



OFERTA
AFERENTA CONTRACTULUI PRIVIND FURNIZAREA PACHETULUI DE SERVICII SI/SAU A ECHIPAMENTELOR
NR. _____ din _____ [data semnării]

1. PARTILE

Telekom Romania Communications S.A. („TKR”), cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, sector 1, cod postal 013702, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin: _____

Cod Client: _____ **Client: Nume** _____ **Prenume** _____, **CNP** _____, **BI/CI/pasaport nr.** _____ **din data de** _____, **cu domiciliul/resedinta in str.** _____ **nr.** _____, **bl.** _____, **sc.** _____, **ap.** _____, **localitatea** _____, **sector/judet** _____, **telefon fix** _____, **telefon mobil** _____ **fax** _____, **e-mail** _____, **cod postal** _____, **prin imputernicit (nume, prenume):** _____
Campurile marcate cu font italic reprezinta date obligatorii.

2. OBIECT

2.1 INFORMATII DESPRE PACHETUL DE SERVICII (disponibile pe www.telekom.ro si in contul personal al Clientului-MyAccount): **LOCATIA. Adresa:** < _____ >; **Numar de telefon Serviciu Voce fix:** _____
Nume utilizator acces internet: _____; **Parola acces internet :** _____;

2.2 PACHETUL DE SERVICII (Tarifele de mai jos sunt exprimate in Euro si includ TVA):

Denumire servicii	Descriere	Abonament lunar - Tarif lista	Oferta promotionala lunara
Televiziune	Serviciul de Televiziune - tehnologie ; numar minim de programe:		
	Acces la continut TV (canale TV, emisiuni si filme) disponibil online si pe dispozitive mobile		
Internet	Serviciul Internet: tehnologie:		
Voce	Serviciul Voce tehnologie:		
Total pachet de servicii	Televiziune, Internet si Voce		

Perioada minima (PM) se calculeaza de la Activarea Pachetului de Servicii. In cazul in care Clientul beneficiaza de Oferta promotionala, reducerile (ex. la Abonament/Pachet Suplimentar/Optiuni) se pastreaza dupa expirarea PM, cat timp Clientul pastreaza Pachetul de Servicii contractat.

Dupa consumarea beneficiilor incluse in Abonament pentru Serviciul de voce, se aplica tarifele:

Tarifele de mai jos sunt exprimate in Euro si includ TVA:

Serviciul	Tip apel	Tarif in perioada de varf Euro/min (TVA inclus)	Tarif in afara perioadei de varf Euro/min (TVA inclus)
	In rețeaua fixa TKR si in rețeaua mobila Telekom Romania Mobile (TKRM)		
	In alte rețele nationale de telefonie fixă		
	In rețele nationale de telefonie mobila (cu exceptia rețelei mobile TKRM)		

**Tarife apeluri internaționale** (exprimate în Euro cu TVA inclus):

Zona	Componenta	Tarif Voce Nelimitat+	
		Fix	Mobil
Moldova	Moldova	0,15	0,23
Zona SEE	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Åland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria și Vatican.	0	0,23
Europa, SUA și Canada	Andorra, Elveția, Feroe, Groenlanda, Israel, Monaco, San Marino, Turcia	0	0,36
	Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0	0
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Herțegovina, Georgia, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0,27	0,42
Orientul, Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelandă, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0,42	0,66
Asia	Afganistan, Bangladesh, Butan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kirghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,54	0,84
Africa, America Centrală și de Sud	Africa Centrală, Africa de Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta de Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Insulele Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicană, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre și Miquel, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	0,36	0,54
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guineea, Liberia, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malaezia, Maldive, Mariana Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	1,08	1,19

Tarifele de mai sus se aplica, după caz, inclusiv pentru apelurile internaționale efectuate după consumarea minutelor internaționale incluse în Abonament. Abonatul înțelege și acceptă ca Telekom Romania să își rezerva dreptul de a modifica destinațiile exceptate de la oferta oricând pe durata contractuală, lista actualizată cu destinațiile exceptate fiind disponibilă pe www.telekom.ro/prefixe.

