TARIFE
VALABILE ÎNCEPÂND CU DATA DE 14 IULIE 2014

Versiunea 4.29

LISTA MODIFICĂRILOR

24 aprilie 2007 (v3.4)
- Cap. VI – Retragerea din oferta comerciala a abonamentelor: ClickNet Digital 64 (la 64 kbps), ClickNet Digital 128 (la 128 kbps), ClickNet Anytime 64 (la 64 kbps), ClickNet Anytime 128 (la 128 kbps)
- 28 mai 2007 (v3.5)
- Cap. I – Modificări ale abonamentelor Telekom Romania de tip Voce pentru clienţii persoane fizice. Modificare tarif abonament lunar la opţiunile Confident Intra, Inter.
- Cap IV – Anularea taxei de repunere în funcţiune după suspendare pentru LTP, trunchi analogic şi ISDN-2 în cazul clienţilor persoane fizice
- Cap V – Modificarea tarifelor de lista la convorbirile naţionale şi internaţionale, eliminarea planului tarifar impulsuri
- Cap VI – Anularea taxei de repunere în funcţiune după suspendare pentru servicii ADSL, în cazul clienţilor persoane fizice
- Cap XXV – Anularea taxei de repunere în funcţiune după suspendare pentru serviciul de televiziune DOLCE, în cazul clienţilor persoane fizice
- 11 iunie 2007 (v3.6)
- Cap. VI – Modificarea portofoliului de produse ADSL.
- 01 septembrie 2007 (v3.7)
- Cap. VI – Modificarea portofoliului de produse ADSL.
- 03 septembrie 2007 (v3.7)
- Cap. I,II, XXII – Eliminarea serviciului “Lista Detaliată Permanentă Start (LDPS) - apeluri “non – locale”
- Cap. V – Modificarea tarifelor către alte reţele de telefonie fixă, pentru abonamentele cu minute incluse (Voce 50, Voce 200, Nelimitat).
- 01 octombrie 2007 (v3.8)
- Cap. I – Modificarea opţiunilor pentru apelurile internaţionale pentru persoane fizice şi juridice
- Cap. V – Modificarea tarifelor pentru apelurile internaţionale şi reaşezarea zonelor internaţionale pentru persoanele fizice şi juridice. Eliminarea serviciului VOCENET+.
- Cap. XIII – Lansarea Cartelei Convorbiri Internaţionale.
- 01 octombrie 2007 (v3.8)
- Cap. I – Introducerea Planului tarifar Tarif Unic pentru persoanele juridice. Modificări ale opţiunilor de voce pentru persoanele juridice.
- Cap. V – Introducerea Planului tarifar Tarif Unic pentru persoanele juridice.
- 17 octombrie 2007 (v3.10)
- Cap. VI – Modificarea portofoliului de produse ADSL.
- 1 noiembrie 2007 (v4.0)
- Cap. I, V – Introducerea abonamentului Voce 50 Mobil şi a opţiunii Reţea mobilă favorită în oferta comercială pentru persoanele fizice.
- 6 noiembrie 2007 (v4.1)
- Cap. V – Introducerea plajei de numerotaţie 0374 xxxxxx
- 18 februarie 2008 (v4.2)
- Cap. XVIII, XIX, XXII – Anulare taxe şi chirii pentru lucrări ocazionale. Reducerea integrală a taxei de conectare a liniei telefonice pentru persoanele fizice.
- 18 februarie 2008
- Cap. XXVI, Secţiunea C Diverse, II Lucrări – Introducerea taxei de Asistenta tehnica la mutare
- Cap. II, VI, XV,XVI – Retragerea din oferta comercială a abonamentelor ISDN Optima, ClickNet Freedom, ClickNet Anytime LTP, Linii închiriate şi FrameXpress pentru clienţii persoane fizice.

10 martie 2008 (v4.3)
- Cap. I, II, VI ,XV, XVI, XX – Anularea taxei de activare şi a abonamentului lunar pentru serviciul CLIP-A pentru clienţii persoane fizice. Desfiinţarea pachetelor Avantaj Net şi Avantaj Pro pentru clienţii persoane fizice. Introducerea serviciului de suspendare la cerere a liniei telefonice pentru clienţii persoane fizice.

01 aprilie 2008 (v4.4)
- Cap. XXII – Introducerea serviciului Anexă Electronică pentru persoanele juridice.

14 aprilie 2008 (v4.4)
- Cap. I, V – Introducerea abonamentului Voce 50 International pentru persoanele fizice.

24 aprilie 2008 (v4.4)
- Cap. I, V – Introducerea abonamentelor Voce Simplu şi Voce Rural pentru persoanele fizice.

5 iunie 2008 (v4.5)
- Cap. II - Retragerea din oferta comerciala a serviciilor PBX1 şi PBX2.

16 iunie 2008 (v4.6)
- Cap VII- Introducerea unui nou capitol "Telefonie VoIP" cu tarifele aferente

1 august 2008(v 4.6)
- Cap I, V, XIII, XIV - Modificarea numerelor de interes național - acolo unde este cazul (921,930,931,932,951,957,958) prin formarea cifrei 1 înaintea numărului dorit.

11 august 2008(v 4.7)
- Cap I, V - Modificări ale abonamentelor Telekom Romania de tip Voce pentru clienţii persoane fizice. Modificare tarife la abonamentele lunare pentru opțiunile Confident Intra şi Favorit Inter 50.
- Cap VI – Lansarea noilor pachete - Smart Pack (o noua versiune a vechilor pachete BizPack)- în cadrul ofertei de Internet pentru persoane juridice.

29 august (v 4.8)
- Cap V- Eliminarea exceptiilor de tarifare pentru apelurile către alți operatori de telefonie fixa începând cu 1 septembrie 2008.
- Cap VI- Modificări ale caracteristicilor abonamentelor de internet conform Speed Increase.

5 septembrie (v 4.9)
- Cap I, Cap V - Introducerea în oferta a abonamentelor Voce Mobil, Voce International şi Voce Total

23 octombrie (4.10)
- Cap I- Introducerea în oferta a opțiunii Fix Mobil Nelimitat

20 noiembrie (4.11)
- Cap VI- Introducerea în oferta a pachetului Complete Office

1 decembrie (v 4.12)
- Cap VI - Introducerea în oferta a abonamentelor pentru pachetele VoceNet Office Entry, VoceNet Office 2, VoceNet Office 6, VoceNet Office 8

12 februarie (v 4.13)
- Cap. XIII – Posturi Publice cu cartelă – Introducerea noilor intervale de taxare care se vor implementa în perioada 12-28 februarie 2009 (Vechile tarife au fost lăsate; se vor şterge pe 28 februarie)

16 martie (v 4.14)

- Cap I, Cap V – Introducerea în oferta a abonamentelor Voce Business 200, Voce Business 300, Voce Business 500, Voce Business 800, Voce Business 1000
- Cap. XIII – Posturi Publice cu cartelă – S-au șters vechile intervale de taxare valabile până pe 28 februarie 2009.

20 martie (v 4.14)
Cap I, Cap V – Retragerea din oferta comerciala a abonamentului Voce 50 International

6 Aprilie (v 4.15)
Cap I, Cap V, Cap VI (G) - Introducerea serviciilor CDMA

27 aprilie (v 4.15)

- Cap I, Secțiunea C – Introducerea în oferta a unei noi opțiuni cu minute locale incluse, în perioada de vârf, către numere din rețeaua Telekom Romania.

4 mai (v 4.15)

- Cap I, Cap V – Introducerea în oferta comerciala a abonamentului Voce Relaxat

22 iunie (v 4.16)

- Cap I, Cap V – Introducerea în oferta comerciala a abonamentelor Voce Business Telekom Romania & International Nelimitat 3/10, Voce Business Uni, destinate persoanelor juridice; Adăugare tarif către rețeaua mobila Telekom Romania pentru toate planurile tarifare.

01 iulie (v 4.16)
Cap II, Cap IV, Cap V – Introducerea în oferta comercială a abonamentelor ISDN destinate persoanelor juridice; ISDN 550; ISDN Free+200; ISDN Free+300; ISDN Free All; ISDN Primary Access; ISDN 3500.
01 septembrie (v 4.17)
Cap VI - Introducerea în oferta a abonamentelor pentru pachetele VoceNet Entry Mobile, VoceNet Mobile 300, VoceNet Mobile 500, VoceNet Mobile 800, VoceNet Mobile Nelimitat

26 octombrie 2009(v 4.17)
Cap I, Introducerea în oferta comercială a noului portofoliu de abonamente voce rezidențial. Cap G Lucrări
Cap V, Noile planuri tarifare pentru abonamentele de voce.
Cap VI, Noile tarife pentru clienți business
Cap VII, Noile tarife pentru telefonia VoIP
Cap XVI şi Cap XVII, noile tarife pentru clienți business
Cap XXVI, Noile tarife pentru Dolce

04 februarie 2010(v 4.17)
Cap XXIV – serviciul de găzduire web – Noile tarife

22 martie 2010(v 4.18)
Cap VI – Noile tarife pentru Clicknet (tehnologiile ADSL, VDSL şi CDMA) pentru clienți persoane fizice
01 iulie 2010(v 4.19)
Cap V – Noile tarife aplicabile apelurilor către rețeaua Telekom Romania Mobile

22 iulie 2011(v 4.20)
Cap I – Secțiunea B II. LTP Persoane juridice, III Trunchiuri (se retrag de la vânzare); Secțiunea C - Opțiuni la abonamente pentru persoane juridice, aplicabile pentru toate planurile tarifare; Secțiunea G. Lucrări
Cap V - CONVORBIRI DE LA P CONVORBIRI DE LA POSTURI DE ABONAT PSTN, ISDN URI DE ABONAT, IV. Servicii speciale
Cap VI – Acces Internet, Secțiunea A. Acces Special Internet (ASI), Secțiunea K. – VoceNet Office

01 februarie 2012 (v 4.21)
Cap I. - Acces la rețeaua telefonica (PSTN) - Secțiunea B. Abonamente Linii Telefonice Principale (LTP) - Acces Standard, I. LTP Persoane fizice, B. Schemă de reducere pentru abonați cu nevoi sociale (se retrage de la vânzare)
Cap V – Convorbiri de la posturi de abonat PSTN, ISDN; Secțiunea A. Planuri tarifare; Tarife aferente abonamentelor retrase din oferta comerciala
Cap VIII – Servicii Speciale prin Operatoare, Secțiunea A. Convorbiri Naționale prin Operatoare (991)
Secțiunea B. Convorbiri Internaționale prin Operatoare (971)
29 Aprilie 2013 (v 4.24)

Cap I. - Acces la rețeaua telefonica (PSTN) - Secțiunea B. Abonamente Linii Telefonice Principale (LTP) - Acces Standard; Secțiunea C. Opțiuni la abonamente LTP, trunchiuri analogice şi linii ISDN-2, pentru persoane fizice
Capitolul V. CONVORBIRI DE LA POSTURI DE ABONAT PSTN, ISDN

26 Mai 2014 (v 4.25)
Cap I. - Acces la rețeaua telefonica (PSTN) - Secțiunea B. Abonamente Linii Telefonice Principale (LTP) - Acces Standard; Secțiunea C. Opțiuni la abonamente LTP, trunchiuri analogice şi linii ISDN-2, pentru persoane fizice

14 Iulie 2014 (v 4.26)
Cap XXV. – Servicii de Televiziune de la Telekom Romania - Secțiunea I. Pachete principale preț de lista

13 Septembrie 2014 (v 4.27t – schimbarea denumirii companiei, introducerea informatiilor referitoare la oferta de telefonie mobile a Telekom Romania.

Februarie 2016 (v 4.28) – actualizare preturi cu TVA inclus: produse si servicii dedicate clientilor persoane fizice

- stergerea capitolului referitor la Servicii Speciale prin Operatoare;
- adaugarea de informatii despre consumul apelurilor si SMS-urilor SVA;
- adaugare sectiune Magenta One business

Ianuarie 2017 (v 4.29) – actualizare preturi cu TVA inclus: produse si servicii dedicate clientilor persoane fizice

CUPRINS

	NOTE GENERALE
I	ACCES LA REȚEAUA TELEFONICĂ (PSTN)
A	Conectări - Acces StANDARD
B	Abonamente LTP şi Trunchiuri TRK - Acces StaNDARD
C	Opțiuni la abonament Ltp, pentru persoane fizice
D	Opțiuni la abonament Ltp, pentru persoane juridice
E	Servicii Suplimentare în Centrale Digitale
F	Alte servicii
G	Lucrari
II	ACCES LA REȚEAUA DIGITALĂ ISDN
A	Conectări
B	Abonamente - Acces Start
C	Servicii Opționale
III	ACCES LA REȚEA ÎN CONDIȚII SPECIALE
A	Acces Distant (PSTN şi ISDN)
B	Numerotație Specială – Număr Scurt de Apel (3-4 cifre)
C	Servicii de Urgență sau Sociale
D	Servicii pentru Primării, Consilii Locale şi Județene, Prefecturi
IV	MODIFICARE ACCES LA REȚEA
A	Modificări ale liniei de acces
B	Mutări exterioare
C	Operațiuni restricționare/ deblocare servicii
V	APELURI DE LA POSTURI DE ABONAT
A	Planuri tarifare Start
C	Serviciul VOCENET+
VI	ACCES INTERNET
A	Acces Special Internet (ASI)
B	ClickNet Start
C	ClickNet Freedom
D	ClickNet Digital
E	ClickNet Anytime
F	Clicknet (tehnologia adsl şi vdsl)
G	Clicknet mobile & Clicknet fix (tehnologia cdma)
H	Pachete BizPack
I	Pachete smart pack
J	pachete Complete office
K	pachete vocenet office
L	iP FIX
M	MetroNet
N	Număr Unic de Acces la Internet (UIAN)
O	Pachete vocenet mobile office
VII	MESAGERIE VOCALĂ
A	VOCES
B	VOCES PRO
C	Biz Messenger
VIII	SERVICII DE CONFERINȚĂ
A	VideoConferință (Punct – Multipunct)
B	AudioConferință Digitală
C	TeleConferință Telefonică, Transmisii Radio şi TV (sunet)
IX	NUMERE VERZI
	TELVERDE şi UNITEL

X	TELEVOT
A	VOT@TEL
B	VOT@TEL PREMIUM
XI	POSTURI PUBLICE CU CARTELĂ
A	Unităţi de credit
B	Apeluri naţionale
C	Apeluri internaţionale
XII	CARTELE PREPLĂTITE
A	EVRIKARD
XIII	SERVICII LA MAGAZINELE TELEKOM ROMANIA
A	Servicii Facsimil
XIV	SERVICII DE DATE
A	FrameXpress
B	VPN
C	Clear channel
XV	LINII ÎNCHIRIATE NAŢIONALE
A	Linii Închiriate Analogice
B	Linii Închiriate Digitale
C	Alte Lucrări
D	Reduceri Comerciale pentru Linii Închiriate
E	Întreţinere Instalaţii pentru Sistemele de Apărare Civilă
XVI	LINII ÎNCHIRIATE ŞI COMUNICAŢII DATE INTERNAŢIONALE
XVII	ECHIPAMENTE PBX ŞI LUCRĂRI LA REŢELE INTERIOARE
A	Echipamente PBX – întreţinere şi închiriere
B	Reţele de incintă
C	Lucrări ocazionale la sediul / locaţia clientului
XVIII	ECHIPAMENTE TERMINALE
A	Chirie şi Service abonament
B	-
C	Reparaţii aparate telefonice
XIX	PACHETE DE SERVICII ŞI EVENIMENTE SPECIALE
A	VOCES & CLIP
B	ISDN-BRA – Acces Internet
C	Evenimente Speciale, Temporare
XX	SERVICII TELEGRAFICE
A	Servicii Telex
B	Serviciul SuperTELEX
C	Telegrame Telefonate
XXI	SERVICII AUXILIARE ŞI DOCUMENTAŢIE
A	Informaţii Privind Apelurile Efectuate
B	Informaţii privind factura telefonică (fiscală), Tarif factura detaliata la cerere.
C	Lucrări
D	-
E	Elaborare documentaţie
XXII	SERVICII WEB HOSTING
XXIII	SERVICII TELECENTRE
XXIV	Televiziune digitală Dolce
XXV	Serviciiul de telefonie mobila oferit de Telekom Romania Communication

NOTE GENERALE

Tarifele prezentate în acest document trebuie interpretate numai în înțelesul rezultat din totalitatea capitolelor.

Informații actualizate sunt disponibile pe pagina de Internet a Telekom Romania (www.telekom.ro), la serviciul "Vânzări & Relații cu Clienții" – apelabil prin formarea numărului de apel 1234 precum şi la magazinele Telekom Romania .

Tarifele sunt exprimate în Euro, fără TVA, dacă nu este altfel precizat. Ca excepții, de exemplu, pentru apeluri utilizând cartela Evrikard, sau pentru apeluri de la posturi publice cu cartele telefonice, tarifele se prezintă în Lei, cu TVA inclusă.

Tarifele exprimate în Euro sunt percepute în Lei:
- abonaților, pe factură, cu menționarea cursului Lei/ Euro utilizat
- clienților, la Magazinele Telekom Romania , cu menționarea cursului Lei/ Euro utilizat.

Abonaților persoane fizice care beneficiază de protecție socială li se acordă scutiri de la plata serviciilor facturate în conformitate cu legislația în vigoare.

Se aplică majorări pentru neplata facturii la termen, în funcție de numărul zilelor de întârziere, de 0,5 % pe zi din valoarea totală de plată a abonamentelor, închirierilor şi serviciilor facturate.

În cazul constatării folosirii de către o persoană juridică a unui post telefonic având ca titular o persoană fizică se încasează diferența de tarife dintre categoriile de servicii pe 18 luni anterioare constatării sau de la data când se face dovada schimbării destinației serviciului. De asemenea, în cazul constatării folosirii unui serviciu de telecomunicații fără achitarea tarifelor aferente se încasează tarifele pe 18 luni anterioare constatării sau de la data când se face dovada folosirii serviciului.

Tarifele pentru abonamente sunt exprimate pentru o perioadă de abonament de o lună. Pentru unele servicii se precizează însă şi alte perioade de abonament.

În cazul apelurilor/ comunicațiilor cu tarife exprimate pe minut, pentru taxare, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjeşte la un minut întreg, dacă nu este altfel precizat.

Abonații Telekom Romania au posibilitatea de a folosi inclusiv serviciile altor operatori, fie prin formarea unui Cod de Selecție a Transportatorului (CSC – Carrier Selection Code) la fiecare apel, fie – prin Preselectarea Operatorului (CPS – Carrier Preselection) – fără formarea unui cod, pentru categorii de apeluri prestabilite. Aceste apeluri nu sunt facturate de către Telekom Romania ci numai de operatorul selectat / preselectat.

Dacă lucrările de transformare de la un serviciu la altul, solicitate de client, nu sunt prevăzute în documentul de tarife, atunci se procedează prin desființarea serviciului curent, instalarea serviciului nou şi facturarea lucrărilor respective de desființare/ instalare/ configurare.

Dacă nu se precizează altfel, pentru orice mutare exterioară se aplică un tarif egal cu tariful de conectare pentru serviciul în cauză, clientul suportând de asemenea tarifele asociate oricăror alte lucrări de reinstalare/ reconfigurare necesare.

În înțelesul acestui document, serviciile de urgență sau sociale sunt: 112 Sistemul Național Unic Apeluri de Urgență, 1934 Serviciul Anti-drog, 9596 Prevenirea şi combaterea traficului cu ființe umane.

Clienților care apelează serviciul „Informații (118932)" li se vor comunica oricâte numere de telefon / apel.

Clienților care apelează serviciul „Informații (118932)" din rețele mobile li se poate transmite informația solicitata printr-un SMS gratuit.

Orice alte note şi precizări anterioare rămân în vigoare, dacă nu se precizează altfel.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.
Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate,Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

V 4.29 [2017-01-01]

CAPITOLUL I. ACCES LA REȚEAUA TELEFONICĂ (PSTN)

SECȚIUNEA A. CONECTĂRI ACCES STANDARD (AS)

		Euro
1	Linie telefonică principală (LTP)	20*
2	Trunchi analogic, cap intercomunicație TRK - (retras din oferta)	25*
3	Trunchi digital E1 cu semnalizare R2 (E1-R2)	700

* Clienții persoane fizice beneficiază de reducerea integrala a tarifului de conectare.

La conectarea a minim 5 LTP la o solicitare, se oferă o reducere 10% pentru fiecare LTP instalată. Lungimile de fir exterior (bridă) ce depăşesc 200 m sunt facturate separat.

Începând cu 16.11.2009 este disponibil un nou serviciu: instalare expres. Astfel, clienților noi persoane fizice li se oferă posibilitatea instalării unei noi linii telefonice în maximum 48 de ore* (doua zile lucrătoare). Tariful pentru acest serviciu este de 20 de Euro. – oferta nu mai este disponibila

*Serviciul este valabil în limita condițiilor tehnice disponibile.

Secțiunea B. Abonamente Linii Telefonice Principale (LTP) - Acces Standard
Sunt incluse în abonamentul liniei telefonice, următoarele servicii:

- Număr telefon neinformabil
- Repetarea ultimului număr format
- Apel în aşteptare
- Redirijarea imediată a apelurilor
- Apel programat
- Restricționarea cu parolă a apelurilor de plecare
- Restricționarea identității liniei chemătoare (CLIR-A)
- Prezentarea identității liniei chemătoare (CLIP-A) – pentru clienții persoane fizice

Pentru abonamentele cu minute incluse pentru convorbiri, minutele neutilizate într-un ciclu de facturare (o lună) nu se reportează pentru următorul ciclu de facturare, dacă nu se precizează altfel.
Pentru minutele peste numărul celor incluse, şi pentru orice alte convorbiri efectuate, atât pentru LTP cât şi pentru trunchiuri, pentru facturare se utilizează planul tarifar aplicabil abonamentului LTP (vezi Cap. V - Apeluri de la posturi de abonat).

I. LTP PERSOANE FIZICE

A. Abonamente– preț de lista

	Abonament lunar	Euro fără TVA
1	Simplu – abonament fără minute incluse	5,5
2	Nelimitat 100 – LTP* cu (i) 100 minute incluse, oricând, în rețelele naționale de telefonie fixa şi mobila, internaționale fixe din UE şi rețelele fixe şi mobile din SUA şi Canada, (ii) minute nelimitate în toate rețelele naționale de telefonie fixa şi în rețeaua Telekom Romania Mobile în afara orelor de vârf	7
3	Nelimitat 200 - LTP**cu (i) 200 minute incluse, oricând, în rețelele naționale de telefonie fixa şi mobila, internaționale fixe din UE şi rețelele fixe şi mobile din SUA şi Canada, (ii) minute nelimitate oricând în toate rețelele naționale de telefonie fixa şi în rețeaua Telekom Romania Mobile	9.5
4	Nelimitat 400 - LTP***cu (i) 400 minute incluse, oricând, în toate rețelele naționale de telefonie fixa şi mobila, internaționale fixe din UE şi rețelele fixe şi mobile din SUA şi Canada, (ii) minute nelimitate oricând în (a) toate rețelele naționale de telefonie fixa, în rețeaua	11.3

	Telekom Romania Mobile, (b) în rețelele internaționale fixe din UE şi rețelele fixe şi mobile din SUA şi Canada	
5	Zero - abonament fără minute incluse	Disponibil doar împreuna cu serviciul de Internet

*Ordinea de consum a minutelor în cazul Serviciului de Nelimitat 100 : 1) minute incluse, oricând, în rețelele naționale de telefonie fixa, mobile şi internaționale fixe din UE şi rețelele fixe şi mobile din SUA şi Canada; apoi 2) minute nelimitate în toate rețelele naționale de telefonie fixa şi în rețeaua Telekom Romania Mobile in afara orelor de vârf.
**Ordinea de consum a minutelor în cazul Serviciului de Nelimitat 200 : 1) minute incluse, oricând, în rețelele naționale de telefonie fixa, mobile şi internaționale fixe din UE şi rețelele fixe şi mobile din SUA şi Canada; apoi 2) minute nelimitate în toate rețelele naționale de telefonie fixa şi în rețeaua Telekom Romania Mobile , oricând.
***Ordinea de consum a minutelor pentru Serviciului de Nelimitat 400 : 1) minute incluse, oricând, în toate rețelele naționale de telefonie fixa, mobile şi internaționale fixe din UE şi rețelele fixe şi mobile din SUA şi Canada; apoi 2) minute nelimitate în toate rețelele naționale de telefonie fixa şi în rețeaua Telekom Romania Mobile si internaționale fixe din UE şi rețele fixe şi mobile din SUA şi Canada, oricând.

Începând din 26.10.2009, abonamentele Voce Total, Voce 50 Mobil, Nelimitat, Voce Relaxat, Voce 200, Voce International, Voce Mobil, Voce Seara & Weekend, Voce Start şi Voce Rural nu vor mai fi disponibile la vânzare.
Începând din 29.04.2013, abonamentele Voce Total, Voce 50 Mobil, Voce Relaxat, Voce 200, Voce International, Voce Mobil, Voce Seara & Weekend, Voce Start şi Voce Rural au fost migrate către noi abonamente, după cum urmează:

Abonament vechi	Abonament nou
Voce Oriunde 100	Nelimitat 100
Voce Oriunde 2000+	Nelimitat 200
Voce Mobil	Nelimitat 200
Voce Relaxat	Nelimitat 200
Voce Optim	Nelimitat 200
Voce 50 Mobil	Nelimitat 400
Voce International	Nelimitat 400
Voce Oriunde 4000+	Nelimitat 400
Voce Total	Nelimitat 400
Nelimitat	Fix Nelimitat
Fix Nelimitat	Fix Nelimitat
Voce 200	Nelimitat
Voce Seara şi Weekend	Nelimitat
Fix 1000+	Nelimitat
Fix 100	Fix 100
Voce Start	Fix 100
Voce Rural	Fix 100

Începând din 26.05.2014, abonamentul Voce Nelimitat nu va mai fi disponibil la vânzare pentru clienții existenți Telekom Romania.

Abonamente retrase de la vânzare pentru clienții noi Telekom Romania:

Abonament lunar
Nelimitat - abonament cu minute nelimitate oricând în rețelele fixe naționale şi în Telekom Romania Mobile
Fix 100 *- abonament cu (i)100 de minute incluse oricând, în rețelele naționale de telefonie fixă şi în rețeaua Telekom Romania Mobile si (ii) minute nelimitate în afara perioadei de vârf în rețelele naționale de telefonie fixă şi în rețeaua Telekom Romania Mobile
Fix Nelimitat - abonament cu minute nelimitate oricând în rețelele fixe naționale şi în Telekom Romania Mobile
Zero Plus - LTP cu apeluri nelimitate către un număr favorit din rețeaua Telekom Romania . - Produs inclus în Pachetul Activ

* Ordinea de consum a minutelor în cazul Serviciului Fix 100: 1) 100 minute incluse oricând în rețelele naționale de telefonie fixa şi în rețeaua Telekom Romania Mobile ; apoi 2) minute incluse în rețelele naționale de telefonie fixa şi rețeaua de telefonie Telekom Romania Mobile în afara perioadei de vârf

B. SCHEMĂ DE REDUCERE PENTRU ABONAȚI CU NEVOI SOCIALE

Începând din 08.08.2011, abonamentul Voce Social nu va mai fi disponibil la vânzare.
Abonament retras de la vânzare:

	Schemă de reducere pentru abonați cu nevoi sociale	Euro
1	Voce Social	3,9

Schema „Voce Social" se acordă clienților Telekom Romania , pensionari cu venituri reduse, pe baza cuponului de pensie. Valoarea pragului maxim al pensiei, poate fi aflata în magazinele Telekom Romania sau la numărul 1234 serviciul "Vânzări & Relații cu Clienții".
Tuturor abonaților eligibili li se atribuie noua schemă „Voce Social", fără opțiuni de voce, cu posibilitatea activării serviciilor de tip ADSL sau DOLCE.

II. LTP PERSOANE JURIDICE

Începând din 20.09.2010 se lansează comercial abonamentele din tabelul de mai jos. Abonamentele se furnizează pe tehnologie TDM, CDMA şi VoIP.

Tip abonament lunar	Abonament lunar	Continutul oferit
Voce Business Excelent	10	Linie de acces pentru comunicatii telefonice fara minute incluse. SLA Standard**
Voce Business S	8,9	Linie de acces cu 150 minute incluse* in reteaua Telekom Romania Fix & Telekom Romania Mobile, retele nationale fixe, retelele nationale mobile si catre retelele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard**
Voce Business M	15,9	Linie de acces cu trafic nelimitat in reteaua Telekom Romania Fix & Telekom Romania Mobile si in retelele nationale fixe, cu 250 minute incluse* in retelele nationale mobile (altele decat Telekom Romania Mobile) si catre retelele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard**
Voce Business L	19,9	Linie de acces cu trafic nelimitat in reteaua Telekom Romania Fix & Telekom Romania Mobile, in retelele nationale fixe si catre retelele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil si cu 450 minute incluse* in retelele nationale mobile (altele decat Telekom Romania Mobile), Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard**
Voce Business XL	24,9	Linie de acces cu trafic nelimitat si gratuit in reteaua Telekom Romania Fix & Telekom Romania Mobile, in retelele nationale fixe, retelele nationale mobile si catre retelele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard**

III. TRUNCHIURI

a. Trunchiuri digitale/ persoane juridice

	Abonament lunar	Plan Tarifar Start (Euro)	Plan Tarifar Tarif Unic (Euro)
1	Trunchi digital E1-R2	150,00	180,00
2	Serviciul DDI (Direct Dial Inward), pentru fiecare grup de 100 numere	33,00	33,00

În cazul trunchiurilor E1-R2, comunicațiile se tarifează pentru fiecare canal utilizator.

SECȚIUNEA C. OPȚIUNI LA ABONAMENTE LTP, TRUNCHIURI ANALOGICE ŞI LINII ISDN-2, PENTRU PERSOANE FIZICE

NOTE GENERALE

În Opțiuni se precizează tarife speciale pentru anumite tipuri de convorbiri. Pentru orice alte tipuri de convorbiri se utilizează planul tarifar corespunzător tipului de abonament de linie de acces (vezi Capitolul Apeluri de la posturi de abonat).

Servicii / Pachete Suplimentare	Tehnologie	Descriere	Abonament lunar Serviciu Tarif de lista
Opțiunea de voce 100 Minute Oriunde	-	100 minute incluse în Abonamentul lunar aferent Opțiunii, utilizabile oricând, (i) în rețelele naționale de telefonie fixa şi mobila, (ii) rețelele internaționale fixe din UE şi (iii) rețelele fixe şi mobile din SUA şi Canada.	1,5 fără TVA 1,79 cu TVA
Opțiunea de voce 200 Minute Oriunde	-	200 minute incluse în Abonamentul lunar aferent Opțiunii, utilizabile oricând, (i) în rețelele naționale de telefonie fixa şi mobila, (ii) rețelele internaționale fixe din UE şi (iii) rețelele fixe şi mobile din SUA şi Canada.	2 fără TVA 2,38 cu TVA
Opțiunea de voce 100 Oriunde Plus	-	100 minute incluse în Abonamentul lunar aferent Opțiunii, utilizabile oricând, în (i) rețelele naționale de telefonie fixa şi mobila, (ii) rețelele internaționale fixe din UE şi (iii) rețelele fixe şi mobile din SUA şi Canada.	2 fără TVA 2,38 cu TVA

Tarife convorbiri aferente opțiunilor 100 Minute Oriunde şi 200 Minute Oriunde:

Tip apel	Tarif în perioada de vârf (Euro, fără TVA/min)/ (Euro cu TVA)	Tarif în afara perioadei de vârf (Euro, fără TVA/min)/ (Euro cu TVA]
National - în rețeaua fixă Telekom Romania	0,0000/0,0000	0,0000/0,0000

National - către alte rețele de telefonie fixa	0,0000/0,0000	0,0000/0,0000
National - către rețele de telefonie mobila	0,0000/0,0000	
National - către rețeaua mobilă Telekom Romania (0711)	0,0000/0,0000	
Internațional - către (1) rețele fixe din UE şi (2) rețele fixe şi mobile din SUA şi Canada	0,0000/0,0000	
Internațional - către rețele mobile din UE	0,3000/0,3570	

Opțiunile 100 Minute Oriunde şi 200 Minute Oriunde pot fi utilizate pentru apeluri către rețelele fixe şi mobile din Romania, SUA şi Canada şi către rețelele fixe din UE. Minutele incluse în rețeaua fixa Telekom Romania sunt disponibile şi pentru apeluri către rețeaua Telekom Romania Mobile ; după consumarea minutelor incluse, apelurile către rețeaua Telekom Romania Mobile vor fi tarifate la tariful de lista în rețeaua Telekom Romania aferent fiecărui tip de Abonament

Începând cu 26 Mai 2014 se va închide la vânzarea opțiunea 100 Minute Oriunde.

