



# TELEVIZIUNEA TA PERSONALA

# INTERNET TV

## HAI #NET LIBERARE

Pentru detalii, vezi sectiunea „Promotii”.

## I. OFERTA STANDARD

### 1. OFERTA DE SERVICII INTEGRATE FIX-MOBIL

Oferta este valabilă până la data de 03.06.2018, cu posibilitatea de prelungire în anumiti termeni si conditii si în limita stocului disponibil.

Tabel 1:

Tip serviciu GSM	Denumire plan tarifar	Pret euro fara TVA	Pret euro cu TVA	Pret lei RON TVA	Pret euro cu TVA in pachet fix-mobil	Pret RON cu TVA in pachet fix-mobil
Voce mobila	Mobil 5	5.88	7	33	5	24
Voce mobila	Mobil 8	8.4	10	47	8	38
Voce mobila	Mobil 11	10.92	13	61	11	52
Voce mobila	Mobil 16	10.92	13	61	11	52
Voce mobila	Mobil 3	4.20	5	24	3	14
Voce mobila	Mobil 4	5.04	6	28	4	19
Date mobile	Net Mobil 5	5.04	6	28	5	24
Date mobile	Net Mobil 8	7.56	9	42	6	28

Toate preturile sunt calculate cu TVA 19%, iar cele in RON sunt calculate la cursul de referinta de 4,7 lei/1 Euro si sunt rotunjite in plus. Acestea variaza in functie de cursul de schimb valabil la data facturarii.

Mobilul oferit de Telekom Romania Communications S.A. este disponibil pe o Perioada Initiala de 12/24 luni.

Aconamentele Mobil 3 si Mobil 4 nu fac parte din oferta de achizitie. Ele sunt disponibile doar pentru baza de clienti Telekom Romania Communications, pentru actiuni de schimbare de plan tarifar cu sau fara resemnare de contract.

La achizitionarea unui plan tarifare de voce mobila, clientul beneficiaza de o reducere lunara de 1.68 euro fara TVA, respectiv 2 euro TVA la tariful lunar al Abonamentului. La achizitionarea unui plan tarifare de date mobile, clientul beneficiaza de o reducere lunara de 0.88 euro fara TVA, respectiv 1 euro TVA la tariful lunar al Abonamentului. Pretul promotional este valabil pe durata mentinerii ambelor categorii de servicii, fixe si mobile.

#### 1.1 Descriere servicii mobile oferite in cadrul pachetului de servicii fix-mobil:

Tabel 2:

Beneficii include/ Abonament	Minute nationale	SMS national	Minute international Fix*	Minute international Mobil**	Roaming	Trafic de date national	DL/ Ulspeed	Acces 4G	Acces Aplicatii/continut
Mobil 5	Unlimited	500	100		N/A	1.5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Mobil 8	Unlimited	100	100		Roam Like at Home	2.5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging

#### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



									Norton Security Online
<b>Mobil 11</b>	Unlimited	Unlimited	300		Roam Like at Home	3 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
<b>Mobil 16</b>	Unlimited	Unlimited	600		Roam Like at Home	5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
<b>Mobil 3</b>	Unlimited	Unlimited	N/A		Roam Like at Home	2 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
<b>Mobil 4</b>	Unlimited	1000	N/A		N/A	1 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
<b>Net Mobil 5</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	Oferta Messaging Norton Security Online
<b>Net Mobil 8</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	Oferta Messaging Norton Security Online

\* Minutele oferite International Fix sunt valabile pentru Zona 1. Zona 1 este detaliata in acest document in Sectiunea II.DESCRIERE SERVICIIL, Cap. 1. MOBILA SI INTERNET MOBIL, Subcapitol TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE sau la adresa [www.telekom.ro/prefixe](http://www.telekom.ro/prefixe)

\*\* Minutele oferite International Mobil sunt valabile pentru Zona 2. Zona 2 este detaliata in acest document in Sectiunea II.DESCRIERE SERVICIIL, Cap. 1. MOBILA SI INTERNET MOBIL, Subcapitol TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE sau la adresa [www.telekom.ro/prefixe](http://www.telekom.ro/prefixe)

\*\*\*Acces 4G in retea proprie Telekom

**Promotional pana la data de 03.06.2018 , clientul beneficiaza de bonusul Net Nelimitat (exceptie fac abonamentele Mobil 3 si Mobil 4) care ofera trafic de date gratuit si o latime de banda de 1,5 Mbps care asigura o rezolutie de maxim 480p pentru continutul de video streaming.**

Pentru a avea acces la tehnologia 4G (vitezele de download de pana la 150 Mbps si de upload de pana la 50 Mbps ) este necesara detinerea unui serviciu 4G activ, a unei cartele SIM dedicata 4G si a unui telefon compatibil 4G.

Rețelele Telekom Romania includ rețeaua Telekom Romania Communications S.A. și rețeaua Telekom Romania Communications S.A.

Beneficiile incluse in planurile tarifare din noul portofoliu se vor prorata, daca e cazul.. Toate beneficiile incluse in planurile tarifare din noul portofoliu **nu se vor reporta** in urmatoarea luna de facturare.

Traficul de date recomandat este national. Traficul national aditional este taxat cu 0,006 euro / MB pentru abonamentele de voce mobila. Traficul aditional pentru abonamentele de date mobile nu se va tarifa, la depasirea traficului recomandat, viteza de transfer va scadea la 128 Kpbs.

**Oferta Promotionala Messaging** include aplicatiile WhatsApp si Telekom Message+.

#### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- Trafic national nelimitat si gratuit in WhatsApp Messenger si Telekom Message+, aplicatii incluse in Oferta Promotionala Messaging, pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio si video. Traficul national de date generat prin intermediul aplicațiilor mobile incluse in Oferta Promotionala Messaging nu este tarifat si nu consuma din traficul inclus pentru APN-ul broadband. Traficul pentru apeluri VoIP nu este inclus in Oferta Promotionala Messaging si se tarifeaza conform Contractului. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicatiei Call+ (inclusa in Message+) si SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarificate conform planului tau tarifar actual. Call+ nu este un serviciu VoIP. Lista de aplicatii incluse poate suferi modificari, noi aplicatii pot fi adaugate si anumite alte aplicatii pot fi retrase. Traficul generat pentru descarcarea aplicațiilor va consuma din traficul disponibil in abonament. Detalii privind Oferta Promoțională Messaging sunt disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

Traficul de date generat prin intermediul aplicatiei MyAccount nu este tarifat si nu consuma din traficul recomandat inclus in planul tarifar (cu exceptia traficului din pagina "Magazine" din aplicatia MyAccount, integrate cu Google Maps).

*Telekom Romania Communications S.A. are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu poate fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor si conform Termenilor Generali ai contractului.*

**Extraoptiunea Norton Security Online este oferita gratuit in primele 2 luni de la incheierea contractului.** Tariful promotional, aplicabil din a treia luna contractuala este de 0.5 Euro fara TVA, 0.595 Euro cu TVA.

**Licenta Norton Security Online** ofera protectie împotriva virușilor și programelor spyware pentru dispozitivele mobile care au program de operare Android sau iOS prin intermediul aplicatiei Norton Security Online, ce poate fi descarcata din App Store si Google Play. Traficul pentru descarcarea aplicatiei va consuma din traficul disponibil conform Contractului. Codul de activare a Licenței achizitionate va fi transmis Abonatului pe adresa de email si prin SMS. In cazul in care Abonatul nu activeaza Licența Norton achizitionata aceasta nu va mai oferi protecție. Extraoptiunea Norton Security Online se poate dezactiva incepand cu urmatoarea data de facturare prin apel la 1234, sau SMS la 277.

## 1.2 Optiunea Net Nelimitat

Abonatul beneficiaza pe toata perioada contractuala, atata timp cat abonamentul este activ, de **bonusul Net Nelimitat** care ofera trafic de date gratuit si o latime de banda de 1,5 Mbps care asigura o rezolutie de maxim 480p pentru continutul de video streaming. Atat timp cat **bonusul Net Nelimitat** este activ, traficul efectuat dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri nu se tarifeaza.

Acordul Abonatului: Abonatul este informat ca pentru a beneficia de **bonusul Net Nelimitat** operatorul va prelucra datele de trafic necesare in vederea transmiterii comunicatiei\* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.\*\*

\* Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicariilor: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile sectiunii "Date cu caracter personal" din Termenii si Condițiile generale, parte a Contractului.

\*\* Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivării bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.

- Sunt de acord
- Nu sunt de acord

**Bonusul Net Nelimitat** este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la \*100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare in magazinele proprii si magazinele partenerere.

Se aplica ordinea standard de consum a beneficiilor, si anume:

1. Consum din beneficiile incluse in abonament
2. Consum din bonusuri/ extra optiuni

## 1.3 Politica de tarificare dupa depasirea beneficiilor din abonament

Dupa consumarea beneficiilor incluse in abonament, politica de tarificare este urmatoarea:

Unitate de consum	Tarif
Minut national	0.226 euro /minut

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



SMS national	0.06 euro/ SMS
Minut video in retea	0.345 euro/ minut
Minut video in retelele nationale	0.345 euro/ minut
MB national	0.0006 euro/ MB
Mminute internationale Zona 1	0.345 euro/ minut
Minute internationale Zona 2	0.59 euro/ minut
SMS international	0.226 euro/ SMS

**1.4 Oferta cu Telefon Inclus** - La achizitia unui abonament mobil in cadrul ofertei Telekom Romania Communications in cazul in care clientul opteaza pentru unul din abonamentele mobile cu telefon, va beneficia de un telefon inclus in limita subventiei planului tarifar. Telefonul poate fi transmis prin curier, in cazul livrarilor prin curier, sau poate fi ridicat din orice magazin Telekom Romania.

Ofertele ce includ terminale sunt valabile in limita stocului disponibil impreuna cu unul din urmatoarele abonamente de voce mobila: Mobil 9, Mobil 11, Mobil 16, Mobil 4 si Net Mobil 8 din oferta Telekom Romania Communications. Terminalele nu sunt personalizate pentru reseaua Telekom Romania. Preturile acestor oferte promotionale (cu terminale) includ transa de plata a terminalului, pretul pachetului de servicii si reducerile aferente acordate.

#### 1.5 Oferta fara Telefon Inclus

La achizitia unui abonament mobil in cadrul ofertei Telekom Romania Communications, clientul poate opta pentru un abonament mobil fara telefon, avand la dispozitie urmatoarele abonamente: Mobil 5 si Net Mobil 5.

„Oferta fara telefon inclus” este compatibila cu „Oferta cu Terminal in 24 rate”.

#### 1.6 Oferta cu Terminal in 24 rate

Terminalele in rate pot fi achizitionate de aboantii la servicii mobile Telekom Romania Communications noi sau existenti, care opteaza pentru Oferta fara Telefon Inclus si opteaza pentru terminal in rate

Posibilitatea de achizitie in rate a unui terminal (smartphone sau tableta) va fi disponibila numai la momentul activarii Ofertei sau a migrarii unui pachet vechi in oferta noua.

Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate astfel:

- Pentru clientii existenti: de vechimea in retea si de numarul de suspendari pe motiv de neplata.
- Pentru activari noi: se va tine cont de scorul standard de activare.

Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci acestia nu pot beneficia de oferta cu terminal in rate).

Ratele la terminal vor fi alocate pe aceeași perioadă cu cea a planului tarifar activat (12/24 de luni), indiferent de valoarea telefonului sau a tabletei.

Clientul va avea posibilitatea de a primi un singur telefon sau tableta pentru oferta fara terminal inclus, in cazul optarii pentru terminal in 24 rate.

Clientul va putea alege un terminal cu o valoare mai mica, egala sau mai mare decat valoarea limitei sale de credit setate in aplicatie. In cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mica decat limita de credit, suma ramasa nefolosita se va putea folosi la o achizitie viitoare a unui serviciu de voce/date mobile, in cadrul unui pachet fix-mobil Telekom Romania Communications cu un nou terminal in rate In cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decat limita de credit, clientul va trebui sa achite diferenta numerar la magazin sau curieri, in functie de metoda de livrare. .

Ratele vor fi fara dobanda.

Plata anticipata a ratelor (inainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibila.

## 2. OFERTA DE SERVICII FIXE

PACHETE CU 3 SERVICII: TELEVIZIUNE, INTERNET SI VOCE					
Pachet de servicii	Televiziune Tarif lunar Euro cu TVA	Internet Tarif lunar Euro cu TVA	Voce fixa Tarif lunar Euro cu TVA	Pachet de servicii Tarif lunar Euro cu TVA	Pachet de servicii Tarif lunar Lei cu TVA
Televiziune S_Internet M_Voce N	6.5	5.5	3.5	15.5	72.85
Televiziune M_Internet M_Voce N	8.0	5.5	3.5	17.0	79.90
Televiziune L_Internet M_Voce N	9.5	5.5	3.5	18.5	86.95
Televiziune S_Internet L_Voce N	6.5	7.0	3.5	17.0	79.90
Televiziune M_Internet L_Voce N	8.0	7.0	3.5	18.5	86.95
Televiziune L_Internet L_Voce N	9.5	7.0	3.5	20.0	94.00

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



PACHETE CU 2 SERVICII: TELEVIZIUNE SI INTERNET					
Televiziune S_Internet M	6.5	5.5		12.0	56.40
Televiziune M_Internet M	8.0	5.5		13.5	63.45
Televiziune L_Internet M	9.5	5.5		15.0	70.50
Televiziune S_Internet L	6.5	7.0		13.5	63.45
Televiziune M_Internet L	8.0	7.0		15.0	70.50
Televiziune L_Internet L	9.5	7.0		16.5	77.55
PACHETE CU 2 SERVICII: TELEVIZIUNE SI VOCE					
Televiziune S_Voce N	6.5		4.0	10.5	49.35
Televiziune M_Voce N	8.0		4.0	12.0	56.40
Televiziune L_Voce N	9.5		4.0	13.5	63.45
PACHETE CU 2 SERVICII: INTERNET SI VOCE					
Internet M_Voce N		5.5	4.0	9.5	44.65
Internet L_Voce N		7.0	4.0	11.0	51.70
SERVICII INDIVIDUALE					
Televiziune S	7.00			7.00	32.90
Televiziune M	9.00			9.00	42.30
Televiziune L	11.00			11.00	51.70
Internet M		6.00		6.00	28.20
Internet L		8.00		8.00	37.60
Voce Nelimitat			5.00	5.00	23.50

Numărul de canale TV variază în funcție de tehnologia aleasă și disponibilă (prin Internet TV/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog) la adresa la care se furnizează serviciul.

Preturile pachetelor de servicii precum și ale serviciilor individuale prezentate mai sus sunt valabile pentru contracte încheiate pe o perioadă minimă de 2 ani. De asemenea, clientul poate opta și pentru încheierea unui contract pe o perioadă nedeterminată. În acest caz, el va beneficia de serviciile dorite la prețurile de listă afișate în Anexa Pachete Servicii.

## II. DESCRIERE SERVICII

### 1. VOCE MOBILA SI INTERNET MOBIL

#### 1.1 SERVICII DE BAZA

##### Serviciul Mesaje Scrise

Pentru început trebuie să îți configurezi propriul telefon mobil, selectând opțiunile:

- Mesaje (Messages)
- Setare Mesaje (Message Settings)
- Numărul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510
- OK (YES sau tasta verde)

Poți trimite mesaje scrise atât către clienții Telekom Romania Communications cât și către clienții altor rețelele mobile, naționale sau internaționale, care permit primirea de mesaje scrise, selectând opțiunile:

- Mesaje (Messages)
- Scriere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)
- Trimitere (Send) - numărul destinatarului
- OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor însoțit de afișarea textului 'Mesaj Nou'. Pentru citirea mesajului, selectează opțiunile:

- Mesaje (Messages)
- Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)
- Selectați mesajul

##### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



- Cititi mesajul

Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,06 Euro (TVA inclus), catre retelele nationale\*.

Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,18 Euro (TVA inclus)

Prin retele nationale se inteleg reseaua Telekom Romania Communications si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Communications are incheiate acorduri de interconectare

### Mesageria vocala

Incepand cu luna Martie 2016 dorim sa va anuntam ca vom efectua o serie de modificari asupra serviciului de Mesagerie Vocala, modificari ce vor imbunatati calitatea acestor servicii si va vor oferi o experienta superioara.

In cadrul acestui proces va anuntam ca va fi utilizata o noua platforma tehnica localizata in Grecia si o platforma de back-up in Polonia, administrate de DT Europe Holding. Dorim sa va asiguram ca datele dumneavoastra personale, incluzand datele de trafic precum si continutul mesageriei vocale, vor fi prelucrate de partenerii nostri exclusiv in scopul furnizarii acestor servicii si pe baza instructiunilor emise de catre Telekom Romania Communications in conformitate cu prevederile legale si contractuale relevante.

De asemenea dorim sa va asiguram ca Telekom Romania Communications SA si partenerii sai au luat toate masurile tehnico-organizatorice pentru pastrarea in deplina siguranta a datelor dumneavoastra personale.

Tarifele aferente acestor servicii, precum si modalitatea de furnizare a serviciilor vor ramane neschimbate.

Referitor la drepturile dvs. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, conform dispozitiilor art. 12-18 din Legea nr. 677/2001, aveti urmatoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate: dreptul de informare (art. 12), dreptul de acces si interventie la acestea (art. 13-14), de opozitie la prelucrarea datelor (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17), de a va adresa justitiei (art. 18).

