 6 luni 13 € / 63,1 LEI in lunile 7 - 24		8 € / 38,8 LEI in primele 6 luni 16 € / 77,6 LEI in lunile 7 - 24	

HBO ȘI HBO GO INCLUSE 12 LUNI**PACHETE CU 3 SERVICII FIXE**

Televiziune M Pana la 108 canale TV digitale, dintre care 25 canale HD De la 40 canale TV analogice Receiver Smart Samsung 2,4 Euro inclus	2,5 Euro	Televiziune L Pana la 138 canale TV digitale, dintre care 43 canale HD Canalele Telekom Sport incluse De la 40 canale TV analogice Receiver Smart Samsung 2,4 Euro inclus	4 Euro
Internet L Viteza maxima descarcare 940 Mbps Router wireless 1 Euro* inclus	2,5 Euro	Internet L Viteza maxima descarcare 940 Mbps Router wireless 1 Euro* inclus	2,5 Euro
Voce Nelimitat+ Nelimitat minute nationale: fix și mobil Nelimitat minute internationale: zonele SEE si Europa (fix) Nelimitat minute internationale: SUA si Canada (fix si mobil) 100 minute internationale: zonele SEE si Europa (mobil)	2,5 Euro	Voce Nelimitat+ Nelimitat minute nationale: fix și mobil Nelimitat minute internationale: zonele SEE si Europa (fix) Nelimitat minute internationale: SUA si Canada (fix si mobil) 100 minute internationale: zonele SEE si Europa (mobil)	2,5 Euro
7,5 € / 36,4 LEI in primele 6 luni 15 € / 72,8 LEI in lunile 7 - 24		9 € / 43,7 LEI in primele 6 luni 18 € / 87,3 LEI in lunile 7 - 24	

HBO ȘI HBO GO INCLUSE 12 LUNI**SERVICII INDIVIDUALE**

SERVICIU	CONTINUT		TARIF	
			In lunile 1-6	In lunile 7-24
Televiziune M	-Pana la 108 canale TV digitale, dintre care 26 canale HD	HBO & HBO GO incluse 12 luni	4 €/ 19,40 lei	8 €/ 38,8 lei
Televiziune L	-Pana la 138 canale TV digitale, dintre care 43 canale HD		5,5€/ 26,70 lei	11€/ 53,4 lei
Internet L	-Viteza maxima de descarcare 940 Mbps / viteza maxima de incarcare 450 Mbps		4 €/ 19,40 lei	8 €/ 38,8 lei
Voce Nelimitat+	- Nelimitat minute nationale: fix și mobil - Nelimitat minute internationale: zonele SEE si Europa (fix) - Nelimitat minute internationale: SUA si Canada (fix si mobil) - 100 minute internationale: zonele SEE si Europa (mobil)		2,5 €/ 12,2 lei	5€/ 24,3 lei

Oferta promotionala valabila pana la 17.05.2020 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, în zonele acoperite de fibra optica (FTTH/FTTB), pentru clientii noi si existenti care contracteaza pentru o perioada minima (PM) de 24 de luni un nou serviciu fix: voce, internet (cu exceptia Smart WiFi) sau TV. Pentru a beneficia de promotie, un client trebuie sa nu fi fost titularul unui contract de servicii fixe de la Telekom Romania care sa fi incetat in ultimele 2 luni anterior contractarii si sa contracteze un serviciu fix nou, respectiv un serviciu de care nu beneficiaza deja in baza unui alt contract incheiat cu Telekom Romania (indiferent de tipul de abonament).

Serviciile fixe achizitionate in cadrul promotiei sunt oferite cu 50% reducere in primele 6 luni ale PM.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



Oferta contine si Pachetul HBO si acces la continut HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc) disponibil pe www.hbogo.ro, la un tarif lunar de 2,8 Euro, cu reducere 100% in primele 12 luni ale PM. La expirarea PM pachetul va fi desfiintat. Clientii noi de Televiziune M vor primi pachetul suplimentar Telekom Sport +, la un tarif lunar de 1 euro, cu reducere 100% in primele 2 luni ale PM. Acesta include canalele: Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport HD, Look Plus. Canalele din pachetul Telekom Sport + sunt incluse in structura serviciilor de programe Televiziune L.

In cazul in care clientul nu este de acord ca Telekom Romania sa furnizeze serviciile HBO, respectiv Telekom Sport+ in continuare, dupa lunile cu reducere 100%, acesta va solicita in mod expres incetarea furnizarii (in magazine sau la 1930 - apel gratuit doar din retelele Telekom Romania).

Clientii care achizitioneaza oferta promotionala impreuna cu serviciul de Televiziune L, pana la 17.05.2020 sunt eligibili pentru a primi Smart TV Stick inclus in oferta, in limita stocului disponibil. Pentru a beneficia de Smart TV Stick, clientul il va solicita pe www.telekom.ro/contact in termen de 30 de zile de la instalarea serviciului TV. Detalii despre Smart Tv Stick sunt disponibile in sectiunea "Oferta Smart TV Stick".

Clientii noi Telekom TV Interactiv vor primi primul receiver in chirie cu reducere 100% iar clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, in chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, pe intreaga PM.

Viteza serviciului de internet poate varia in functie de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Pentru Internet L viteza maximă de descărcare este de 1000 Mbps pentru FTTH si de 100 Mbps pentru FTTB.

Pachetele de servicii si serviciile individuale fixe (Televiziune L, Televiziune M, Internet L, Voce Nelimitat+) sunt oferite pe o perioadă minimă contractuală de 24 luni.

Detalii despre serviciile si echipamentele prezentate vezi in sectiunile "TELEVIZIUNE TELEKOM TV", "INTERNET" si "VOCE".

Preturile afisate reprezintă tarifele lunare si contin TVA. Preturile in Lei, cu o zecimala, sunt rotunjite în plus. Preturile in lei sunt calculate la un curs estimat de 4,85 lei/1,00 Euro si variaza in functie de cursul de schimb valabil la data facturării.