Tarife convorbiri aferente opțiunii 100 Oriunde Plus

Tip apel	Tarif în perioada de vârf (Euro, fără TVA/min)/ (Euro cu TVA)	Tarif în afara perioadei de vârf (Euro, fără TVA/min)/ (Euro cu TVA]
Național - în rețeaua Telekom Romania şi în rețeaua Telekom Romania Mobile	0,0270 / 0,0321	0,0270 / 0,0321
Național - către alte rețele de telefonie fixă	0,0270 / 0,0321	0,0270 / 0,0321
In rețele naționale de telefonie mobila (cu excepția rețelei mobile Telekom Romania Mobile)	0,1350 / 0,1607	
Național - către rețeaua de telefonie mobilă Telekom Romania (0711)	0,0100 / 0,0119	
Internațional - către rețele fixe din UE şi rețele fixe şi mobile din SUA şi Canada	0,0999 / 0,1189	
Internațional - către rețele mobile din UE	0.3000 / 0,3570	

Opțiunea de Voce 100 Oriunde Plus este disponibila Clientului Telekom Romania care achiziționează un Pachet de Servicii, conținând serviciul de Voce „Voce Zero", pentru o Perioada minima de 2 ani. Pentru o perioada de 24 luni de la data activării Opțiunii de Voce 100 Oriunde Plus, Clientul nu are dreptul sa renunțe la aceasta opțiune de voce.

Începând cu 26 octombrie 2009 au fost închise la vânzare următoarele opțiuni:

I. OPȚIUNI – ABONAMENTE CU REDUCERI PENTRU APELURI NAȚIONALE SPRE REȚELE MOBILE

	Opțiune	a) Abonament lunar, Euro	b) Apeluri spre rețele mobile, Euro/ min	
			Perioada de vârf	Perioada cu tarif redus
1	FixMobil	1,00	0,1150	
2	FixMobil Light	1,00	0,1350	0,1100
3	FixMobil Plus	1,50	0,100	

Opțiunile Fix Mobil, Fix Mobil Light şi Fix Mobil Plus sunt compatibile doar cu abonamentele Fix 100 şi Nelimitat şi oferă tarife reduse sau minute incluse pentru apelurile spre rețele de telefonie mobilă (cu excepția rețelei Telekom Romania Mobile).
Opțiunile de voce cu tarife reduse pentru apeluri către rețele mobile (Fix Mobil, Fix Mobil Light, Fix Mobil Plus) oferă tarife reduse pentru toate rețelele mobile, cu excepția Telekom Romania Mobile (apelurile către Telekom Romania Mobile vor fi tratate şi tarifate ca apeluri on-net în rețeaua Telekom Romania).

	Opțiune	Număr rețele favorite alese	Abonament lunar (Euro)	Tarif/minut către rețeaua mobilă favorită aleasă (Euro)
4	Rețea mobilă favorită	1	1	0,0900
5	Prima configurare a rețelei mobile favorite			-
6	Schimbarea rețelei mobile favorite			1 Euro

Opțiunea oferă un tarif special către o rețea mobilă la alegerea clientului (cu excepția rețelei Telekom Romania Mobile), pentru apelurile care depăşesc minutele incluse în abonament. Opțiunea este compatibilă cu următoarele tipuri de abonament: Fix 100, Nelimitat
Pentru opțiunea de voce “Rețea mobilă favorită” nu se va putea alege rețeaua favorita Telekom Romania Mobile .

II. OPȚIUNI – ABONAMENTE CU REDUCERI PENTRU APELURI INTERNAȚIONALE

	Opțiune	Numărul de zone cu reducere tarifară*	a) Abonament lunar, Euro	b) Apeluri internaționale pentru zonele alese
1	Internațional 1	1, la alegere	1,50	-10 % din tarifele planului tarifar corespunzător liniei de acces
2	World	toate zonele	2,00	
3	World 5	toate zonele	1,00	-5 % din tarifele planului tarifar corespunzător liniei de acces

* Zonele alese pot fi oricare dintre cele descrise în Planul tarifar pentru convorbiri de la posturi de abonat, corespunzător liniei de acces, cu excepția zonei tarifare pentru comunicații prin satelit care nu poate fi folosită pentru aceste opțiuni. Schimbarea zonei tarifare favorite nu se tarifează.
Opțiunea este compatibila cu toate tipurile de abonament, cu excepția Voce Nelimitat 400.

III. OPȚIUNI – ABONAMENTE CU MINUTE INCLUSE CĂTRE NUMERE FAVORITE ÎN REȚEAUA TELEKOM ROMANIA

	Opțiune	Abonament lunar, Euro	Numere favorite	Minute incluse către numerele favorite	
				Local (intra-județean)*	Interjudețean*
1	Favorit Intra 100	1	3	100	-
2	Favorit Intra 200	2	3	200	-
3	Favorit Inter 50	0,5	3	-	50
4	Confident Intra	1	1	nelimitat	-
5	Confident Inter	1	1	-	nelimitat

Aceste opțiuni sunt disponibile numai pentru abonamentul Fix 100.
In cazul opțiunilor de voce Confident (Intra & Inter) şi Favorit (Intra 100, Intra 200, Inter 50) numerele favorite nu vor putea fi alese din rețeaua Telekom Romania Mobile.
Minutele incluse şi neutilizate într-un ciclu de facturare nu se reportează pentru următorul ciclu de facturare. În cazul opțiunilor Confident, numărul favorit nu poate fi de tip Acces Special Internet.

6	Prima configurare a numerelor favorite - nu se tarifează*	
7	Schimbarea unui număr favorit	1 Euro

* inclusiv în urma lucrării "Schimbare de Titular".

IV. OPȚIUNI – ABONAMENTE CU MINUTE INCLUSE CĂTRE NUMERE DIN REȚEAUA TELEKOM ROMANIA

Opțiunea Bebe este disponibila pentru clienții persoane fizice cu abonamentul Fix 100.

	Opțiune	Abonament lunar Euro (fără TVA)	Minute incluse
1	Opțiunea Bebe	0	Convorbiri gratuite şi nelimitate cu 3 numere Telekom Romania

La Opțiunea Bebe pe lângă convorbiri cu 3 numere Telekom Romania clientul primește la alegere unul din produsele:
- Varianta 1: Un monitor audio gratuit sau
- Varianta 2: Un monitor video, oferit la preț special 94 (111,86) Euro fără/cu TVA sau
- Varianta 3: 28 Euro credit în factura, deduși din facturile emise după semnarea contractului, până la epuizarea creditului

V. OPȚIUNI - ABONAMENTE CU MINUTE INCLUSE PENTRU APELURI NAȚIONALE SPRE REȚELE MOBILE*

	Opțiune	Abonament lunar Euro	Minute incluse spre rețele naționale mobile
1	FixMobil 30*	2.0	30
2	FixMobil 60*	3.5	60
3	Fix Mobil Nelimitat**	3.0	

* nu sunt compatibile cu opțiunile FixMobil, FixMobil Plus, FixMobil Light, Rețea Mobilă Favorită sau cu pachetele BizPack 1000/3000/4000.
aceste opțiuni sunt compatibile cu toate abonamentele din noul portofoliu.
** opțiunea oferă convorbiri nelimitate cu 1 până la 4 numere abonament Telekom Romania Mobile şi se oferă gratuit la semnarea unui contract de 2 ani atât pentru linia telefonica Telekom Romania cât şi pentru orice abonament Telekom Romania Mobile .

In cazul abonamentelor (Nelimitat 100, Nelimitat 200, Nelimitat 400) sau opțiunilor (FixMobil 30, FixMobil 60) cu minute incluse către rețele mobile naționale, minutele către rețeaua Telekom Romania Mobile vor fi tratate şi tarifate ca apeluri on-net în rețeaua Telekom Romania , iar minutele mobile incluse vor fi valabile către toate celelalte rețele mobile naționale, cu excepția Telekom Romania Mobile .

In cazul Opțiunii Fix Mobil Nelimitat, apelurile către toate numerele Telekom Romania Mobile (cu excepția celor din grupul de maxim 4 numere Telekom Romania Mobile) vor fi tratate şi tarifate ca apeluri on-net în rețeaua Telekom Romania.

SECȚIUNEA D. OPȚIUNI LA ABONAMENTE PENTRU PERSOANE JURIDICE, APLICABILE PENTRU TOATE PLANURILE TARIFARE

Se lansează comercial începând cu 20.09.2010 opțiunile National, F2M, International:
Opțiunile se furnizează pe baza de contract.

OPȚIUNI Național

	Opțiune de voce* cu minute incluse în rețeaua Telekom Romania, Telekom Romania Mobile şi alte rețele naționale fixe la nivelul liniei de acces	Minute incluse**, în rețeaua Telekom Romania , Telekom Romania Mobile şi alte rețele naționale fixe	Abonament lunar Euro

1	National 120	120	1
2	National 250	250	2
3	National 500	500	3
4	National 1000	1000	5

* Se pot activa numai pe LTP/acces ISDN-2/acces CDMA/acces VoIP. Opțiunile nu pot fi cumulate la nivelul liniei de acces.
** Minutele incluse se consuma la nivelul liniei de acces.

Opțiuni F2M

	Opțiune de voce cu minute incluse pentru apeluri naționale spre rețele naționale mobile, altele decât Telekom Romania Mobile	Minute incluse spre rețele naționale mobile	Abonament lunar Euro
1	FixMobil 120*	120	9
2	FixMobil 300*	300	21
3	FixMobil 500*	500	34
4	FixMobil 1000 Shared**	1000	64
5	FixMobil 1500 Shared**	1500	89
6	FixMobil 2000 Shared**	2000	115

*Se pot activa numai pe LTP/acces ISDN-2/acces CDMA/acces VoIP.
**Opțiuni la nivel de cont. Minutele incluse se consuma la nivelul contului.

Opțiuni International

	Opțiuni pentru trafic International*	Descriere	Abonament lunar Euro
1	International Fix*	800 minute incluse şi gratuite către o tara aleasa din zona UE rețele fixe, SUA & Canada rețele fixe şi mobile	1
2	International Mobil*	50% discount pentru apelurile către rețele mobile din tarile cuprinse în lista numita “UE 25 “	2

*Se pot activa numai pe LTP/acces ISDN-2/acces CDMA/acces VoIP.

1	Tari zona UE rețele fixe, SUA & Canada rețele fixe şi mobile	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Feroe, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria Vatican City, Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, S U A Virgine Am ,Statele Unite
2	Lista „UE 25” –pentru opțiunile International Mobil	Italia, Germania, Spania, Ungaria, Franța, Marea Brit. Grecia, Turcia, Austria, Israel, Belgia, Olanda, Suedia, Cehia, Cipru, Portugalia, Irlanda, Slovacia, Croația, Danemarca, Norvegia, Luxemburg, Finlanda, Lituania, Letonia

SECȚIUNEA E. SERVICII SUPLIMENTARE ÎN CENTRALE DIGITALE

		Euro
1	Accesare "Prezentarea identității liniei chemătoare" (CLIP-A)	gratuit
2	Abonament lunar "Prezentarea identității liniei chemătoare" (CLIP-A)	gratuit
3	Utilizare "Apel programat", pentru fiecare activare	0,02
4.	Abonament lunar "Număr abreviat"	1,50
5.	Abonament lunar "Convorbire în trei"	1,50
6.	Abonament lunar "Apel decalat cu destinație fixă"	1,50
7.	Abonament lunar "Apel imediat cu destinație fixă"	2,00

* Serviciile suplimentare Număr abreviat, Convorbire în trei, Apel decalat cu destinație fixă şi Apel imediat cu destinație fixă nu au tarif de acces distinct, fiind incluse în tariful de acces la rețea.

Serviciile suplimentare Repetarea ultimului număr format, Apel în aşteptare, Redirijarea imediată a apelurilor, Apel programat, Restricționarea cu parolă a apelurilor de plecare, Restricționarea identității liniei chemătoare (CLIR-A), Prezentarea identității liniei chemătoare (CLIP) pentru persoane fizice nu au abonament distinct, fiind incluse în abonamentul de acces la rețea. În cazul activării serviciului Redirijarea imediată a apelurilor, abonatul suportă tariful pentru partea redirijată a apelului.

SECȚIUNEA F. ALTE SERVICII

Abonamente

		Euro
1	Linie telefonică suplimentară (LTS) interioară (în aceeaşi clădire)	0,24
2	Linie telefonică suplimentară (LTS) exterioară (în altă clădire la aceeaşi adresă cu LTP-ul)	0,51

Abonamentul pentru "Număr telefon neinformabil" este inclus în abonamentul de acces la rețea.

	Voce	Euro
	CDMA Fixa – înlocuire SIM	10
	CDMA Voce Mobilă - Înlocuirea Cartelei SIM pierdute, furate sau deteriorate, va fi taxata de către Telekom Romania începând cu cel de-al doilea incident, cu 10 Euro (preț fără TVA) per Cartela SIM. (Daca, odată cu pierderea sau furtul Cartelei SIM, este furat sau pierdut şi Echipamentul, pentru a beneficia în continuare de Serviciu, Clientul va putea achiziționa un nou Echipament, în schimbul achitării prețului aferent, fără a fi obligat şi la plata vreunei taxe de reconectare.	10

SECȚIUNEA G. LUCRARI

Mutare exterioara

	Mutare	Euro
1	Linie telefonica principala (LTP/TRK)	25

Mutarea exterioara este gratuita la clienții rezidențiali.

Taxa reconectare

	Reconectare serviciu telefonic	Euro
1	Taxa reconectare serviciu telefonic după o suspendare la cerere	0
2	Taxa reconectare serviciu telefonic după o suspendare pentru neplata	0

CAPITOLUL II. ACCES LA REȚEAUA DIGITALĂ CU SERVICII INTEGRATE (ISDN)

SECȚIUNEA A. CONECTĂRI

I. ISDN

		Euro
1	Conectare ISDN- BRA	0,00
2	Conectare ISDN- PRA	0,00

Lungimea de fir exterior (bridă) ce depăşeşte 200 m se facturează separat.
În prețul conectării ISDN se includ:

- Instalarea liniei fizice, configurarea şi testarea echipamentului NT/HDSL
- Conectarea simplă a terminalelor (PC, telefoane analogice sau ISDN) la echipamentul NT
- Configurarea şi testarea serviciilor implicite şi opționale

Pentru taxarea convorbirilor/ comunicațiilor efectuate pe liniile de acces ISDN se aplică Planul Tarifar Start (a se vedea capitolul Convorbiri de la posturi de abonat PSTN, ISDN) şi Planul Tarifar Acces Internet.

II. ISDN DISTANT

Tariful de conectare este acelaşi ca în situaţia accesului de la pct.I. Abonamentul lunar se calculează în funcţie de condiţiile specificate de client şi se taxează suplimentar faţă de tarifele serviciilor ISDN BRA sau PRA, prezentate în continuare.

SECȚIUNEA B. ISDN BRA - ABONAMENTE LUNARE

În abonamentul serviciului ISDN BRA se includ:

- Portul acces de bază - BRA (2B+D)
- Echipament NT
- 3 numere de apel (1 număr de acces plus 2 MSN)
- Serviciile suport - Mod circuit voce, Mod circuit 3,1 kHz audio şi Mod circuit 64 kbps nerestricţionat
- Teleservicii - Telefonie 3,1 kHz, Telefonie 7 kHz, Telefax (G2 şi G3), Telefax (G4) şi Videotelefonie.
- Servicii suplimentare: Prezentarea identităţii liniei chemătoare (CLIP), Restricţionarea prezentării identităţii liniei chemătoare (CLIR), Prezentarea identităţii liniei conectate (COLP), Restricţionarea prezentării identităţii liniei conectate (COLR), Subadresare (SUB), Redirijarea apelurilor când abonatul chemat este ocupat (CFB), Redirijarea apelurilor când abonatul chemat nu răspunde (CFNR), Redirijarea necondiţionată a apelurilor (CFU), Devierea apelurilor înainte de intrarea în convorbire (CD), Apel în aşteptare (CW), Apel în parcare (HOLD), Portabilitatea terminalului (TP), Conferinţa în trei (3PTY)
- Abonamentul pentru "Număr telefon neinformabil" (serviciul se activează la cererea clientului)
- Acces Dial-Up nelimitat la Internet / 64kbps şi un cont de e-mail / 30MB. Notă: apelurile dial-up Internet se tarifează separat (a se vedea serviciul "Acces Special Internet").

	Servicii ISDN BRA	Abonament lunar	Minute în reţeaua fixă Telekom Romania	Minute către reţelele* naţionale mobile	Tip NT
1	ISDN 550	32 €	500	50	NT1 cu următoarele porturi: 2 S/T, 2 analogice sau NT2 cu următoarele porturi : 2 S/T, 2 analogice, 1 RS232, 1 USB
2	ISDN Free+200	53 €	Nelimitat	200	
3	ISDN Free+300	59 €	Nelimitat	300	
4	ISDN All Free	70 €	Nelimitat	300	

*Inclusiv în reţeaua de voce mobila Telekom Romania

ISDN-2 pentru persoane fizice

	Serviciu	Abonament lunar	Tip NT
1	ISDN-2 Optima*	13 €	Porturi : 2 S/T, 2 analogice, 1 RS232, 1 USB

*Începând cu data de 25 februarie 2008, abonamentul ISDN-2 Optima a fost retras din oferta comercială. Abonaţii care beneficiau de acest serviciu la data respectivă rămân în funcţie.

ISDN-2* pentru persoane juridice

Pachetele ISDN-2 includ în abonamentul lunar credite pentru orice fel de convorbiri/ comunicaţii de plecare, cu excepţia apelurilor de tip Teledon şi SVA (servicii cu valoare adăugată), conform Planului Tarifar Start şi Planului Tarifar Acces Internet.	Pachete	Abonament lunar	Credit inclus**	Tip NT
2	ISDN-2 Extra 30	40 €	30 €	Porturi: 2 S/T, 2 analogice
3	ISDN-2 Extra 40	48 €	40 €	
4	ISDN-2 Ultra	42 €	30 €	Porturi : 2 S/T, 2 analogice, 1

	30			RS232, 1 USB
5	ISDN-2 Ultra 40	50 €	40 €	

*Începând cu data de 01 iulie 2009, abonamentele ISDN-2 au fost retrase din oferta comercială. Abonații care beneficiau de aceste servicii la data respectivă rămân în funcție.
** pentru orice fel de convorbiri/ comunicații de plecare, cu excepția apelurilor de tip Teledon şi SVA (Servicii cu valoare adăugată)

Închiriere centrale telefonice PBX pentru ISDN-2

	Tip centrală PBX*	Euro
6	PBX1 2/ 4 porturi (2 trunchiuri, 4 extensii)**	7,00
7	PBX2 2/ 8 porturi (2 trunchiuri, 8 extensii)**	11,00

* Furnizarea împreună a unei centrale PBX1/2 şi a serviciului ISDN-2 constituie un pachet "ISDN-2 PBX".
** Începând cu data de 01.06.2008 au fost scoase din oferta comercială tipurile de centrala PBX1 şi PBX2; abonații care beneficiau de acest serviciu la data respectivă rămân în funcție.

SECȚIUNEA C. ISDN PRA ABONAMENTE LUNARE

	Servicii ISDN PRA	Abonament lunar	Minute în rețeaua fixă Telekom Romania	Minute către rețelele* naționale mobile
1	ISDN Primary Access	120 €	-	-
2	ISDN 3500	230 €	3000	500

*Inclusiv în rețeaua de voce mobila Telekom Romania

SECȚIUNEA D. ISDN-30 ABONAMENTE LUNARE (ISDN-30 START SAU ISDN-30 FRACȚIONAR)

		Euro
1	ISDN-30 (30 canale B şi trafic Bi-direcțional)*	140,00
2	ISDN-30U (30 canale B şi trafic uni-direcțional)	72,97
3	ISDN-8 (8 canale B) **	43,08
4	ISDN-16 (16 canale B)**	72,09
5	ISDN-24 (24 canale B)**	99,35

*Începând cu data de 01.07.2009 a fost scos din oferta comercială abonamentul ISDN-30 (30 canale B şi trafic Bi-direcțional). Abonații care beneficiau de acest serviciu la data respectivă rămân în funcție.
** Începând cu data de 01.03.2003 au fost scoase din oferta comercială abonamentele ISDN8, ISDN16 şi ISDN24 (ISDN-30 fracționate); abonații care beneficiau de acest serviciu la data respectivă rămân în funcție.

SECȚIUNEA E. ABONAMENTE SERVICII OPȚIONALE

		ISDN-2/ISDN BRA (Euro)	ISDN-30*/ISDN PRA (Euro)
1	Număr suplimentar pentru serviciul abonat cu MSN	0,56	-
2	DDI (Direct Dialling Inward) – pentru fiecare grup de 10 numere	-	2,47
3	AOC (Informații de tarifare) - per acces	0,56	3,37
4	Număr scurt de apel, 3-4 cifre, pentru alte servicii decât de urgență şi sociale	198,7	198,7

*incl. ISDN-30U

CAPITOLUL III. ACCES LA REȚEA ÎN CONDIȚII SPECIALE

SECȚIUNEA A. ACCESS DISTANT

LTP şi trunchiuri analogice

I. Conectări

		Euro
1	Circuit exterior razei - persoane fizice	0,00
2	Circuit exterior razei - persoane juridice	7,00

II. Abonamente

		Euro
1	Circuit exterior razei, în aceeaşi localitate - pentru fiecare 250 m sau fracţiune	0,03
2	Circuit exterior razei, în altă localitate, persoane fizice - pentru fiecare km sau fracţiune	0,22
3	Circuit exterior razei, în altă localitate, persoane juridice - pentru fiecare km sau fracţiune	0,51

Trunchiuri digitale E1-R2
III. Tariful de conectare pentru accesul distant este acelaşi ca pentru accesul Start.
Abonamentul lunar pentru trunchiuri digitale E1-R2 - acces distant se calculează în funcţie de condiţiile specificate de client şi se taxează suplimentar faţă de tarifele accesului Start.

SECȚIUNEA B. NUMEROTAȚIE SPECIALĂ - NUMĂR SCURT DE APEL (3-4 CIFRE)

Serviciu de direcţionare a apelurilor intrajudeţene către un acces fizic determinat, utilizând un număr de apel de 3-4 cifre.

	Numar scurt	Euro fara TVA (cu TVA)
1	Conectare numar scurt	0
2	Abonament lunar la tarif de lista	160 (190)

CAPITOLUL IV. MODIFICARE ACCES LA REȚEA

SECȚIUNEA A. MODIFICĂRI ALE LINIEI DE ACCES

I. Modificări acces reţea telefonică (PSTN)

		Euro
1	Transformare în trunchi digital E1-R2 a unui trunchi analogic la 2 fire	578,59
2	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 2 trunchiuri analogice la 2 fire	554,48
3	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 3 trunchiuri analogice la 2 fire	530,38
4	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 4 trunchiuri analogice la 2 fire	506,27
5	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 5 trunchiuri analogice la 2 fire	482,16
6	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 6 trunchiuri analogice la 2 fire	458,05
7	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 7 trunchiuri analogice la 2 fire	433,94
8	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 8 trunchiuri analogice la 2 fire	409,84
9	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 9 trunchiuri analogice la 2 fire	385,73
10	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 10 trunchiuri analogice la 2 fire	361,62
11	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 11 trunchiuri analogice la 2 fire	337,51

12	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 12 trunchiuri analogice la 2 fire	313,40
13	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 13 trunchiuri analogice la 2 fire	289,29
14	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 14 trunchiuri analogice la 2 fire	265,19
15	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 15 trunchiuri analogice la 2 fire	241,08
16	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 16 trunchiuri analogice la 2 fire	216,97
17	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 17 trunchiuri analogice la 2 fire	192,86
18	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 18 trunchiuri analogice la 2 fire	168,75
19	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 19 trunchiuri analogice la 2 fire	144,64
20	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 20 trunchiuri analogice la 2 fire	120,54
21	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 21 trunchiuri analogice la 2 fire	96,43
22	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 22 trunchiuri analogice la 2 fire	72,32
23	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 23 trunchiuri analogice la 2 fire	48,21
24	Transformare în trunchi digital E1-R2 a 24 trunchiuri analogice la 2 fire	24,10
25	Transformare în trunchi digital E1-R2 a peste 24 trunchiuri analogice la 2 fire	0,00
26	Transformarea în trunchi digital E1-R2 de la serviciul ISDN-30	142,43
27	Transformarea în trunchi analogic sau LTP, de la serviciul ISDN	7,91
28	Modificarea serviciului de la o categorie de rețea la alta - la cerere*	5,74
29	Modificarea accesului de la « concentrator » la centrală de oficiu - la cerere*	3,82
30	Eliberarea unui circuit telefonic prin instalarea unui sistem multigain (persoane juridice)	7,80

* include Schimbarea numărului de apel (SNA), a se vedea articolul
Notă: Transformarea unui trunchi analogic în LTP sau invers nu se tarifează.

II. Modificări acces rețea digitală cu servicii integrate (ISDN)

		Euro
1	Transformare în ISDN-2 din LTP sau trunchi analogic	30,77
2	Transformare în ISDN-30, din ISDN-2	637,43
3	Transformare în ISDN-30, din trunchi digital E1-R2	142,43
4	Transformare în ISDN-30, din 1 până la 5 linii/ trunchiuri analogice	594,34
5	Transformare în ISDN-30, din 6 până la 10 linii/ trunchiuri analogice	459,82
6	Transformare în ISDN-30, din 11 până la 15 linii/ trunchiuri analogice	324,43
7	Transformare în ISDN-30, din 16 până la 25 linii/ trunchiuri analogice	135,39
8	Transformare în ISDN-30, din peste 25 linii/ trunchiuri analogice	0,00
9	Transformare în ISDN-30, din ISDN-8/ 16/ 24/ 30U	0,00

Pentru serviciile ISDN BRA: ISDN Basic Access, ISDN Free + 200, ISDN Free + 300, ISDN Free All, trecerea de la un Abonament superior la altul inferior (ex. de la ISDN Free + 300 la ISDN Free + 200), taxa este de 100 Euro, fără TVA.
Pentru serviciile ISDN PRA: ISDN Primary Access, ISDN 3500, trecerea de la un Abonament superior la altul inferior (ex. De la ISDN 3500 la ISDN Primary Access), taxa este de 300 Euro, fără TVA.

III. Alte modificări

		Euro
1	Schimbarea numărului de apel telefonic (SNA), ca operațiune independentă – la cerere	10,00
2	Conectare trunchiuri sau LTP în sistem “hunting” - pentru fiecare operațiune într-o centrală	3,00

SECȚIUNEA B. MUTĂRI EXTERIOARE

	Mutare	Euro
1	ISDN-2	38,68
2	ISDN-30, ISDN-30U, ISDN-24, ISDN-16, ISDN-8	676,11
3	LTP/ TRK	25

Lungimea de fir exterior (bridă) ce depăşeşte 200 m se facturează separat.

SECȚIUNEA C. OPERAȚIUNI RESTRICȚIONARE/ DEBLOCARE SERVICII

I. Restricționare apeluri

		Euro
1	Restricționarea fără parolă a liniilor principale	0,47
2	Deblocarea accesului la serviciul "Restricționarea cu parolă a apelurilor de plecare"	-

		Euro/lună
3	Suspendarea la cerere – persoane fizice	3,00

Serviciul de suspendare la cerere a liniei telefonice este disponibil în două variante:

- pe o perioadă de 3 luni, disponibil o dată pe an
- pe o perioadă de 6 luni, disponibil o dată la doi ani. Serviciul de suspendare la cerere oferit persoanelor fizice nu mai este disponibil începând cu 26 mai 2014.

II. Repunerea în funcțiune după suspendare

		Euro
1	LTP sau trunchi analogic – persoane fizice	0,00
2	LTP sau trunchi analogic – persoane juridice	5,00
3	Trunchi digital E1-R2	20,00
4	ISDN-2 – persoane fizice	0,00
5	ISDN-2 – persoane juridice	5,00
6	ISDN-30, ISDN-30U, ISDN-24, ISDN-16, ISDN-8	20,00

SECTIUNEA D. SERVICII DEZVOLTATE PE PLATFORMA IMS

1. VoBB si VoBB Plus

a) Plan tarifar ales de client, tehnologia:

Tip abonament lunar	VoBB	VoBB Plus
Tehnologie Linie Acces	VoIP	VoIP
Continutull oferit	Linie de acces cu 200 minute incluse catre toate retelele nationale fixe si nationale mobile , Serviciu de mesagerie (Biz Messenger)	Linie de acces cu 1000 minute incluse catre catre toate retelele nationale fixe si nationale mobile , Serviciu de mesagerie (Biz Messenger)

b) Abonamente lunare (in functie de tipul Serviciului achizitionat de Client):

Tip abonament lunar	VoBB	VoBB Plus
Abonament lunar	9,584	17,988

c) Tarif apeluri (in functie de tipul planului tarifar ales de Client)

Tip apel (tehnologie VoIP)	Tarif/minut	
	VoBB	VoBB Plus

	Indiferent de palierul orar si de ziua din saptamana	
Apel national in reteaua fixa Telekom Romania	0,025	0,015
Apel national catre alte retele fixe	0,025	0,025
Apel catre reteaua mobila Telekom Romania Mobile	0,025	0,015
Apel catre reteaua mobila Telekom Romania*	0,01	0,01
Apel catre reteaua VoIP Telekom Romania	0,025	0,015
Apel catre reteaua mobila Telekom Romania (exceptie 0711)	0,025	0,015
Apel catre retele nationale mobile, altele decat Telekom Romania Mobile	0,099	0,0799
Apel catre retele internationale** Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,0999	0,0799
Zona UE mobil**	0,30	0,30

*Tarif valabil catre numerotatia de telefonie mobila a Telekom Romania (0711xxxxxx)
**Detalii privind tarifele internationale pentru restul zonelor internationale se regasesc pe site-ul www.telekom.ro

2. VoBB Office

Tehnologia*	Tip abonament lunar	Tarif de lista /luna	Continutul oferit
VDSL FTTB FTTH	VoBB Office Standard	10,99	Serviciu telefonic: 1 linie telefonica VoIP cu 200 minute incluse** in toate retelele nationale fixe si mobile (convorbirile vor fi tarifate la tarifele prevazute in planul tarifar VoBB) Serviciu de acces la Internet: Net Standard*** (pana la 6 Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, spatiu site web 30 MB, IP static, licenta antivirus si SLA Standard) Serviciu de mesagerie: Biz Messenger
VDSL FTTB FTTH	VoBB Office Plus	19,99	Serviciu telefonic: 1 linie telefonica VoIP cu 1000 minute incluse** in toate retelele nationale fixe si mobile (convorbirile vor fi tarifate la tarifele prevazute in planul tarifar VoBB Plus) Serviciu de acces la Internet: Net Plus*** (pana la 12 Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, 100 MB pentru website, 20 conturi e-mail in domeniul ales de client cu un spatiu total de 500 MBIP static, licenta antivirus si SLA Standard) Serviciu de mesagerie: Biz Messenger
VDSL FTTB FTTH	VoBB Office Extra	23,99	Serviciu telefonic: 1 linie telefonica VoIP cu 1000 minute incluse** in toate retelele nationale fixe si mobile (convorbirile vor fi tarifate la tarifele prevazute in planul tarifar VoBB Plus) Serviciu de acces la Internet: Net Extra*** (pana la 30 Mbps viteza download si pana la 4 Mbps viteza upload, un domeniu web cu numar nelimitat de subdomenii, 2 GB pentru website, 400 conturi e-mail in domeniul ales de client cu un spatiu total de 4 GB, IP static, licenta antivirus si SLA Advanced Serviciu de mesagerie: Biz Messenger

*Tehnologia pe care se ofera Serviciul difera in functie de solutia tehnica existenta in Locatie, si de aria de acoperire in zona unde se afla Locatia
** Dupa consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele planului tarifar aferent tipului de abonament lunar contractat de Client prin prezentul. Minutele neconsumate intr-o luna nu se vor reporta in luna urmatoare. Minutele nu vor putea fi consumate decat pana la incetarea Contractului pentru Pachetul contractat de Client.
***Banda maxima suportata de tehnologie in conditii ideale (best effort) si in functie de caracteristicile tehnice ale liniei telefonice suport.

Nota: Licenta antivirus se ofera la tarif redus 100% pentru o perioada de 1 an de la data activarii Serviciului; la data expirarii acestei perioade, Clientul va putea beneficia de licenta la tariful agreat printr-un act aditional la Contract.

TARIFE APELURI (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Tip apel (tehnologie VoIP)	Plan Tarifar	
	VoBB	VoBB Plus
	Tarif/minut Indiferent de palierul orar si de ziua din saptamana	
Apel national in reteaua fixa Telekom Romania	0,025	0,015
Apel national catre alte retele fixe	0,025	0,025
Apel catre reteaua Telekom mobil	0,025	0,015
Apel catre reteaua mobila Telekom Romania*	0,01	0,01
Apel catre reteaua VoIP Telekom Romania	0,025	0,015
Apel catre retele nationale mobile, altele decat Telekom mobil	0,099	0,079
Apel catre retele internationale** Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,0999	0,0799
Zona UE mobil**	0,30	0,30

*Tarif valabil catre numerotatia de telefonie mobila a Telekom Romania (0711xxxxxx)
**Detalii privind tarifele internationale pentru restul zonelor internationale se regasesc pe site-ul www.telekom.ro

TARIFE SERVICII SUPLIMENTARE (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Servicii suplimentare	Tarif activare	Abonament lunar - Tarife de lista -
Serviciul telefonic		
Factura detaliata permanenta completa (apeluri „non-locale" si „locale"*)	0	1
Factura detaliata ocazionala	0	1
Anexa Electronica, pe e-mail, fara protectia fisierului	0	1
Anexa Electronica, pe CD, fara protectia fisierului	0	5 / CD
Prezentarea identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A)**	2,5	1,05
Serviciul de acces la Internet		
Spatiu suplimentar site web de 100 MB	-	2

* Apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.
** In masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea serviciului telefonic permite activarea acestui serviciu.

