



Cod Client: «COD_ABONAT»

Data trimiterii: Sending _date

«NUME1» «NUME2»

«ADRESA1», «ADRESA2»

«COD_POSTAL», «LOCALITATE»

«Judetul»

Stimate Client,

Îți mulțumim că ai acceptat oferta noastră! În urma acceptului tau telefonic din data de <<data acceptarii>>, ne face plăcere să îți confirmăm că, începând cu data << data finalizare >>, beneficiezi de oferta noastră. La data acceptării ai fost informat despre prevederi precum planul tarifar ales, contravaloarea acestuia, condițiile suspendării opțiunilor/serviciilor sau/si pachetului/pachetelor suplimentare achiziționat(e) și ale încetării Contractului, condițiile de obținere și utilizarea opțiunilor/serviciilor sau/si pachetului/pachetelor suplimentare achiziționat(e), cât și dreptul tau de a denunța unilateral Contractul, în termen de 14 zile lucrătoare de la data primirii prezentului document, fără plata unor despăgubiri sau penalități și fără invocarea vreunui motiv. În cazul în care optezi să îți exerciți acest drept, vei fi ținut la plata contravalorii serviciilor de care ai beneficiat până la data încetării efective a Contractului.

Pentru opțiunile/serviciile sau/si pachetul/pachetele suplimentare achiziționat(e), „Contractul” este format din prezenta oferta („Oferta”), Formularul de Contract pentru furnizarea Pachetului de Servicii și/sau a Echipamentelor („Formular”) și Termenii și Condițiile („TC”) în vigoare la data primirii prezentei (disponibile pe www.telekom.ro și în orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania). Termenii folosiți cu majuscula vor avea înțelesul atribuit lor prin Contract.

În sensul prezentei Oferte, „Telekom Romania” este Telekom Romania Communications S.A. cu sediul în Piața Presei Libere nr. 3-5, Clădirea City Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, Sector 1, București.

Activarea prezentei Oferte, presupune următoarele:

1. SERVICIILE SUPLIMENTARE/ PACHETELE SUPLIMENTARE (Tarifele de mai jos sunt în Euro): [ESTE ESENTIAL SA FIE DINAMIC]

Servicii / Pachete Suplimentare	Tehnologie	Descriere	Abonament lunar Serviciu/Pachet Suplimentar Pachetului de Servicii	
			Tarife delista	Ofertapromotionala
HD	DTH	Dolce Sport HD, Discovery Showcase HD, Animal Planet HD,Sundance HD,Eurosport 1 HD	2 fara TVA, 2,38 cu TVA	Acces la Pachetul Online HD – continut liniar disponibil prin Telekom TV Web and Mobile online si pe dispozitive mobile
	IPTv	Dolce Sport HD, Discovery Showcase HD,Animal Planet HD, Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Sundance HD,Discovery Science HD, Discovery Turbo Xtra HD, ID Xtra HD, Travel Channel HD AutoMotorSport HD, Bollywood HD, E! Entertainment HD, Food Network HD, Mezzo Live HD, MTV Live HD, My Zen HD, Nat Geo Wild HD, Nick HD, National Geographic HD		
	DVBC	Dolce Sport HD, Discovery Showcase HD,Animal Planet HD,Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Sundance HD ,Discovery Science HD, Discovery Turbo Xtra HD, ID Xtra HD, Travel Channel HD AutoMotorSport HD, Bollywood HD, E! Entertainment HD, Food Network HD, Mezzo Live HD, MTV Live HD, My Zen HD, Nat Geo Wild HD, Nick HD, National Geographic HD		
HD	DTH	Dolce Sport HD, Discovery Showcase HD, Animal Planet HD,Sundance HD,Eurosport 1 HD	2 fara TVA, 2,38 cu TVA	Pachet HD redus 100% in primele 6 luni Acces la Pachetul Online HD – continut liniar disponibil prin Telekom TV Web and Mobile online si pe dispozitive mobile
	IPTv	Dolce Sport HD, Discovery Showcase HD,Animal Planet HD, Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Sundance HD,Discovery Science HD, Discovery Turbo Xtra HD, ID Xtra HD, Travel Channel HD,,AutoMotorSport HD, Bollywood HD, E! Entertainment HD, Food Network HD, Mezzo Live HD, MTV Live HD, My Zen HD, Nat Geo Wild HD, Nick HD, National Geographic HD		
	DVBC	Dolce Sport HD, Discovery Showcase HD,Animal Planet HD,Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Sundance HD ,Discovery Science HD, Discovery Turbo Xtra HD, ID Xtra HD, Travel Channel HD,AutoMotorSport HD, Bollywood HD, E! Entertainment HD, Food Network HD, Mezzo Live HD, MTV		