Exercitarea drepturilor mentionate anterior, cu exceptia dreptului de a va adresa justitiei, se face prin inaintarea unei cereri scrise, datate si semnate, expediate catre sediul TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A. din Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City

Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, sector 1, Bucuresti, cod postal 013702 sau prin fax la numarul 021 9255 - Sesizari si reclamatii clienti. In cerere se va preciza daca se doreste ca informatiile sa fie comunicate la o anumita adresa (chiar si e-mail) sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure predarea numai personal. Telekom Romania Communications SA va va comunica masurile adoptate sau informatiile solicitate in termen de 30 (treizeci) zile de la data primirii cererii.

Va multumim pentru ca sunteti alaturi de noi in acest proces de transformare prin care ne imbunatamim standardele de calitate oferite.

Mesageria Vocala Telekom Romania Communications iti permite sa fii in contact permanent cu cei care te apeleaza:

- in timp ce telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;
- cand nu doresti sa raspunzi;
- cand esti angajat intr-o conversatie si nu doresti sa o intrerupi.

Acest serviciu iti ofera posibilitatea de a primi:

- mesaje vocale in casuta vocala si de a le asculta;
- mesaje fax in casuta vocala si a le redirectiona catre un aparat fax;
- o notificare pentru fiecare mesaj vocal sau fax nou.

De asemenea, poti redirectiona toate apelurile catre Mesageria Vocala. In acest caz toate apelurile vor fi redirectionate catre casuta vocala chiar si atunci cand telefonul tau este deschis. Vei fi notificat, printr-un mesaj text (SMS) despre mesajele noi din casuta vocala.

Poti primi in casuta ta vocala pana la 30 de mesaje vocale si mesaje fax cu o durata de pana la 3 minute.

Mesajele neascultate vor fi pastrate in casuta ta vocala 5 zile.

Activarea casutei vocale se face in momentul incheierii contractului sau ulterior, apeland Serviciul de Relatii cu Clientii: 1234 (gratuit, apelabil din reseaua Telekom Romania Communications) sau (021)404.1234 si 0766.12.1234 (taxabil, apelabil din orice retea).

Pentru a putea accesa casuta ta vocala, trebuie mai intai sa o initializezi. Apeleaza 177 de la propriul telefon mobil si introdu 1234, codul temporar de acces prestabilit de Telekom Romania Communications.

Apoi poti incepe procedura de personalizare a casutei tale vocale:

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



- alege o parola usor de memorat formata din 4 cifre (iti recomandam sa schimbi parola initiala pentru a asigura confidentialitatea casutei vocale);
- inregistreaza un mesaj de salut cu propria voce;
- inregistreaza-ti numele.

Toate aceste setari le poti modifica oricand doresti.

Pentru a accesa casuta vocala ai doua optiuni:

- De la telefonul tau mobil
  - Apeland numarul 177
  - Apeland numarul +40766.177.177 cand esti in roaming
- De la un alt telefon - fix sau mobil
  - Apeland numarul 0766.177.177

Poti asculta mesajele din casuta ta vocala de la telefonul tau mobil sau de la orice alt telefon urmand instructiunile:

- Pentru a asculta mesajele din casuta ta vocala:
  - formeaza 177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
  - asculta instructiunile din meniul principal
  - apasa tasta 1.
- Pentru a asculta mesajele din alta casuta vocala:
  - formeaza 0766.177.177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
  - introdu numarul casutei vocale (ex 076x.xxx.xxx) urmat de tasta #
  - introdu parola casutei vocale urmata de tasta #
  - asculta instructiunile din meniul principal
  - apasa tasta 1.
  -

### Info Cost

Direct prin intermediul telefonului mobil, cu serviciul Info Cost, poti sa afli, cu titlu orientativ, cat ai consumat din abonamentul sau extraoptiunile tale!

Fie ca este vorba de minutele nationale oferite de abonamentul tau sau de extraoptiunile tale, te poti informa despre numarul minutelor nationale sau in retea ramase, mesajele scrise de care dispui pana la urmatoarea data de facturare sau traficul de date ramas de efectuat, exprimat in KB.

Cientii pot accesa Serviciul Info Cost in urmatoarele moduri:

- accesand meniul USSD: \*100#
- tastand comanda USSD: \*151#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1515;
- accesand IVR-ul 1234.

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1515, apelurile catre \*100# sau \*151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate. Clientii aflati in strainatate si avand serviciul roaming activat, pot accesa serviciul Info Cost. Serviciul Info Cost gratuit, apeland \*100# sau \*151#.

Serviciul Info Cost este disponibil pentru toti utilizatorii de abonamente de telefonie mobila Telekom Romania Communications, 24/24 ore. In cazul abonamentelor noi activate, serviciul devine functional dupa emiterea primei facturi. In cazul schimbarii tipului de abonament sau a datei de facturare serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

In cazul modificarilor aduse abonamentului, serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

Pentru a beneficia de acest serviciu, trebuie sa apelezi \*100# sau \*151# sau sa trimiti un mesaj scris (care nu trebuie sa contina text) la numarul 1515, direct de pe telefonul tau Telekom Romania Communications. In cateva secunde, vei primi informatiile solicitate printr-un mesaj scris care apare direct pe ecranul telefonului tau. Sau poti apela 1234. In acest caz informatia iti va fi comunicata verbal. Informatia oferita de Serviciul Info cost apeluri este valabila la data si ora mentionata la inceputul mesajului (scris sau verbal).

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Informațiile prezentate în acest mesaj au caracter orientativ și reprezintă volumul de minute, mesaje scrise sau KB, rămase disponibile până la data de facturare. Informația furnizată de acest serviciu conține numai apelurile și SMS-urile taxabile și nu furnizează informații referitoare la apelurile și SMS-urile netaxabile. Mesajul de răspuns este scris în limba română.

Atenție! Pot exista întârzieri între momentul efectuării apelurilor și momentul actualizării informațiilor prezentate în mesaj.

Mențiune: Acest serviciu are caracter orientativ. Numai factura de servicii Telekom Romania Communications furnizează detalii despre minutele utilizate, numărul de SMS-uri, traficul de date și de asemenea, costurile adiționale pentru întreaga perioadă de facturare.

### Teleconferința

Serviciile de date/voce mobilă care includ minute naționale nelimitate nu au acces la serviciul teleconferință.

Serviciul Teleconferință îți permite să comunici cu până la 5 persoane simultan, fiecare apel inițiat fiind taxat ca un apel normal.

Pentru a iniția o teleconferință trebuie să urmezi pașii de mai jos:

- formează numărul primului interlocutor și apasă tasta de apelare.
- formează numărul celui de-al doilea interlocutor și apasă tasta de apelare.
- în momentul în care ești în legătură cu cel de-al doilea interlocutor apasă tasta 3 urmată de tasta de apelare. Astfel vei fi în legătură cu ambii interlocutori.

Pentru a introduce în teleconferință un nou interlocutor trebuie să repeti pașii 2 și 3. Poți adăuga până la 5 interlocutori, astfel vei avea o teleconferință de 5+1 participanți.

### Prezentarea Identității Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identității Apelantului - îți oferă posibilitatea de a identifica numărul de telefon al apelantului cu condiția ca apelul să fie inițiat de la o linie telefonică digitală, fixă sau mobilă.

În cazul în care numărul și numele apelantului sunt înregistrate în agenda telefonului tău, pe ecranul telefonului mobil va apărea numele apelantului.

CLIP se poate dezactiva/reactiva apelând 1234, Serviciul de Relații cu Clienții.

### Restrictionarea Identității Apelantului (CLIR)

CLIR - Restrictionarea Identității Apelantului - asigură confidențialitatea numărului tău de telefon, acesta nefiind afișat pe ecranul telefonului persoanei apelate.

Telekom Romania Communications îți oferă posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile inițiate, sunând la Serviciul de Relații cu Clienții. În plus, ai următoarele posibilități:

- Dacă ai activat Serviciul Restrictionarea Identității Apelantului pentru toate apelurile inițiate îți poți prezenta identitatea pentru un anumit apel urmând instrucțiunile:
  - Introdu prefixul \*31 #
  - Formează numărul de telefon pe care dorești să îl apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
  - Apasă tasta de apelare.
- Dacă nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identității Apelantului pentru toate apelurile inițiate, poți folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmând instrucțiunile:
  - Introdu prefixul #31 #
  - Formează numărul de telefon pe care dorești să îl apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
  - Apasă tasta de apelare.

### Apel în Așteptare - Apel Retinut pe Linie

În timp ce ești angajat într-o convorbire telefonică, Serviciul Apel în Așteptare îți da posibilitatea să fii anunțat, printr-un semnal sonor însoțit de o notificare pe ecranul telefonului, că ai un nou apel telefonic. Serviciul Apel Retinut pe Linie îți oferă posibilitatea de a lăsa primul apel în așteptare pentru a răspunde celui de-al doilea. Poți alterna cele două apeluri de câte ori dorești.

### Apel în Așteptare

Serviciul Apel în Așteptare este disponibil încă din momentul activării.

Serviciul Apel în Așteptare:

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292





- poate fi activat formand codul \*43# urmat de tasta de apelare.
- poate fi dezactivat formand codul #43# urmat de tasta de apelare.
- poti verifica starea acestui serviciu formand codul \*#43# urmat de tasta de apelare.

### Apel Retinut pe Linie

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil inca din momentul activarii.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

- poti intrerupe temporar primul apel pentru a raspunde celui de-al doilea apasand tasta 1 urmata de tasta de apelare.
- poti respinge al doilea apel, in timp ce esti angajat intr-o alta convorbire, apasand tasta 0 urmata de tasta de apelare.
- poti alterna doua apeluri apasand tasta 2 urmata de tasta de apelare.

### Redirectionarea Apelurilor

Serviciul Redirectionarea Apelurilor iti ofera posibilitatea sa redirectionezi apelurile primite catre orice numar de telefon fix sau mobil sau catre propria casuta vocala, in urmatoarele situatii:

- cand nu poti raspunde;
- cand telefonul tau suna ocupat;
- cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;
- neconditionat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plateste o convorbire normala catre telefonul tau, iar tu vei plati costul apelului efectuat de la numarul tau catre numarul ce primeste redirectionarile tale. Redirectionarea catre Mesageria Vocala este gratuita.

### Redirectionarea Apelurilor

- Cand nu poti raspunde
  - Activarea serviciului:
    - Formeaza \*\*61\* numarul de telefon #
    - Apasa tasta de apelare
  - Dezactivarea serviciului:
    - Formeaza ## 61#
    - Apasa tasta de apelare
  - Verificare status:
    - Formeaza \*# 61#
    - Apasa tasta de apelare
- Cand telefonul tau suna ocupat
  - Activarea serviciului:
    - Formeaza \*\*67\* numarul de telefon #
    - Apasa tasta de apelare
  - Dezactivarea serviciului:
    - Formeaza ## 67#
    - Apasa tasta de apelare
  - Verificare status:
    - Formeaza \*# 67#
    - Apasa tasta de apelare
- Cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire
  - Activarea serviciului:
    - Formeaza \*\*62\* numarul de telefon #
    - Apasa tasta de apelare
  - Dezactivarea serviciului:
    - Formeaza ## 62#
    - Apasa tasta de apelare
  - Verificare status:
    - Formeaza \*# 62#
    - Apasa tasta de apelare
- Neconditionat, pentru toate apelurile primite
  - Activarea serviciului:
    - Formeaza \*\*21\* numarul de telefon #

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



- Apasa tasta de apelare
- Dezactivarea serviciului:
  - Formeaza ## 21 #
  - Apasa tasta de apelare
- Verificare status:
  - Formeaza \*# 21 #
  - Apasa tasta de apelare
- Pentru a-ti redirectiona toate apelurile primite catre Mesageria Vocala urmeaza instructiunile prezentate in sectiunea Mesageria Vocala.

### Restrictionarea Apelurilor

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil. Astfel, poti sa restrictionezi:

- toate apelurile primite;
- toate apelurile initiate;
- toate apelurile primite cand te afli in roaming;
- toate apelurile internationale initiate;
- toate apelurile internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

Apelurile pot fi restrictionate atat din meniul telefonului tau utilizand parola presetata 0000, cat si apeland Serviciul de Relatii cu Clientii. Pentru asigurarea securitatii cartei tale iti recomandam schimbarea parolei urmand pasii de mai jos:

- tasteaza prefixul \*\*03\*330\*
- tasteaza vechea parola formata din 4 cifre
- tasteaza \*noua parola\* (noua parola formata din 4 cifre)
- tasteaza din nou noua parola urmata de tasta #
- apasa tasta de apelare.

### Reguli de Restrictionare

- Restrictionarea tuturor apelurilor primite
  - Activarea serviciului:
    - Formeaza \*35\* parola#
    - Apasa tasta de apelare
  - Dezactivarea serviciului:
    - Formeaza #35\* parola #
    - Apasa tasta de apelare
  - Verificare status:
    - Formeaza \*#35#
    - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurile initiate
  - Activarea serviciului:
    - Formeaza \*33\* parola#
    - Apasa tasta de apelare
  - Dezactivarea serviciului:
    - Formeaza #33\* parola #
    - Apasa tasta de apelare
  - Verificare status:
    - Formeaza \*#33#
    - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming
  - Activarea serviciului:
    - Formeaza \*351\* parola#
    - Apasa tasta de apelare
  - Dezactivarea serviciului:
    - Formeaza #351\* parola #
    - Apasa tasta de apelare
  - Verificare status:
    - Formeaza \*#351#
    - Apasa tasta de apelare

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

- Restrictionarea tuturor apelurilor internaționale inițiate
  - Activarea serviciului:
    - Formează \*331\* parola#
    - Apasă tasta de apelare
  - Dezactivarea serviciului:
    - Formează #331\* parola #
    - Apasă tasta de apelare
  - Verificare status:
    - Formează \*#331#
    - Apasă tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internaționale inițiate, cu excepția celor către România, când te afli în roaming
  - Activarea serviciului:
    - Formează \*332\* parola#
    - Apasă tasta de apelare
  - Dezactivarea serviciului:
    - Formează #332\* parola #
    - Apasă tasta de apelare
  - Verificare status:
    - Formează \*#332#
    - Apasă tasta de apelare

### Apeluri de Urgență

În situații de urgență, poți apela gratuit numărul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgență (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii vizitează [www.112.ro](http://www.112.ro).

Conform obligațiilor legale, Telekom Romania Communications transmite apelurile către Serviciul de Urgență 112 conținând inclusiv informația de localizare primară a apelului în momentul în care acesta este inițiat. Informația de localizare primară se referă la celula sau sectorul de celula din rețeaua publică de telefonie mobilă din care a fost inițiat apelul către Serviciul de Urgență 112.

## 1.2 SERVICII SUPLIMENTARE

### 1.3 Serviciul înlocuire SIM

În cazul în care cartela SIM aferentă contractului de abonament activat de utilizator prezintă defecte de fabricație care împiedică folosirea în mod adecvat a serviciilor, Telekom Romania Communications va înlocui respectiva Cartela SIM fără taxă, la cererea utilizatorului, cu condiția ca solicitarea să fie formulată în termen de cel mult 30 de zile de la data activării / înlocuirii acesteia.

Înlocuirea cartelei SIM în afara termenului prevăzut mai sus sau în cazul pierderii, furtului, deteriorării sau în oricare alte situații, va fi tarifată de către Telekom Romania Communications conform prezentei politici comerciale. În acest sens puteți solicita înlocuirea cartelei SIM la cel mai apropiat magazin Telekom Romania Communications sau oricărui partener comercial. Taxa percepută pentru înlocuirea cartelei SIM este de 2.4 Euro (TVA inclus) și se achită în magazin. După primele 12 luni în rețea, toți clienții pot efectua câte o înlocuire de SIM gratuită pe an contractual, fără condiția reînnoirii contractului.

În cazul în care solicitați înlocuirea cartelei va rugăm să veniți în magazin cu SIM-ul deteriorat și cu următoarele documente: cartea/buletinul de identitate (este necesar ca ultima factură Telekom Romania Communications să fie achitată);

De asemenea, va fi necesar să completați și semnati un formular de înlocuire cartela SIM pe care îl veți primi în magazin.

### Serviciul Telekom TV Web & Mobile

Experimentează cele mai bune canale TV, emisiuni, documentare, filme și seriale cu TELEKOM TV Web & Mobile, pe toate ecranele, oricând, oriunde. Cu TELEKOM TV Web & Mobile ai acces la conținutul preferat online și în aplicația mobilă. Telekom TV Web & Mobile (site-ul [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) și aplicația Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications.

Conținutul Telekom TV Web & Mobile achiziționat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Același conținut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro). Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în condiții optime de pe dispozitive fixe și mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 și versiunile mai noi (browser-urile Google Chrome, Internet Explorer și Safari), Android 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.0 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Nexus 7, Samsung Galaxy S3/S4/S5/Note3/ Nexus 5), Android 6.0 (M), Android N (Nougat)/Android 7, IOS 7, IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/6/6s).

## TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Descarca gratuit aplicatia TELEKOM TV din Google Play sau App Store si spectacolul continua pe laptop, smartphone sau tableta, oriunde ai fi. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiilor mobile va consuma din traficul recomandat. Traficul national efectuat in aplicatie va fi gratuit si nu va consuma din traficul de date recomandat.

#### 1.4 OPTIUNI SUPLIMENTARE:

##### 1.3.1. Optiunea SMS National:

Planurile tarifare care nu beneficiaza de SMS-uri nationale nemilitate, **Talk S**, **Talk M** si **Surf M** sunt compatibile cu optiunea SMS Nelimitat.

Denumire	Taxa lunara optiune (euro, TVA inclus)
SMS National	3 €

SMS-urile nelimitate pot fi utilizate **national**.