2. OFERTA SMART TV STICK

Oferta valabila pana la data de 17.05, cu posibilitate de prelungire, in limita stocului disponibil, pentru clientii noi, respectiv pentru clientii existenti, pe o perioada minima contractuala de 24 de luni. Pentru a beneficia de oferta, un client trebuie sa nu fi fost titularul unui contract de servicii fixe de la Telekom Romania care sa fi incetat in ultimele 2 luni anterior contractarii ofertei

Serviciul Smart TV Stick este un serviciu de Televiziune ce oferă acces la canale TV online (pe Internet) prin intermediul aplicatiei Telekom TV sau pe www.telekomtv.ro. Conexiunea de Internet suport nu este asigurata de acest serviciu, clientul putand detine un serviciu de Internet de la orice operator de telecomunicatii. Pentru a rula continutul video la cea mai bună calitate, conexiunea de Internet trebuie să aibă o viteză minimă de 2Mb/s pentru filme SD si 4 Mb/s pentru filme HD pentru conexiuni de internet fixe sau wi-fi si 256 Kb pentru conexiuni de internet mobile.

Serviciul iti asigura acces la continutul oferit pe PC, laptop/desktop, tabletă si smartphone. Serviciul poate fi accesat de pe un televizor ce detine o mufa HDMI prin intermediul dispozitivului de streaming (Chromecast 2 sau 3) oferit clientului odata cu serviciul. Pretul abonamentului Telekom Smart TV Stick este de 3 euro/luna, TVA inclus, pentru Smart TV Stick M si de 5 euro/luna, TVA inclus, pentru Smart TV Stick L. Preturile afisate in lei sunt orientative, calculate la un curs estimat de 4,95 lei/1 Euro si pot varia in functie de cursul de schimb aplicabil la data emiterii facturii.

Oferta Smart TV Stick include un echipament Chromecast 2 sau un echipament Chromecast 3 in chirie (1 Euro/luna, TVA inclus), oferit cu reducee de 100% pe intreaga perioada minima.

3. OFERTA TELEKOM SMART WIFI

TELEKOM SMART WIFI

- Bonus NET NELIMITAT
- Router wireless 4 Euro* inclus

24 LEI / LUNA
5 EURO / LUNA

CEA MAI SIMPLA SOLUTIE PENTRU INTERNET:

- lei router-ul din magazin
- Il conectezi la orice priza, fara cabluri in plus sau pereti gauriti
- Ai Internet Fix instant
- La tine acasa

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



- Conectezi toate echipamentele din casa (Smartphone, laptop, tableta, TV)
- Primești Norton Security Online gratuit 2 luni

3 PASI SIMPLI DE INSTALARE

Pasul 1

Introdu SIM-ul în lateralul aparatului - partea din stânga sau la baza, în funcție de modelul de router ales

Pasul 2

Introdu apoi router-ul în priză.

Pasul 3

Router-ul este gata pentru a fi utilizat în modul Wi-Fi.

Numele rețelei (WLAN NAME) și parola (WLAN KEY) se regăsesc pe spatele router-ului.

Felicitări! Configurarea este completă.

Oferta valabilă până la data de 22.05.2020, cu posibilitate de prelungire, pentru clienții noi, respectiv pentru clienții existenți, pe o perioadă minimă contractuală de 24 de luni. Pentru a beneficia de oferta, un client trebuie să nu fi fost titularul unui contract de servicii fixe de la Telekom Romania care să fi încetat în ultimele 2 luni anterior contractării ofertei

Serviciul Smart Wi-Fi este un serviciu fix prin tehnologie 4G, disponibil în aria de acoperire pentru serviciile de date mobile Telekom, iar vitezele pot fi inferioare altor tehnologii fixe. Detalii viteze și acoperire la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom), pe www.telekom.ro și în magazine.

Pretul abonamentului de internet este de 5 euro/lună. Pretul afișat în lei este orientativ, calculat la un curs estimat de 4,8 lei/1 Euro și poate varia în funcție de cursul de schimb aplicabil la data emiterii facturii.

Clienții pot opta pentru închirierea unui router wireless, (chirie lunară 1 Euro), cu TVA, oferit cu reducere 100% pe întreaga perioadă minimă sau pentru achiziționarea routerului wireless negru prezentat în imagine la pretul de listă de 699 lei, cu TVA, în limita stocului disponibil.

Cartela SIM va putea fi folosită împreună cu routerul ales de client doar în locația stabilită prin contract. În cazul în care Clientul va utiliza serviciul în altă locație, acesta este obligat să informeze TKR prin apel la 1234 (apel gratuit din rețeaua Telekom) sau în magazine. Utilizarea în afara acesteia este considerată utilizare nepermisă și poate atrage după sine suspendarea Serviciului sau deconectarea acestuia.

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la încheierea Contractului și poate fi activat/ dezactivat în orice moment, pe durata contractuală. Bonusul Net Nelimitat implică o lățime de bandă de 1,5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p, pentru tot traficul de date mobile.

Deoarece ne dorim să îți oferim cea mai bună experiență pentru serviciile de internet, în următoarele luni lucrăm la îmbunătățirea rețelei în următoarele județe: Buzău, Giurgiu, Ialomița, Iași, Olt și Vrancea. Din acest motiv, serviciul Smart WiFi nu mai este disponibil la vânzare în această perioadă în județele menționate. Îndata ce serviciul Smart WiFi va redeveni disponibil, va anunțăm.

Detalii la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom), pe www.telekom.ro și în magazine.

ALTE OFERTE SPECIALE

1. OFERTA „NORTON SECURITY ONLINE 1 LICENȚĂ - GRATUIT 2 LUNI”

Oferta “Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni” se adresează atât clienților noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 5,78 lei/lună cu TVA (1,19 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

IV. ALTE INFORMATII CU PRIVIRE LA SERVICIILE TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

1. CONDITII DE OBTINERE A SERVICIILOR TELEKOM ROMANIA

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



Termenul de verificare prealabilă a resurselor tehnice este de 30 de zile de la data primirii cererii; după semnarea contractului pot fi necesare verificări suplimentare, însă termenul de activare a pachetului de servicii nu va depăși 30 de zile lucrătoare de la semnarea contractului.

2. REȚEAUA DE TELEFONIE MOBILĂ A TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

Rețeaua de telefonie mobilă a Telekom Romania Communications acoperă în prezent 99,20% la nivelul populației și 89,81% din teritoriul României.

Serviciile de telefonie mobilă și internet mobil ale Telekom Romania Communications sunt oferite doar pe baza de abonament și numai incluse într-un pachet de servicii. Nu se oferă cartele preplătite și nici abonamente de voce mobilă sau internet mobil comercializate separat.

3. PROCEDURA DE MASURARE A VITEZELOR TRAFICULUI DE DATE MOBILE

Procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura viteza maximă estimată și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele maxime estimate reale și vitezele Contractuale ("Procedura de măsurare").