INCHIRIERE ECHIPAMENT TKR. Clientul beneficiază de Echipamentele TKR, pe PM/perioada nedeterminată conform listei de tarife (Exprimate în Euro, incluzând TVA):

Echipament TKR	Chirie /luna	Tip echipament

Clientul se obligă să preia și să nu deterioreze Echipamentul TKR, să plătească Chiria, să nu mute Echipamentul din Locație, să suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv în caz de furt și să-l predea într-un magazin TKR în maximum 5 zile de la încetarea închirierii, altfel TKR îl poate recupera contra taxei de 6 Euro cu TVA; altfel, Clientul va plăti TKR valoarea Echipamentului conform TC. Închirierea încetează conform art. 8 din CCE.

2.4 PREVEDERI SPECIFICE PRIVIND PACHETUL DE SERVICII

Prevederi specifice Serviciului de televiziune: (i) Clientul se obliga sa verifice functionarea Serviciului de televiziune Interactiv, in Locatie, in maxim 7 zile de la Activarea Pachetului de Servicii. Daca in acest termen reclama nefunctionarea Serviciului in Locatie la 1234 si TKR certifica aceasta, Clientul poate inceta Contractul pentru Pachetul de Servicii fara despagubiri; daca dupa expirarea celor 7 zile Clientul denunta Contractul in privinta Pachetului de Servicii pentru nefunctionarea in Locatie, in PM, TKR poate solicita Clientului despagubirile de incetare prematura. (ii) Serviciul de televiziune prin tehnologia IPTV: Telekom TV Interactiv este serviciul de televiziune in sistem IPTV, de retransmisie de canale TV si radio prin protocolul IP, incluse in pachete diverse, furnizat prin tehnologia ADSL/VDSL/FTTx, putand avea ca suport doar o linie cu capacitate de transfer de minim 10Mbps. (iii) Serviciul de televiziune prin tehnologia DVB-C este serviciul de televiziune TKR in sistem DVB-C, de retransmisie a canalelor TV si radio prin cablu, incluse in pachete diverse. (iv) Serviciul de televiziune prin tehnologia DTH: este serviciul de televiziune TKR in sistem DTH, de retransmisie a canalelor TV si radio prin satelit, incluse in pachete diverse. La neutilizarea unui STB un timp mai indelungat, STB-ul se blocheaza si se poate repune in functie de TKR la solicitarea Clientului. Serviciul este functional doar daca este conectat la antena satelit orientata corespunzator, cu cartela si conexiuni fizice corecte. Daca STB-ul nu este conectat la o sursa de curent electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi receptionat pe acel STB; reactivarea STB-ului se face in urma unui apel la 0800800808 (apelabil oricand, gratuit din orice retea fixa/ mobila). (v) STB-ul poate fi utilizat numai pentru receptionarea televiziunii prin DTH, IPTV si DVBC; semnalul in cazul televiziunii prin DTH, IPTV si DVBC va fi codificat si va putea fi receptionat de Client doar prin STB. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia CATV este serviciul de retransmisie a canalelor TV prin suport de cablu coaxial.

Prevederi specifice Serviciului de voce: (i) Apelurile sunt tarificate in functie de perioada efectuarii: perioada de varf este intre luni si vineri, orele 08:00-18:00; perioada in afara celei de varf este intre luni si vineri, orele 18.00-08.00, si sambata, duminica si in sarbatorile legale, intre orele 00:00-24:00. Minutetele incluse in reseaua fixa TKR sunt disponibile si pentru apeluri catre reseaua TKRM; dupa consumarea minutetele incluse, apelurile catre reseaua TKRM vor fi tarificate la tariful de lista in reseaua TKR aferent fiecarui tip de Abonament. Diferenta dintre minutetele incluse in Abonament si cele efectiv utilizate pe parcursul unei luni nu se reporteaza. Clientul are acces nelimitat si gratuit la numarul unic pentru apeluri de urgenta 112. Serviciul TKR asigura afisarea numarului de apel al Clientului apelant si transmiterea informatiei de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgenta, cu exceptia Serviciului TKR prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numarului de apel al Clientului apelant, dar nu identifica adresa/locatia de unde Clientul suna. (ii) **Serviciul Voce prin tehnologia TDM/VoIP:** Prin linia telefonica principala pusa la dispozitia Clientului, acesta poate efectua convorbiri telefonice si accesa Internet dial-up. Serviciul Voce prin VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP.