**Activarea va fi posibila astfel:**

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

**Perioada minima de la activare: 30 zile**

Ulterior, activarea/dezactivarea SMS National pot fi solicitate **in orice moment** in timpul lunii de facturare.

**Dezactivarea** se va realiza astfel:

- Apel la 1234/1930
- My Account.

Daca abonatul solicita o migrare catre un plan tarifar care nu este compatibil cu SMS National, optiunea va fi dezactivata automat la migrare.

##### 1.3.2. Optiuni minute internationale

**Toate planurile de voce mobila** din oferta Telekom Romania Communications sunt compatibile cu :

Denumire	Taxa lunara optiune (euro, TVA inclus)
500 Minute Internationale Zona 1 & Zona 2*	5 €
Nelimitat Minute internationale Zona1	2.98€
150 minute Israel	1.99€
150 minute China	1.99€

\*Destinatiile Internationale catre care sunt valabile minutele incluse in optiune sunt cele valabile pentru planurile din Portofoliul Telekom Romania Communications

- Optiunea va fi disponibila **numai** la solicitarea clientului.
- Beneficiile si taxa lunara **se vor prorata**.
- Activarea extraoptiunii: la prima activare, extraoptiunea va trebui mentinuta minim 30 zile

Ulterior, extraoptiunea va putea fi dezactivata/reactivata la data de facturare.

**Activarea** va fi posibila din:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

**150 minute internationale catre Israel:**

- 150 Minute internationale catre Israel pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)

#### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



- Minutele internaționale către Israel pot fi utilizate către rețele fixe și mobile din Israel cu excepția următoarelor destinații: Israel și Palestina (prefixele 97022, 97042, 97082, 97092, 97222, 97242, 97282, 97292, 97056, 97059, 97256, 97259). Minutele incluse în extraopțiune se vor consuma întotdeauna înaintea beneficiilor din abonament.
- Opțiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent și ofera clienților pretul de 1 euro pentru 150 minute internaționale către Israel și preia astfel perioada contractuală a abonamentului pe care este activată. În acest caz, extraopțiunea 150 minute internaționale către Israel se va menține activă pe contul tău pe întreaga perioadă contractuală inițială.

#### 150 minute internaționale către China :

- 150 Minute internaționale către China pentru 1.99 euro/lună (TVA inclus)
- Minutele internaționale către China pot fi utilizate către rețele fixe și mobile din China.
- Opțiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent și ofera clienților pretul de 1 euro pentru 150 minute internaționale către China și preia astfel perioada contractuală a abonamentului pe care este activată. În acest caz, extraopțiunea 150 minute internaționale către China se va menține activă pe contul tău pe întreaga perioadă contractuală inițială.

### 1.3.3. Opțiuni de internet mobil

Opțiunile de date mobile se pot activa pe toate planurile tarifare din categoriile Voce\_Mobila (exclus Talk XXS) și Date\_Mobile.

Denumire	Taxa lunară opțiune (euro, TVA inclus)	Perioada minimă	Modalitate activare
Data Extra 500 MB	1.00 €	1 zi	Se reactivează la cerere
Date Extra 1,5 GB	4.96 €	30 zile	Se reactivează la cerere
Date Extra 4 GB	9.98 €	30 zile	Se reactivează la cerere
Net Mobil 1.5 GB	4.46 €	30 zile	Recurentă, se dezactivează la cerere
Net Mobil 4 GB		30 zile	Recurentă, se dezactivează la cerere

\*Traficul recomandat este valabil 24 de ore din momentul activării în cazul Date Extra 500 MB și până la următoarea factură în cazul Date Extra 1,5 GB și Date Extra 4GB.

Extraopțiunile Net Mobil 1,5GB și Net Mobil 4 GB se va menține activă pe contul tău pe întreaga perioadă contractuală inițială.

**Activarea** va fi posibilă din:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

### 1.3.4. Numar Gold

**Toate planurile** tarifare din promoția de primăvară MagentaONE sunt compatibile cu opțiunea **Numar Gold**, astfel:

Denumire	Taxa opțiune (euro, TVA inclus)	Tlan tarifar
Numar Gold	60 €	Toate planurile tarifare, cu excepția Mobil 25
	0 €	Mobil 25

Taxa se achită o singură dată, la activarea serviciului.

**Instalarea opțiunii Numar Gold** se poate face **simultan cu instalarea vocii mobile**

NU se poate instala un Numar Gold pe o lucrare de migrare voce mobilă

Se poate face cerere de schimbare număr (SNA) până la trecerea de la număr gold la număr standard, și de la număr standard la număr gold. Trecerea de la număr standard la număr gold pe un serviciu mobil deja instalat, este posibilă doar achitând taxa de 60 euro+TVA.

#### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



## 1.4 REGULI DE CONSUM

### A. REGULI DE CONSUM NATIONAL

**Pentru apelurile catre numere din rețelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:**

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

**Pentru apelurile catre numere fixe din rețelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:**

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

**Pentru apelurile catre destinatiile fixe sau mobile in afara rețelei, regula de consum va fi urmatoarea:**

**Pentru planurile cu minute in afara rețelei nelimitate incluse in abonament**

- Din minutele in afara rețelei nelimitate incluse in abonament

**Pentru planurile cu minute in afara rețelei limitate incluse in abonament**

- Din minutele in afara rețelei/internationale suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara rețelei /internationale incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele in afara rețelei /internationale incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele in afara rețelei sau in afara rețelei /internationale suplimentare oferite la prelungirea contractului (daca este cazul)
- Din minutele in afara rețelei incluse in abonament
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre rețelele fixe sau mobile nationale.

**Pentru apelurile catre destinatiile internationale zona 1, regula de consum va fi urmatoarea:**

- Din minutele in afara rețelei /internationale zona 1 suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara rețelei /internationale zona 1 sau minute internationale zona 1 si zona 2 incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele international zona 1 si zona 2 incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre rețelele mobile internationale zona 1

**Pentru apelurile catre destinatiile internationale zona 2, regula de consum va fi urmatoarea:**

- Din minutele internationale zona 2 suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre rețelele mobile internationale zona 2

**Pentru apeluri video catre rețelele Telekom Romania si catre alte rețele nationale, regula de consum va fi urmatoarea:**

- Din apelurile video incluse in extraoptiuni (daca e cazul);
- Pentru restul apelurilor video se va aplica tariful standard pentru apeluri video

**Pentru SMS-urile trimise catre rețelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:**

- Din SMS-urile in retea nelimitate incluse in abonament

**Pentru SMS-urile trimise catre alte rețele nationale, regula de consum va fi urmatoarea:**

**Pentru planurile tarifare cu SMS-uri in afara rețelei nelimitate:**

- Din SMS-urile in afara rețelei nelimitate incluse in abonament

**Pentru planurile tarifare cu SMS-uri in afara rețelei incluse:**

- Din SMS-urile in afara rețelei incluse in extraoptiune (daca este cazul)
- Din SMS-urile in afara rețelei incluse in abonament

#### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**



- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri în afara rețelei

**Pentru SMS-urile trimise către rețele internaționale, regula de consum va fi următoarea:**

- Din SMS-urile internaționale incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri internaționale

**Pentru MMS trimise către rețelele Telekom Romania și către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:**

- Din MMS-urile incluse în extraopțiune (dacă este cazul);
- Pentru restul MMS-urilor trimise se va aplica tariful standard unic pentru MMS-uri.

**Pentru traficul de date național recomandat în abonament, ordinea de consum va fi următoarea:**

- Din traficul de date oferit promoțional prin oferta de portare (dacă este cazul)
- Din traficul de date inclus în planul tarifar
- Din traficul de date oferit promoțional prin opțiunea Net Nelimitat (dacă este cazul)
- Din traficul de date oferit promoțional prin oferta de retenție (dacă este cazul)
- Din traficul de date 1GB bonus de Crăciun 2015 (dacă este cazul)
- Din traficul de date inclus în extraopțiunea Net Mobil (dacă este cazul)
- După consumarea traficului recomandat se va aplica viteza corespunzătoare abonamentului de 64kbps sau 128 kbps

## 1.5 TARIFE STANDARD ȘI ZONE DE TARIFARE

### 1.5.1 TARIFE NAȚIONALE DUPĂ CONSUMAREA BENEFICIILOR INCLUSE

Unitate de consum	Tarif
Minut național	0.226 euro /minut
SMS național	0.06 euro/ SMS
Minut video în rețea	0.345 euro/ minut
Minut video în rețelele naționale	0.345 euro/ minut
MB național	0.0006 euro/ MB
Mminute internaționale Zona 1	0.345 euro/ minut
Minute internaționale Zona 2	0.59 euro/ minut
SMS internațional	0.226 euro/ SMS

### 1.5.2 TARIFE INTERNAȚIONALE DUPĂ CONSUMAREA BENEFICIILOR INCLUSE

- **Zona 1:** 0,29 Euro fara TVA, 0,345 Euro cu TVA
- **Zona 2:** 0,49 Euro fara TVA, 0,598 Euro cu TVA
- **Zona 3:** 0,65 Euro fara TVA, 0,780 Euro cu TVA
- **Zona 4:** 3,50 Euro fara TVA, 4,200 Euro cu TVA
- Tarif/SMS către destinații internaționale: 0,19 Euro fara TVA, 0,228 Euro cu TVA

Taxarea se face la secunda, după primul minut indivizibil de convorbire. Timpul de conversație începe cu semnalul de răspuns și se încheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a inițiat apelul, fie de partea apelată.

#### 1.5.2.1 Tarife incluse în fiecare zonă

Definirea zonelor	Tarife
Dacă beneficiați de minute internaționale către fix incluse în abonamentul de voce mobilă, le puteți consuma pentru apeluri către rețelele internaționale fixe din următoarele țări din Zona 1: Albania (355423, 355424, 35543, 35544, 35544417, 35544418, 35545, 355425, 35544416, 35544419, 355422), Belarus (prefixul 375), Belgia (prefixul 3270), Republica Ceha (prefixul 42084), Cipru (prefixele 357700, 35777, 35712), Estonia (prefixele 37240, 37270), Finlanda (prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franța (prefixele 338), Georgia (prefixul 99544), Irlanda (prefixele 35315, 35376, 353700), Letonia (prefixul 371),	0,29 Euro fara TVA, 0,345 Euro cu TVA

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



<p>Lituania (prefixul 370), Norvegia (prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Israel si Palestina (prefixele 97292, 97022, 97092, 97042, 97082, 97222, 97242, 97282), Polonia (prefixele 48118913, 482219888), Rusia (79), San Marino (prefixul 3787), Slovenia (386437), Spania (prefixele 3451, 34902), Marea Britanie (prefixele 44845, 44843, 44844, 44870, 44871, 44872, 44873). <b>Zona 2</b> include rețelele mobile Europa: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Faroe, Islanda, Irlanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican), Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, (Guernsey, Isle Of Man, Jersey), Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Republica Ceha, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria</p>	
<p>Daca beneficiezi de minute internationale catre mobil incluse in abonamentul de voce mobile, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene din Zona 2:: Albania (prefixele 35566, 35567, 35568, 35569), Austria (prefixele 43810, 43820), Andorra (prefixele 3765, 3763, 3764, 3766), Armenia (prefixele 3749, 37477, 37455, 37443, 37441, 37449), Belarus (prefixele 37525, 37529, 37533, 37544), Belgia (prefixele 32466, 324654, 324657, 324630, 324655, 324656, 324658, 324659, 3277, 324651, 324652, 324653, 324671, 324689, 324672, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669), Bosnia (cu exceptia prefixului 3876), Bulgaria (prefixele 35999, 35948), Cipru (prefixele 3571, 357121, 357122, 357123, 35770, 357777), Cehia, Croatia (prefixul 3859), Danemarca, Estonia (prefixele 3725, 37281, 37282), Insulele Feroe (prefixele 2982, 2985, 2987, 2989), Finlanda, Franta (prefixele 3363800, 336400), Germania, Georgia (prefixele 9951, 9955, 9957, 9959), Gibraltar (prefixele 3505, 3506), Grecia (prefixele 3069601), Ungaria, Irlanda (prefixele 35384, 35385, 353818), Islanda, Israel, Italia (prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505), Letonia (prefixele 37180, 3712, 37178, 37181, 37190, 37163036, 37163134, 37163284, 37163394, 37163475, 37163654, 37163774, 37163894, 37163994, 37164094, 37164115, 37164215, 37164371, 37164424, 37164584, 37164677, 37164794, 37164884, 37165094, 37165185, 37165284, 37165394, 37165417, 37165633, 37165774, 3716660, 3716661, 3716662, 3716663, 3716664), Liechtenstein (prefixele 4238, 4237, 4236), Lituania (prefixele 3706), Luxembourg (prefixele 3526021, 352621, 352628, 352661, 352668, 352671, 352678, 352691, 352698), Monaco (prefixele 3774, 3776), Macedonia (prefixele 3897), Malta (prefixele 88239), Moldova (prefixele 3736, 37376, 37377, 37378, 37379), Muntenegru (prefixele 38260, 38263, 38266, 38267, 38268, 38269), Olanda, Palestina (prefixele 97059, 97259, 97256, 97056), Norvegia, Polonia (prefixele 48531, 48533, 48535, 485360, 485362, 485363, 485365, 485367, 485369, 48574, 48578, 486666, 486900, 486908, 4869900, 4869902, 4869904, 4869905, 4869907, 4869909, 486991, 486993, 486994, 4869962, 4869963, 4869965, 4869966, 4869969, 48720, 487280, 487291, 4873, 4878021, 4878023, 4878024, 487861, 48790, 48791, 48793, 48794, 487956, 487957, 487959, 48796, 487992, 487993, 487995, 4888, 48575, 4869903, 4869906, 4869908, 486992, 4869961, 4869964, 4869968, 48530, 48534, 485361, 485364, 485368, 486909, 487290, 4878022, 4878027, 487862, 48792, 487950, 487958, 487991, 487994, 487997, 487998, 487999, 48570), Portugalia, San Marino (prefixul 3786), Serbia (prefixele 38160, 38161, 38162, 38163, 38164, 38165, 38166, 38168, 38169), Slovacia (prefixul 42190, 42191, 42194), Slovenia (prefixele 386430, 386431, 386432, 386433, 386434, 386435, 386436, 386438, 386439, 38649), Spania, Suedia (prefixul 4674), Elvetia (prefixele 4176, 4179, 4174, 4175, 4177, 4178, 4186), Marea Britanie (prefixele 447406, 447418, 4474391, 447440, 447441, 447457, 447461, 4474650, 4474651, 447559, 4475710, 447589, 447624, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 447777, 447781, 4478391, 4478392, 4478398, 4478644, 4478722, 4478730, 4478745, 4478920, 4478921, 4478925, 4478930, 4478933, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479118, 447924, 447937, 447978, 4478931, 4475718, 447464, 4478744, 4478397, 4477555, 4478922, 447829, 4478727, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 4474390, 4478938, 4479117, 4470, 447451, 447520, 4474880, 4474408, 4474409, 447417, 447452, 447509, 447537, 447744, 447822, 447797, 4477977, 4477978, 4477979), Ucraina (prefixele 38039, 38050, 38063, 38066, 38067, 38068, 3809), Turcia (prefixul 905).</p>	0,49 Euro fara TVA, 0,598 Euro cu TVA
<p>Zona 3: Alte tari: Guyana Franceza, Guadeloupe, Martinique si Reunion, Ascension, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, angladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina</p> <p>Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya,</p>	0,65 Euro fara TVA, 0,780 Euro cu TVA

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turbul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libia, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldives, Mali, Marianne Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, adjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (UK), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe, Restul destinatiilo	
Zona 4: : Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island	3,50 Euro fara TVA, 4,200 Euro cu TVA

### 1.5.3 TARIFE SPECIALE

Servicii mobile cu valoare adaugata (SVA) furnizate prin SMS

**A ) taxa de pod Fetesti** - printr-un SMS trimis catre **7577** .Textul SMS-ului va cuprinde numarul de înmatriculare al masinii si codul PEAJ (pe site-ul telekom.ro gasiti codul PEAJ corespunzator categoriei masinii:

<https://www.telekom.ro/asistenta/?id=819> ); clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor achita taxa de pod corespunzatoare; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform codului PEAJ:

23571 – 2.5 Euro +TVA (2.98 Euro)

23572 – 9.05 Euro + TVA (10.77 Euro)

23573 – 12.2 Euro + TVA (14.51 Euro)

23574 - 17.15 Euro + TVA (20.40 Euro)

Cu un SMS trimis la numărul 7577 clientii pot efectua plata tarifului electronic de trecere, pentru cele patru categorii de vehicule.

Plata prin SMS se poate efectua numai pentru o singura trecere. Tariful poate fi achitat inaintea trecerii sau, cel târziu, până la ora 24 a zilei următoare trecerii.