În cazul în care Clientul dorește măsura viteza maximă estimată și să transmită o reclamație este necesar să respecte următorii pași, în ordinea în care sunt menționați mai jos. Procedura nu se aplică serviciului de Date mobile în roaming.

3.1. Să verifice îndeplinirea următoarelor condiții prealabile efectuării măsurătorilor:

3.1.1. Condiții care tin de echipamentul Clientului și pe care Clientul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide: (a) toate măsurătorile utilizate pentru susținerea unei reclamații se vor efectua prin intermediul aceluiași terminal mobil și utilizând aceeași cartelă SIM; (b) terminalul trebuie să aibă sistem de operare licențiat actualizat și să funcționeze în parametrii normali; (c) cerințe minime privind configurația hardware pentru atingerea Vitezelor Contractuale aferente 3G/4G: ecran 4" cu rezoluție minimă 480x854 pixeli, procesor Quad-Core cu frecvență minimă de 1.1GHz/nucleu Cortex-A53, memorie internă minim 8GB (inițială, nu disponibilă la momentul efectuării măsurătorilor), memorie RAM minim 1GB; (d) să utilizeze o cartelă SIM compatibilă cu tehnologia aferentă vitezei Contractuale contestate; (e) terminalul să nu fie setat să funcționeze doar în tehnologii care permit atingerea unor viteze maxime inferioare celei contestate; (f) toate aplicațiile care rulează pe terminal și toate sesiunile de descărcări sunt oprite pe parcursul efectuării măsurătorilor; (g) numărul de linii sau cercuri pline ale indicatorului de semnal al terminalului să fie maxim; (h) pentru 4G terminalul trebuie să permită 4G+ pentru a putea atinge viteza Contractuală de descărcare de 150 Mbps și capacitate 64 QAM la uplink pentru a putea atinge viteza Contractuală de încărcare de 50 Mbps, pentru 3G terminalul trebuie să fie capabil să utilizeze două purtătoare HSDPA iar pentru 2G terminalul trebuie să aibă capacitate EDGE; (i) terminalele trebuie să aibă capacități compatibile cu standardul de cumulare a capacității pe mai multe frecvențe ("carrier aggregation"). În acest scop, la momentul efectuării măsurătorilor și sub condiția ca Clientul să se afle în aria de acoperire corespunzătoare 4G+ ("carrier aggregation"), pe ecran este afișat LTE+ sau 4G+ (pentru 4G), respectiv HSDPA+ sau DC-HSDPA în cazul 3G și UMTS sau EDGE în cazul 2G.

3.1.2. Condiții care tin de mediul în care sunt efectuate măsurătorile și pe care Clientul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide: (a) toate măsurătorile se vor efectua din aceeași locație, respectiv de la aceleași coordonate GPS - WGS84 (grade, minute, secunde - latitudine / longitudine); (b) să se afle în exteriorul oricăror construcții (nu în interiorul clădirilor, în subteran sau orice altă locație îngrădită); (c) să se afle în aria de acoperire aferentă tehnologiei a cărei viteza Contractuală este contestată; pentru 4G Clientul trebuie să se afle în aria de acoperire corespunzătoare 4G+ ("carrier aggregation"), conform hărților de acoperire disponibile pe www.telekom.ro; (d) să se asigure că la momentul efectuării măsurătorilor nu sunt condiții meteorologice defavorabile de natură să influențeze negativ vitezele reale; (e) măsurătorile să nu fie efectuate pe perioada existenței unor Deranjamente sau lucrări planificate la Rețea, comunicate ca atare.

3.1.3. Condiții care tin de caracteristicile Serviciului de Date contractat și pe care Clientul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide: (a) în cazul abonamentelor cu trafic de date recomandat, măsurătorile se vor efectua numai utilizând date din volumul recomandat;

(b) în cazul abonamentelor cu trafic de date recomandat, măsurătorile se vor efectua numai utilizând date din volumul recomandat; (c) pe perioada măsurătorilor Abonatul va dezactiva serviciile/ofertele active care implică măsuri de gestionare a traficului și care pot fi dezactivate de către Abonat.

Neîndeplinirea oricăreia dintre condițiile prealabile din această secțiune, necesare pentru ca măsurătorile să fie considerate valide, are ca efect respingerea ca neîntemeiată a reclamației Abonatului.

Neîndeplinirea oricăreia dintre condițiile prealabile din această secțiune, necesare pentru ca măsurătorile să fie considerate valide, are ca efect respingerea ca neîntemeiată a reclamației Clientului.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

**3. 2 Pași necesari pentru efectuarea măsurătorilor și pe care Clientul trebuie să îi urmeze pentru ca măsurătorile să fie valide:**

(a) Clientul trebuie să-și creeze și să fie titularul unui cont de utilizator în aplicația Netograf.ro cu numele sau astfel încât Clientul să fie identificabil (prin asigurarea concordanței între contul din aplicația Netograf și IMSI – titular contract de furnizare servicii de date mobile); (b) Să efectueze măsurătorile prin aplicația Netograf (rezultatele măsurătorilor vor fi descărcate de către Abonat/Utilizator în format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); traficul în aplicația Netograf este gratuit (nu se tarifează și nu consumă din beneficiile de Date incluse în Contract); (c) măsurarea Vitezei maxime estimate constă în inițierea descărcării de date (pentru măsurarea vitezei de descărcare), respectiv inițierea încărcării de date (pentru măsurarea vitezei de încărcare). Realizarea măsurătorii poate dura câteva zeci de secunde;

(d) Pentru a fi considerate valide, măsurătorile se vor efectua într-un interval de 30 zile (interval înregistrat între prima și ultima zi de efectuare a măsurătorilor), în cel puțin 5 zile lucrătoare și cel puțin două zile de sâmbătă și duminică din săptămâni diferite, realizându-se cel puțin 20 de măsurători în intervalul menționat; (e) în fiecare dintre zilele în care sunt efectuate măsurătorile (0:00 – 23:59) se vor efectua minim 4 măsurători la intervale de cel puțin 4 ore, dintre care cel puțin 2 măsurători în intervalul orar 22:30 – 7:00 am; (f) măsurătorile efectuate în cadrul unui interval unic de măsurătoare de 30 de zile pot fi utilizate de Abonat pentru susținerea unei singure reclamații (o nouă reclamație cu privire la contestarea aceleiași Viteze Contractuale poate fi validă făcută pe baza unui nou set de măsurători realizate conform Procedurii); în cazul în care un Abonat reclama probleme de performanță sub aspectul Vitezei maxime estimate în mai multe locații sau pentru mai multe SIM-uri în aceeași locație, va efectua măsurători și va depune câte o reclamație, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locații și fiecare dintre SIM-uri; (g) să salveze rezultatele măsurătorilor din aplicația Netograf, Secțiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' în format Excel (xls, xlsx).

Instrucțiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regăsesc și pe www.telekom.ro.

4. SERVICIUL DE VOCE FIXĂ DE LA TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

Serviciul de voce fixă Telekom Romania este furnizat la nivel național. Pentru instalarea unui post telefonic, ai la dispoziție următoarele variante: apelezi serviciul Vânzări și Relații cu Clientii – 1234 (gratuit în rețeaua Telekom Romania), vizitezi magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor, comanzi online, pe www.telekom.ro.

Activarea serviciului telefonic se va produce în maxim 10 zile de la depunerea cererii sau la data agreată cu echipa de instalare, exceptând cazurile în care instalarea serviciului presupune lucrări speciale: dezvoltare rețea, înlocuire tehnologie, modernizare echipamente etc. Taxa de instalare a serviciului de Telekom Romania este de 20 Euro fără TVA / 23,8 Euro cu TVA. Promotional, această taxă este redusă cu 100%.

Lucrări	Tarife Euro fără TVA (cu TVA)
Schimbarea numărului de apel telefonic (SNA) - la cerere	10,00 (11,9)
Schimbare de nume - pentru fiecare cont (factura)	1,00 (1,19)
Schimbare titular (ST)	Gratuit
Eliberarea unei copii a facturii telefonice	Gratuit
Eliberare adeverință de abonat telefonic	0,18 (0,21)

Lucrări rețea interioară	Tarife Euro fără TVA (cu TVA)
Instalare linie telefonică suplimentară (LTS) exterioară; instalare priză suplimentară la instalația inițială a unei LTP (instalare LTS); înlocuirea unei prize deteriorate; instalare și mutare interioară cordon de legătură între aparatul telefonic și rozetă; instalare și mutare interioară sonerie; mutare interioară LTP, trunchi analogic sau LTS	Gratuit
Introducere / scoatere din instalația de secretariat pt. LTP/ LTS existentă	3,96 (4,71)
Instalare și conectare telefoane analogice / digitale în aceeași clădire	3,34 (3,97)
Instalare și conectare telefoane analogice / digitale în altă clădire, la aceeași adresă	7,03 (8,37)
Mutare interioară ISDN2, ISDN2-40	16,7 (19,87)
Mutare interioară ISDN30, ISDN30U, ISDN24, ISDN16, ISDN8	135,39 (161,11)

Toți clienții noi beneficiază de reducerea integrală a tarifului de conectare de 25 Euro (29,75 cu TVA). Nefuncționarea telefoanelor oferite de Telekom Romania va fi tratată conform condițiilor din certificatul de garanție.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Formularului și Termenilor și Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania și Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Portabilitatea numerelor. De acum poți să păstrezi legătura cu toată lumea care te știe, pentru că noi îți oferim posibilitatea de a-ți menține numărul tău de telefon, în orice rețea fixă te-ai afla. Te așteptăm cu numărul tău în rețeaua Telekom Romania cu o ofertă pe care nu o poți refuza: abonamente la preturi promotionale, taxa de portare ZERO! Telekom Romania plătește această taxă în locul tău. Din momentul portării, apelurile tale vor fi tarifyate normal, în funcție de destinația apelată.

Taxarea traficului către numerele fixe portate din rețeaua Telekom Romania se realizează conform tarifelor către noua rețea. Ex. apelarea unui număr RDS021xxxxxx va fi tarifyat ca apelare către alte rețele fixe. Taxarea traficului către numere mobile portate rămâne la fel. De exemplu, apelarea unui număr Telekom Romania Mobile de forma 0722XXXXXX va fi tarifyată ca apelare către rețeaua mobilă.

5. PROCEDURA DE MASURARE A VITEZELOR TRAFICULUI DE DATE FIXE

Clientul care dorește să efectueze măsurători ale vitezelor Serviciului de Acces la Internet și să transmită o reclamație în cazul în care, din măsurătorile valid efectuate, reiese o diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate, este necesar să îndeplinească în mod cumulativ toate condițiile prevăzute mai jos, precum și să respecte, în ordine, în care sunt menționați, pașii descriși mai jos:

5.1. Condiții prealabile efectuării măsurătorilor:

5.1.1. Condiții privind Echipamentul: (a) toate măsurătorile utilizate pentru susținerea unei reclamații se vor efectua prin intermediul aceluiași Echipament (laptop/desktop) conectat în modem cu cablu de rețea; (b) Echipamentul să aibă caracteristicile minime hardware, în funcție de tehnologie, conform instrucțiunilor prevăzute în Condițiile tehnice măsurare a vitezelor serviciului de date fixe, disponibile pe www.telekom.ro, respectiv de sistem de operare original (care nu a fost modificat, Open source sau instalat fără licență) și să funcționeze în parametri normali; (c) toate aplicațiile care rulează pe Echipament și toate sesiunile de transfer al datelor să fie oprite pe parcursul efectuării măsurătorilor.

5.1.2. Condiții care țin de mediul în care sunt efectuate măsurătorile: măsurătorile să nu fie efectuate pe perioada existenței unor deranjamente sau lucrări planificate la Rețea, comunicate ca atare.

5.1.3. Condiții care țin de utilizarea Serviciului de Acces la Internet contractat: pe perioada măsurătorilor Clientul nu va utiliza serviciile care sunt optimizate pentru a îndeplini nivelul de calitate necesar funcționării.

Neîndeplinirea oricăreia dintre condițiile prealabile necesare pentru ca măsurătorile să fie considerate valide conduce la respingerea ca neîntemeiată a reclamației respective.