3. SIP Trunk

Business SIP Trunk (SIP - Session Initiated Protocol) este un serviciu care permite mai multe comunicații de voce simultane prin tehnologie IP.

Folosind ca suport de transmisie o conexiune de date, serviciul permite utilizatorilor conectați la o centrală IP să inițieze şi să primească apeluri telefonice către şi dinspre orice rețea de telefonie interconectată cu rețeaua Telekom România. Peste o singură conexiune Business SIP Trunk se pot transmite până la 500 de comunicații simultane.

Beneficii:
Minute nelimitate în rețelele fixe şi mobile Telekom România;
Minute incluse către toate rețele naționale fixe şi mobile sau rețelele internaționale;
Pe un singur suport de telecomunicații se pot furniza mai multe servicii: voce, video şi date;
Permit până la 500 comunicații simultane.

Detalii Tehnice
Numerotația geografică se oferă în mod implicit, dar este disponibilă şi numerotație non-geografică din plaja 03735xxxxx.
Caracteristici:

- Până la 500 sesiuni de convorbiri simultane;
- 1 număr pilot;
- numere suplimentare de apel (DDI).

Serviciul este disponibil peste conexiuni:

- Internet Premium – MetroNet;
- Managed VPN.

4. IP Centrex

Serviciul

Serviciul	Componenetele serviciului IP Centrex	Tarif de abonament lunar	Continutul oferit
IP Centrex	Linie de acces VoIP	5 / Linie VoIP	▪ Linie de acces VoIP conectata in IP Centrex
	Linie de acces - Consola Management	25*	▪ Abonament VoBB pe care este instalata Consola de Management pentru IP Centrex ▪ Ofera 200 minute incluse** catre toate retelele nationale fixe si mobile

*Acopera si tariful de abonament lunar aferent liniei de acces VoBB pe care este configurata Consola de Management
** Minutele neconsumate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare. Minutele nu pot fi utilizate decat pana la incetarea Contractului pentru furnizarea Serviciului. Dupa consumarea minutelor incluse se aplica tarifele VoBB.

TARIFE APELURI

Tip tarif	Tarif (Euro/min, fara TVA)
Apeluri intre liniile de acces VoIP configurate in IP Centrex	0

TARIFE ACTIVARE IP CENTREX

Tip tarif	Tarif (Euro, fara TVA)
Taxa activare serviciu IP Centrex	5 / linie VoIP
Taxa activare acces in Consola Management*	35

* Contine si taxa de activare a liniei de acces VoIP

5. Hunting

Serviciul	Componenetele serviciului IP Centrex	Tarif de abonament lunar	Continutul oferit
IP Centrex	Linie de acces VoIP	5 / Linie VoIP	▪ Linie de acces VoIP conectata in IP Centrex
	Linie de acces - Consola Management	25*	▪ Abonament VoBB pe care este instalata Consola de Management pentru IP Centrex ▪ Ofera 200 minute incluse** catre toate retelele nationale fixe si mobile

*Acopera si tariful de abonament lunar aferent liniei de acces VoBB pe care este configurata Consola de Management
** Minutele neconsumate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare. Minutele nu pot fi utilizate decat pana la incetarea Contractului pentru furnizarea Serviciului. Dupa consumarea minutelor incluse se aplica tarifele VoBB.

TARIFE APELURI

Tip tarif	Tarif (Euro/min, fara TVA)
Apeluri intre liniile de acces VoIP configurate in IP Centrex	0

TARIFE ACTIVARE IP CENTREX

Tip tarif	Tarif (Euro, fara TVA)
Taxa activare serviciu IP Centrex	5 / linie VoIP
Taxa activare acces in Consola Management*	35

* Contine si taxa de activare a liniei de acces VoIP

CAPITOLUL V. CONVORBIRI DE LA POSTURI DE ABONAT PSTN, ISDN

SECȚIUNEA A. PLANURI TARIFARE

I. Convorbiri automate naționale şi internaționale (telefonie clasică - cod acces 00)
Perioade de tarifare:
- Perioada de vârf, tarif întreg: Luni – Vineri 08:00 – 18:00
- În afara perioadei de vârf, tarif redus: Luni – Vineri 18:00-08:00, Sâmbătă, Duminică şi Sărbătorile Legale 00:00-24:00

Convorbiri naționale persoane fizice, din rețea PSTN

Abonament	Tip convorbire	Tarif întreg (EURO/ min)	Tarif redus (EURO/ min)
Voce Simplu	National – în rețelele Telekom Romania şi Telekom Romania Mobile	0,0270	0,0100
	National - către alte rețele de telefonie fixă	0,0450	
	Rețele de telefonie mobilă(cu excepția rețelei Telekom Romania Mobile)	0,1350	
	Unitel	0,0270	0,0100
	Vot@tel	0,0700	0,0700
	VoIP	0,0270	0,0100
	UE, rețele fixe şi SUA şi Canada,rețele fixe şi mobile	0,0999	
	Internațional - către rețele mobile din UE	0,3000	
Nelimitat 100	In rețeaua fixa Telekom Romania şi în rețeaua Telekom Romania Mobile	0,0270	0,0000
	In alte rețele naționale de telefonie fixă	0,0000 / 0,0000	

	In rețele naționale de telefonie mobila (cu excepția rețelei Telekom Romania Mobile)	0,1350 / 0,1620	
	In rețeaua mobila Telekom Romania (0711)	0,0100 / 0,0120	
	Unitel	0,0270	0,0100
	Vot@tel	0,0700	0,0700
	VoIP	0,0000	0,0000
	Internațional - către rețele fixe din UE şi rețele fixe şi mobile din SUA şi Canada	0,0999	
	Internațional - către rețele mobile din UE	0,3000	
Nelimitat 200	Național - în rețelele Telekom Romania şi Telekom Romania Mobile	0	
	Național - în rețeaua mobilă Telekom Romania (0711)	0,0100	
	Național - către alte rețele de telefonie fixă	0	
	Național - către rețele de telefonie mobilă(cu excepția rețelei Telekom Romania Mobile)	0,0400	
	Unitel	0,0270	0,0100
	Vot@tel	0,0700	0,0700
	VoIP	0,0000	0,0000
	Internațional - către rețele fixe din UE şi rețele fixe şi mobile din SUA şi Canada	0,0400	
	Internațional - către rețele mobile din UE	0,3000	
Nelimitat 400	Național - în rețelele Telekom Romania şi Telekom Romania Mobile	0,0000	
	Național - în rețeaua mobilă Telekom Romania (0711)	0,0100	
	Național - către alte rețele de telefonie fixă	0,0000	
	Național - către rețele de telefonie mobilă(cu excepția rețelei Telekom Romania Mobile)	0,0400	
	Unitel	0,0270	0,0100
	Vot@tel	0,0700	0,0700
	VoIP	0,0000	0,0000
	Internațional - către rețele fixe din UE şi rețele fixe şi mobile din SUA şi Canada	0,0000	
	Internațional - către rețele mobile din UE	0,3000	
Zero	Național - în rețelele Telekom Romania şi Telekom Romania Mobile	0,1000	0,1240
	Național - în rețeaua mobilă Telekom Romania (0711)	0,0100	0,0124
	Național - către alte rețele de telefonie fixă	0,1000	0,1240
	Național - către rețele de telefonie mobilă(cu excepția rețelei Telekom Romania Mobile)	0,1500	0,1860
	Internațional - către rețele fixe din UE şi rețele fixe şi mobile din SUA şi Canada	0,0999	
	Internațional - către rețele mobile din UE	0,3000	

Tarife aferente abonamentelor retrase din oferta comerciala:

Abonament	Tip convorbire	Tarif întreg (EURO/ min)	Tarif redus (EURO/ min)
Zero Plus	National – în rețelele Telekom Romania şi Telekom Romania Mobile	0,1000	0,1000
	National – în rețeaua Telekom Romania cu un număr favorit	0	
	Național - către alte rețele de telefonie fixă	0,1000	0,1000
	Național - către rețele de telefonie mobilă*	0,1500	
	Național - către rețeaua mobilă Telekom Romania (0711)	0.1000	
	Unitel	0,0270	0,0100
	Vot@tel	0,0700	0,0700
	VoIP	0,1000	0,1000
	Internațional - către rețele fixe din UE şi rețele fixe şi mobile din SUA şi Canada	0,1500	

	Internațional - către rețele mobile din UE	0.3000	
Voce Social	National – în rețelele Telekom Romania şi Telekom Romania Mobile	0,0270	0,0100
	National - către alte rețele de telefonie fixă	0,0450	
	Rețele de telefonie mobilă(cu excepția rețelei Telekom Romania Mobile)	0,1350	
	Unitel	0,0270	0,0100
	Vot@tel	0,0700	0,0700
	VoIP	0.0270	0,0100
	UE, rețele fixe şi SUA şi Canada,rețele fixe şi mobile	0,0999	
	Internațional - către rețele mobile din UE	0,3000	
Nelimitat	National - în rețelele Telekom Romania şi Telekom Romania Mobile	0,0000	
	National - către alte rețele de telefonie fixă	0,0000	0,0000
	Rețele de telefonie mobilă (cu excepția Telekom Romania Mobile)	0,0135	
	Unitel	0,0270	0,0100
	Vot@tel	0,0700	0,0700
	VoIP	0,0000	
	UE, rețele fixe şi SUA şi Canada,rețele fixe şi mobile	0,0999	
Fix Nelimitat	Național - în rețelele Telekom Romania şi Telekom Romania Mobile	0,0000	
	Național - în rețeaua mobilă Telekom Romania (0711)	0,0100	
	Național - către alte rețele de telefonie fixă	0,0000	0,0000
	Național - către rețele de telefonie mobilă(cu excepția rețelei Telekom Romania Mobile)	0,0900	
	Unitel	0,0270	0,0100
	Vot@tel	0,0000	0,0000
	VoIP	0,0000	0,0000
	Internațional - către rețele fixe din UE şi rețele fixe şi mobile din SUA şi Canada	0,0999	
	Internațional - către rețele mobile din UE	0,3000	
Fix 100	Național - în rețelele Telekom Romania şi Telekom Romania Mobile	0,0270	0,0000
	Național - în rețeaua mobilă Telekom Romania (0711)	0,0100	0,0100
	Național - către alte rețele de telefonie fixă	0,0270	0,0000
	Național - către rețele de telefonie mobilă (cu excepția rețelei Telekom Romania Mobile)	0,1350	0,1350
	Unitel	0,0270	0,0100
	Vot@tel	0,0700	0,0700
	VoIP	0,0000	0,0000
	Internațional - către rețele fixe din UE şi rețele fixe şi mobile din SUA şi Canada	0,0999	0,0999
	Internațional - către rețele mobile din UE	0,3000	0,3000

Tarifele aferente abonamentelor business din oferta comerciala

Tip apel (tehnologie TDM& CDMA&VoIP)	Tarif/minut			
	Voce Business Excelent	Voce Business S	Voce Business M	Voce Business L
Apel național în rețeaua fixa Telekom Romania	0,025	0,025	Nelimitat	Nelimitat
Apel național către alte rețele fixe	0,025	0,025	0,025	0,025
Apel către rețeaua Telekom Romania Mobile	0,025	0,025	Nelimitat	Nelimitat
Apel către rețeaua mobila Telekom Romania *	0,01	0,01	Nelimitat	Nelimitat
Apel către rețeaua VoIP Telekom	0,025	0,025	Nelimitat	Nelimitat

Romania				
Apel către rețele naționale mobile, altele decât Telekom Romania Mobile	0,099	0,099	0,099	0,099
Apel către rețele internaționale** Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,0999	0,0999	0,0999	0,0999
Zona UE mobil**	0,30	0,30	0,30	0,30

*Detalii privind tarifele internationale pentru restul zonelor internationale se regasesc pe site-ul kmsbusiness.telekom.ro

Convorbiri internaționale, persoane fizice şi juridice, din rețea PSTN şi ISDN

Zona	Destinația	Tarif (EURO/ min)	
		spre rețele:	
		fixe	mobile*
Moldova	Moldova	0,1200	0,1900
UE, SUA si Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Feroe, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Groenlanda,Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican City	0.0999	0.3000
	Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, S U A Virgine Am, Statele Unite	0.0999	
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Herțegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep. Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0.2200	0.3500
Orientul Mijlociu, Australia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emir Arabe Unit, Hong Kong, Iordania, Irak, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0.3500	0.5500
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazahstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0.4500	0.7000
Africa, America Centrala şi de Sud, Mexic	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso,Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildeș, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep. Dem Congo, Rep. Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	0.3000	0.4500
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	0.9000	1.0000

* include şi apelurile internaționale de tip SVA (Servicii cu Valoare Adăugată).

Servicii ISDN BRA	Tarife Speciale* / minut de convorbiri		
	UE (rețele fixe), USA&Canada (rețele fixe şi mobile)	Tarif către rețelele naționale mobile Vodafone & Orange	Tarif către rețelele naționale mobile Telekom Romania Mobile & Zapp

ISDN Free + 200	0,08	0,08	0,09
ISDN Free + 300	0,06	0,07	0,088
ISDN All Free	0	0,07	0,088

*Tarifele aplicabile pentru restul tipurilor de convorbiri sunt prevăzute în Lista de Tarife Telekom Romania – planul tarifar Voce Business Unic

Servicii ISDN PRA	Tarife Speciale* / minut de convorbiri		
	UE (rețele fixe), USA&Canada (rețele fixe şi mobile)	Tarif către rețelele naționale mobile Vodafone & Orange	Tarif către rețelele naționale mobile Telekom Romania Mobile & Zapp
ISDN 3500	Tarif de lista**	0,09	0,09
ISDN Free + 2000	0,06	0,08	0,088

*Tarifele aplicabile pentru restul tipurilor de convorbiri sunt prevăzute în Lista de Tarife Telekom Romania – planul tarifar Voce Business Unic

**Se vor aplica tarifele de lista din Lista de Tarife Telekom Romania – planul tarifar Voce Business Unic

Apeluri spre rețele globale prin satelit, persoane fizice şi juridice, din rețea PSTN şi ISDN

Satelit	Destinația	(EURO/ min)
I	INMARSAT A (0087X*1)	4.0000
II	INMARSAT B (0087X*3)	
III	INMARSAT M (0087X*6)	
IV	INMARSAT mini-M (0087X*76)	
V	EMSAT (0088213)	
VI	IRIDIUM 00881.7	
VII	IRIDIUM 00881.6	
VIII	THURAYA (0088216)	

II, III – anulate

IV. Servicii speciale

		Euro
1	1234	Serviciul de Relații cu Clienții şi Asistență Deranjamente (apel gratuit în rețeaua Telekom Romania), serviciu disponibil 24 de ore din 24, 7 zile din 7
	021.404.1234 0766.12.1234	Serviciul de Relatii cu Clientii - tarif normal pentru apelurile din retelele nationale
	0219255	Fax Serviciul de Relații cu Clienții (apel gratuit în rețeaua Telekom Romania)
	118 932	Informații – în limba română Tarif: 0,40 Euro/apel (0,476) + 0,40 Euro/minut (0,476).Pentru serviciul de conectare directă tariful este de 0,40 Euro/minut (0,476). Poți afla oricâte numere de telefon doreşti (din Telekom Romania şi din alte rețele) cu un singur apel.
	118 300	Informații – în limba maghiară Tarif: 0,40 Euro/apel (0,476) + 0,40 Euro/minut (0,476).Pentru serviciul de conectare directă tariful este de 0,40 Euro/minut (0,476). Poți afla oricâte numere de telefon doreşti (din Telekom Romania şi din alte rețele) cu un singur apel.
2	1951	Informații Diverse: rezervări de bilete la teatru, concerte şi alte evenimente, curs valutar, rezultate loto, coduri poştale, farmacii non-stop, meteo, informații financiare, mersul autobuzelor şi autocarelor, informații din trafic, rețeta zilei, ghid TV, apel la ora programată, (0,30 Euro/apel (0,357), la care se adaugă 0,30 Euro/minut (0,357))
3	1958	Ora exacta: 0,1 Euro/apel (0,119)

Tarifele includ TVA.

CAPITOLUL VI. ACCES INTERNET

SECȚIUNEA A. ACCES SPECIAL INTERNET (ASI)

Apeluri

		Perioada de vârf (Euro/ min.)	În afara perioadei de vârf (Euro/ min.)
1	Internet dial-up, apel intrajudețean	0,0120	0,0075

Paliere orare:

- Perioada de vârf (tarif întreg): Luni – Vineri 08:00 – 18:00.
- În afara perioadei de vârf (tarif redus): Luni – Vineri 00:00-08:00 şi 18:00-24:00, Sâmbătă, Duminică şi Sărbători Legale 00:00 – 24:00.

Tarifele pentru apelurile Acces Special Internet nu includ tariful pentru serviciul de acces la Internet oferit de furnizorul de servicii Internet.

Plaja de numerotație 0870 790 xxx corespunzătoare SC CONNET-RO SRL se taxează conform tabelului de mai jos.

		Tarif (Euro/ min.)
1	Apel către SC CONNET-RO SRL	0.025

SECȚIUNEA B. CLICKNET START

Apeluri şi acces Internet

		Perioada de vârf (Euro/ min.)	În afara perioadei de vârf (Euro/ min.)
1	Internet dial-up ClickNet Start	0,0145	0,0095

Paliere orare:

- Perioada de vârf (tarif întreg): Luni – Vineri 08:00 – 18:00.
- În afara perioadei de vârf (tarif redus): Luni – Vineri 00:00-08:00 şi 18:00-24:00, Sâmbătă, Duminică şi Sărbători Legale 00:00 – 24:00.

Tariful pentru serviciul ClickNet Start include atât tariful pentru apeluri cât şi tariful pentru serviciile de acces la Internet.

SECȚIUNEA C. CLICKNET FREEDOM

Servicii de acces Internet dial-up cu tarif fix şi trafic nelimitat în intervalul definit.

I. Abonamente*

		EURO / lună
1	ClickNet Freedom Weekend	9
2	ClickNet Freedom Maxi	15

*Începând cu data de 25 februarie 2008, abonamentele au fost retrase din oferta comercială pentru persoane fizice. Abonații care beneficiau de aceste servicii la data respectivă rămân în funcție.

Abonamentul lunar include:

- Acces dial-up la Internet
- Trafic Internet nelimitat în intervalul definit

Pentru orice serviciu ClickNet, Clientul beneficiază de o căsuță de e-mail gratuita pe platforma Google Apps. Mai multe detalii se găsesc pe site-ul www.clicknet.ro.

Serviciile sunt disponibile astfel:

- Weekend: Vineri 18:00-24:00, Sâmbătă, Duminică 00:00-24:00, Luni 00:00-08:00.
- Maxi: Luni – Vineri 00:00-8:00, 18:00-24:00 şi Sâmbătă, Duminică 00:00-24:00

SECȚIUNEA D. CLICKNET DIGITAL

Servicii acces Internet dial-up pe linie de acces ISDN2 cu tarif fix şi trafic nelimitat în intervalul definit

I. Abonamente*

		EURO / lună
1	ClickNet Digital 64 (la 64 kbps)**	15
2	ClickNet Digital 128 (la 128 kbps)**	25

* Abonamentul lunar include:
- Acces dial-up la Internet
- Trafic Internet nelimitat în intervalul definit

Serviciile sunt disponibile astfel: Luni – Vineri 00:00-08:00, 18:00-24:00 şi Sâmbătă, Duminică 00:00-24:00.
** începând cu data 24.04.2007 abonamentele au fost retrase din oferta comerciala

SECȚIUNEA E. CLICKNET ANYTIME

Servicii de acces Internet nelimitat, dar fără includerea apelurilor dial-up „Acces Special Internet" (ASI).

I. Abonamente

	Acces Internet	EURO / lună
1	ClickNet Anytime LTP, pe linie telefonică principală*	5
2	ClickNet Anytime 64 (la 64 kbps), pe linie de acces ISDN2**	10
3	ClickNet Anytime 128 (la 128 kbps), pe linie de acces ISDN2**	18

*Începând cu data de 25 februarie 2008, abonamentul ClickNet Anytime LTP a fost retras din oferta comercială pentru persoane fizice. Abonații care beneficiau de acest serviciu la data respectivă rămân în funcție.
** începând cu data 24.04.2007 abonamentele au fost retrase din oferta comerciala

Abonamentul lunar include:
- Acces nelimitat la Internet

Abonamentul nu include prețul apelurilor ASI.
Pentru orice serviciu ClickNet, Clientul beneficiază de o căsuță de e-mail gratuita pe platforma Google Apps. Mai multe detalii se găsesc pe site-ul www.clicknet.ro.

SECȚIUNEA F. INTERNET PERSOANE FIZICE

I) Produse Internet (ADSL, VDSL, FTTB, FTTH) – Persoane fizice

	Caracteristici tehnice*			
	ADSL		VDSL	
	Viteza download	Viteza upload	Viteza download	Viteza upload
Internet S	2 Mbps	1 Mbps	2 Mbps	1 Mbps
Internet M**	4/6 Mbps	1 Mbps	12/20 Mbps	4 Mbps
Internet L**	8/10/12/14/16/18/20/22 Mbps	1 Mbps	30/40/50 Mbps	6 Mbps

	Caracteristici tehnice* (FTTB&FTTH)	
	Viteza download	Viteza upload
Internet S	2 Mbps	1 Mbps
Internet M**	50 Mbps	4 Mbps

Internet L**	100 Mbps	6 Mbps

* pentru toate serviciile traficul de date este nelimitat
** viteza se aloca în funcție de banda maxima disponibila la locația Clientului şi în funcție de produsul şi tehnologia solicitate de către Client

Pentru orice serviciu Internet , Clientul beneficiază de o căsuță de e-mail gratuita pe platforma Google Apps. Mai multe detalii se găsesc pe site-ul www.telekom.ro.

Opțiuni

Servicii / Pachete Suplimentare	Descriere	Abonament lunar Serviciu (Euro fără TVA)
Antivirus 1 licența	Licența Norton Antivirus pentru 1 calculator	1
Antivirus 3 licențe	3 licențe Norton Antivirus	1,95
Antivirus 5 licențe	5 licențe Norton Antivirus	3
Antivirus 10 licențe	10 licențe Norton Antivirus	5,9
Internet Security 1 licența	Licența Norton Internet Security pentru 1 calculator	2
Internet Security 3 licențe	3 licențe Norton Internet Security	2,95
Internet Security 5 licențe	5 licențe Norton Internet Security	4,75
Internet Security 10 licențe	10 licențe Norton Internet Security	9,25

II. Conectare

	Internet	Euro*
1	Activare serviciu şi instalare modem de către specialist Telekom Romania	45
2	Activare serviciu (cu instalare de către client, prin utilizarea pachetului special SIP)	25
2	Asistență tehnică pentru instalarea pachetului special SIP de către client, la cerere	20

* Preturile nu includ TVA

III. Abonamente

	Abonament serviciu, modem neinclus
Net Surf	5.7
Net Play	8.5
Net Power	11.3

* Preturile nu includ TVA
Pentru orice serviciu Clicknet , Clientul beneficiază de o căsuță de e-mail gratuita pe platforma Google Apps. Mai multe detalii se găsesc pe site-ul www.telekom.ro.

IV. Lucrări

	Net	Euro / lucrare*
1		-
2	Schimbare nume de utilizator pentru conturile de e-mail şi FTP	-
3	Asistență tehnică la locația clientului	20
4	Repunere în funcțiune după suspendare pentru neplată – persoane fizice	0
5	Repunere în funcțiune după suspendare pentru neplată – persoane juridice	10
6	Trecerea la o viteză inferioară de acces, în cadrul serviciilor Clicknet **	20

** cu excepția cazurilor determinate de condiții tehnice
* preturile nu includ TVA

V. Achiziționare pachet special modem pentru serviciile Net

	SIP = Self Install Package, pachet special cu instalare individuală, de către client	Euro / pachet
1	Modem ADSL 1xEth	23.8
2	Modem ADSL 4xETh	28.4

3	Modem ADSL 4xETH & Wi-Fi	39.8
4	Modem RG IPTV Ready	70.2
5	Modem VDSL 4xEth	54.1
6	Modem VDSL 4xETh & Wi-Fi	92.7
7	Router universal HG655b	59.5

* preturile nu includ TVA
Începând cu data de 01.01.2012, modem-urile de la punctele 1-6 au fost retrase din oferta comerciala.

VI. Mutare serviciu*

		Euro**
1	Configurare serviciu din centrală pe o altă linie telefonică***	0
2	Dezinstalare/instalare echipament la locația clientului****	20
3	Schimbare titular	0

* dacă mutarea presupune şi instalarea unei linii telefonice la noua locație, se plăteşte suplimentar tariful aferent acestei lucrări
** preturile nu includ TVA
*** presupune numai configurarea liniei telefonice în centrală; instalarea echipamentului la locația clientului de către o echipă Telekom Romania se taxează separat
**** în cazul în care este efectuată de echipa tehnică Telekom Romania , contravaloarea acestei lucrări se percepe la vechea locație pentru dezinstalare, la noua locație pentru instalare sau la ambele, după caz.

Persoane juridice
a) Net Business – Persoane juridice

	Caracteristici tehnice*		
	Viteza download	Viteza upload	Spațiu web
ClickNet 3Mbps	3072 Kbps	512 Kbps	30 MB
ClickNet 6 Mbps	6144Kbps	512 Kbps	30 MB
ClickNet 8 Mbps	8192 Kbps	788 Kbps	100 MB
ClickNet 12 Mbps	12288 Kbps	1024 Kbps	Serviciul de web hosting “Be Online”
ClickNet 20 Mbps	20480 Kbps	1024 Kbps	Serviciul de web hosting “Be Online”

	Caracteristici tehnice*						
	Viteza download	Viteza upload	Spatiu e-mail si web	IP Static	SLA	Spatiu Backup & Recovery	Norton Internet Security
Net Business S	10Mbps	1Mbps	New BeOnline Start	Da	Standard	1GB	1 licenta
Net Business M	20Mbps	1Mbps	New BeOnline Plus	Da	Standard	5GB	2 licente
Net Business L	50Mbps	6Mbps	New BeOnline Advanced	Da	Advanced	10GB	3 licente

Mai multe detalii se gasesc pe site-ul www.telekom.ro.

* pentru toate serviciile traficul de date este nelimitat

b) Conectare

	Net Business	Euro
1	Activare serviciu şi instalare modem de către specialist Telekom Romania Communications	25
2	Activare serviciu (cu instalare de către client, prin utilizarea pachetului special SIP)	25

3	Asistență tehnică pentru instalarea pachetului special SIP de către client, la cerere	25

c) Abonamente

	Abonamente – euro / lună
	Abonament serviciu, modem neinclus
Net Business S	18
Net Business M	24
Net Business L	32

d). Lucrări

	Net Business	Euro / lucrare
1	Articol anulat	-
2	Schimbare nume de utilizator pentru conturile de e-mail şi FTP	5
3	Asistență tehnică la locația clientului	25
4	Repunere in funcțiune după suspendare pentru neplată – persoane fizice	0
5	Repunere in funcțiune după suspendare pentru neplată – persoane juridice	10
6	Trecerea la o viteză inferioară de acces, în cadrul serviciilor ClickNet *	20

* cu excepția cazurilor determinate de condiții tehnice

e) Modem Net Business in chirie sau custodie

	SIP = Self Install Package, pachet special cu instalare individuală, de către client	Tehnologie	Euro / pachet
1	HG658 (WiFi universal router)	ADSL / VDSL / FTTB	1.50
2	HG850a (optical network terminal)	FTTH	In custodie
3	HG8247 (optical network terminal)	FTTH	In custodie

f) Achizitionare modem pentru serviciile Net Business

	SIP = Self Install Package, pachet special cu instalare individuală, de către client	Euro / pachet
1	HG658 (WiFi universal router)	59.5

g) Mutare serviciu*

		Euro
1	Configurare serviciu din centrală pe o altă linie telefonică**	30
2	Dezinstalare/instalare echipament la locația clientului***	10
3	Schimbare titular	0

* dacă mutarea presupune şi instalarea unei linii telefonice la noua locație, se plăteşte suplimentar tariful aferent acestei lucrări
** presupune numai configurarea liniei telefonice în centrală; instalarea echipamentului la locația clientului de către o echipă Telekom Romania Communicationsse taxează separat
*** în cazul în care este efectuată de echipa tehnică Telekom Romania Communications, contravaloarea acestei lucrări se percepe la vechea locație pentru dezinstalare, la noua locație pentru instalare sau la ambele, după caz

SECȚIUNEA G. INTERNET MOBIL ŞI INTERNET FIX (TEHNOLOGIA CDMA)

Internet Mobil (tehnologia CDMA) Persoane fizice

	Caracteristici tehnice**			
	Viteza download	Viteza upload	Trafic Inclus	Tip IP
Net 0.5 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	0.5 GB	Dinamic
Net 2 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	2 GB	Dinamic

Net 6 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	6 GB	Dinamic

* preturile nu includ TVA

** Viteza este asigurata pentru traficul recomandat aferent fiecărui serviciu ; daca acest trafic este depășit, traficul excedentar nu va fi tarifat, dar Telekom Romania îşi rezerva dreptul de a limita viteza de upload şi download.

I. Abonamente

	Abonament serviciu	Preț achiziție Modem
Net 1 GB	4.9 €	84
Net 2 GB	6.9 €	84
Net 6 GB	12 €	84

* preturile nu includ TVA

II. Lucrări

	Clicknet	Euro / lucrare
1	Downgrade de la un abonament superior	35

* preturile nu includ TVA

Internet Fix (tehnologia CDMA) Persoane fizice

	Caracteristici tehnice*			
	Viteza download	Viteza upload	Trafic recomandat	Tip IP
Net 2 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	2 GB	Static
Net 12 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	12 GB	Static

* preturile nu includ TVA

I. Abonamente

	Abonament serviciu
Net 2 GB	9
Net 12 GB	27

* preturile nu includ TVA

II. Lucrări

	ClickNet	Euro / lucrare
1	Downgrade de la un abonament superior	35

* preturile nu includ TVA

III. Achiziționare modem

	Tip modem	Euro
1	ANYDATA AWR 501 L	150

* preturile nu includ TVA

Clicknet Mobil (tehnologia CDMA) Persoane juridice

	Caracteristici tehnice**			
	Viteza download	Viteza upload	Trafic Inclus	Tip IP
ClickNet 1 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	1 GB	Dinamic
Net 2 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	2 GB	Dinamic
ClickNet 6 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	6 GB	Dinamic
ClickNet 12 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	Nelimitat	Dinamic

* preturile nu includ TVA

** Viteza este asigurata pentru traficul recomandat aferent fiecărui serviciu ; daca acest trafic este depăşit, traficul excedentar nu va fi tarifat, dar Telekom Romania îşi rezerva dreptul de a limita viteza de upload şi download.

I. Abonamente

	Abonament serviciu	Preț achiziție Modem
ClickNet 1 GB	6.9 €	84
ClickNet 2 GB	8.9 €	84
ClickNet 6 GB	16 €	84
ClickNet 12 GB	20 €	84

* preturile nu includ TVA

II. Lucrări

	ClickNet	Euro / lucrare
1	Downgrade de la un abonament superior	35

* preturile nu includ TVA

Clicknet Fix (tehnologia CDMA) Persoane juridice

	Caracteristici tehnice*			
	Viteza download	Viteza upload	Trafic recomandat	Tip IP
ClickNet 2 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	2 GB	Static
ClickNet 12 GB	3,1 Mbps	1,8 Mbps	12 GB	Static

* preturile nu includ TVA

Nota: Incepând cu data de 01 iunie 2013, Clicknet Fix (tehnologia CDMA) a fost retrase din oferta comercială pentru persoane juridice. Abonații care beneficiau de aceste servicii la data respectivă rămân în funcție.

I. Abonamente

	Abonament serviciu
ClickNet 2 GB	9
ClickNet 12 GB	27

* preturile nu includ TVA

II. Lucrări

	ClickNet	Euro / lucrare
1	Downgrade de la un abonament superior	35

* preturile nu includ TVA

III. Achiziționare modem

	Tip modem	Euro
1	ANYDATA AWR 501 L	145

* preturile nu includ TVA

Produsele CDMA disponibile pentru persoane fizice şi juridice au fost închise la vânzare începând cu 28 Octombrie 2013.

SECȚIUNEA H. PACHETE BIZPACK

Caracteristici tehnice	ClickNet BizPack 300	ClickNet BizPack 500	ClickNet BizPack 1000	ClickNet BizPack 3000	ClickNet BizPack 4000
Viteza download	2048 Kbps	6144 Kbps	6144 Kbps	8192 Kbps	8192 Kbps
Viteza upload	512 Kbps	512 Kbps	512 Kbps	768 Kbps	768 Kbps

Minute incluse în rețeaua Telekom Romania - minute naționale oricând	300	500	1000	3000**	4000**
Convorbiri către rețele mobile (Euro/minut):	0,13	0,125	0,120	0,110***	0,110***
Pentru toate pachetele: trafic de date nelimitat şi serviciul de web hosting „Be Online!" inclus					

* pachetele BizPack sunt disponibile numai pentru clienții persoane juridice
** minutele naționale incluse sunt „shared minutes", la nivel de cont; pentru calculul acestora se va lua în calcul numai traficul generat de Trunchiuri Analogice şi MTL
*** tariful special către rețele mobile naționale este aplicabil numai traficului generat de Trunchiuri Analogice şi MTL;
**** pachetele nu sunt disponibile împreuna cu opțiunile Telekom Romania
Nota: Începând cu data de 1 martie 2009, pachetele BizPack au fost retrase din oferta comercială pentru persoane juridice. Abonații care beneficiau de aceste servicii la data respectivă rămân în funcție.

I. Conectare

		Euro
1	Activare serviciu şi instalare modem de către specialist Telekom Romania	20
2	Activare serviciu (cu instalare de către client, prin utilizarea pachetului special SIP)	nu se tarifează
3	Asistență tehnică pentru instalarea pachetului special SIP de către client, la cerere	20

II. Abonamente

		ClickNet BizPack 300	ClickNet BizPack 500	ClickNet BizPack 1000	ClickNet BizPack 3000	ClickNet BizPack 4000
		Euro / lună	Euro / lună	Euro / lună	Euro / lună	Euro / lună
1	Abonament serviciu, modem neinclus	17	33	43	102	112
2	Chirie lunară modem tip Basic	2				
3	Chirie lunară modem tip Advanced	4				

III. Lucrări
Vezi secțiunea "ClickNet"

IV. Achiziționare pachet special modem ADSL cu pachete BizPack

	SIP = Self Install Package	EURO/pachet
1	Modem ADSL 1xEth	29
2	Modem ADSL 4xETh	39
3	Modem ADSL 4xETH & Wi-Fi	49

V. Schimbare modem (prețul include vizita tehnicianului Telekom Romania la sediul abonatului)
Vezi secțiunea "ClickNet"

VI. Mutare serviciu*
Vezi secțiunea "ClickNet"

VII. Achiziționarea modemului ADSL, inițial închiriat
Vezi secțiunea "ClickNet"

SECȚIUNEA I. PACHETE SMARTPACK*

Caracteristici tehnice	ClickNet SmartPack	ClickNet SmartPack	ClickNet SmartPack	ClickNet SmartPack	ClickNet SmartPack

	300	500	1000	2000	4000
Viteza download	2048 Kbps	6144 Kbps	6144 Kbps	8192 Kbps	8192 Kbps
Viteza upload	512 Kbps	512 Kbps	512 Kbps	768 Kbps	768 Kbps
Minute incluse în rețeaua Telekom Romania - minute naționale oricând	300	500**	1000**	2000**	4000**
Minute incluse către alte rețele de telefonie fixă - minute naționale oricând	30	50	100	200	300
Minute incluse către alte rețelele de telefonie mobilă - minute naționale oricând	-	20	40	80	100
Convorbiri către alte rețele fixe (Euro/minut):	0,03***	0,03***	0,03***	0,03***	0,03***
Convorbiri către rețele mobile (Euro/minut):	0,13****	0,11****	0,1****	0,1****	0,1****
Pentru toate pachetele: trafic de date nelimitat şi serviciul de web hosting „Be Online!" inclus					

* pachetele SmartPack sunt disponibile numai pentru clienții persoane juridice
** minutele naționale incluse sunt „shared minutes", la nivel de cont; pentru calculul acestora se va lua în calcul numai traficul generat de Trunchiuri Analogice şi MTL
*** tariful special către alte rețele fixe naționale este aplicabil numai traficului generat de Trunchiuri Analogice şi MTL
**** tariful special către rețele mobile naționale este aplicabil numai traficului generat de Trunchiuri Analogice şi MTL
Nota: pachetele nu sunt disponibile împreuna cu opțiunile „Telekom Romania "
Nota: Începând cu data de 1 martie 2009, pachetele SmartPack au fost retrase din oferta comercială pentru persoane juridice. Abonații care beneficiau de aceste servicii la data respectivă rămân în funcție.

I. Conectare

		Euro
1	Activare serviciu şi instalare modem de către specialist Telekom Romania	20
2	Activare serviciu (cu instalare de către client, prin utilizarea pachetului special SIP)	nu se tarifează
3	Asistență tehnică pentru instalarea pachetului special SIP de către client, la cerere	20

II. Abonamente

		ClickNet SmartPack 300	ClickNet SmartPack 500	ClickNet SmartPack 1000	ClickNet SmartPack 2000	ClickNet SmartPack 4000
		Euro / Lună	Euro / lună	Euro / lună	Euro / lună	Euro / lună
1	Abonament serviciu, modem neinclus	17	27	42	70	115

III. Lucrări
Vezi secțiunea "ClickNet"

IV. Achiziționare pachet special modem ADSL cu pachete SmartPack

	SIP = Self Install Package	EURO/pachet
1	Modem ADSL 1xEth	29
2	Modem ADSL 4xETh	39
3	Modem ADSL 4xETH & Wi-Fi	49

V. Schimbare modem (prețul include vizita tehnicianului Telekom Romania la sediul abonatului)

Vezi secțiunea “ClickNet”

VI. Mutare serviciu*
Vezi secțiunea “ClickNet”

VII. Achiziționarea modemului ADSL, inițial închiriat
Vezi secțiunea “ClickNet”

SECȚIUNEA J. – VOCENET

Pachetul de servicii se poate oferi pe tehnologiile ADSL, VDSL, FTTx

Tip abonament lunar	Tarif de lista Euro/luna	Continutul oferit
VoceNet S	15,9	Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu 150 minute incluse** in toate retelele nationale fixe, reteaua Telekom Romania Mobile, toate retelele nationale mobile si UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil (Plan tarifar Voce Business S) Serviciu de acces la Internet: Net Business S*** (pana la 10Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 2GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up &Recovery spatiu de stocare 1GB, 1 licenta de Norton Internet Securities) Serviciu de mesagerie: Biz Messenger Serviciul CLIP activare si abonament gratuite SLA Standard pentru serviciul telefonic si serviciul internet
VoceNet S 20	16,9	Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu 150 minute incluse** in toate retelele nationale fixe, reteaua Telekom Romania Mobile, toate retelele nationale mobile si UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil (Plan tarifar Voce Business S) Serviciu de acces la Internet: Net Business M*** (pana la 20Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 5GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up &Recovery spatiu de stocare 5GB, 2 licente de Norton Internet Securities) Serviciu de mesagerie: Biz Messenger Serviciul CLIP activare si abonament gratuite SLA Standard pentru serviciul telefonic si serviciul internet
VoceNet S 50	17,9	Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu 150 minute incluse** in toate retelele nationale fixe, reteaua Telekom Romania Mobile, toate retelele nationale mobile si UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil (Plan tarifar Voce Business S) Serviciu de acces la Internet: Net Business L*** (pana la 50Mbps viteza download si pana la 6 Mbps viteza upload(VDSl, FTTB si FTTH) si pina la 20Mbps download si pina la 1Mbps upload la ADSL, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 10GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up &Recovery spatiu de stocare 10GB, 3 licente de Norton Internet Securities si SLA Advanced) Serviciu de mesagerie: Biz Messenger Serviciul CLIP activare si abonament gratuite SLA Standard pentru serviciul telefonic
VoceNet M 10	18,9	Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu trafic nelimitat in toate retelele nationale fixe, reteaua Telekom Romania Mobile si reteaua mobila Telekom Romania, si 250 minute incluse** in toate retelele nationale mobile si UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil (Plan tarifar Voce Business M)

		Serviciu de acces la Internet: Net Business S*** (pana la 10Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatu total de 2GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up &Recovery spatiu de stocare 1GB, 1 licenta de Norton Internet Securities) Serviciu de mesagerie: Biz Messenger Serviciul CLIP activare si abonament gratuite SLA Standard pentru serviciul telefonic si serviciul internet
VoceNet M	19,9	Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu trafic nelimitat in toate retelele nationale fixe, reteaua Telekom Romania Mobile si reteaua mobila Telekom Romania, si 250 minute incluse** in toate retelele nationale mobile si UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil (Plan tarifar Voce Business M) Serviciu de acces la Internet: Net Business M*** (pana la 20Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 5GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up &Recovery spatiu de stocare 5GB, 2 licente de Norton Internet Securities) Serviciu de mesagerie: Biz Messenger Serviciul CLIP activare si abonament gratuite SLA Standard pentru serviciul telefonic si serviciul internet
VoceNet M 50	21,9	Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu trafic nelimitat in toate retelele nationale fixe, reteaua Telekom Romania Mobile si reteaua mobila Telekom Romania, si 250 minute incluse** in toate retelele nationale mobile si UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil (Plan tarifar Voce Business M) Serviciu de acces la Internet: Net Business L*** (pana la 50Mbps viteza download si pana la 6 Mbps viteza upload in caz de VDSL, FTTB si FTTH, si pina la 20Mbps download si pina la 1Mbps upload la ADSL), solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 10GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up &Recovery spatiu de stocare 10GB, 3 licente de Norton Internet Securities si SLA Advanced) Serviciu de mesagerie: Biz Messenger Serviciul CLIP activare si abonament gratuite SLA Standard pentru serviciul telefonic
VoceNet L 10	21,9	Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu trafic nelimitat in toate retelele nationale fixe, reteaua Telekom Romania Mobile, reteaua mobila Telekom Romania si in UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil si 450 minute incluse** in toate retelele nationale mobile (Plan tarifar Voce Business L) Serviciu de acces la Internet: Net Business S*** (pana la 10Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatu total de 2GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up &Recovery spatiu de stocare 1GB, 1 licenta de Norton Internet Securities) Serviciu de mesagerie: Biz Messenger Serviciul CLIP activare si abonament gratuite SLA Standard pentru serviciul telefonic si serviciul internet
VoceNet L	22,9	Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu trafic nelimitat in toate retelele nationale fixe, reteaua Telekom Romania Mobile, reteaua mobila Telekom Romania si in UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil si 450 minute incluse** in toate retelele nationale mobile (Plan tarifar Voce Business L) Serviciu de acces la Internet: Net Business M*** (pana la 20Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 5GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up

		&Recovery spatiu de stocare 5GB, 2 licente de Norton Internet Securities) Serviciu de mesagerie: Biz Messenger Serviciul CLIP activare si abonament gratuite SLA Standard pentru serviciul telefonic si internet
VoceNet L 50	24,9	Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu trafic nelimitat in toate retelele nationale fixe, reteaua Telekom Romania Mobile, reteaua mobila Telekom Romania si in UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil si 450 minute incluse** in toate retelele nationale mobile (Plan tarifar Voce Business L) Serviciu de acces la Internet: Net Business L*** (pana la 50Mbps viteza download si pana la 6 Mbps viteza upload in caz de VDSL, FTTB si FTTH, si pina la 20Mbps download si pina la 1Mbps upload la ADSL), solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 10GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up &Recovery spatiu de stocare 10GB, 3 licente de Norton Internet Securities si SLA Advanced) Serviciu de mesagerie: Biz Messenger Serviciul CLIP activare si abonament gratuite SLA Standard pentru serviciul telefonic
VoceNet XL 10	24,9	Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu trafic nelimitat si gratuit in toate retelele nationale fixe, reteaua Telekom Romania Mobile, toate retelele nationale mobile si UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil (Plan tarifar Voce Business XL) Serviciu de acces la Internet: Net Business S*** (pana la 10Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatu total de 2GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up &Recovery spatiu de stocare 1GB, 1 licenta de Norton Internet Securities) Serviciu de mesagerie: Biz Messenger Serviciul CLIP activare si abonament gratuite SLA Standard pentru serviciul telefonic si serviciul internet
VoceNet XL 20	25,9	Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu trafic nelimitat si gratuit in toate retelele nationale fixe, reteaua Telekom Romania Mobile , toate retelele nationale mobile si UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil (Plan tarifar Voce Business XL) Serviciu de acces la Internet: Net Business M*** (pana la 20Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatu total de 5GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up &Recovery spatiu de stocare 5GB, 2 licente de Norton Internet Securities) Serviciu de mesagerie: Biz Messenger Serviciul CLIP activare si abonament gratuite SLA Standard pentru serviciul telefonic si serviciul internet
VoceNet XL	27,9	Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu trafic nelimitat si gratuit in toate retelele nationale fixe, reteaua Telekom Romania Mobile, toate retelele nationale mobile si UE Fix, SUA & Canada Fix si Mobil (Plan tarifar Voce Business XL) Serviciu de acces la Internet: Net Business L*** (pana la 50Mbps viteza download si pana la 6 Mbps viteza upload(VDSl, FTTB si FTTH) si pina la 20Mbps download si pina la 1Mbps upload la ADSL, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 10GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up &Recovery spatiu de stocare 10GB, 3 licente de Norton Internet Securities si SLA Advanced) Serviciu de mesagerie: Biz Messenger Serviciul CLIP activare si abonament gratuite SLA Standard pentru serviciul telefonic

*Tehnologia pe care se ofera Serviciul difera in functie de solutia tehnica existenta in Locatie, si de aria de acoperire in zona unde se afla Locatia

** Dupa consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele planului tarifar ales.
***Banda maxima suportata de tehnologie in conditii ideale (best effort) si in functie de caracteristicile tehnice ale liniei telefonice suport.
Nota: Licenta antivirus se ofera gratuit pentru o perioada de 1 an de zile de la data activarii.
In cazul ofertelor promotionale prin care se acorda reducere la chiria pentru echipament, aceasta reducere se va pastra pana la incetarea furnizarii serviciului.

Tip apel	VoceNet S/ S 20/ S 50	VoceNet M 10/ M/ M 50	VoceNet L 10/ L/ L 50	VoceNet XL 10/ XL 20/ XL
	Tarif/ minut			
Apel national in reteaua fixa Telekom Romania	0,025	0	0	0
Apel national catre alte retele fixe	0,025	0	0	0
Apel catre reteaua Telekom Romania Mobile	0,025	0	0	0
Apel catre reteaua voce mobila CDMA Telekom Romania *	0,01	0	0	0
Apel catre reteaua VoIP Telekom Romania	0,025	0	0	0
Apel catre reteaua mobila Telekom Romania (exceptie 0711)	0,025	0	0	0
Apel catre retele nationale mobile, altele decat Telekom Romania Mobile	0,099	0,099	0,099	0
Apel catre retele internationale** Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,0999	0,0999	0	0
Zona UE mobil**	0,30	0,30	0,30	0,30

*Tarif valabil catre numerotatia catre reteaua de voce mobila CDMA Telekom Romania (0711xxxxxx)
**Detalii privind tarifele internationale pentru restul zonelor internationale se regasesc pe site-ul www.telekom.ro

Tarife servicii suplimentare:

Servicii suplimentare	Tarif activare	Abonament lunar - Tarife de lista -
Serviciul telefonic		
Factura detaliata permanenta completa (apeluri „non-locale" si „locale"*)	0	1
Factura detaliata ocazionala	0	1
Anexa Electronica, pe e-mail, fara protectia fisierului	0	1
Anexa Electronica, pe CD, fara protectia fisierului	0	5 / CD
Prezentarea identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A)**	2,5	1,05
Serviciul de acces la Internet		
Spatiu suplimentar site web de 100 MB	-	2

* Apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.
** In masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea serviciului telefonic permite activarea acestui serviciu.

Echipamente folosite pentru conectarea la reteaua ADSL, VDSL, FTTX

Echipament	Tehnologie	Chirie
HG 658*	ADSL, VSDL, FTTB	1.5 euro/luna*
HG 8247**	FTTH	0 euro/luna

* Promotional chiria de 1.5 euro/luna este oferita cu discount 100%.

** Oferit doar in custodie

Taxa instalare/activare serviciu

Tarif de lista (euro fara TVA)	Tarif promotional (euro fara TVA)
45	0

Incepand cu 13 septembrie 2014 se vor retrage de la vanzare pachetele VoceNet Office Standard, VoceNet Office Plus si VoceNet Office Extra.

Pachet	VoceNet Office Standard	VoceNet Office Plus	VoceNet Office Extra
Abonament	11,9	21,9	26,9
Descriere pachet	Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP cu 100 minute incluse** în toate rețelele naționale fixe şi rețeaua Telekom Romania Mobile (Plan tarifar Voce Business Standard Plus) Serviciu de acces la Internet: ClickNet Standard** (pana la 6 Mbps viteza download şi până la 1 Mbps viteza upload, spațiu site web 30 MB, cont FTP, IP static, licența antivirus) Serviciu de mesagerie: Biz Messenger SLA Standard pentru serviciul telefonic şi Clicknet	Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP (Plan tarifar Voce Business Nelimitat) cu trafic nelimitat şi gratuit în rețeaua fixa/mobila/VoIP Telekom Romania şi rețeaua Telekom Romania Mobile şi 1500 minute incluse** către alte rețele naționale fixe şi către rețele internaționale zona UE fix, SUA&Canada fix şi mobil Serviciu de acces la Internet: ClickNet Plus*** (pana la 12 Mbps viteza download şi până la 1 Mbps viteza upload, un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, 100 MB pentru website, 20 conturi e-mail în domeniul ales de client cu un spațiu total de 500 MB, cont FTP, IP static, licența antivirus) Serviciu de mesagerie: Biz Messenger SLA Standard pentru serviciul telefonic şi Clicknet	Serviciu telefonic: 1 linie telefonica sau un acces VoIP (Plan tarifar Voce Business Nelimitat All) cu trafic nelimitat şi gratuit în rețeaua fixa/mobila/VoIP Telekom Romania şi rețeaua Telekom Romania Mobile şi 500 minute incluse** către rețelele naționale mobile, altele decât Telekom Romania Mobile şi 1500 minute incluse** către alte rețele naționale fixe şi către rețele internaționale zona UE fix, SUA&Canada fix şi mobil Serviciu de acces la Internet: ClickNet Extra*** (pana la 30 Mbps viteza download şi până la 4 Mbps viteza upload, un domeniu web cu număr nelimitat de subdomenii, 2 GB pentru website, 400 conturi e-mail în domeniul ales de client cu un spațiu total de 4 GB, IP static, licența antivirus şi SLA Advanced) Serviciu de mesagerie: Biz Messenger SLA Standard gratuit pentru serviciul telefonic

*Tehnologia pe care se oferă Serviciul diferă în funcție de soluția tehnica existenta în Locație, şi de aria de acoperire în zona unde se afla Locația

** După consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele planului tarifar ales.

***Banda maxima suportata de tehnologie în condiții ideale (best effort) şi în funcție de caracteristicile tehnice ale liniei telefonice suport.

Nota: Licența antivirus se oferă gratuit pentru o perioada de 1 an de zile de la data activării.

Tarife apeluri	Voce Business Standard	Voce Business Nelimitat	Voce Business Nelimitat All
Apel național în rețeaua fixa Telekom Romania	0,025	0	0
Apel național către alte rețele fixe	0,025	0,025	0,025
Apel către rețeaua Telekom Romania Mobile	0,025	0	0
Apel către rețeaua mobila Telekom Romania *	0,01	0	0
Apel către rețeaua VoIP Telekom Romania	0,025	0	0
Apel către rețele naționale mobile, altele decât Telekom Romania Mobile	0,099	0,099	0,099
Apel către rețele internaționale** Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,0999	0,0999	0,0999

Zona UE mobil**	0,30	0,30	0,30

*Tarif valabil către numerotația de telefonie mobila Telekom Romania (0711xxxxxx)
**Detalii privind tarifele internaționale pentru restul zonelor internaționale se regăsesc pe site-ul www.telekom.ro

I. Serviciul de acces la Internet – Echipament pentru tehnologia ADSL

Denumire produs	Kit de instalare* (modem ADSL)	Tarif lista	Tarif promoțional/luna Perioada Contractuala Pachet			Tarife instalare/activare serviciu***		Tarife instalare/activare serviciu şi instalare modem ****	
			1 an	2 ani	3 ani	Tarife de lista	Tarife promoționale	Tarife de lista	Tarife promoționale
VoceNet Standard	Kit modem 4 Eth	28,4	19,9	14,2	0	25	0	40	20
	Kit modem Wi-Fi	39,8	27,9	19,9	0	25	0	40	20
VoceNet Office Plus VoceNet Office Extra	Kit modem 4 Eth	28,4	19,9	0	0	25	0	40	20
	Kit modem Wi-Fi	39,8	27,9	10	0	25	0	40	20

*echipamentele sunt oferite doar în cazul instalărilor noi
**Modem disponibil numai la achiziționarea serviciului IP-TV
***configurarea şi activarea serviciului ClickNet în rețeaua Telekom Romania . Clientul îşi va instala singur modemul ADSL. Prezenta unui tehnician Telekom Romania nu este necesară (informații disponibile pentru kit-urile de instalare)
****activarea serviciului ClickNet în rețeaua Telekom Romania , instalarea modemului ADSL la locația Clientului, de către specialist Telekom Romania

II. Serviciul de acces la Internet – Echipament pentru tehnologia VDSL şi FTTB

Denumire produs	Kit de instalare*	Tarif de lista	Tarif promoțional/luna Perioada Contractuala Pachet			Tarife instalare/activare serviciu**		Tarife instalare/activare serviciu şi instalare modem ***	
			1 an	2 ani	3 ani	Tarife de lista	Tarife promoționale	Tarife de lista	Tarife promoționale
VoceNet Standard	Kit modem 4 Eth, Wi-Fi, VoIP	59,5	29,75	0	0	25	0	40	20
VoceNet Plus	Kit modem 4 Eth, Wi-Fi, VoIP	59,5	29,75	0	0	25	0	40	20
VoceNet Extra	Kit modem 4 Eth, Wi-Fi, VoIP	59,5	29,75	0	0	25	0	40	20

*echipamentele sunt oferite doar în cazul instalărilor noi
**configurarea şi activarea serviciului ClickNet în rețeaua Telekom Romania . Clientul îşi va instala singur modemul. Prezenta unui tehnician Telekom Romania nu este necesară (informații disponibile pentru kit-urile de instalare)
***activarea serviciului ClickNet în rețeaua Telekom Romania, instalarea modemului la locația Clientului, de către specialist Telekom Romania .

III. Serviciul de acces la Internet – Echipament pentru tehnologia FTTH

Denumire produs	Kit de instalare*	Tarife de lista	Tarif promoțional/luna Perioada Contractuala Pachet			Tarife instalare/activare serviciu**		Tarife instalare/activare serviciu şi instalare modem ***	
			1 an	2 ani	3 ani	Tarife de lista	Tarife promoționale	Tarife de lista	Tarife promoționale

VoceNet Office Standard VoceNet Office Plus VoceNet Office Extra	Ruter GPON 4xETH, VoIP	95	in custodie	in custodie	in custodie	25	0	40	20
VoceNet Office Standard VoceNet Office Plus VoceNet Office Extra	Ruter GPON 4xETH, WiFi, VoIP,RF	120	in custodie	in custodie	in custodie	25	0	40	20

*echipamentele sunt oferite doar în cazul instalărilor noi
**configurarea şi activarea serviciului ClickNet în reţeaua Telekom Romania . Clientul îşi va instala singur modemul. Prezenta unui tehnician Telekom Romania nu este necesară (informaţii disponibile pentru kit-urile de instalare)
***activarea serviciului ClickNet în reţeaua Telekom Romania , instalarea modemului la locaţia Clientului, de către specialist Telekom Romania .

PacheteleVoce Net Office din tabelul de mai jos se retrag din oferta comerciala.

Caracteristici tehnice	VoceNet Office Entry	VoceNet Office 2	VoceNet Office 6	VoceNet Office 8
Viteza download	2048 Kbps	2048 Kbps	6144 Kbps	8192 Kbps
Viteza upload	512 Kbps	512 Kbps	512 Kbps	768 Kbps
Minute incluse în reţeaua Telekom Romania şi către alte reţele naţionale fixe, pe linie - minute naţionale oricând	100	300	500	1000
Minute incluse către reţelele internaţionale fixe (UE reţele fixe, SUA & Canada reţele fixe şi mobile), oricând	-	100	200	300
Minute incluse în grup*	1000	1000	3000	5000
Convorbiri naţionale în reţeaua Telekom Romania (Euro/minut)	0,027	0,027	0,025	0,025
Convorbiri către alte reţele fixe (Euro/minut)	0,027	0,027	0,025	0,025
Convorbiri către reţele mobile (Euro/minut)	0,125	0,110	0,090	0,080
Convorbiri către reţelele internaţionale fixe (UE – reţele fixe, SUA&Canada reţele fixe şi mobile)	0,080	0,080	0,080	0,080

Pachetele VoceNet Office sunt disponibile numai persoanelor juridice şi se aplica numai pe LTP şi trunchi analogic fără teletaxare.
*Numai daca Clientul achiziţionează mai multe Pachete de Servicii. în Grup pot fi incluse numai liniile de acces corespunzătoare Pachetelor de Servicii. Minutele se consuma la nivelul liniei de acces din Pachetul de Servicii, dar nu consuma din minutele incluse în reţelele naţionale fixe incluse în respectivul Pachet de Servicii.
Nota: pachetele nu sunt disponibile împreuna cu opţiunile „Telekom Romania ", cu excepţia Telekom Romania One Zone şi Telekom Romania World
In data de 13 septembrie 2014 se vor retrage de la vanzare urmatoarele abonamente VoceNet:
Talk & Surf 3/ 6/ 8
VoceNet Unlimited 3 /6/8/12
VoceNet Unlimited Standard
VoceNet Unlimited Plus
VoceNet Unlimited Extra
Voce Net Office Standard
VoceNet Office National
VoceNet Office Plus
VoceNet Office Extra
VoceNet Mobile Office Standard

VoceNet Mobile Office Plus
Convergent 1000
Convergent Nelimitat
Voce Net Unlimited
VoceNet Mobile Plus
Voce Net Office Start
Voce Net Unlimited Start
Voce Net Office Standard
VoceNet Office Plus
VoceNet Office Extra
Voce Net Star

SECȚIUNEA K. – MAGENTAONE

Incepand cu 13 Septembrie 2014, Telekom Romania lanseaza un nou portofoliu de produse intitulat MagentaONE si care cuprinde o oferta integrata de servicii fixe si mobile.

- Magenta1_MobilS_NetS_VoceS (23 euro)

MagentaONE S

Voce Mobila	Internet Fix	Voce Fixa
▪ Minute si SMS-uri nelimitate in retelele Telekom Romania ▪ 200 minute in retelele mobile UE fix, SUA&Canada fix si mobil ▪ 200 SMS-uri nationale ▪ 200 MB trafic de date inclus la viteza 4G	▪ Pana la 50 Mbps viteza download si pana la 6 Mbps viteza upload ▪ 1 TB spatiu de stocare in Cloud ▪ Acces la aplicatiile online Word, Excel si PowerPoint	▪ Minute nelimitate in retelele Telekom Romania ▪ 100 minute incluse in retelele fixe si mobile nationale, UE fix, SUA&Canada fix si mobil ▪ Telefon fara fir DECT inclus

- Magenta1_MobilL_NetS_VoceS (29 euro)

MagentaONE M

Voce Mobila	Internet Fix	Voce Fixa
▪ Minute si SMS-uri nelimitate nationale si in retelele internationale fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada si Israel ▪ 200 minute in retelele mobile Europa ▪ 100 minute / SMS-uri/ MB trafic in Roaming ▪ 2 GB la viteza 4G	▪ Pana la 50 Mbps viteza download si pana la 6 Mbps viteza upload ▪ 1 TB spatiu de stocare in Cloud ▪ Acces la aplicatiile online Word, Excel si PowerPoint	▪ Minute nelimitate in retelele Telekom Romania ▪ 100 minute incluse in retelele fixe si mobile nationale, UE fix, SUA&Canada fix si mobil ▪ Telefon fara fir DECT inclus

- Magenta1_MobilL_NetL_VoceS (35 euro)

MagentaONE XL

Voce Mobila	Internet Fix	Voce Fixa
▪ Minute si SMS-uri nelimitate nationale si in retelele internationale fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada si Israel ▪ 200 minute in retelele mobile Europa ▪ 100 minute / SMS-uri/ MB trafic in Roaming ▪ 2 GB la viteza 4G	▪ Pana la 200 Mbps viteza download si pana la 10 Mbps viteza upload ▪ 1 TB spatiu de stocare in Cloud ▪ Acces la aplicatiile online Word, Excel si PowerPoint	▪ Minute nelimitate in retelele Telekom Romania ▪ 100 minute incluse in retelele fixe si mobile nationale, UE fix, SUA&Canada fix si mobil ▪ Telefon fara fir DECT inclus

- Magenta1_MobilL_NetS_VoceS_NetMobilS (33 euro)

MagentaONE L

Voce Mobila	Internet Fix	Voce Fixa	Internet Mobil
▪ Minute si SMS-uri nelimitate nationale si in retelele internationale fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada si Israel ▪ 200 minute in retelele mobile Europa ▪ 100 minute / SMS-uri/ MB trafic in Roaming ▪ 2 GB la viteza 4G	▪ Pana la 50 Mbps viteza download si pana la 6 Mbps viteza upload ▪ 1 TB spatiu de stocare in Cloud ▪ Acces la aplicatiile online Word, Excel si PowerPoint	▪ Minute nelimitate in retelele Telekom Romania ▪ 100 minute incluse in retelele fixe si mobile nationale, UE fix, SUA&Canada fix si mobil ▪ Telefon fara fir DECT inclus	▪ 3GB cu viteza 3G ▪ traficul aditional nu va fi tarifat, iar viteza maxima de download va scadea la 128 Kbps

- Magenta1_MobilL_NetL_VoceL_NetMobilS (54 euro)

MagentaONE XXL

Voce Mobila	Internet Fix	Voce Fixa	Internet Mobil
▪ Minute si SMS-uri nelimitate nationale si in retelele internationale fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada si Israel ▪ 200 minute in retelele mobile Europa ▪ 100 minute / SMS-uri/ MB trafic in Roaming	▪ Pana la 200 Mbps viteza download si pana la 10 Mbps viteza upload ▪ 1 TB spatiu de stocare in Cloud ▪ Acces la aplicatiile online Word, Excel si PowerPoint	▪ Minute nelimitate in retelele Telekom Romania ▪ Minute nelimitate in retelele fixe si mobile nationale, UE fix, SUA&Canada fix si mobil ▪ Telefon fara fir DECT inclus	▪ 3GB cu viteza 3G ▪ traficul aditional nu va fi tarifat, iar viteza maxima de download va scadea la 128 Kbps

▪ 2 GB la viteza 4G			

Servicii aditionale

Televiziune	Tarif lunar
Televiziune S	5.7
Televiziune M	7.7
Televiziune L	10.7

Pentru acest portofoliu vor fi disponibile optiuni suplimentare la preturi speciale. Tarifele acestor servicii va fi oferit la aceste valori numai in combinatie cu unul din serviciile/ pachetele MagentaONE.

Extra Optiuni (EO)

Extra Optiuni	Descriere	Abonament lunar EO*
Internet Extra 4G	Optiune de date mobile reprezentand o crestere a vitezei de transfer a datelor in tehnologia 4G de pana la 150 Mbps.	2,42
Net Mobil S+	Optiune de date pe mobil cu trafic de date inclus de 350 MB/ luna efectuat la o viteza de transfer al datelor in tehnologia UMTS de pana la 43.2 Mbps. Dupa depasirea traficului inclus, viteza de transfer ramane constanta si traficul aditional va fi tarifat suplimentar cu 0,052 €/MB.	3,50
Net Mobil M+	Optiune de date pe mobil cu trafic de date inclus de 700 MB/ luna efectuat la o viteza de transfer al datelor in tehnologia 4G de pana la 43.2 Mbps si in tehnologia UMTS de pana la 43.2 Mbps. Dupa depasirea traficului inclus, viteza de transfer ramane constanta si traficul aditional va fi tarifat suplimentar cu 0,052 €/MB.	5,00
Net Mobil L+	Optiune de date pe mobil cu trafic de date inclus de 1,5 GB/ luna efectuat la o viteza de transfer al datelor in tehnologia 4G de pana la 50 Mbps si in tehnologia UMTS de pana la 43.2 Mbps. Dupa depasirea traficului inclus, viteza de transfer ramane constanta si traficul aditional va fi tarifat suplimentar cu 0,052 €/MB.	7,50
Net Mobil XL +	Optiune de date pe mobil cu trafic de date inclus de 2,5 GB/ luna efectuat la o viteza de transfer al datelor in tehnologia 4G de pana la 150 Mbps si in tehnologia UMTS de pana la 43.2 Mbps. Dupa depasirea traficului inclus, viteza de transfer ramane constanta si traficul aditional va fi tarifat suplimentar cu 0,052 €/MB.	9,50

*Preturi fara TVA

EO Internet Extra 4G este compatibila cu serviciile de telefonie mobila si de internet mobil din cadrul portofoliului MagentaONE.
EO Net Mobil S+, M+, L+, XL+sunt compatibile cu serviciile de telefonie mobila din cadrul portofoliului MagentaONE.
EO Roaming 500 EO este compatibila cu serviciul Magenta1_Mobil L.
EO Internet Extra 4G, Net Mobil S+, M+, L+, XL+, Roaming 500 nu au perioada contractuala sau taxa de reziliere prematura.

