



MIGRARE PLATFORMA TEHNICA MMS SI MESAGERIE VOCALA

Începând cu luna Martie 2016 dorim să vă anunțăm că vom efectua o serie de modificări asupra serviciilor de MMS și Mesagerie Vocală, modificări ce vor îmbunătăți calitatea acestor servicii și vă vor oferi o experiență superioară. În cadrul acestui proces vă anunțăm că va fi utilizată o nouă platformă tehnică localizată în Grecia și o platformă de backup în Polonia, administrate de DT Europe Holding. Dorim să vă asigurăm că datele dumneavoastră personale, incluzând datele de trafic precum și conținutul mesajelor multimedia și al mesageriei vocale, vor fi prelucrate de partenerii noștri exclusiv în scopul furnizării acestor servicii și pe baza instrucțiunilor emise de către Telekom Romania Mobile Communications în conformitate cu prevederile legale și contractuale relevante.

De asemenea dorim să vă asigurăm că Telekom Romania Communications SA și partenerii săi au luat toate măsurile tehnico-organizatorice pentru păstrarea în deplină siguranță a datelor dumneavoastră personale.

Tarifele aferente acestor servicii, precum și modalitatea de furnizare a serviciilor vor rămâne neschimbate.

Referitor la drepturile dvs. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, conform dispozițiilor art. 12-18 din Legea nr. 677/2001, aveți următoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate: dreptul de informare (art. 12), dreptul de acces și intervenție la acestea (art. 13-14), de opoziție la prelucrarea datelor (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17), de a vă adresa justiției (art. 18).

Exercitarea drepturilor menționate anterior, cu excepția dreptului de a vă adresa justiției, se face prin înaintarea unei cereri scrise, datate și semnate, expediate către sediul TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A. din Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18, sector 1, București sau prin fax la numărul 021 9255 – Sesizări și reclamații clienți. În cerere se va preciza dacă se dorește ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă (chiar și e-mail) sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea numai personal. Telekom Romania Communications SA va comunica măsurile adoptate sau informațiile solicitate în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii cererii.

Vă mulțumim pentru că sunteți alături de noi în acest proces de transformare prin care ne îmbunătățim standardele de calitate oferite.