5.2 Pași necesari pentru efectuarea măsurătorilor: (a) Clientul trebuie să-și creeze și să fie titularul unui cont de utilizator în aplicația **Netograf.ro** cu numele sau astfel încât Clientul să fie identificabil (prin asigurarea concordanței între contul din aplicația Netograf și IP/MAC router – titular contract de furnizare al Serviciului de Acces la Internet, obiect al reclamației); (b) să efectueze măsurătorile prin aplicația Netograf (rezultatele măsurătorilor vor fi descărcate de către Client în format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); (c) măsurarea vitezei de transfer al datelor constă în inițierea descărcării de date (pentru măsurarea vitezei de descărcare), respectiv inițierea încărcării de date (pentru măsurarea vitezei de încărcare). Realizarea măsurătorii poate dura câteva zeci de secunde; (d) măsurătorile se vor efectua într-un interval de 30 zile (interval înregistrat între prima și ultima zi de efectuare a măsurătorilor), în cel puțin 5 zile lucrătoare și în cel puțin 5 zile nelucrătoare, realizându-se cel puțin 20 de măsurători în intervalul menționat; (e) în fiecare dintre zilele în care sunt efectuate măsurătorile (00:00 – 23:59) se vor efectua minim 4 măsurători, la interval de minim 4 ore; pentru evaluarea vitezei maxime de transfer al datelor se vor efectua cel puțin 2 măsurători în perioada de trafic scăzut (00:00 am - 10:00 am); (f) măsurătorile efectuate în cadrul unui interval unic de măsurătoare de 60 de zile pot fi utilizate de Client pentru susținerea unei singure reclamații; în cazul în care un Client reclamează probleme de performanță ale Serviciului de Acces la Internet contractat în mai multe locații, va efectua măsurători și va depune câte o reclamație, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locații; (g) să salveze rezultatele măsurătorilor din aplicația Netograf, Secțiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' în format Excel (xls, xlsx). **Instrucțiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se găsesc și pe www.telekom.ro/netograf.** Traficul în aplicația Netograf este gratuit.

6. REMEDIERE DERANJAMENTE

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apelează 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri pentru a anunța defecțiunea.

Telekom Romania se obligă să remedieze deranjamentele tehnice de funcționare aparute în rețeaua sa, astfel încât să restabilească furnizarea Serviciului în maxim 72 de ore de la data înregistrării acestora.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

7. RECLAMATII REFERITOARE LA DISCREPANTELE INTRE VALORILE MASURATE SI VALORILE CONTRACTUALE ALE VITEZELOR

A. RECLAMATII REFERITOARE LA DISCREPANTE ALE VITEZELOR DE TRANSFER ALE DATELOR MOBILE

A.7.1. Transmiterea reclamatiei. In cazul in care, in urma efectuării măsurătorilor conform prezentei Proceduri, Clientul dorește să depună o reclamație, acesta trebuie să urmeze următorii pași pentru ca reclamația să fie validă: (a) reclamația se depune doar de către Abonat (titularul contractului de abonament în baza căruia este furnizat Serviciul de Date obiect al reclamației), respectiv de către Utilizatorul cartei SIM preplatită; (b) reclamația să fie primită de TKR în termen de maxim 30 de zile de la data la care Clientul a finalizat efectuarea tuturor măsurătorilor necesare conform Procedurii de la capitolul X, în vederea susținerii reclamației, în caz contrar reclamația urmând a fi considerată ca fiind tardiv formulată și, drept consecință, respinsă; (c) în reclamație se vor menționa numele și prenumele, împreună cu elementele de identificare (adresa, număr contract, cod abonat, număr de telefon mobil); în situația cartelelor preplătite se va transmite și o fotografie a cartei SIM prin intermediul căreia este furnizat Serviciul de Date care face obiectul reclamației; (d) menționarea Vitezelor Contractuale contestate și a vitezelor constatate în urma efectuării măsurătorilor conform prevederilor prezentei Proceduri; (e) Indicarea locației în care au fost realizate măsurătorile (nume și număr stradă, localitate sau coordonatele GPS– latitudine /longitudine) și tehnologia prin care se furnizează Serviciul de Date la momentul efectuării măsurătorilor; (f) reclamația se poate depune la sediul TKR, în magazinele Telekom Romania sau online pe www.telekom.ro/contact; (g) reclamația va fi însoțită de rezultatele tuturor măsurătorilor efectuate conform prezentei Proceduri, fie în formă tipărită (pe suport hârtie) dacă reclamația se depune în magazinele Telekom Romania sau la sediul TKR, fie vor fi încărcate, împreună cu reclamația, pe pagina de reclamații de pe www.telekom.ro/contact.

A.7.2 Soluționarea reclamatiei. Termenul de răspuns la o reclamație (cu respectarea prevederilor acestei Proceduri) este de maxim 60 zile de la momentul la care toate informațiile și documentele necesare au fost furnizate de Abonat/Utilizator (în cazul cartelelor preplătite). În scopul soluționării reclamației, Clientul va furniza informațiile suplimentare solicitate de TKR și va coopera pentru efectuarea verficărilor de către TKR. Răspunsul va fi oferit prin intermediul canalului de comunicare indicat de către Abonat/Utilizator în cadrul reclamației. Clientul are posibilitatea de a solicita informații cu privire la stadiul reclamației prin intermediul aceluiași canal de comunicare utilizat pentru depunerea acesteia. În vederea furnizării răspunsului la reclamație, TKR va putea realiza măsurători proprii. Înregistrarea unor viteze inferioare atunci când nu sunt îndeplinite condițiile menționate în secțiunile 2.2 și 3.1 de mai sus nu echivalează cu o neconformitate între vitezele rezultate în urma măsurătorilor și Vitezele Contractuale. Dacă Clientul nu este mulțumit de modul de soluționare a reclamației, are dreptul de a utiliza căile de atac prevăzute în secțiunea “Reclamatii și Litigii” din Contract, inclusiv pentru obținerea unor măsuri reparatorii disponibile conform legislației naționale.

A.7.3. Efectele reclamatiei. Măsuri reparatorii.

Dacă, în urma verificării reclamației și a măsurătorilor efectuate conform condițiilor din Capitolul 3 se constată că rezultatul a cel puțin jumătate din măsurătorile efectuate conform Procedurii de măsurare indică o Viteză maximă estimată mai mică decât valoarea din tabelul de mai jos aferentă tehnologiei măsurate, Abonatul va primi despăgubiri egale cu valoarea pretului lunar al abonamentului pentru perioada în care s-au efectuat măsurătorile. Despăgubirile vor fi evidențiate pe factura/facturile următoare.