		Live HD, My Zen HD, Nat Geo Wild HD, Nick HD, National Geographic HD		
HD	DTH	Dolce Sport HD, Discovery Showcase HD, Animal Planet HD, Sundance HD, Eurosport 1 HD	2 fara TVA, 2,38 cu TVA	Pachet HD redus 100% in primele 2 luni Acces la Pachetul Online HD – continut liniar disponibil prin Telekom TV Web and Mobile online si pe dispozitive mobile
	IPTv	Dolce Sport HD, Discovery Showcase HD, Animal Planet HD, Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Sundance HD, Discovery Science HD, Discovery Turbo Xtra HD, ID Xtra HD, Travel Channel HD, AutoMotorSport HD, Bollywood HD, E! Entertainment HD, Food Network HD, Mezzo Live HD, MTV Live HD, My Zen HD, Nat Geo Wild HD, Nick HD, National Geographic HD		
	DVBC	Dolce Sport HD, Discovery Showcase HD, Animal Planet HD, Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Sundance HD, Discovery Science HD, Discovery Turbo Xtra HD, ID Xtra HD, Travel Channel HD, AutoMotorSport HD, Bollywood HD, E! Entertainment HD, Food Network HD, Mezzo Live HD, MTV Live HD, My Zen HD, Nat Geo Wild HD, Nick HD, National Geographic HD		
MAXPAK	DTH	Cinemax, Cinemax 2, HBO, HBO2, HBO3, HBO HD	3,3 fara TVA, 3,93cu TVA	
	IPTv	Cinemax, Cinemax 2, HBO, HBO2, HBO3, HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD		
	DVBC	Cinemax, Cinemax 2, HBO, HBO2, HBO3, HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD		
Hungarian	DTH	Cool TV, RTL 2, DoKu, RTL Klub, Film +, Duna, Erdely, M1, M2	1 fara TVA, 1,19 cu TVA	Abonament redus 100% in primele 6 luni
	IPTv	RTL Klub, Film+, Duna, Erdely		
	DVBC	RTL Klub, , Duna, Erdely, Film+		
Hungarian	DTH	RTL Klub, Duna, Erdely, Film +, Cool TV, DoKu, RTL 2, M1, M2	1 fara TVA, 1,19 cu TVA	Abonament redus 100% pe PM. La sfarsitul PM, Serviciul suplimentar se desfiinteaza.
	IPTv	RTL Klub, Duna, Erdely, Film+		
	DVBC	RTL Klub, Duna, Erdely, Film+		
MAXPAK si HBO GO	DTH	Cinemax, Cinemax 2, HBO, HBO2, HBO3, HBO HD si Continutul HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc) este disponibil pe www.hbogo.ro	5,08 fara TVA 6,05 cu TVA	
	DVBC	Cinemax, Cinemax 2, HBO, HBO2, HBO3, HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD si Continutul HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc) este disponibil pe www.hbogo.ro		
	IPTv	Cinemax, Cinemax 2, HBO, HBO2, HBO3, HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD si Continutul HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc) este disponibil pe www.hbogo.ro		
MIDNIGHT	DTH	Brazzers, Dorcel TV, Hustler TV, Penthouse TV, Playboy TV, Super One	2 fara TVA 2,38 cu TVA	-
	IPTv	Brazzers, Dorcel TV, Hustler TV, Penthouse TV, Playboy TV, Super One, Free X TV, Redlight HD		
	DVBC	Brazzers, Dorcel TV, Hustler TV, Penthouse TV, Playboy TV, Super One, Free X TV, Redlight HD		
MIDNIGHT	DTH	Brazzers, Dorcel TV, Hustler TV, Penthouse TV, Playboy TV, Super One	2 fara TVA 2,38 cu TVA	0.07 Euro fara TVA, 0.08 pentru Clientul care a achizitionat Serviciul Televiziunea L.
	IPTv	Brazzers, Dorcel TV, Hustler TV, Penthouse TV, Playboy TV, Super One, Free X TV, Redlight HD		
	DVBC	Brazzers, Dorcel TV, Hustler TV, Penthouse TV, Playboy TV, Super One, Free X TV, Redlight HD		
VIASAT	DTH	Viasat Explore, Viasat History, Viasat Nature	0,26 fara TVA 0,31 cu TVA	Acces la Pachetul Online VIASAT – continut liniar disponibil prin Telekom TV Web and Mobile online si pe dispozitive mobile
	DVBC			
	IPTv			

