



TELEKOM DECLARA #NET LIBERARE PENTRU TOATA NATIUNEA

Pentru detalii, vezi secțiunea „Promotii”.

I. OFERTA STANDARD FIX-MOBIL

1. OFERTA DE SERVICII INTEGRATE FIX-MOBIL

Oferta este valabilă până la data de 15.06.2017, cu posibilitatea de prelungire în anumiți termeni și condiții și în limita stocului disponibil.

Tabel 1:

Tip serviciu GSM	Denumire plan tarifar	Pret euro fara TVA	Pret euro cu TVA	Pret lei RON TVA	Pret euro cu TVA in pachet fix-mobil	Pret RON cu TVA in pachet fix-mobil
Voce mobila	Mobil 7 fara telefon	5.88	7	32	5	23
Voce mobila	Mobil 9	7.56	9	42	7	32
Voce mobila	Mobil 10	8.4	10	46	8	37
Voce mobila	Mobil 13 fara telefon	10.92	13	60	11	51
Voce mobila	Mobil 13	10.92	13	60	11	51
Voce mobila	Mobil 17	14.28	17	78	15	69
Voce mobila	Mobil 25	21	25	115	23	106
Voce mobila	Mobil 6 fara telefon	5.04	6	28	4	19
Voce mobila	Mobil 7	5.88	7	32	5	23
Voce mobila	Mobil 12	10.08	12	55	10	46
Voce mobila	Mobil 15	12.6	15	69	13	60
Voce mobila	Mobil 20	16.8	20	92	18	83
Date mobile	Net Mobil 6	5.04	6	28	5	23
Date mobile	Net Mobil 9	7.56	9	42	8	37
Date mobile	Net Mobil 11	10.08	12	55	11	51

Toate prețurile sunt calculate cu TVA 19%, iar cele în RON sunt calculate la cursul de referință de 4,57 lei/1 Euro și sunt rotunjite în plus. Acestea variază în funcție de cursul de schimb valabil la data facturării.

Mobilul oferit de Telekom Romania Communications S.A. este disponibil pe o Perioada Inițială de 12/24 luni.

Aconamentele Mobil 6 fara telefon, Mobil 7, Mobil 12, Mobil 15, și Mobil 20 nu fac parte din oferta de achiziție. Ele sunt disponibile doar pentru baza de clienți Telekom Romania Communications, pentru acțiuni de schimbare de plan tarifar cu sau fara resemnare de contract.

Clientul beneficiază de o reducere lunară de 1.68 euro fara TVA, respectiv 2 euro TVA inclus la tariful lunar al Abonamentului și de dublu traficul național de date pe perioada în care își menține serviciile fixe Telekom în vigoare achiziționate pe același Abonat. Pretul promoțional este valabil pe durata menținerii ambelor categorii de servicii, fixe și mobile.

1.1 Descriere servicii mobile oferite în cadrul pachetului de servicii fix-mobil:

Tabel 2:

Beneficii incluse/ Abonament	Minute și SMS în rețelele Telekom Romania	Minute naționale	SMS național	Minute internațional Fix*	Minute internațional Mobil**	Trafic de date național	DL/ Ulspeed	Acces 4G	Acces Aplicații/ continut
Mobil 7 fara telefon	Nelimitat		1000		100	1.5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Promotionala

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



							Messaging Optiunea Video 50GB
Mobil 9	Nelimitat	1500	200	6 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	TV Mini Oferta Promotionala Messaging Optiunea Video 50GB
Mobil 10	Nelimitat	1000	100	1.5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Promotionala Messaging Optiunea Video 50GB
Mobil 13 fara telefon	Nelimitat		2000	4 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Promotionala Messaging Optiunea Video 50GB
Mobil 13	Nelimitat		200	2.5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Promotionala Messaging Optiunea Video 50GB
Mobil 17	Nelimitat		600	4.5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Promotionala Messaging Optiunea Video 50GB
Mobil 25	Nelimitat		600	6.5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Promotionala Messaging Optiunea Video 50GB
Mobil 6 fara telefon	Nelimitat	400	50	0.4 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Promotionala Messaging Optiunea Video 50GB
Mobil 7	Nelimitat	200	50	0.4 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Promotionala Messaging Optiunea Video 50GB
Mobil 12	Nelimitat		200	2 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Promotionala Messaging Optiunea Video 50GB
Mobil 15	Nelimitat		400	3 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Promotionala Messaging Optiunea Video 50GB
Mobil 20	Nelimitat		600	5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Promotionala Messaging Optiunea Video 50GB

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Net Mobil 6		3 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	TV Mini Oferta Promotionala Messaging Optiunea Video 50GB
Net Mobil 9		5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	TV Mini Oferta Promotionala Messaging Optiunea Video 50GB
Net Mobil 11		12 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	TV Mini Oferta Promotionala Messaging Optiunea Video 50GB

* Minutele oferite International Fix sunt valabile pentru Zona 1. Zona 1 este detaliata in acest document in Sectiunea II.DESCRIERE SERVICIIL, Cap. 1. MOBILA SI INTERNET MOBIL, Subcapitol TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE sau la adresa www.telekom.ro/prefixe

** Minutele oferite International Mobil sunt valabile pentru Zona 2. Zona 2 este detaliata in acest document in Sectiunea II.DESCRIERE SERVICIIL, Cap. 1. MOBILA SI INTERNET MOBIL, Subcapitol TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE sau la adresa www.telekom.ro/prefixe

***Acces 4G in retea proprie Telekom

Clientul beneficiaza de dublarea traficului de date pentru abonamentele din familia voce mobila, daca la contractarea abonamentului clientul are deja cel putin un serviciu fix din oferta Telekom Romania Communication sau contracteaza unul la momentul achizitionarii abonamentului mobil.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G (vitezele de download de pana la 150 Mbps si de upload de pana la 50 Mbps) este necesara detinerea unui serviciu 4G activ, a unei cartele SIM dedicata 4G si a unui telefon compatibil 4G.

Rețelele Telekom Romania includ rețeaua Telekom Romania Communications S.A. si rețeaua Telekom Romania Communications S.A.

Beneficiile incluse in planurile tarifare din noul portofoliu se vor prorata, daca e cazul.. Toate beneficiile incluse in planurile tarifare din noul portofoliu **nu se vor reporta** in urmatoarea luna de facturare.

Traficul de date recomandat este national. Traficul national aditional este taxat cu 0,006 euro / MB pentru abonamentele de voce mobila. Traficul aditional pentru abonamentele de date mobile nu se va tarifa, la depasirea traficului recomandat, viteza de transfer va scadea la 128 Kpbs.

Oferta Promotionala Messaging include aplicatiile WhatsApp si Telekom Message+.

- Pana la 1 Iulie 2017 ai trafic national nelimitat si gratuit in WhatsApp Messenger si Telekom Message+, aplicatii incluse in Oferta Promotionala Messaging, pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio si video. Traficul national de date generat prin intermediul aplicatiilor mobile incluse in Oferta Promotionala Messaging nu este tarifat si nu consuma din traficul inclus pentru APN-ul broadband. Traficul pentru apeluri VoIP nu este inclus in Oferta Promotionala Messaging si se tarifeaza conform Contractului. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicatiei Call+ (inclusa in Message+) si SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarificate conform planului tau tarifar actual. Call+ nu este un serviciu VoIP. Lista de aplicatii incluse poate suferi modificari, noi aplicatii pot fi adaugate si anumite alte aplicatii pot fi retrase. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiilor va consuma din traficul disponibil in abonament. Detalii privind Oferta Promotionala Messaging sunt disponibile pe www.telekom.ro.

¶Traficul de date generat prin intermediul aplicatiei MyAccount nu este tarifat si nu consuma din traficul recomandat inclus in planul tarifar (cu exceptia traficului din pagina "Magazine" din aplicatia MyAccount, integrate cu Google Maps).

"Optiunea Video 50 GB", 6 Euro/ luna, ofera 50 GB trafic national lunar de date ce poate fi utilizat doar in aplicatiile de video streaming incluse in Pachetul Video Streaming. Pentru a beneficia de cei 50 GB din "Optiunea Video 50 GB", trebuie sa intri in contul MyAccount si sa activezi optiunea. Traficul inregistrat in aplicatia Telekom TV va fi scazut din "Optiunea Video 50 GB". Lista aplicatiilor poate fi modificata si este disponibila pe www.telekom.ro. Viteza de streaming va fi aceeasi ca si viteza abonamentului.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Traficul generat pentru descarcarea aplicațiilor va consuma din traficul disponibil în abonament. Promotional, până la data de 15.06.2017, clienții Telekom care își activează un abonament pentru servicii mobile (servicii post-platite) beneficiază de reducere lunară 100% din pretul "Opțiunii Video 50 GB" pe Perioada Inițială contractuală de 12 sau 24 luni. Mai mult, promotional până la data de 1 iulie 2017, pentru clienții Telekom care au activat Opțiunea Video 50 GB, traficul de date în aplicațiile incluse în Pachetul Video Streaming este nelimitat. Traficul din "Opțiunea Video 50 GB" neconsumat într-o lună de facturare nu se reportează. În cazul în care traficul din "Opțiunea Video 50 GB" se consumă, traficul de video streaming înregistrat în aplicațiile incluse în Pachetul Video Streaming va fi scăzut din traficul de date inclus în abonament sau va fi tarifat conform planului activ pe cont.

Telekom Romania Communications S.A. are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu poate fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului.

1.2 Politica de tarificare după depășirea beneficiilor din abonament

După consumarea beneficiilor incluse în abonament, politica de tarificare este următoarea:

Unitate de consum	Tarif
Minut național	0.226 euro /minut
SMS național	0.06 euro/ SMS
Minut video în rețea	0.345 euro/ minut
Minut video în rețelele naționale	0.345 euro/ minut
MB național	0.0006 euro/ MB
Mminute internaționale Zona 1	0.345 euro/ minut
Minute internaționale Zona 2	0.59 euro/ minut
SMS internațional	0.226 euro/ SMS

1.4 Oferta cu Telefon Inclus - La achiziția unui abonament mobil în cadrul ofertei Telekom Romania Communications în cazul în care clientul optează pentru unul din abonamentele mobile cu telefon, va beneficia de un telefon inclus în limita subvenției planului tarifar. Telefonul poate fi transmis prin curier, în cazul livrărilor prin curier, sau poate fi ridicat din orice magazin Telekom Romania.

Ofertele ce includ terminale sunt valabile în limita stocului disponibil împreună cu unul din următoarele abonamente de voce mobilă: Mobil 9, Mobil 10, Mobil 13, Mobil 12, Mobil 15, Mobil 17, Mobil 20 și Mobil 25 și date mobile: Net Mobil 9 din oferta Telekom Romania Communications. Terminalele nu sunt personalizate pentru rețeaua Telekom Romania. Preturile acestor oferte promotionale (cu terminale) includ taxa de plată a terminalului, prețul pachetului de servicii și reducerile aferente acordate.

1.5 Oferta fără Telefon Inclus

La achiziția unui abonament mobil în cadrul ofertei Telekom Romania Communications, clientul poate opta pentru un abonament mobil fără telefon, având la dispoziție următoarele abonamente: Mobil 6 fără telefon, Mobil 7 fără telefon, Mobil 13 fără telefon, Net Mobil 6 și Net Mobil 11

„Oferta fără telefon inclus” este compatibilă cu „Oferta cu Terminal în 24 rate”.

1.6 Oferta cu Terminal în 24 rate

Terminalele în rate pot fi achiziționate de abonații la servicii mobile Telekom Romania Communications noi sau existenți, care optează pentru Oferta fără Telefon Inclus și optează pentru terminal în rate

Posibilitatea de achiziție în rate a unui terminal (smartphone sau tableta) va fi disponibilă numai la momentul activării Ofertei sau a migrării unui pachet vechi în oferta nouă.

Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate astfel:

- Pentru clienții existenți: de vechimea în rețea și de numărul de suspendări pe motiv de neplată.
- Pentru activări noi: se va ține cont de scorul standard de activare.

Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci aceștia nu pot beneficia de oferta cu terminal în rate).

Ratele la terminal vor fi alocate pe aceeași perioadă cu cea a planului tarifar activat (12/24 de luni), indiferent de valoarea telefonului sau a tabletei.

Clientul va avea posibilitatea de a primi un singur telefon sau tableta pentru oferta fără terminal inclus, în cazul optării pentru terminal în 24 rate.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Clientul va putea alege un terminal cu o valoare mai mica, egala sau mai mare decat valoarea limitei sale de credit setate in aplicatie. In cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mica decat limita de credit, suma ramasa nefolosita se va putea folosi la o achizitie viitoare a unui serviciu de voce/date mobile, in cadrul unui pachet fix-mobil Telekom Romania Communications cu un nou terminal in rate In cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decat limita de credit, clientul va trebui sa achite diferenta numerar la magazin sau curieri, in functie de metoda de livrare. .

Ratele vor fi fara dobanda.

Plata anticipata a ratelor (inainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibila.

2. PACHETE DE SERVICII FIXE

PACHETE CU 3 SERVICII: TELEVIZIUNE, INTERNET SI VOCE

Televiziune Canale digitale/Canale satelit	Internet Viteza maxima/viteza minima	Voce fixa	Tarif lunar Lei cu TVA (Euro cu TVA)
Televiziune L 167 / 120 canale TV	Internet L pana la 500/22 Mbps	Voce L	108,77 (23,8)
Televiziune M 132 / 93 canale TV	Internet M pana la 100/6 Mbps	Voce M	92,77 (20,3)
Televiziune S 95 / 74 canale TV	Internet S 2 Mbps	Voce S	76,32 (16,7)

Alege mai multe beneficii pentru fiecare serviciu din pachet cu numai 1 Euro in plus/luna/serviciu (1,24 Euro cu TVA)!

PACHETE CU 2 SERVICII: TELEVIZIUNE SI VOCE

Televiziune Canale digitale/Canale satelit	Voce fixa	Tarif lunar Lei cu TVA (Euro cu TVA)
Televiziune L 167 / 120 canale TV	Voce L	92,77 (20,3)
Televiziune M 132 / 93 canale TV	Voce M	76,32 (16,7)
Televiziune S 95 / 74 canale TV	Voce S	59,87 (13,1)

Alege mai multe beneficii pentru fiecare serviciu din pachet cu numai 1,5 Euro in plus/luna/serviciu (1,86 Euro cu TVA)

PACHETE CU 2 SERVICII: INTERNET SI VOCE

Internet Viteza maxima/viteza minima	Voce fixa	Tarif lunar Lei cu TVA (Euro cu TVA)
Internet L pana la 500/22 Mbps	Voce L	81,80 (17,9)
Internet M pana la 20/6 Mbps	Voce M	65,35 (14,3)
Internet S 2 Mbps	Voce S	49,36 (10,8)

Alege mai multe beneficii pentru fiecare serviciu din pachet cu numai 1,5 Euro in plus/luna/serviciu (1,8 Euro cu TVA).

PACHETE CU 2 SERVICII: TELEVIZIUNE SI INTERNET

Televiziune Canale digitale/Canale satelit	Internet Viteza maxima/viteza minima	Tarif lunar Lei cu TVA (Euro cu TVA)
Televiziune M 132 / 93 canale TV	Internet M pana la 100/6 Mbps	59,87 (13,1)
Televiziune M 132 / 93 canale TV	Internet L pana la 500/22 Mbps	68,09 (14,9)
Televiziune L 167 / 120 canale TV	Internet M pana la 100/6 Mbps	68,09 (14,9)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Televiziune L 167 / 120 canale TV	Internet L pana la 500/22 Mbps	76,32 (16,7)
Televiziune S 95 / 74 canale TV	Internet M pana la 100/6 Mbps	52,10 (11,4)
Televiziune S 95 / 74 canale TV	Internet L pana la 500/22 Mbps	59,87 (13,1)

SERVICII INDIVIDUALE

Televiziune Canale digitale	Televiziune Canale satelit	Voce fixa	Internet
Televiziune L cu 167 canale 58,50 lei cu TVA/ luna 12,8 Euro cu TVA	Televiziune L cu 120 canale 58,50 lei cu TVA/ luna 12,8 Euro cu TVA	Voce L 56,21 lei cu TVA/ luna 12,3 Euro cu TVA	Internet L pana la 500/22 Mbps 38,39 lei cu TVA/ luna 8,4 Euro cu TVA
Televiziune M cu 132 canale 42,04 lei cu TVA/ luna 9,2 Euro cu TVA	Televiziune M cu 93 canale 42,04 lei cu TVA/ luna 9,2 Euro cu TVA	Voce M 46,61 lei cu TVA/ luna 10,2 Euro cu TVA	Internet M pana la 100/6 Mbps 27,42 lei cu TVA/ luna 6 Euro cu TVA
Televiziune S cu 95 canale TV 31,08 lei cu TVA/ luna 6,8 Euro cu TVA	Televiziune S cu 74 canale TV 31,08 lei cu TVA/ luna 6,8 Euro cu TVA	Voce S 32,90 lei cu TVA/ luna 7,20 Euro cu TVA	

Numărul de canale TV variază în funcție de tehnologia aleasă și disponibilă (prin Internet TV/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog) la adresa la care se furnizează serviciul.

Preturile pachetelor cu 3 sau 2 servicii, precum și ale serviciilor individuale prezentate mai sus sunt preturi promotionale valabile pentru contracte încheiate pe o perioadă minimă de 2 ani. De asemenea, clientul poate opta și pentru încheierea unui contract pe o perioadă nedeterminată. În acest caz, el va beneficia de serviciile dorite la preturile de listă afișate în Anexa Pachete Servicii. Preturile afișate reprezintă tarifele lunare și conțin TVA. Preturile în Euro, cu o zecimală, sunt rotunjite în plus. Preturile în lei sunt calculate la cursul de referință de 4,57 lei/1,00 Euro și variază în funcție de cursul de schimb valabil la data facturării.

II. DESCRIERE SERVICII

1. VOCE MOBILA SI INTERNET MOBIL

1.1 SERVICII DE BAZA

Serviciul Mesaje Scrise

Pentru început trebuie să îți configurezi propriul telefon mobil, selectând opțiunile:

- Mesaje (Messages)
- Setare Mesaje (Message Settings)
- Numarul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510
- OK (YES sau tasta verde)

Poti trimite mesaje scrise atat catre clientii Telekom Romania Communications cat si catre clientii altor rețelele mobile, nationale sau internationale, care permit primirea de mesaje scrise, selectand opțiunile:

- Mesaje (Messages)
- Scriere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)
- Trimitere (Send) - numarul destinatarului
- OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor insotit de afisarea textului 'Mesaj Nou'. Pentru citirea mesajului, selecteaza opțiunile:

- Mesaje (Messages)
- Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



- Selectati mesajul
- Cititi mesajul

Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,06 Euro (TVA inclus), catre retelele nationale*.

Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,18 Euro (TVA inclus)

Prin retele nationale se inteleg reseaua Telekom Romania Communications si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Communications are incheiate acorduri de interconectare

Mesageria vocala

Incepand cu luna Martie 2016 dorim sa va anuntam ca vom efectua o serie de modificari asupra serviciului de Mesagerie Vocala, modificari ce vor imbunatati calitatea acestor servicii si va vor oferi o experienta superioara.