Tehnologie	Valoare viteză descărcare (downstream)	Valoare viteză încărcare (upstream)
4G	1,5 Mbps	0,5 Mbps
3G	0,21 Mbps	0,046 Mbps
2G	2 kbps	1 kbps

B. RECLAMATII REFERITOARE LA DISCREPANTE ALE VITEZELOR DE TRANSFER AL DATELOR FIXE

Clientul care dorește să efectueze măsurători ale vitezelor Serviciului de Acces la Internet și să transmită o reclamație în cazul în care, din măsurătorile valid efectuate, reiese o diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate, este necesar să îndeplinească în mod cumulativ toate condițiile prevăzute mai jos, precum și să respecte, în ordinea în care sunt menționați, pașii descriși mai sus, în Capitolul 5

B.7.1 Transmiterea reclamatiei

În cazul în care, în urma efectuării măsurătorilor conform prezentei Proceduri, Clientul dorește să depună o reclamație, acesta trebuie să urmeze pași detaliați mai jos, astfel încât reclamația să fie validă: (a) reclamația se depune doar de către Client (titularul contractului în baza căruia este furnizat Serviciul de Acces la Internet obiect al reclamației); (b) reclamația să fie primită de Telekom Romania în termen de maximum 30 de zile de la data la care Clientul a finalizat efectuarea tuturor măsurătorilor necesare conform prezentei Proceduri în vederea susținerii reclamației, în caz contrar reclamația urmând a fi considerată ca fiind tardiv formulată și,

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |

drept consecința, respinsă; (c) în reclamație se vor menționa numele și prenumele, împreună cu elementele de identificare (adresa, număr contract, cod abonat, număr de telefon); (d) menționarea vitezelor contractuale contestate și a vitezelor constatate în urma efectuării măsurătorilor conform prevederilor prezentei Proceduri; (e) indicarea adresei unde au fost realizate măsurătorile (nume și număr stradă, localitate); (f) reclamația se poate depune la sediul Telekom Romania, în magazinele Telekom Romania, online pe www.telekom.ro/contact; (g) reclamația va fi însoțită de rezultatele tuturor măsurătorilor efectuate conform prezentei Proceduri, fie în formă tipărită (pe suport hârtie) dacă reclamația se depune în magazinele Telekom Romania sau la sediul Telekom Romania, fie vor fi încărcate, împreună cu reclamația, pe pagina de reclamații de pe www.telekom.ro/contact

B.7.2 Soluționarea reclamației

Termenul de răspuns (cu respectarea prevederilor acestei Proceduri) este de maximum 60 zile de la momentul la care toate informațiile și documentele necesare au fost furnizate de către Client. În scopul soluționării reclamației, Clientul va furniza informațiile suplimentare solicitate de Telekom Romania și va coopera pentru efectuarea verificărilor de către Telekom Romania. Răspunsul va fi oferit prin intermediul canalului de comunicare indicat de către Client în cadrul reclamației. Clientul are posibilitatea de a solicita informații cu privire la stadiul reclamației prin intermediul aceluiași canal de comunicare utilizat pentru depunerea acesteia.

Înregistrarea unor viteze inferioare atunci când nu sunt îndeplinite condițiile din Procedura nu echivalează cu o neconformitate între performanța efectivă a serviciului de acces la Internet și valorile indicate în Contract.

În vederea furnizării răspunsului la reclamație, Telekom Romania va putea realiza măsurători proprii.

În cazul în care Clientul nu este mulțumit de modul de soluționare a reclamației, are dreptul de a utiliza caile de atac prevăzute în secțiunea Procedura Telekom Romania privind soluționarea reclamațiilor, inclusiv pentru obținerea unor măsuri reparatorii disponibile conform legislației naționale.

B.7.3 Efectele reclamației. Măsuri reparatorii

Furnizarea Serviciului de Acces la Internet este considerată ca fiind în conformitate cu vitezele contractate dacă, în urma verificării reclamației și a măsurătorilor valid efectuate, se constată următoarele: **a) Pentru viteză maximă:** cel puțin una din măsurători atinge viteză maximă de transfer al datelor contractată; în caz contrar Telekom Romania va verifica situația în vederea remedierii din punct de vedere tehnic. **b) Pentru viteză normală:** cel puțin 50% din măsurători ating viteză normală de transfer al datelor contractată; în caz contrar Telekom Romania va verifica situația în vederea remedierii ei din punct de vedere tehnic. **c) Pentru viteză minimă:** cel puțin 3 din totalul măsurătorilor sunt peste valoarea minimă a vitezei minime contractate. În caz de neconformitate, Abonatul va primi despăgubiri egale cu valoarea pretului lunar al abonamentului pentru perioada în care s-au efectuat măsurătorile. Despăgubirile vor fi evidențiate pe factura/facturile următoare. **d) O nouă reclamație cu privire la contestarea unei viteze contractuale poate fi validă făcută pe baza unui nou set de măsurători realizate conform Procedurii.** În cazul în care Clientul experimentează diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate și depune cel puțin 4 reclamații valide având ca obiect aceeași neconformitate, în decursul a cel mult 4 luni de la data transmiterii primei reclamații, poate considera Contractul reziliat de plin drept, fără intervenția instanței. Rezilierea operează printr-o notificare prealabilă scrisă, Contractul încetând de plin drept în prima zi a lunii următoare celei în care termenul de 30 de zile se împlineste. Exclusiv în scopul acestei clauze, vor fi considerate reclamații valide cu privire la viteză minimă doar reclamațiile ale caror măsurători indică faptul că minim 50% din măsurători sunt sub valoarea vitezei minime contractate.

8. ECHIPAMENTE

Clientii care închiriază un Echipament de la Telekom Romania, pe o perioadă nedeterminată, se obligă: să preia Echipamentul Telekom Romania, să plătească Chiria, să nu deterioreze Echipamentul Telekom Romania, să nu-l mute din Locație, să suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz fortuit și să-l predea într-un magazin Telekom Romania în maxim 5 zile de la încetarea închirierii, altfel Telekom Romania putându-l recupera contra unei taxe de 5 Euro fără TVA/ 5,95 Euro cu TVA; în caz contrar, Clientul va plăti Telekom Romania Valoarea Echipamentului.

9. TERMEN DE PLATA A FACTURII

Termenul de plată al facturii Telekom Romania Communications este de 15 zile. Neplata totală sau parțială a facturii peste 15 zile față de termenul scadent menționat pe factura da dreptul Telekom Romania să suspende furnizarea serviciilor. Telekom Romania va solicita Clientului un tarif de reconectare servicii după suspendare pentru neplata în valoare de 1,11 Euro, cu TVA.

10. MODALITĂȚI DE PLATĂ PENTRU FACTURA DE SERVICII FIXE TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

PLATA PRIN DEBIT DIRECT.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



Dacă ai cont bancar la Alpha Bank, BCR, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, CEC Bank, GarantiBank, ING Bank, Intesa Sanpaolo Bank, OTP Bank, First Bank, Raiffeisen Bank sau UniCredit Bank, poți semna un contract prin care împuternicești banca să facă plata facturii tale, în mod automat, la data scadentă, fără comision.