Extra Optiuni	Descriere	Abonament lunar EO*
EO Roaming 500	Optiune pe mobil cu trafic inclus de 500 minute in retelele mobile Europa, 500 minute (in & out) si 500 SMS-uri in Roaming (valabile numai in tarile UE) si 500 MB/ luna trafic in Roaming (valabile numai in tarile UE reprezentand traficul inclus in optiune pentru traficul efectuat la o viteza de transfer al datelor in tehnologia 4G de pana la 150 Mbps.	5,00

*Preturi fara TVA

Extra Optiuni Date Share (EO)

Extraoptiuni 10/20/30GB Share (la nivel de cont)	Abonament lunar (EUR fara TVA)	Trafic inclus de pana la 21.6 Mbps	Tarif aditional per MB (EUR fara TVA)
EO 10 GB Share	10	10 GB	0,052
EO 20 GB Share	15	20 GB	0,052
EO 30 GB Share	20	30 GB	0,052

EO 10/20/30GB Share sunt compatibile cu serviciile de telefonie mobila din cadrul portofoliului MagentaONE.
EO 10/20/30GB Share sunt fie cu perioada contractuala de 12/24/ 36 luni, cu taxa de reziliere prematura si subventie, fie fara perioada contractuala, fara taxa de reziliere prematura si fara subventie.
EO 10/20/30GB Share care nu au perioada contractuala sau taxa de reziliere prematura si sunt valabile minim 60 zile de la activare.
Se poate instala doar o EO pe cont din fiecare tip: EO 10/20/30GB Share.

Extra Optiuni Voce Share (EO)

Extraoptiuni EO 1000/2500/5000 nat/int'l Share (la nivel de cont)	Abonament lunar (EUR fara TVA)	Minute nationale si internationale (zona 1) * incluse	Tarif aditional per minut (EUR fara TVA)
EO 1000 nat/int'l Share	25	1000	0.10
EO 2500 nat/int'l Share	50	2500	0.10
EO 5000 nat/int'l Share	90	5000	0.10

*Tarife aplicabile dupa terminarea minutelor incluse in abonament in retele nationale fixe/mobile.

EO 1000/2500/5000 nat/int'l Share sunt compatibile cu serviciile de telefonie mobila din cadrul portofoliului MagentaONE.
EO 1000/2500/5000 nat/int'l Share sunt fie cu perioada contractuala de 12/24/ 36 luni, cu taxa de reziliere prematura si subventie, fie fara perioada contractuala, fara taxa de reziliere prematura si fara subventie.
EO 1000/2500/5000 nat/int'l Share care nu au perioada contractuala sau taxa de reziliere prematura si sunt valabile minim 60 zile de la activare.
Se poate instala doar o EO pe cont din fiecare tip: EO 1000/2500/5000 nat/int'l Share.

Tarife aditionale

	MagentaONE S	MagentaONE M	MagentaONE L	MagentaONE XL	MagentaONE XXL
Voce Mobila					
Apel catre reteaua Telekom Romania	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Apel catre reteaua Telekom Romania Mobile	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
SMS-uri in reteaua mobila Telekom Romania	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

SMS-uri in reteaua Telekom Romania Mobile	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Apeluri nationale si internationale fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada, Israel	0,10 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
SMS-uri in alte retele nationale mobile	0,05 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Apeluri internationale mobile Europa	0,45 €	0,45 €	0,45 €	0,45 €	0,45 €
Trafic de date national/ MB	0,052 €	0,052 €	0,052 €	0,052 €	0,052 €
Minute, SMS-uri si trafic de date incluse in Roaming UE	Se aplica tarifele din Roaming Avantaj	Se aplica tarifele din Roaming Avantaj	Se aplica tarifele din Roaming Avantaj	Se aplica tarifele din Roaming Avantaj	Se aplica tarifele din Roaming Avantaj
Voce Fixa					
Apel catre reteaua fixa Telekom Romania	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Apel national catre alte retele fixe	0,025 €	0,025 €	0,025 €	0,025 €	0,00 €
Apel catre reteaua Telekom Romania Mobile	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Apel catre reteaua mobila Telekom Romania (exceptie 0711)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Apel catre alte retele nationale mobile	0,099 €	0,099 €	0,099 €	0,099 €	0,00 €
Apel catre retele internationale Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,0999 €	0,0999 €	0,0999 €	0,0999 €	0,00 €
Zona UE mobil	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €

*Preturi fara TVA.

SECȚIUNEA L. IP FIX

Acces permanent la Internet pe linii închiriate.

I. Conectare şi Abonamente
Abonamentul include: trafic şi acces nelimitat la Internet, alocarea unei subclase de 4 adrese IP publice din clasele proprii Telekom Romania , rutarea de adrese IP proprietatea clientului, translatare adrese IP (NAT), Basic Hosting (20 MB pentru pagina de web-site, trafic nelimitat şi server de mail cu 3 conturi, până la 20MB), servicii DNS şi monitorizare trafic.

II. Funcționalități suplimentare
a. Adrese IP şi Domenii
b. Servicii suplimentare

III. Lucrări

SECȚIUNEA M. METRONET

Acces permanent la Internet şi la rețeaua Metropolitană IP a Telekom Romania . Viteza de acces la Internet - garantată atât pentru download cât şi pentru upload, viteza de acces în rețeaua Metropolitană - pe principiul best-effort.
Linia de acces între locația clientului şi cel mai apropiat punct de prezență al rețelei Telekom Romania - pe suport fibra optică şi echipament de tip media-convertor.
Viteza de acces la Internet - garantată în interiorul rețelei Telekom Romania , viteza de acces la nivel metropolitan - asigurată la nivelul localității unde serviciul este implementat, de tip best-effort.

SECȚIUNEA N. NUMĂR UNIC DE ACCES LA INTERNET (UIAN)

Instalarea unui Număr Unic de Acces la Internet nu se tarifează.

Abonamente

		Euro / lună
1	UIAN – pentru fiecare număr	150
2	Intre 1-5 Puncte de Prezenta (PoP) – per PoP	10
3	Intre 6-10 PoP – tarif de baza 30 Euro si, în plus, pentru fiecare PoP din acest interval	8
4	Peste 10 PoP – tarif de baza 55 Euro si, în plus, pentru fiecare PoP din acest interval	6

Migrarea de la Centrala Locală de origine la Centrala Locală dedicată pentru UIAN nu se tarifează. Linia Închiriată de la Centrala Locală de origine la noua Centrala Locală (dedicată pentru UIAN) se tarifează cu 50% din tarifele cu amănuntul aplicabile pentru linii închiriate.

SECȚIUNEA O. – VOCENET MOBILE OFFICE - RETRASE DE LA VANZARE IN DATA DE 13 SEPTEMBRIE 2014

Pachet			Voce Net Entry Mobile	Voce Net Mobile 300	Voce Net Mobile 500	Voce Net Mobile 800	Voce Net Mobile Unlimited
Abonament lunar (euro fără TVA)			14	17	19	21	24
Internet Mobil fără limita de trafic			3.1Mbps	3.1Mbps	3.1Mbps	3.1Mbps	3.1Mbps
Voce	Minute naționale incluse (Telekom Romania şi alte rețele naționale de telefonie fixa)		100	300	500	800	Nelimitat*
	Minute internaționale incluse (rețele fixe din UE, rețele fixe şi mobile din SUA & Canada)		100	300	500	500	500
	Minute în grup**		1000	1000	3000	5000	5000
	Tarife apeluri	Rețele fixe (oricând)	0.027	0.027	0.025	0.025	0.02
		Telekom Romania (oricând)	0.027	0.027	0.025	0.025	0.02
		Rețeaua mobila Telekom Romania	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
		Rețele naționale mobile	0.125	0.11	0.09	0.08	0.07
		International (rețele fixe din UE, rețele fixe şi mobile din SUA & Canada)	0.08	0.08	0.08	0.05	0.05

*după 3000 de minute, se aplica tariful de 0.02 euro/minut;
** Grupul se formează între pachete VoceNet Mobile Office si/sau VoceNet Office si/sau abonamente voce mobila
Pachetele VoceNet Mobile Office sunt disponibile numai persoanelor juridice şi se aplica numai pe LTP şi trunchi analogic fără teletaxare.

CAPITOLUL VII. MESAGERIE VOCALĂ

Incepand cu luna Martie 2016 dorim sa va anuntam ca vom efectua o serie de modificari asupra serviciilor de MMS si Mesagerie Vocala, modificari ce vor imbunatati calitatea acestor servicii si va vor oferi o experienta superioara.

In cadrul acestui proces va anuntam ca va fi utilizata o noua platforma tehnica localizata in Grecia si o platforma de back-up in Polonia, administrate de DT Europe Holding. Dorim sa va asiguram ca datele dumneavoastra personale, incluzand datele de trafic precum si continutul mesajelor multimedia si al mesageriei vocale, vor fi prelucrate de partenerii nostri exclusiv in scopul furnizarii acestor servicii si pe baza instructiunilor emise de catre Telekom Romania in conformitate cu prevederile legale si contractuale relevante.

De asemenea dorim sa va asiguram ca Telekom Romania Communications SA si partenerii sai au luat toate masurile tehnico-organizatorice pentru pastrarea in deplina siguranta a a datelor dumneavoastra personale.

Tarifele aferente acestor servicii, precum si modalitatea de furnizare a serviciilor vor ramane neschimbate.

Referitor la drepturile dvs. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, conform dispozitiilor art. 12-18 din Legea nr. 677/2001, aveti urmatoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate: dreptul de informare (art. 12), dreptul de acces si interventie la acestea (art. 13-14), de opozitie la prelucrarea datelor (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17), de a va adresa justitiei (art. 18).

Exercitarea drepturilor mentionate anterior, cu exceptia dreptului de a va adresa justitiei, se face prin inaintarea unei cereri scrise, datate si semnate, expediate catre sediul TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A. din Splaiul Independentei nr. 319G, Sema Parc, Cladirea Atrium House, et. 1, Sector 6, Bucuresti sau prin fax la numarul 021 9255 – Sesizari si reclamatii clienti. In cerere se va preciza daca se doreste ca informatiile sa fie comunicate la o anumita adresa (chiar si e-mail) sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure predarea numai personal. Telekom Romania Communications SA va va comunica masurile adoptate sau informatiile solicitate in termen de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii cererii.

Va multumim pentru ca sunteti alaturi de noi in acest proces de transformare prin care ne imbunatatim standardele de calitate oferite.

SECȚIUNEA A. VOCES

Serviciul de mesagerie vocală VOCES se oferă abonaților posesori de linii telefonice principale sau accese ISDN2 (ISDN-BRA) conectate în centrale digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson.
Activarea serviciului VOCES nu se tarifează. Abonamentul lunar pentru acest serviciu cât şi apelarea căsuței vocale de la propriul post telefonic sunt incluse în abonamentul lunar LTP. Pentru apelarea căsuței vocale VOCES de la alt post telefonic se percepe tariful corespunzător unei convorbiri spre propriul post telefonic.

SECȚIUNEA B. VOCES PRO PENTRU PERSOANE FIZICE

Serviciul de mesagerie vocală şi fax VOCES PRO se oferă abonaților persoane fizice, posesori de linii telefonice principale sau accese ISDN2 (ISDN-BRA) conectate în centrale digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson.

		Euro
1	Abonament	2,68

Activarea serviciului VOCES PRO nu se tarifează. Apelarea căsuței vocale de la propriul post telefonic este inclusă în abonamentul lunar. Pentru apelarea căsuței vocale VOCES PRO de la alt post telefonic se percepe tariful corespunzător convorbirii spre propriul post telefonic.

SECȚIUNEA C. BIZ MESSENGER PENTRU PERSOANE JURIDICE

Serviciul de mesagerie vocală şi fax Biz Messenger se oferă abonaților persoane juridice, posesori de linii telefonice principale sau accese ISDN2 (ISDN-BRA) conectate în centrale digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson.
Activarea serviciului Biz Messenger nu se tarifează. Abonamentul lunar pentru acest serviciu ca şi apelarea căsuței vocale de la propriul post telefonic sunt incluse în abonamentul lunar. Pentru apelarea căsuței vocale Biz Messenger de la alt post telefonic se percepe tariful corespunzător convorbirii spre propriul post telefonic.

CAPITOLUL VIII. SERVICII DE CONFERINȚĂ

SECȚIUNEA A. AUDIOCONFERINȚĂ DIGITALĂ – DIAL-IN

Se definesc două tipuri de paliere orare:
- Perioada de vârf: Luni - Vineri: 08:00 – 17:00
- În afara perioadei de vârf: Luni - Vineri: 17:00 – 08:00, Sâmbătă, Duminică şi Sărbătorile Legale 00:00 – 24:00.

I. Tarife stabilire conferință

		Perioada de vârf	In afara perioadă de vârf
1	Ocazională, cu 3 – 29 participanți	21 Euro / sesiune	30 Euro / sesiune
2	Ocazională, cu 30 - 54 participanți	34 Euro / sesiune	45 Euro / sesiune
3	Cu abonament lunar, indiferent numărul de participanți	100 Euro / lună	100 Euro / lună
4	Renunțare (pentru audioconferința ocazională)	19 Euro	30 Euro

SECȚIUNEA B. TELECONFERINȚĂ TELEFONICĂ, TRANSMISII RADIO ŞI SUNET TV

Aceste servicii sunt oferite pe suport de linii închiriate permanent, pe linii telefonice, pe linii IDSN, în bucla locală. În plus față de tarifele serviciilor menționate se mai percep următoarele tarife:

	Serviciu	Tarif
1	Tarifele pentru comunicații, pentru fiecare circuit de transmisiuni folosit pentru furnizarea serviciului:	tariful / minut corespunzător comunicațiilor efectuate
2	Asistență tehnică pentru circuitele de transmisiuni	10% din totalul tarifelor pentru comunicații
3	Asistență tehnică la locul furnizării serviciului*	50 Euro / durata serviciului

* cu deplasarea personalului autorizat la locul furnizării serviciului

CAPITOLUL IX. TELVERDE ŞI UNITEL

Aceste tarife se aplică abonatului la serviciu; pentru tarifele aplicabile utilizatorilor a se consulta Cap. V (Apeluri de la post de abonat) şi Cap. XII (Posturi Publice).

I. Activarea Serviciului

	TELVERDE (Euro)	UNITEL (Euro)
Activare pentru fiecare număr virtual	33,41	40,44

II. Abonamente de Bază

		TELVERDE (Euro)	UNITEL (Euro)
1	Pentru fiecare număr virtual ordinar	22,85	31,65
2	Pentru fiecare număr virtual ordinar ales de abonat	33,41	44,83
3	Pentru fiecare "număr de argint"	67,69	67,69
4	Pentru fiecare "număr de aur"	112,53	112,53
5	Primele 5 destinații - pentru fiecare destinație	5,27	5,27
6	Între 6-10 destinații - pentru fiecare destinație din acest interval	4,39	4,39
7	Peste 10 destinații – pentru fiecare destinație din acest interval	2,25	2,25

Numere de Argint TELVERDE:

- 0800 801801 0800 811811 0800 801108 0800 811118 0800 881188 0800 881111
- 0800 802802 0800 822822 0800 802208 0800 822228 0800 882288 0800 882222
- 0800 803803 0800 833833 0800 803308 0800 833338 0800 883388 0800 883333
- 0800 804804 0800 844844 0800 804408 0800 844448 0800 884488 0800 884444
- 0800 805805 0800 855855 0800 805508 0800 855558 0800 885588 0800 885555
- 0800 806806 0800 866866 0800 806608 0800 866668 0800 886688 0800 886666
- 0800 807807 0800 877877 0800 807708 0800 877778 0800 887788 0800 887777
- 0800 808808 0800 899899 0800 808808 0800 899998 0800 889988 0800 889999
- 0800 809809 0800 809908 0800 880088 0800 880000

Numere de Argint UNITEL:

- 0801 011110 0801 011100 0801 011000 0801 001111 0801 012345
- 0801 022220 0801 022200 0801 022000 0801 002222 0801 023456
- 0801 033330 0801 033 300 0801 033000 0801 003333 0801 034567
- 0801 044440 0801 044400 0801 044000 0801 004444 0801 045678
- 0801 055550 0801 055500 0801 055000 0801 005555 0801 056789
- 0801 066660 0801 066600 0801 066000 0801 006666
- 0801 077770 0801 077700 0801 077000 0801 007777
- 0801 088880 0801 088800 0801 088000 0801 008888
- 0801 099990 0801 099900 0801 099000 0801 009999

Numere de Aur TELVERDE:

- 0800 800100 0800 811111 0800 800111 0800 888111 0800 801802
- 0800 800200 0800 822222 0800 800222 0800 888222
- 0800 800300 0800 833333 0800 800333 0800 888333
- 0800 800400 0800 844444 0800 800444 0800 888444
- 0800 800500 0800 855555 0800 800555 0800 888555
- 0800 800600 0800 866666 0800 800666 0800 888666
- 0800 800700 0800 877777 0800 800777 0800 888777
- 0800 800900 0800 888888 0800 800888 0800 888888
- 0800 899999 0800 800999 0800 888999
- 0800 800000 0800 888000

Numere de Aur UNITEL:

- 0801 000000 0801 010000 0801 000111 0801 010101
- 0801 011111 0801 020000 0801 000222
- 0801 022222 0801 030000 0801 000333
- 0801 033333 0801 040000 0801 000444
- 0801 044444 0801 050000 0801 000555
- 0801 055555 0801 060000 0801 000666
- 0801 066666 0801 070000 0801 000777
- 0801 077777 0801 080000 0801 000888
- 0801 088888 0801 090000 0801 000999
- 0801 099999

Abonamente pachete de minute Telverde

Apel din reteaua fixa Telekom Romania	Minute	Pret/Pachet (euro fara TVA)	Reducere	Tarif de lista (euro fara TVA)	Pret/minut dupa reducere (euro fara TVA)
Intrajudetean	2.000	43	20%	0.027	0.021
	5.000	101	25%	0.027	0.020

	10.000	189	30%	0.027	0.189
Interjudetean	5.000	200	20%	0.05	0.040
	10.000	375	25%	0.05	0.037
	15.000	525	30%	0.05	0.035

Apel din alte retele nationale fixe	Minute	Pret/Pachet (euro fara TVA)	Reducere	Tarif de lista (euro fara TVA)	Pret/minut dupa reducere (euro fara TVA)
Intrajudetean	2.000	89	10%	0.0492	0.0443
	5.000	209	15%	0.0492	0.0418
	10.000	394	20%	0.0492	0.0394
Interjudetean	5.000	243	10%	0.054	0.0486
	10.000	459	15%	0.054	0.0459
	15.000	648	20%	0.054	0.0432

Apel din retele nationale mobile	Minute	Pret/Pachet (euro fara TVA)	Reducere	Tarif de lista (euro fara TVA)	Pret/minut dupa reducere (euro fara TVA)
	5.000	641	5%	0.135	0.1283
	10.000	1.215	10%	0.135	0.1215
	15.000	1.721	15%	0.135	0.1148
	20.000	2.160	20%	0.135	0.1080
	25.000	2.531	25%	0.135	0.1013
	30.000	2.835	30%	0.05	0.0945

III. Servicii Suplimentare

		TELVERDE (Euro fara TVA)	UNITEL (Euro fara TVA)
1	IVR – 12 brate, 3 nivele	30	30
2	Hunting List 2 -10 linii	10	10
3	Hunting List 11 -20 linii	15	15

IV. Servicii opționale

		TELVERDE (Euro)	UNITEL (Euro)
1	Modificare arbore de rutare – per modificare	11,42	11,42
2	Implementare mesaj personalizat - pentru fiecare mesaj	5,27	5,27
3	Raport statistic lunar - pentru fiecare raport	5,27	5,27

V. Apeluri

Se definesc următoarele paliere orare : tarif Start în “perioada de vârf” luni - vineri 08:00 – 18:00 şi tarif redus “în afara perioadei de vârf” - luni – vineri 18:00-08:00, sâmbătă, duminică şi sărbătorile legale 0:00-24:00.

	Pentru fiecare apel finalizat:	TELVERDE (Euro / minut)		UNITEL (Euro / minut)	
		Start	redus	Start	redus
1	Intrajudețean, în rețeaua Telekom Romania	0,0270		—	
2	Interjudețean, în rețeaua Telekom Romania	0,0500	0,0400	0,0500	0,0400
3	Apel finalizat printr-un mesaj	0,0270		—	

4	Intrajudețean, originat în alte rețele* naționale	0,0492	0,0453	---
5	Interjudețean, originat în alte rețele* naționale	0,0540	0,0453	---

* numai în situația încheierii unor acorduri între operatori.

CAPITOLUL X. SERVICIILE CU VALOARE ADUAGATA FUNIZATE PE NUMEROTATIE DE TIPUL 0.900

I. Activarea Serviciului

	Consultanta telefonica (Euro fara TVA)	Consultanta telefonica (Euro fara TVA)	Microplata (Euro fara TVA))
Activare număr virtual	50	50	50

Abonamente de Bază(Euro fara TVA)

Tip Numar	Consultanta Telefonica		Linie Erotica		Microplata	
	Numerotatie Scurta	Numerotatie lunga	Numerotatie Scurta	Numerotatie lunga	Numerotatie Scurta	Numerotatie lunga
Numar Unic	300	-	300	-	-	-
Numar de Aur	100	-	100	-	-	-
Numar Ordinar	50	50	50	50	-	50

Abonamente de Destinatii (Euro fara TVA)

Abonamente Destinatii rutare	Consultanta Telefonica	Linie Erotica	Micropalta
Primele 5 destiantii.Pentru fiecare destiantie	5,27	5,27	5,27
Intre 6 si 10 destiantii.Pentru fiecare destiantie.	4,39	4,39	4,39
Peste 10 destiantii.Pentru fiecare destiantie.	2,25	2,25	2,25

Numere Unice: 1222; 1333;1444;1555.
Numere de Aur: 1212;1313; 1414; 1515

Nr.crt	Denumire serviciu	Tip Numerotatie	
1	Consultanta telefonica	0.903.90.XXX	12xy;13xy si 14xy
2	Linie Erotica	0.906.90X.XXX	15xy
3	Miroplata	0.903.904.XXX	-

Tarifare

Nr.crt	Denumire serviciu	Tarifare
1	Consultanta telefonica	Minut
2	Linie Erotica	Minut
3	Miroplata	Apel

CAPITOLUL XI. TELEVOT

SECȚIUNEA A. VOT@TEL

I. Activarea Serviciului

	Cu pre-numărare (Euro)	Fără pre-numărare (Euro)
Activare număr virtual	33,41	40,44

II. Abonamente de Bază

		Ales de abonat (Euro)	Oferit de Telekom Romania (Euro)
1	Pentru fiecare număr virtual – lunar (peste 20 zile)	105,5	65,94
2	Pentru fiecare număr virtual - până la 3 zile	43,96	26,37
3	Pentru fiecare număr virtual - între 4 - 10 zile	65,94	39,56
4	Pentru fiecare număr virtual - între 11 - 20 zile	87,92	52,75

III. Apeluri

		Euro
1	În mod Start, apel finalizat pe mesaj Start, tarif pe apel	0,070
2	În mod Start, apel finalizat pe număr real în rețeaua Telekom Romania , tarif pe minut	0,087
3	În mod dual, apel finalizat pe număr real, în rețeaua Telekom Romania , tarif pe minut	0,087

IV. Servicii Opționale, diverse

		Cu pre-numărare (Euro)	Fără pre-numărare (Euro)
1	Raport statistic pe e-mail - pentru fiecare raport	5,27	5,27
2	Implementare mesaj personalizat - pentru fiecare mesaj	–	5,27
3	Modificare arbore rutare – per modificare	17,58	21,98

SECȚIUNEA B. VOT@TEL PREMIUM

Furnizarea acestui serviciu se face pe bază de contract particularizat. Tarifele apelurilor de la post de abonat ca şi cele efectuate prin EVRIKARD se stabilesc şi se publică de către furnizorul de servicii cu tarife speciale (Premium Rate).

SECȚIUNEA C. SERVICIUL DIRECT BUSINESS SMS

I. Activarea Serviciului

Nr.crt	Tip Numar scurt	Euro fara TVA
1	Numar Scurt Share	25€
2	Numar Scurt Dedicat	200€
3	Numar Scurt Alphanumeric	400€

II. Abonamente de Bază

Nr.crt	Tip Numar scurt	Euro fara TVA
1	Numar Scurt Share	25€
2	Numar Scurt Dedicat	200€
3	Numar Scurt Alphanumeric	400€

II. Tarif SMS-uri transmise

Nr.crt	Praguri de SMS-uri Transmise/lunar	Tarif/SMS
1	0 -30.000	0.036
2	30.001 -60.000	0.035
3	60.001– 90.000	0.034
4	Peste 90.0001	0.033

CAPITOLUL XII. POSTURI PUBLICE CU CARTELĂ

Unități de credit. Conversia în impulsuri.
Tarifarea convorbirilor se face în impulsuri la un anumit interval de timp. 1 impuls = 2600 unități de credit = 0,26 Lei (TVA inclus).
Poți alege între două tipuri de cartele: 10 Lei (TVA inclus) şi 15 Lei (TVA inclus).

Tip cartelă	Nr. Unități incluse (1 unitate credit=0,0001 Lei, TVA inclus)	Nr. impulsuri incluse (1 impuls=2.600 unități de credit)
10 Lei (TVA inclus)	100.000	38
15 Lei (TVA inclus)	160.000*	61

*10.000 unități bonus inclus (10.000 unități=1 Leu).
Termen de valabilitate:până la 2 ani, fără a depăşi data de expirare înscrisă pe cartelă. Creditul neutilizat la expirarea cartelei nu se returnează.
Tarife. Modalitate de taxare. Primul impuls se percepe la răspunsul clientului apelat, cu excepția apelurilor către destinațiile mobile, 118932,1951 detaliate mai jos.

Destinații naționale	Taxare-la orice oră,în orice zi 1 impuls=2600 unități
Telekom Romania şi celelalte rețele fixe (intra şi interjudețean)	1 impuls pentru fiecare 30 secunde
Rețele mobile	3 impulsuri la răspuns + 1 impuls pentru fiecare 10 secunde (din secunda 31)
Informații, limba română -118932 Informații, limba maghiară -118300	3 impulsuri la răspuns + 1 impuls pentru fiecare 10 secunde (din secunda 10)
Informații 118932 (limba română) şi 118300 (limba maghiară) şi conectare directă	3 impulsuri la răspuns + 1 impuls pentru fiecare 10 secunde (din secunda 10)

Informații diverse (1951)	Taxare-la orice oră, în orice zi
	3 impulsuri la răspuns + 1 impuls pentru fiecare 10 secunde (din secunda 10)

Serviciul Unitel	Taxare-la orice oră, în orice zi
	1 impuls pentru fiecare 30 secunde

Apelurile către Telverde sunt gratuite pentru utilizator (chemător); aceste apeluri se taxează în contul abonatului la serviciul Telverde (al liniei apelate). Apelurile către serviciile cu valoarea adăugată nu pot fi accesate cu ajutorul cartelei telefonice. Serviciile de identificare a liniei care apelează şi a liniei apelate prin utilizarea cartelei telefonice sunt gratuite.

Tarife internaționale			
Zona	Destinația	Taxare la orice oră, în orice zi	
		Destinații fixe	Destinații mobile
Moldova	Moldova	1 impuls la 22 sec	1 impuls la 15 sec
UE, SUA & Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Feroe, Finlanda, Franța,	1 impuls la 11 sec	1 impuls la 7 sec

	Germania, Grecia, Groenlanda,Ins Canare, Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican		
	Canada, SUA Alaska, SUA Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	1 impuls la 11 sec	
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Herțegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep. Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	1 impuls la 7 sec	1 impuls la 7 sec
Orientul Mijlociu, Australia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Irak, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	1 impuls la 6 sec	1 impuls la 6 sec
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazahstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	1 impuls la 4 sec	1 impuls la 4 sec
Africa, America Centrala şi de Sud, Mexic	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildeș, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali,	1 impuls la 3 sec	1 impuls la 3 sec

	Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep. Dem Congo, Rep. Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe		
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	1 impuls la 3 sec	1 impuls la 3 sec

INMARSAT A (0087X*1)	0.72 sec
INMARSAT B (0087X*3)	1.12 sec
INMARSAT M (0087X*6)	1.20 sec
INMARSAT mini-M (0087X*76)	1.76 sec
EMSAT (0088213)	1.68 sec
IRIDIUM 00881.7	1.06 sec
IRIDIUM 00881.6	1.68 sec
THURAYA (0088216)	2.62 sec

CAPITOLUL XIII. CARTELE PREPLĂTITE

Prin excepție față de regula generală aplicabilă tarifelor Telekom Romania , aceste tarife includ TVA.
Secțiunea A. EVRIKARD

Tarifarea convorbirilor se face în Euro, iar taxarea apelurilor la minut:

Tip convorbire	Tarif/minut în orele de vârf *	Tarif/minut în afara orelor de

	(Euro cu TVA)	vârf* (Euro cu TVA)
Intrajudețene în rețeaua Telekom Romania	0.038	0.016
Interjudețene în rețeaua Telekom Romania	0.069	0.069
Interjudețene şi intrajudețene în alte rețele de telefonie fixă	0.069	0.069
Către rețele de telefonie mobilă	0.177	0.177
Informații: limba romană – 118932, limba maghiară – 118300	0.37 + 0.31/primul minut	
Informații 118932 şi 118300 şi conectare directă	0,37 + 0,31/primul minut + 0,31/minut ulterior	

*Ore de vârf: de luni până vineri - 08.00 – 18.00; în afara orelor de vârf: de luni până vineri - 18.00 – 08.00, sâmbăta şi duminica şi sărbătorile legale. Apelurile către serviciile cu valoare adăugată pot fi accesate în condițiile în care furnizorul acestor servicii solicită şi permite accesul prin intermediul cartelei Evrikard.

Zona		Tarif/minut către destinații fixe	Tarif/minut către destinații mobile
		(Euro cu TVA, la orice oră, în orice zi)	
0	Moldova	0.16	0.24
1	Albania, Algeria, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca (incl. Feroe şi Groenlanda), Elveția, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Israel, Italia (incl., Vatican), Serbia şi Muntenegru, Liechtenstein, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv ins. Azore şi Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv ins. Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria	0.28	0.48
2-I	Canada, SUA (incl. ins. Hawaii, Virgine Americane)	0.28	0.28
2-II	Andorra, Belarus, Bosnia-Herțegovina, Emiratele Arabe, Estonia, Finlanda, Georgia, Gibraltar, Islanda, Letonia, Libia, Lituania, Maroc, Monaco, Palestina, Porto Rico, Rusia, San Marino, Tunisia	0.31	0.56
3	Africa de Sud, Angola, Argentina, Australia, Azerbaidjan, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Columbia, Costa Rica, Filipine, Hong Kong, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Maldive, Mexic, Mozambic, Oman, Panama, Paraguay, Qatar, Singapore, Siria, Somalia, Swaziland, Taiwan, Thailanda	0.52	0.86
4	Antilele Olandeze, Armenia, Aruba, Barbados, Benin, Cambodgia, Chile, China, Coreea de Sud, Ecuador, Egipt, Etiopia, Fiji, Gabon, India, Kenya, Kyrghistan, Liban, Madagascar, Mongolia, Nigeria, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Papua Noua Guinee, R.P.D. Coreea, Reunion, Senegal, Seychelles, Sudan, Tadjikistan, Tanzania, Turkmenistan, Uzbekistan, Venezuela	0.71	1.18
5	Afganistan, Africa Centrală, Anguilla, Antigua, Arabia Saudită, Ascension, Bahamas, Bangladesh, Belize, Bermude, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Fasso, Burundi, Camerun, Cap Verde, Cayman, Ciad, Comore, Congo, Cook, Cote d' Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, El Salvador, Eritreea, Falkland, Gambia, Ghana, Grenada, Guadelupa, Guam, Guatemala, Guineea, Guineea Bissau, Guineea Ecuatorială, Guyana, Guyana Franceză, Haiti, Honduras, Indonezia, Irak, Jamaica, Kiribatti, Kuweit, Laos, Lesotho, Liberia, Macao, Malawi, Malayezia, Mali, Marshall, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Micronezia, Montserrat, Myanmar Birmania, Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Niue, Norfolk, Pakistan, Palau, Peru, Polinezia Franceză, Rep. Dominicană, Rwanda, Saipan/Mariannes, Samoa Americană, Samoa de Vest, Sao Tome/Principe, Sierra Leone, Solomon, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts, St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent, Surinam, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Virginele Brit.Tortola, Wallis & Futuna, Yemen, Zair, Zambia, Zimbabwe	0.71	1.24

6	INMARSAT A	4,96
	INMARSAT B	3,34
	INMARSAT M	3,34
	INMARSAT mini-M	2,10
	EMSAT	2,10
	IRIDIUM 00881.7	3,34
	IRIDIUM 00881.6	3,34
	THURAYA	2,10

III, Apeluri către Serviciile cu Tarif Special (Premium Rate)
Tarifele acestor servicii se stabilesc şi se publică de către furnizorul de servicii cu tarife speciale (Premium Rate),

CAPITOLUL XIV. SERVICII LA MAGAZINELE TELEKOM ROMANIA

Prin excepție față de regula generală aplicabilă tarifelor Telekom Romania aceste tarife sunt exprimate în lei şi includ TVA.
Secțiunea A. Servicii Facsimil

I. Recepționare fax.

		Lei noi RON
1	Recepționare fax (per pagină)	3,3871

Anunțarea telefonică a recepționării faxului - inclusă în prețul recepționării, per pagină

II. Transmisiuni fax.
Zonele tarifare pentru apeluri internaționale sunt aceleaşi cu cele specificate pentru apeluri de la post de abonat - Planul tarifar Start.

	Destinație	Spre rețele fixe Lei noi –RON, per pagină	Spre rețele mobile Lei noi - RON, per pagină
1	Național	3,3871	3,3871
2	Internațional – zonele 0, 1, 2-II (Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca (incl. Feroe şi Groenlanda), Elveția, Emiratele Arabe, Estonia, Finlanda, Franța, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islanda, Israel, Italia (incl., Vatican), Letonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Maroc, Monaco, Norvegia, Olanda, Palestina, Polonia, Porto Rico, Portugalia (inclusiv ins. Azore şi Madeira), Republica Moldova, Rusia, San Marino, Serbia şi Muntenegru, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv ins. Canare), Suedia, Tunisia, Turcia, Ucraina, Ungaria)	4,2581	6,7742
3	Internațional – zona 2-I (Canada, SUA (incl. ins. Hawaii, Virgine Americane))	4,2581	4,2581
4	Internațional – zonele 3, 4, 5 (Afganistan, Africa Centrală, Africa de Sud, Angola, Anguilla, Antigua, Antilele Olandeze, Arabia Saudită, Argentina, Armenia, Aruba, Ascension, Australia, Azerbaidjan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermude, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brazilia, Brunei, Burkina Fasso, Burundi, Cambodgia, Camerun, Cap Verde, Cayman, Chile, China, Ciad, Columbia, Comore, Congo, Cook, Coreea de Sud, Costa Rica, Cote d' Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, Ecuador, Egipt, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Falkland, Fiji, Filipine, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guadelupa, Guam, Guatemala, Guineea, Guineea Bissau, Guineea Ecuatorială, Guyana, Guyana Franceză, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Iran, Iraq, Jamaica, Japonia, Kazahstan, Kenya, Kiribatti, Kuweit, Kyrghistan, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Macao, Malawi, Malayezia, Maldive, Mali, Madagascar, Marshall, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronezia, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar-Birmania, Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Norfolk, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Oman, Pakistan, Palau,	5,1290	8,4193

	Panama, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Qatar, R.P.D. Coreea, Rep. Dominicană, Reunion, Rwanda, Saipan/Mariannes, Samoa Americană, Samoa de Vest, Sao Tome/Principe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, Solomon, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts, St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tadjikistan, Taiwan, Thailanda, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Turkmenistan, Turks/Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Virginele Brit.Tortola, Wallis & Futuna, Yemen, Zair, Zambia, Zimbabwe)		

Transmisiuni fax nefinalizate.

În cazul unei transmisii fax, atunci când la postul apelat nu există telecopiator (răspunde o persoană) sau postul nu este operațional, când clientul a precizat un număr de apel eronat, când la postul apelat răspunde un sistem automat de mesagerie vocală, la postul apelat răspunde o persoană sau un sistem automat de mesagerie vocală care indică alt număr de apel, această încercare de transmisie este tarifată conform tabelului de mai jos.

Palierele orare (Notă - programul de funcționare a magazinelor poate să nu acopere integral intervalele prezentate) :

- perioada de vârf (tarif întreg) luni - vineri 08:00 – 18:00
- în afara perioadei de vârf (tarif redus) luni – vineri 0:00-08:00 şi 18:00-24:00, Sâmbătă, Duminică şi Sărbătorile Legale 00:00-24:00

	Destinație	Perioada de vârf Lei noi – RON	În afara perioadei de vârf Lei noi - RON
5	Local – în rețeaua Telekom Romania	0,08	0,04
6	Interjudețean – în rețeaua Telekom Romania	0,50	0,23
7	Intrajudețean – spre alte rețele de telefonie fixă	0,18	0,17
8	Interjudețean – spre alte rețele de telefonie fixă	0,50	0,23
9	Rețele de telefonie mobilă	0,70	0,70
10	Internațional – zona 0 (Rep. Moldova)	0,74	0,70
11	Internațional – zona 1 (Albania, Algeria, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca (incl. Feroe şi Groenlanda), Elveția, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Israel, Italia (incl., Vatican), Serbia şi Muntenegru, Liechtenstein, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv ins. Azore şi Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv ins. Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria)	1,52	1,33
12	Internațional – zonele 2-I şi 2-II (Canada, SUA (incl. ins. Hawaii, Virgine Americane), Andorra, Belarus, Bosnia-Herțegovina, Emiratele Arabe, Estonia, Finlanda, Georgia, Gibraltar, Islanda, Letonia, Libia, Lituania, Maroc, Monaco, Palestina, Porto Rico, Rusia, San Marino, Tunisia)	1,76	1,60
13	Internațional – zona 3 (Africa de Sud, Angola, Argentina, Australia, Azerbaidjan, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Columbia, Costa Rica, Filipine, Hong Kong, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Maldive, Mexic, Mozambic, Oman, Panama, Paraguay, Qatar, Singapore, Siria, Somalia, Swaziland, Taiwan, Thailanda)	2,74	2,74
14	Internațional – zona 4 (Antilele Olandeze, Armenia, Aruba, Barbados, Benin, Cambodgia, Chile, China, Coreea de Sud, Ecuador, Egipt, Etiopia, Fiji, Gabon, India, Kenya, Kyrghistan, Liban, Madagascar, Mongolia, Nigeria, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Papua Noua Guinee, R.P.D. Coreea, Reunion, Senegal, Seychelles, Sudan, Tadjikistan, Tanzania, Turkmenistan, Uzbekistan, Venezuela)	3,72	3,72
15	Internațional – zona 5 (Afganistan, Africa Centrală, Anguilla, Antigua, Arabia Saudită, Ascension, Bahamas, Bangladesh, Belize, Bermude, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Fasso, Burundi, Camerun, Cap Verde, Cayman, Ciad, Comore, Congo, Cook, Cote d' Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, El Salvador,	3,91	3,91

	Eritreea, Falkland, Gambia, Ghana, Grenada, Guadelupa, Guam, Guatemala, Guineea, Guineea Bissau, Guineea Ecuatorială, Guyana, Guyana Franceză, Haiti, Honduras, Indonezia, Iraq, Jamaica, Kiribatti, Kuweit, Laos, Lesotho, Liberia, Macao, Malawi, Malayezia, Mali, Marshall, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Micronezia, Montserrat, Myanmar Birmania, Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Niue, Norfolk, Pakistan, Palau, Peru, Polinezia Franceză, Rep. Dominicană, Rwanda, Saipan/Mariannes, Samoa Americană, Samoa de Vest, Sao Tome/Principe, Sierra Leone, Solomon, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts, St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent, Surinam, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Virginele Brit.Tortola, Wallis & Futuna, Yemen, Zair, Zambia, Zimbabwe)		

CAPITOLUL XV. SERVICII DE DATE

SECȚIUNEA A. REȚELE VIRTUALE PRIVATE - VPN

Serviciul Managed VPN realizat pe tehnologia IP-MPLS (Multi-Protocol Label Switching).
Clase de Servicii (CoS) - transport nediferențiat, transport transparent, transport diferențiat.
Abonament lunar fix, trafic nelimitat; abonamentul include şi alocarea unei subclase de 4 adrese IP publice din clasele proprii Telekom Romania.

Banda de transfer - garantată pentru fiecare locație până în primul punct de prezență (POP) Telekom Romania .
Viteza portului - 64 kbps, 128 kbps, 192 kbps, 256 kbps, 384 kbps, 512 kbps, 768 kbps, 1024 kbps, 2048 kbps.
Variante ale serviciului:
I. VPN “Hub&Spoke”- Filialele comunică numai prin intermediul sediului central. Pentru Sediul Central al clientului sunt disponibile şi viteze mai mari - 10Mbps, 100 Mbps şi 1Gbps.
II. VPN “Any2Any” - Filialele şi sediul central comunică direct oricare cu oricare.

Serviciul VPDN.
Serviciu de acces dial-up securizat, din rețeaua Telekom Romania spre rețeaua Managed VPN a clientului.
Structura tarife:
- abonament lunar de acces, pe fiecare cont
- tariful pentru apelurile dial-up: acelaşi cu tariful apelurilor locale (intrajudețene) în perioada de vârf.

Serviciul VPN peste Internet (VPNoI).
Serviciu bazat pe tehnologia IPSec (IP Security Protocol), utilizând servicii de acces la Internet furnizate de Telekom Romania (ClickNet, iP FIX, MetroNET).
Abonament lunar fix, în funcție de caracteristicile tehnice alese pentru fiecare locație a clientului.
Variante ale serviciului:
I. VPNoI “Hub&Spoke”
II. VPNoI “Any2Any”

SECȚIUNEA B. CLEAR CHANNEL

Clear Channel este un serviciu de conectivitate Ethernet punct-la-punct, ce constă într-un canal de comunicație permanent, simetric, dedicat şi transparent, între două puncte terminale. Lărgimea de bandă a acestei conexiuni este garantată şi disponibilă în permanență. Clear Channel combină fiabilitatea serviciului tradițional Linie Închiriată cu flexibilitatea unui serviciu Ethernet wide-area.
Serviciul Clear Channel ofera viteze de transfer de pana la 2.5 Gbps.
Din punct de vedere al locațiilor clientului, Telekom Romania Communicationsfurnizează acest serviciu în două variante: City si InterCity

CAPITOLUL XVI. LINII ÎNCHIRIATE NAȚIONALE

Serviciul Linii Închiriate Naționale se oferă numai clienților persoane juridice,

SECȚIUNEA A. LINII ÎNCHIRIATE ANALOGICE

În cazul liniilor utilizate pentru transmisiuni de date, modemurile se asigură de către client.

I. Conectare şi Abonament Fix

		Conectare (Euro)	Închiriere – bază (Euro)
1	M.1040	65,94	9,67
2	M.1020	105,50	14,94
3	M.1025	105,50	14,94

Tariful de conectare se percepe o singură dată (la instalarea liniei închiriate), pentru fiecare punct terminal. El se plăteşte integral, indiferent de perioada de funcționare a liniei închiriate.
Tariful de închiriere este lunar şi are două componente:

- parte fixă, independentă de lungime (tarif de bază)
- parte variabilă, dependentă de lungime (tarif de lungime)

Tariful de bază se aplică pentru fiecare punct terminal. Tariful de bază prezentat mai sus se aplică pentru liniile închiriate naționale analogice la 2 fire: în cazul liniilor închiriate la 4 fire tarifele de mai sus se dublează.

II. Închiriere lungime de circuit
Unitatea de măsură pentru lungimea de circuit este kilometrul şi reprezintă lungimea liniei calculată în “zbor de pasăre” (linie dreaptă), între prima şi ultima centrală (repartitor sau sala transmisiuni).
Tariful lunar de închiriere pe lungime de circuit se calculează adunând la tariful fix produsul dintre tariful / km şi lungimea liniei închiriate, exprimată în kilometri.

	Lungimea totală a liniei (km)	0 – 50 km		51 – 100 km		101 – 150 km		peste 150 km	
	Tip linie	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)
1	M.1040	0,00	3,51	118,50	1,14	145,50	0,87	184,50	0,61
2	M.1020	0,00	4,39	140,50	1,58	193,50	1,05	232,50	0,79
3	M.1025	0,00	4,39	140,50	1,58	193,50	1,05	232,50	0,79

III. Mutări
Acest tarif se aplică pentru fiecare punct terminal mutat.

	Tip linie	Mutare interioară (Euro)	Mutare exterioară (Euro)
1	M.1040	13,18	65,94
2	M.1020	21,10	105,50
3	M.1025	21,10	105,50
4	*Audio 10 kHz	21,10	105,50
5	*Bandă largă 48 kHz	26,37	131,88
6	*Bandă largă 240 kHz	105,50	527,52
7	*Telex 50 Bd	17,58	87,92
8	*Telex peste 50 Bd	21,10	105,50

Tarifele pentru linii analogice pentru Sisteme de Alarmare (Apărare Civilă) vor fi comunicate numai clienților cu responsabilități în domeniu.
* servicii retrase din oferta pentru noi conectări, începând cu 1-Oct-2005.

SECȚIUNEA B. LINII ÎNCHIRIATE DIGITALE

I. Conectare şi închiriere - tarif pe punct terminal

	Debit	Conectare (Euro)	Închiriere – bază (Euro)
1	64 kbps	263,76	17,58
2	128 kbps	263,76	27,25
3	192 kbps	659,41	35,16
4	256 kbps	659,41	47,47
5	384 kbps	659,41	58,90
6	512 kbps	659,41	70,33
7	768 kbps	1055,05	94,07
8	960 kbps	1055,05	106,38
9	1024 kbps	1055,05	117,81
10	2048 kbps	1055,05	141,55

Modemurile se asigură de către Telekom Romania .

Tariful de conectare se percepe o singură dată (la instalarea liniei închiriate), pentru fiecare punct terminal. El se plăteşte integral, indiferent de perioada de funcționare a liniei închiriate.

Tariful de închiriere este lunar şi are două componente:
- parte fixă, independentă de lungime (tarif de bază)
- parte variabilă, dependentă de lungime (tarif de lungime)

Tariful de bază se aplică pentru fiecare punct terminal.

II. Închiriere lungime de circuit

Unitatea de măsură pentru lungimea de circuit este kilometrul şi reprezintă lungimea liniei calculată în “zbor de pasăre” (linie dreaptă), între prima şi ultima centrală (repartitor sau sala transmisiuni).

Tariful lunar de închiriere pe lungime de circuit se calculează adunând la tariful fix produsul dintre tariful / km şi lungimea liniei închiriate, exprimată în kilometri.

	Lungimea totală a liniei (km)	0 – 50 km		51 – 100 km		101 – 150 km		peste 150 km	
	Debit	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)
1	64 kbps	0,00	5,27	167,00	1,93	255,00	1,05	282,00	0,87
2	128 kbps	0,00	7,91	215,50	3,60	400,50	1,75	478,50	1,23
3	192 kbps	0,00	10,55	251,00	5,53	550,00	2,54	655,00	1,84
4	256 kbps	0,00	13,18	299,00	7,20	677,00	3,42	821,00	2,46
5	384 kbps	0,00	16,70	373,50	9,23	866,50	4,30	1051,00	3,07
6	512 kbps	0,00	20,22	466,00	10,90	1038,00	5,18	1261,50	3,69
7	768 kbps	0,00	27,25	637,50	14,50	1411,50	6,76	1701,00	4,83
8	960 kbps	0,00	30,77	716,50	16,44	1587,50	7,73	1917,50	5,53
9	1024 kbps	0,00	34,28	804,50	18,19	1762,50	8,61	2131,50	6,15
10	2048 kbps	0,00	40,44	932,00	21,80	2093,00	10,19	2528,00	7,29

Telekom Romania furnizează circuite închiriate de 34 Mbps şi 155 Mbps (STM1) la un tarif negociabil.

III. Mutări - tarif pe punct terminal

	Debit	Mutare interioară (Euro)	Mutare exterioară (Euro)
1	64 kbps	52,75	263,76

2	128 kbps	52,75	263,76
3	192 kbps	131,88	659,41
4	256 kbps	131,88	659,41
5	384 kbps	131,88	659,41
6	512 kbps	131,88	659,41
7	768 kbps	211,01	1055,05
8	960 kbps	211,01	1055,05
9	1024 kbps	211,01	1055,05
10	2048 kbps	211,01	1055,05

IV. Închiriere linie de securizare (la cerere) - tarif lunar pe lungime de circuit

	Lungimea totală a liniei (km)	0 – 50 km		51 – 100 km		101 – 150 km		peste 150 km	
	Debit	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)	Tarif fix (Euro)	Tarif / km (Euro)
1	64 kbps	0,00	2,63	83,50	0,96	127,50	0,52	141,00	0,43
2	128 kbps	0,00	3,95	107,50	1,80	200,50	0,87	239,50	0,61
3	192 kbps	0,00	5,27	125,50	2,76	274,50	1,27	327,00	0,92
4	256 kbps	0,00	6,59	149,50	3,60	338,50	1,71	410,50	1,23
5	384 kbps	0,00	8,35	187,00	4,61	433,00	2,15	526,00	1,53
6	512 kbps	0,00	10,11	233,00	5,45	519,00	2,59	631,50	1,84
7	768 kbps	0,00	13,62	318,50	7,25	705,50	3,38	851,00	2,41
8	960 kbps	0,00	15,38	358,00	8,22	794,00	3,86	959,00	2,76
9	1024 kbps	0,00	17,14	402,50	9,09	881,50	4,30	1066,00	3,07
10	2048 kbps	0,00	20,22	466,00	10,90	1047,00	5,09	1264,50	3,64

SECȚIUNEA C. ALTE LUCRĂRI

		Tarif
1	Modificare linie închiriată analogică în linie închiriată digitală	Diferența dintre tarifele de conectare corespunzătoare, pentru fiecare punct terminal
2	Creştere bandă / debit linie închiriată	Diferența dintre tarifele de conectare corespunzătoare, pentru fiecare punct terminal
3	Modificarea unei linii închiriate de la 2 la 4 fire sau invers	20% din tariful de conectare corespunzător tipului liniei, pentru fiecare terminal
4	Descreştere bandă/ debit linie închiriată	10% din tariful de conectare corespunzător tipului inițial al liniei, pentru fiecare punct terminal
5	Alte modificări ale tipului sau caracteristicilor liniei decât cele precizate	Tariful de conectare, pe fiecare punct terminal

SECȚIUNEA D. REDUCERI COMERCIALE PENTRU LINII ÎNCHIRIATE

I. Reduceri de Timp

	Perioada contractului	Alte capacități decât 2 Mbps, reducere până la	Până la 500 fluxuri 2 Mbps, reducere până la	Peste 500 fluxuri 2 Mbps, reducere până la
1	2 ani	10 %	10 %	20 %
2	3 – 4 ani	15 %	15 %	40 %
3	> 4 ani	20 %	20 %	60 %

Reducerile de timp se negociază în funcție de perioada de timp pentru care se încheie contractul precum şi de parametrii ca: disponibilitatea rețelei şi volumul/capacitatea serviciilor.

II. Reduceri de Volum

	Chirie totală lunară (Euro)	Coeficient de reducere
1	Până la 43.960	0 %
2	43.961 – 87.921	5 %
3	87.922 – 175.842	10 %
4	peste 175.842	25 %

Reducerile de volum se aplică după calcularea reducerilor de timp şi se aplică la chiria totală lunară aferentă tuturor liniilor analogice şi digitale, închiriate unui client. Reducerea de volum se calculează pe tranşe, cumulativ, în funcție de coeficienții de reducere ai fiecărei tranşe. Se calculează un coeficient efectiv de reducere a valorii chiriei totale şi acesta se utilizează pentru a determina valoarea reducerii pentru fiecare linie închiriată în parte.

Reducerile comerciale nu se aplică pentru liniile închiriate analogice pentru Sisteme de Alarmare (Apărare Civilă) şi nici pentru circuitele închiriate de 34 Mbps şi 155 Mbps (STM1).
Secțiunea E. Întreținere Instalații pentru Sistemele de Apărare Civilă
Se comunică numai clienților cu responsabilități în domeniu.

CAPITOLUL XVII. LINII ÎNCHIRIATE ŞI COMUNICAȚII DE DATE INTERNAȚIONALE

Telekom Romania furnizează următoarele servicii:
- Linii închiriate internaționale
- Acces Internet la noduri de rețea externe
- ATM
- Frame Relay
- Linii închiriate virtuale
- VPN

Tarifele serviciilor internaționale variază în funcție de condițiile specifice, pentru fiecare solicitare în parte. Pentru ofertă se va contacta Departamentul Vânzări Internaționale.

CAPITOLUL XVIII. ECHIPAMENTE PBX ŞI REȚELE INTERIOARE

SECȚIUNEA A. ECHIPAMENTE PBX

I. Abonament service/ întreținere

		Euro
1	Centrale PBX, pe fiecare port echivalent echipat	1,00

Sunt considerate porturi echivalente fiecare linie internă, trunchi analogic, canal B ISDN, terminal dedicat, echipament suplimentar (pentru tarifare, etc.).
Pentru centrale de abonat cu o capacitate de peste 50 de porturi, tariful de service/ port se negociază în funcție de numărul total de porturi, durata contractului, tipul centralei, starea tehnică actuală, vechimea centralei.

II. Chirie echipamente

		Euro/ port echivalent
1	Centrale manuale	0,15
2	Centrale automate electromecanice	0,30
3	Centrale automate electronice analogice	0,62
4	Centrale digitale	1,57

Tariful de chirie se percepe pentru fiecare port echivalent al centralei PBX, portul echivalent însemnând fiecare linie internă, trunchi analogic, canal B ISDN, terminal dedicat, echipament suplimentar (pentru tarifare, etc.). Notă: serviciul de închiriere echipament

(pentru care se percepe lunar tariful de chirie) este furnizat întotdeauna împreună cu serviciul de service/ întreținere, pentru care se percepe adițional tariful corespunzător.

SECȚIUNEA B. REȚELE DE INCINTĂ - PROPRIETATEA TELEKOM ROMANIA

I. Abonament

		Euro
1	Linie Post Centrală de Abonat (PCA), interioară	0,24
2	Linie suplimentară PCA, interioară	0,24
3	Linie suplimentară PCA, exterioară	0,51

Pentru linia PCA exterioară se percepe tariful corespunzător de linie închiriată.

II. Instalare PCA

Pentru lucrările inițiale de instalare a centralei de abonat şi a rețelei de incintă, tarifarea se face pe bază de deviz. Pentru lucrări ulterioare se percep următoarele tarife:

		Euro
1	Instalare linie PCA	12
2	Instalare linie suplimentară PCA, interioară	3,34
3	Instalare linie suplimentară PCA, exterioară	7,03

SECȚIUNEA C. ALTE LUCRĂRI LA REȚELE INTERIOARE

I. Persoane fizice

		Euro
1	Instalare linie telefonică suplimentară (LTS) exterioară	0,00
2	Instalare priză suplimentară la instalația inițială a unei LTP (instalare LTS)	0,00
3	Introducere/ scoatere din instalația de secretariat a unei LTP/ LTS existente	3,96
4	Instalare şi mutare interioară cordon de legătură între aparatul telefonic şi rozetă	0,00
5	Înlocuirea unei prize deteriorate (spartă) din vina abonatului sau la cerere	0,00
6	Instalare şi mutare interioară sonerie	0,00
7	Instalare şi conectare telefoane analogice/ digitale la NT în aceeaşi clădire	3,34
8	Instalare şi conectare telefoane analogice/ digitale la NT în altă clădire, la aceeaşi adresă	7,03
9	Mutare interioară LTP, trunchi analogic sau LTS	0,00
10	Mutare interioară ISDN2, ISDN2-40	16,7
11	Mutare interioară ISDN30, ISDN30U, ISDN24, ISDN16, ISDN8	135,39

Lungimea de fir exterior (bridă) ce depăşeşte 200 m se facturează separat.

II. Persoane juridice

		Euro
1	Instalare linie telefonică suplimentară (LTS) exterioară	7,03
2	Instalare priză suplimentară la instalația inițială a unei LTP (instalare LTS)	3,34
3	Introducere/ scoatere din instalația de secretariat a unei LTP/ LTS existente	3,96
4	Instalare şi mutare interioară cordon de legătură între aparatul telefonic şi rozetă	1,11
5	Înlocuirea unei prize deteriorate (spartă) din vina abonatului sau la cerere*	3,34
6	Instalare şi mutare interioară sonerie	2,97
7	Instalare şi conectare telefoane analogice/ digitale la NT în aceeaşi clădire	3,34
8	Instalare şi conectare telefoane analogice/ digitale la NT în altă clădire, la aceeaşi adresă	7,03
9	Mutare interioară LTP, trunchi analogic sau LTS	2,72
10	Mutare interioară ISDN2, ISDN2-40	16,7
11	Mutare interioară ISDN30, ISDN30U, ISDN24, ISDN16, ISDN8	135,39

* se tarifează adițional "Deplasarea personalului Telekom Romania " la sediul abonatului - a se vedea articolul.

Lungimea de fir exterior (bridă) ce depăşeşte 200 m se facturează separat.

CAPITOLUL XIX. ECHIPAMENTE TERMINALE

SECȚIUNEA A. CHIRIE ŞI SERVICE ABONAMENT

I. Persoane fizice

		Chirie, lunar (Euro)	Service, lunar (Euro)
1	Echipament terminal de secretariat	3,34	-
2	Terminal radiotelefonic	11,42	-
3	Instalație de secretariat	-	1,11
4	Echipament de multiplexare LTP-uri, pentru fiecare cale	-	2,47
5	Teleimprimator mecanic T 51, SP 56, T 100	10,55	2,84
6	Teleimprimator electronic F 1100, F 2000	21,98	6,15
7	Teleimprimator electronic T 1000S, TX 35 ES	29,01	7,91
8	Teleimprimator electronic EXTEL 4000EJ, SEL LO 3000	39,56	-
9	Transmițător automat T 53	0,79	0,27
10	Receptor perforator	0,79	0,27
11	Cutie comandă T 57, TC 80	0,79	0,27
12	Convertor telegrafic 2/4 f	3,84	-
13	Echipament facsimil	11,42	7,03

Chiria include: service şi piesele de schimb, cu excepția cazurilor în care defecțiunea s-a produs din vina abonatului. Service -ul include manopera; piesele de schimb se plătesc separat pe bază de deviz.

II. Reparații ocazionale – persoane juridice

		Chirie, lunar (Euro)	Service, lunar (Euro)
1	Aparat telefonic EM72	0,15	-
2	Aparat telefonic EM 90	0,34	-
3	Aparat telefonic EMTEL RS 79400PTA	0,42	-
4	Aparat telefonic EWSD	0,84	-
5	Aparat telefonic Siemens Euroset	2,19	-
6	Echipament terminal de secretariat	3,34	-
7	Terminal radiotelefonic	11,42	-
8	Cordon de legătură între aparatul telefonic şi priză	0,05	-
9	Sonerie	0,05	-
10	Instalație de secretariat	-	1,11
11	Echipament de multiplexare LTP-uri, pentru fiecare cale	-	2,47
12	Teleimprimator mecanic T 51, SP 56, T 100	10,55	2,84
13	Teleimprimator electronic F 1100, F 2000	21,98	6,15
14	Teleimprimator electronic T 1000S, TX 35 ES	29,01	7,91
15	Teleimprimator electronic EXTEL 4000EJ, SEL LO 3000	39,56	-
16	Transmițător automat T 53	0,79	0,27
17	Receptor perforator	0,79	0,27
18	Cutie comandă T 57, TC 80	0,79	0,27
19	Convertor telegrafic 2/4 f	3,84	-
20	Echipament facsimil	11,42	7,03

Chiria include: service şi piesele de schimb, cu excepția cazurilor în care defecțiunea s-a produs din vina abonatului. Service -ul include manopera; piesele de schimb se plătesc separat pe bază de deviz.

SECȚIUNEA B. LUCRĂRI OCAZIONALE LA SEDIUL CLIENTULUI

Notă - în anumite situații se tarifează separat "Deplasarea personalului Telekom Romania " - a se vedea articolul.

		Euro
1	Instalare aparat facsimil, pe LTP existentă	7,03
2	Mutare interioară aparat facsimil, pe LTP existentă	3,34
3	Înlocuire aparat facsimil	2,60
4	Instalare şi mutare interioară dispozitive auxiliare aparat facsimil	1,11
5	Înscrierea sau modificarea indicativului de identificare a aparatului facsimil	1,60

Secțiunea C. Reparații Aparate Telefonice

I. Reparații ocazionale – persoane fizice
Pentru persoanele fizice, lucrările nu sunt tarifate.

II. Reparații ocazionale – persoane juridice

		Euro
2	Conectare sau deconectare microreceptor de la aparat	0,03
3	Montare sau demontare microreceptor asamblat	0,05
4	Înlocuire cordon spiralat, combinat sau de priză	0,18
12	Înlocuire capsula receptoare sau microfonică	0,09
18	Înlocuire circuit asamblat, bobina sau piesă mobilă-sonerie electromagnetică	0,18
19	Reglare sonerie electromagnetică	0,07
20	Înlocuire potențiometru reglaj volum sonerie electromagnetică	0,21
22	Depanare circuit sonerie electronică	0,48
23	Înlocuire capace microreceptor	0,09

Service-ul ocazional pentru terminalele de telecomunicații se tarifează la valoarea lucrărilor de reparații stabilită pe bază de deviz şi care include manopera şi piesele de schimb, în limita posibilităților tehnice.

CAPITOLUL XX. PACHETE DE SERVICII ŞI EVENIMENTE SPECIALE, TEMPORARE

SECȚIUNEA A. VOCES & CLIP

Instalare şi Abonament

	Pachet	Instalare (Euro)	Abonament lunar (Euro)
1	AVANTAJ NET – Voces & CLIP-A*	1,07	0,53
2	AVANTAJ PRO - Voces Pro & CLIP-A*	1,33	2,68

* Începând cu data de 10 martie 2008 pachetele AVANTAJ NET şi AVANTAJ PRO sunt retrase din oferta comercială Telekom Romania . Ambele servicii care intră în componența acestor pachete sunt gratuite din 10 martie 2008.

SECȚIUNEA B. ISDN-BRA ŞI ACCES INTERNET

Servicii retrase din oferta Telekom Romania , pentru noi conectări, începând cu 1-februarie-2005.

I. Abonamente

	Pachet	Acces dial-up	Viteza	E-mail (capacitate)	Abonament lunar (Euro)

1	ACCES 64	20 ore/ lună	64 kbps	5 MB	15,82
2	ACCES 64 +	nelimitat	64 kbps	5 MB	20,22
3	ACCES 128	20 ore/ lună	128 kbps	10 MB	21,98
4	ACCES 128 +	nelimitat	128 kbps	10 MB	27,25

II. Servicii suplimentare

		(Euro)
1	Abonament lunar „Adresă suplimentară de e-mail", capacitate de stocare 5 MB	2
2	Abonament lunar "Spațiu suplimentar 5 MB pentru stocare mesaje în căsuța de e-mail"	2
3	Modificare adresă de e-mail, per modificare	2

Secțiunea C. Evenimente speciale - temporare

Tarifele serviciilor furnizate cu ocazia evenimentelor speciale - temporare (maximum 1 lună) includ:

- tarifele de instalare (conectare sau activare - la valoarea întreagă)
- tarifele abonamentelor lunare (calculate pentru o lună întreagă)
- tarifele de comunicații în vigoare

pentru fiecare din serviciile furnizate.

Sectiunea D. Servicii Telex

I. INSTALARE

		Euro
1	Linie telex sau trunchi de centrală telex	101,00
2	Circuit telex pentru abonați situați în afara localităților unde funționează centrala	

II. ABONAMENTE

		Euro
1	Linie telex	50
2	Trunchi de centrală de abonat, indiferent de tipul de proprietate asupra centralei	31,65
3	Circuit /trunchi centrală, exterior razei, pentru fiecare lungime de 250 m sau fracțiune	0,05
4	Circuit telex abonați situați în afara localităților unde funționează centrala, per km/ fractiune	1,16
5	Linie de centrală telegrafică de abonat, manuală sau automată	3,84

Serviciul "Numarul telex neinformabil" este inclus în abonamentul liniei de acces.

