



OFERTA  
AFERENTA CONTRACTULUI PRIVIND FURNIZAREA PACHETULUI DE SERVICII SI/SAU A ECHIPAMENTELOR  
NR. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ [data semnării]

**1. PARTILE**

**Telekom Romania Communications S.A. („TKR”)**, cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, sector 1, cod postal 013702, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin: \_\_\_\_\_

**Cod Client:** \_\_\_\_\_ **Client: Nume** \_\_\_\_\_ **Prenume** \_\_\_\_\_, **CNP** \_\_\_\_\_, **BI/CI/pasaport nr.** \_\_\_\_\_ **din data de** \_\_\_\_\_, **cu domiciliul/resedinta in str.** \_\_\_\_\_ **nr.** \_\_\_\_\_, **bl.** \_\_\_\_\_, **sc.** \_\_\_\_\_, **ap.** \_\_\_\_\_, **localitatea** \_\_\_\_\_, **sector/judet** \_\_\_\_\_, **telefon fix** \_\_\_\_\_, **telefon mobil** \_\_\_\_\_ **fax** \_\_\_\_\_, **e-mail** \_\_\_\_\_, **cod postal** \_\_\_\_\_, **prin** **imputernicit (nume, prenume):** \_\_\_\_\_  
*Campurile marcate cu font italic reprezinta date obligatorii.*

**2. OBIECT**

**2.1 INFORMATII DESPRE PACHETUL DE SERVICII** (disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) si in contul personal al Clientului-MyAccount): **LOCATIA. Adresa:** < \_\_\_\_\_ >; Numar de telefon Serviciu Voce fix: \_\_\_\_\_  
Nume utilizator acces internet: \_\_\_\_\_; Parola acces internet : \_\_\_\_\_;

**2.2 PACHETUL DE SERVICII (Tarifele de mai jos sunt exprimate in Euro si includ TVA):**

Denumire servicii	Descriere	Abonament lunar - Tarif lista	Oferta promotionala lunara
Televiziune	Serviciul de Televiziune - tehnologie ; numar minim de programe:		
	Acces la continut TV ( canale TV, emisiuni si filme) disponibil online si pe dispozitive mobile		
Internet	Serviciul Internet: tehnologie:		
Voce	Serviciul Voce tehnologie:		
Total pachet de servicii	Televiziune, Internet si Voce		

Reducerile la servicii se pastreaza dupa expirarea PM atat timp cat clientul pastreaza pachetul de servicii achizitionat. Furnizarea optiunilor contractate pe durata PM inceteaza dupa expirarea PM.

Dupa consumarea beneficiilor incluse in Abonament pentru Serviciul de voce, se aplica tarifele:

**Tarifele de mai jos sunt exprimate in Euro si includ TVA:**

Serviciul	Tip apel	Tarif in perioada de varf Euro/min (TVA inclus)	Tarif in afara perioadei de varf Euro/min (TVA inclus)
	In rețeaua fixa TKR si in rețeaua mobila Telekom Romania Mobile (TKRM)		
	In alte rețele nationale de telefonie fixă		
	In rețele nationale de telefonie mobila (cu exceptia rețelei mobile TKRM)		

**Tarife apeluri internaționale** (exprimate în Euro cu TVA inclus):

Zona	Componenta	Tarif Voce Nelimitat+	
		Fix	Mobil
Moldova	Moldova	0,15	0,23
Zona SEE	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria și Vatican.	0	0,23
Europa, SUA și Canada	Andorra, Elveția, Feroe, Groenlanda, Israel, Monaco, San Marino, Turcia	0	0,36
	Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0	0
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0,27	0,42
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0,42	0,66
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,54	0,84
Africa, America Centrala și de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	0,36	0,54
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guineea, Liberia, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malaezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	1,08	1,19

Tarifele de mai sus se aplica, dupa caz, inclusiv pentru apelurile internaționale efectuate dupa consumarea minutelor internaționale incluse în Abonament. Abonatul intelege și accepta ca Telekom Romania își rezerva dreptul de a modifica destinațiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinațiile exceptate fiind disponibila pe [www.telekom.ro/prefixe](http://www.telekom.ro/prefixe).