Prevederi specifice Serviciului de Internet: Serviciul de Acces la Internet prin tehnologiile ADSL, VDSL, FTTB, FTTH: Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciului de Acces la Internet, definitiile vitezelor de transfer al datelor si descrierea conditiilor in care se pot obtine vitezele contractuale sunt descrise in Clauze Contractuale Estentiale.

Valorile vitezelor de transfer al datelor sunt:

- viteza maxima de transfer al datelor /descarcare:
- viteza maxima de transfer al datelor /incarcare:
- viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal / descarcare:
- viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal / incarcare:
- viteza minima de transfer al datelor /descarcare:
- viteza minima de transfer al datelor/ incarcare:

Serviciul Suplimentar MyAccount permite Clientului, prin utilizarea contului MyAccount, accesarea datelor cu caracter personal furnizate si a informatiilor referitoare la Serviciile achizitionate de Client in baza Contractului sau a altor contracte incheiate cu TKR precum si achizitionarea de noi servicii sau modificarea celor existente, in conditiile mentionate din TC si in Termenii si conditiile utilizarii serviciului MyAccount disponibili pe www.telekom.ro.

Numar telefon de contact pentru receptionarea de informatii referitoare la factura: <InvoiceContactMSISDN>_____

Adresa e-mail pentru vizualizare factura in format electronic _____

Adresa de e-mail furnizata mai sus va fi utilizata de TKR pentru transmiterea facturii in format electronic si pentru transmiterea de comunicari comerciale conform consimtamantului dat de Client. Orice notificare sau comunicare cu privire la relatia comerciala dintre Client si TKR transmisa pe cale electronica de TKR pe adresa de e-mail mentionata mai sus indeplineste toate cerintele legale privind comunicarea in scris intre parti.

Servicii Suplimentare solicitate de Abonat:

- Factura lunara nedetaliata doar pe suport de hartie, la un pret de 0,89 Euro cu TVA (serviciu cu recurenta lunara)*
- Daca factura nedetaliata este transmisa pe suport de hartie, Abonatul nu va primi factura electronica prin e-mail insa va putea accesa un duplicat al facturii in sectiunea MyAccount pe www.telekom.ro (<https://telekom.ro/myaccount>), conform optiunii de la articolul 5 din CCE.*

3. DURATA FURNIZARII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

Pachetul de Servicii se furnizeaza pe PM stabilita in considerarea beneficiilor acordate Clientului prin Contract si se prelungeste automat pe perioada nedeterminata, daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai continua Contractul. Cu cel putin 30 zile inainte de



expirarea PM, TKR notifica Clientului (scrisoare/e-mail/sms) ca poate opta sa nu se prelungeasca automat Contractul. Daca Clientul solicita, inainte de expirarea PM, diminuarea numarului/inlocuirea Serviciilor din Pachet cu unele inferioare sau cu altele TKR (ex. Televiziune in loc de Internet), Contractul inceteaza si Clientul poate fi obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura:

PM	Despagubiri pentru incetarea Contractului privind Pachetul de Servicii din culpa sau la initiativa Clientului inainte de expirarea PM
luni	In cazul in care Contractul privind Furnizarea Serviciului inceteaza inainte de expirarea PM, din culpa sau initiativa Clientului, Clientul datoreaza despagubiri pentru incetare prematura in cuantum de 50% din valoarea abonamentului fiecarui serviciu inclus, proportional cu numarul de luni ramase pana la expirarea PM.

4. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

4.1 Clientul intelege ca pentru Pachetul de Servicii achizitionat, „Contractul” este format din (i) Oferta si Clauze Contractuale Esentiale (CCE), (ii) Termenii si Conditile in vigoare la data semnarii Contractului („TC”), si, daca este cazul, din (iii) Politica de Internet TKR, (disponibile pe www.telekom.ro si in orice magazin TKR /partener TKR).