In cadrul acestui proces va anuntam ca va fi utilizata o noua platforma tehnica localizata in Grecia si o platforma de back-up in Polonia, administrate de DT Europe Holding. Dorim sa va asiguram ca datele dumneavoastra personale, incluzand datele de trafic precum si continutul mesageriei vocale, vor fi prelucrate de partenerii nostri exclusiv in scopul furnizarii acestor servicii si pe baza instructiunilor emise de catre Telekom Romania Communications in conformitate cu prevederile legale si contractuale relevante.

De asemenea dorim sa va asiguram ca Telekom Romania Communications SA si partenerii sai au luat toate masurile tehnico-organizatorice pentru pastrarea in deplina siguranta a a datelor dumneavoastra personale.

Tarifele aferente acestor servicii, precum si modalitatea de furnizare a serviciilor vor ramane neschimbate.

Referitor la drepturile dvs. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, conform dispozitiilor art. 12-18 din Legea nr. 677/2001, aveti urmatoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate: dreptul de informare (art. 12), dreptul de acces si interventie la acestea (art. 13-14), de opozitie la prelucrarea datelor (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17), de a va adresa justitiei (art. 18).

Exercitarea drepturilor mentionate anterior, cu exceptia dreptului de a va adresa justitiei, se face prin inaintarea unei cereri scrise, datate si semnate, expediate catre sediul TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A. din Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City

Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18 , sector 1, Bucuresti, cod postal 013702 sau prin fax la numarul 021 9255 – Sesizari si reclamatii clienti. In cerere se va preciza daca se doreste ca informatiile sa fie comunicate la o anumita adresa (chiar si e-mail) sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure predarea numai personal. Telekom Romania Communications SA va va comunica masurile adoptate sau informatiile solicitate in termen de 30 (treizeci) zile de la data primirii cererii.

Va multumim pentru ca sunteti alaturi de noi in acest proces de transformare prin care ne imbunatam standardele de calitate oferite.

Mesageria Vocala Telekom Romania Communications iti permite sa fii in contact permanent cu cei care te apeleaza:

- in timp ce telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;
- cand nu doresti sa raspunzi;
- cand esti angajat intr-o conversatie si nu doresti sa o intrerupi.

Acest serviciu iti ofera posibilitatea de a primi:

- mesaje vocale in casuta vocala si de a le asculta;
- mesaje fax in casuta vocala si a le redirectiona catre un aparat fax;
- o notificare pentru fiecare mesaj vocal sau fax nou.

De asemenea, poti redirectiona toate apelurile catre Mesageria Vocala. In acest caz toate apelurile vor fi redirectionate catre casuta vocala chiar si atunci cand telefonul tau este deschis. Vei fi notificat, printr-un mesaj text (SMS) despre mesajele noi din casuta vocala.

Poti primi in casuta ta vocala pana la 30 de mesaje vocale si mesaje fax cu o durata de pana la 3 minute.

Mesajele neascultate vor fi pastrate in casuta ta vocala 5 zile.

Activarea casutei vocale se face in momentul incheierii contractului sau ulterior, apeland Serviciul de Relatii cu Clientii: 1234 (gratuit, apelabil din reseaua Telekom Romania Communications) sau (021)404.1234 si 0766.12.1234 (taxabil, apelabil din orice retea).

Pentru a putea accesa casuta ta vocala, trebuie mai intai sa o initializezi. Apeleaza 177 de la propriul telefon mobil si introdu 1234, codul temporar de acces prestabilit de Telekom Romania Communications.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Apoi poti incepe procedura de personalizare a casutei tale vocale:

- alege o parola usor de memorat formata din 4 cifre (iti recomandam sa schimbi parola initiala pentru a asigura confidentialitatea casutei vocale);
- inregistreaza un mesaj de salut cu propria voce;
- inregistreaza-ti numele.

Toate aceste setari le poti modifica oricand doresti.

Pentru a accesa casuta vocala ai doua optiuni:

- De la telefonul tau mobil
 - Apeland numarul 177
 - Apeland numarul +40766.177.177 cand esti in roaming
- De la un alt telefon - fix sau mobil
 - Apeland numarul 0766.177.177

Poti asculta mesajele din casuta ta vocala de la telefonul tau mobil sau de la orice alt telefon urmand instructiunile:

- Pentru a asculta mesajele din casuta ta vocala:
 - formeaza 177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
 - asculta instructiunile din meniul principal
 - apasa tasta 1.
- Pentru a asculta mesajele din alta casuta vocala:
 - formeaza 0766.177.177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
 - introdu numarul casutei vocale (ex 076x.xxx.xxx) urmat de tasta #
 - introdu parola casutei vocale urmata de tasta #
 - asculta instructiunile din meniul principal
 - apasa tasta 1.
 -

Info Cost

Direct prin intermediul telefonului mobil, cu serviciul Info Cost, poti sa afli, cu titlu orientativ, cat ai consumat din abonamentul sau extraoptiunile tale!

Fie ca este vorba de minutele nationale oferite de abonamentul tau sau de extraoptiunile tale, te poti informa despre numarul minutelor nationale sau in retea ramase, mesajele scrise de care dispui pana la urmatoarea data de facturare sau traficul de date ramas de efectuat, exprimat in KB.

Clientii pot accesa Serviciul Info Cost in urmatoarele moduri:

- accesand meniul USSD: *100#
- tastand comanda USSD: *151#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1515;
- accesand IVR-ul 1234.

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1515, apelurile catre *100# sau *151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate. Clientii aflati in strainatate si avand serviciul roaming activat, pot accesa serviciul Info Cost. Serviciul Info Cost gratuit, apeland *100# sau *151#.

Serviciul Info Cost este disponibil pentru toti utilizatorii de abonamente de telefonie mobila Telekom Romania Communications, 24/24 ore. In cazul abonamentelor noi activate, serviciul devine functional dupa emiterea primei facturi. In cazul schimbarii tipului de abonament sau a datei de facturare serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

In cazul modificarilor aduse abonamentului, serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

Pentru a beneficia de acest serviciu, trebuie sa apelezi *100# sau *151# sau sa trimiti un mesaj scris (care nu trebuie sa contina text) la numarul 1515, direct de pe telefonul tau Telekom Romania Communications. In cateva secunde, vei primi informatiile solicitate printr-un mesaj scris care apare direct pe ecranul telefonului tau. Sau poti apela 1234. In acest caz informatia iti va fi

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



comunicata verbal. Informația oferită de Serviciul Info cost apeluri este valabilă la data și ora menționată la începutul mesajului (scris sau verbal).

Informațiile prezentate în acest mesaj au caracter orientativ și reprezintă volumul de minute, mesaje scrise sau KB, rămase disponibile până la data de facturare. Informația furnizată de acest serviciu conține numai apelurile și SMS-urile taxabile și nu furnizează informații referitoare la apelurile și SMS-urile netaxabile. Mesajul de răspuns este scris în limba română.

Atenție! Pot exista întârzieri între momentul efectuării apelurilor și momentul actualizării informațiilor prezentate în mesaj.

Mențiune: Acest serviciu are caracter orientativ. Numai factura de servicii Telekom Romania Communications furnizează detalii despre minutele utilizate, numărul de SMS-uri, traficul de date și de asemenea, costurile adiționale pentru întreaga perioadă de facturare.

Teleconferința

Serviciile de date/voce mobilă care includ minute naționale nelimitate nu au acces la serviciul teleconferință.

Serviciul Teleconferință îți permite să comunici cu până la 5 persoane simultan, fiecare apel inițiat fiind taxat ca un apel normal.

Pentru a iniția o teleconferință trebuie să urmezi pașii de mai jos:

- formează numărul primului interlocutor și apasă tasta de apelare.
- formează numărul celui de-al doilea interlocutor și apasă tasta de apelare.
- în momentul în care ești în legătură cu cel de-al doilea interlocutor apasă tasta 3 urmată de tasta de apelare. Astfel vei fi în legătură cu ambii interlocutori.

Pentru a introduce în teleconferință un nou interlocutor trebuie să repeti pașii 2 și 3. Poți adăuga până la 5 interlocutori, astfel vei avea o teleconferință de 5+1 participanți.

Prezentarea Identității Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identității Apelantului - îți oferă posibilitatea de a identifica numărul de telefon al apelantului cu condiția ca apelul să fie inițiat de la o linie telefonică digitală, fixă sau mobilă.

În cazul în care numărul și numele apelantului sunt înregistrate în agenda telefonului tău, pe ecranul telefonului mobil va apărea numele apelantului.

CLIP se poate dezactiva/reactiva apelând 1234, Serviciul de Relații cu Clienții.

Restrictionarea Identității Apelantului (CLIR)

CLIR - Restrictionarea Identității Apelantului - asigură confidențialitatea numărului tău de telefon, acesta nefiind afișat pe ecranul telefonului persoanei apelate.

Telekom Romania Communications îți oferă posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile inițiate, sunând la Serviciul de Relații cu Clienții. În plus, ai următoarele posibilități:

- Dacă ai activat Serviciul Restrictionarea Identității Apelantului pentru toate apelurile inițiate îți poți prezenta identitatea pentru un anumit apel urmând instrucțiunile:
 - Introdu prefixul *31#
 - Formează numărul de telefon pe care dorești să îl apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
 - Apasă tasta de apelare.
- Dacă nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identității Apelantului pentru toate apelurile inițiate, poți folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmând instrucțiunile:
 - Introdu prefixul #31#
 - Formează numărul de telefon pe care dorești să îl apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
 - Apasă tasta de apelare.

Apel în Așteptare - Apel Retinut pe Linie

În timp ce ești angajat într-o convorbire telefonică, Serviciul Apel în Așteptare îți dă posibilitatea să fii anunțat, printr-un semnal sonor însoțit de o notificare pe ecranul telefonului, că ai un nou apel telefonic. Serviciul Apel Retinut pe Linie îți oferă posibilitatea de a lăsa primul apel în așteptare pentru a răspunde celui de-al doilea. Poți alterna cele două apeluri de câte ori dorești.

Apel în Așteptare

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Serviciul Apel în Așteptare este disponibil încă din momentul activării.

Serviciul Apel în Așteptare:

- poate fi activat formând codul *43# urmat de tasta de apelare.
- poate fi dezactivat formând codul #43# urmat de tasta de apelare.
- poți verifica starea acestui serviciu formând codul *#43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil încă din momentul activării.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

- poți întrerupe temporar primul apel pentru a răspunde celui de-al doilea apăsând tasta 1 urmată de tasta de apelare.
- poți respinge al doilea apel, în timp ce ești angajat într-o altă convorbire, apăsând tasta 0 urmată de tasta de apelare.
- poți alterna două apeluri apăsând tasta 2 urmată de tasta de apelare.

Redirecționarea Apelurilor

Serviciul Redirecționarea Apelurilor îți oferă posibilitatea să redirecționezi apelurile primite către orice număr de telefon fix sau mobil sau către propria casută vocală, în următoarele situații:

- când nu poți răspunde;
- când telefonul tău sună ocupat;
- când telefonul tău este închis sau nu te afli în aria de acoperire;
- necondiționat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plătește o convorbire normală către telefonul tău, iar tu vei plăti costul apelului efectuat de la numărul tău către numărul ce primește redirecționările tale. Redirecționarea către Mesageria Vocală este gratuită.

Redirecționarea Apelurilor

- Când nu poți răspunde
 - Activarea serviciului:
 - Formează **61* numărul de telefon #
 - Apasă tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formează ## 61#
 - Apasă tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formează *# 61#
 - Apasă tasta de apelare
- Când telefonul tău sună ocupat
 - Activarea serviciului:
 - Formează **67* numărul de telefon #
 - Apasă tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formează ## 67#
 - Apasă tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formează *# 67#
 - Apasă tasta de apelare
- Când telefonul tău este închis sau nu te afli în aria de acoperire
 - Activarea serviciului:
 - Formează **62* numărul de telefon #
 - Apasă tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formează ## 62#
 - Apasă tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formează *# 62#

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



- Apasa tasta de apelare
- Neconditionat, pentru toate apelurile primite
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza **21* numarul de telefon #
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza ## 21#
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *# 21#
 - Apasa tasta de apelare
- Pentru a-ti redirectiona toate apelurile primite catre Mesageria Vocala urmeaza instructiunile prezentate in sectiunea Mesageria Vocala.

Restrictionarea Apelurilor

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil. Astfel, poti sa restrictionezi:

- toate apelurile primite;
- toate apelurile initiate;
- toate apelurile primite cand te afli in roaming;
- toate apelurile internationale initiate;
- toate apelurile internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

Apelurile pot fi restrictionate atat din meniul telefonului tau utilizand parola presetata 0000, cat si apeland Serviciul de Relatii cu Clientii. Pentru asigurarea securitatii cartei tale iti recomandam schimbarea parolei urmand pasii de mai jos:

- tasteaza prefixul **03*330*
- tasteaza vechea parola formata din 4 cifre
- tasteaza *noua parola* (noua parola formata din 4 cifre)
- tasteaza din nou noua parola urmata de tasta #
- apasa tasta de apelare.

Reguli de Restrictionare

- Restrictionarea tuturor apelurilor primite
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *35* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #35* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#35#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurile initiate
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *33* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #33* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#33#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *351* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

- Formeaza #351* parola #
 - Apasa tasta de apelare
- Verificare status:
 - Formeaza *#351#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *331* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #331* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#331#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *332* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #332* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#332#
 - Apasa tasta de apelare

Apeluri de Urgenta

In situatii de urgenta, poti apela gratuit numarul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii viziteaza www.112.ro.

Conform obligatiilor legale, Telekom Romania Communications transmite apelurile catre Serviciul de Urgenta 112 continand inclusiv informatia de localizare primara a apelului in momentul in care acesta este initiat. Informatia de localizare primara se refera la celula sau sectorul de celula din retea publica de telefonie mobile din care a fost initiat apelul catre Serviciul de Urgenta 112.

1.2 SERVICII SUPLIMENTARE

Serviciul inlocuire SIM

In cazul in care cartela SIM aferenta contractului de abonament activat de utilizator prezinta defecte de fabricatie care impiedica folosirea in mod adecvat a serviciilor, Telekom Romania Communications va inlocui respectiva Cartela SIM fara taxa, la cererea utilizatorului, cu conditia ca solicitarea sa fie formulata in termen de cel mult 30 de zile de la data activarii / inlocuirii acesteia.

Inlocuirea cartelei SIM in afara termenului prevazut mai sus sau in cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau in oricare alte situatii, va fi tarifata de catre Telekom Romania Communications conform prezentei politici comerciale. In acest sens puteti solicita inlocuirea cartelei SIM la cel mai apropiat magazin Telekom Romania Communications sau oricarui partener comercial. Taxa perceputa pentru inlocuirea cartelei SIM este de 2.4 Euro (TVA inclus) si se achita in magazin. Dupa primele 12 luni in retea, toti clientii pot efectua cate o inlocuire de SIM gratuita pe an contractual, fara conditia reînnoirii contractului.

In cazul in care solicitati inlocuirea cartelei va rugam sa veniti in magazin cu SIM-ul deteriorat si cu urmatoarele documente: cartea/buletinul de identitate (este necesar ca ultima factura Telekom Romania Communications sa fie achitata);

De asemenea, va fi necesar sa completati si semnati un formular de inlocuire cartela SIM pe care il veti primi in magazin.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile

Experimenteaza cele mai bune canale TV, emisiuni, documentare, filme si seriale cu TELEKOM TV Web & Mobile, pe toate ecranele, oricand, oriunde. Cu TELEKOM TV Web & Mobile ai acces la continutul preferat online si in aplicatia mobila. Telekom TV Web & Mobile (site-ul www.telekomtv.ro si aplicatia Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Continutul Telekom TV Web & Mobile achiziționat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Același conținut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe www.telekomtv.ro. Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în condiții optime de pe dispozitive fixe și mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 și versiunile mai noi (browser-urile Google Chrome, Internet Explorer și Safari), Android 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.0 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Nexus 7, Samsung Galaxy S3/S4/S5/Note3/ Nexus 5), Android 6.0 (M), Android N (Nougat)/Android 7, IOS 7, IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/6/6s). Descarcă gratuit aplicația TELEKOM TV din Google Play sau App Store și spectacolul continuă pe laptop, smartphone sau tabletă, oriunde ai fi. Traficul generat pentru descărcarea aplicațiilor mobile va consuma din traficul recomandat. Traficul național efectuat în aplicație va fi gratuit și nu va consuma din traficul de date recomandat.

1.3 OPTIUNI SUPLIMENTARE:

1.3.1. Opțiunea SMS National:

Planurile tarifare care nu beneficiază de SMS-uri naționale nelimitate, **Talk S**, **Talk M** și **Surf M** sunt compatibile cu opțiunea SMS Nelimitat.

Denumire	Taxa lunară opțiune (euro, TVA inclus)
SMS National	3 €

SMS-urile nelimitate pot fi utilizate **național**.

Activarea va fi posibilă astfel:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

Perioada minimă de la activare: 30 zile

Ulterior, activarea/dezactivarea SMS National pot fi solicitate **în orice moment** în timpul lunii de facturare.

Dezactivarea se va realiza astfel:

- Apel la 1234/1930
- My Account.

Dacă abonatul solicită o migrare către un plan tarifar care nu este compatibil cu SMS National, opțiunea va fi dezactivată automat la migrare.

1.3.2. Opțiuni minute internaționale

Toate planurile de voce mobilă din oferta Telekom Romania Communications sunt compatibile cu :

Denumire	Taxa lunară opțiune (euro, TVA inclus)
500 Minute Internaționale Zona 1 & Zona 2*	5 €
Nelimitat Minute internaționale Zona1	2.98€
150 minute Israel	1.99€
150 minute China	1.99€

*Destinațiile Internaționale către care sunt valabile minutele incluse în opțiune sunt cele valabile pentru planurile din Portofoliul Telekom Romania Communications

- Opțiunea va fi disponibilă **numai** la solicitarea clientului.
- Beneficiile și taxa lunară **se vor prorata**.
- Activarea extraopțiunii: la prima activare, extraopțiunea va trebui menținută minim 30 zile

Ulterior, extraopțiunea va putea fi dezactivată/reactivată la data de facturare.

Activarea va fi posibilă din:

- USSD

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

150 minute internaționale catre Israel:

- 150 Minute internaționale catre Israel pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)
- Minutele internaționale catre Israel pot fi utilizate catre rețele fixe și mobile din Israel cu excepția următoarelor destinații: Israel si Palestina (prefixele 97022, 97042, 97082, 97092, 97222, 97242, 97282, 97292, 97056, 97059, 97256, 97259. Minutele incluse în extraopțiune se vor consuma întotdeauna înaintea beneficiilor din abonament.
- Opțiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 1 euro pentru 150 minute internaționale catre Israel si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraopțiunea 150 minute internaționale catre Israel se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

150 minute internaționale catre China :

- 150 Minute internaționale catre China pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)
- Minutele internaționale catre China pot fi utilizate catre rețele fixe și mobile din China.
- Opțiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 1 euro pentru 150 minute internaționale catre China si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraopțiunea 150 minute internaționale catre China se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

1.3.3. Opțiuni de internet mobil

Opțiunile de date mobile se pot activa pe toate planurile tarifare din categoriile Voce_Mobila (exclus Talk XXS) si Date_Mobile.