PLATA ONLINE

Factura poate fi achitată online, la secțiunea MyAccount. Cardul trebuie să aibă activată opțiunea de plată online. În cazul în care nu ai activată această opțiune, trebuie să te adresezi băncii emitente. Pentru mai multe informații vezi tutorialul pe: <https://www.telekom.ro/asistenta/>

PLATA LA BANCOMAT (ATM)

Plătești fără comision la Alpha Bank, BCR, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank și la GarantiBank prin scanarea codului de bare de pe factură, întreaga rețea de bancomate fiind prevăzută cu cititor cod de bare.

PLATA IN NUMERAR – plătești fără comision la:

- Magazinele Telekom Romania*
- Magazinele IQ BOX și Internity.
- Băncile: Alpha Bank, BRD Groupe Société Générale, CEC Bank, Credit Europe Bank, Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP, GarantiBank, First Bank, UniCredit Bank.
- Punctele de încasare PayPoint, Payzone și un-doi Centru de plăți.
- Reteaua Westaco Express.

Pentru efectuarea plății este necesară prezentarea facturii Telekom Romania Communications S.A. (cu excepția magazinelor Telekom Romania). Îți recomandăm să păstrezi chitanța.

*În magazinele Telekom Romania plata se poate efectua atât în numerar, cât și prin card bancar.

PLATA PRIN ORDIN DE PLATĂ*

Pentru ca plata să poată fi alocată contului tău, te rugăm să menționezi codul de facturare (cod abonat) pe ordinul de plată. Conturile bancare în care poți face plata facturii Telekom Romania Communications S.A. sunt următoarele:

Alpha Bank	RO46 BUCU 0134 9308 2511 RO02
BCR	RO51 RNCB 0080 0029 7151 0001
BRD Group Société Générale	RO76 BRDE 450S V052 8310 4500
Banca Transilvania	RO21 BTRL 0450 1601 8560 28XX
CEC Bank	RO20 CECE B312 N4RO N207 5487
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO10 CRCO X410 0410 0002 2041
GarantiBank	RO82 UGBI 0000 5120 0093 4RON
ING Bank	RO77 INGB 0001 0000 0000 0123
Intesa Sanpaolo Bank	RO97 WBAN 2511 0004 4950 0037
OTP Bank	RO48 OTPV 1120 0061 0185 RO02
First Bank	RO89 PIRB 4228 7058 3100 2000
Raiffeisen Bank	RO10 RZBR 0000 0600 0653 7916
UniCredit Bank	RO24 BACX 0000 0000 0003 1313
Sau în contul deschis la A.T.C.P. Mun. București, RO82 TREZ 7005 069X XX00 0532, pentru unitățile bugetare	
*Plățile prin ordin de plată pot fi purtătoare de comisioane bancare. Beneficiezi de internet-banking și mobile-banking la partenerii care oferă aceste servicii.	

Important!

În cazul depășirii termenului de plată se aplică majorări de întârziere de 0,5% pe zi. În a 16-a zi de întârziere, serviciul telefonic se suspendă, reconectarea efectuându-se în următoarea zi lucrătoare de la data achitării integrale a sumei datorate. Telekom Romania va solicita Clientului un tarif de reconectare servicii după suspendare pentru neplata în valoare de 1,11 Euro, cu TVA.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



În a 61-a zi de întârziere, serviciul telefonic se desființează.

După desființarea serviciilor Telekom Romania, în cazul neachitării în termen a sumelor restante specificate în ultima factură primită te informăm că datele tale de identificare și informații despre situația debitelor tale neachitate deținute de Telekom Romania vor fi dezvaluite către societăți specializate în servicii cu caracter juridico-financiar de recuperare creanțe. Acestea vor acționa, totodată, și în calitate de imputerniciți ai Telekom Romania, în scopul recuperării creanței pe care Telekom Romania Communications S.A. o are față de tine.

11.SERVICIILE DE PRESELECTARE ȘI SELECTARE A TRANSPORTATORULUI

Telekom Romania Communications oferă abonatilor săi posibilitatea de a utiliza serviciile oricărui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului, cu care este interconectat, prin preselecție, cu posibilitatea de a renunța la opțiunea preselectată la fiecare apel, prin formarea unui indicativ individual de selecție a transportatorului alocat furnizorului de servicii care va efectua, fără a afecta conținutul informației, transportul semnalului din rețeaua Furnizorului către rețeaua de destinație.

Preselecția transportatorului este facilitatea oferită abonatilor care le permite acestora să opteze ca toate sau anumite categorii de apeluri să fie transportate de furnizorul de servicii preselectat (în urma încheierii unui contract), fără a fi necesar ca Clientul să formeze un indicativ individual de selecție a transportatorului la fiecare apel sau să utilizeze o altă modalitate în scopul rutării apelurilor de către furnizorul preselectat către rețeaua de destinație.

Selecția transportatorului (Carrier Selection) permite utilizatorilor finali ca, formând un indicativ înaintea numărului (international sau interurban) pe care doresc să îl apeleze de pe un telefon conectat la rețeaua de telefonie fixă, să aleagă ca apelul respectiv să fie preluat și finalizat în străinătate sau în alt județ de către un „transportator”, în locul furnizorului la care sunt abonați, furnizor al cărui servicii le folosesc, de exemplu, pentru a primi și realiza apeluri locale.

Serviciile sunt disponibile pentru toate apelurile, indiferent de numărul apelat, cu excepția apelurilor către numărul unic pentru apeluri de urgență 112, care vor fi rutate de Telekom Romania Communications S.A. către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență.

12.CONTRACTUL

În momentul semnării contractului, clientul trebuie să prezinte documente care să ateste:

- calitatea de titular al serviciilor sau o imputernicire notarială pentru a acționa în numele titularului în vederea soluționării cererii și
- domiciliul sau reședința titularului (copii ale actelor de proprietate sau de folosință asupra spațiului) și
- acordul proprietarului pentru furnizarea serviciilor Telekom Romania, în cazul în care titularul deține un drept de folosință asupra spațiului.

Contractul privind furnizarea Serviciului/Pachetului de Servicii Telekom Romania se încheie pe Perioada Minimă Inițială prevăzută în Contract, în cazul în care Clientul optează pentru o ofertă promoțională, sau pe perioadă nedeterminată în cazul în care Clientul optează pentru un Serviciu/Pachet de Servicii la tariful de abonament/preț de listă.