- Pasul 1: clientul trimite SMS la numărul 7577 cu numărul de înmatriculare al masinii urmat categoria corespunzatoare tipului de vehicul. Ex: B54AJV 1.
- Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7577 în care i se va solicita să confirme că toate informatiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al masinii si categoria vehiculului) si i se comunică costul total al SMS-ului.
- Pasul 3: Dacă informatiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7577 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informatiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7577 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- Pasul 4: Clientul primește un SMS de confirmare:

Categorie Peaj	Tip Vehicul	Tarif (Euro TVA inclus)*	Numar de treceri
1	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu cel mult 8+1 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto - autoturisme; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	2.98	1 trecere
2	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto si maximum 23 de locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone si mai mică de 12,0 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane;	10.77	1 trecere

#### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



3	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto); b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu maximum 3 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	14.51	1 trecere
4	Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu minimum 4 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	20.40	1 trecere

\*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

\*Pentru cartelele prepaid, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

**B) Rovinieta** - printr-un SMS trimis către **7500**. Textul SMS-ului va cuprinde numărul de înmatriculare al mașinii și categoria mașinii; clienții vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care își vor achita rovinieta; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, în funcție de suma care trebuie achitată conform categoriei mașinii și duratei de valabilitate a rovinietei:

22500 – 2.74 Euro +TVA (3.26 Euro)

22501 – 5.4 Euro +TVA (6.42 Euro)

22502 – 3.63 Euro +TVA (4.32 Euro)

22503 – 6.21 Euro +TVA (7.39 Euro)

22504 – 7.82 Euro +TVA (9.30 Euro)

22505 – 9.43 Euro + TVA (11.22 Euro)

22506 - 3.63 Euro+TVA (4.32 Euro)

22507 – 6.21 Euro+TVA (7.39 Euro)

Cu un SMS trimis la numărul 7500 clienții pot cumpăra **Rovinieta** pentru categoriile A, B, C, D, E, F, G, H cu durată minimă de utilizare, astfel:

- 1) Pasul 1: se trimite SMS la numărul 7500 cu numărul de înmatriculare al mașinii urmat de spațiu și categoria Rovinietei ce va fi achiziționată (de exemplu: B50STY A);
- 2) Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7500 în care i se solicită să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii, categoria Rovinietei și tipul vehiculului) și i se comunică pretul total al Rovinietei cumpărate prin SMS și valabilitatea Rovinietei;
- 3) Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, se trimite SMS cu textul DA la 7500 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7500 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- 4) Pasul 4: Se primește un mesaj de confirmare a emiterii Rovinietei, seria Rovinietei și durata ei de valabilitate.

**Rovinieta** este valabilă în ziua în care a fost achiziționată, până la orele 23:59:59.

Categorie Rovinietă	Tipul vehiculului	Tarif* (Euro, TVA inclus)	Durata de utilizare (zile)	Text SMS trimis la 7500
A	autoturism	3.26	7	Număr înmatriculare spațiu A (exemplu B50STY A)
B	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mică sau egală de 3.5 tone	6.42	7	Număr înmatriculare spațiu B (exemplu B50STY B)

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

C	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 3.5 tone si mai mică sau egală cu 7.5 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto) si maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto).	4.32	1	Număr înmatriculare spatiu C (exemplu B50STY C)
D	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 7.5 tone si mai mică de 12 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	7.39	1	Număr înmatriculare spatiu D (exemplu B50STY D)
E	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu maximum 3 axe (inclusiv)	9.30	1	Număr înmatriculare spatiu E (exemplu B50STY E)
F	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu minimum 4 axe (inclusiv)	11.22	1	Număr înmatriculare spatiu F (exemplu B50STY F)
G	vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) § maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	4.32	1	Număr de înmatriculare spațiu G (exemplu B50STY G)
H	vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	7.39	1	Număr de înmatriculare spațiu H (exemplu B50STY H)

\*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

\*Pentru cartelele preplatite, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

SMS-urile trimise către numerele 7500 si 7577 au tarif normal de 0.06Euro/SMS (TVA inclus).

In situatia in care clientii Magenta ONE nu au introdus corect textul SMS-ului transmis la 7500 sau la 7577, vor primi un mesaj de eroare cu detalii despre textul corect si in care va fi indicat numarul de telefon **1761** (numar de telefon cu tarif normal in rețeaua Telekom Romania) pentru a afla mai multe informatii despre plata prin SMS a taxei de pod Fetesti si a rovinietei.

Optiunile de restrictionare a serviciilor mobile cu valoare adaugata (SVA)

Clientii ce detin pachete MagentaONE, persoane fizice, au acces la serviciile cu valoare adaugata furnizate vocal si prin SMS, deschise in Telekom Romania. Pentru blocarea accesului la aceste servicii, clientii au posibilitatea de a solicita instalarea uneia din optiunile: **Restrictie mobil SVA** si **Restrictie mobil adult**.

Clientii ce detin pachete MagentaONE pot accesa toate serviciile cu valoare adaugata furnizate vocal (numerotatii 080xxxxx, 090xxxxx, 1xyz(t)-9xyz(t), 118xyzt, 116xyzt, deschise in rețeaua Telekom Romania. De asemenea clientii MagentaOne au acces la serviciile de plata prin SMS ale taxei de pod Fetesti si ale rovinietei.

Apelurile clientilor MagentaONE catre numerele SVA furnizate vocal de Telekom Romania sau de catre Partenerii Telekom Romania vor fi tarificate identic cu apelurile clientilor de telefonie fixa catre aceste numere. Minutele catre serviciile cu valoare adaugata nu se consuma din beneficiile incluse in abonamentele de telefonie mobila ale clientilor Telekom Romania Communications.

Serviciul de Restrictionare a apelurilor clientilor ce detin pachete de servicii MagentaONE catre Servicii cu Valoare Adaugata va fi un serviciu permanent. Serviciul a fost implementat ca urmare a obligatiilor operatorilor de comunicatii electronice, obligatii stipulate in Decizia ANCOM 1131/2014.

Serviciul de restrictionare va fi disponibil pentru clientii MagentaONE, noi si existenti, voce si date.

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Utilizatorii pot opta pentru blocarea apelurilor cu valoare adaugata efectuate de pe un singur numar de telefon MagentaONE, utilizand una din optiunile: **„Restrictie mobil SVA”** si **„Restrictie mobil adult”**.

Optiunea **„Restrictie mobil SVA”** ofera clientilor MagentaONE posibilitatea de a bloca accesul la numerele Premium pentru SMS trimise si primite, si pentru voce, inclusiv pentru range-urile alocate pentru SMS-uri de Marketing (17xy, 18xy, 27xy, 28xy, 37xy, 38xy).

Optiunea **„Restrictie mobil adult”** permite blocarea accesului clientilor MagentaONE doar catre/de la numerele scurte Premium SMS dedicate adultilor, range 15xy) cat si catre numerele lungi Premium de voce dedicate adultilor ( range 0906xyztwa).

#### **Activarea optiunii „Restrictie mobil SVA”**

Abonamentul lunar pentru optiunea „Restrictie mobil SVA” este de 0,6 Euro (TVA inclus)

Clientii care achizitioneaza pachete MagentaONE isi pot activa optiunea „Restrictie mobil SVA” simultan cu activarea contractului, si doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat aceasta activare.

Clientii care detin pachete MagentaONE isi pot activa optiunea „Restrictie mobil SVA” printr-o solicitare adresata reprezentantului de vanzari, prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii sau in magazinele Telekom.

In cazul in care clientul are activa optiunea „Restrictie mobil adult”, aceasta optiune trebuie dezactivata inainte de activarea optiunii „Restrictie mobil SVA”.

Dupa activarea optiunii „Restrictie mobil SVA”, clientii MagentaONE nu vor mai putea trimite SMS/apela catre numerele Premium.

#### **Activarea optiunii „Restrictie mobil adult”**

Abonamentul lunar pentru optiunea „Restrictie mobil adult” este de 0,3 Euro (TVA inclus)

Clientii MagentaONE noi isi pot activa optiunea „Restrictie mobil adult” simultan cu activarea contractului, in magazine, sau prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii

Clientii MagentaONE rezidential existenti isi pot activa optiunea „Restrictie mobil adult” prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii sau la reinnoire.

In cazul in care clientul are activa optiunea „Restrictie mobil SVA”, aceasta optiune trebuie dezactivata inainte de activarea optiunii „Restrictie mobil adult”.

Clientii MagentaONE noi isi pot activa optiunea „Restrictie mobil adult” simultan cu activarea contractului, si doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat aceasta activare.

## **1.6 ROAMING**

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania Communications si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Communications a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

### **Servicul de Voce si SMS in Roaming**

#### **Servicii disponibile in Roaming**

- Serviciul Mesaje Scrise
- Mesageria Vocala 177 sau +40766 177 177
- Serviciul de Relatii cu Clientii 1234

Numar de apel pentru informatii tarife Roaming +4076ROAMING(+4076.762.6464), numar gratuit pentru clientii aflati in spatiul Uniunii Europene, la care pot solicita, din tarile in care calatoresc, informatii despre tarifele de Roaming.

Apelurile formate din afara teritoriului UE catre numarul special +4076ROAMING nu sunt gratuite. Ele vor fi taxate ca si orice alte apeluri catre Romania, in conformitate cu tarifele corespunzatoare zonei de Roaming respective.

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania a incheiat acorduri de roaming.

Pentru a apela atunci cand te afli in roaming:

- un numar de telefon din tara vizitata, formeaza numarul de telefon fara codul international;
- un numar din Romania sau alta tara decat cea vizitata, tasteaza numarul de telefon in format international (de expl. pentru a apela un numar Telekom Romania: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci cand te afli in roaming:

#### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



- din Romania, cel care apelează formează numărul tau Telekom Romania în format național (076x xxx xxx)
- din străinătate (inclusiv din țara pe care o vizitezi), cel care te apelează tastează numărul tau de telefon în format internațional (+4076x xxx xxx)

Serviciile disponibile în roaming:

- Mesaje scrise (SMS);
- Mesaje Multimedia (MMS);
- Mesageria Vocală – apelând +40766 177 177;
- Reîncărcare de oriunde a unui număr Prepaid – apelând +40766 135 135;
- Serviciul de Relații cu Clienții – apelând +40766 121 234/+40214041234;
- Pentru a afla detalii despre tarifele practicate în roaming – apel sau SMS către +4076ROAMING (apel gratuit dacă este apelat din țările UE, dacă se apelează dintr-o țară non-UE taxat pentru apel internațional către România). Pentru utilizatorii de cartele Telekom Romania ce în funcție de țară în care se află beneficiază de Roaming One acest serviciu este disponibil prin SMS – trimite SMS cu textul „tarif” către numărul +4076ROAMING.

Orice redirectionare cu excepția celei necondiționate va fi taxată la fel ca Mesageria Vocală.

Taxarea apelurilor de voce inițiate în Roaming în țările din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeană) și având ca destinație numere de telefon din țări din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeană) se face la secunda, cu un interval inițial de taxare de 30 de secunde. Taxarea apelurilor de voce primite în Roaming în țări din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeană) se face la secunda începând cu prima secundă a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce inițiate sau primite, tariful se face la minut. Când ești în roaming vei plăti pentru apelurile inițiate cât și pentru apelurile primite. Persoana care te apelează va plăti o convorbire națională ca și când tu te-ai afla în România.

Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzător zonei de tarificare în care te afli. Primirea mesajelor este gratuită. Mesajele multimedia trimise se taxează cu tariful pentru MMS plus costul volumului de date transferat, iar mesajele multimedia primite se taxează doar cu costul volumului de date transferat. Primirea de mesaje în casuta vocală când ești în roaming într-o țară a Uniunii Europene este înlocuită cu primirea gratuită a unui SMS continuând numărul de telefon al apelantului. Pentru țările din afara Uniunii Europene, mesajele primite în casuta vocală sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Communications S.A.

Telekom Romania oferă gratuit clienților săi, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informații legate de tarifele corespunzătoare țărilor în care se afla, împreună cu mesajul de întâmpinare. Beneficiezi de acest serviciu odată cu activarea serviciului de roaming.

Rețeaua Tele2 din Rusia este o extensie a rețelei Tele2Comviq din Suedia. Tarifele aferente serviciului de roaming în rețeaua Tele2 Rusia sunt : 0.89 Euro/min apel local, 2.61 Euro/min apel către România, 1.42 Euro/min apel primit, 0.45 Euro/SMS.

## Tarife Roaming

**Începând cu 15.06.2017**, Abonatul beneficiază de „Roaming Grupa 0” pentru Roaming în țările din Spațiul Economic European (Grupa 0), pentru care se aplică următoarele tarife și condiții de utilizare:

- Minutele și SMS-urile în afara Rețelei incluse în abonament /extropțiuni/suplimentare vor putea fi utilizate în Roaming, fără tarife adiționale iar după consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard în afara Rețelei conform planului tarifar;
- Apelurile/SMS-urile primite în Roaming Grupa 0 sunt gratuite;
- Datele naționale din abonament /extropțiuni/suplimentare vor putea fi utilizate în Roaming fără tarife adiționale până la limita lunară maximă de Date în Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), dacă este aplicabilă Contractului. După depășirea Limitei de Date, se aplică un tarif adițional în cuantum de 0,0089 euro/MB, TVA inclus, iar după consumarea Datelor naționale din abonament /extropțiuni/suplimentare se va aplica și tariful standard menționat în Contract. Limita de Date se determină împărțind dublul valorii abonamentului (fără TVA și fără eventualele reduceri care se aplică pe durata Contractului) la tariful reglementat de 7,7 euro/GB. Dacă sunt activate extropțiuni sau bonusuri pentru Servicii de Date, valoarea acestora se adaugă la valoarea abonamentului, conform formulei următoare: Limita lunară maximă de Date în Roaming (GB) = (valoare abonament + valoare EO) x 2 / 7,7 euro/GB.

*De exemplu, dacă ai un abonament de 5 euro (fără TVA) și ai activă când te afli în roaming o extropțiune de date de 2 euro (fără TVA), pentru a-ți determina Limita de Date vei calcula astfel: (5 euro + 2 euro extropțiune) x 2 / 7,7 euro/GB = 1.8 GB.*

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



În cazul nerespectării Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxa Serviciului respectiv de Roaming în cuantum de 0,038 euro/min apel, 0,0129 Euro/min apel primit, 0,0119 euro/SMS, 0,0089 euro/MB, TVA inclus

- Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca suma între tarifele naționale ce intervin după consumarea beneficiilor și o eventuala suprataxa, nu vor depăși valorile maxime de: 0,2261 Euro/min apel, 0,0714 Euro/SMS și 0,238 Euro/MB, TVA inclus. pentru Serviciile de Roaming în Grupa 1: (i) apelurile primite în Roaming se tarifează cu 0,0129 Eur/min;
- Apelurile inițiate în Roaming Grup 1 către țările din Grup 1, inclusiv România, se consumă din minutele în afara Rețelei incluse în abonament cu aplicarea unui tarif adițional de 0,06 euro/min;
- SMS-urile se consumă din mesaje în afara Rețelei incluse în abonament cu aplicarea unui tarif adițional de 0,0238 euro/SMS;
- Datele se consumă din volumul de date inclus în abonament cu aplicarea unui tarif adițional de 0,06 euro/MB;
- După consumarea Serviciilor de Voce (apeluri), SMS sau date incluse în abonament se aplică tarifele standard în afara Rețelei la care se adaugă tariful adițional corespunzător tipului de Serviciu. în Grupele 2-6 se va aplica tariful standard Roaming Avantaj.
- Grupa 0 (Spațiul Economic European) va include Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria. Informații privind componenta Grupelor 1-6 sunt disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

### Roaming Avantaj

Telekom Romania îți oferă o schema unică de tarifare în roaming, Roaming Avantaj. Cu Roaming Avantaj, toți clienții Telekom Romania Mobile de tarife reduse pentru apelurile inițiate sau primite precum și pentru SMS-urile trimise în spațiul UE atunci când se află în roaming în țările Uniunii Europene (incluzând țările Spațiului Economic European: Liechtenstein, Norvegia și Islanda) indiferent de rețeaua utilizată.

Când ești în Roaming vei plăti atât pentru apelurile inițiate cât și pentru apelurile primite.

Tariful de roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzător zonei de tarifare în care te afli. Persoana care te apelează va plăti o convorbire națională ca și când tu te-ai afla în România.

În conformitate cu prevederile reglementării Uniunii Europene, tarifele Roaming Avantaj valabile de la 30 aprilie 2016, pentru abonații Telekom Romania aflați în roaming în țările Uniunii Europene precum și în Elveția, Gibraltar, Islanda, Liechtenstein și Norvegia sunt:

- tariful național în afara rețelei conform planului tarifar achiziționat + 0.06 euro/minut, maxim 0.226 euro/minut pentru apeluri inițiate
- 0.0136 euro/minut pentru apeluri primite
- tariful național în afara rețelei conform planului tarifar achiziționat + 0.024 euro/mesaj, maxim 0.071 euro/mesaj, pentru mesaje trimise

**Tarifele și zonele de roaming incluse în schema Telekom Romania Roaming Avantaj sunt următoarele:**

Unități de consum	Grup 0	Grup 1	Grup 2	Grup 3	Grup 4	Grup 5	Grup 6
Apeluri locale în țara vizitată	tarif național	0 <sup>0595</sup>	0 <sup>8925</sup>	0 <sup>8925</sup>	0 <sup>8925</sup>	0 <sup>8925</sup>	N/A
Apeluri către România	tarif național	0 <sup>0595</sup>	1 <sup>25</sup>	1 <sup>666</sup>	2 <sup>202</sup>	2 <sup>618</sup>	3 <sup>57</sup>
Apeluri către țările din Grup 0	tarif național	0 <sup>0595</sup>	1 <sup>666</sup>	2 <sup>083</sup>	2 <sup>618</sup>	2 <sup>975</sup>	3 <sup>570</sup>

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Apeluri către țările din Grup 1	0.0595	0 <sup>0595</sup>	1 <sup>.666</sup>	2 <sup>.083</sup>	2 <sup>.618</sup>	2 <sup>.975</sup>	3 <sup>.570</sup>
Apeluri către alte destinații internaționale	1 <sup>.666</sup>	1 <sup>.666</sup>	1 <sup>.666</sup>	2 <sup>.083</sup>	2 <sup>.618</sup>	2 <sup>.975</sup>	3 <sup>.570</sup>
Apeluri către rețele satelit	11 <sup>.90</sup>	11 <sup>.90</sup>	11 <sup>.90</sup>	11 <sup>.90</sup>	11 <sup>.90</sup>	11 <sup>.90</sup>	11 <sup>.90</sup>
Apeluri primite	gratuit	0 <sup>0119</sup>	0 <sup>.833</sup>	0 <sup>.833</sup>	1 <sup>.309</sup>	1 <sup>.428</sup>	5 <sup>.355</sup>
Mesaje scrise trimise	tarif național	0 <sup>0238</sup>	0 <sup>0465</sup>	0 <sup>.465</sup>	0 <sup>.465</sup>	0 <sup>.465</sup>	0 <sup>0774</sup>

\*Tarifele sunt exprimate in euro si includ TVA.

Grup 0	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria
Grup 1	Elveția, Gibraltar, Monaco, Turcia
Grup 2	Albania, Australia, Bosnia Herțegovina, Insula Man, Insulele Feroe, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru
Grup 3	Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.
Grup 4	Azerbaidjan, Canada, Insula Guersney, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, S.U.A.
Grup 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrata, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, E.A.U., Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Serviciul Maritim, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinații.
Grup 6	Acoperire aeriană (avioane)

Unitati de taxare:

- Pentru apelurile initiate din tarile care fac parte din Grupul 1 care tara vizitata, catre Romania si catre tarile UE taxarea se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde pe apel.
- Pentru apelurile primite in tarile din Grupul 1, taxarea se face la secunda, incepand cu prima secunda
- Pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

#### Alte informatii referitoare la serviciul de roaming

Apelarea in Roaming a numerelor scurte (1234, 177, etc.) depinde de posibilitatile tehnice ale operatorului partener in a carui retea te afli inregistrat. Pentru a afla ce operatori permit acest tip de apeluri, iti recomandam sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii.

Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in Roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continuand numarul de telefon al apelantului. Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Communications.

In prezent, Telekom Romania Communications are acoperire pe toate cele 5 continente, serviciul de roaming este oferit in 470 retele din 172 tari. Deoarece ritmul de incheiere a acordurilor cu noi operatori este foarte rapid, iti recomandam ca inainte de a pleca in strainatate, sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii sau sa accesezi lista de parteneri pentru a obtine informatii actualizate.

#### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul "Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul dumneavoastra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitei cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in retea Telekom Romania Communications si nu in Roaming intr-una din retelele partenere ale Telekom Romania Communications. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o retea partenera de Roaming a Telekom Romania Communications din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o retea dintr-o tara vecina celei vizitate de dvs., posibil cu tarife de roaming diferite fata de retelele din tara vizitata.

Incepand cu data de 01.07.2014, abonatul care are serviciul de roaming activ poate opta pentru servicii de voce, SMS si comunicatii de date in roaming reglementate, furnizate ca pachet de catre oricare dintre furnizorii alternativi de servicii de roaming care au incheiat contracte cu Telekom Romania Communications.

Trecerea la un furnizor alternativ de servicii de roaming sau intre furnizori de servicii de roaming se realizeaza prin introducerea de catre abonat a unei cereri la furnizorul alternativ de roaming si se proceseaza in termen de maxim 1 zi lucratoare (24h) de la data la care Telekom Romania Communications a primit solicitarea furnizorului alternativ de servicii de roaming; trecerea este posibila in cadrul oricarui plan tarifar. Prevederile contractului de abonament cu privire la serviciile de roaming se suspenda pe perioada in care abonatul a optat pentru un alt furnizor alternativ de roaming si se aplica automat, fara alte formalitati, ori de cate ori Telekom Romania Communications furnizeaza serviciile de roaming. Incetarea sau suspendarea Contractului de abonament are drept consecinta incetarea serviciilor de roaming furnizate de catre furnizorii alternativi de servicii de roaming. Telekom Romania Communications, in calitate de furnizor donor, nu percepe nicio taxa de transfer. In cazul schimbarii furnizorului national, noul furnizor national nu are obligatia de a asigura suport pentru serviciile de roaming furnizate de un anumit furnizor alternativ de servicii de roaming. Informatii actualizate cu privire la furnizorii alternativi de servicii de roaming parteneri Telekom Romania Communications si alte detalii sunt disponibile apeland Serviciul de Relatii cu Clientii gratuit la numarul 1234 sau in magazinele Telekom Romania Communications.

#### **Serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE"**

Telekom Romania Communications in colaborare cu Ministerul Afacerilor Externe (MAE) ofera serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE", ce se adreseaza tuturor clientilor Telekom Romania Communications aflati in Roaming intr-o tara considerata de MAE ca fiind cu risc crescut in ceea ce priveste siguranta persoanelor. Serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE" este activ din data de 29 octombrie 2012.

Prin serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE", clientii Telekom Romania Communications au posibilitatea de a primi un SMS informativ cu datele de contact ale Ambasadei sau Consulatului Romaniei pentru tara in care se afla in Roaming si care se gaseste pe lista tarilor in care serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE" este disponibil. Lista actualizata a acestor tari poate fi accesata pe pagina de internet a Ministerului Afacerilor Externe, la adresa: <http://www.mae.ro/travel-alerts>

Serviciul este activat implicit pentru toti clientii Telekom Romania Communications si poate fi dezactivat printr-un SMS gratuit cu textul D MAE trimis la 0764636623.

MAE poarta intreaga responsabilitate pentru acuratetea datelor cuprinsa in SMS-ul transmis prin serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE".

#### **14 Achizitionarea rovinei prin SMS si plata taxei de pod Fetesti prin SMS**

Clientii noi sau existenti, persoane fizice, care detin pachete MagentaONE (FMC), au acces la serviciile de achizitionare rovineta si taxa de pod Fetesti prin SMS, deschise in Telekom Romania (in urma acordului comercial incheiat intre Telekom Romania si CNAIR - Compania Nationala de Administrare a Infrastructurii Rutiere SA).

Furnizarea serviciilor se face in baza:

- a) Ordonantei Guvernului nr.15/2002 privind aplicarea tarifului de utilizare si a tarifului de trecere pe retea de drumuri nationale din Romania cu modificările si completările ulterioare.
- b) Normelor metodologice pentru aplicarea, de catre CNAIR a tarifului de utilizare si a tarifului de trecere aprobate prin Ordinul ministrului transporturilor nr. 611/2015
- c) Ordinului ministrului transporturilor nr.612/2015 privind stabilirea tarifului de trecere.

#### **14.1 Achizitionarea rovinei prin SMS:**

##### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292





Cu un simplu SMS trimis la numărul 7500 se poate achiziționa Rovinieta pentru categoriile A, B, C, D, E, F,G,H cu durată minimă de utilizare.

Pasul 1: se trimite SMS la numărul 7500 cu Numărul de înmatriculare al mașinii urmat de spațiu și categoria Rovinietei ce va fi achiziționată (de exemplu: B50STY A);

Pasul 2: clientul va primi un SMS de la 7500 în care i se va solicita confirmarea că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii, categoria Rovinietei și tipul vehiculului) și i se va comunica pretul total al Rovinietei cumpărate prin SMS și valabilitatea Rovinietei;

Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7500 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7500 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.

Pasul 4: Clientul va primi un mesaj de confirmare a emiterii Rovinietei, seria Rovinietei și durata ei de valabilitate.

Rovinieta este valabilă în ziua în care a fost achiziționată, până la orele 23:59:59 (în cazul rovinietei cu durata de utilizare de 1 zi), sau până în a 7-a zi, până la orele 23:59:59 (în cazul rovinietei cu durata de utilizare de 7 zile).

Categorie Rovinieta	Tipul vehiculului	Tarif (Euro, TVA inclus)	Durata de utilizare (zile)	Text SMS trimis la 7500
A	autoturism	3.26	7	Număr înmatriculare spațiu A (exemplu B50STY A)
B	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mică sau egală de 3.5 tone	6.43	7	Număr înmatriculare spațiu B (exemplu B50STY B)
C	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 3.5 tone și mai mică sau egală cu 7.5 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) și maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	4.32	1	Număr înmatriculare spațiu C (exemplu B50STY C)
D	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 7.5 tone și mai mică de 12 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	7.39	1	Număr înmatriculare spațiu D (exemplu B50STY D)
E	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu maximum 3 axe (inclusiv)	9.30	1	Număr înmatriculare spațiu E (exemplu B50STY E)
F	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu minimum 4 axe (inclusiv)	11.22	1	Număr înmatriculare spațiu F (exemplu B50STY F)
G	vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) și maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	4.32	1	Număr de înmatriculare spațiu G (exemplu B50STY G)
H	vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	7.39	1	Număr de înmatriculare spațiu H (exemplu B50STY H)

\*Tarifele sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



SMS-urile trimise către numărul 7500 au tarif normal de 0.06Euro/SMS (TVA inclus)

Pentru informatii referitoare la tipul de Rovinietă se trimite SMS cu textul INFO la 7500.

Mai multe detalii referitoare la plata rovinietei prin SMS sunt furnizate la numarul 1761 (apel cu tarif normal in retea).

#### 14.2 Plata prin SMS a taxei de pod Fetesti (PEAJ):

Cu un simplu SMS trimis la numărul 7577 poate fi efectuata plata tarifului electronic de trecerea podului de la Fetesti, pentru cele patru categorii de vehicule. Plata prin SMS se poate efectua numai pentru o singura trecere. Tariful poate fi achitat inaintea trecerii sau, cel târziu, până la ora 24 a zilei următoare trecerii.

Pasul 1: clientul trimite SMS la numărul 7577 cu Numărul de înmatriculare al masinii urmat categoria corespunzatoare tipului de vehicul. Ex: B54AJV 1.

Pasul 2: clientul va primi un SMS de la 7577 în care i se va solicita să confirme că toate informatiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al masinii si categoria vehiculului) si i se comunică costul total al SMS-ului.

Pasul 3: Dacă informatiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7577 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informatiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7577 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.

Pasul 4: Clientul primește un SMS de confirmare

Categorie Peaj	Tip Vehicul	Tarif (Euro TVA inclus)*	Numar de treceri
1	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu cel mult 8+1 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto - autoturisme; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	3	1 trecere
2	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto si maximum 23 de locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone si mai mică de 12,0 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane;	10.86	1 trecere
3	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto); b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone si cu maximum 3 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	14.64	1 trecere
4	Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone si cu minimum 4 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	20.58	1 trecere

\*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

SMS-urile trimise către numărul 7577 au tarif normal de 0.06 Euro/SMS (TVA inclus).

#### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Pentru informatii referitoare la categoria Peaj si la tipul de vehicul, se trimite SMS cu textul INFO la 7577.

Mai multe detalii referitoare la plata Peaj Fetesti prin SMS sunt furnizate la 1761, apel cu tarif normal in retea.

SMS-urile cu valoare adaugata trimise/primate catre (de la) clientii MagentaONE (FMC) catre/la serviciile cu valoare adaugata nu consuma din beneficiile incluse in abonamentele de telefonie mobila ale clientilor Telekom Romania Communications.

### 1.7 PORTABILITATE

Portabilitatea numerelor de telefon permite tuturor utilizatorilor de telefonie mobila sa isi pastreze numarul de telefon atunci cand schimba reseaua, fie ca au cartela sau abonament. Asta inseamna ca, daca doresti poti pleca in si din orice retea a unui furnizor de servicii de telecomunicatii din Romania fara sa schimbi nici macar o cifra din vechiul tau numar de telefon.

Indiferent de ce tip de client, postpaid sau prepaid, ai fost in alta retea, acum poti alege sa fii abonat al ofertelor MagentaONE ale Telekom Romania Communications.

Pentru a putea fi portat in orice retea este important ca SIM-ul tau sa nu fie dezactivat, blocat, declarat furat sau pierdut si sa nu mai fie implicat intr-un alt proces de portare aflat in derulare, la Telekom Romania Communications sau la un alt operator. In plus trebuie sa fie eligibil din punctul de vedere Telekom Romania Communications.

Portarea se solicita prin completarea si semnarea unei cereri de portare in formatul stabilit de lege, cerere disponibila la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Communications.

Cererea ta va fi trimisa catre o baza centrala de date de unde va ajunge la furnizorul donor in cel mai scurt timp. Exista posibilitatea ca din cauza numarului mare de cereri, furnizorul donor sa nu poata prelua cererea in ziua trimiterii acesteia de catre furnizorul acceptor catre baza centrala de date, cererea fiind preluata in ziua imediat urmatoare.

In maxim o zi de la primirea cererii, furnizorul donor va comunica rezolutia de acceptare sau respingere a cererii, iar in cazul acceptarii acesteia va fi de acord cu prima fereastra de portare din intervalul indicat de furnizorul acceptor. In cazul in care cererea primita de la furnizorul acceptor este transmisa de baza centrala de date catre furnizorul donor in ziua urmatoare primirii acesteia, furnizorul donor va accepta fereastra de portare din ziua imediat urmatoare zilei in care a primit cererea de la baza centrala de date. Daca ai solicitat portarea, vei fi tinut la curent despre stadiul fiecarei etape in procesul de portare prin mesaje SMS la numarul ce se doreste portat sau la primul numar din cererea de portare, in caz ca doresti sa portezi mai multe numere.

Conform legii, daca ai solicitat portarea, ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In acest sens, este necesar sa te prezinti la punctul de vanzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, in vederea completarii unei cereri de anulare a cererii de portare, in formatul stabilit de lege.

In cazul in care doresti sa portezi un numar de abonat trebuie sa faci dovada faptului ca esti titularul contractului de servicii aferent numarului/numerelor pentru care solicitati portarea, prin prezentarea ultimei facturi alaturi de C.I. si Cartela/(-ele) SIM (optional) si obligatoriu seria/(-ile) cartelei(-lor) SIM aferente numerelor de telefon a caror portare se solicita.

Pana la data stabilita pentru realizarea portarii, vei fi invitat sa te prezinti la punctul de vanzare la care ai completat cererea de portare, impreuna cu toate actele solicitate de catre Telekom Romania Communications pentru semnarea contractului de abonament. Exista posibilitatea ca alte acte suplimentare sa fie solicitate, la fel ca si implicarea unor taxe sau depozite.

Ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In acest sens, este necesar sa te prezinti la punctul de vanzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, in vederea completarii unei cereri de anulare a cererii de portare, in formatul stabilit de lege, format disponibil aici.

Oferta Telekom Romania Communications valabila pentru tine este cea disponibila la momentul semnarii contractului de abonament. Promotional, pana la 15 martie 2015, taxa de portare pentru clientii care se portea la abonament este zero.

#### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

## 2. TELEVIZIUNE TELEKOM TV

Tip serviciu	Televiziune Internet TV / Telekom TV Satelit	Descriere oferta
Televiziune L	154/ 111 canale	Divertisment maxim pentru familia ta cu cele mai multe canale si gama completa de programe TV
Televiziune M	132 / 95 canale	Canale din toate categoriile de interes pentru familia ta, plus filme pe alese
Televiziune S	96 / 77 canale	Canale pe gustul intregii familii: canale de interes general, filme, sport, documentare, stiri, divertisment, desene animate, muzica

Prin Telekom TV se înțelege: Internet TV/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu si Telekom TV Web & Mobile.

Lista de canale TV este valabilă la data de 23.02.2018 si poate fi consultată pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) (pentru Internet TV si Telekom TV Satelit) si în magazinele Telekom Romania si ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu Digital si Telekom TV Cablu Analog). Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica această listă prin înlocuirea anumitor canale cu altele, de calitate similară. Numărul de canale TV variază în functie de tehnologia aleasă si disponibilă (prin Internet TV/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

Internet TV presupune instalarea unui router si a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior si a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena este disponibil doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ ( disponibil doar pentru televizoarele prevazute cu tuner DVB-C incorporat si slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificata pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) in sectiunea dedicata TV Cablu Digital sau in manualul televizorului dumneavoastra).

Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu usurintă atât a receiverului cât si a televizorului. Aceasta este oferită clientilor noi de Televiziune.

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achizitiona cu plata integrală sau chirie lunară.

Clientii noi Internet TV vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii. Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver HD sau primul modul CI+, indiferent de pachetul ales. Clientii noi Telekom TV Satelit vor primi primul receiver HD, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet promo cu trei servicii.

Pentru a folosi functia de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Internet TV, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clientii trebuie să ataseze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate folosind un adaptor miniUSB. Specificatii tehnice minime: minim 145 GB, 5400 rotatii pe minut, interfata microUSB sau interfata USB la care se ataseaza un adaptor micro USB. Sunt recomandati următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producer cu specificatii tehnice similare va putea fi utilizat. Vă rugăm să vă asigurați că nu aveți documente importante stocate pe Hard Disk sau să vă copiați aceste documente înainte utilizării acestuia, întrucât va fi formatat de receiver pentru a putea utiliza funcția de înregistrare.

Clientii vor beneficia de pana la 53 canale HD incluse in serviciul TV "Televiziune L", de pana la 39 canale HD incluse in Serviciul TV "Televiziune M" (dintre care 8 canale Eurosport 360 HD), respectiv de pana la 19 canale HD incluse in serviciul TV "Televiziune S". Cele 8 canale Eurosport 360 HD sunt disponibile doar cu serviciul Internet TV si vor fi vizionate simultan in functie de competitile sportive transmise.