HBO	DTH	HBO, HBO2, HBO HD	1,79 fara TVA 2,13 cu TVA	
	IPTV	HBO, HBO2, HBO HD		
	DVBC	HBO, HBO2, HBO HD		
HBO	DTH	HBO, HBO2, HBO HD	1,79 fara TVA 2,13 cu TVA	Abonament redus 50% in primele 3 luni
	IPTV	HBO, HBO2, HBO HD		
	DVBC	HBO, HBO2, HBO HD		
DocuFilm	DTH	History, FilmBox, FilmBox Plus	0,26 fara TVA 0,31 cu TVA	-
	IPTV	History, FilmBox, FilmBox Plus		
TV Analog	CATV	Serviciul de Televiziune furnizat prin tehnologia CATV	4,90 fara TVA, 5.83 cu TVA	Abonament redus 100% pe toata perioada furnizarii Serviciului de Televiziune prin tehnologia IPTV sau DTH
IP Static	-	Adresa IP pentru conexiuni permanente la internet	1 fara TVA 1,19 cu TVA	-
NET 1Gbps	FTTH	Serviciu suplimentar de acces la internet Tehnologia: FTTH Banda: pana la 1000 Mbps	3,5 fara TVA 4,17 cu TVA	Abonament redus 50% pe intreaga Perioada Minima a Pachetului Principal achizitionat (Internet Power)
Optiunea de voce 200 Minute Oriunde	-	200 minute incluse in Abonamentul lunar aferent Optiunii, utilizabile oricand, (i) in retelele nationale de telefonie fixa si mobila, (ii) retelele internationale fixe din UE si (iii) retelele fixe si mobile din SUA si Canada.	2 fara TVA 2,38 cu TVA	-
Optiunea de voce 100 Oriunde Plus	-	100 minute incluse in Abonamentul lunar aferent Optiunii, utilizabile oricand, in (i) retelele nationale de telefonie fixa si mobila, (ii) retelele internationale fixe din UE si (iii) retelele fixe si mobile din SUA si Canada.	4 fara TVA 4.76 cu TVA	2 fara TVA 2,38 cu
Optiunea de voce mobila 100 min nationale si internationale	GSM/UMTS	100 Minute incluse în Abonament utilizabile oricand în rețelele naționale, cât și pentru apeluri în rețelele internaționale din Zona 1. Ordinea de consum: i) minutele din optiunea voce mobila si ii) minutele din Abonament. Dupa consumarea minutelor incluse in optiunea voce mobila si Abonament se vor aplica tarifele standard.	3 fara TVA 3,57 cu TVA	-
Optiunea de voce mobila 100 minute internationale zona 2	GSM/UMTS	100 Minute incluse in Abonament utilizabile oricand pentru apeluri in retelele internationale din Zona 2. Ordinea de consum: (i) minutele din optiunea voce mobila si (ii) minutele din Abonament. Dupa consumarea minutelor incluse in Optiunea voce mobila si Abonament se vor aplica tarifele standard.	2 euro fara TVA 2.38 euro cu TVA	Abonament redus 100% in primele 6 luni
Optiunea de voce mobila 100 minute internationale zona 2	GSM/UMTS	100 Minute incluse in Abonament utilizabile oricand pentru apeluri in retelele internationale din Zona 2. Ordinea de consum: (i) minutele din optiunea voce mobila si (ii) minutele din Abonament. Dupa consumarea minutelor incluse in Optiunea voce mobila si Abonament se vor aplica tarifele standard.	2 euro fara TVA 2.38 euro cu TVA	
Optiunea de voce mobila 200 min nationale si internationale	Voce Mobila GSM	200 Minute incluse în Abonament utilizabile oricand în rețelele naționale, cât și pentru apeluri în rețelele internaționale din Zona 1. Ordinea de consum: i) minutele din optiunea voce mobila si ii) minutele din Abonament. Dupa consumarea minutelor incluse in optiunea voce mobila si Abonament se vor aplica tarifele standard.	5. 65 fara TVA 6.72 cu TVA	-
Optiunea restrictie mobil continut SVA	GSM/UMTS	Optiunea de restrictiune mobil continut SVA ofera clientilor posibilitatea de a bloca accesul catre toate numerele SVA (voce si SMS) .	0.5 fara TVA 0.6 cu TVA	
Optiunea restrictie mobil continut adult	GSM/UMTS	Optiunea de restrictiune mobil continut adult ofera clientilor posibilitatea de a bloca accesul catre numerele SVA cu continut adult (voce si SMS) .	0.25 fara TVA 0.3 cu TVA	