Denumire	Taxa lunara optiune (euro, TVA inclus)	Perioada minina	Modalitate activare
Data Extra 500 MB	1.00 €	1 zi	Se reactiveaza la cerere
Date Extra 1,5 GB	4.96 €	30 zile	Se reactiveaza la cerere
Date Extra 4 GB	9.98€	30 zile	Se reactiveaza la cerere
Net Mobil 1.5 GB	4.46 €	30 zile	Recurenta, se dezactiveaza la cerere
Net Mobil 4 GB		30 zile	Recurenta, se dezactiveaza la cerere

*Traficul recomandat este valabil 24 de ore din momentul activarii in cazul Date Extra 500 MB si pana la urmatoarea factura in cazul Date Extra 1,5 GB si Date Extra 4GB.

Extraopțiunile Net Mobil 1,5GB si Net Mobil 4 GB se va mentin activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

Activarea va fi posibila din:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

1.3.4. Numar Gold

Toate planurile tarifare din promotia de primavara MagentaONE sunt compatibile cu opțiunea **Numar Gold**, astfel:

Denumire	Taxa optiune (euro, TVA inclus)	Tlan tarifar
Numar Gold	60 €	Toate planurile tarifare, cu exceptia Mobil 25
	0 €	Mobil 25

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Taxa se achita o singura data, la activarea serviciului.

Instalarea optiunii Numar Gold se poate face **simultan cu instalarea vocii mobile**

NU se poate instala un Numar Gold pe o lucrare de migrare voce mobila

Se poate face cerere de schimbare numar (SNA) pantru a trece de la numar gold la numar standard, si de la numar standar la numar gold. Trecerea de la numar standard la numar gold pe un serviciu mobil deja instalat, este posibila doar achitand taxa de 60 euro+TVA.

1.4 REGULI DE CONSUM

A. REGULI DE CONSUM NATIONAL

Pentru apelurile catre numere din retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre numere fixe din retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre destinatiile fixe sau mobile in afara retelei, regula de consum va fi urmatoarea:

Pentru planurile cu minute in afara retelei nelimitate incluse in abonament

- Din minutele in afara retelei nelimitate incluse in abonament

Pentru planurile cu minute in afara retelei limitate incluse in abonament

- Din minutele in afara retelei/internationale suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei/internationale incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei/internationale incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei sau in afara retelei/internationale suplimentare oferite la prelungirea contractului (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei incluse in abonament
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre retelele fixe sau mobile nationale.

Pentru apelurile catre destinatiile internationale zona 1, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in afara retelei/internationale zona 1 suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei/internationale zona 1 sau minute internationale zona 1 si zona 2 incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele international zona 1 si zona 2 incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre retelele mobile internationale zona 1

Pentru apelurile catre destinatiile internationale zona 2, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele internationale zona 2 suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre retelele mobile internationale zona 2

Pentru apeluri video catre retelele Telekom Romania si catre alte retele nationale, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din apelurile video incluse in extraoptiuni (daca e cazul);
- Pentru restul apelurilor video se va aplica tariful standard pentru apeluri video

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Pentru SMS-urile trimise catre rețelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din SMS-urile in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru SMS-urile trimise catre alte rețele nationale, regula de consum va fi urmatoarea:**Pentru planurile tarifare cu SMS-uri in afara rețelei nelimitate:**

- Din SMS-urile in afara rețelei nelimitate incluse in abonament

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri in afara rețelei incluse:

- Din SMS-urile in afara rețelei incluse in extraoptiune (daca este cazul)
- Din SMS-urile in afara rețelei incluse in abonament
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri in afara rețelei

Pentru SMS-urile trimise catre rețele internationale, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din SMS-urile internationale incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri internationale

Pentru MMS trimise catre rețelele Telekom Romania si catre alte rețele nationale, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din MMS-urile incluse in extraoptiune (daca este cazul);
- Pentru restul MMS-urilor trimise se va aplica tariful standard unic pentru MMS-uri.

Pentru traficul de date national recomandat in abonament, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de portare (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in planul tarifar
- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de retentie (daca este cazul)
- Din traficul de date 1GB bonus de Craciun 2015 (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in extraoptiunea Net Mobil (daca este cazul)
- Dupa consumarea traficului recomandat se va aplica viteza corespunzatoare abonamentului de 64kbps sau 128 kbps

B. REGULI DE CONSUM IN ROAMING

Din 30 aprilie 2016, regulile de consum pentru serviciile de roaming:

- Pentru apelurile primite in roaming:
 - Din minutele pentru apeluri in roaming in UE incluse in optiunile de roaming pass
 - Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
 - Pentru apelurile primite in roaming in Grup 2-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
- Pentru apelurile initiate in roaming:
 - Din minutele pentru apeluri in roaming in UE incluse in optiunile de roaming pass
 - Pentru apelurile efectuate in roaming in Grup 1 catre tarile din Grup 1, inclusiv Romania, din minutele in afara rețelei incluse in planul tarifar cu aplicarea unui tarif aditional de 0,06 Euro/minut. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj
 - Pentru apelurile efectuate in roaming in Grup 2-6 se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj

Din 30.04.2016, pentru SMS-urile initiate in roaming, regula de consum va fi urmatoarea:

- Pentru SMS-urile initiate in Roaming Grup 1, inclusiv Romania, din mesajele in afara rețelei incluse in planul tarifar cu aplicarea unui tarif aditional de 0,024 euro cu TVA/SMS. Dupa epuizarea SMS-urilor in afara rețelei incluse in planul tarifar, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj, disponibile pe www.telekom.ro, stabilite ca suma intre tarifele standard in afara rețelei valabile la depasirea beneficiilor in afara rețelei incluse in planul tarifar si tarif aditional de 0,024 euro cu TVA/SMS, fara a putea depasi 0.071 euro/SMS;
- Pentru SMS-urile initiate in Roaming in restul lumii (Grup 2 – Grup 6) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj.

Din 30.04.2016, pentru traficul de date consumat in roaming regula de consum va fi urmatoarea:

- Din traficul de date inclus in optiunile de roaming pass (in cazul planurilor tarifare care dispun de roaming pass);
- Din optiunile de roaming (daca e cazul);

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

- Pentru traficul de date efectuat în Roaming Grup 1, din volumul de date incluse în planul tarifar cu aplicarea unui tarif adițional de 0,06 euro cu TVA/MB. După epuizarea volumului de date inclus în planul tarifar, se va aplica tariful standard Roaming Avantaj de 0,05 euro/MB, disponibile pe www.telekom.ro. Pentru traficul de date efectuat în Roaming în restul lumii (Grup 2 – Grup 6) se va aplica tariful standard unic Roaming Avantaj;

1.5 TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE

1.5.1 TARIFE NATIONALE DUPA CONSUMAREA BENEFICIILOR INCLUSE

Unitate de consum	Tarif
Minut national	0.226 euro /minut
SMS national	0.06 euro/ SMS
Minut video in retea	0.345 euro/ minut
Minut video in rețelele nationale	0.345 euro/ minut
MB national	0.0006 euro/ MB
Mminute internationale Zona 1	0.345 euro/ minut
Minute internationale Zona 2	0.59 euro/ minut
SMS international	0.226 euro/ SMS

1.5.2 TARIFE INTERNATIONALE DUPA CONSUMAREA BENEFICIILOR INCLUSE

- **Zona 1:** 0,29 Euro fara TVA, 0,345 Euro cu TVA
- **Zona 2:** 0,49 Euro fara TVA, 0,598 Euro cu TVA
- **Zona 3:** 0,65 Euro fara TVA, 0,780 Euro cu TVA
- **Zona 4:** 3,50 Euro fara TVA, 4,200 Euro cu TVA
- Tarif/SMS catre destinatii internationale: 0,19 Euro fara TVA, 0,228 Euro cu TVA

Taxarea se face la secunda, după primul minut indivizibil de convorbire. Timpul de conversație începe cu semnalul de răspuns și se încheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a inițiat apelul, fie de partea apelată.

1.5.2.1 Tarile incluse in fiecare zona

Definirea zonelor	Tarife
Dacă beneficiați de minute internaționale către fix incluse în abonamentul de voce mobilă, le puteți consuma pentru apeluri către rețelele internaționale fixe din următoarele țări din Zona 1: Albania (355423, 355424, 35543, 35544, 35544417, 35544418, 35545, 355425, 35544416, 35544419, 355422), Belarus (prefixul 375), Belgia (prefixul 3270), Republica Ceha (prefixul 42084), Cipru (prefixele 357700, 35777, 35712), Estonia (prefixele 37240, 37270), Finlanda (prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franța (prefixele 338), Georgia (prefixul 99544), Irlanda (prefixele 35315, 35376, 353700), Letonia (prefixul 371), Lituania (prefixul 370), Norvegia (prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Israel și Palestina (prefixele 97292, 97022, 97092, 97042, 97082, 97222, 97242, 97282), Polonia (prefixele 48118913, 482219888), Rusia (79), San Marino (prefixul 3787), Slovenia (386437), Spania (prefixele 3451, 34902), Marea Britanie (prefixele 44845, 44843, 44844, 44870, 44871, 44872, 44873). Zona 2 include rețele mobile Europa: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia Herțegovina, Bulgaria, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Islanda, Irlanda, Italia (inclusiv orașul Vatican), Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, (Guernsey, Isle Of Man, Jersey), Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azores și Madeira), Republica Ceha, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria	0,29 Euro fara TVA, 0,345 Euro cu TVA

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



<p>Daca beneficiazi de minute internationale catre mobil incluse in abonamentul de voce mobile, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene din Zona 2:: Albania (prefixe 35566, 35567, 35568, 35569), Austria (prefixe 43810, 43820), Andorra (prefixe 3765, 3763, 3764, 3766), Armenia (prefixe 3749, 37477, 37455, 37443, 37441, 37449), Belarus (prefixe 37525, 37529, 37533, 37544), Belgia (prefixe 32466, 324654, 324657, 324630, 324655, 324656, 324658, 324659, 3277, 324651, 324652, 324653, 324671, 324689, 324672, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669), Bosnia (cu exceptia prefixului 3876), Bulgaria (prefixe 35999, 35948), Cipru (prefixe 3571, 357121, 357122, 357123, 35770, 357777), Cehia, Croatia (prefixul 3859), Danemarca, Estonia (prefixe 3725, 37281, 37282), Insulele Feroe (prefixe 2982, 2985, 2987, 2989), Finlanda, Franta (prefixe 3363800, 336400), Germania, Georgia (prefixe 9951, 9955, 9957, 9959), Gibraltar (prefixe 3505, 3506), Grecia (prefixe 3069601), Ungaria, Irlanda (prefixe 35384, 35385, 353818), Islanda, Israel, Italia (prefixe 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505), Letonia (prefixe 37180, 3712, 37178, 37181, 37190, 37163036, 37163134, 37163284, 37163394, 37163475, 37163654, 37163774, 37163894, 37163994, 37164094, 37164115, 37164215, 37164371, 37164424, 37164584, 37164677, 37164794, 37164884, 37165094, 37165185, 37165284, 37165394, 37165417, 37165633, 37165774, 3716660, 3716661, 3716662, 3716663, 3716664), Liechtenstein (prefixe 4238, 4237, 4236), Lituania (prefixe 3706), Luxembourg (prefixe 3526021, 352621, 352628, 352661, 352668, 352671, 352678, 352691, 352698), Monaco (prefixe 3774, 3776), Macedonia (prefixe 3897), Malta (prefixe 88239), Moldova (prefixe 3736, 37376, 37377, 37378, 37379), Muntenegru (prefixe 38260, 38263, 38266, 38267, 38268, 38269), Olanda, Palestina (prefixe 97059, 97259, 97256, 97056), Norvegia, Polonia (prefixe 48531, 48533, 48535, 485360, 485362, 485363, 485365, 485367, 485369, 48574, 48578, 486666, 486900, 486908, 4869900, 4869902, 4869904, 4869905, 4869907, 4869909, 486991, 486993, 486994, 4869962, 4869963, 4869965, 4869966, 4869969, 48720, 487280, 487291, 4873, 4878021, 4878023, 4878024, 487861, 48790, 48791, 48793, 48794, 487956, 487957, 487959, 48796, 487992, 487993, 487995, 4888, 48575, 4869903, 4869906, 4869908, 486992, 4869961, 4869964, 4869968, 48530, 48534, 485361, 485364, 485368, 486909, 487290, 4878022, 4878027, 487862, 48792, 487950, 487958, 487991, 487994, 487997, 487998, 487999, 48570), Portugalia, San Marino (prefixul 3786), Serbia (prefixe 38160, 38161, 38162, 38163, 38164, 38165, 38166, 38168, 38169), Slovacia (prefixul 42190, 42191, 42194), Slovenia (prefixe 386430, 386431, 386432, 386433, 386434, 386435, 386436, 386438, 386439, 38649), Spania, Suedia (prefixul 4674), Elvetia (prefixe 4176, 4179, 4174, 4175, 4177, 4178, 4186), Marea Britanie (prefixe 447406, 447418, 4474391, 447440, 447441, 447457, 447461, 4474650, 4474651, 447559, 4475710, 447589, 447624, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 447777, 447781, 4478391, 4478392, 4478398, 4478644, 4478722, 4478730, 4478745, 4478920, 4478921, 4478925, 4478930, 4478933, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479118, 447924, 447937, 447978, 4478931, 4475718, 447464, 4478744, 4478397, 4477555, 4478922, 447829, 4478727, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 4474390, 4478938, 4479117, 4470, 447451, 447520, 4474880, 4474408, 4474409, 447417, 447452, 447509, 447537, 447744, 447822, 447797, 4477977, 4477978, 4477979), Ucraina (prefixe 38039, 38050, 38063, 38066, 38067, 38068, 3809), Turcia (prefixul 905).</p>	0,49 Euro fara TVA, 0,598 Euro cu TVA
<p>Zona 3: Alte tari: Guyana Franceza, Guadeloupe, Martinique si Reunion, Ascension, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, angladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina</p> <p>Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libla, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldives, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Moroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, adjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (UK), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe, Restul destinatiilo</p>	0,65 Euro fara TVA, 0,780 Euro cu TVA

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Zona 4: : Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island	3,50 Euro fara TVA, 4,200 Euro cu TVA
--	---------------------------------------

1.5.3 TARIFE SPECIALE

Servicii mobile cu valoare adaugata (SVA) furnizate prin SMS

A) taxa de pod Fetesti - printr-un SMS trimis catre **7577** .Textul SMS-ului va cuprinde numarul de inmatriculare al masinii si codul PEAJ (pe site-ul telekom.ro gasiti codul PEAJ corespunzator categoriei masinii:

<https://www.telekom.ro/asistenta/?id=819>); clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor achita taxa de pod corespunzatoare; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform codului PEAJ:

- 23571 – 2.5 Euro +TVA (3 Euro)
- 23572 – 9.05 Euro + TVA (10.86 Euro)
- 23573 – 12.2 Euro + TVA (14.64 Euro)
- 23574 - 17.15 Euro + TVA (20.54 Euro)

Cu un SMS trimis la numărul 7577 clientii pot efectua plata tarifului electronic de trecere, pentru cele patru categorii de vehicule.

Plata prin SMS se poate efectua numai pentru o singura trecere. Tariful poate fi achitat inaintea trecerii sau, cel târziu, până la ora 24 a zilei următoare trecerii.

- Pasul 1: clientul trimite SMS la numărul 7577 cu numărul de înmatriculare al masinii urmat categoria corespunzatoare tipului de vehicul. Ex: B54AJV 1.
- Pasul 2: clientul primeste un SMS de la 7577 în care i se va solicita să confirme că toate informatiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al masinii si categoria vehiculului) si i se comunică costul total al SMS-ului.
- Pasul 3: Dacă informatiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7577 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informatiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7577 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- Pasul 4: Clientul primeste un SMS de confirmare:

Categorie Peaj	Tip Vehicul	Tarif (Euro TVA inclus)*	Numar de treceri
1	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu cel mult 8+1 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto - autoturisme; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	3	1 trecere
2	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto si maximum 23 de locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone si mai mică de 12,0 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane;	10.86	1 trecere
3	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto); b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone si cu maximum 3 axe (inclusiv), exclusiv	14.64	1 trecere

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



	vehiculele rutiere de transport persoane.		
4	Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu minimum 4 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	20.58	1 trecere

*Prețurile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele de prepaid, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

B) Rovinieta - printr-un SMS trimis către **7500**. Textul SMS-ului va cuprinde numărul de înmatriculare al mașinii și categoria mașinii; clienții vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care își vor achita rovinieta; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, în funcție de suma care trebuie achitată conform categoriei mașinii și duratei de valabilitate a rovinietei:

22500 – 2.74 Euro +TVA (3.29 Euro)

22501 – 5.4 Euro +TVA (6.48 Euro)

22502 – 3.63 Euro +TVA (4.36 Euro)

22503 – 6.21 Euro +TVA (7.45 Euro)

22504 – 7.82 Euro +TVA (9.32 Euro)

22505 – 9.43 Euro + TVA (11.32 Euro)

Cu un SMS trimis la numărul 7500 clienții pot cumpăra **Rovinieta** pentru categoriile A, B, C, D, E, F cu durată minimă de utilizare, astfel:

- 1) Pasul 1: se trimite SMS la numărul 7500 cu numărul de înmatriculare al mașinii urmat de spațiu și categoria Rovinietei ce va fi achiziționată (de exemplu: B50STY A);
- 2) Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7500 în care i se solicită să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii, categoria Rovinietei și tipul vehiculului) și i se comunică prețul total al Rovinietei cumpărate prin SMS și valabilitatea Rovinietei;
- 3) Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, se trimite SMS cu textul DA la 7500 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7500 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- 4) Pasul 4: Se primește un mesaj de confirmare a emiterii Rovinietei, seria Rovinietei și durata ei de valabilitate.

Rovinieta este valabilă în ziua în care a fost achiziționată, până la orele 23:59:59.

Categorie Rovinietă	Tipul vehiculului	Tarif* (Euro, TVA inclus)	Durata de utilizare (zile)	Text SMS trimis la 7500
A	autoturism	3.29	7	Număr înmatriculare spațiu A (exemplu B50STY A)
B	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mică sau egală de 3.5 tone	6.48	7	Număr înmatriculare spațiu B (exemplu B50STY B)
C	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 3.5 tone și mai mică sau egală cu 7.5 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) și maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	4.36	1	Număr înmatriculare spațiu C (exemplu B50STY C)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



D	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 7.5 tone si mai mică de 12 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	7.45	1	Număr înmatriculare spatiu D (exemplu B50STY D)
E	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu maximum 3 axe (inclusiv)	9.38	1	Număr înmatriculare spatiu E (exemplu B50STY E)
F	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu minimum 4 axe (inclusiv)	11.32	1	Număr înmatriculare spatiu F (exemplu B50STY F)

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele preplatite, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

SMS-urile trimise către numerele 7500 și 7577 au tarif normal de 0.06Euro/SMS (TVA inclus).

În situația în care clienții Magenta ONE nu au introdus corect textul SMS-ului transmis la 7500 sau la 7577, vor primi un mesaj de eroare cu detalii despre textul corect și în care va fi indicat numărul de telefon **1761** (număr de telefon cu tarif normal în rețeaua Telekom Romania) pentru a afla mai multe informații despre plata prin SMS a taxei de pod Fetesti și a rovinietei.

Opțiunile de restricționare a serviciilor mobile cu valoare adăugată (SVA)

Clienții ce dețin pachete MagentaONE, persoane fizice, au acces la serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal și prin SMS, deschise în Telekom Romania. Pentru blocarea accesului la aceste servicii, clienții au posibilitatea de a solicita instalarea uneia din opțiunile: **Restricție mobil SVA** și **Restricție mobil adult**.

Clienții ce dețin pachete MagentaONE pot accesa toate serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal (numerații 080xxxx, 090xxxx, 1xyz(t)-9xyz(t), 118xyzt, 116xyzt, deschise în rețeaua Telekom Romania. De asemenea clienții MagentaOne au acces la serviciile de plată prin SMS ale taxei de pod Fetesti și ale rovinietei.

Apelurile clienților MagentaONE către numerele SVA furnizate vocal de Telekom Romania sau de către Partenerii Telekom Romania vor fi tarificate identic cu apelurile clienților de telefonie fixă către aceste numere. Minutele către serviciile cu valoare adăugată nu se consumă din beneficiile incluse în abonamentele de telefonie mobilă ale clienților Telekom Romania Communications.

Serviciul de Restrictionare a apelurilor clienților ce dețin pachete de servicii MagentaONE către Servicii cu Valoare Adăugată va fi un serviciu permanent. Serviciul a fost implementat ca urmare a obligațiilor operatorilor de comunicații electronice, obligații stipulate în Decizia ANCOM 1131/2014.

Serviciul de restricționare va fi disponibil pentru clienții MagentaONE, noi și existenți, voce și date.

Utilizatorii pot opta pentru blocarea apelurilor cu valoare adăugată efectuate de pe un singur număr de telefon MagentaONE, utilizând una din opțiunile: **Restricție mobil SVA** și **Restricție mobil adult**.

Opțiunea „**Restricție mobil SVA**” oferă clienților MagentaONE posibilitatea de a bloca accesul la numerele Premium pentru SMS trimise și primite, și pentru voce, inclusiv pentru range-urile alocate pentru SMS-uri de Marketing (17xy, 18xy, 27xy, 28xy, 37xy, 38xy).

Opțiunea „**Restricție mobil adult**” permite blocarea accesului clienților MagentaONE doar către/de la numerele scurte Premium SMS dedicate adulților, range 15xy) cât și către numerele lungi Premium de voce dedicate adulților (range 0906xyztwa).

Activarea opțiunii „Restricție mobil SVA”

Abonamentul lunar pentru opțiunea „Restricție mobil SVA” este de 0,6 Euro (TVA inclus)

Clienții care achiziționează pachete MagentaONE își pot activa opțiunea „Restricție mobil SVA” simultan cu activarea contractului, și doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat această activare.

Clienții care dețin pachete MagentaONE își pot activa opțiunea „Restricție mobil SVA” printr-o solicitare adresată reprezentantului de vânzări, prin apel la Serviciul Relații cu Clienții sau în magazinele Telekom.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



În cazul în care clientul are activă opțiunea "Restrictie mobil adult", această opțiune trebuie dezactivată înainte de activarea opțiunii "Restrictie mobil SVA".

După activarea opțiunii "Restrictie mobil SVA", clienții MagentaONE nu vor mai putea trimite SMS/apela către numerele Premium.

Activarea opțiunii „Restrictie mobil adult”

Abonamentul lunar pentru opțiunea „Restrictie mobil adult” este de 0,3 Euro (TVA inclus)

Clienții MagentaONE noi își pot activa opțiunea "Restrictie mobil adult" simultan cu activarea contractului, în magazine, sau prin apel la Serviciul Relații cu Clienții

Clienții MagentaONE rezidențial existenți își pot activa opțiunea "Restrictie mobil adult" prin apel la Serviciul Relații cu Clienții sau la reînnoire.

În cazul în care clientul are activă opțiunea "Restrictie mobil SVA", această opțiune trebuie dezactivată înainte de activarea opțiunii "Restrictie mobil adult".

Clienții MagentaONE noi își pot activa opțiunea "Restrictie mobil adult" simultan cu activarea contractului, și doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat această activare.

1.6 ROAMING

Serviciul Roaming îți oferă posibilitatea de a folosi numărul tau Telekom Romania Communications și în afara teritoriului României, în rețelele operatorilor cu care Telekom Romania Communications a încheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming sună gratuit la 1234, Serviciul de Relații cu Clienții.

Serviciul de Voce și SMS în Roaming

Servicii disponibile în Roaming

- Serviciul Mesaje Scrise
- Mesageria Vocală 177 sau +40766 177 177
- Serviciul de Relații cu Clienții 1234

Număr de apel pentru informații tarife Roaming +4076ROAMING(+4076.762.6464), număr gratuit pentru clienții aflați în spațiul Uniunii Europene, la care pot solicita, din țările în care calatoresc, informații despre tarifele de Roaming.

Apelurile formate din afara teritoriului UE către numărul special +4076ROAMING nu sunt gratuite. Ele vor fi taxate ca și orice alte apeluri către România, în conformitate cu tarifele corespunzătoare zonei de Roaming respective.

Serviciul Roaming îți oferă posibilitatea de a folosi numărul tau Telekom Romania și în afara teritoriului României, în rețelele operatorilor cu care Telekom Romania a încheiat acorduri de roaming.

Pentru a apela atunci când te afli în roaming:

- un număr de telefon din țara vizitată, formează numărul de telefon fără codul internațional;
- un număr din România sau altă țară decât cea vizitată, tastează numărul de telefon în format internațional (de ex. pentru a apela un număr Telekom Romania: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci când te afli în roaming:

- din România, cel care apelează formează numărul tau Telekom Romania în format național (076x xxx xxx)
- din străinătate (inclusiv din țara pe care o vizitezi), cel care te apelează tastează numărul tau de telefon în format internațional (+4076x xxx xxx)

Serviciile disponibile în roaming:

- Mesaje scrise (SMS);
- Mesaje Multimedia (MMS);
- Mesageria Vocală – apelând +40766 177 177;
- Reîncărcare de oriunde a unui număr Prepaid – apelând +40766 135 135;
- Serviciul de Relații cu Clienții – apelând +40766 121 234/+40214041234;
- Pentru a afla detalii despre tarifele practicate în roaming – apel sau SMS către +4076ROAMING (apel gratuit dacă este apelat din țările UE, dacă se apelează dintr-o țară non-UE taxat pentru apel internațional către România). Pentru utilizatorii de cartele Telekom Romania ce în funcție de țară în care se află beneficiază de Roaming One acest serviciu este disponibil prin SMS – trimite SMS cu textul „tarif” către numărul +4076ROAMING.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Orice redirectionare cu excepția celei neconditionate va fi taxată la fel ca Mesageria Vocală.

Taxarea apelurilor de voce inițiate în Roaming în țările din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeană) și având ca destinație numere de telefon din țări din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeană) se face la secundă, cu un interval inițial de taxare de 30 de secunde. Taxarea apelurilor de voce primite în Roaming în țări din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeană) se face la secundă începând cu prima secundă a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce inițiate sau primite, tariful se face la minut. Când ești în roaming vei plăti pentru apelurile inițiate cât și pentru apelurile primite. Persoana care te apelează va plăti o convorbire națională ca și când tu te-ai afla în România.

Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzător zonei de tarification în care te afli. Primirea mesajelor este gratuită. Mesajele multimedia trimise se taxează cu tariful pentru MMS plus costul volumului de date transferat, iar mesajele multimedia primite se taxează doar cu costul volumului de date transferat. Primirea de mesaje în casuta vocală când ești în roaming într-o țară a Uniunii Europene este înlocuită cu primirea gratuită a unui SMS continuând numărul de telefon al apelantului. Pentru țările din afara Uniunii Europene, mesajele primite în casuta vocală sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Communications S.A.

Telekom Romania oferă gratuit clienților săi, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informații legate de tarifele corespunzătoare țărilor în care se afla, împreună cu mesajul de întâmpinare. Beneficiezi de acest serviciu odată cu activarea serviciului de roaming.

Rețeaua Tele2 din Rusia este o extensie a rețelei Tele2Comviq din Suedia. Tarifele aferente serviciului de roaming în rețeaua Tele2 Rusia sunt: 0.89 Euro/min apel local, 2.61 Euro/min apel către România, 1.42 Euro/min apel primit, 0.45 Euro/SMS.

Tarife Roaming

Până în data de 14.06.2017 inclusiv, pentru Serviciile de Roaming se aplică următoarele tarife și condiții de utilizare:

- în Grupa 1:
 - (i) apelurile primite în Roaming se tarifează cu 0,0129 Eur/min;
 - (ii) apelurile inițiate în Roaming Grup 1 către țările din Grup 1, inclusiv România, se consumă din minutele în afara Rețelei incluse în abonament cu aplicarea unui tarif adițional de 0,06 euro/min;
 - (iii) SMS-urile se consumă din SMS-urile în afara Rețelei incluse în abonament cu aplicarea unui tarif adițional de 0,0238 euro/SMS;
 - (iv) Datele se consumă din volumul de date inclus în abonament cu aplicarea unui tarif adițional de 0,06 euro/MB;
 - (v) după consumarea Serviciilor de Voce (apeluri), SMS sau date incluse în abonament se aplică tarifele standard în afara Rețelei la care se adaugă tariful adițional corespunzător tipului de Serviciu.
- În restul lumii (Grupa 2 – Grupa 6) – tariful standard **Roaming Avantaj**.

Începând cu 15.06.2017, Abonatul va beneficia de „Roaming Grupa 0” pentru Roaming în țările din Spațiul Economic European (Grupa 0), pentru care se aplică următoarele tarife și condiții de utilizare:

- (i) Minutele și SMS-urile în afara Rețelei incluse în abonament /extropțiuni/suplimentare vor putea fi utilizate în Roaming, fără tarife adiționale iar după consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard în afara Rețelei conform planului tarifar;
- (ii) Apelurile/SMS-urile primite în Roaming Grupa 0 sunt gratuite;
- (iii) Datele naționale din abonament /extropțiuni/suplimentare vor putea fi utilizate în Roaming fără tarife adiționale până la limita lunară maximă de Date în Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), dacă este aplicabilă Contractului. După depășirea Limitei de Date, se aplică un tarif adițional în cuantum de 0,0089 euro/MB, TVA inclus, iar după consumarea Datelor naționale din abonament /extropțiuni/suplimentare se va aplica și tariful standard menționat în Contract.

Limita de Date se determină împărțind dublul valorii abonamentului (fără TVA și fără eventualele reduceri care se aplică pe durata Contractului) la tariful reglementat de 7,7 euro/GB. Dacă sunt activate extropțiuni sau bonusuri pentru Servicii de Date, valoarea acestora se adaugă la valoarea abonamentului, conform formulei următoare: Limita lunară maximă de Date în Roaming (GB) = (valoare abonament + valoare EO) x 2 / 7,7 euro/GB.

De exemplu, dacă ai un abonament de 5 euro (fără TVA) și ai activă când te afli în roaming o extropțiune de date de 2 euro (fără TVA), pentru ați determina Limita de Date vei calcula astfel: (5 euro + 2 euro extropțiune) x 2 / 7,7 euro/GB = 1.8 GB.

- (iv) în cazul nerespectării Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxă Serviciului respectiv de Roaming în cuantum de 0,038 euro/min apel, 0,0129 Euro/min apel primit, 0,0119 euro/SMS, 0,0089 euro/MB, TVA inclus
- (v) Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca sumă între tarifele naționale ce intervin după consumarea beneficiilor și o eventuală suprataxă, nu vor depăși valorile maxime de: 0,2261 Euro/min apel, 0,0714 Euro/SMS și 0,238 Euro/MB, TVA inclus.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



(vi) pentru Serviciile de Roaming in Grupa 1: (i) apelurile primite in Roaming se tarifeaza cu 0,0129 Eur/min; (ii) apelurile initiate in Roaming Grup 1 catre tarile din Grup 1, inclusiv Romania, se consuma din minutele in afara Retelei incluse in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,06 euro/min; (iii) SMS-urile se consuma din mesajele in afara Retelei incluse in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,0238 euro/SMS; (iv) Datele se consuma din volumul de date inclus in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,06 euro/MB; (v) dupa consumarea Serviciilor de Voce (apeluri), SMS sau date incluse in abonament se aplica tarifele standard in afara Retelei la care se adauga tariful aditional corespunzator tipului de Serviciu.

(vii) in Grupele 2-6 se va aplica tariful standard Roaming Avantaj.

(viii) Grupa 0 (Spatiu Economic European) va include Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria. Informatii privind componenta Grupelor 1-6 sunt disponibile pe www.telekom.ro

Roaming Avantaj

Telekom Romania iti ofera o schema unica de tarificare in roaming, Roaming Avantaj. Cu Roaming Avantaj, toti clientii Telekom Romania Mobile de tarife reduse pentru apelurile initiate sau primite precum si pentru SMS-urile trimise in spatiul UE atunci cand se afla in roaming in tarile Uniunii Europene (incluzand tarile Spatiului Economic European: Liechtenstein, Norvegia si Islanda) indiferent de retea utilizata.

Cand esti in Roaming vei plati atat pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite.

Tariful de roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

In conformitate cu prevederile reglementării Uniunii Europene, tarifele Roaming Avantaj valabile de la 30 aprilie 2016, pentru abonații Telekom Romania aflați în roaming în țările Uniunii Europene precum si in Elvetia, Gibraltar, Islanda, Liechtenstein si Norvegia sunt:

- tariful national in afara retelei conform planului tarifar achizitionat + 0.06 euro/minut, maxim 0.226 euro/minut pentru apeluri inițiate
- 0.0136 euro/minut pentru apeluri primite
- tariful national in afara retelei conform planului tarifar achizitionat + 0.024 euro/mesaj, maxim 0.071 euro/mesaj, pentru mesaje trimise

Promotional, in perioada 8 august 2016 – 15 iunie 2017, tarifele pentru abonații Telekom Romania aflați în roaming în țările Uniunii Europene precum si in Elvetia, Gibraltar, Islanda, Liechtenstein si Norvegia sunt:

- 0.06 euro/minut pentru apeluri inițiate
- 0.024 euro/mesaj pentru mesaje trimise

Tarifele si zonele de roaming incluse in schema Telekom Romania Roaming Avantaj sunt urmatoarele:

Tarife / minut sau SMS (Euro, TVA inclus)	Grup 1	Grup 2	Grup 3	Grup 4	Grup 5	Grup 6
Apeluri locale in tara vizitata	tarif national in afara retelei+ 0.06 euro/min, maxim 0.228 euro/min	€ 0,89	€ 0,89	€ 0,89	€ 0,89	Nu sunt disponibile
Apeluri catre Romania	tarif national in afara retelei+ 0.06 euro/min, maxim 0.228 euro/min	€ 1,25	€ 1,67	€ 2,20	€ 2,58	€ 3,57
Apeluri catre tarile din Grup 1	tarif national in afara retelei+ 0.06 euro/min, maxim 0.226euro/min	€ 1,67	€ 2,08	€ 2,58	€ 2,98	€ 3,57
Apeluri catre alte	€ 1,67	€ 1,67	€ 2,08	€ 2,61	€ 2,98	€ 3,57

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



destinatii internationale						
Apeluri catre retele satelit	€ 11.9	€ 11.9	€ 11.9	€ 11.9	€ 11.9	€ 11.9
Apeluri primite	€ 0,0136	€ 0,6	€ 0,83	€ 1,31	€ 1,43	€ 5,36
Mesaje scrise trimise (SMS)	tarif national in afara retelei + 0.024 euro/SMS, maxim 0.072 euro/SMS	€ 0,452	€ 0,452	€ 0,452	€ 0,452	€ 0,774

*Tarifele includ TVA.

Grup 1	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco,, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.
Grup 2	Albania, Australia, Bosnia Hertegovina, F.Y.R.O.M., Insula Man, Insulele Feroe, Kosovo, Moldova, Muntenegru, Turcia.
Grup 3	Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.
Grup 4	Azerbaidjan, Canada, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelanda, Serbia, S.U.A.
Grup 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Bahrain, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildes, Columbia, Congo, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Gabon, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insulele Virgine Britanice, Insulele Cayman, Insulele Capului Verde, Irac, Iran, Israel, , Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirghistan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Monserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Paraguay, Panama, Papua Noua Guinee, Polinezia Franceza, Peru, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicana, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Serviciul Maritim, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Tailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tchiad, Trinidad Tobago, Tonga, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vanuatu, Vietnam, Yemen, Zambia si alte destinatii
Grup 6	Acoperire aeriana (avioane)

Primirea mesajelor scrise SMS este gratuita.

Unitati de taxare:

- Pentru apelurile initiate din tarile care fac parte din Grupul 1 care tara vizitata, catre Romania si catre tarile UE taxarea se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde pe apel.
- Pentru apelurile primite in tarile din Grupul 1, taxarea se face la secunda, incepand cu prima secunda
- Pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Alte informatii referitoare la serviciul de roaming

Apelarea in Roaming a numerelor scurte (1234, 177, etc.) depinde de posibilitatile tehnice ale operatorului partener in a carui retea te afli inregistrat. Pentru a afla ce operatori permit acest tip de apeluri, iti recomandam sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii.

Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in Roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului. Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Communications.

In prezent, Telekom Romania Communications are acoperire pe toate cele 5 continente, serviciul de roaming este oferit in 470 retele din 172 tari. Deoarece ritmul de incheiere a acordurilor cu noi operatori este foarte rapid, iti recomandam ca inainte de a pleca in strainatate, sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii sau sa accesezi lista de parteneri pentru a obtine informatii actualizate.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul "Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul dumneavoastra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitei cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in rețeaua Telekom Romania Communications si nu in Roaming intr-una din rețelele partenere ale Telekom Romania Communications. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o rețea partenera de Roaming a Telekom Romania Communications din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o rețea dintr-o tara vecina celei vizitate de dvs., posibil cu tarife de roaming diferite fata de rețelele din tara vizitata.

Incepand cu data de 01.07.2014, abonatul care are serviciul de roaming activ poate opta pentru servicii de voce, SMS si comunicatii de date in roaming reglementate, furnizate ca pachet de catre oricare dintre furnizorii alternativi de servicii de roaming care au incheiat contracte cu Telekom Romania Communications.

Trecerea la un furnizor alternativ de servicii de roaming sau intre furnizori de servicii de roaming se realizeaza prin introducerea de catre abonat a unei cereri la furnizorul alternativ de roaming si se proceseaza in termen de maxim 1 zi lucratoare (24h) de la data la care Telekom Romania Communications a primit solicitarea furnizorului alternativ de servicii de roaming; trecerea este posibila in cadrul oricarui plan tarifar. Prevederile contractului de abonament cu privire la serviciile de roaming se suspenda pe perioada in care abonatul a optat pentru un alt furnizor alternativ de roaming si se aplica automat, fara alte formalitati, ori de cate ori Telekom Romania Communications furnizeaza serviciile de roaming. Incetarea sau suspendarea Contractului de abonament are drept consecinta incetarea serviciilor de roaming furnizate de catre furnizorii alternativi de servicii de roaming. Telekom Romania Communications, in calitate de furnizor donor, nu percepe nicio taxa de transfer. In cazul schimbarii furnizorului national, noul furnizor national nu are obligatia de a asigura suport pentru serviciile de roaming furnizate de un anumit furnizor alternativ de servicii de roaming. Informatii actualizate cu privire la furnizorii alternativi de servicii de roaming parteneri Telekom Romania Communications si alte detalii sunt disponibile apeland Serviciul de Relatii cu Clientii gratuit la numarul 1234 sau in magazinele Telekom Romania Communications.

Serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE"

Telekom Romania Communications in colaborare cu Ministerul Afacerilor Externe (MAE) ofera serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE", ce se adreseaza tuturor clientilor Telekom Romania Communications aflati in Roaming intr-o tara considerata de MAE ca fiind cu risc crescut in ceea ce priveste siguranta persoanelor. Serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE" este activ din data de 29 octombrie 2012.

Prin serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE", clientii Telekom Romania Communications au posibilitatea de a primi un SMS informativ cu datele de contact ale Ambasadei sau Consulatului Romaniei pentru tara in care se afla in Roaming si care se gaseste pe lista tarilor in care serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE" este disponibil. Lista actualizata a acestor tari poate fi accesata pe pagina de internet a Ministerului Afacerilor Externe, la adresa: <http://www.mae.ro/travel-alerts>

Serviciul este activat implicit pentru toti clientii Telekom Romania Communications si poate fi dezactivat printr-un SMS gratuit cu textul D MAE trimis la 0764636623.

MAE poarta intreaga responsabilitate pentru acuratetea datelor cuprinsa in SMS-ul transmis prin serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE".

14 Achizitionarea rovinei prin SMS si plata taxei de pod Fetesti prin SMS

Clientii noi sau existenti, persoane fizice, care detin pachete MagentaONE (FMC), au acces la serviciile de achizitionare rovinei si taxa de pod Fetesti prin SMS, deschise in Telekom Romania (in urma acordului comercial incheiat intre Telekom Romania si CNAIR - Compania Nationala de Administrare a Infrastructurii Rutiere SA).

Furnizarea serviciilor se face in baza:

- a) Ordonantei Guvernului nr.15/2002 privind aplicarea tarifului de utilizare si a tarifului de trecere pe rețeaua de drumuri nationale din Romania cu modificările si completările ulterioare.
- b) Normelor metodologice pentru aplicarea, de catre CNAIR a tarifului de utilizare si a tarifului de trecere aprobate prin Ordinul ministrului transporturilor nr. 611/2015
- c) Ordinului ministrului transporturilor nr.612/2015 privind stabilirea tarifului de trecere.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



14.1 Achiziționarea rovinietei prin SMS:

Cu un simplu SMS trimis la numărul 7500 se poate achiziționa Rovinieta pentru categoriile A, B, C, D, E, F cu durată minimă de utilizare.

Pasul 1: se trimite SMS la numărul 7500 cu Numărul de înmatriculare al mașinii urmat de spațiu și categoria Rovinietei ce va fi achiziționată (de exemplu: B50STY A);

Pasul 2: clientul va primi un SMS de la 7500 în care i se va solicita confirmarea că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii, categoria Rovinietei și tipul vehiculului) și i se va comunica pretul total al Rovinietei cumpărate prin SMS și valabilitatea Rovinietei;

Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7500 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7500 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.

Pasul 4: Clientul va primi un mesaj de confirmare a emiterii Rovinietei, seria Rovinietei și durata ei de valabilitate.

Rovinieta este valabilă în ziua în care a fost achiziționată, până la orele 23:59:59 (în cazul rovinietei cu durata de utilizare de 1 zi), sau până în a 7-a zi, până la orele 23:59:59 (în cazul rovinietei cu durata de utilizare de 7 zile).

Categorie Rovinietă	Tipul vehiculului	Tarif (Euro, TVA inclus)	Durata de utilizare (zile)	Text SMS trimis la 7500
A	autoturism	3.29	7	Număr înmatriculare spațiu A (exemplu B50STY A)
B	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mică sau egală de 3.5 tone	6.48	7	Număr înmatriculare spațiu B (exemplu B50STY B)
C	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 3.5 tone și mai mică sau egală cu 7.5 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) și maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	4.36	1	Număr înmatriculare spațiu C (exemplu B50STY C)
D	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 7.5 tone și mai mică de 12 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	7.45	1	Număr înmatriculare spațiu D (exemplu B50STY D)
E	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu maximum 3 axe (inclusiv)	9.38	1	Număr înmatriculare spațiu E (exemplu B50STY E)
F	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu minimum 4 axe (inclusiv)	11.32	1	Număr înmatriculare spațiu F (exemplu B50STY F)

*Tarifele sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

SMS-urile trimise către numărul 7500 au tarif normal de 0.06Euro/SMS (TVA inclus)

Pentru informații referitoare la tipul de Rovinietă se trimite SMS cu textul INFO la 7500.

Mai multe detalii referitoare la plata rovinietei prin SMS sunt furnizate la numărul 1761 (apel cu tarif normal în rețea).

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

**14.2 Plata prin SMS a taxei de pod Fetesti (PEAJ):**

Cu un simplu SMS trimis la numărul 7577 poate fi efectuata plata tarifului electronic de trecerea podului de la Fetesti, pentru cele patru categorii de vehicule. Plata prin SMS se poate efectua numai pentru o singura trecere. Tariful poate fi achitat inaintea trecerii sau, cel târziu, până la ora 24 a zilei următoare trecerii.

Pasul 1: clientul trimite SMS la numărul 7577 cu Numărul de înmatriculare al masinii urmat categoria corespunzătoare tipului de vehicul. Ex: B54AJV 1.

Pasul 2: clientul va primi un SMS de la 7577 în care i se va solicita să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al masinii și categoria vehiculului) și i se comunică costul total al SMS-ului.

Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7577 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7577 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.

Pasul 4: Clientul primește un SMS de confirmare

Categorie Peaj	Tip Vehicul	Tarif (Euro TVA inclus)*	Numar de treceri
1	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu cel mult 8+1 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto - autoturisme; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	3	1 trecere
2	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto și maximum 23 de locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone și mai mică de 12,0 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane;	10.86	1 trecere
3	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto); b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu maximum 3 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	14.64	1 trecere
4	Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu minimum 4 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	20.58	1 trecere

*Prețurile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

SMS-urile trimise către numărul 7577 au tarif normal de 0.06 Euro/SMS (TVA inclus).

Pentru informații referitoare la categorie Peaj și la tipul de vehicul, se trimite SMS cu textul INFO la 7577.

Mai multe detalii referitoare la plata Peaj Fetesti prin SMS sunt furnizate la 1761, apel cu tarif normal în rețea.

SMS-urile cu valoare adăugată trimise/primate către (de la) clienții MagentaONE (FMC) către/la serviciile cu valoare adăugată nu consumă din beneficiile incluse în abonamentele de telefonie mobilă ale clienților Telekom Romania Communications.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



1.7 PORTABILITATE

Portabilitatea numerelor de telefon permite tuturor utilizatorilor de telefonie mobilă să își păstreze numărul de telefon atunci când schimbă rețeaua, fie că au cartela sau abonament. Asta înseamnă că, dacă dorești poți pleca în și din orice rețea a unui furnizor de servicii de telecomunicații din România fără să schimbi nici măcar o cifră din vechiul tău număr de telefon.

Indiferent de ce tip de client, postpaid sau prepaid, ai fost în alta rețea, acum poți alege să fii abonat al ofertelor MagentaONE ale Telekom Romania Communications.

Pentru a putea fi portat în orice rețea este important ca SIM-ul tău să nu fie dezactivat, blocat, declarat furat sau pierdut și să nu mai fie implicat într-un alt proces de portare aflat în derulare, la Telekom Romania Communications sau la un alt operator. În plus trebuie să fie eligibil din punctul de vedere Telekom Romania Communications.

Portarea se solicită prin completarea și semnarea unei cereri de portare în formatul stabilit de lege, cerere disponibilă la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Communications.

Cererea ta va fi trimisă către o bază centrală de date de unde va ajunge la furnizorul donor în cel mai scurt timp. Există posibilitatea ca din cauza numărului mare de cereri, furnizorul donor să nu poată prelua cererea în ziua trimiterii acesteia de către furnizorul acceptor către baza centrală de date, cererea fiind preluată în ziua imediat următoare.

În maxim o zi de la primirea cererii, furnizorul donor va comunica rezoluția de acceptare sau respingere a cererii, iar în cazul acceptării acesteia va fi de acord cu prima fereastră de portare din intervalul indicat de furnizorul acceptor. În cazul în care cererea primită de la furnizorul acceptor este transmisă de baza centrală de date către furnizorul donor în ziua următoare primirii acesteia, furnizorul donor va accepta fereastra de portare din ziua imediat următoare zilei în care a primit cererea de la baza centrală de date.

Dacă ai solicitat portarea, vei fi ținut la curent despre stadiul fiecărei etape în procesul de portare prin mesaje SMS la numărul ce se dorește portat sau la primul număr din cererea de portare, în caz că dorești să porțezi mai multe numere.

Conform legii, dacă ai solicitat portarea, ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai târziu cu 24 de ore înainte de ora inițială a ferestrei stabilită pentru realizarea portării. În acest sens, este necesar să te prezinti la punctul de vânzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, în vederea completării unei cereri de anulare a cererii de portare, în formatul stabilit de lege.

În cazul în care dorești să porțezi un număr de abonat trebuie să faci dovada faptului că ești titularul contractului de servicii aferent numărului/numerelor pentru care solicită portarea, prin prezentarea ultimei facturi alături de C.I. și Cartela/(-ele) SIM (opțional) și obligatoriu seria/(-ile) cartelei(-lor) SIM aferente numerelor de telefon a căror portare se solicită.

Până la data stabilită pentru realizarea portării, vei fi invitat să te prezinti la punctul de vânzare la care ai completat cererea de portare, împreună cu toate actele solicitate de către Telekom Romania Communications pentru semnarea contractului de abonament. Există posibilitatea ca alte acte suplimentare să fie solicitate, la fel ca și implicarea unor taxe sau depozite.

Ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai târziu cu 24 de ore înainte de ora inițială a ferestrei stabilită pentru realizarea portării. În acest sens, este necesar să te prezinti la punctul de vânzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, în vederea completării unei cereri de anulare a cererii de portare, în formatul stabilit de lege, format disponibil aici.

Oferta Telekom Romania Communications valabilă pentru tine este cea disponibilă la momentul semnării contractului de abonament. Promotional, până la 15 martie 2015, taxa de portare pentru clienții care se porțeză la abonament este zero.

2. TELEZIUNE TELEKOM TV

Tip serviciu	Nr canale digitale / satelit	Descriere oferta
Televiziune L	167/ 120 canale	Divertisment maxim pentru familia ta cu cele mai multe canale și gama completă de programe TV
Televiziune M	132 / 93 canale	Canale din toate categoriile de interes pentru familia ta, plus filme pe alege
Televiziune S	95 / 74 canale	Canale pe gustul întregii familii: canale de interes general, filme, sport, documentare, știri, divertisment, desene animate,

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



		muzica
--	--	--------

Prin Telekom TV se înțelege: Internet TV/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu si Telekom TV Web & Mobile.

Lista de canale TV este valabilă la data de 01.04.2017 si poate fi consultată pe www.telekom.ro (pentru Internet TV si Telekom TV Satelit) si în magazinele Telekom Romania si ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu Digital si Telekom TV Cablu Analog). Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica această listă prin înlocuirea anumitor canale cu altele, de calitate similară. Numărul de canale TV variază în functie de tehnologia aleasă si disponibilă (prin Internet TV/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

Internet TV presupune instalarea unui router si a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior si a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena si receiverele standard sunt disponibile doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ (disponibil doar pentru televizoarele prevazute cu tuner DVB-C incorporat si slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificata pe www.telekom.ro in sectiunea dedicata TV Cablu Digital sau in manualul televizorului dumneavoastra).

Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu usurintă atât a receiverului cât si a televizorului. Aceasta este oferită clientilor noi de Televiziune.

Serviciul de Televiziune L va fi receptionat pe receiver HD (primul receiver), în functie de serviciul detinut. În cazul în care clientul beneficiază de solutie tehnică multiplă (două până la patru receive), Serviciul de Televiziune L poate fi receptionat si pe receiver SD. Pentru a putea viziona canalele HD este necesar un receiver HD.

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achizitiona cu plata integrală sau chirie lunară.

Clientii noi Internet TV vor primi primul receiver HD, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver HD sau primul modul CI+.

Clientii noi Telekom TV Satelit care opteaza pentru pachetele promotionale Televiziune L_Internet L_Voce S, Televiziune M_Internet L_Voce S, respectiv Televiziune S_Internet L_Voce S vor primi in chirie cu reducere 100%: primul receiver HD.

Pentru a folosi functia de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Internet TV, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clientii trebuie să ataseze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate. Specificatii tehnice minime: 5400 rotatii pe minut, interfata USB. Sunt recomandati următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producător cu specificatii tehnice similare va putea fi utilizat.

Cele 8 canale Eurosport 360 HD sunt disponibile doar cu serviciul Internet TV si vor fi vizionate simultan in functie de competititiile sportive transmise.

Toate meciurile UEFA Champions League si UEFA Europa League din urmatoarele 2 sezoane vor putea fi vizionate pe canalele Dolce Sport si pe www.telekomtv.ro de catre clientii Telekom Romania de televiziune (Internet TV, Telekom TV Satelit, respectiv Telekom TV Cablu Digital).

Echipament pentru televiziune	Chirie lunara/buc. Lei cu TVA /Euro cu TVA	Pret promotional/buc. Lei cu TVA /Euro cu TVA	Pret lista/buc. Lei cu TVA /Euro cu TVA
De la primul pana la al 4-lea receiver HD	10,97/ 2,4	346,86 / 75,9	478,48/ 104,7
De la primul pana la al 4-lea receiver standard*	7,77 / 1,7	215,25 / 47,1	215,25/ 47,1
Kit Antena*	0 (in custodie)	0 (in custodie)	-
De la primul pana la al 4-lea modul CI+	4,57 / 1	110,59 lei / 24,2 €	-

*Numai pentru Telekom TV Satelit. Kitul antena si Smart Cardul sunt oferite in custodie.

Clientul va returna echipamentele in termen de 5 zile de la incetarea Contractului in starea in care i-au fost predate la incheierea Contractului (cu exceptia uzurii normale a acestuia). In situatia nereturnarii echipamentului, Clientul va datora Telekom Romania valoarea echipamentului nereturnat. In cazul Smart Cardului nereturnat, chiriasul va datora Telekom Romania 35 lei fara TVA, 41,65 lei cu TVA.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Preturile de lista ale echipamentelor pot fi consultate în Anexa echipamente.

Întreaba reprezentantul de vânzări sau caută pe www.telekom.ro/acoperire dacă te afli în zona de disponibilitate a serviciului de televiziune Internet TV. Dacă, din motive tehnice, nu poți beneficia de serviciul de televiziune Internet TV, te poți bucura de serviciul de televiziune Telekom TV Satelit oferit de Telekom Romania.

2.1 FUNCIONALITATI INTERNET TV

a. INREGISTRARI IN CLOUD

Cu funcția Înregistrări în Cloud poți să înregistrezi competiții sportive, filme sau emisiuni și să te uiti când vrei tu, pe orice dispozitiv. Iar cu doar 5,48 lei/lună (1,2 Euro) în plus ai și mai multă libertate: primești 100 de ore să înregistrezi în Cloud tot ceea ce îți dorești.

Opțiunea “Înregistrări în Cloud” poate fi utilizată pentru înregistrarea de emisiuni, filme, competiții sportive sau orice alt tip de conținut TV pentru care Telekom Romania a obținut drepturi de înregistrare de la furnizorii de conținut. În cazul în care un canal TV încetează a mai acorda drepturi de înregistrare către Telekom Romania, conținutul respectivului canal TV înregistrat de către Client nu va mai fi disponibil. Conținutul TV ce face obiectul Opțiunii va fi semnalizat în programul TV din interfața serviciului Internet TV sau al aplicației Telekom TV Web & Mobile.

Conținutul TV poate fi înregistrat atât de pe Internet TV, cât și de pe Telekom TV Web & Mobile și poate fi stocat de client pentru o perioadă de maxim 3 luni. Clientul înțelege că la sfârșitul acestei perioade, în situația în care nu a sters conținutul înregistrat, Telekom Romania își rezervă dreptul de a șterge conținutul TV stocat fără a notifica în prealabil clientul.

Spațiul de stocare oferit prin Opțiunea Înregistrări în Cloud este calculat la un maxim de ore de conținut standard definition, respectiv HD și poate varia în funcție de calitatea transmisiunii canalului.

b. ARHIVA TV

Cu funcția Arhiva TV, care înregistrează automat programele TV poți să urmărești filme și emisiuni difuzate cu până la o săptămână în urmă.

Arhiva TV (disponibilă exclusiv cu serviciul Internet TV și Telekom TV Web & Mobile) este o funcționalitate valabilă numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.

c. VIDEO LA CERERE

Cu funcția Video la cerere este mult mai comod să închiriezi filme și emisiuni pentru 48h sau să-ți faci un abonament lunar la pachetele de conținut care îți plac.

d. MEDIA PLAYER

Dacă ai un hard-disk sau un memory stick îl poți conecta la portul USB al receiverului și poți să vezi pe televizor poze din vacanță, filme sau să asculți muzică.

Pentru funcționalitatea Media Player vor putea fi redată următoarele tipuri de fișiere: video și audio tip MP3, MP4, MKV, AVI, imagini tip JPEG, PNG, BMP. Va rugăm să țineți cont că unele fișiere pot fi corupte sau într-un format incompatibil cu această funcționalitate.

e. PAUZA SI CONTINUARE

Oprești și reiei emisiunea când vrei tu, apăsând butonul “Pauză” de pe telecomandă.

f. PROGRAM DE LA ÎNCEPUT

Dacă ai ajuns mai târziu și ai ratat o parte din program, poți alege să-l revedezi de la început chiar în timpul transmisiunii.

Funcționalitățile “Pauza și Continuare” și “Program de la început” (disponibile exclusiv cu serviciul Internet TV) sunt valabile numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Pauză în ghidul de programe TV.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



În cadrul funcționalităților interactive „Pauză și Continuare”, „Program de la început”, „Arhiva TV”, „Înregistrări în Cloud” și „Video la Cerere” clientul poate opri conținutul (cu butonul de Pauză de pe telecomandă) pentru maximum 30 de minute.

2.2 TELEKOM TV WEB & MOBILE

Telekom TV Web & Mobile (site-ul www.telekomtv.ro și aplicația Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications S.A.

Aplicația Telekom TV este disponibilă din Google Play sau AppStore.

PACHETE DE CONȚINUT VIDEO	CONȚINUT	TARIF				
		Clienți Telekom de Televiziune:			Clienți Telekom cu alte servicii	Clienți fara servicii Telekom
		S	M	L		
Canale TV Online S	69 canale TV	✓				
Canale TV Online M	95 canale TV		✓			
Canale TV Online L	114 canale TV			✓		
Pachetul Online Dolce Sport	Dolce Sport, Dolce Sport 2, Dolce Sport 3, Dolce Sport 4, Dolce Sport HD, Dolce Sport 2 HD, Fotbal Online 1, Fotbal Online 2, Fotbal Online 3, Fotbal Online 4	✓	✓	✓	1,3 €/ 5,94 lei	3,2 €/ 14,62 lei
Canale TV Mini	25 canale TV, inclusiv canalele Dolce Sport				✓*	
Canale TV Online	89 canale TV, inclusiv canalele Dolce Sport				2,4 €/ 10,97 lei	
TV Online Complet	Acces la Canale TV Online, PictureBox, MUBI, Disney Movies on Demand, AXN NOW, Voyo, Kidix TV, Basmе, Antena Play				10,5 €/ 47,99 lei	
AXN NOW	AXN NOW este oferit exclusiv de Telekom și ofera o colecție bogată de filme și seriale AXN	✓	✓	✓	1,2 €/ 5,48 lei	
PACHETE DE CONȚINUT LA CERERE						
PictureBox	Acces la 35 de filme clasice oricând și 7 filme noi pe săptămână.				2,4€/ 10,97 lei	
Mubi	Filme premiate, independente, cult și clasice, din România și întreaga lume; acces la 30 de filme oricând; un film nou zilnic.				2,4€/ 10,97 lei	
Disney Movies On Demand	Cele mai îndrăgite filme și animații Disney pentru întreaga familie; acces la mai mult de 50 de filme oricând				1,8€/ 8,23 lei	

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Dolce Movies on Demand	Cu pachetul Dolce Movies on Demand ai acces în cadrul aceluiasi abonament la Picturebox, MUBI si Disney Movies on Demand pentru a te bucura împreună cu familia de cele mai captivante si îndrăgite filme.	4,2€/ 19,19 lei
HBO GO	Peste 2000 de ore de filme, seriale si productii HBO.	4,2 €/ 19,19 lei
VOYO	Sute de titluri de filme, emisiuni, seriale, show-uri si evenimente sportive, multe dintre acestea cu difuzare LIVE, precum si de 3 canale exclusive (Voyo Comedy, Voyo Cinema, Voyo Action) si canalele ProTV, Acasa, Procinema, Sport.ro, Acasa Gold si ProTV NEWS.	2,4 €/10,97 lei
ANTENA PLAY	11 canale Antena, Disney Channel, Disney Junior si peste 200 de show-uri si evenimente speciale.	2,4 €/10,97 lei
EUROSPORT PLAYER	Acces pe baza de voucher ** Acces rapid si nelimitat la peste 12000 de ore de continut HD live pe an si o arhiva cu peste 30 de evenimente, in fiecare saptamana. Fii la curent cu meciurile din Premier League sau Bundesliga si cu ce se intampla in lumea sporturilor de iarna, ciclism sau snooker. Detalii pe www.telekom.ro/codeurosportplayer	
Basme	Cu pachetul Basme copilul tău are ocazia să cunoască eroii basmelor si să asculte povestile lor de viață într-un mod autentic.	0,6€/ 2,74 lei

✓Inclus, fara costuri suplimentare

* pentru clientii Telekom de mobila si/sau date;

Preturile afisate reprezintă tarifele lunare si contin TVA. Preturile in Euro, cu o zecimala, sunt rotunjite în plus. Preturile in lei sunt calculate la cursul de referință de 4,57 lei/1,00 Euro si variaza in functie de cursul de schimb valabil la data facturării.

Continutul video poate fi accesat de pe pe smartphone, tableta , PC/laptop , pe site-ul www.telekomtv.ro sau cu aplicatia Telekom TV, din Google Play sau AppStore.

**criterii de eligibilitate pe portalul www.telekom.ro/codeurosportplayer

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi accesat doar după înregistrarea pe www.telekom.ro. Clientii Telekom pot activa optiunile Telekom TV Web & Mobile exclusiv din contul personal MyAccount, iar utilizatorii care nu detin servicii Telekom pot achizitiona optiunile direct de pe portalul www.telekomtv.ro. Pentru informatii suplimentare, accesati pagina serviciului Telekom TV Web & Mobile de pe www.telekom.ro

Continutul Telekom TV Web & Mobile achizitionat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Acelasi continut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe www.telekomtv.ro. Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 si versiunile mai noi (browser-ele Google Chrome, Internet Explorer si Safari), Android 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.0 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Nexus 7, Samsung Galaxy S3/S4/S5/Note3/ Nexus 5), Android 6.0 (M), Android N (Nougat)/Android 7, IOS 7, IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/6/6s). Pentru canalele TV pentru care distribuitorii acestora nu detin drepturi pentru difuzarea online si pe dispozitive mobile a unora dintre emisiuni, transmisiunea respectivului canal TV pe site-ul www.telekomtv.ro si în aplicatia Telekom TV se va întrerupe si va fi reluată după încheierea respectivelor emisiuni.

Detalii cu privire la pachetele online afisate în sectiunea Telekom TV Web&Mobile sunt disponibile pe site-ul www.telekom.ro. Componenta pachetelor de canale TV online disponibile prin Telekom TV Web & Mobile diferă în functie de serviciile si pachetele Telekom TV detinute si este disponibila pe www.telekom.ro, impreuna cu aplicatiile Telekom TV.

Eurosport 360 HD defineste un număr de minim 2 - maxim 10 canale reprezentate de canalele Eurosport si Eurosport 2 si un număr de canale Eurosport care poate varia în functie de numărul de meciuri simultane din cadrul competitiiilor difuzate pe aceste canale. Eurosport 360 HD este inclus în pachetele de servicii cuTeleviziune M si L si este disponibil contra cost clientilor cu pachete cu Televiziune S. Continutul Eurosport 360 HD poate fi vizionat pe Telekom TV Web & Mobile si Internet TV.

3. INTERNET

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Tip serviciu	Viteza
Internet L	pana la 500/22 Mbps
Internet M	pana la 100/6 Mbps
Internet S	2 Mbps

Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteza maximă disponibilă pentru fiecare abonament. Viteza poate varia și în funcție de configurația PC-ului.

Pentru Internet L viteza maximă disponibilă este de până la 500 Mbps pentru tehnologia FTTH, respectiv de până la 1000 Mbps în condițiile în care abonamentul conține și opțiunea de acces la internet Net 1 Gbps, furnizată în pachetele promotionale cu reducere 100%, pe o perioadă minimă contractuală de 24 luni (prețul opțiunii este de 19 lei cu TVA, 4,2 Euro cu TVA); viteza este de până la 100 Mbps pentru FTTB, respectiv VDSL și de până la 22 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Pentru Internet M viteza maximă disponibilă este de până la 100 Mbps pentru tehnologia FTTH, de până la 50 Mbps pentru FTTB, de până la 20 Mbps pentru VDSL și de până la 6 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Router-ul wireless este oferit clienților noi de Internet în chirie cu reducere 100%. Preturile de listă ale echipamentelor pot fi consultate în Anexa echipamente.

Oferta "Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni" se adresează atât clienților noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,74 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

Rețeaua FON este o rețea publică de acces Wi-Fi cu peste 20 milioane de hotspot-uri, atât în țară, cât și în străinătate și poate fi accesată de pe orice device: smartphone, tabletă sau laptop. Funcționalitatea FON va fi activată automat pentru toți clienții noi de Internet pe tehnologie ADSL, VDSL și FTTB, începând cu 14 martie 2016. Clienții existenți de Internet vor putea să activeze FON la cerere, în cazul în care dețin un router Huawei HG658, Sercomm Speedport W724V sau ZTE Speedport Entry 2i. Funcționalitatea FON poate fi activată și dezactivată oricând, fără costuri suplimentare, din contul MyAccount, prin apel la 1234 (gratuit doar din rețelele Telekom Romania) sau într-unul din magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri. În caz de dezactivare, funcționalitatea poate fi reactivată după 30 de zile. Aplicația FON este disponibilă pentru descărcare în Play Store și/sau App Store. Mai multe detalii privind opțiunea FON se găsesc pe <https://www.telekom.ro/fon/>.

4. VOCE

Voce (Voce L, M, S)

Minutele incluse se consumă în ordinea în care sunt prezentate mai jos:

Voce L:

i) 400 de minute incluse oricând în rețelele naționale (fixe și mobile) și internaționale din UE (fix), SUA și Canada (fix și mobil); ii) Mobil oricând minute în rețelele naționale fixe și în Telekom Romania Mobile Communications; iii) Mobil oricând minute în rețelele internaționale din UE (fix), SUA și Canada (fix și mobil).

Voce M:

i) 200 de minute incluse oricând în rețelele naționale (fixe și mobile) și internaționale din UE (fix), SUA și Canada (fix și mobil); ii) Mobil oricând minute în rețelele naționale fixe și în Telekom Romania Mobile Communications.

Voce S:

i) 100 de minute incluse oricând în rețelele naționale (fixe și mobile) și internaționale din UE (fix), SUA și Canada (fix și mobil); ii) Mobil minute în rețelele naționale fixe și în Telekom Romania Mobile Communications, în afara orelor de vârf.

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum și orice alte informații suplimentare sunt disponibile în magazinele Telekom Romania, pe www.telekom.ro și la numerele 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal din alte rețele). Ore de vârf: de luni până vineri între 8:00 – 18:00. În afara orelor de vârf: de luni până vineri între 18:00 – 8:00, sâmbăta, duminica și de sărbătorile legale.

Tarifele pentru apeluri sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Apelurile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata nu sunt incluse in abonament; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife mai mari decat tarifele pentru orice tip de apel in retele nationale.

Apelurile catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes public la nivel national implementate in rețeaua Telekom Romania sunt incluse in Abonament, cu exceptia apelurilor catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes general; pentru aceasta ultima categorie tarifele pot fi mai mari decat tarifele catre orice tip de apel in rețele nationale.

Tarifele pentru abonamente sunt exprimate pentru o perioada de abonament de o luna. Pentru abonamentele cu minute incluse pentru convorbiri, minutele neutilizate intr-un ciclu de facturare (o luna) nu se reporteaza pentru urmatorul ciclu de facturare.

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Formularului și Termenilor și Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania și Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Telefonul fără fir este oferit clientilor noi de Voce, în chirie cu reducere 100%.

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apeleaza 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri pentru a anunța defectiunea.

ECHIPAMENTE

Clientul se obliga: sa preia Echipamentul, sa plateasca Chiria, sa nu deterioreze Echipamentul, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin Telekom Romania in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel Telekom Romania Communications S.A putandu-l recupera contra unei taxe de 6,15 Euro cu TVA; in caz contrar, Clientul va plati Telekom Romania Communications S.A valoarea Echipamentului.

ABONAMENT SPECIAL

Tip abonament	Descriere	Tarif lunar Lei cu TVA / Euro cu TVA
Simplu	abonament pentru serviciul de fixa, fara minute incluse	30,16 (6,6)

TARIFE PENTRU CONVORBIRI

Interval orar	Destinatia	Tarife Euro pe minut, fara TVA (cu TVA)		
		Voce S	Voce M	Voce L
In afara orelor de varf	In retele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile	0	0	0
	Catre orice alta retea fixa nationala	0	0	0
	Catre retelele mobile nationale*	0,1350 (0,16)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)
	International** UE-fix, SUA si Canada-fix si mobil	0,0999 (0,12)	0,04 (0,05)	0
In orele de varf	In retele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile	0,0270 (0,03)	0	0
	Catre orice alta retea fixa nationala	0,0270 (0,03)	0	0
	Catre retelele mobile nationale*	0,1350 (0,16)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)
	International** UE-fix, SUA si Canada-fix si mobil	0,0999 (0,12)	0,04 (0,05)	0

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



*Cu exceptia Telekom Romania Mobile

** tarifele pentru toate destinatiile internationale se regasesc in tabelul de mai jos:

TARIFE CONVORBIRI INTERNATIONALE ABONAMENTE VOCE FIXA

Zona	Destinatia	Tarife Euro pe minut, fara TVA (cu TVA)					
		Voce S	Voce M	Voce L	Voce S	Voce M	Voce L
		Retele fixe			Retele mobile*		
Moldova	Moldova	0,12 (0,14)			0,19 (0,23)		
UE, SUA si Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda,Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican	0,0999 (0,12)	0,04 (0,05)	0	0,30 (0,36)		
	Canada, SUA Alaska, SUA Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0,0999 (0,12)	0,04 (0,05)	0	0,099 9 (0,12)	0,04 (0,05)	0
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0, 22 (0,26)			0,35 (0,42)		
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0,35 (0,42)			0,55 (66)		
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,45 (0,54)			0,70 (0,83)		
Africa, America Centrala si de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados,	0,30 (0,36)			0,45 (0,54)		

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



	Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe		
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	0,90 (1,07)	1 (1,19)

* include si apelurile internationale de tip SVA (Servicii cu Valoare Adăugată)

Satelit	Apeluri spre rețele globale prin satelit	Tarif:
I	INMARSAT A (0087X*1)	4 Euro/minut, fara TVA (4,76 Euro/minut, cu TVA)
II	INMARSAT B (0087X*3)	
III	INMARSAT M (0087X*6)	
IV	INMARSAT mini-M (0087X*76)	
V	EMSAT (0088213)	
VI	IRIDIUM 00881.7	
VII	IRIDIUM 00881.6	
VIII	THURAYA (0088216)	

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



În cazul apelurilor cu tarife exprimate pe minut, pentru taxare, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg. Apelurile către serviciile „Telverde” (08008xxxx) se taxează în contul liniei apelate - aceste apeluri sunt gratuite pentru utilizator (chemator). Pentru apelurile către Serviciile cu Valoare Adăugată (0900xxxxx) se aplică tarife speciale.

SERVICII SUPLIMENTARE

Servicii Suplimentare în Centrale Digitale	Euro, fără TVA (cu TVA)
Accesare Prezentarea identității liniei chematoare (CLIP)	Zero
Abonament lunar Prezentarea identității liniei chematoare (CLIP)	Zero
Utilizare Apel programat, pentru fiecare activare	0,02 (0,02)
Abonament lunar Număr abreviat	1,50 (1,79)
Abonament lunar Conferință în trei	1,50 (1,79)
Abonament lunar Apel decalat cu destinație fixă	1,50 (1,79)
Abonament lunar Apel imediat cu destinație fixă	2,00 (2,38)

Serviciile suplimentare: Repetarea ultimului număr format, Apel în așteptare, Redirijarea imediată a apelurilor, Apel programat, Restrictionarea cu parolă a apelurilor de plecare, Restrictionarea identității liniei chematoare (CLIR), Prezentarea identității liniei chematoare (CLIP), nu au abonament distinct, fiind incluse în abonamentul de acces la rețea. În cazul activării serviciului Redirijarea imediată a apelurilor, abonatul suportă tariful pentru partea redirijată a apelului.

Serviciile optionale, VOCES (casuta vocală) și VOCES PRO (redarea, înregistrarea și gestionarea mesajelor de voce, fax și fax cu notificare vocală) se activează / dezactivează la cerere, gratuit, prin 1234 sau în magazinele Telekom România, pentru ambele produse. Procesarea cererii durează 24 de ore. Ascultarea casutei vocale de la propriul post telefonic de abonat este gratuită. Ascultarea casutei vocale de la un alt post telefonic (fix sau mobil) se tarifează cu tariful aferent unei convorbiri de la postul telefonic respectiv la postul propriu. Casutele de mesagerie VOCES sau VOCES PRO neutilizate (pentru ascultare / modificare / înregistrare) pe o perioadă de 2 luni vor fi dezactivate automat de către Telekom România.

RESTRICTIONAREA APELURILOR DE PLECARE

Poți alege una din cele 10 clase de restricție disponibile (în funcție de destinația / destinațiile alese pentru a fi restricționate). Serviciul este oferit în două variante:

- cu parolă - se introduce o parolă formată din 4 cifre, apoi se introduce un cod urmat de clasă de restricție dorită; parolă și restricția pot fi activate / dezactivate / modificate oricând, gratuit;
- fără parolă - se oferă la cerere, prin apel la 1234 sau în magazinele Telekom România. Tariful de activare este de 0,47 Euro (0,56 Euro, TVA inclus) iar deblocarea accesului și anularea sunt gratuite.

Unele operațiuni pot diferi în funcție de tipul centralei în care este asignat postul telefonic și de tipul terminalului: funcționare în PULSE sau TONE.

CLIP

Identificarea liniei apelante se oferă gratuit, la cerere: apel 1234 sau în magazinele Telekom România. Activarea / dezactivarea serviciului sunt gratuite. Condiții: solicitantul să dispună de un telefon compatibil (cu funcția Caller ID integrată) și existența resurselor tehnice în centrale. În prezent, serviciul este oferit numai în centralele digitale Alcatel, Siemens, Ericsson.

CLIR

ascunderea identității liniei apelante este oferit gratuit, în 2 variante:

- apel cu apel - fără solicitare - disponibil numai clienților posesori de terminale DTMF (cu formare în TONE) și conectați în centrale digitale: Ericsson AXE10, Siemens, Alcatel;
- permanent - la cerere: numărul de telefon nu va fi afișat la niciun apel (poate fi utilizat și de clienții posesori de trunchiuri PBX și de linii în hunting). Serviciul CLIR este disponibil clienților asignați în centralele digitale: Alcatel, Siemens, Ericsson AXE10, Ericsson ANS, Goldstar PR, Goldstar APR, Goldstar TX.

REPETAREA ULTIMULUI NUMĂR FORMAT

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Activarea serviciului este gratuita; codul pentru activarea serviciului depinde de tipul aparatului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adreseaza clientilor conectati pe linii analogice si este disponibil in centralele digitale de tipul: Alcatel, Siemens sau Ericsson.

APEL IN ASTEPTARE

Activarea serviciului este gratuita. Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul aparatului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul este disponibil clientilor conectati in centralele digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson.

Redirijare apel este un serviciu oferit gratuit. Codurile pentru activarea/ dezactivarea serviciului depind de functionarea terminalului in PULSE sau TONE(DTMF).