Despagubirile pentru încetarea prematură a Contractului în privința Serviciului/Pachetului de Servicii se percep numai pentru Serviciul/Pachetul de Servicii contractat la oferta promoțională, sunt calculate în funcție de numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei Minime Inițiale și sunt menționate în Contract.

Modificarea Contractului se poate face prin acordul părților sau unilateral de către Telekom Romania Communications S.A., conform clauzelor contractuale.

Clauzele contractuale aplicabile furnizării serviciilor Telekom Romania sunt disponibile pe www.telekom.ro.

Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania și despagubirile în caz de nerespectare sunt prevăzute în Contract.

Aria de acoperire. Din dorința de a oferi clienților săi servicii de telefonie de calitate, Telekom Romania Communications S.A. investește continuu în modernizarea și extinderea rețelei sale de acoperire.

Detalii privind lista localităților unde Telekom Romania Communications S.A. oferă servicii de telefonie fixă sunt disponibile la adresa de mai jos:

<http://www.telekom.ro/personal/asistenta/centru-de-download/contract-cadru-voce/>

Datele cu caracter personal se vor prelucra după cum este detaliat în cadrul documentului « **Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal** » ce se regăsește atașat la documentația contractuală.

13.CONTACT

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



Pentru informatii suplimentare sau comenzi, te asteptam la numarul 1234 (gratuit in rețeaua Telekom Romania), in magazinele noastre si ale partenerilor sau pe site-ul www.telekom.ro.

1234	Vanzari si Relatii cu Clientii (apel gratuit din rețelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile)
1930	Vanzari si Relatii cu Clientii (apel gratuit din rețelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile)
021.404.1234 / 0766.12.1234	Vanzari si Relatii cu Clientii (tarif normal pentru apelurile din alte rețele nationale)
0903.904.903	Serviciul Premium de Relatii cu Clientii pe care utilizatorii Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, persoane fizice, il pot folosi pentru a intra in legatura directa cu un consultant, in cel mai scurt timp. Numar disponibil numai clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un numar de telefon fix sau mobil din rețelele Telekom Romania sau Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 1,92 EUR, (TVA inclus)/apel - tarification se face pe apel, si nu in functie de durata convorbirii).
0903.903.903	Solutii personalizate si asistenta IT. Expertii nostri iti ofera rapid suport pentru calculator, camera, tableta, SMART TV sau configurari avansate ale conexiunii la internet! Tarif 5,95 Euro/apel cu TVA din rețelele mobile sau fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, indiferent de durata apelului; orar de functionare serviciu: de luni pana vineri intre orele 12:00 si 16:00.
118932	Serviciul Informatii. Suna si ai acces la milioane de contacte din rețelele mobile si fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, din rețeaua RCS & RDS si din alte rețele! Tarif cu TVA din rețelele mobile sau fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, Orange, Vodafone: 0,80 (0,95) Euro pentru initializarea apelului plus 0,80(0,95) Euro pentru fiecare minut de convorbire.
1951	Informatii Diverse: informatii despre evenimente: teatre, concerte si altele, curs valutar, rezultate loto, coduri postale, farmacii non-stop, meteo, informatii financiare, mersul autobuzelor si autocarelor, informatii din trafic, reteta zilei, ghid TV, apel la ora programata, (0,30 Euro/apel(0,36), la care se adauga 0,30 Euro/minut(0,36))
1958	Ora exacta: 0,1 Euro/apel (0,12)

Tarifele includ TVA.

Oferta prezentata este destinata clientilor persoane fizice.

Detalii la 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal pentru apelurile din alte rețele nationale), în magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celorlalti parteneri si pe www.telekom.ro

Ofertele prezentate sunt valabile până la 17.05.2020, în anumiti termeni si conditii, cu posibilitate de prelungire.

Serviciile prezentate fac parte din portofoliul de servicii al Telekom Romania Communications S.A.

Telekom Romania Communications S.A. își rezervă dreptul de a retrage, prelungi sau modifica oferta în orice moment, dacă se consideră necesar sau în cazul în care intervin circumstante independente de vointa sa.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |



ANEXA PACHETE SERVICII FIXE

Denumire Pachet	Pret de LISTA	Pret de LISTA
	(euro cu TVA)	(lei cu TVA)*
Televiziune M	11.00	53.9
Televiziune L	15.99	78.4
Internet L	9.00	44.1
Voce Nelimitat+	12.99	63.7
Televiziune M_Internet L	19.99	98.0
Televiziune L_Internet L	24.99	122.5
Televiziune M_Voce Nelimitat+	23.99	117.6
Televiziune L_Voce Nelimitat+	28.99	142.0
Internet L_Voce Nelimitat+	21.99	107.8
Televiziune M_Internet L_Voce Nelimitat+	32.99	161.6
Televiziune L_Internet L_Voce Nelimitat+	37.98	186.1

* Preturile afisate reprezintă tarifele lunare si contin TVA. Preturile in Lei, cu o zecimala, sunt rotunjite în plus. Preturile in lei sunt calculate la un curs estimat de 4,85 lei/1,00 Euro si variaza in functie de cursul de schimb valabil la data facturării.

ANEXA ECHIPAMENTE

Serviciu	Tehnologie	Model echipament	Pret intreg	
			Euro cu TVA	Lei cu TVA
TELEVIZIUNE	IPTV	STB IPTV Kaon 7356	75.9	368,12
TELEVIZIUNE	IPTV	Samsung 7250	75.9	368,12
TELEVIZIUNE	DVBC	STB HD Samsung DVBC	75.9	368,12
TELEVIZIUNE	DVBC	SMIT 1660CAM CI+	25.6	124,16
TELEVIZIUNE	DTH	STB Kaon BCM 7362	98.8	479.18
TELEVIZIUNE	DTH	Cartela de codare TV Satelit	custodie	custodie
TELEVIZIUNE	DTH	Antene DTH 80 cm	custodie	custodie
INTERNET	FTTH	Sagemcom 5655 AC RF	142.8	692.58
INTERNET	ADSL/VDSL	Huawei HG658 v2	39.1	189.64
INTERNET	ADSL/VDSL/FTTB	Router ZTE Speedport Entry II	39.1	189.64
INTERNET	FTTH	CATV CONVERTOR		
VOCE		Telefon DECT Gigaset A116	22.0	106.7
VOCE		Telefon DECT Sagemcom D250	22.0	106.7

Detalii complete despre echipamentele disponibile in magazine.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei |