



FORMULAR DE RETRAGERE

Atentie! Prezentul formular se trimite inapoi completat doar daca doriti sa va retrageti din contract.

Catre: Telekom Romania Communications S.A., cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere, nr. 3-5, cladirea City Gate, Turnul de Nord, et. 7-18, sector 1, cod postal 013702, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, operator de date cu caracter personal nr. 292, capital social subscris si varsat 318.464.490 Lei,, fax la numarul (021)9255, telefon: 1234 (apel gratuit din retelele Telekom)/ 021 9890 (apel taxabil cu tarif normal din toate retelele nationale) / 076612 1234 / 021 404 1234 (apel gratuit din reseaua Telekom, tarif normal pentru apelarea din alte retele nationale), www.telekom.ro.

Numele titularului :.....

Numar de telefon:

Nr. referinta (conform Oferta):.....

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse /prestarea urmatoarelor servicii:.....

Comandate la data de si primite la data de

Solicit returnarea banilor (daca este cazul) in contul deschis la

Semnatura titularului (doar in cazul in care acest formular este notificat pe hartie)

Data

(sectiunea de mai jos se va completa de catre TKR)

DEPOZIT CENTRAL :

STAREA PRODUSELOR - CONSTATARI

.....

NUME CONTROLOR :

DATA:...../...../..... SEMNATURA :

INFORMATII UTILE

Returul Dvs. va fi valid numai in cazul in care urmatoarele reguli sunt respectate:

- Completati acest formular de retragere si atasati-l expeditiei.
- Va rugam ca in momentul expedierii produsului returnat sa atasati factura in copie si certificatul de garantie al produsului (original).

Adresa unde trebuie returnat produsul achizitionat este:

Equest Logistic Parc, Autostrada Bucuresti - Pitesti, Km 13, iesirea Ciorogarla, jud. Ilfov, modul E1 C1, Depozit

Central Programul de lucru al depozitului este: de luni pana vineri intre orele 07.30 si 15.00

In situatia in care va sunt solicitate de catre firma de curierat, va rugam sa folositi urmatoarele informatii:

Persoana de contact: Depozit Telekom Romania Mobile Communications S.A., Numar de telefon: 021 9890 (apel taxabil cu tarif normal din toate retele nationale)

Atentie: Nu se face retur de Produse in magazinele Telekom Romania.