III. Lucrări

		Euro
1	Transformarea liniei telex în trunchi de centrală telex sau invers	40,44
2	Mutarea interioară a unei linii telex	11,42
3	Instalare transmițător automat, receptor perforator, cutie de comandă	3,51
4	Instalare sonerie suplimentară	1,16
5	Înlocuirea la cerere a aparatului telex	7,03

IV. COMUNICAȚII TELEX

		Euro/ min
1	Comunicații naționale	0,06
2	Comunicații internaționale in zona 0	0,09
3	Comunicații internaționale in zona I	0,34
4	Comunicații internaționale in zona II	0,55
5	Comunicații internaționale in zona III	1,33
6	Comunicatii internationale catre reteaua INMARSAT	2,47

ZONELE DE TARIFARE PENTRU COMUNICAȚII TELEX SUNT:

Zona 0: Rep. Moldova

Zona I: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Azore, Belarus, Belgia, Bosnia Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Groenlanda,, Irlanda, Islanda, Italia (incl. San Marino), Iugoslavia,

Letonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Maroc, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (incl. Madeira), Rusia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Tunisia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Vatican
Zona II: Africa de Sud, Armenia, Australia, Azerbaidjan, Bahamas, Bahrain, Belize, Bolivia, Botswana, Brunei, Canada, Cocos, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Georgia, Ghana, Grenada, Guadelupa, Guatemala, Guineea Franceză, Honduras, Hong Kong, Iordania, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kyrghistan, Lesotho, Liban, Malayezia, Martinica, Mexic, Namibia, Noua Zeelandă, Panama, Papua Noua Guinee, Reunion, S. Pierre şi Miquelon, S.U.A. (incl. Hawai), Singapore, Sri Lanka, Surinam, Swaziland, Tadjikistan, Tanzania, Trinidad Tobago, Turkmenistan, Uzbekistan, Venezuela, Virgine Ins. Britanice, Zimbabwe
Zona III: Afganistan, Africa Centrală, Angola, Anguilla, Antigua şi Barbuda, Antilele Olandeze, Arabia Saudită, Argentina, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermude, Brazilia, Burkina Fasso, Burundi, Camerun, Cap Verde, Cayman, Chile, China, Christmas, Ciad, Columbia, Comore, Congo, Coreea RPD, Cote D'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominica, Dominicană Rep., Egipt, Emiratele Arabe, Etiopia, Falkland, Fidji, Filipine, Gabon, Gambia, Guam, Guineea Bissau, Guineea Ecuatorială, Guineea Rep., Guyana, Haiti, India, Indonesia, Irak, Iran, Kenia, Kuweit, Laos, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Mali, Mariane - Saipan, Marshall, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar – Birmania, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Noua Caledonie, Oman, Pakistan, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Porto Rico, Qatar, Rwanda, Samoa de Vest, Sao Tome şi Principe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Solomon, Somalia, St. Helena, St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Sudan, Thailanda, Taiwan, Togo, Tonga, Tortola, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Yemen R.A., Zair, Zambia

V. DIVERSE

		Euro
1	Schimbări în fişa de abonament: modificare indicativ de apel, cont	1,40
2	Lista detaliată a comunicaţiilor telex pentru primele 100 comunicaţii	0,38
3	Lista detaliată a comunicaţiilor telex pentru următoarele grupe de câte 100 comunicaţii	0,25
4	Deplasarea personalului Romtelecom la abonat pentru înlocuire terminal	1,28

Secţiunea E. Serviciul SuperTELEX
SuperTELEX este un serviciu suplimentar inclus în tariful abonamentului liniei telex.
Comunicaţii.
I. Apelurile abonaţilor SuperTELEX către platforma de servicii mesaje text unificate (UMTS)

		Euro/ min
1	Apel de la abonat către platforma UMTS	0,06

Apelurile platformei UMTS către destinatarii mesajelor.
Tarifele următoare se percep pentru fiecare destinatar al comunicaţiei.
II. Mesaje TELEX
Tariful pe mesaj. Tariful minim pe mesaj este valoarea pentru 400 caractere. Pentru orice mesaj care depăşeşte această valoare tarifarea se va face în continuare pe grupe de 100 caractere. Ultima grupă, mai mică de 100 caractere, se facturează la valoarea unei grupe de 100 de caractere.

		Euro/ grupă 100 caractere
1	Naţional, în reţeaua Telekom Romania Communications	0,014
2	Internaţional - zona 0	0,021
3	Internaţional - zona I	0,081
4	Internaţional - zona II	0,131
5	Internaţional - zona III	0,317
6	Internaţional - zona IV (INMARSAT)	0,588

ZONELE DE TARIFARE PENTRU MESAJELE TELEX INTERNAŢIONALE SUNT CELE PREZENTATE MAI SUS.

III. Mesaje E-MAIL
Transmiterea mesajelor de acest tip nu se tarifează.

IV. Mesaje SMS

		Euro/ mesaj SMS
1	Mesaje naționale	0,10

V. Mesaje FAX

		Euro pe pagină
1	Național	0,10
2	Internațional - zona 0	0,10
3	Internațional - zona 1	0,21
4	Internațional - zona 2 – I	0,20
5	Internațional - zona 2 – II	0,24
6	Internațional - zona 3	0,36
7	Internațional - zona 4	0,48
8	Internațional - zona 5	0,43
9	Internațional - zona 6 - I Inmarsat A	3,13
10	Internațional - zona 6 - II Inmarsat B	2,02
11	Internațional - zona 6 - III Inmarsat M	1,84
12	Internațional - zona 6 - IV Inmarsat mini-M	1,29
13	Internațional - zona 6 - V EMSAT	1,38
14	Internațional - zona 6 - VI Inmarsat IRIDIUM	2,11
15	Internațional - zona 6 - VII Inmarsat IRIDIUM	2,11
16	Internațional - zona 6 - VIII THURAYA	0,85

Zonele de tarifare pentru serviciul internațional sunt prezentate mai jos :

Zona 0: Rep. Moldova

Zona 1: Albania, Algeria, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca (incl. Feroe şi Groenlanda), Elveția, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Israel, Italia (incl., Vatican), Serbia şi Muntenegru, Liechtenstein, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv ins. Azore şi Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv ins. Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria

Zona 2 include subzonele 2-I: Canada, SUA (incl. ins. Hawaii, Virgine Americane), respectiv 2-II: Andorra, Belarus, Bosnia-Herțegovina, Emiratele Arabe, Estonia, Finlanda, Georgia, Gibraltar, Islanda, Letonia, Libia, Lituania, Maroc, Monaco, Palestina, Porto Rico, Rusia, San Marino, Tunisia

Zona 3: Africa de Sud, Angola, Argentina, Australia, Azerbaidjan, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Columbia, Costa Rica, Filipine, Hong Kong, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Maldive, Mexic, Mozambic, Oman, Panama, Paraguay, Qatar, Singapore, Siria, Somalia, Swaziland, Taiwan, Thailanda

Zona 4: Antilele Olandeze, Armenia, Aruba, Barbados, Benin, Cambodgia, Chile, China, Coreea de Sud, Ecuador, Egipt, Etiopia, Fiji, Gabon, India, Kenya, Kyrghistan, Liban, Madagascar, Mongolia, Nigeria, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Papua Noua Guinee, R.P.D. Coreea, Reunion, Senegal, Seychelles, Sudan, Tadjikistan, Tanzania, Turkmenistan, Uzbekistan, Venezuela

Zona 5: Afganistan, Africa Centrală, Anguilla, Antigua, Arabia Saudită, Ascension, Bahamas, Bangladesh, Belize, Bermude, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Fasso, Burundi, Camerun, Cap Verde, Cayman, Ciad, Comore, Congo, Cook, Cote d' Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, El Salvador, Eritreea, Falkland, Gambia, Ghana, Grenada, Guadelupa, Guam, Guatemala, Guineea, Guineea Bissau, Guineea Ecuatorială, Guyana, Guyana Franceză, Haiti, Honduras, Indonezia, Iraq, Jamaica, Kiribatti, Kuweit, Laos, Lesotho, Liberia, Macao, Malawi, Malayezia, Mali, Marshall, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Micronezia, Montserrat, Myanmar Birmania, Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Niue, Norfolk, Pakistan, Palau, Peru, Polinezia Franceză, Rep.Dominicană, Rwanda, Saipan/Mariannes, Samoa Americană, Samoa de Vest, Sao Tome/Principe, Sierra Leone, Solomon, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts, St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent, Surinam, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Virginele Brit.Tortola, Wallis & Futuna, Yemen, Zair, Zambia, Zimbabwe

Zona 6 cuprinde comunicații către sisteme globale prin satelit şi include subzonele 6-I INMARSAT A (0087X*1), 6-II INMARSAT B (0087X*3), 6-III INMARSAT M (0087X*6), 6-IV INMARSAT Mini-M (0087X*76), 6-V EMSAT A (0088213), 6-VI IRIDIUM (008817), 6-VII IRIDIUM (008816) şi 6-VIII THURAYA (0088216)

VI. Lista detaliată a comunicațiilor

		Euro
1	Lista detaliată lunară	0,50

CAPITOLUL XXII. SERVICII AUXILIARE ŞI DOCUMENTAȚIE

SECȚIUNEA A. INFORMAȚII PRIVIND APELURILE EFECTUATE

Factura Detaliată Permanentă Completă (FDPC) şi Factura Detaliată Ocazională (FDO) se oferă în variantele:

		Euro
1	FDPC şi FDO pe suport hârtie (tarif/ factură)	1,00
2	FDPC şi FDO pe e-mail, fără protecția fişierului (tarif/ factură)	1,00
3	FDPC şi FDO pe e-mail, cu protecția fişierului (tarif/ factură)	3,00
4	FDPC şi FDO pe suport magnetic sau optic, fără protecția fişierului (tarif/ factură)	5,00
5	FDPC şi FDO pe suport magnetic sau optic, cu protecția fişierului (tarif/ factură)	7,00
6	Observarea automată a traficului (pentru 10 zile consecutive)	0,72

Tariful pentru Factura Detaliată se percepe pe cont, pe perioadă de facturare, fracțiunile de perioadă se consideră perioadă întreagă.

SECȚIUNEA B. INFORMAȚII PRIVIND FACTURA TELEFONICĂ (FISCALĂ).

Anexa Electronică este un produs adresat persoanelor juridice.
Activarea serviciului este gratuită.

	Tarif pe Anexă (Euro fără TVA)
Anexa Electronică pe e-mail, fără protecția fişierului	1*
Anexa Electronica pe CD, fără protecția fişierului	5 / buc CD**

* Tariful se percepe pe fiecare cont, aferent perioadei de facturare

** CD-ul poate conține informații pentru mai multe conturi, pe perioada de facturare

SECȚIUNEA C. LUCRĂRI

		Euro
1	Schimbare de nume, fără schimbare de responsabilitate - pentru fiecare cont (factură)	0,00
2	Schimbare titular (ST) (fosta Schimbarea de nume şi responsabilitate (SNR))*	0,00
3	Rezervare numerotație pentru DDI/ PSTN, pentru fiecare grup de 100 numere	22,22
4	Rezervare numerotație pentru DDI/ ISDN, pentru fiecare grup de 10 numere	2,02
5	Alte modificări în datele abonatului, la cererea acestuia - pentru fiecare cont	anulat
6	Eliberarea unei copii a facturii telefonice - începând cu 1-ian-2006 nu se mai tarifează	
7	Eliberare adeverință de abonat telefonic	0,18

* ST se tarifează pentru fiecare LTP, trunchi analogic sau digital, pentru fiecare acces ISDN, pentru fiecare linie închiriată națională sau internațională, pentru fiecare PVC (circuit virtual permanent) - FrameXpress, ATM ConectO sau Frame Relay ConectO (dar numai dacă se preia întreaga configurație a serviciului, fără modificări), pentru fiecare număr Telverde, Unitel, VotaTel preluat (dar numai dacă se preia întreaga configurație a serviciului, fără modificări), pentru fiecare port VPN ConectO sau Clear Channel ConectO (dar numai dacă se preia întreaga configurație a serviciului, fără modificări). Preluarea unui serviciu prin ST presupune, în acelaşi preț, şi preluarea serviciilor opționale în funcțiune, asociate acelui serviciu.

SECȚIUNEA D. DEPLASAREA PERSONALULUI TELEKOM ROMANIA

		Euro
1	Deplasarea personalului la sediul abonatului – persoane fizice	0,00
2	Deplasarea personalului la sediul abonatului* - persoane juridice	3,69

* Tariful se percepe separat, adițional față de tarifele unor lucrări efectuate la sediul abonatului, tarifate pe bază de deviz: pentru înlocuirea unui terminal/ aparataj auxiliar, pentru înlocuirea unei prize sparte din vina abonatului, pentru reconectarea ap fără a fi obligat aratelor terminale proprietatea abonatului, după executarea reparațiilor, în cazul în care clientul nu are abonament Service.

SECȚIUNEA E. ELABORARE DOCUMENTAȚIE*

		Euro
1	Elaborare soluții, schițe de plan şi devize pentru executarea lucrărilor speciale de instalare, mutare sau modificare de instalații telefonice - fără deplasarea pe teren a personalului	7,0
2	Elaborare soluții, schițe de plan şi devize pentru executarea lucrărilor speciale de instalare, mutare sau modificare de instalații telefonice - cu deplasarea pe teren a personalului	17,0
3	Emitere avize - pe fiecare filă de plan procesată (pers fizice şi juridice)	9,0
4	Emitere avize racorduri edilitare - pe fiecare filă de plan procesată (pers fizice)	3,0
5	Punerea la dispoziție documentație de pasport pentru lucrări în telecomunicații (pers juridice)	55,39

Notă Tarifele pentru emitere avize sunt percepute pentru fiecare filă de dimensiuni 0,5m x 0,5m, la scara 1:500, necesară pentru echivalarea cu planul prezentat de beneficiar.

CAPITOLUL XXIII. SERVICII DE GĂZDUIRE WEB

I. Servicii de găzduire web (web hosting) dedicate unui singur domeniu web:

	Produs	Taxa instalare (Euro)	Taxa de abonament lunar (Euro)
1	New BeOnline Start	0	3
2	New BeOnline Plus	0	5

3	New BeOnline Standard	0	9
4	New BeOnline Advanced	0	17

Parametri principali*

	Produs	Spațiu web (MB)	E-mail		Scripting	Baze de date MySQL
			Număr conturi	Spațiu (MB)		
1	New BeOnline Start	500	nelimitat	1500	nu	nu
2	New BeOnline Plus	1500	nelimitat	3500	PHP sau ASP	Nelimitat
3	New BeOnline Standard	3000	nelimitat	7000	PHP sau ASP	Nelimitat
4	New BeOnline Advanced	5000	nelimitat	15000	PHP sau ASP	Nelimitat

* toate planurile de gazduire New BeOnline includ: domeniu gratuit, numar de subdomenii nelimitat, numar de conturi FTP nelimitat, trafic nelimitat, DNS manager, site builder, accesare e-mail prin web şi POP3; mai multe informații sunt disponibile pe site-ul www.telekom.ro

II. Servicii de găzduire web (web hosting) pentru mai multe domenii web:

	Produs	Taxa instalare (Euro)	Taxa de abonament lunar (Euro)
1	New Reseller Hosting S	0	9
2	New Reseller Hosting M	0	19
3	New Reseller Hosting L	0	29
4	New Reseller Hosting XL	0	39
5	New Reseller Hosting XXL	0	49
6	New Reseller Hosting VIP	0	59

Parametri principali*

	Produs	Număr maxim de domenii web	Spațiu total (GB)	Trafic (MB)
1	New Reseller Hosting S	nelimitat	100	nelimitat
2	New Reseller Hosting M	nelimitat	200	nelimitat
3	New Reseller Hosting L	nelimitat	300	nelimitat
4	New Reseller Hosting XL	nelimitat	500	nelimitat
5	New Reseller Hosting XXL	nelimitat	700	nelimitat
6	New Reseller Hosting VIP	nelimitat	1000	nelimitat

* toate planurile de gazduire Virtual Server includ: interfata de administrare cPanel (WHM), numar de domenii nelimitat numar de subdomenii nelimitat, numar de conturi FTP nelimitat, numar de adrese de e-mail nelimitat, numar de baze de date nelimitat, trafic nelimitat, accesare e-mail prin web şi POP3; pot fi create pachete proprii de gazduire (reseller); mai multe informații sunt disponibile pe site-ul www.telekom.ro.

Iii. Servicii opționale

	Înregistrare domeniu	Euro
1	Tarife Înregistrare domenii Internet.ro	27.9 Euro/ taxa unica
2	Înregistrare domeniu Internet .com, .org, .net, .info, .biz	6.99 Euro/ an
3	Înregistrare domeniu Internet .eu	7. 5 Euro/ an
4	Transfer proprietate domeniu.ro	41 Euro/ taxa unica

IV. Tarife upgrade BeOnline

Serviciile BeOnline se ofera gratuit in cadrul serviciilor de conectivitate Internet IPFix, MetroNet, Complete Office, ClickNet Smart Pack si BizPack precum si unele servicii ClickNet. In cazul in care clientii doresc sa faca upgrade la unul din pachetele superioare

BeOnline, vor plati urmatoarele tarife (exprimate in Euro, fara TVA): In cadrul acestor bundle-uri nu se va putea migra la un serviciu New BeOnline decat in varianta stand-alone (cu abonament lunar). In cadrul acestor bundle vor migra de la BeOnline la BeOnline (Ex: BeOnline Plus – BeOnline Standard)

Serviciu existent		Serviciul nou		
		BeOnline Plus	BeOnline Standard	BeOnline Advanced
1	BeOnline Start	2 Euro/luna	6	14
2	BeOnline Plus	-	4	12
3	BeOnline Standard	-	-	8

CAPITOLUL XXIV. SERVICII FURNIZATE ÎN CADRUL TELECENTRELOR

Prin excepție față de regula generală aplicabilă tarifelor Telekom Romania, aceste tarife includ TVA.
În Telecentre pot fi utilizate şi cartele Evrikard.

I. Convorbiri Naționale
Palierele orare:
- perioada de vârf (tarif întreg) luni - duminică 08:00 – 18:00
- în afara perioadei de vârf (tarif redus) luni – duminică 0:00-08:00 şi 18:00-24:00.

Tarifele aplicabile sunt identice cu tarifele serviciilor prin cartela preplătită Evrikard.

II. Convorbiri Internaționale
Palierele orare:
- perioada de vârf (tarif întreg) luni - duminică 08:00 – 18:00
- în afara perioadei de vârf (tarif redus) luni – duminică 0:00-08:00 şi 18:00-24:00.

Tarifele aplicabile sunt identice cu tarifele serviciilor prin cartela preplătită Evrikard.

III. Acces Internet Telecentre
Palierele orare:
- perioada de vârf (tarif întreg) luni - vineri 08:00 – 18:00
- în afara perioadei de vârf (tarif redus) luni – vineri 0:00-08:00 şi 18:00-24:00,

sâmbătă, duminică şi sărbătorile legale 00:00 – 24:00.

		Perioada de vârf (Euro/min)	În afara perioadei de vârf (Euro/min)
1	Acces Internet Telecentre	0,0172	0,0113

CAPITOLUL XXV. SERVICIUL DE TELEVIZIUNE DE LA TELEKOM ROMANIA

SECȚIUNEA A. CONECTĂRI*

		Euro
1	Conectare (instalare şi activare echipament)	35

*Tarif perceput pentru clienții care se abonează pe 12/14 luni şi clienții Dolce Flexi/Dolce Flexi Uni

SECȚIUNEA B. ABONAMENTE

I. Pachete principale la preț de lista

	Abonament lunar	Descriere	Pret Lista (Euro fara TVA)	Pret Promo (Euro fara TVA)
1	TV S	Servicii de Televiziune funizat prin DTH, Ip TV si DVB-C	6.7	5.7
2	TV M	Servicii de Televiziune funizat prin DTH, Ip TV si DVB-C	8.7	7.7
3	TV L	Servicii de Televiziune funizat prin DTH, Ip TV si DVB-C -C	11.7	10.7
4	TV Ho.Re.Ca	Servicii de Televiziune funizat prin DTH si Ip TV	4.5	4.5

Abonamente TV retrase din oferta comerciala în 8 august 2011.

	Abonament lunar	Euro
1	TV National*	2.9
2	TV National Uni*	3.99
3	TvVariat Uni*	6.65
4	TV Star Uni*	7.99
5	TV Star*	4.9
6	TV Flexi*	6.9
7	TV Flexi Uni	8.9

* disponibil numai clienților Non Telekom Romania

II. Opțiuni*

	Abonament lunar	Euro
1	Midnight	1.00
2	HBO si HBO Commedy	1.79
3	MaxPak	4.90
4	Hungarian	1.00
5	HD	2
6	Viasat	0.26
7	Max PacK+ HBO Go	5.90
8	Max Pack Ho.Re.Ca	5.00/STB
9	Explorer Ho.Re.Ca	2.5/STB

* pentru informații detaliate privind opțiunile şi canalele TV vă rugăm vizitați www.telekom.ro

Opțiuni retrase de la vânzare în 8 august 2011

	Abonament lunar	Euro
1	Explorer	1.4
2	Style	1.4
3	Sports	1.9
4	Midnight	2.5
5	HBO	2.9
6	MaxPak	3.9
7	Cinemax	2.2
8	Action	2.5
9	Hungarian	0.8
10	Dream	8.4

SECȚIUNEA C. DIVERSE

I. Achiziționare echipamente

Echipament pentru televiziune	Technoligia de funizare a serviciului TV	Servicul de televiziune	Chirie lunara /buc Euro (fara TVA)	Pret lista/buc (Euro fara TVA)
De la primul pana la al 4-lea receiver HD	DTH;DVB-C si IP TV	TV S; TV M si TV L	2*	87.90
De la primul pana la al 4-lea receiver HD interactiv	DTH;DVB-C si IP TV	TV S; TV si TV L	3.7*	152.42
De la primul pana la al 4-lea receiver standard	DTH si DVB-C	TV S; TV M si TV L	1.4	39.52
Kit antena	-	-	0 (in custodie)	0 (in custodie)

*Valabile pentru si pentu TV Ho.Re.Ca funizat pe tecnologie IP TV.

Echipament pentru televiziune pentru TV Ho.Re.Ca funizat prin techologia DTH	Pret lista/buc pentru plata in prima factura	Pret lista /buc pentru plata in 12 rate	Pret lista /buc pentru plata in 24 rate
Receiver Standard Definition (SD)	48	48	48
Receiver Hight Definition (HD)	77	84	101
Receiver Hight Definition cu PVR(HD PVR)	161	177	211

II. Lucrări

		Euro fara TVA
1	Instalare şi activare STB suplimetar la o dată ulterioară conectării	20
2	Instalare/activare STB Ho.Re.Ca	25/STB
3	Despagurbiri pentru incetare prematura a contractului	50% din valoarea tutror abonamentelor ramase pana la exirarea Perioadei Minime Initiala
4	Reconectare după suspendare pentru neplată	0
5	Înlocuire card SMART (TV)	0
6	Înlocuire STB	0
7	Asistenta tehnica la mutare	20

Toate tarifele enumerate mai sus nu conțin TVA-ul.

CAPITOLUL XXVI. SERVICIUL DE TELEFONIE MOBILA

SECȚIUNEA A. ABONAMENTE

Abonamentele detaliate mai jos sunt disponibile numai in pachetele integrate fix mobil:

Abonament	Descriere beneficii	Tarif lunar de lista (Euro cu TVA)

Talk XXS	(i) Minute si SMS nelimitate in retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile; (ii) in limita a 200 de unitati***: (a) minute catre destinatiile nationale si/internationale din Zona 1 si/sau (b) SMS-uri nationale***(dupa consumarea celor 200 de minute&sms incluse se vor aplica tarifele standard de lista)	Abonament lunar de 3.12 Euro fara TVA, 3.71 Euro cu TVA
TALK S	(i) Minute si SMS nelimitate in retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile; (ii) Minute nelimitate in retelele nationale; (iii) 100 minute internationale catre destinatiile din Zonele 1 si 2** (iv) 100 MB trafic de date national recomandat la o viteza de download a datelor in tehnologia UMTS de pana la 150 Mbps si de upload de pana la 50 Mbps. Dupa consumarea traficului recomandat, viteza de acces va scadea pana la o valoare maxima de 64 kpbs, iar traficul aditional nu va fi tarifat	Abonament lunar de 7.45 Euro fara TVA, 8.87 Euro cu TVA
TALK M	(i) Minute si SMS nelimitate in retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile; (ii) Minute nelimitate in retelele nationale; (iii) 500 minute internationale catre destinatiile din Zonele 1 si 2** (iv) 500 MB trafic de date national recomandat la o viteza de download a datelor in tehnologia UMTS de pana la 150 Mbps si de upload de pana la 50 Mbps. Dupa consumarea traficului recomandat, viteza de acces va scadea pana la o valoare maxima de 64 kpbs, iar traficul aditional nu va fi tarifat	Abonament lunar de 10.79 Euro fara TVA, 12.84 Euro cu TVA
SURF M	(i) Minute si SMS nelimitate in retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile; (ii) Minute nelimitate in retelele nationale; (iii) 500 minute internationale catre destinatiile din Zonele 1 si 2** (iv) 2 GB trafic de date national recomandat la o viteza de download a datelor in tehnologia UMTS de pana la 150 Mbps si de upload de pana la 50 Mbps. Dupa consumarea traficului recomandat, viteza de acces va scadea pana la o valoare maxima de 64 kpbs, iar traficul aditional nu va fi tarifat	Abonament lunar de 10.79 Euro fara TVA, 12.84 Euro cu TVA
TALK L	i) Minute si SMS nelimitate in retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile; (ii) Minute si SMS nelimitate in retelele nationale; (iii) 750 minute internationale catre destinatiile din Zonele 1 si 2** (iv); 750 minute roaming disponibile in tarile UE****; (v)1 GB trafic de date national recomandat la o viteza de download a datelor in tehnologia UMTS de pana la 150 Mbps si de upload de pana la 50 Mbps. Dupa consumarea traficului recomandat, viteza de acces va scadea pana la o valoare maxima de 64 kpbs, iar traficul aditional nu va fi tarifat	Abonament lunar de 14.95 Euro fara TVA, 17.79 Euro cu TVA
SURF L	(i) Minute si SMS nelimitate in retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile; (ii) Minute si SMS nelimitate in retelele nationale; (iii) 750 MB trafic de date roaming disponibil in tarile UE****; (iv) 3.5 GB trafic de date national recomandat la o viteza de download a datelor in tehnologia UMTS de pana la 150 Mbps si de upload de pana la 50 Mbps. Dupa consumarea traficului recomandat, viteza de acces va scadea pana la o valoare maxima de 64 kpbs, iar traficul aditional nu va fi tarifat	Abonament lunar de 14.95 Euro fara TVA, 17.79 Euro cu TVA
COMPLETE XL	(i) Minute si SMS nelimitate in retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile; (ii) Minute si SMS nelimitate in retelele nationale; (iii) 750 minute internationale catre destinatiile din Zonele 1 si 2** (iv); 750 minute si 750 MB trafic de date roaming disponibil in tarile UE****; (v) 4 GB trafic de date national recomandat la o viteza de download a datelor in tehnologia UMTS de pana la 150 Mbps si de upload de pana la 50 Mbps. Dupa consumarea traficului recomandat, viteza de acces va scadea pana la o valoare maxima de 128 kpbs, iar traficul aditional nu va fi tarifat	Abonament lunar de 20.79 Euro fara TVA, 24.74 Euro cu TVA
COMPLETE XXL	(i) Minute si SMS nelimitate in retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile; (ii) Minute si SMS nelimitate in retelele nationale; (iii) 1500 minute internationale catre destinatiile din Zonele 1 si 2** (iv); 1500 minute si 2 GB date mobile roaming disponibile in tarile UE****; (v) 8 GB trafic de date national recomandat la o viteza de download a datelor in tehnologia UMTS de pana la 150 Mbps si de upload de pana la 50 Mbps. Dupa consumarea traficului recomandat, viteza de acces va scadea pana la o valoare maxima de 128 kpbs, iar traficul aditional nu va fi tarifat	Abonament lunar de 41.62 Euro fara TVA, 49.53 Euro cu TVA
Date Surf S	Trafic de date recomandat: 4 GB/luna la o viteza de download a datelor in tehnologia UMTSde pana la 43.2 Mbps si de upload de pana la 5,76 Mbps. Dupa consumarea traficului recomandat, viteza de transfer va scadea pana la maxim 128 kbps. Traficul aditional nu va fi tarifat.	Abonament lunar de 7.45 Euro fara TVA, 8.87 Euro cu TVA

Princhindel S	(i) Minute si SMS nelimitate in retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, oricand; (ii) 100 minute in retelele nationale; (iii) 100 MB trafic de date national recomandat la o viteza de download a datelor in tehnologia UMTS de pana la 43.2 Mbps si de upload de pana la 5.76 Mbps. Dupa consumarea traficului recomandat, viteza de acces va scadea pana la o valoare maxima de 64 kpbs, iar traficul aditional nu va fi tarifat;	Abonament lunar de 6.62 Euro fara TVA, 7.88 Euro cu TVA

**In cazul in care Clientul beneficiaza de Oferta promotionala, reducerile (ex. la Abonament, la Pachetul Suplimentar, la Optiuni) si se pastreaza si dupa expirarea Perioadei minime, atat timp cat Clientul pastreaza Pachetul de Servicii contractat.*
*** Minutele internationale Zona 1 pot fi folosite pentru apeluri catre retele fixe din tari ale Uniunii Europene, retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel, cu anumite exceptii. Zona 2 include retele mobile din Uniunea Europeana, cu anumite destinati exceptate. Lista detaliata a zonelor (Zona 1 si Zona2) si a destinatiilor exceptate este disponibila atat pe www.telekom.ro/prefixe cat si in Anexa la prezentul Contract. Abonatul intelege si accepta ca Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe www.telekom.ro/prefixe.*
**** Unitati: minute sau SMS-uri conform ofertei: achizitionate *** In cazul in care Clientul utilizeaza de exemplu cele 200 de minute, nu mai beneficiaza de SMS-urile nationale la tarif promotional. In cazul in care Clientul clientul a utilizat de exemplu150 de minute, acesta beneficiaza in continuare de 50 SMS-uri nationale la tarif promotional.*
***** (i) Roaming Talk L. Pentru a beneficia de Roaming Talk L, Clientul trebuie sa fie abonat al serviciului de Voce Mobila Talk L pentru o PM de 24 de luni. (ii) Roaming Surf L. Pentru a beneficia de Roaming Surf L, Clientul trebuie sa fie abonat al serviciului de Voce Mobila Surf L pentru o PM de 24 de luni. (iii) Roaming Complete XL. Pentru a beneficia de Roaming Complete XL, Clientul trebuie sa fie abonat al serviciului de Voce Mobila Complete XL pentru o PM de 24 de luni. (iv) Roaming Complete XXL. Pentru a beneficia de Roaming Complete XXL, Clientul trebuie sa fie abonat al serviciului de Voce Mobila Complete XXL pe o PM de 24 de luni. Serviciile Suplimentar de Roaming pot fi activate la solicitarea Clientului, de maxim 2 ori in cursul PM si maxim o data pe an pe parcursul unui an contractual din cadrul PM. Este necesara activarea prealabila a Serviciului de Roaming prin SMS la numarul 801, Serviciul Relatii Clienti 1234 sau in magazinele Telekom Romania*

In cazul apelurilor din reteaua mobila, tarifele sunt exprimate pe minut, iar taxarea apelurilor se realizeaza la secunda dupa primul minut indivizibil.

Apelurile sau SMS către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse in Abonament; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife mai mari decat tarifele pentru orice tip de apel in retele nationale.
Apelurile catre numerele naţionale scurte pentru servicii de interes public la nivel naţional implementate in reteaua Telekom Romania sunt incluse in Abonament, cu exceptia apelurilor catre numerele naţionale scurte pentru servicii de interes general; pentru aceasta ultima categorie tarifele pot fi mai mari decat tarifele catre orice tip de apel in retele nationale. Apelurile sau SMS-urile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata sunt disponibile in masura in care Telekom Romania Comunication are incheiate acorduri cu furnizorii de continut.