Clientul opteaza pentru:

incheierea in scris a Contractului.

Clientul opteaza pentru:

a i se inmana, la momentul semnarii prezentului Contract doar Oferta si CCE, restul documentelor care alcatuiesc Contractul fiind disponibile pe www.telekom.ro; SAU

a i se inmana, la momentul semnarii prezentului Contract, toate documentele care alcatuiesc Contractul.

Clientul care inchiriaza un Echipament de la TKR intelege ca in relatia cu TKR in privinta Echipamentului, „Contractul” este format din prevederile din Oferta, CCE si TC. Prezenta Oferta inlocuieste orice Contract semnat anterior cu TKR, pentru aceleasi Servicii din Pachet. Daca Clientului i-a fost furnizat un Echipament in regim de custodie si pastreaza Serviciul respectiv in cadrul Pachetului de Servicii, TKR nu ii va mai furniza un nou Echipament pe acest Contract. Nulitatea unei clauze nu afecteaza valabilitatea restului Contractului.

5 PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele personale furnizate de catre Client vor fi incluse in baza de date a TKR din urma in vederea furnizarii de registre ale abonatilor in forma scrisa sau electronica si a serviciului de informatii privind abonatii. Aceste informatii vor putea fi dezvaluite/transmise tertilor furnizori de astfel de servicii. TKR va include in aceste baze de date/va transmite tertilor furnizori de astfel de registre si/sau servicii numele, prenumele, adresa, numarul/numerele de telefon sau de fax ale Clientului. Aceste date vor fi introduse in registrele abonatilor in cazul in care in termen de 45 de zile lucratoare de la data semnarii prezentului, Clientul nu si-a exprimat dezacordul cu privire la aceasta prelucrare. Clientul isi poate manifesta dezacordul prin transmiterea unui cereri scrise, datate si semnate la sediul TKR, prin apelarea serviciului de relatii cu clientii sau prin completarea si transmiterea Formularului pentru exercitarea drepturilor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal disponibil pe www.telekom.ro. Aceste informatii vor putea fi utilizate pentru cautarea si dezvaluirea numarului de telefon al Clientului (si fax, daca exista) sau publicarii in registre ale abonatilor. In cazul in care nu doriti ca datele mai sus mentionate sa fie incluse in serviciile de informatii privind abonatii si registrele abonatilor bifati aici (schimbarea optiunii de mai sus se poate face prin accesarea meniului IVR, la numarul de telefon 1234).

(Tarifele de mai jos sunt exprimate in Euro si includ cota TVA de 19%):

Sumar de plata conform prezentei Oferte	
Tarif de lista	
Oferta promotionala	
Tarif de lista	
Oferta promotionala	
Tarif de lista	
Oferta promotionala	
Total abonament pachet de servicii –Tarif de lista	
Total abonament pachet de servicii –Oferta promotionala	
Total Chirii lunare Echipamente TKR	
Total reduceri de volum (cat timp Clientul pastreaza Pachetul de Servicii si Echipamentele TKR si Contractele aferente acestora raman in vigoare)	
Total de plata conform si in conditiile din acest Formular pe Perioada minima (Optiunile/Pachetele suplimentare, altele decat cele din Oferta promotionala, nu sunt incluse)	



Clientul declara ca a fost informat, înainte de a încheia Prezentul, despre: principalele caracteristici ale produselor și/sau Serviciilor, planul tarifar ales, tarifele aplicabile, perioada minimă, toate costurile suplimentare de transport, livrare, sau de orice altă natură, modalitățile de plată, condițiile de încetare sau de retragere din relația contractuală și cele de obținere și utilizare a Serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, clauzele de răspundere și modul de soluționare a litigiilor precum și cu privire la dreptul de denunțare unilaterală, datele cu caracter personal ce sunt necesare a fi prelucrate de TKR, scopurile acestor prelucrări, drepturile Clientului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Având în vedere cele expuse anterior, prin semnatura de mai jos Clientul este de acord în întregime cu toți termenii și condițiile Contractului.

Prezentul a fost încheiat în localitatea _____ la _____ în două exemplare originale.

CLIENT

Telekom Romania Communications S.A.,