**INCHIRIERE ECHIPAMENT TKR.** Clientul beneficiaza de Echipamentele TKR, pe PM/perioada nedeterminata conform listei de tarife (Exprimate în Euro, includ TVA):

Echipament TKR	Chirie /luna	Tip echipament

În cazul în care clientul beneficiaza de reduceri promotionala pentru Echipamante TKR, acestea sunt valabile pe durata PM, dupa expirarea acestora urmand sa se aplice pretul integral al chiriilor cu exceptia cazului în care echipamentul este returnat ca urmare a încetării închirierii. Clientul se obliga sa preia și sa nu deterioreze Echipamentul TKR, sa plateasca Chiria, sa nu mute Echipamentul din Locatie, sa suporte riscurile legate de pierrea lui inclusiv

in caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin TKR in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel TKR il poate recupera contra taxei de 6 Euro cu TVA; altfel, Clientul va plati TKR valoarea Echipamentului conform TC. Inchirierea inceteaza conform art. 8 din CCE.

## 2.4 PREVEDERI SPECIFICE PRIVIND PACHETUL DE SERVICII

**Prevederi specifice Serviciului de televiziune:** (i) Clientul se obliga sa verifice functionarea Serviciului de televiziune Interactiv, in Locatie, in maxim 7 zile de la Activarea Pachetului de Servicii. Daca in acest termen reclama nefunctionarea Serviciului in Locatie la 1234 si TKR certifica aceasta, Clientul poate inceta Contractul pentru Pachetul de Servicii fara despagubiri; daca dupa expirarea celor 7 zile Clientul denunta Contractul in privinta Pachetului de Servicii pentru nefunctionarea in Locatie, in PM, TKR poate solicita Clientului despagubirile de incetare prematura. (ii) Serviciul de televiziune prin tehnologia IPTV: Telekom TV Interactiv este serviciul de televiziune in sistem IPTV, de retransmisie de canale TV si radio prin protocolul IP, incluse in pachete diverse, furnizat prin tehnologia ADSL/VDSL/FTTx, putand avea ca suport doar o linie cu capacitate de transfer de minim 10Mbps. (iii) Serviciul de televiziune prin tehnologia DVB-C este serviciul de televiziune TKR in sistem DVB-C, de retransmisie a canalelor TV si radio prin cablu, incluse in pachete diverse. (iv) Serviciul de televiziune prin tehnologia DTH: este serviciul de televiziune TKR in sistem DTH, de retransmisie a canalelor TV si radio prin satelit, incluse in pachete diverse. La neutilizarea unui STB un timp mai indelungat, STB-ul se blocheaza si se poate repune in functie de TKR la solicitarea Clientului. Serviciul este functional doar daca este conectat la antena satelit orientata corespunzator, cu cartela si conexiuni fizice corecte. Daca STB-ul nu este conectat la o sursa de curent electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi receptionat pe acel STB; reactivarea STB-ului se face in urma unui apel la 0800800808 (apelabil oricand, gratuit din orice retea fixa/ mobila). (v) STB-ul poate fi utilizat numai pentru receptionarea televiziunii prin DTH, IPTV si DVBC; semnalul in cazul televiziunii prin DTH, IPTV si DVBC va fi codificat si va putea fi receptionat de Client doar prin STB. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia CATV este serviciul de retransmisie a canalelor TV prin suport de cablu coaxial.

**Prevederi specifice Serviciului de voce:** Diferenta dintre minutele incluse in Abonament si cele efectiv utilizate pe parcursul unei luni nu se reporteaza. Clientul are acces nelimitat si gratuit la numarul unic pentru apeluri de urgenta 112. Serviciul TKR asigura afisarea numarului de apel al Clientului apelant si transmiterea informatiei de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgenta, cu exceptia Serviciului TKR prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numarului de apel al Clientului apelant, dar nu identifica adresa/locatia de unde Clientul suna. (ii) **Serviciul Voce prin tehnologia TDM/VoIP:** Prin linia telefonica principala pusa la dispozitia Clientului, acesta poate efectua convorbiri telefonice si accesa Internet dial-up. Serviciul Voce prin VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP.