Toate meciurile UEFA Champions League si UEFA Europa League pot fi vizionate pe canalele Telekom Sport si pe [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) de catre clientii Telekom Romania de televiziune (Internet TV, Telekom TV Satelit, respectiv Telekom TV Cablu Digital).

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Echipamente pentru televiziune	Chirie lunara/buc.		Pret promotional/buc.		Pret lista/buc.	
	Euro cu TVA	Lei cu TVA	Euro cu TVA	Lei cu TVA	Euro cu TVA	Lei cu TVA
De la primul pana la al 4-lea receiver (Internet TV & Telekom TV Cablu Digital)	2.4	11.28	75.9	356.73	104.7	492.09
De la primul pana la al 4-lea receiver (Telekom TV Satelit)	2.0	9.40	60.7	285.29	83.7	393.39
De la primul pana la al 4-lea modul CI+	1.0	4.70	25.6	120.32	35.40	166.38
Kit Antena*	0 (in custodie)		0 (in custodie)		-	

\*Numai pentru Telekom TV Satelit. Kitul antena si Smart Cardul sunt oferite in custodie.

Clientul va returna echipamentele in termen de 5 zile de la incetarea Contractului in starea in care i-au fost predate la incheierea Contractului (cu exceptia uzurii normale a acestuia). In situatia nereturnarii echipamentului, Clientul va datora Telekom Romania valoarea echipamentului nereturnat. In cazul Smart Cardului nereturnat, chiriasul va datora Telekom Romania 35 lei fara TVA, 41,65 lei cu TVA. Vezi si Anexa echipamente servicii fixe.

## FUNCTIONALITATI INTERNET TV

### a. INREGISTRARI IN CLOUD

Optiunea "Inregistrari in Cloud" poate fi utilizata pentru inregistrarea de emisiuni, filme, competitii sportive sau orice alt tip de continut TV pentru care Telekom Romania a obtinut drepturi de inregistrare de la furnizorii de continut. In cazul in care un canal TV inceteaza a mai acorda drepturi de inregistrare catre Telekom Romania, continutul respectivului canal TV inregistrat de catre Client nu va mai fi disponibil. Continutul TV ce face obiectul Optiunii va fi semnalizat in programul TV din interfata serviciului Internet TV sau al aplicatiei Telekom TV Web & Mobile.

Continutul TV poate fi inregistrat atat de pe Internet TV, cat si de pe Telekom TV Web & Mobile si poate fi stocat de client pentru o perioada de maxim 3 luni. Clientul intelege ca la sfarsitul acestei perioade, in situatia in care nu a sters continutul inregistrat, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a sterge continutul TV stocat fara a notifica in prealabil clientul.

Spatiul de stocare oferit prin Optiunea Inregistrari in Cloud este calculat la un maxim de ore de continut standard definition, respectiv HD si poate varia in functie de calitatea transmisiunii canalului.

### b. ARHIVA TV

Cu functia Arhiva TV, care înregistrează automat programele TV poti să urmărești filme și emisiuni difuzate cu până la o săptămână în urmă.

Arhiva TV (disponibilă exclusiv cu serviciul Internet TV și Telekom TV Web & Mobile) este o funcționalitate valabilă numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.

### c. PAUZA SI CONTINUARE

Oprești și reiei emisiunea când vrei tu, apăsând butonul "Pauză" de pe telecomandă.

### d. PROGRAM DE LA INCEPUT

Dacă ai ajuns mai târziu și ai ratat o parte din program, poți alege să-l revedezi de la început chiar în timpul transmisiunii.

Funcționalitățile "Pauza și Continuare" și "Program de la început" (disponibile exclusiv cu serviciul Internet TV) sunt valabile numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Pauza în ghidul de programe TV.

### e. VIDEO LA CERERE

Cu functia Video la cerere este mult mai comod să închiriezi filme și emisiuni pentru 48h sau să-ți faci un abonament

#### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



lunar la pachetele de continut care îți plac.

În cadrul funcționalităților interactive „Pauză și Continuare”, „Program de la început”, „Arhiva TV”, „Înregistrări în Cloud” și „Video la Cerere” clientul poate opri conținutul (cu butonul de Pauză de pe telecomandă) pentru maximum 30 de minute.

#### f. MEDIA PLAYER

Dacă ai un hard-disk sau un memory stick îl poți conecta la portul USB al receiverului și poți să vezi pe televizor poze din vacanță, filme sau să asculți muzică.

Pentru funcționalitatea Media Player vor putea fi redate următoarele tipuri de fișiere: video și audio tip MP3, MP4, MKV, AVI, imagini tip JPEG, PNG, BMP. Va rugăm să țineți cont că unele fișiere pot fi corupte sau într-un format incompatibil cu această funcționalitate.

### 3. INTERNET

Tip serviciu	Viteza
Internet L	pana la 500/22 Mbps
Internet M	pana la 100/6 Mbps
Internet S	2 Mbps

Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteza maximă disponibilă pentru fiecare abonament. Viteza poate varia și în funcție de configurația PC-ului.

Pentru Internet L viteza maximă disponibilă este de până la 500 Mbps pentru tehnologia FTTH, respectiv de până la 1000 Mbps în condițiile în care abonamentul conține și opțiunea de acces la internet Net 1 Gbps, furnizată în pachetele promotionale cu reducere 100%, pe o perioadă minimă contractuală de 24 luni (prețul opțiunii este de 19,74 lei cu TVA, 4,2 Euro cu TVA); viteza este de până la 100 Mbps pentru FTTB, respectiv VDSL și de până la 22 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Pentru Internet M viteza maximă disponibilă este de până la 100 Mbps pentru tehnologia FTTH, de până la 50 Mbps pentru FTTB, de până la 20 Mbps pentru VDSL și de până la 6 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Router-ul wireless este oferit clienților noi de Internet în chirie cu reducere 100%.

Oferta „Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni” se adresează atât clienților noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,82 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

Reteaua FON este o rețea publică de acces Wi-Fi cu peste 20 milioane de hotspot-uri, atât în țară, cât și în străinătate și poate fi accesată de pe orice device: smartphone, tabletă sau laptop. Funcționalitatea FON va fi activată automat pentru toți clienții noi de Internet pe tehnologie ADSL, VDSL și FTTB, începând cu 14 martie 2016. Clienții existenți de Internet vor putea să activeze FON la cerere, în cazul în care dețin un router Huawei HG658, Sercomm Speedport W724V sau ZTE Speedport Entry 2i.

Funcționalitatea FON poate fi activată și dezactivată oricând, fără costuri suplimentare, din contul MyAccount, prin apel la 1234 (gratuit doar din rețelele Telekom Romania) sau într-unul din magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri. În caz de dezactivare, funcționalitatea poate fi reactivată după 30 de zile. Aplicația FON este disponibilă pentru descărcare în Play Store și/sau App Store. Mai multe detalii privind opțiunea FON se găsesc pe <https://www.telekom.ro/fon/>.

### 4. TELEKOM TV WEB & MOBILE

PACHETE DE CONTINUT VIDEO	CONTINUT	TARIF				
		Clienți Telekom de Televiziune:			Clienți Telekom cu alte servicii	Clienți fara servicii Telekom
		S	M	L		
Canale TV Online S	69 canale TV	✓				
Canale TV Online M	95 canale TV		✓			

#### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Canale TV Online L	112 canale TV			✓		
Pachetul Online Telekom Sport	Telekom Sport, Telekom Sport 2, Telekom Sport 3, Telekom Sport 4, Telekom Sport HD, Telekom Sport 2 HD, Telekom Sport 7 Online, Telekom Sport 8 Online, Telekom Sport 9 Online, Telekom Sport 10 Online	✓	✓	✓	1,3 €/ 6,11 lei	3,2 €/ 15,04 lei
Canale TV Mini	28 canale TV, inclusiv canalele Telekom Sport				✓*	
Canale TV Online	87 canale TV, inclusiv canalele Telekom Sport					2,4 €/ 11,28 lei
TV Online Complet	Acces la Canale TV Online, Disney Movies on Demand, PictureBox, AXN NOW, Voyo, Kidix TV, Basmе, Antena Play				10,5 €/ 49,35 lei	
AXN NOW	AXN NOW este oferit exclusiv de Telekom si ofera o colectie bogată de filme si seriale AXN	✓	✓	✓		1,2 €/ 5,64 lei
<b>PACHETE DE CONTINUT LA CERERE</b>						
PictureBox	Acces la 35 de filme clasice oricând si 7 filme noi pe săptămână.				2,4€/ 11,28 lei	
VOYO	Sute de titluri de filme, emisiuni, seriale, show-uri si evenimente sportive, multe dintre acestea cu difuzare LIVE, precum si de 3 canale exclusive (Voyo Comedy, Voyo Cinema, Voyo Action) si canalele ProTV, Acasa, Procinema, Sport.ro, Acasa Gold si ProTV NEWS.				2,4€/ 11,28 lei	
ANTENA PLAY	11 canale Antena, Disney Channel, Disney Junior si peste 200 de show-uri si evenimente speciale.				2,4€/ 11,28 lei	
PACHET ONLINE HBO	HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD + Inclus accesul la HBO GO				2.8 € / 13,16 lei inclus pentru clientii de televiziune care au pachetul suplimentar HBO	
PACHET ONLINE MAXPAK	HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD + Inclus accesul la HBO GO				4 € / 18,80 lei inclus pentru clientii de televiziune care au pachetul suplimentar MAXPAK	

✓Inclus, fara costuri suplimentare

\* pentru clientii Telekom de mobila si/sau date;

Telekom TV Web & Mobile (site-ul [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) si aplicatia Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications S.A.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi accesat doar după înregistrarea pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Clientii Telekom pot activa optiunile Telekom TV Web & Mobile exclusiv din contul personal MyAccount, iar utilizatorii care nu detin servicii Telekom pot achizitiona optiunile direct de pe portalul [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro). Pentru informatii suplimentare, accesati pagina serviciului Telekom TV Web & Mobile de pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Continutul Telekom TV Web & Mobile achizitionat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Acelasi continut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro).

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în condiții optime de pe dispozitive fixe și mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 sau OSX >10 și versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox și Safari), Android de la 5.0 la 7.0 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Samsung Galaxy S4/S5/S6/S7/S8-Note 3/Nexus 3/Nexus 5), IOS 7 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/5s/6/7/8/X).. Nu garantăm funcționarea Telekom TV Web & Mobile pe alte sisteme de operare sau browsere decât cele menționate anterior.

Pentru canalele TV pentru care distribuitorii acestora nu dețin drepturi pentru difuzarea online și pe dispozitive mobile a unora dintre emisiuni, transmisiunea respectivului canal TV pe site-ul [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) și în aplicația Telekom TV se va întrerupe și va fi reluată după încheierea respectivelor emisiuni.

Detalii cu privire la pachetele online afișate în secțiunea Telekom TV Web&Mobile sunt disponibile pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

Componenta pachetelor de canale TV online disponibile prin Telekom TV Web & Mobile diferă în funcție de serviciile și pachetele Telekom TV deținute și este disponibilă pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), împreună cu aplicațiile Telekom TV.

Eurosport 360 HD definește un număr de minim 2 - maxim 10 canale reprezentate de canalele Eurosport și Eurosport 2 și un număr de canale Eurosport care poate varia în funcție de numărul de meciuri simultane din cadrul competițiilor difuzate pe aceste canale.

Eurosport 360 HD este inclus în pachetele de servicii cu Televiziune M și L și este disponibil contra cost clienților cu pachete cu Televiziune S. Conținutul Eurosport 360 HD poate fi vizionat pe Telekom TV Web & Mobile și Internet TV.

## 5. VOCE

Voce Nelimitat:

Beneficii:

Minute nelimitate incluse, oricând, în:

- (a) rețelele naționale de telefonie fixă și mobilă,
- (b) rețelele internaționale fixe din UE și
- (c) rețelele internaționale fixe și mobile din SUA și Canada.

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum și orice alte informații suplimentare sunt disponibile în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor, pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) și la numerele 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal din alte rețele).

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Formularului și Termenilor și Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania și Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Telefonul fără fir este oferit clienților noi de Voce, în chirie cu reducere 100%.

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apelează 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri pentru a anunța defectiunea.

Tarifele pentru apeluri sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg.

Apelurile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse în abonament; pentru aceste categorii de numere se aplică tarife mai mari decât tarifele pentru orice tip de apel în rețele naționale.

Apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național implementate în rețeaua Telekom Romania sunt incluse în Abonament, cu excepția apelurilor către numerele naționale scurte pentru servicii de interes general; pentru această ultimă categorie tarifele pot fi mai mari decât tarifele către orice tip de apel în rețele naționale.

Tarifele pentru abonamente sunt exprimate pentru o perioadă de abonament de o lună. Pentru abonamentele cu minute incluse pentru convorbiri, minutele neutilizate într-un ciclu de facturare (o lună) nu se reportează pentru următorul ciclu de facturare.

## ECHIPAMENTE

Clientul se obligă: să preia Echipamentul, să plătească Chiria, să nu deterioreze Echipamentul, să nu-l mute din Locație, să suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz fortuit și să-l predea într-un magazin Telekom Romania în maxim 5 zile de la încetarea închirierii, altfel Telekom Romania Communications S.A. putându-l recupera contra unei taxe de 6,15 Euro cu TVA; în caz contrar, Clientul va plăti Telekom Romania Communications S.A. valoarea Echipamentului.

## TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292





## TARIFE PENTRU CONVORBIRI – VOCE NELIMITAT

Interval orar	Destinatia	Tarife Euro pe minut, fara TVA (cu TVA)
	In retelele fixe nationale	0
In retelele mobile nationale	0	
International*UE-fix, SUA si Canada-fix si mobil	0	
In retelele fixe nationale	0	
In retelele mobile nationale	0	
International* UE-fix, SUA si Canada-fix si mobil	0	

\* tarifele pentru toate destinatiile internationale se regasesc in tabelul de mai jos:

## TARIFE CONVORBIRI INTERNATIONALE ABONAMENTE VOCE FIXA

Zona	Destinatia	Tarife Euro pe minut, fara TVA (cu TVA)	
		Retele fixe	Retele mobile*
Moldova	Moldova	0,12 (0,14)	0,19 (0,23)
UE, SUA si Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican	0	0,30 (0,36)
	Canada, SUA Alaska, SUA Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0	0
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0,22 (0,26)	0,35 (0,42)
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0,35 (0,42)	0,55 (0,66)
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,45 (0,54)	0,70 (0,83)
Africa, America Centrala si de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	0,30 (0,36)	0,45 (0,54)
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza,	0,90 (1,07)	1 (1,19)

## TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



	Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna		
--	---	--	--

\* include si apelurile internationale de tip SVA (Servicii cu Valoare Adăugată)

Satelit	Apeluri spre rețele globale prin satelit	Tarif:
I	INMARSAT A (0087X*1)	4 Euro/minut, fara TVA  (4,76 Euro/minut, cu TVA)
II	INMARSAT B (0087X*3)	
III	INMARSAT M (0087X*6)	
IV	INMARSAT mini-M (0087X*76)	
V	EMSAT (0088213)	
VI	IRIDIUM 00881.7	
VII	IRIDIUM 00881.6	
VIII	THURAYA (0088216)	

In cazul apelurilor cu tarife exprimate pe minut, pentru taxare, fractiunea de minut neincheiat se rotunjesti la un minut intreg. Apelurile catre serviciile „Telverde” (08008xxxxx) se taxeaza in contul liniei apelate - aceste apeluri sunt gratuite pentru utilizator (chemator). Pentru apelurile catre Serviciile cu Valoare Adaugata (0900xxxxxx) se aplica tarife speciale.

#### SERVICII SUPLIMENTARE

Servicii Suplimentare in Centrale Digitale	Euro, fara TVA (cu TVA)
Accesare Prezentarea identitatii liniei chemoare (CLIP)	Zero
Abonament lunar Prezentarea identitatii liniei chemoare (CLIP)	Zero
Utilizare Apel programat, pentru fiecare activare	0,02 (0,02)
Abonament lunar Numar abreviat	1,50 (1,79)
Abonament lunar Conferinta in trei	1,50 (1,79)
Abonament lunar Apel decalat cu destinatie fixa	1,50 (1,79)
Abonament lunar Apel imediat cu destinatie fixa	2,00 (2,38)

Serviciile suplimentare: Repetarea ultimului numar format, Apel in asteptare, Redirijarea imediata a apelurilor, Apel programat, Restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare, Restrictionarea identitatii liniei chemoare (CLIR), Prezentarea identitatii liniei chemoare (CLIP), nu au abonament distinct, fiind incluse in abonamentul de acces la retea. In cazul activarii serviciului Redirijarea imediata a apelurilor, abonatul suporta tariful pentru partea redirijata a apelului.

Serviciile optionale, VOCES (casuta vocala) si VOCES PRO (redarea, inregistrarea si gestionarea mesajelor de voce, fax si fax cu notificare vocala) se activeaza / dezactiveaza la cerere, gratuit, prin 1234 sau in magazinele Telekom Romania, pentru ambele produse. Procesarea cererii dureaza 24 de ore. Ascultarea casutei vocale de la propriul post telefonic de abonat este gratuita. Ascultarea casutei vocale de la un alt post telefonic (fix sau mobil) se tarifeaza cu tariful aferent unei convorbiri de la postul telefonic respectiv la postul propriu. Casutele de mesagerie VOCES sau VOCES PRO neutilizate (pentru ascultare / modificare / inregistrare) pe o perioada de 2 luni vor fi dezactivate automat de catre Telekom Romania.