SECTIUNEA B. SERVICII SUPLIMENTARE

Optiune	Tarif lunar	Descriere
Date Extra 500 MB	0.83 Euro fara TVA 0.99 Euro cu TVA	Trafic recomandat 500MB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date al Serviciului Suplimentar achizitionat. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si din Serviciul Suplimentar de date mobile achizitionat, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului. Serviciul Suplimentar este valabil 24 de ore din momentul activarii si nu se reporteaza de la o luna la alta. Serviciul Suplimentar poate fi achizitionat oricand de catre Client pe parcursul PM.
Date Extra 1,5 GB	4.16 Euro fara TVA 4.95 Euro cu TVA	Trafic recomandat 1,5 GB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat in Serviciul Suplimentar de date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si din Serviciul Suplimentar de Date mobile, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului. Serviciul Suplimentar este activ pana la data emiterii urmatoarei facturi

		si nu se activeaza automat de la o luna la alta.
Date Extra 4 GB	8.33 Euro fara TVA 9.92 Euro cu TVA	Trafic recomandat 4 GB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului. Serviciul Suplimentar de date mobile este activ pana la data emiterii urmatoarei facturi si nu se activeaza automat de la o luna la alta.
Roaming Talk L	37.5 Euro fara TVA 44.63 Euro cu TVA	750 minute/SMS-uri transmise in Roaming in UE. Minutele si SMS-urile incluse se pot utiliza in UE pentru apeluri SMS transmise catre sau primite din retele fixe si mobile din UE. Serviciul Suplimentar se activeaza o singura data pe an, la cererea Clientului. Acest Serviciu Suplimenatar se poate activa numai daca serviciul de roaming este activat in prealabil. Beneficiile pot fi utilizate pentru o perioada de 365 de zile din momentul activarii Serviciului Suplimentar. Dupa consumarea beneficiilor incluse se vor aplica tarifele curente de roaming
Roaming Surf L	37.5 Euro fara TVA 44.63 Euro cu TVA	Trafic recomandat in Roaming de 750 MB internet mobil. Beneficiile incluse in roaming se pot utiliza in UE. Serviciul Suplimentar are o perioada de valabilitate de un an de zile si poate fi achizitionat o singura data. Beneficiile pot fi utilizate pentru o perioada de 365 de zile din momentul activarii Serviciului Suplimentar. Dupa consumarea beneficiilor incluse se vor aplica tarifele curente de roaming.
Roaming Complete XL	75 Euro fara TVA 89.25 Euro cu TVA	750 minute initiate si primite in roaming si 750 MB trafic de date in roaming. Beneficiile incluse in roaming se pot utiliza pentru apeluri UE pentru apeluri transmise si primite in UE, iar traficul de date inclus se poate utiliza in UE. Dupa epuizarea minutelor incluse se aplica tarifele curente de Roaming. Serviciul Suplimentar se activeaza la cerere, o singura data intr-un an calendaristic si este valabil 12 luni de la data activarii. Daca la momentul cererii de activare Clientul detine un Serviciu Suplimentar cu minute de roaming, noul Serviciu Suplimentar se poate activa doar dupa expirarea valabilitatii acestuia. Beneficiile pot fi utilizate pentru o perioada de 365 de zile din momentul activarii Serviciului Suplimentar. Dupa consumarea beneficiilor incluse se vor aplica tarifele curente de roaming.
Roaming Complete XXL	175 Euro fara TVA 208.25 Euro cu TVA	1500 minute initiate si primite in roaming si 2 GB trafic de date in roaming. Minutele incluse in roaming se pot utiliza in UE pentru apeluri transmise si primite in UE, iar traficul de date inclus se poate utiliza in UE. Dupa epuizarea minutelor si traficului incluse in Serviciul Suplimentar se aplica tarifele curente de Roaming. Serviciul Suplimentar se activeaza la cerere, o singura data intr-un an calendaristic si este valabil 12 luni de la data activarii. Daca la momentul cererii de activare Clientul detine un Serviciu Suplimentar cu minute de roaming, noul Serviciu Suplimentar se poate activa doar dupa expirarea valabilitatii acestuia. Beneficiile pot fi utilizate pentru o perioada de 365 de zile din momentul activarii Serviciului Suplimentar. Dupa consumarea beneficiilor incluse se vor aplica tarifele curente de roaming.
SMS National	2.5 Euro fara TVA 2.98 Euro cu TVA	Nelimitat SMS in retelele nationale.
500 Minute International e Z1&Z2	4.17 Euro fara TVA 4.96 Euro cu TVA	500 Minute incluse în Abonament utilizabile oricand în rețelele internaționale din Zona 1 si din Zona 2. Ordinea de consum: (i) minutele din Serviciul Suplimentar voce mobila si (ii) minutele din Abonament. Dupa consumarea minutelor incluse in Serviciul Suplimentar voce mobila si Abonament se vor aplica tarifele standard.

200 national SMS	1.67 Euro fara TVA, 1.99 Euro fara TVA	200 SMS-uri in retelele nationale. Serviciul Suplimentar „200 national SMS" achizitiont la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii. Serviciul Suplimentar „200 national SMS" achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.
150 Minute International e China	1.67 Euro fara TVA, 1.99 Euro fara TVA	150 Minute incluse în Abonament utilizabile oricand în rețelele din China. Ordinea de consum: (i) minutele din Serviciul Suplimentar voce mobila si (ii) minutele din Abonament. Dupa consumarea minutelor incluse in Serviciul Suplimentar voce mobila si Abonament se vor aplica tarifele standard. Serviciul Suplimentar „150 Minute Internationale China" achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii. Serviciul Suplimentar „150 Minute Internationale China" achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.
150 Minute International e Israel	1.67 Euro fara TVA, 1.99 Euro fara TVA	150 Minute incluse în Abonament utilizabile oricand în rețelele din Israel. Ordinea de consum: (i) minutele din Serviciul Suplimentar voce mobila si (ii) minutele din Abonament. Dupa consumarea minutelor incluse in Serviciul Suplimentar voce mobila si Abonament se vor aplica tarifele standard. Serviciul Suplimentar „150 Minute Internationale Israel" achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii. Serviciul Suplimentar „150 Minute Internationale Israel" achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.
Minute International e Nelimitate in Zona 1	1.67 Euro fara TVA, 1.99 Euro fara TVA	Minute nelimitate incluse în Abonament utilizabile oricand în rețelele internaționale din Zona 1. Ordinea de consum: (i) minutele din Serviciul Suplimentar voce mobila si (ii) minutele din Abonament. Dupa consumarea minutelor incluse in Serviciul Suplimentar voce mobila si Abonament se vor aplica tarifele standard. Serviciul Suplimentar „Minute Internationale Nelimitate in Zona 1" achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii. Serviciul Suplimentar „Minute Internationale Nelimitate in Zona 1" achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.
Net Mobil 500 MB	1.67 Euro fara TVA, 1.99 Euro fara TVA	Trafic recomandat 500 MB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului.Traficul inclus in Serviciul Suplimentar de date mobile nu se reporteaza de la o luna la alta. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 500 MB" ramane activ pana la solicitarea dezactivarii de catre Client. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 500 MB" achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 500 MB" achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.
Net Mobil 1 GB	2.5 Euro fara TVA, 2.98 Euro fara TVA	Trafic recomandat 1 GB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului. Traficul inclus in Serviciul Suplimentar de date mobile nu se reporteaza de la o luna la alta. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 1 GB" ramane activ pana la solicitarea dezactivarii de catre Client. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 1 GB" achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 1 GB" achizitionat

		cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.
Net Mobil 1.5 GB	3.75 Euro fara TVA, 4.46 Euro fara TVA	Trafic recomandat 1.5 GB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului. Traficul inclus in Serviciul Suplimentar de date mobile nu se reporteaza de la o luna la alta. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 1.5 GB" ramane activ pana la solicitarea dezactivarii de catre Client. Suplimentar „Net Mobil 1.5 GB" achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 1.5 GB" achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.
Net Mobil 10 GB	14.88 Euro cu TVA, 12.5 Euro fara TVA	Trafic recomandat 10 GB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului. Traficul inclus in Serviciul Suplimentar de date mobile nu se reporteaza de la o luna la alta. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 10 GB" ramane activ pana la solicitarea dezactivarii de catre Client. Suplimentar „Net Mobil 10 GB" achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 10 GB" achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G este necesar sa ai o cartela SIM dedicata si un telefon compatibil.

SECTIUNEA C. REGULI DE CONSUM

- Apelurile catre numere din reteaua Telekom Romania Communications se vor consuma dupa cum urmeaza:
  1. Din minutele in retea incluse in abonament

- Apelurile catre numere din reteaua Telekom Romania Mobile vor consuma dupa cum urmeaza:
  1. Din minutele catre Telekom Romania Mobile incluse in abonament

- Apeluri catre alti operaturi nationali de retele mobile si fixe vor consuma dupa cum urmeaza:
  1. Din minutele nationale/international incluse in abonament
  2. Dupa terminarea minutelor incluse in abonament, apelurile vor fi tarifate conform tarifelor standard pentru apeluri in retele fixe si mobile nationale.

- Apeluri catre destinatiile internationale fixe incluse in zona 1, vor consuma:
  1. Din minutele nationale/internationale incluse in serviciul suplimentar, daca este activ
  2. Din minutele nationale/internationale incluse in abonament
  3. Dupa terminarea minutelor incluse in abonament, apelurile vor fi tarifate conform tarifelor standard pentru apeluri internationale catre destinatiile fixe din Zona 1

- Apeluri catre destinatiile internationale mobile incluse in zona 2, vor consuma:
  1. Din minutele nationale/international incluse in serviciul suplimentar, daca este activ
  2. Din minutele nationale/internationale incluse in abonament
  3. Dupa terminarea minutelor incluse in abonament , apelurile vor fi tarifate conform tarifelor standard pentru apeluri internationale catre destinatiile mobile din Zona 2

- SMS-urile catre reteaua Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile, vor consuma dupa cum urmeaza:
  1. Din SMS-urile in retea incluse in abonament

- SMS-uri catre alte retele nationale, vor consuma dupa cum urmeaza:
  1. Din SMS-urile nationale incluse in serviciul suplimentar, daca este activ
  2. Din SMS-urile nationale incluse in abonament
  3. Dupa terminarea SMS-urilor incluse in abonament, SMS-urile vor fi tarifate conform tarifelor standard pentru SMS-uri in retele nationale

- Traficul de date se va consuma astfel:
  1. Din datele mobile incluse in planul tarifar
  2. Datele mobile incluse intr-una dintre serviciile suplimentare, daca este activa
  3. SSD (speed step down) corespunzator planului tarifar : 64/128 kbps

- Traficul SVA se va consuma astfel:

  1. Apelurile catre numere pentru servicii cu valoare adaugata nu sunt incluse in Abonament; pentru aceste categorii se aplica tarife mai mari decat tarifele pentru orice tip de apel in retele nationale. Apelurile catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes public la nivel national implementate in reteaua Telekom Romania sunt incluse in Abonament, cu exceptia apelurilor catre numere nationale scurte pentru servicii de interes general; pentru aceasta ultima categorie tarifele pot fi mai mari decat tarifele pentru orice tip de apel in retele nationale.
  2. SMS-urile catre numere pentru servicii cu valoare adaugata (numere scurte sau coduri scurte) nu sunt incluse in Abonament; pentru aceste categorii se aplica tarife mai mari sau egale decat/cu tarifele pentru orice tip de SMS in retele nationale.

SECTIUNEA D. TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE

Tarife nationale dupa consumarea beneficiilor incluse

Tip apel/SMS	Tarif Euro/min (fara TVA / cu TVA
Apeluri in retelele nationale	0,19 / 0.2261
SMS national	0,05/0,0595

- Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire. Timpul de conversatie incepe cu semnalul de raspuns si se incheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a initiat apelul, fie de partea apelata.

Tarife Internationale dupa consumarea beneficiilor incluse

- Zona 1: 0,29 Euro fara TVA, 0,35 Euro cu TVA
- Zona 2: 0,49 Euro fara TVA, 0,58 Euro cu TVA
- Zona 3: 0,65 Euro fara TVA, 0,77 Euro cu TVA
- Zona 4: 3,50 Euro fara TVA, 4,17 Euro cu TVA
- Tarif/SMS catre destinatii internationale: 0,15 Euro fara TVA, 0,18 Euro cu TVA
- Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire. Timpul de conversatie incepe cu semnalul de raspuns si se incheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a initiat apelul, fie de partea apelata.

Tarile incluse in fiecare zona

- Zona 1: Retele fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada, Israel.

*** Daca beneficiezi de minute internationale catre fix incluse in abonamentul de voce mobila, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale fixe din următoarele țări din Zona 1:: Albania (cu exceptia prefixelor: +355423; +355424; +35543; +35544; +35544417; +35544418; +35545; +355425; +35544416; +35544419; +355422); Andora; Armenia; Austria; Belgia (cu exceptia prefixului: +3270) ; Bosnia; Bulgaria; Canada; Croatia;**

Cipru (cu exceptia prefixelor: + 357700; +35777; +35712); **Cehia** (cu exceptia prefixului: +42084); Danemarca; ; Estonia (cu exceptia prefixelor : +37240; +37270); **Insulele Feroe; Finlanda** (cu exceptia prefixelor: ++35810; +35829; +35830; +35860; +35871; +35873; +35875; +358800; +35820; +358700; +35876); ;**Franta** (cu exceptia prefixelor: +339; +338); **Georgia** (cu exceptia prefixului: 99544); **Germania**; **Gibraltar** ; **Grecia**; **Ungaria**; **Islanda**; **Irlanda** (cu exceptia prefixelor : +35315; +353818; +353700; +35376); **Israel**; **Italia**; **Letonia** (cu exceptia prefixelor : + 371); **Liechtenstein**; **Luxembourg**; **Macedonia**; **Malta**; **Moldova**; **Monaco**; **Muntenegru**; **Olanda**; **Norvegia** (cu exceptia prefixelor: +470; +471881; +47812; +4785; +47810; +47811; +47813; +47815; +47880; +471882); **Polonia** (cu exceptia prefixelor: +48118913; +482219888); **Portugalia, Ins.Azore**, **Madeira**; **Rusia**; **San Marino** (cu exceptia prefixului: +3787); **Serbia**; **Slovacia**; **Slovenia** (cu exceptia prefixului: +386437); **Spania** (cu exceptia prefixelor : +34902; +3451); **Suedia**; **Elvetia**; ; **Turcia**; **Marea Britanie** (cu exceptia prefixelor: +44845; +44843; +44844; +44870; +44871; + 44872; +44873); **Ucraina**; **SUA, Hawaii, Alaska, Palestina** (cu exceptia prefixelor: +97292; +97022; +97092; +97042; +97082; +97222; +97242; +97282).

- Zona 2: **Retele mobile din urmatoarele tari europene: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia, Bulgaria, Croatia, Estonia, Insulele Feroe, Franta, Georgia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Olanda, Polonia, Rusia, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Suedia, Elvetia, Turcia, Marea Britanie, Ucraina, Cipru, Cehia, Danemarca, Finlanda, Ungaria, Islanda, Israel, Malta, Norvegia, Portugalia, Spania**

* Daca beneficiezi de minute internationale catre mobil incluse in abonamentul de voce mobile, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene din Zona 2**:**: **Austria**(cu exceptia prefixelor: +43810; +43820); **Andorra** (cu exceptia prefixelor: +3765; + 3763; + 3764 ; +3766); **Armenia** (cu exceptia prefixelor: +3749; +37477; +37455; + 37443; + 37441; +37449); **Belgia** (cu exceptia prefixelor: +32466; +324654; +324657; +32660; +324630; +324655; +324656; +324658; +324659; +3277; +324651; +324652; +324653; +324671; +324689; +324672); **Bulgaria** (cu exceptia prefixului: +35999; +35948); **Cipru** (cu exceptia prefixelor: +3571; +357121; +357122; +357123; +35770; +357777); **Cehia**; **Danemarca**; **Finlanda**; **Franta** (cu exceptia prefixelor: +3363800; +336400); **Germania**; **Gibraltar** (cu exceptia prefixelor: +3505; +3506); **Grecia** (cu exceptia prefixului: +3069601); **Ungaria**; **Irlanda** (cu exceptia prefixelor: +35384; +35385) ; **Islanda**; **Israel**; **Italia** (cu exceptia prefixelor: +3931; +39374; +39382; +3935; +39371; +39375; +39381; +3974); **Letonia**: (cu exceptia prefixelor: +37180; +3712; +37178; +37181; +37190; +37163036; +37163134; +37163284; +37163394; +37163475; +37163654; +37163774; +37163894; +37163994; +37164094; +37164115; +37164215; +37164371; +37164424; +37164584; +37164677; +37164794; +37164884; +37165094; +37165185; +37165284; +37165394; +37165417; +37165633; +37165774; +3716660; +3716661; +3716662; +3716663; +3716664); **Liechtenstein** (cu exceptia prefixelor: +4238; +4237; +4236) **; Malta** (cu exceptia prefixului: +88239);**; Olanda**; **Palestina** (cu exceptia prefixelor: +97059; +97259; +97256; +97056); **Norvegia**; **Polonia** (cu exvceptia prefixelor: +48531; +48533; +48535; +485360; +485362; +485363; +485365; +485367; +485369; +48574; +48578; +486666; +486900; +486908; +4869900; +4869902; +4869904; +4869905; +4869907; +4869909; +486991; +486993; +486994; +4869962; +4869963; +4869965; +4869966; +4869969 ; +48720; +487280; +487291; +4873; +4878021; +4878023; +4878024; +487861; +48790; +48791; +48793; +48794; +487956; +487957; +487959; +48796; +487992; +487993; +487995; +4888; +48575; +4869903; +4869906; +4869908; +486992; +4869961; +4869964; +4869968; +48530 ; +48534; +485361; +485364; +485368; +486909; +487290; +4878022; +4878027; +487862; +48792; +487950; +487958; +487991; +487994; +487997; +487998; +487999; +48570); **Portugalia**; **Slovenia** (cu exceptia prefixelor: + 386430; +386431; +386432; +386433; +386434; +386435; +386436; +386438; +386439; +38649); **Spania**; **Suedia** (cu exceptia prefixului: +4674); **Elvetia** (cu exceptia prefixelor: +4176; +4179; +4174; +4175; +4177; +4178; +4186); **Marea Britanie** (cu exceptia prefixelor: +447406; +447418; +4474391; +447440; +447441; +447457; +447461; +4474650; +4474651; +447559; +4475710; +447589; +447624; +4477000; +4477552; +4477553; +4477554; +447777; +447781; +4478391; +4478392; +4478398; +4478644; +4478722; +4478730; +4478745; +4478920; +4478921; +4478925; +4478930; +4478933; +4478939; +4479110; +4479111; +4479112; +4479118; +447924; +447937; +447978; +4478931; +4475718; +447464; +4478744; +4478397; +4477555; +4478922; +447829; +4478727; +4474080; +4474081; +4474082; +4474088; +4474089; +4474390; +4478938; +4479117; +4470; +447451; +447520; +4474880; +4474408; +4474409; +447417; +447452; +447509; +447537; +447744; +447822; +447797).

- Zona 3: Alte tari: Guyana Franceza, Guadeloupe, Martinique si Reunion, Ascensión, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libla, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldives, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Moroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Palestina, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, Tadjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda,

Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (UK), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe, Restul destinatiilor.

- Zona 4: Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.

SECTIUNEA E. SERVICIUL ROAMING DE VOCE SI SMS

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania Communications si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Communications a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 1234 sau la 1930, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Servicii disponibile in Roaming:

- Serviciul Mesaje Scrise
- Mesageria Vocala 177 sau +40766 177 177
- Serviciul de Relatii cu Clientii 1234 sau 1930

Numar de apel pentru informatii tarife Roaming +4076ROAMING(+4076.762.6464), numar gratuit pentru clientii aflati in spatiul Uniunii Europene, la care pot solicita, din tarile in care calatoresc, informatii despre tarifele de Roaming.
Apelurile formate din afara teritoriului UE catre numarul special +4076ROAMING nu sunt gratuite. Ele vor fi taxate ca si orice alte apeluri catre Romania, in conformitate cu tarifele corespunzatoare zonei de Roaming respective.

Tarifele pentru minutele de roaming in UE

Incepând cu **30 aprilie 2016**, clientii utilizatori se servicii de voce/date mobile Telekom Romania Communication vor putea comunica mai ieftin în roaming, conform prevederilor Regulamentului 531/2012 al Parlamentului European şi al Consiliului privind serviciul de roaming în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii Europene.
In baza Regulamentului, vor putea folosi, în țările încadrate în Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeană), minutele, SMS-urile şi datele naționale in afara retelei incluse în planul tarifar, la care se adaugă un tarif aditional, dupa cum urmeaza:

- 0,05 Euro/minut, respectiv 0,0595 Euro/minut cu TVA efectuat către destinațiile din Grup 1, inclusiv catre Romania,
- 0,02 Euro/SMS, respectiv 0.0238 Euro/SMS cu TVA inițiat către destinații din Grup 1, inclusiv Romania,
- 0,05 Euro/MB, respectiv 0.0595 Euro/MB pentru traficul de internet utilizat în roaming în țările din Grup 1, inclusiv UE.

De asemenea, apelurile primite in roaming in tarile din Grup 1vor fi tarifate cu 0,0108 Euro/minut, respectiv 0.0129 Euro/minut.

Dupa consumarea beneficiilor nationale in afara reteil incluse in planul tarifar, pentru serviciile de roaming se vor aplica tarifele standard de Roaming, care se vor calcula ca suma dintre tarifele nationale valabile la depăşirea beneficiilor naționale incluse şi tarifele aditionale/unitate specificate anterior, fără a depăşi valorile maxime de:

- 0,19 Euro/minut, respectiv 0,2261 Euro/minut cu TVA efectuat către destinațiile din Grup 1, inclusiv catre Romania,
- 0,06 Euro/SMS, respectiv 0,0714 Euro/SMS cu TVA inițiat către destinații din Grup 1, inclusiv catre Romania,
- 0,20 Euro/MB, respectiv 0,238 Euro/MB cu TVA pentru traficul de internet utilizat în roaming în țările din Grup 1, inclusiv UE.

Țările din Grup 1 sunt: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.

Reguli de consum pentru serviciile de roaming se vor modifica astfel:

Pentru apelurile initiate in roaming

- In Grup 1 catre tarile din Grup 1, inclusiv Romania, din minutele in afara retelei incluse in planul tarifar cu aplicarea unui tarif aditional de 0.05 euro/minut, respectiv 0,0595 Euro/minut cu TVA. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard de Roaming, stabilite ca suma dintre tarifele standard in afara retelei si tariful aditionale, fără a depăşi 0.19 euro/minut, respectiv 0, 2261 Euro/minut cu TVA
- In restul lumii (Grup 2- Grup 6) se va aplica tariful standard de Roaming

Pentru SMS-urile initiate in roaming

- In Grup 1 catre tarile din Grup 1, inclusiv Romania, din mesajele in afara retelei incluse in planul tarifar cu aplicarea unui tarif aditional de 0.02 euro/SMS, respectiv 0.0238 Euro/SMS cu TVA . Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard de Roaming, stabilite ca suma dintre tarifele standard in afara retelei si tariful aditional, fără a depăşi 0.06 euro/SMS, respectiv 0.0714 Euro/SMS cu TVA .
- In restul lumii (Grup 2- Grup 6) se va aplica tariful standard de Roaming

Pentru traficul de date consumat in roaming

- Din optiunile de roaming (daca e cazul)
- In Grup 1, din volumul de date inclus in planul tarifar cu aplicarea unui tarif aditional de 0.05 Euro/MB, respectiv 0.0595 Euro/MB cu TVA . Dupa epuizarea acestuia, se vor aplica tariful standard de Roaming, stabilite ca suma dintre tariful standard si tariful aditional, fără a depăşi 0.20 euro/SMS, respectiv 0.0238 Euro/MB cu TVA .
- In restul lumii (Grup 2- Grup 6) se va aplica tariful standard de Roaming

Promotional, în perioada **10 august 2016 – 15 iunie 2017**, in roaming in tarile din Grup 1 clientii beneficiaza de o reducere a tarifelor aplicabile dupa consumarea minutelor, SMS-urilor şi datelor naționale incluse în Serviciul de Voce Mobilă/Date mobile, la care se adaugă un tarif adițional promotional. Tarifele se vor reduce astfel:

- 0,05 Euro/minut, respectiv 0,0595 euro/minut cu TVA de la 0,19/minut euro fără TVA, respectiv 0,2261 euro/minut pentru apeluri efectuate către destinații din Grup 1, inclusiv către România;
- 0,02 euro /SMS fără TVA, respectiv 0,0238 euro/SMS de la 0,06 /SMS euro fără TVA, respectiv 0,0714 euro/SMS inițiat către destinații din Grup 1, inclusiv Romania,
- 0.05/MB euro fără TVA, respectiv 0,0595 euro/MB de la 0,20/MB euro fără TVA, respectiv 0,238 euro/MB pentru traficul de internet utilizat în roaming în țările din Grup 1, inclusiv UE.

Clientii beneficiaza automat de aceasta promotie, nu este necesara nicio actiune din partea lor.

- In roaming se plateste atat pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Taxarea apelurilor in roaming se face la minut. Tariful de roaming pentru apelurile efectuate/primite va fi cel corespunzator zonei de tarifare in care te afli. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania. Primirea mesajelor in Mesageria Vocala este taxata cumulativ ca un apel primit si ca un apel international catre Romania.

Tarifele si zonele de roaming incluse in schema de roaming a Telekom Romania Communications sunt urmatoarele:

Tarife / minut sau SMS (Euro, TVA inclus)	Grup 1	Grup 2	Grup 3	Grup 4	Grup 5	Grup 6
Apeluri locale in tara vizitata	€ 0,0595	€ 0,893	€ 0,893	€ 0,893	€ 0,893	Nu sunt disponibile
Apeluri catre Romania	€ 0,0595	€ 1,2495	€ 1,666	€ 2,202	€ 2,618	€ 3,570
Apeluri catre tarile UE	€ 0,0595	€ 1,666	€ 2,083	€ 2,618	€ 2,975	€ 3,570

Apeluri catre alte destinatii internationale	€ 1,666	€ 1,666	€ 2,083	€ 2,618	€ 2,975	€ 3,570
Apeluri catre retele satelit	€ 11,90	€ 11,90	€ 11,90	€ 11,90	€ 11,90	€ 11,90
Apeluri primite	€ 0,0129	€ 0,615	€ 0,833	€ 1,309	€ 1,428	€ 5,355
Mesaje scrise trimise (SMS)	€ 0,0238	€ 0,452	€ 0,452	€ 0,452	€ 0,452	€ 0,774

Grup 1	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.
Grup 2	Albania, Australia, Bosnia Hertegovina, , , Insula Man, Insulele Feroe, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru, Turcia.
Grup 3	Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.
Grup 4	Azerbaidjan, Canada, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelanda, Serbia, S.U.A.
Grup 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeş, Columbia, Congo Republica Democrata, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, E.A.U., Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Gabon, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Serviciul Maritim, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, şi alte destinații.
Grup 6	Acoperire aeriana (avioane)

Primirea mesajelor scrise SMS este gratuita.

Unitati de taxare:

- Pentru apelurile initiate din tarile care fac parte din Grupul 1 care tara viziata, catre Romania si catre tarile din Grup 1 taxarea se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde pe apel.
- Pentru apelurile primite in tarile din Grupul 1, taxarea se face la secunda, incepand cu prima secunda
- Pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

Alte informatii referitoare la serviciul de roaming

Apelarea in Roaming a numerelor scurte (1234, 177, etc.) depinde de posibilitatile tehnice ale operatorului partener in a carui retea te afli inregistrat. Pentru a afla ce operatori permit acest tip de apeluri, iti recomandam sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii.

Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in Roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului. Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarifate conform politicii comerciale a Telekom Romania Communications.

In prezent, Telekom Romania Communications are acoperire pe toate cele 5 continente, serviciul de roaming este oferit peste 470 retele din peste 180 tari. Deoarece ritmul de incheiere a acordurilor cu noi operatori este foarte rapid, iti recomandam ca inainte de a pleca in strainatate, sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii sau sa accesezi lista de parteneri pentru a obtine informatii actualizate.

Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul "Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul dumneavostra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitei cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in reteaua Telekom Romania Communications si nu in Roaming intr-una din retelele partenere ale Telekom Romania Communications. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o retea partenera de Roaming a Telekom Romania Communications din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o retea dintr-o tara vecina celei vizitate de dvs., posibil cu tarife de roaming diferite fata de retelele din tara vizitata.

SECTIUNEA F. SERVICIUL ROAMING DE DATE

TARI	Tarif EURO/MB (cu TVA inclus)
Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.	0,0595
Albania, Africa de Sud, Bosnia & Herțegovina, Canada, China, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Israel, Macedonia, Moldova , Muntenegru, Sri Lanka, Serbia, SUA, Turcia, Ucraina.	4,76
Afghanistan, Arabia Saudita, Coreea de Sud, Georgia, Hong Kong, India, Irak, Indonesia, Insula Jersey, Kazahstan, Kenya, Kosovo, Mexic, Maroc, Nepal, Noua Zeelandă, Pakistan, Rusia, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Uzbekistan.	9,52
Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belarus, Belize, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Insulele Virgine Britanice, Insula Capului Verde, Insulele Cayman, Chile, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Iordania, Djibouti, Dominica, El Salvador, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Jamaica, Japonia, Kirgizstan, Kuweit, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malaezia, Malawi, Mali , Maldive, Mauriţius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nigeria, Niger, Oman, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Qatar, Serviciul maritim, Seychelles, St. Kitts si Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Tajikistan, Turks Caicos, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zambia.	13,09
Acoperire aeriana (avioane)	21,42

Unitatea de tarifare minima in tarile din Grup 1 este 1 KB
Unitatea de tarifare minima in tarile non-EU este 10 KB

Pragul pentru utilizarea serviciilor de date in Roaming

Pragul pentru utilizare a serviciului de DATE in roaming se activeaza automat pentru toti utilizatorii Telekom Romania Communications si este disponibil in toate tarile UE si non UE, in care Telekom Romania Communications are acorduri de roaming

active pentru serviciul de date. Astfel, la atingerea valorii de 50 Euro fara TVA pentru traficul de date efectuat in roaming, accesul la serviciile de date va fi suspendat automat, pentru tot ciclul de facturare curent, pana la data emiterii urmatoarei facturi.

Activare prag
- SMS gratuit cu textul A LR la numarul 0768.546.482 de la numarul tau Telekom Romania Communications;
- Apel gratuit la numarul 0767.626.464, daca te afli in Roaming.

Dezactivare prag
- SMS gratuit cu textul D LR la numarul 0768.546.482 de la numarul tau Telekom Romania Communications;
- Apel gratuit la numarul 0767.626.464, daca te afli in Roaming.

Daca utilizezi mai multe numere de telefon pentru care doresti dezactivarea pragului, poti trimite o cerere scrisa in care sa mentionezi numerele pentru care doresti acest lucru.

Notificarea de atingere a 80% din valoarea Pragului

Activare
- SMS gratuit la numarul 0768.546.482 cu textul "A 80"

Dezactivare
- SMS gratuit la numarul 0768.546.482 cu textul D 80

Modalitate de functionare

- Daca doresti, chiar si dupa atingerea Pragului, ai posibilitatea sa soliciti in mod expres continuarea folosirii serviciilor de date in Roaming, Mobil, in respectivul ciclu de facturare. In acest caz, Pragul ales va deveni din nou activ incepand cu urmatorul ciclu de facturare.
- In conformitate cu reglementarea Uniunii Europene, pentru orice client care nu a ales utilizarea Pragului pentru servicii de date in Roaming sau nu a cerut in mod specific ca acest Prag sa nu fie activat, pragul este activat in mod automat si este disponibil in toate tarile UE si non-UE in care Telekom Romania Communications are acorduri de Roaming active pentru serviciul de date.
- Daca Pragul pentru utilizarea serviciilor de date in Roaming este activat si folosesti servicii de date in timp ce esti in Roaming, intr-o tara din Uninunea Europeana, in momentul in care 80% din valoarea Pragului este atinsa, vei primi de la Telekom Romania Communications o notificare prin SMS.
- Daca vei continua sa folosesti serviciile de date in Roaming intr-o tara din Uniunea Europeana, in timpul aceluiasi ciclu de facturare, o noua notificare iti va fi trimisa de catre Telekom Romania Communications in momentul in care atingi 100% din valoarea Pragului; accesul la serviciile de date va fi suspendat pentru respectivul ciclu de facturare.
- Daca vei dori sa folosesti serviciile de date in Roaming in continuare desi Pragul a fost atins, ai posibilitatea de a solicita acest lucru urmand procedura comunicata de Telekom Romania Communications in SMS-ul ce-ti va fi trimis la atingerea Pragului. In acest sens, poti trimite un SMS gratuit cu textul "continua" la numarul 0768 546 482. Prin trimiterea acestui SMS cu textul mentionat anterior iti exprimi consimtamantul de a folosi serviciile de date in Roaming in continuare, in mod Mobil in cadrul respectivului ciclu de facturare, si vei fi tarifat cu tarifele aferente acestui serviciu.
- Daca nu trimiti niciun SMS sau trimiti un SMS cu alt text decat cel mentionat, accesul tau la serviicile de date va ramane suspendat pana la data urmatoarei facturi.
-

SERVICII SPECIALE

	Serviciu	Euro (cu TVA)
1	a) Informatii – in limba romana 118932,	Din retelele Telekom Romania, Telekom Romania Mobile, Orange Vodafone si din alte retele fixe: 0,48 Euro/apel + 0,48 Euro/minut.

	Informatii – in limba maghiara , 118300	Pentru serviciul de conectare directa tariful este de: 0,48 Euro/minut . Poti afla oricate numere de telefon doreşti (din Telekom Romania, Telekom Romania Mobile si din alte retele), cu un singur apel.
	b) Transmitere informatii prin SMS - in retelele mobile	0
2	Informatii diverse (1951)	Informații Diverse: rezervari de bilete la teatru, concerte si alte evenimente din reteaua Eventim, curs valutar, rezultate loto, coduri poştale, farmacii non-stop, meteo, mersul autobuzelor şi autocarelor, informații din trafic, rețeta zilei, ghid TV, apel la ora programată, 0,36 Euro/apel, la care se adaugă 0,36 Euro/minut
3	Apel „Ora Exacta" (1958)	0,12 Euro /minut
4	Apeluri catre Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta(112)	Gratuit
5	Asistenta PC (0903903903)	Solutii personalizate si asistenta IT. Expertii nostri iti ofera rapid suport pentru calculator, camera, tableta, SMART TV sau configurari avansate ale conexiunii la internet! Tarif 5.95 Euro/apel cu TVA din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, indiferent de durata apelului.
6	Serviciul Suport Premium (0903904903)	Număr disponibil numai clientilor aflati pe teritoriul tării ce apelează de la un număr de telefon fix sau mobil din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 1.61 EUR(fără TVA)/apel sau 1.92 EUR (cu TVA inclus)/apel - tarifarea se face pe apel si nu în functie de durata convorbirii)