Norton Security Online 1 licenta		Licenta Norton Security Online pentru 1 dispozitiv: PC, smartphone sau tableta	1 fara TVA 1,19 cu TVA	Abonament redus 100% in primele 3 luni
Norton Security Online 1 licenta		Licenta Norton Security Online pentru 1 dispozitiv: PC, smartphone sau tableta	1 fara TVA 1,19 cu TVA	- Abonament redus 100% in primele 2 luni ale PM; si 0,5 fara TVA / 0,6 cu TVA incepand cu a treia luna a PM
Norton Security Online 3 licente		Licenta Norton Security Online pentru 3 dispozitive: PC, smartphone sau tableta	2 fara TVA 2,38 cu TVA	Abonament redus 100% in primele 3 luni
Telekom TV Web & Mobile - Canale TV Maxi	-	Acces la continut liniar - minim 25 de canale TV; disponibil online si pe dispozitive mobile	1.45 Euro fara TVA, 1.73 Euro cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile - Pachet online Docs	-	Acces la continut liniar si non-liniar - canale TV si emisiuni documentare; disponibil online si pe dispozitive mobile	1.05 Euro fara TVA, 1.25 Euro cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile - Pachet online Kids	-	Acces la continut liniar si non-liniar, canale TV si emisiuni destinate copiilor; disponibil online si pe dispozitive mobile	1.05 Euro fara TVA, 1.25 Euro cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile – Canale TV Online	-	Acces la continut liniar - minim 65 de canale TV; disponibil online si pe dispozitive mobile	2,00 fara TVA, 2,38 cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile – Canale TV Online	-	Acces la continut liniar - minim 65 de canale TV; disponibil online si pe dispozitive mobile	2,00 fara TVA, 2,38 cu TVA	Abonament redus 100% in primele 6 luni.
Telekom TV Web & Mobile - Pachet online Dolce Sport	-	Acces la continut liniar – canalele Dolce Sport, o parte din competitile si emisiunile sportive difuzate pe aceste canale, in functie de drepturile obtinute de la furnizorii de continut; disponibil online si pe dispozitive mobile	1.05 Euro fara TVA, 1.25 Euro cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile - Pachet online Dolce Sport	-	Acces la continut liniar – canalele Dolce Sport, o parte din competitile si emisiunile sportive difuzate pe aceste canale, in functie de drepturile obtinute de la furnizorii de continut; disponibil online si pe dispozitive mobile	1,05 fara TVA, 1,25 cu TVA	Abonament redus 100% 30 de zile, in cazul Clientilor care au achizitionat Pachetul de Servicii fara Televiziune .
Telekom TV Web & Mobile - Pachet online Dolce Sport	-	Acces la continut liniar – canalele Dolce Sport, o parte din competitile si emisiunile sportive difuzate pe aceste canale, in functie de drepturile obtinute de la furnizorii de continut; disponibil online si pe dispozitive mobile	1,05 fara TVA, 1,25 cu TVA	Abonament redus 100% in primele 6 luni, in cazul Clientilor care au achizitionat Pachetul de Servicii fara Televiziune.
Telekom TV Web & Mobile - EUROSPORT 360	-	Acces la continut liniar - canalele Eurosport, minim 2 canale si maxim 10 in functie de numarul competitilor sportive difuzate de catre furnizorul de servicii de programe; disponibil online si pe dispozitive mobile	1.21 Euro fara TVA, 1.44 euro cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile – MUBI	-	Acces la continut Mubi, filme artistice - acces la 30 de filme oricand, un film nou in fiecare zi; disponibil online si pe dispozitive mobile	2 fara TVA, 2,38 cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile – MUBI	-	Acces la continut Mubi, filme artistice - acces la 30 de filme oricand, un film nou in fiecare zi; disponibil online si pe dispozitive mobile	2 fara TVA, 2,38 cu TVA	Abonament redus 100% in primele 6 luni.
Telekom TV Web & Mobile - DISNEY MOVIES on demand	-	Acces la continut Disney Movies on demand, filme artistice si de animatie - acces la minim 50 de filme oricand;; disponibil online si pe dispozitive mobile	1.45 Euro fata TVA, 1.73 Euro cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile - DISNEY MOVIES on demand	-	Acces la continut Disney Movies on demand, filme artistice si de animatie - acces la minim 50 de filme oricand;; disponibil online si pe dispozitive mobile	1,45 fata TVA, 1,73 cu TVA	Abonament redus 100% in primele 6 luni.
Telekom TV Web & Mobile - DISNEY MOVIES on demand +MUBI	-	Acces la continut Disney Movies on demand si MUBI - 30 de filme Mubi oricand si un film nou in fiecare zi si la minim 50 de filme Disney oricand; disponibil online si pe dispozitive mobile	2.82 Euro fara TVA, 3.36 Euro cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile - VOYO	-	Acces la continut Voyo (filme, seriale, emisiuni si canale TV) disponibil pe www.voyo.ro si in aplicatii mobile	2 fara TVA, 2,38 cu TVA	Abonament redus 50% pentru primele 12 luni ale Perioadei Minime
Telekom TV Web & Mobile - VOYO	-	Acces la continut Voyo (filme, seriale, emisiuni si canale TV) disponibil pe www.voyo.ro si in aplicatii mobile	2 fara TVA, 2,38 cu TVA	Abonament redus 100% in primele 6 luni.