APEL PROGRAMAT

Pentru fiecare apel programat tariful este de 0,02 Euro (0,0238 Euro, TVA inclus). Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul terminalului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adreseaza clientilor conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

APEL CU DESTINATIE FIXA

Acest serviciu este oferit in doua variante: 1. apel imediat cu destinatie fixa: administrarea serviciului se face numai de catre Telekom Romania. Clientul nu are posibilitatea sa formeze numere corespunzatoare altor destinatii, deoarece nu primeste ton de invitatie la numerotare; 2. apel decalat cu destinatie fixa: administrarea serviciului se face de catre client. Abonamentul lunar este de 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor care folosesc terminale telefonice cu formare in TONE conectati in centrale telefonice digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

CONFERINTA IN TREI

Permite stabilirea unei comunicatii cu doua posturi telefonice diferite, fie alternativ, cu pastrarea in asteptare a uneia dintre convorbiri, fie simultan, in conferinta. Abonamentul lunar este 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor cu terminale telefonice cu formare in TONE, conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

NUMAR ABREVIAT

Inregistrarea / verificarea / modificarea / stergerea numarului se fac prin introducerea unor coduri. Administrarea serviciului se face de catre client. Abonament lunar este 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor cu terminale telefonice cu formare in TONE, conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

Informatii despre codurile utilizate pentru activarea / dezactivarea / modificarea serviciilor, sunt disponibile la numarul 1234, in pliantele din magazinele Telekom Romania si pe www.telekom.ro.

TARIFE PENTRU SERVICII SPECIALE*

Servicii speciale	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
a) Informatii (118932; 118300 – in limba maghiara) - apelabil din retelele Telekom Romania, Telekom Romania Mobile, Orange, Vodafone si din alte retele fixe	0,40/apel + 0,40/min (0,48) + (0,48)
si din retea RDS	0,39/min (0,46)
b) Informatii (118932; 118300 – in limba maghiara) - conectare directa - din retelele Telekom Romania, Orange, Telekom Romania Mobile, Vodafone si din alte retele fixe	0,40/apel + 0,40/min (0,48) + (0,48)
si din retea RDS	0,39/min (0,46)
c) Informatia transmisa prin SMS catre clientii operatorilor de telefonie mobila	0
Informatii diverse (1951)	0,30/apel + 0,30/min (0,36) + (0,36)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Apel programat prin operatoare (1951)	0,30/apel + 0,30/min (0,36) + (0,36)
Apel „Ora Exacta” (1958) – pentru apelurile din Telekom Romania	0,10 /min (0,12)
Asistenta PC - 0903903903	Consultanta IT (hardware si software): laptopuri, imprimante, camere foto/video digitale, tablete si telefoane, instalare sisteme de operare, programe si aplicatii,etc. 5 Euro/apel (5,95) din rețeaua Telekom Romania.
Apeluri catre Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (112)	Gratuit

In intelesul acestui document, serviciul de urgenta sau social este: 112 Sistemul National Unic Apeluri de Urgenta. Apelarea acestui serviciu este gratuita si implica localizarea apelantului.

*Nota: minutele de convorbire catre serviciile speciale nu se consuma din minutele incluse in abonamente.

TARIFE PENTRU SERVICIILE SPECIALE ALE ALTOR OPERATORI*

Denumire Serviciu	Operator	Tarif din rețeaua Telekom Romania
Informatii telefonice 118800 (inclusiv Conectare Directa)	Infoclick	0.6 euro/min (0,71)
Informatii telefonice 118118 (inclusiv Conectare Directa)	NewspHONE Hellas	0.63 euro/min (0,75)
Servicii de interes general 19019	Iristel	0,19 euro/minut (0,23)
Servicii de interes general 19000	Iristel	0,19 euro/minut (0,23)

*Nota: minutele de convorbire catre serviciile speciale nu se consuma din minutele incluse in abonamente.

INFORMATIILE PRIVIND APELURILE EFECTUATE

Aceasta facilitate se ofera in doua variante: Factura Detaliata Permanenta Completa (FDPC) si Factura Detaliata Ocazionala (FDO). Tariful pentru Factura Detaliata se percepe pe cont, pe perioada de facturare iar fractiunile de perioada se considera perioada intreaga.

	Tarif / factura Euro, fara TVA (cu TVA)
FDPC si FDO pe suport hartie	1,00 (1,19)
FDP si FDO pe e-mail, fara protectia fisierului	1,00 (1,19)
FDPC si FDO pe e-mail, cu protectia fisierului	3,00 (3,57)
FDP si FDO pe suport magnetic / optic, fara protectia fisierului	5,00 (5,95)
FDPC si FDO pe suport magnetic / optic, cu protectia fisierului	7,00 (8,33)

III. PROMOTII

1. OFERTA PROMOTIONALA LA PACHETE DE SERVICII FIX-MOBIL

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



TELEVIZIUNE DIGITALA L_ INTERNET L_MONIL 7 FARA TELEFON 100 LEI/ 21.67 € 2 luni gratuite	TELEVIZIUNE DIGITALA_S INTERNET L_ MOBIL 7 fara telefon 78 LEI/ 17€ 2 luni gratuite	TELEVIZIUNE DIGITALA S_ INTERNET M_ MOBIL 7 fara telefon 69 LEI/ 15€ 2 luni gratuite
MOBIL 7 FARA TELEFON <ul style="list-style-type: none"> Nelimitat minute nationale 1000 SMSuri nationale* 100 minute internationale 3 GB internet mobil cu acces 4G 50 GB Video Streaming 	MOBIL 7 FARA TELEFON <ul style="list-style-type: none"> Nelimitat minute nationale 1000 SMSuri nationale* 100 minute internationale 3 GB internet mobil cu acces 4G 50 GB Video Streaming 	MOBIL 7 FARA TELEFON <ul style="list-style-type: none"> Nelimitat minute nationale 1000 SMSuri nationale* 100 minute internationale 3 GB internet mobil cu acces 4G 50 GB Video Streaming
Teleleviziune L digitala <ul style="list-style-type: none"> Pana la 167 canale Pana la 55 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver HD/Modul CI+ 	Teleleviziune S digitala <ul style="list-style-type: none"> Pana la 95 canale Pana la 18 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver HD/Modul CI+ 	Teleleviziune S digitala <ul style="list-style-type: none"> Pana la 95 canale Pana la 18 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver HD/Modul CI+
Internet L <ul style="list-style-type: none"> Pana la 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni 	Internet L <ul style="list-style-type: none"> Pana la 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni 	Internet M <ul style="list-style-type: none"> Pana la 100 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni

Preturile afisate reprezinta tarifele lunare si contin TVA 19%. Pretul pachetelor prezentate mai sus include si pretul serviciului de voce mobila Mobil 7 fara telefon.

Toate preturile în lei din aceasta oferta sunt calculate la cursul de referinta de 4,57 lei/1,00 Euro si sunt rotunjite in plus. Acestea variaza în functie de cursul de schimb valabil la data facturarii.

Discountul de 100% 2 luni este oferit in primele 2 luni ale perioadei minime contractuale. Pachetele promotionale sunt siponibile doar pentru clienti noi, pentru contracte incheiate pe 24 de luni.

Pentru Internet L, viteza maximă disponibilă este de până la 1000 Mbps pentru fibră optică FTTH, i conditiile in care pachetul promotional include si optiunea de internet Net 1Gbps oferita cu reducere 100%. Pentru Internet M viteza maxima disponibila este de pana la 100 Mbps pentru fibra optică FTTH.

Detalii despre echipamentele prezentate vezi in sectiunile "TELEVIZIUNE TELEKOM TV" si "INTERNET"

Pachetele de servicii sunt oferite pe o perioadă minimă contractuală de 2 ani.

2. OFERTA PROMOTIONALA LA PACHETE DE SERVICII FIXE

la-ti Internet TV incepand de la 5 euro TVA inclus, intr-un pachet promo cu 2 servicii si beneficiezi de primele 2 luni gratuite!

TELEVIZIUNE S_ INTERNET M	TELEVIZIUNE S_ INTERNET L	TELEVIZIUNE L_ INTERNET L
Televizsiune S- digitala Pana la 95 canale TV digitale Pana la 18 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver HD / Modul CI+	Televizsiune S- digitala Pana la 95 canale TV digitale Pana la 18 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver HD / Modul CI+	Televizsiune L - digitala Pana la 167 canale TV digitale Pana la 55 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver HD / Modul CI+
Internet M Pana la 100 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni	Internet L Pana la 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni	Internet L Pana la 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni
+ Acces in platform Eurosport Player 12 luni www.telekom.ro/codeeurosportplayer	+ Acces in platform Eurosport Player 12 luni www.telekom.ro/codeeurosportplayer	+ Acces in platform Eurosport Player 12 luni www.telekom.ro/codeeurosportplayer

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



2 luni gratuite	10 € / 45,70 LEI	2 luni gratuite	12 € / 54,84 LEI	2 luni gratuite	16,7€ / 76,32 LEI
-----------------	------------------	-----------------	------------------	-----------------	-------------------

TELEVIZIUNE S_ INTERNET L_VOCE S	TELEVIZIUNE M_ INTERNET L_VOCE S	TELEVIZIUNE L_ INTERNET L_VOCE S			
Televiziune S- digitala Pana la 95 canale TV digitale Pana la 18 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver HD / Modul CI+	Televiziune M- digitala Pana la 132 canale TV digitale Pana la 38 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver HD / Modul CI+	Televiziune L - digitala Pana la 167 canale TV digitale Pana la 55 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver HD / Modul CI+			
Internet L Pana la 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni	Internet L Pana la 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni	Internet L Pana la 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni			
Voce S Nelimitat minute nationale: fix si Telekom Romania Mobile Communications * 100 de minute nationale si internationale** Telefon fără fir	Voce S Nelimitat minute nationale: fix si Telekom Romania Mobile Communications * 100 de minute nationale si internationale** Telefon fără fir	Voce S Nelimitat minute nationale: fix si Telekom Romania Mobile Communications * 100 de minute nationale si internationale** Telefon fără fir			
+ Acces in platform Eurosport Player 12 luni www.telekom.ro/codeurosportplayer	+ Acces in platform Eurosport Player 12 luni www.telekom.ro/codeurosportplayer	+ Acces in platform Eurosport Player 12 luni www.telekom.ro/codeurosportplayer			
2 luni gratuite	15,5 € / 70,84 LEI	2 luni gratuite	16,7 € / 76,32 LEI	2 luni gratuite	17,9 € / 81,80 LEI

*în afara orelor de vârf / ** UE (fix), SUA si Canada (fix si mobil)

Preturile afisate reprezintă tarifele lunare si contin TVA. Preturile in Euro, cu o zecimala, sunt rotunjite în plus. Preturile in lei sunt calculate la cursul de referință de 4,57 lei/1,00 Euro si variaza in functie de cursul de schimb valabil la data facturării.

Pachetele promotionale cu doua sau trei servicii sunt disponibile pentru clientii noi, respectiv pentru clientii existenti care adauga un serviciu nou la pachetul de servicii fixe achizitionat pana la data prezentei oferte. Acestea sunt oferite cu reducere 100% in primele 2 luni ale perioadei minime contractuale.

Cei 5 euro afisati pentru Internet TV sunt inclusi in tariful pachetelor promotionale de servicii cu Internet TV si internet, aferente ofertei (Televiziune S_ Internet M, respectiv Televiziune S_ Internet L).

Clientii vor beneficia de pana la 55 canale HD incluse in serviciul TV "Televiziune L", de pana la 38 canale HD incluse in Serviciul TV "Televiziune M" (dintre care 8 canale Eurosport 360 HD - disponibile doar cu serviciul Internet TV), respectiv de pana la 18 canale HD incluse in serviciul TV "Televiziune S". In functie de competititiile sportive transmise, cele 8 canale Eurosport 360 HD vor fi vizionate simultan.

Viteza serviciului de internet poate varia în functie de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Pentru Internet L, viteza maximă disponibilă este de pana la 1000 Mbps pentru FTTH, in conditiile in care abonamentul contine si optiunea de acces la internet Net 1 Gbps, furnizată în pachetele promotionale cu reducere 100% , pe o perioadă minimă contractuală de 24 luni.

Pentru Internet M viteza maxima este de pana la 100Mbps pentru FTTH.

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în conditiile unei utilizări normale a serviciilor si conform Formularului si Termenilor si Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania si Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro.

Accesul la Eurosport Player este oferit sub forma unui cod unic pe care clientul il primeste in urma completarii formularului de pe pagina dedicata serviciului www.telekom.ro/codeurosportplayer. Codul unic primit pe adresa de email a clientului va fi folosit pentru inregistrarea pe www.eurosportplayer.ro.

Detalii despre serviciile si echipamentele prezentate vezi in sectiunile "INTERNET TV", "INTERNET" si "VOCE".

Pachetele de servicii sunt oferite pe o perioadă minimă contractuală de 2 ani.

LISTA COMPLETA CU PACHETELE CU 3 SERVICII FIXE ELIGIBILE PROMOTIEI

PACHET	PRET
Televiziune L_ Internet L_Voce S	17,9 € / 81,80 LEI
Televiziune L_ Internet M_Voce S	17,9 € / 81,80 LEI
Televiziune M_ Internet L_Voce S	16,7 € / 76,32 LEI
Televiziune M_ Internet M_Voce S	16,7 € / 76,32 LEI
Televiziune S_ Internet L_Voce S	15,5 € / 70,84 LEI
Televiziune S_ Internet M_Voce S	15,5 € / 70,84 LEI

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
 Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
 CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Nota: Pentru downgrade tehnic (daca linia nu suporta Internet L), vor fi oferite pachete cu Internet M, disponibile la acelasi pret ca pachetele cu internet L.

ALTE OFERTE SPECIALE

1. OFERTA „NORTON SECURITY ONLINE 1 LICENTA - GRATUIT 2 LUNI”

Oferta “Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni” se adresează atât clientilor noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,74 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

2. OPTIUNEA 100 MINUTE ORIUNDE PLUS

Dacă alegi un pachet de servicii fără minute incluse poți avea pentru doar 2,4 euro/pe luna cu TVA.

Opțiunea îți oferă 100 minute gratuite în rețele fixe și mobile din România, Canada și SUA și în cele fixe din UE. Ea este disponibilă clientilor noi Telekom Romania și se oferă pentru o perioadă minimă de 2 ani. Preturile și beneficiile pachetului de servicii se păstrează și după expirarea perioadei minime contractuale.

IV. ALTE INFORMATII CU PRIVIRE LA SERVICIILE TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

1. CONDITII DE OBTINERE A SERVICIILOR TELEKOM ROMANIA

Termenul de verificare prealabilă a resurselor tehnice este de 30 de zile de la data primirii cererii; după semnarea contractului pot fi necesare verificări suplimentare, însă termenul de activare a pachetului de servicii nu va depăși 30 de zile lucrătoare de la semnarea contractului.

2. RETEAUA DE TELEFONIE MOBILA A TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

Reteaua de telefonie mobilă a Telekom Romania Communications acoperă în prezent 99,20% la nivelul populației și 89,81% din teritoriul României.

Serviciile de telefonie mobilă și internet mobil ale Telekom Romania Communications sunt oferite doar pe baza de abonament și numai incluse într-un pachet de servicii. Nu se oferă cartele preplătite și nici abonamente de mobilă sau internet mobil comercializate separat.

3. SERVICIUL DE VOCE FIXA DE LA TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

Serviciul de voce fixă Telekom Romania este furnizat la nivel național. Pentru instalarea unui post telefonic, ai la dispoziție următoarele variante: apelezi serviciul Vânzări și Relații cu Clienții – 1234 (gratuit în rețeaua Telekom Romania), vizitezi magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor, comanzi online, pe www.telekom.ro.

Activarea serviciului telefonic se va produce în maxim 10 zile de la depunerea cererii sau la data agreeată cu echipa de instalare, exceptând cazurile în care instalarea serviciului presupune lucrări speciale: dezvoltare rețea, înlocuire tehnologie, modernizare echipamente etc. Taxa de instalare a serviciului de Telekom Romania este de 20 Euro fără TVA / 23,8 Euro cu TVA. Promotional, această taxă este redusă cu 100%.

Lucrari	Tarife Euro
---------	-------------

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



	fara TVA (cu TVA)
Schimbarea numarului de apel telefonic (SNA) - la cerere	10,00 (11,9)
Schimbare de nume - pentru fiecare cont (factura)	1,00 (1,19)
Schimbare titular (ST)	Gratuit
Eliberarea unei copii a facturii telefonice	Gratuit
Eliberare adeverinta de abonat telefonic	0,18 (0,21)

Lucrari retea interioara	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
Instalare linie telefonica suplimentara (LTS) exterioara; instalare priza suplimentara la instalatia initiala a unei LTP (instalare LTS); inlocuirea unei prize deteriorate; instalare si mutare interioara cordon de legatura intre aparatul telefonic si rozeta; instalare si mutare interioara sonerie; mutare interioara LTP, trunchi analogic sau LTS	Gratuit
Introducere /scoatere din instalatia de secretariat pt. LTP/ LTS existenta	3,96 (4,71)
Instalare si conectare telefoane analogice / digitale in aceeasi cladire	3,34 (3,97)
Instalare si conectare telefoane analogice / digitale in alta cladire, la aceeasi adresa	7,03 (8,37)
Mutare interioara ISDN2, ISDN2-40	16,7 (19,87)
Mutare interioara ISDN30, ISDN30U, ISDN24, ISDN16, ISDN8	135,39 (161,11)

Toti clientii noi beneficiaza de reducerea integrala a tarifului de conectare de 25 Euro (29,75 cu TVA). Nefunctionarea telefoanelor oferite de Telekom Romania va fi tratata conform conditiilor din certificatul de garantie.

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Formularului și Termenilor și Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania și Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Portabilitatea numerelor. De acum poti sa pastrezi legatura cu toata lumea care te stie, pentru ca noi iti oferim posibilitatea de a-ti mentine numarul tau de telefon, in orice retea fixa te-ai afla. Te asteptam cu numarul tau in reseaua Telekom Romania cu o oferta pe care nu o poti refuza: abonamente la preturi promotionale, taxa de portare ZERO! Telekom Romania plateste aceasta taxa in locul tau. Din momentul portarii, apelurile tale vor fi tarificate normal, in functie de destinatia apelata.

Taxarea traficului catre numerele fixe portate din reseaua Telekom Romania se realizeaza conform tarifelor catre noua retea. Ex. apelarea unui numar RDS021xxxxxx va fi tarifat ca apelare catre alte retele fixe. Taxarea traficului catre numere mobile portate ramane la fel. De exemplu, apelarea unui numar Telekom Romania Mobile de forma 0722XXXXXX va fi tarificata ca apelare catre reseaua mobila.

4. REMEDIERE DERANJAMENTE

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apeleaza 1234 (apel gratuit doar din retelele Telekom Romania și Telekom Romania Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri pentru a anunța defectiunea.