**Prevederi specifice Serviciului de Internet: Serviciul de Acces la Internet prin tehnologiile ADSL, VDSL, FTTB, FTTH:** Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciului de Acces la Internet, definitiile vitezelor de transfer al datelor si descrierea conditiilor in care se pot obtine vitezele contractuale sunt descrise in Clauze Contractuale Estentiale.

Valorile vitezelor de transfer al datelor sunt:

- viteza maxima de transfer al datelor /descarcare:
- viteza maxima de transfer al datelor /incarcare:
- viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal / descarcare:
- viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal / incarcare:
- viteza minima de transfer al datelor /descarcare:
- viteza minima de transfer al datelor/ incarcare:

**Serviciul Suplimentar MyAccount** permite Clientului, prin utilizarea contului MyAccount, accesarea datelor cu caracter personal furnizate si a informatiilor referitoare la Serviciile achizitionate de Client in baza Contractului sau a altor contracte incheiate cu TKR precum si achizitionarea de noi servicii sau modificarea celor existente, in conditiile mentionate din TC si in Termenii si conditiile utilizarii serviciului MyAccount disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

Numar telefon de contact pentru receptionarea de informatii referitoare la factura: <InvoiceContactMSISDN>\_\_\_\_\_

Adresa e-mail pentru vizualizare factura in format electronic \_\_\_\_\_

Adresa de e-mail furnizata mai sus va fi utilizata de TKR pentru transmiterea facturii in format electronic si pentru transmiterea de comunicari comerciale conform consimtamantului dat de Client. Orice notificare sau comunicare cu privire la relatia comerciala dintre Client si TKR transmisa pe cale electronica de TKR pe adresa de e-mail mentionata mai sus indeplineste toate cerintele legale privind comunicarea in scris intre parti.

### Servicii Suplimentare solicitate de Abonat:

- Factura lunara nedetaliata doar pe suport de hartie, la un pret de 0,89 Euro cu TVA (serviciu cu recurenta lunara)*
- Daca factura nedetaliata este transmisa pe suport de hartie, Abonatul nu va primi factura electronica prin e-mail inasa va putea accesa un duplicat al facturii in sectiunea MyAccount pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) (<https://telekom.ro/myaccount>), conform optiunii de la articolul 5 din CCE.*

## 3. DURATA FURNIZARII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

Perioada minima (PM) se calculeaza de la activarea pachetului de servicii mentionat la punctul 2.2. Pachetul de Servicii se furnizeaza pe PM stabilita in considerarea beneficiilor acordate Clientului prin Contract si se prelungeste automat pe perioada nedeterminata, daca nicio parte nu notifica cu cel putin



30 de zile înainte de expirarea PM ca nu mai continua Contractul. Cu cel puțin 30 zile înainte de expirarea PM, TKR notifica Clientului (scrisoare/e-mail/sms) ca poate opta să nu se prelungească automat Contractul. Dacă Clientul solicită, înainte de expirarea PM, diminuarea numărului/inlocuirea Serviciilor din Pachet cu unele inferioare sau cu altele TKR (ex. Televiziune în loc de Internet), Contractul încetează și Clientul poate fi obligat la plata despăgubirilor pentru încetare prematură:

PM	Despăgubiri pentru încetarea Contractului privind Pachetul de Servicii din culpa sau la inițiativa Clientului înainte de expirarea PM
luni	În cazul în care Contractul privind Furnizarea Serviciului încetează înainte de expirarea PM, din culpa sau inițiativa Clientului, Clientul datorează despăgubiri pentru încetare prematură în cuantum de 50% din valoarea abonamentului fiecărui serviciu inclus, proporțional cu numărul de luni rămase până la expirarea PM.

#### 4. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

4.1 Clientul înțelege că pentru Pachetul de Servicii achiziționat, „Contractul” este format din (i) Oferta și Clauze Contractuale Esențiale (CCE), (ii) Termenii și Condițiile în vigoare la data semnării Contractului („TC”), și, dacă este cazul, din (iii) Politica de Internet TKR, (disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) și în orice magazin TKR /partener TKR).

Clientul optează pentru:

încheierea în scris a Contractului și a altor documente încheiate între parti în executarea Contractului..

Clientul optează pentru:

a i se înmână, Oferta, CCE și alte documente încheiate între parti în executarea Contractului, TC și Politica de Internet fiind disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro); SAU

a i se înmână, la momentul semnării prezentului Contract, toate documentele care alcătuiesc Contractul și alte documente încheiate între parti în executarea Contractului.

Clientul care închiriaza un Echipament de la TKR înțelege că în relația cu TKR în privința Echipamentului, „Contractul” este format din prevederile din Oferta, CCE și TC. Prezenta Oferta înlocuiește orice Contract semnat anterior cu TKR, pentru aceleași Servicii din Pachet. Dacă Clientului i-a fost furnizat un Echipament în regim de custodie și păstrează Serviciul respectiv în cadrul Pachetului de Servicii, TKR nu îi va mai furniza un nou Echipament pe acest Contract. Nulitatea unei clauze nu afectează valabilitatea restului Contractului.

#### 5 PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele personale furnizate de către Client vor fi incluse în baza de date a TKR din urma în vederea furnizării de registre ale abonaților în forma scrisă sau electronică și a serviciului de informații privind abonații. Aceste informații vor putea fi dezvaluite/transmise terților furnizori de astfel de servicii. TKR va include în aceste baze de date/va transmite terților furnizori de astfel de registre și/sau servicii numele, prenumele, adresa, numărul/numerele de telefon sau de fax ale Clientului. Aceste date vor fi introduse în registrele abonaților în cazul în care în termen de 45 de zile lucrătoare de la data semnării prezentului, Clientul nu și-a exprimat dezacordul cu privire la această prelucrare. Clientul își poate manifesta dezacordul prin transmiterea unui cereri scrise, datate și semnate la sediul TKR, prin apelarea serviciului de relații cu clienții sau prin completarea și transmiterea Formularului pentru exercitarea drepturilor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal disponibil pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Aceste informații vor putea fi utilizate pentru căutarea și dezvaluirea numărului de telefon al Clientului (și fax, dacă există) sau publicării în registre ale abonaților. În cazul în care nu doriți ca datele mai sus menționate să fie incluse în serviciile de informații privind abonații și registrele abonaților bifati aici  (schimbarea opțiunii de mai sus se poate face prin accesarea meniului IVR, la numărul de telefon 1234).

(Tarifele de mai jos sunt exprimate în Euro și includ cota TVA de 19%):

Sumar de plata conform prezentei Oferte	
Tarif de lista	
Oferta promotionala	
Tarif de lista	
Oferta promotionala	
Tarif de lista	
Oferta promotionala	
Total abonament pachet de servicii –Tarif de lista	
Total abonament pachet de servicii –Oferta promotionala	
Total Chirii lunare Echipamente TKR	
Total reduceri de volum (cat timp Clientul pastreaza Pachetul de Servicii si Echipamentele TKR si Contractele aferente acestora raman in vigoare)	
Total de plata conform si in conditiile din acest Formular pe Perioada minima (Optiunile/Pachetele	



suplimentare, altele decat cele din Oferta promotionala, nu sunt incluse)

Clientul declara ca a fost informat, inainte de a incheia Presentul, despre: principalele caracteristici ale produselor si/sau Serviciilor, planul tarifar ales, tarifele aplicabile, perioada minima, toate costurile suplimentare de transport, livrare, sau de orice alta natura, modalitatile de plata, conditiile de incetare sau de retragere din relatia contractuala si cele de obtinere si utilizare a Serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, clauzele de raspundere si modul de solutionare a litigiilor precum si cu privire la dreptul de denuntare unilateral, datele cu caracter personal ce sunt necesare a fi prelucrate de TKR, scopurile acestor prelucrari, drepturile Clientului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Având in vedere cele expuse anterior, prin semnatura de mai jos Clientul este de acord in intregime cu toti termenii si conditiile Contractului.

Presentul a fost incheiat in localitatea \_\_\_\_\_ la \_\_\_\_\_ in doua exemplare originale.

CLIENT

Telekom Romania Communications S.A.,