Telekom TV Web & Mobile –Antena Play	-	Acces la continut Antena Play (canale TV, emisiuni si evenimente speciale) disponibil pe www.antenaplay.ro si in aplicatii mobile	2 fara TVA, 2,38 cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile –Antena Play	-	Acces la continut Antena Play (canale TV, emisiuni si evenimente speciale) disponibil pe www.antenaplay.ro si in aplicatii mobile	2 fara TVA, 2,38 cu TVA	Abonament redus 50% pe intreaga PM
Telekom TV Web & Mobile –Antena Play	-	Acces la continut Antena Play (canale TV, emisiuni si evenimente speciale) disponibil pe www.antenaplay.ro si in aplicatii mobile	2 fara TVA, 2,38 cu TVA	Abonament redus 100% pe intreaga PM
Telekom TV Web & Mobile - HBO GO	-	Acces la continut HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc) disponibil pe www.hbogo.ro	3,5 fara TVA, 4,17 cu TVA	-
Telekom TV Web & Mobile - HBO GO	-	Acces la continut HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc) disponibil pe www.hbogo.ro	3,5 fara TVA, 4,17 cu TVA	2 fara TVA si 2,38 euro cu TVA pe intreaga PM.
Telekom TV Web & Mobile - HBO GO	-	Acces la continut HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc) disponibil pe www.hbogo.ro	3,5 fara TVA, 4,17 cu TVA	Abonament redus 100% pe intreaga PM.
Telekom TV Web & Mobile - Pachet online Liga 1	-	Acces la Look Plus si Look TV SD de pe web si dispozitive mobile	1.7 Euro fara TVA, 2.02 Euro cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile - PACHET FILME NELIMITAT (DOLCE MOVIES on demand+ DISNEY MOVIES on demand +MUBI)	-	Acces la continut Dolce Movies on demand, Mubi si Disney Movies on demand - 30 de filme Mubi oricand cu un film nou in fiecare zi si minim 50 de filme Disney oricand; disponibil online si pe dispozitive mobile	3.47 Euro fara TVA, 4.13 Euro cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile - PictureBox	-	Acces la continut PictureBox, filme artistice - 35 de filme oricand, 7 filme noi pe saptamana; disponibil online si pe dispozitive mobile	2,00 fara TVA, 2,38 cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile - PictureBox	-	Acces la continut PictureBox, filme artistice - 35 de filme oricand, 7 filme noi pe saptamana; disponibil online si pe dispozitive mobile	2,00 fara TVA, 2,38 cu TVA	Abonament redus 100% in primele 6 luni.
Telekom TV Web & Mobile - Dolce movies on demand	-	Acces la continut Mubi (30 de filme oricand, un film nou in fiecare zi) Disney Movies on demand (minim 50 de filme Disney oricand) si Picture Box (35 de filme oricand, 7 filme noi pe saptamana); disponibil online si pe dispozitive mobile	3,50 fara TVA, 4,17 cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile - Dolce movies on demand	-	Acces la continut Mubi (30 de filme oricand, un film nou in fiecare zi) Disney Movies on demand (minim 50 de filme Disney oricand) si Picture Box (35 de filme oricand, 7 filme noi pe saptamana); disponibil online si pe dispozitive mobile	3,50 fara TVA, 4,17 cu TVA	Abonament redus 100% pe PM.
Telekom TV Web & Mobile - Dolce movies on demand	-	Acces la continut Mubi (30 de filme oricand, un film nou in fiecare zi) Disney Movies on demand (minim 50 de filme Disney oricand) si Picture Box (35 de filme oricand, 7 filme noi pe saptamana); disponibil online si pe dispozitive mobile	3,50 fara TVA, 4,17 cu TVA	Abonament redus 100% in primele 6 luni.
Telekom TV Web & Mobile – AXN Now	-	Acces la continut AXN Now (o colectie bogata de filme si seriale AXN)	1,00 fara TVA, 1,19 cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile – AXN Now	-	Acces la continut AXN Now (o colectie bogata de filme si seriale AXN)	1,00 fara TVA, 1,19 cu TVA	Abonament AXN Now redus 100% pe intreaga PM
Telekom TV Web & Mobile – AXN Now	-	Acces la continut AXN Now (o colectie bogata de filme si seriale AXN)	1,00 fara TVA, 1,19 cu TVA	Abonament AXN Now redus 100% in primele 6 luni
Telekom TV Web & Mobile – TV Online Complet	-	Acces online si prin aplicatia Telekom TV la minim xx canale TV (inclusiv canalele Dolce Sport) si la urmatoarele pachete de continut video la cerere: Voyo (filme, seriale, emisiuni si canale TV, disponibil pe www.voyo.ro si in aplicatii mobile), Antena Play (canale TV, emisiuni si evenimente speciale) disponibil pe www.antenaplay.ro si in aplicatii	8,79 fara TVA 10,46 cu TVA	