Telekom Romania se obliga sa remedieze deranjamentele tehnice de functionare aparute in reseaua sa, astfel incat sa restabileasca furnizarea Serviciului in maxim 72 de ore de la data inregistrarii acestora.

5. ECHIPAMENTE

Clientii care inchiriaza un Echipament de la Telekom Romania, pe o perioada nedeterminata, se obliga: sa preia Echipamentul Telecom Romania, sa plateasca Chiria, sa nu deterioreze Echipamentul Telekom Romania, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pieirea lui inclusiv pentru caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin Telekom Romania in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel Telekom Romania putandu-l recupera contra unei taxe de 5 Euro fara TVA/ 5,95 Euro cu TVA; in caz contrar, Clientul va plati Telekom Romania Valoarea Echipamentului.

6. TERMEN DE PLATA A FACTURII

Termenul de plata al facturii Telekom Romania Communications este de 15 zile. Neplata totala sau partiala a facturii peste 15 zile fata de termenul scadent mentionat pe factura da dreptul Telekom Romania sa suspende furnizarea serviciilor. Telekom Romania va solicita Clientului un tarif de reconectare servicii dupa suspendare pentru neplata in valoare de 1,11 Euro, cu TVA.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



7. MODALITĂȚI DE PLATĂ PENTRU FACTURA DE SERVICII FIXE TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

PLATA PRIN DEBIT DIRECT.

Dacă ai cont bancar la Alpha Bank, Bancpost, BCR, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, CEC Bank, Credit Agricole Bank Romania, GarantiBank, ING Bank, Intesa Sanpaolo Bank, OTP Bank, Piraeus Bank România, Raiffeisen Bank sau UniCredit Bank, poți semna un contract prin care împuternicești banca să facă plata facturii tale, în mod automat, la data scadentă, fără comision.

PLATA ONLINE

Factura poate fi achitată online, la secțiunea MyAccount. Cardul trebuie să aibă activată opțiunea de plată online. În cazul în care nu ai activată această opțiune, trebuie să te adresezi băncii emitente.

PLATA LA BANCOMAT (ATM)

Plătești fără comision la Alpha Bank, Bancpost, BCR, BRD Groupe Société Générale, Credit Agricole Bank Romania, ING Bank, Piraeus Bank România, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Banca Carpatica, Patria Bank; și la GarantiBank și Idea Bank prin scanarea codului de bare de pe factură, întreaga rețea de bancomate fiind prevăzută cu cititor cod de bare.

PLATA IN NUMERAR – plătești fără comision la:

- Magazinele Telekom Romania*
- Magazinele Germanos, IQ BOX și Internity.
- Băncile: Alpha Bank, Bancpost, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, CEC Bank, Credit Agricole Bank Romania, Credit Europe Bank, Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP, GarantiBank, Idea Bank, ING Bank, Intesa Sanpaolo Bank, Piraeus Bank România, Banca Românească, UniCredit Bank, Banca Carpatica.
- Punctele de încasare PayPoint, Payzone, Simplis Facturi, un-doi Centru de plăți și ZebraPay.
- Rețeaua OMV prin Westaco Express.
- Oficiile Postei Române.

Pentru efectuarea plății este necesară prezentarea facturii Telekom Romania Communications S.A. (cu excepția magazinelor Telekom Romania). Îți recomandăm să păstrezi chitanța.

**În magazinele Telekom Romania plata se poate efectua atât în numerar, cât și prin card bancar.*

PLATA PRIN ORDIN DE PLATĂ*

Pentru ca plata să poată fi alocată contului tău, te rugăm să menționezi codul de facturare (cod abonat) pe ordinul de plată. Conturile bancare în care poți face plata facturii Telekom Romania Communications S.A. sunt următoarele:

Alpha Bank	RO46 BUCU 0134 9308 2511 RO02
Bancpost	RO06 BPOS 8500 2717 789R OL01
BCR	RO51 RNCB 0080 0029 7151 0001
BRD Group Société Générale	RO76 BRDE 450S V052 8310 4500
Banca Transilvania	RO21 BTRL 0450 1601 8560 28XX
CEC Bank	RO20 CECE B312 N4RO N207 5487
CITIBANK	RO29 CITI 0000 0007 7777 7777
Credit Agricole Bank Romania	RO67 BSEA 0010 0000 0019 3224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO10 CRCO X410 0410 0002 2041
GarantiBank	RO82 UGBI 0000 5120 0093 4RON
Idea Bank	RO78 ROIN 1001 0004 3195 RO01
ING Bank	RO77 INGB 0001 0000 0000 0123
Intesa Sanpaolo Bank	RO97 WBAN 2511 0004 4950 0037
OTP Bank	RO48 OTPV 1120 0061 0185 RO02

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Piraeus Bank România	RO89 PIRB 4228 7058 3100 2000
Raiffeisen Bank	RO10 RZBR 0000 0600 0653 7916
Banca Românească	RO85 BRMA 0720 0727 0000 0001
UniCredit Bank	RO24 BACX 0000 0000 0003 1313
Sau în contul deschis la A.T.C.P. Mun. Bucuresti, RO82 TREZ 7005 069X XX00 0532, pentru unitățile bugetare	
*Plățile prin ordin de plată pot fi purtătoare de comisioane bancare. Beneficiați de internet-banking și mobile-banking la partenerii care oferă aceste servicii.	

Important!

În cazul depășirii termenului de plată se aplică majorări de întârziere de 0,5% pe zi. În a 16-a zi de întârziere, serviciul telefonic se suspendă, reînnoțirea efectuându-se în următoarea zi lucrătoare de la data achitării integrale a sumei datorate. Telekom Romania vă solicită Clientului un tarif de reînnoțire servicii după suspendare pentru neplata în valoare de 1,11 Euro, cu TVA.

În a 61-a zi de întârziere, serviciul telefonic se desființează.

După desființarea serviciilor Telekom Romania, în cazul neachitării în termen a sumelor restante specificate în ultima factură primită, în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001, te informăm că datele tale cu caracter personal deținute de Telekom Romania (nume, prenume, adresă, alte date de identificare menționate în cartea sau buletinul de identitate, număr unități facturate, numărul și tipul postului telefonic utilizat, informații referitoare la plăți) vor fi dezvăluite către societăți specializate în servicii cu caracter juridico-financiar de recuperare creanțe. Acestea vor acționa, totodată, și în calitate de împuterniciți ai Telekom Romania, în scopul recuperării creanței pe care Telekom Romania Communications S.A. o are față de tine.

Precizăm că beneficiați de dreptul de acces la date, de intervenție asupra datelor, de opoziție justificată la prelucrarea acestora, de a nu fi supus unei decizii individuale și de a te adresa justiției, în condițiile specificate de art. 13-18 din Legea 677/2001. Îți poți exercita aceste drepturi printr-o cerere scrisă, datată și semnată, trimisă către Telekom Romania Communications S.A. care-ți va răspunde în termen de 15 de zile de la data primirii cererii.

8. SERVICIILE DE PRESELECTARE ȘI SELECTARE A TRANSPORTATORULUI.

Telekom Romania Communications oferă abonatilor săi posibilitatea de a utiliza serviciile oricărui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului, cu care este interconectat, prin preselecție, cu posibilitatea de a renunța la opțiunea preselectată la fiecare apel, prin formarea unui indicativ individual de selecție a transportatorului alocat furnizorului de servicii care va efectua, fără a afecta conținutul informației, transportul semnalului din rețeaua Furnizorului către rețeaua de destinație.

Preselecția transportatorului este facilitatea oferită abonatilor care le permite acestora să opteze ca toate sau anumite categorii de apeluri să fie transportate de furnizorul de servicii preselectat (în urma încheierii unui contract), fără a fi necesar ca abonatul să formeze un indicativ individual de selecție a transportatorului la fiecare apel sau să utilizeze o altă modalitate în scopul rutării apelurilor de către furnizorul preselectat către rețeaua de destinație.

Selecția transportatorului (Carrier Selection) permite utilizatorilor finali ca, formând un indicativ înaintea numărului (internacional sau interurban) pe care doresc să îl apeleze de pe un telefon conectat la rețeaua de telefonie fixă, să aleagă ca apelul respectiv să fie preluat și finalizat în străinătate sau în alt județ de către un „transportator”, în locul furnizorului la care sunt abonați, furnizor al cărui servicii le folosesc, de exemplu, pentru a primi și realiza apeluri locale.

Serviciile sunt disponibile pentru toate apelurile, indiferent de numărul apelat, cu excepția apelurilor către numărul unic pentru apeluri de urgență 112, care vor fi rutate de Telekom Romania Communications S.A. către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență.

9. CONTRACTUL

În momentul semnării contractului, clientul trebuie să prezinte documente care să ateste:

- calitatea de titular al serviciilor sau o împuternicire notarială pentru a acționa în numele titularului în vederea soluționării cererii și
- domiciliul sau reședința titularului (copii ale actelor de proprietate sau de folosință asupra spațiului) și
- acordul proprietarului pentru furnizarea serviciilor Telekom Romania, în cazul în care titularul deține un drept de folosință asupra spațiului.

Contractul privind furnizarea Serviciului/Pachetului de Servicii Telekom Romania se încheie pe Perioada Minimă Inițială prevăzută în Contract, în cazul în care Clientul optează pentru o ofertă promoțională, sau pe perioadă nedeterminată în cazul în care Clientul optează pentru un Serviciu/Pachet de Servicii la tariful de abonament/preț de listă.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Despagubirile pentru incetarea prematura a Contractului in privinta Serviciului/Pachetului de Servicii se percep numai pentru Serviciul/Pachetul de Servicii contractat la oferta promotionala, sunt calculate in functie de numarul de luni ramase pana la expirarea Perioadei Minime Initiale si sunt mentionate in Contract.

Modificarea Contractului se poate face prin acordul partilor sau unilateral de catre Telekom Romania Communications S.A., conform clauzelor contractuale.

Clauzele contractuale aplicabile furnizarii serviciilor Telekom Romania. sunt disponibile pe www.telekom.ro. Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania si despagubirile in caz de nerespectare sunt prevazute in Contract.

Aria de acoperire. Din dorinta de a oferi clientilor sai servicii de telefonie de calitate, Telekom Romania Communications S.A. investeste continuu in modernizarea si extinderea retelei sale de acoperire.

Detalii privind lista localitatilor unde Telekom Romania Communications S.A. ofera servicii de telefonie fixa sunt disponibile la adresa de mai jos:

<http://www.telekom.ro/personal/asistenta/centru-de-download/contract-cadru-voce/>

10. CONTACT

Pentru informatii suplimentare sau comenzi, te asteptam la numarul 1234 (gratuit in reseaua Telekom Romania), in magazinele noastre si ale partenerilor sau pe site-ul www.telekom.ro.

1234	Vanzari si Relatii cu Clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile)
1930	Vanzari si Relatii cu Clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile)
021.404.1234 / 0766.12.1234	Vanzari si Relatii cu Clientii (tarif normal pentru apelurile din alte retele nationale)
0903.904.903	Serviciul Premium de Relatii cu Clientii pe care utilizatorii Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, persoane fizice, il pot folosi pentru a intra in legatura directa cu un consultant, in cel mai scurt timp. Numar disponibil numai clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un numar de telefon fix sau mobil din retelele Telekom Romania sau Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 1,92 EUR, (TVA inclus)/apel - tariful se face pe apel, si nu in functie de durata convorbirii).
0903.903.903	Solutii personalizate si asistenta IT. Expertii nostri iti ofera rapid suport pentru calculator, camera, tableta, SMART TV sau configurari avansate ale conexiunii la internet! Tarif 5,95 Euro/apel cu TVA din retelele mobile sau fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, indiferent de durata apelului si 7,14 Euro/apel cu TVA din retelele Orange si Vodafone plus tariful/minut valabil din reseaua operatorului.
118932	Serviciul Informatii. Suna si ai acces la milioane de contacte din retelele mobile sau fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, din reseaua RCS & RDS si din alte retele! Tarif cu TVA din retelele mobile sau fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, Orange, Vodafone: 0,48 Euro pentru initializarea apelului plus 0,48 Euro pentru fiecare minut de convorbire.
1951	Informatii Diverse: rezervari de bilete la teatru, concerte si alte evenimente, curs valutar, rezultate loto, coduri postale, farmacii non-stop, meteo, informatii financiare, mersul autobuzelor si autocarelor, informatii din trafic, reteta zilei, ghid TV, apel la ora programata, (0,30 Euro/apel(0,36), la care se adauga 0,30 Euro/minut(0,36))
1958	Ora exacta: 0,1 Euro/apel (0,12)

Tarifele includ TVA.

Oferta prezentata este destinata clientilor persoane fizice.

Detalii la 1234 (apel gratuit doar din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal pentru apelurile din alte retele nationale), in magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celorlalti parteneri si pe www.telekom.ro

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Ofertele prezentate sunt valabile până la 15.06.2017, în anumiți termeni și condiții, cu posibilitate de prelungire. Serviciile prezentate fac parte din portofoliul de servicii al Telekom Romania Communications S.A. și Telekom Romania Mobile Communications S.A. Telekom Romania Communications S.A. și Telekom Romania Mobile Communications S.A. își rezervă dreptul de a retrage, prelunge sau modifica oferta în orice moment, dacă se consideră necesar sau în cazul în care intervin circumstanțe independente de voința acestora.

Data ultimei actualizări: 08 mai 2017

ANEXA PACHETE SERVICII FIXE

Denumire Pachet	Pret de LISTA	Pret de LISTA
	(Euro cu TVA)	(Lei cu TVA)*
Voce S	8.4	38.39
Voce M	11.4	52.10
Voce L	13.5	61.70
Simplu	6.6	30.16
Televiziune S	8.0	36.56
Televiziune M	10.4	47.53
Televiziune L	14.0	63.98
Televiziune S_Voce S	15.5	70.84
Televiziune M_Voce S	17.3	79.06
Televiziune L_Voce S	19.1	87.29
Televiziune S_Voce M	17.3	79.06
Televiziune M_Voce M	19.1	87.29
Televiziune L_Voce M	20.9	95.51
Televiziune S_Voce L	19.1	87.29
Televiziune M_Voce L	20.9	95.51
Televiziune L_Voce L	22.7	103.74
Internet S_Voce S	13.1	59.87
Internet M_Voce S	14.9	68.09
Internet L_Voce S	16.7	76.32
Internet S_Voce M	14.9	68.09
Internet M_Voce M	16.7	76.32
Internet L_Voce M	18.5	84.55
Internet S_Voce L	16.7	76.32
Internet M_Voce L	18.5	84.55
Internet L_Voce L	20.3	92.77
Televiziune S_Internet S_Voce S	20.3	92.77
Televiziune M_Internet S_Voce S	21.5	98.26
Televiziune L_Internet S_Voce S	22.7	103.74
Televiziune S_Internet M_Voce S	21.5	98.26
Televiziune M_Internet M_Voce S	22.7	103.74
Televiziune L_Internet M_Voce S	23.8	108.77
Televiziune S_Internet L_Voce S	22.7	103.74
Televiziune M_Internet L_Voce S	23.8	108.77
Televiziune L_Internet L_Voce S	25.0	114.25
Televiziune S_Internet S_Voce M	21.5	98.26
Televiziune M_Internet S_Voce M	22.7	103.74
Televiziune L_Internet S_Voce M	23.8	108.77
Televiziune S_Internet M_Voce M	22.7	103.74
Televiziune M_Internet M_Voce M	23.8	108.77
Televiziune L_Internet M_Voce M	25.0	114.25
Televiziune S_Internet L_Voce M	23.8	108.77
Televiziune M_Internet L_Voce M	25.0	114.25
Televiziune L_Internet L_Voce M	26.2	119.73
Televiziune S_Internet S_Voce L	22.7	103.74

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Televiziune M_Internet S_Voce L	23.8	108.77
Televiziune L_Internet S_Voce L	25.0	114.25
Televiziune S_Internet M_Voce L	23.8	108.77
Televiziune M_Internet M_Voce L	25.0	114.25
Televiziune L_Internet M_Voce L	26.2	119.73
Televiziune S_Internet L_Voce L	25.0	114.25
Televiziune M_Internet L_Voce L	26.2	119.73
Televiziune L_Internet L_Voce L	27.4	125.22
Televiziune M_Internet M	17.9	81.80
Televiziune M_Internet L	19.7	90.03
Televiziune L_Internet M	19.7	90.03
Televiziune L_Internet L	21.5	98.26
Televiziune S_Internet M	16.1	73.58
Televiziune S_Internet L	17.9	81.80
Internet L	11.4	52.10
Internet M	9.0	41.13

* Preturile afisate reprezintă tarifele lunare si contin TVA. Preturile in Euro, cu o zecimala, sunt rotunjite în plus. Preturile in lei sunt calculate la cursul de referință de 4,57 lei/1,00 Euro si variaza in functie de cursul de schimb valabil la data facturării.

ANEXA ECHIPAMENTE PENTRU SERVICIILE FIXE

TELEVIZIUNE										
Tehnologie	Model echipament	Chirie lunara			Pret de lista			Pret promo		
		Euro fara TVA	Euro cu TVA	Lei cu TVA	Euro fara TVA	Euro cu TVA	Lei cu TVA	Euro fara TVA	Euro cu TVA	Lei cu TVA
IPTV	STB IPTV Kaon 7356	2	2,38	10,71	87,9	104,6	470,7	63,71	75,81	341,15
DTH	Cartela de codare TV Satelit	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie
	STB HD Samsung 7362	2	2,38	10,71	87,9	104,6	470,7	63,71	75,81	341,15
	STB SD Coship STi 5189	1,4	1,67	7,52	39,52	47,03	211,64	39,52	47,03	211,64
	Antene DTH 80 cm	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie
DVBC	STB HD Samsung DVBC	2	2,38	10,71	87,9	104,6	470,7	63,71	75,81	341,15
	SMIT 1660CAM CI+	0,84	1	4,5	29,67	35,31	158,9	21,51	25,6	115,2

INTERNET										
Tehnologie	Model echipament	Chirie lunara			Pret de lista			Pret promo		
		Euro fara TVA	Euro cu TVA	Lei cu TVA	Euro fara TVA	Euro cu TVA	Lei cu TVA	Euro fara TVA	Euro cu TVA	Lei cu TVA
ADSL/VDSL/FTTB	ZTE Speedport entry 2i	1,5	1,79	8,06	32,78	39	178,27	-	-	-
FTTH	HG8247H GPON (optical network terminal)	1,5	1,79	8,06	120	142,8	642,6	-	-	-
	CATV CONVERTOR	0,8	0,95	4,28	-	-	-	-	-	-

VOCE									
Model echipament	Chirie lunara			Pret de lista			Pret promo		
	Euro fara TVA	Euro cu TVA	Lei cu TVA	Euro fara TVA	Euro cu TVA	Lei cu TVA	Euro fara TVA	Euro cu TVA	Lei cu TVA

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
 Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
 CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Telefon DECT Gigaset A116	0,7	0,83	3,74	18,47	21,99	100,49	-	-	-
Telefon DECT Sagemcom D250	0,7	0,83	3,74	18,47	21,99	100,49	-	-	-

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292