#### RESTRICTIONAREA APELURILOR DE PLECARE

Poti alege una din cele 10 clase de restrictie disponibile (in functie de destinatia / destinatiile alese pentru a fi restrictionate). Serviciul este oferit in doua variante:

- cu parola - se introduce o parola formata din 4 cifre, apoi se introduce un cod urmat de clasa de restrictie dorita; parola si restrictia pot fi activate / dezactivate/ modificate oricand, gratuit;
- fara parola - se ofera la cerere, prin apel la 1234 sau in magazinele Telekom Romania. Tariful de activare este de 0,47 Euro (0,56 Euro, TVA inclus) iar deblocarea accesului si anularea sunt gratuite.

#### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Unele operatiuni pot diferi in functie de tipul centralei in care este asignat postul telefonic si de tipul terminalului: functionare in PULSE sau TONE.

#### **CLIP**

Identificarea liniei apelante se ofera gratuit, la cerere: apel 1234 sau in magazinele Telekom Romania. Activarea / dezactivarea serviciului sunt gratuite. Conditii: solicitantul sa dispuna de un telefon compatibil (cu functia Caller ID integrata) si existenta resurselor tehnice in centrale. In prezent, serviciul este oferit numai in centralele digitale Alcatel, Siemens, Ericsson.

#### **CLIR**

ascunderea identitatii liniei apelante este oferit gratuit, in 2 variante:

- apel cu apel - fara solicitare - disponibil numai clientilor posesori de terminale DTMF (cu formare in TONE) si conectati in centrale digitale: Ericsson AXE10, Siemens, Alcatel;
- permanent - la cerere: numarul de telefon nu va fi afisat la niciun apel (poate fi utilizat si de clientii posesori de trunchiuri PBX si de linii in hunting). Serviciul CLIR este disponibil clientilor asignati in centralele digitale: Alcatel, Siemens, Ericsson AXE10, Ericsson ANS, Goldstar PR, Goldstar APR, Goldstar TX.

#### **REPETAREA ULTIMULUI NUMAR FORMAT**

Activarea serviciului este gratuita; codul pentru activarea serviciului depinde de tipul aparatului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adreseaza clientilor conectati pe linii analogice si este disponibil in centralele digitale de tipul: Alcatel, Siemens sau Ericsson.

#### **APEL IN ASTEPTARE**

Activarea serviciului este gratuita. Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul aparatului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul este disponibil clientilor conectati in centralele digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson.

Redirijare apel este un serviciu oferit gratuit. Codurile pentru activarea/ dezactivarea serviciului depind de functionarea terminalului in PULSE sau TONE(DTMF).

#### **APEL PROGRAMAT**

Pentru fiecare apel programat tariful este de 0,02 Euro (0,0238 Euro, TVA inclus). Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul terminalului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adreseaza clientilor conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

#### **APEL CU DESTINATIE FIXA**

Acest serviciu este oferit in doua variante: 1. apel imediat cu destinatie fixa: administrarea serviciului se face numai de catre Telekom Romania. Clientul nu are posibilitatea sa formeze numere corespunzatoare altor destinatii, deoarece nu primeste ton de invitatie la numerotare; 2. apel decalat cu destinatie fixa: administrarea serviciului se face de catre client. Abonamentul lunar este de 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor care folosesc terminale telefonice cu formare in TONE conectati in centrale telefonice digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

#### **CONFERINTA IN TREI**

Permite stabilirea unei comunicatii cu doua posturi telefonice diferite, fie alternativ, cu pastrarea in asteptare a uneia dintre convorbiri, fie simultan, in conferinta. Abonamentul lunar este 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor cu terminale telefonice cu formare in TONE, conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

#### **NUMAR ABREVIAT**

Inregistrarea / verificarea / modificarea / stergerea numarului se fac prin introducerea unor coduri. Administrarea serviciului se face de catre client. Abonament lunar este 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor cu terminale telefonice cu formare in TONE, conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

Informatii despre codurile utilizate pentru activarea / dezactivarea / modificarea serviciilor, sunt disponibile la numarul 1234, in pliantele din magazinele Telekom Romania si pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

#### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



## TARIFE PENTRU SERVICII SVA FURNIZATE VOCAL\*

Servicii speciale	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
a) Informatii (118932; 118300 – in limba maghiara) - apelabil din retelele Telekom Romania, Telekom Romania Mobile, Orange, Vodafone si din alte retele fixe si din reseaua RDS	0,40/apel + 0,40/min (0,48) + (0,48)  0,39/min (0,46)
b) Informatii (118932; 118300 – in limba maghiara) - conectare directa - din retelele Telekom Romania, Orange, Telekom Romania Mobile, Vodafone si din alte retele fixe si din reseaua RDS	0,40/apel + 0,40/min (0,48) + (0,48)  0,39/min (0,46)
c) Informatia transmisa prin SMS catre clientii operatorilor de telefonie mobila	0
Informatii diverse (1951)	0,30/apel + 0,30/min (0,36) + (0,36)
Apel programat prin operatoare (1951)	0,30/apel + 0,30/min (0,36) + (0,36)
Apel „Ora Exacta” (1958) – pentru apelurile din Telekom Romania	0,10/min (0,12)
Asistenta PC - 0903903903	Consultanta IT (hardware si software): laptopuri, imprimante, camere foto/video digitale, tablete si telefoane, instalare sisteme de operare, programe si aplicatii,etc. 5 Euro/apel (5,95) din reseaua Telekom Romania.
Apeluri catre Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (112)	Gratuit

In intelesul acestui document, serviciul de urgenta sau social este: 112 Sistemul National Unic Apeluri de Urgenta. Apelarea acestui serviciu este gratuita si implica localizarea apelantului.

\*Nota: minutele de convorbire catre serviciile SVA furnizate vocal nu se consuma din minutele incluse in abonamente.

## TARIFE PENTRU SERVICIILE SVA ALE ALTOR OPERATORI\*

Denumire Serviciu	Operator	Tarif din reseaua Telekom Romania
Servicii de interes general 19019	Iristel	0,19 euro/minut (0,23)
Servicii de interes general 19000	Iristel	0,19 euro/minut (0,23)

\*Nota: minutele de convorbire catre serviciile SVA nu se consuma din minutele incluse in abonamente.

## INFORMATIILE PRIVIND APELURILE EFECTUATE

Aceasta facilitate se ofera in doua variante: Factura Detaliata Permanenta Completa (FDPC) si Factura Detaliata Ocazionala (FDO). Tariful pentru Factura Detaliata se percepe pe cont, pe perioada de facturare iar fractiunile de perioada se considera perioada intreaga.

	Tarif / factura Euro, fara TVA (cu TVA)
FDPC si FDO pe suport hartie	1,00 (1,19)
FDP si FDO pe e-mail, fara protectia fisierului	1,00 (1,19)
FDPC si FDO pe e-mail, cu protectia fisierului	3,00 (3,57)

## TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



FDP si FDO pe suport magnetic / optic, fara protectia fisierului	5,00 (5,95)
FDPC si FDO pe suport magnetic / optic, cu protectia fisierului	7,00 (8,33)

### III. PROMOTII

#### 1. OFERTA PROMOTIONALA LA PACHETE DE SERVICII FIXE

PROFITĂ DE 2 LUNI GRATUITE LA PACHETELE DE NET SI INTERNET TV CU ACCES LA CANALELE HBO, CINEMAX SI SERVICIUL HBO GO!

##### Pachete cu 2 servicii

<b>Internet TV S</b> Pana la 106 canale TV digitale, dintre care 24 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver Smart Samsung	<b>5 Euro</b>	<b>Internet TV S</b> Pana la 106 canale TV digitale, dintre care 24 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver Smart Samsung	<b>5 Euro</b>	<b>Internet TV L</b> Pana la 164 canale TV digitale dintre care 58 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver Smart Samsung	<b>8 Euro</b>
<b>Internet M</b> Pana la 100 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni	<b>5 Euro</b>	<b>Internet L</b> Pana la 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni	<b>6,5 Euro</b>	<b>Internet L</b> Pana la 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni	<b>6,5 Euro</b>
2 luni gratuite	<b>10 € / 47 LEI</b>	2 luni gratuite	<b>11,5 € / 54,05 LEI</b>	2 luni gratuite	<b>14,5€ / 68,15 LEI</b>
<b>Ai incluse HBO, HBO GO si Cinemax cu super filme si acces online nelimitat la cele mai tari productii HBO!</b>					

##### Pachete cu 3 servicii

<b>Internet TV S</b> Pana la 106 canale TV digitale, dintre care 24 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver Smart Samsung	<b>5 Euro</b>	<b>Internet TV M</b> Pana la 142 canale TV digitale, dintre care 44 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver Smart Samsung	<b>6,5 Euro</b>	<b>Internet TV L</b> Pana la 164 canale TV digitale dintre care 58 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver Smart Samsung	<b>8 Euro</b>
<b>Internet L</b> Pana la 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni	<b>6,5 Euro</b>	<b>Internet L</b> Pana la 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni	<b>6,5 Euro</b>	<b>Internet L</b> Pana la 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni	<b>6,5 Euro</b>
<b>Voce Nelimitat</b> Nelimitat minute nationale: fix și mobil Nelimitat minute internationale* Telefon fără fir	<b>2,5 Euro</b>	<b>Voce Nelimitat</b> Nelimitat minute nationale: fix și mobil Nelimitat minute internationale* Telefon fără fir	<b>2,5 Euro</b>	<b>Voce Nelimitat</b> Nelimitat minute nationale: fix și mobil Nelimitat minute internationale* Telefon fără fir	<b>2,5 Euro</b>
2 luni gratuite	<b>14 € / 65,80 LEI</b>	2 luni gratuite	<b>15,5 € / 72,85 LEI</b>	2 luni gratuite	<b>17 € / 79,90 LEI</b>
<b>Ai incluse HBO, HBO GO si Cinemax cu super filme si acces online nelimitat la cele mai tari productii HBO!</b>					

\*în afara orelor de vârf / \*\* UE (fix), SUA si Canada (fix si mobil)

Oferta este valabila pana la 3.06.2018 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, în zonele acoperite de fibra optica (FTTH/FTTB), la contractarea Pachetelor promotionale pentru o perioada minima de 24 de luni. Pachetele promotionale cu doua sau trei servicii sunt disponibile pentru clientii noi, respectiv pentru clientii existenti la data de 26.03.2018 care opteaza pentru un Pachet promotional din Oferta actuala, pentru o noua perioada minima contractuala de 24 de luni. Clientii existenti pot beneficia de un Pachet Promotional din Oferta actuala in conditiile in care adauga un serviciu fix nou la serviciile achizitionate pana la data prezentei oferte. Pachetele promotionale din Oferta actuala sunt oferite cu reducere 100% in primele 2 luni ale perioadei minime contractuale. Promo exclusiv online: Pachetele promotionale sunt oferite cu reducere 100% in lunile 1, 2, 3, 13,14,15 ale PM (promotiile nu se cumuleaza).

In contextul actualei campanii:

#### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



- Client nou înseamnă persoana care nu a beneficiat de Serviciile Telekom Romania în temeiul unui contract încheiat în ultimele 2 luni, anterioare datei de la care dorește să beneficieze de Serviciile Telekom Romania aferente actualei campanii.
- Clientii care achiziționează unul dintre Pachetele promotionale menționate mai sus vor primi pachetul suplimentar Maxpak (canalele HBO și Cinemax), oferit cu reducere 100%, pe întreaga perioadă minimă contractuală. La sfârșitul acestei perioade, Pachetul Maxpak nu va mai fi furnizat iar clientii pot opta pentru achiziționarea acestuia la tarif de listă. De asemenea, clientii vor primi acces la conținutul HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc), disponibil pe [www.hbogo.ro](http://www.hbogo.ro), oferit cu reducere 100% pe întreaga perioadă minimă contractuală.
- Clientii noi Internet TV vor primi primul receiver, în chirie cu reducere 100%, dacă aleg un pachet cu două sau trei servicii. Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, indiferent de pachetul ales.

Sumele afișate aferente serviciilor sunt disponibile doar la achiziționarea acestora în pachetele promotionale de servicii aferente prezentei Oferte.

Cei 5 euro afișati pentru Internet TV sunt disponibili doar în pachetele promotionale de servicii cu Internet TV și internet, aferente Ofertei.

Pachetele de servicii și serviciile individuale fixe sunt oferite pe o perioadă minimă contractuală de 24 luni.

Detalii despre serviciile și echipamentele prezentate vezi în secțiunile "INTERNET TV", "INTERNET" și "VOCE".

Preturile afișate reprezintă tarifele lunare și conțin TVA. Preturile în Euro, cu o zecimală, sunt rotunjite în plus. Preturile în lei sunt calculate la cursul de referință de 4,7 lei/1,00 Euro și variază în funcție de cursul de schimb valabil la data facturării.

#### LISTA COMPLETA CU PACHETELE 2 sau 3 SERVICII FIXE ELIGIBILE PROMOTIEI

PACHETE CU 3 SERVICII: TELEVIZIUNE, INTERNET SI VOCE					
Pachet de servicii	Televiziune Tarif lunar Euro cu TVA	Internet Tarif lunar Euro cu TVA	Voce fixa Tarif lunar Euro cu TVA	Pachet de servicii Tarif lunar Euro cu TVA	Pachet de servicii Tarif lunar Lei cu TVA
Televiziune S_Internet M_Voce N	6.5	5.5	3.5	15.5	72.85
Televiziune M_Internet M_Voce N	8.0	5.5	3.5	17.0	79.90
Televiziune L_Internet M_Voce N	9.5	5.5	3.5	18.5	86.95
Televiziune S_Internet L_Voce N	6.5	7.0	3.5	17.0	79.90
Televiziune M_Internet L_Voce N	8.0	7.0	3.5	18.5	86.95
Televiziune L_Internet L_Voce N	9.5	7.0	3.5	20.0	94.00
PACHETE CU 2 SERVICII: TELEVIZIUNE SI INTERNET					
Televiziune S_Internet M	5.0	5.0		10.0	47.00
Televiziune M_Internet M	6.5	5.0		11.5	54.05
Televiziune L_Internet M	8.0	5.0		13.0	61.10
Televiziune S_Internet L	5.0	6.5		11.5	54.05
Televiziune M_Internet L	6.5	6.5		13.0	61.10
Televiziune L_Internet L	8.0	6.5		14.5	68.15

#### ALTE OFERTE SPECIALE

##### 1. OFERTA „NORTON SECURITY ONLINE 1 LICENTA - GRATUIT 2 LUNI”

Oferta "Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni" se adresează atât clienților noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,78 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

#### IV. ALTE INFORMATII CU PRIVIRE LA SERVICIILE TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

##### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



## 1. CONDITII DE OBTINERE A SERVICIILOR TELEKOM ROMANIA

Termenul de verificare prealabila a resurselor tehnice este de 30 de zile de la data primirii cererii; dupa semnarea contractului pot fi necesare verificari suplimentare, insa termenul de activare a pachetului de servicii nu va depasi 30 de zile lucratoare de la semnarea contractului.

## 2. RETEAUA DE TELEFONIE MOBILA A TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

Reteaua de telefonie mobila a Telekom Romania Communications acopera in prezent 99,20% la nivelul populatiei si 89,81% din teritoriul Romaniei.

Serviciile de telefonie mobila si internet mobil ale Telekom Romania Communications sunt oferite doar pe baza de abonament si numai incluse intr-un pachet de servicii. Nu se ofera cartele preplatite si nici abonamente de mobila sau internet mobil comercializate separat.

## 3. SERVICIUL DE VOCE FIXA DE LA TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

Serviciul de voce fixa Telekom Romania este furnizat la nivel national. Pentru instalarea unui post telefonic, ai la dispozitie urmatoarele variante: apelezi serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii - 1234 (gratuit in reseaua Telekom Romania), vizitezi magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor, comanzi online, pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

Activarea serviciului telefonic se va produce in maxim 10 zile de la depunerea cererii sau la data agreata cu echipa de instalare, exceptand cazurile in care instalarea serviciului presupune lucrari speciale: dezvoltare retea, inlocuire tehnologie, modernizare echipamente etc. Taxa de instalare a serviciului de Telekom Romania este de 20 Euro fara TVA / 23,8 Euro cu TVA. Promotional, aceasta taxa este redusa cu 100%.

Lucrari	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
Schimbarea numarului de apel telefonic (SNA) - la cerere	10,00 (11,9)
Schimbare de nume - pentru fiecare cont (factura)	1,00 (1,19)
Schimbare titular (ST)	Gratuit
Eliberarea unei copii a facturii telefonice	Gratuit
Eliberare adeverinta de abonat telefonic	0,18 (0,21)

Lucrari retea interioara	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
Instalare linie telefonica suplimentara (LTS) exterioara; instalare priza suplimentara la instalatia initiala a unei LTP (instalare LTS); inlocuirea unei prize deteriorate; instalare si mutare interioara cordon de legatura intre aparatul telefonic si rozeta; instalare si mutare interioara sonerie; mutare interioara LTP, trunchi analogic sau LTS	Gratuit
Introducere /scoatere din instalatia de secretariat pt. LTP/ LTS existenta	3,96 (4,71)
Instalare si conectare telefoane analogice / digitale in aceeasi cladire	3,34 (3,97)
Instalare si conectare telefoane analogice / digitale in alta cladire, la aceeasi adresa	7,03 (8,37)
Mutare interioara ISDN2, ISDN2-40	16,7 (19,87)
Mutare interioara ISDN30, ISDN30U, ISDN24, ISDN16, ISDN8	135,39 (161,11)

Toti clientii noi beneficiaza de reducerea integrala a tarifului de conectare de 25 Euro (29,75 cu TVA). Nefunctionarea telefoanelor oferite de Telekom Romania va fi tratata conform conditiilor din certificatul de garantie.