		mobile), Mubi (30 de filme oricand, un film nou in fiecare zi), Disney Movies on demand (minim 50 de filme Disney oricand), Picture Box (35 de filme oricand, 7 filme noi pe saptamana), AXN Now (colectie de filme si seriale AXN), Kidix TV (colectie variata de continut: teatru de papusi, povesti, cantece, magie, retete gustoase si emisiuni educative) si Basmе (colectie de basme) ;		
Telekom TV Web & Mobile – Kidix TV		Acces la continut Kidix TV (colectie variata de continut: teatru de papusi, povesti, cantece, magie, retete gustoase si emisiuni educative)	1,00 fara TVA, 1,19 cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile – Kidix TV		Acces la continut Kidix TV (colectie variata de continut: teatru de papusi, povesti, cantece, magie, retete gustoase si emisiuni educative)	1,00 fara TVA, 1,19 cu TVA	Abonament Kidix TV redus 100% pe intreaga PM
Telekom TV Web & Mobile – Basmе		Acces la continut Basmе (colectie de basme)	0,50 fara TVA, 0,60 cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile – Basmе		Acces la continut Basmе (colectie de basme)	0,50 fara TVA, 0,60 cu TVA	Abonament Basmе redus 100% pe intreaga PM
Telekom TV Web & Mobile – Inregistrari in Cloud Plus		- Spatiu de stocare in rețeaua Telekom Romania destinat inregistrării de continut TV (filme, emisiuni) de pe Telekom TV Interactiv si Telekom TV Web & Mobile (portalul www.telekomtv.ro si aplicatia mobia Telekom TV) - Inregistrare pentru continut SD de pana la 100 de ore si pentru continut HD de pana la 42 de ore	1,00 fara TVA, 1,19 cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile – Inregistrari in Cloud Plus		- Spatiu de stocare in rețeaua Telekom Romania destinat inregistrării de continut TV (filme, emisiuni) de pe Telekom TV Interactiv si Telekom TV Web & Mobile (portalul www.telekomtv.ro si aplicatia mobia Telekom TV) - Inregistrare pentru continut SD de pana la 100 de ore si pentru continut HD de pana la 42 de ore	1,00 fara TVA, 1,19 cu TVA	Abonament redus 100% pe PM.
Date Extra 500 MB		Trafic recomandat 500MB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date al Serviciului Suplimentar achizitionat. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si din Serviciul Suplimentar de date mobile achizitionat, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului. Serviciul Suplimentar este valabil 24 de ore din momentul activarii si nu se reporteaza de la o luna la alta. Serviciul Suplimentar poate fi achizitionat oricand de catre Client pe parcursul PM.	0.83 Euro fara TVA 0.99 Euro cu TVA	
Date Extra 1,5 GB		Trafic recomandat 1,5 GB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat in Serviciul Suplimentar de date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si din Serviciul Suplimentar de Date mobile, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului. Serviciul Suplimentar este activ pana la data emiterii urmatoarei facturisi nu se activeaza automat de la o luna la alta.	4.16 Euro fara TVA 4.95Euro cu TVA	
Date Extra 4 GB		Trafic recomandat 4 GB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul	8.33 Euro fara TVA	

		de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. După consumarea traficului recomandat din Abonament și Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date adițional nu se tarifează, iar viteza scade cf. Abonamentului. Serviciul Suplimentar de date mobile este activ până la data emiterii următoarei facturisi nu se activează automat de la o luna la alta.	9.91 Euro cu TVA	
Net Mobil 1,5 GB		Trafic recomandat 1,5GB la vitezele de transfer corespunzătoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; și (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. După consumarea traficului recomandat din Abonament și Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date adițional nu se tarifează, iar viteza scade cf. Abonamentului. Serviciul Suplimentar este activ pentru o perioadă de 30 de zile. Traficul inclus în Serviciul Suplimentar de date mobile nu se reportează de la o luna la alta. Serviciul Suplimentar Net Mobil rămâne activ până la solicitarea dezactivării de către Client.	3.75 Euro fara TVA 4.46 Euro cu TVA	2.50 fara TVA 2.98 cu TVA pe întreaga PM.
Roaming Talk L		750 minute/SMS-uri transmise în Roaming în UE. Minutele și SMS-urile incluse se pot utiliza în UE pentru apeluri SMS transmise către sau primite din rețele fixe și mobile din UE. Serviciul Suplimentar se activează o singură dată pe an, la cererea Clientului. Acest Serviciu Suplimentar se poate activa numai dacă serviciul de roaming este activat în prealabil. Beneficiile pot fi utilizate pentru o perioadă de 365 de zile din momentul activării Serviciului Suplimentar. După consumarea beneficiilor incluse se vor aplica tarifele curente de roaming	37.5 Euro fara TVA 44.63 Euro cu TVA	Abonament redus 100% în primele 12 luni.
Roaming Surf L		Trafic recomandat în Roaming de 750 MB internet mobil. Beneficiile incluse în roaming se pot utiliza în UE. Serviciul Suplimentar are o perioadă de valabilitate de un an de zile și poate fi achiziționat o singură dată. Beneficiile pot fi utilizate pentru o perioadă de 365 de zile din momentul activării Serviciului Suplimentar. După consumarea beneficiilor incluse se vor aplica tarifele curente de roaming.	37.5 Euro fara TVA 44.63 Euro cu TVA	Abonament redus 100% în primele 12 luni.
Roaming Complete XL		750 minute inițiate și primite în roaming și 750 MB trafic de date în rRoaming. Beneficiile incluse în rRoaming se pot utiliza pentru apeluri UE pentru apeluri transmise și primite în UE, iar traficul de date inclus se poate utiliza în UE. După epuizarea minutelor incluse se aplică tarifele curente de Roaming. Serviciul Suplimentar se activează la cerere, o singură dată într-un an calendaristic și este valabil 12 luni de la data activării. Dacă la momentul cererii de activare Clientul detine un Serviciu Suplimentar cu minute de roaming, noul Serviciu Suplimentar se poate activa doar după expirarea valabilității acestuia. Beneficiile pot fi utilizate pentru o perioadă de 365 de zile din momentul activării Serviciului Suplimentar. După consumarea beneficiilor incluse se vor aplica tarifele curente de roaming.	75 Euro fara TVA 89.25 Euro cu TVA	Abonament redus 100% în primele 12 luni.
Roaming Complete XXL		1500 minute inițiate și primite în roaming și 2 GB trafic de date în roaming. Minutele incluse în roaming se pot utiliza în UE pentru apeluri transmise și primite în UE, iar traficul de date inclus se poate utiliza în UE. După epuizarea minutelor și traficului incluse în Serviciul Suplimentar se aplică tarifele curente de Roaming. Serviciul Suplimentar se activează la cerere, o singură dată într-un an calendaristic	175 Euro fara TVA 208.25 Euro cu TVA	Abonament redus 100% în primele 12 luni.