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor si conform Formularului si Termenilor si Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania si Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Portabilitatea numerelor. De acum poti sa pastrezi legatura cu toata lumea care te stie, pentru ca noi iti oferim posibilitatea de a-ti mentine numarul tau de telefon, in orice retea fixa te-ai afla. Te asteptam cu numarul tau in reseaua Telekom Romania cu o oferta pe

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



care nu o poti refuza: abonamente la preturi promotionale, taxa de portare ZERO! Telekom Romania plateste aceasta taxa in locul tau. Din momentul portarii, apelurile tale vor fi tarifate normal, in functie de destinatia apelata.

Taxarea traficului catre numerele fixe portate din rețeaua Telekom Romania se realizeaza conform tarifelor catre noua rețea. Ex. apelarea unui numar RDS021xxxxxx va fi tarifat ca apelare catre alte rețele fixe. Taxarea traficului catre numere mobile portate ramane la fel. De exemplu, apelarea unui numar Telekom Romania Mobile de forma 0722XXXXXX va fi tarifata ca apelare catre rețeaua mobila.

#### 4. REMEDIERE DERANJAMENTE

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apeleaza 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania si Telekom Romania Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celorlalti parteneri pentru a anunta defectiunea.

Telekom Romania se obliga sa remedieze deranjamentele tehnice de functionare aparute in rețeaua sa, astfel incat sa restabileasca furnizarea Serviciului in maxim 72 de ore de la data inregistrarii acestora.

#### 5. ECHIPAMENTE

Clientii care inchiriaza un Echipament de la Telekom Romania, pe o perioada nedeterminata, se obliga: sa preia Echipamentul Telecom Romania, sa plateasca Chiria, sa nu deterioreze Echipamentul Telekom Romania, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pieirea lui inclusiv pentru caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin Telekom Romania in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel Telekom Romania putandu-l recupera contra unei taxe de 5 Euro fara TVA/ 5,95 Euro cu TVA; in caz contrar, Clientul va plati Telekom Romania Valoarea Echipamentului.

#### 6. TERMEN DE PLATA A FACTURII

Termenul de plata al facturii Telekom Romania Communications este de 15 zile. Neplata totala sau partiala a facturii peste 15 zile fata de termenul scadent mentionat pe factura da dreptul Telekom Romania sa suspende furnizarea serviciilor. Telekom Romania va solicita Clientului un tarif de reconectare servicii dupa suspendare pentru neplata in valoare de 1,11 Euro, cu TVA.

#### 7. MODALITĂȚI DE PLATĂ PENTRU FACTURA DE SERVICII FIXE TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

##### PLATA PRIN DEBIT DIRECT.

Dacă ai cont bancar la Alpha Bank, Bancpost, BCR, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, CEC Bank, Credit Agricole Bank Romania, GarantiBank, ING Bank, Intesa Sanpaolo Bank, OTP Bank, Piraeus Bank România, Raiffeisen Bank sau UniCredit Bank, poți semna un contract prin care împuternicești banca să facă plata facturii tale, în mod automat, la data scadentă, fără comision.

##### PLATA ONLINE

Factura poate fi achitata online, la sectiunea MyAccount. Cardul trebuie să aibă activată opțiunea de plată online. În cazul în care nu ai activată această opțiune, trebuie să te adresezi băncii emitente. Pentru mai multe informații vezi acest tutorial.

##### PLATA LA BANCOMAT (ATM)

Plătești fără comision la Alpha Bank, Bancpost, BCR, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, Credit Agricole Bank Romania, ING Bank, Piraeus Bank România, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Patria Bank; și la GarantiBank și Idea Bank prin scanarea codului de bare de pe factură, întreaga rețea de bancomate fiind prevăzută cu cititor cod de bare.

##### PLATA IN NUMERAR – plătești fără comision la:

- Magazinele Telekom Romania\*
- Magazinele IQ BOX și Internity.
- Băncile: Alpha Bank, Bancpost, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, CEC Bank, Credit Agricole Bank Romania, Credit Europe Bank, Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP, GarantiBank, Idea Bank, ING Bank, Piraeus Bank România, Banca Românească, UniCredit Bank, Patria Bank.
- Punctele de încasare PayPoint, Payzone, Simplis Facturi, un-doi Centru de plăți și ZebraPay.
- Rețeaua Westaco Express.

Pentru efectuarea plății este necesară prezentarea facturii Telekom Romania Communications S.A. (cu excepția magazinelor Telekom Romania). Îți recomandăm să păstrezi chitanța.

\*În magazinele Telekom Romania plata se poate efectua atât în numerar, cât și prin card bancar.

##### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



**PLATA PRIN ORDIN DE PLATĂ\***

Pentru ca plata să poată fi alocată contului tău, te rugăm să menționezi codul de facturare (cod abonat) pe ordinul de plată. Conturile bancare în care poți face plata facturii Telekom Romania Communications S.A. sunt următoarele:

Alpha Bank	RO46 BUCU 0134 9308 2511 RO02
Bancpost	RO06 BPOS 8500 2717 789R OL01
BCR	RO51 RNCB 0080 0029 7151 0001
BRD Group Société Générale	RO76 BRDE 450S V052 8310 4500
Banca Transilvania	RO21 BTRL 0450 1601 8560 28XX
CEC Bank	RO20 CECE B312 N4RO N207 5487
CITIBANK	RO29 CITI 0000 0007 7777 7777
Credit Agricole Bank Romania	RO67 BSEA 0010 0000 0019 3224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO10 CRCO X410 0410 0002 2041
GarantiBank	RO82 UGBI 0000 5120 0093 4RON
Idea Bank	RO78 ROIN 1001 0004 3195 RO01
ING Bank	RO77 INGB 0001 0000 0000 0123
Intesa Sanpaolo Bank	RO97 WBAN 2511 0004 4950 0037
OTP Bank	RO48 OTPV 1120 0061 0185 RO02
Piraeus Bank România	RO89 PIRB 4228 7058 3100 2000
Raiffeisen Bank	RO10 RZBR 0000 0600 0653 7916
Banca Românească	RO85 BRMA 0720 0727 0000 0001
UniCredit Bank	RO24 BACX 0000 0000 0003 1313
Sau în contul deschis la A.T.C.P. Mun. București, RO82 TREZ 7005 069X XX00 0532, pentru unitățile bugetare	
*Plățile prin ordin de plată pot fi purtătoare de comisioane bancare. Beneficiați de internet-banking și mobile-banking la partenerii care oferă aceste servicii.	

**Important!**

În cazul depășirii termenului de plată se aplică majorări de întârziere de 0,5% pe zi. În a 16-a zi de întârziere, serviciul telefonic se suspendă, reconectarea efectuându-se în următoarea zi lucrătoare de la data achitării integrale a sumei datorate. Telekom Romania va solicita Clientului un tarif de reconectare servicii după suspendare pentru neplata în valoare de 1,11 Euro, cu TVA.

În a 61-a zi de întârziere, serviciul telefonic se desființează.

După desființarea serviciilor Telekom Romania, în cazul neachitării în termen a sumelor restante specificate în ultima factură primită, în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001, te informăm că datele tale cu caracter personal deținute de Telekom Romania (nume, prenume, adresa, alte date de identificare menționate în cartea sau buletinul de identitate, număr unități facturate, numărul și tipul postului telefonic utilizat, informații referitoare la plăți) vor fi dezvaluite către societăți specializate în servicii cu caracter juridico-financiar de recuperare creanțe. Acestea vor acționa, totodată, și în calitate de împuterniciți ai Telekom Romania, în scopul recuperării creanței pe care Telekom Romania Communications S.A. o are față de tine.

Precizăm că beneficiați de dreptul de acces la date, de intervenție asupra datelor, de opoziție justificată la prelucrarea acestora, de a nu fi supus unei decizii individuale și de a te adresa justiției, în condițiile specificate de art. 13-18 din Legea 677/2001. Îți poți exercita aceste drepturi printr-o cerere scrisă, datată și semnată, trimisă către Telekom Romania Communications S.A. care-ți va răspunde în termen de 15 de zile de la data primirii cererii.

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



## 8. SERVICIILE DE PRESELECTARE SI SELECTARE A TRANSPORTATORULUI.

Telekom Romania Communications ofera abonatilor sai posibilitatea de a utiliza serviciile oricarui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului, cu care este interconectat, prin preselectare, cu posibilitatea de a renunța la optiunea preselectata la fiecare apel, prin formarea unui indicativ individual de selectare a transportatorului alocat furnizorului de servicii care va efectua, fara a afecta continutul informatiei, transportul semnalului din rețeaua Furnizorului catre rețeaua de destinație.

Preselectarea transportatorului este facilitata oferita abonatilor care le permite acestora sa opteze ca toate sau anumite categorii de apeluri sa fie transportate de furnizorul de servicii preselectat (in urma incheierii unui contract), fara a fi necesar ca abonatul sa formeze un indicativ individual de selectare a transportatorului la fiecare apel sau sa utilizeze o alta modalitate in scopul rutarii apelurilor de catre furnizorul preselectat catre rețeaua de destinație.

Selectarea transportatorului (Carrier Selection) permite utilizatorilor finali ca, formand un indicativ inaintea numarului (international sau interurban) pe care doresc sa il apeleze de pe un telefon conectat la rețeaua de telefonie fixa, sa aleaga ca apelul respectiv sa fie preluat si finalizat in strainatate sau in alt judet de catre un „transportator”, in locul furnizorului la care sunt abonati, furnizor ale carui servicii le folosesc, de exemplu, pentru a primi si realiza apeluri locale.

Serviciile sunt disponibile pentru toate apelurile, indiferent de numarul apelat, cu exceptia apelurilor catre numarul unic pentru apeluri de urgenta 112, care vor fi rutate de Telekom Romania Communications S.A. catre Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta.

## 9. CONTRACTUL

In momentul semnarii contractului, clientul trebuie sa prezinte documente care sa ateste:

- calitatea de titular al serviciilor sau o imputernicire notariala pentru a actiona in numele titularului in vederea solutionarii cererii si
- domiciliul sau resedinta titularului ( copii ale actelor de proprietate sau de folosinta asupra spatiului) si
- acordul proprietarului pentru furnizarea serviciilor Telekom Romania, in cazul in care titularul detine un drept de folosinta asupra spatiului.

Contractul privind furnizarea Serviciului/Pachetului de Servicii Telekom Romania se incheie pe Perioada Minima Initiala prevazuta in Contract, in cazul in care Clientul opteaza pentru o oferta promotionala, sau pe perioada nedeterminata in cazul in care Clientul opteaza pentru un Serviciu/Pachet de Servicii la tariful de abonament/prețul de lista.

Despagubirile pentru incetarea prematura a Contractului in privinta Serviciului/Pachetului de Servicii se percep numai pentru Serviciul/Pachetul de Servicii contractat la oferta promotionala, sunt calculate in functie de numarul de luni ramase pana la expirarea Perioadei Minime Initiale si sunt mentionate in Contract.

Modificarea Contractului se poate face prin acordul partilor sau unilateral de catre Telekom Romania Communications S.A., conform clauzelor contractuale.

Clauzele contractuale aplicabile furnizarii serviciilor Telekom Romania. sunt disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania si despagubirile in caz de nerespectare sunt prevazute in Contract.

Aria de acoperire. Din dorinta de a oferi clientilor sai servicii de telefonie de calitate, Telekom Romania Communications S.A. investeste continuu in modernizarea si extinderea rețelei sale de acoperire.

Detalii privind lista localitatilor unde Telekom Romania Communications S.A. ofera servicii de telefonie fixa sunt disponibile la adresa de mai jos:

<http://www.telekom.ro/personal/asistenta/centru-de-download/contract-cadru-voce/>

## 10. CONTACT

Pentru informatii suplimentare sau comenzi, te asteptam la numarul 1234 (gratuit in rețeaua Telekom Romania), in magazinele noastre si ale partenerilor sau pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

1234	Vanzari si Relatii cu Clientii (apel gratuit din rețelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile)
1930	Vanzari si Relatii cu Clientii (apel gratuit din rețelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile)
021.404.1234 /	Vanzari si Relatii cu Clientii (tarif normal pentru apelurile din alte rețele nationale)

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



0766.12.1234	
0903.904.903	Serviciul Premium de Relatii cu Clientii pe care utilizatorii Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, persoane fizice, il pot folosi pentru a intra in legatura directa cu un consultant, in cel mai scurt timp. Numar disponibil numai clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un numar de telefon fix sau mobil din retelele Telekom Romania sau Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 1,92 EUR, (TVA inclus)/apel - tariful se face pe apel, si nu in functie de durata convorbirii).
0903.903.903	Solutii personalizate si asistenta IT. Expertii nostri iti ofera rapid suport pentru calculator, camera, tableta, SMART TV sau configurari avansate ale conexiunii la internet! Tarif 5,95 Euro/apel cu TVA din retelele mobile sau fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, indiferent de durata apelului
118932	Serviciul Informatii. Suna si ai acces la milioane de contacte din retelele mobile si fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, din reseaua RCS & RDS si din alte retele! Tarif cu TVA din retelele mobile sau fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, Orange, Vodafone: 0,40 (0,48) Euro pentru initializarea apelului plus 0,40(0,48) Euro pentru fiecare minut de convorbire.
1951	Informatii Diverse: informatii despre eveniment: teatre, concerte si altele, curs valutar, rezultate loto, coduri postale, farmacii non-stop, meteo, informatii financiare, mersul autobuzelor si autocarelor, informatii din trafic, reteta zilei, ghid TV, apel la ora programata, (0,30 Euro/apel(0,36), la care se adauga 0,30 Euro/minut(0,36))
1958	Ora exacta: 0,1 Euro/apel (0,12)

Tarifele includ TVA.

Oferta prezentata este destinata clientilor persoane fizice.

Detalii la 1234 (apel gratuit doar din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal pentru apelurile din alte retele nationale), în magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celorlalti parteneri si pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Ofertele prezentate sunt valabile până la 26.11.2017, în anumiti termeni si conditii, cu posibilitate de prelungire.

Serviciile prezentate fac parte din portofoliul de servicii al Telekom Romania Communications S.A.

Telekom Romania Communications S.A. își rezervă dreptul de a retrage, prelungi sau modifica oferta în orice moment, dacă se consideră necesar sau în cazul în care intervin circumstante independente de vointa sa.

Data ultimei actualizari: 26 martie 2018

## ANEXA PACHETE SERVICII FIXE

Denumire Pachet	Pret de LISTA	Pret de LISTA
	(euro cu TVA)	(lei cu TVA)*
Televiziune S	8.0	37.60
Televiziune M	10.0	47.00
Televiziune L	12.0	56.40
Internet S	7.0	32.90
Internet M	7.0	32.90
Internet L	9.0	42.30
Voce N	6.0	28.20
Televiziune S_Internet M	13.0	61.10
Televiziune M_Internet M	14.5	68.15
Televiziune L_Internet M	16.0	75.20
Televiziune S_Internet L	14.5	68.15
Televiziune M_Internet L	16.0	75.20
Televiziune L_Internet L	17.5	82.25
Televiziune S_Voce N	11.5	54.05
Televiziune M_Voce N	13.0	61.10
Televiziune L_Voce N	14.5	68.15
Internet M_Voce N	10.5	49.35

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Internet L_Voce N	12.0	56.40
Televiziune S_Internet M_Voce N	17.0	79.90
Televiziune M_Internet M_Voce N	18.5	86.95
Televiziune L_Internet M_Voce N	20.0	94.00
Televiziune S_Internet L_Voce N	18.5	86.95
Televiziune M_Internet L_Voce N	20.0	94.00
Televiziune L_Internet L_Voce N	21.5	101.05

\* Preturile afisate reprezintă tarifele lunare si contin TVA. Preturile in Euro, cu o zecimala, sunt rotunjite în plus. Preturile in lei sunt calculate la cursul de referință de 4,7 lei/1,00 Euro si variaza in functie de cursul de schimb valabil la data facturării

ANEXA ECHIPAMENTE SERVICII FIXE								
Serviciu	Tehnologie	Model echipament	Chirie lunara		Pret de lista		Pret promo	
			Euro cu TVA	Lei cu TVA	Euro cu TVA	Lei cu TVA	Euro cu TVA	Leicu TVA
TELEVIZIUNE	IPTV	STB IPTV Kaon 7356	2.4	11.28	104.7	492.09	75.9	356.73
TELEVIZIUNE	IPTV	Samsung 7250	2.4	11.28	104.7	492.09	75.9	356.73
TELEVIZIUNE	DTH	Cartela de codare TV Satelit	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie
TELEVIZIUNE	DTH	STB HD Samsung 7362	2	9.40	83.7	393.39	60.7	285.29
TELEVIZIUNE	DTH	Antene DTH 80 cm	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie
TELEVIZIUNE	DVBC	STB HD Samsung DVBC	2.4	11.28	104.7	492.09	75.9	356.73
TELEVIZIUNE	DVBC	SMIT 1660CAM CI+	1	4.70	35.4	166.38	25.6	120.32
INTERNET	ADSL/VDSL/FTTB	ZTE Speedport entry 2i	1.8	8.46	39.1	183.77		
INTERNET	FTTH	Sagemcom 5655 AC RF	1.8	8.46	142.8	671.16		
INTERNET	FTTH	CATV CONVERTOR	1	4.7				
VOCE		Telefon DECT Gigaset A116	0.9	4.23	22.0	103.4		
VOCE		Telefon DECT Sagemcom D250	0.9	4.23	22.0	103.4		

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292