		si este valabil 12 luni de la data activarii. Daca la momentul cererii de activare Clientul detine un Serviciu Suplimentar cu minute de roaming, noul Serviciu Suplimentar se poate activa doar dupa expirarea valabilitatii acestuia. Beneficiile pot fi utilizate pentru o perioada de 365 de zile din momentul activarii Serviciului Suplimentar. Dupa consumarea beneficiilor incluse se vor aplica tarifele curente de roaming.		
SMS National		Nelimitat SMS in retelele nationale	2.5 Euro fara TVA 2.98 Euro cu TVA	
500 Minute Internationale Z1&Z2		500 Minute incluse în Abonament utilizabile oricand în rețelele internaționale din Zona 1 si din Zona 2. Ordinea de consum: (i) minutele din Serviciul Suplimentar voce mobila si (ii) minutele din Abonament. Dupa consumarea minutelor incluse in Serviciul Suplimentar voce mobila si Abonament se vor aplica tarifele standard.	4.17 Euro fara TVA 4.96 Euro cu TVA	
Net Mobil 1,5 GB		Trafic recomandat 1,5 GB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului.Traficul inclus in Serviciul Suplimentar de date mobile nu se reporteaza de la o luna la alta. Serviciul Suplimentar Net Mobil ramane activ pe intreaga perioada minima contractuala.	3.75 Euro fara TVA 4.46 Euro cu TVA	Abonament redus 100% pe PM.
Net Mobil 1 GB		Trafic recomandat 1 GB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului.Traficul inclus in Serviciul Suplimentar de date mobile nu se reporteaza de la o luna la alta. Serviciul Suplimentar Net Mobil ramane activ pe intreaga perioada minima contractuala.	2.50 Euro fara TVA 2.98 Euro cu TVA	Abonament redus 100% pe PM.
Net Mobil 500 MB		Trafic recomandat 500 MB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului.Traficul inclus in Serviciul Suplimentar de date mobile nu se reporteaza de la o luna la alta. Serviciul Suplimentar Net Mobil ramane activ pe intreaga perioada minima contractuala.	0.83 Euro fara TVA 0.99 Euro cu TVA	Abonament redus 100% pe PM.
200 national SMS		200 SMS-uri in retelele nationale. Serviciul Suplimentar „200 national SMS” achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii.Serviciul Suplimentar „200 national SMS” achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.	1.67 Euro fara TVA, 1.99 Euro fara TVA	

200 national SMS		200 SMS-uri in rețelele nationale. Serviciul Suplimentar „200 national SMS” achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii.Serviciul Suplimentar „200 national SMS” achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.	1.67 Euro fara TVA, 1.99 Euro fara TVA	0.83 Euro fara TVA 1 Euro cu TVA pe intreaga PM.
200 national SMS		200 SMS-uri in rețelele nationale. Serviciul Suplimentar „200 national SMS” achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii.Serviciul Suplimentar „200 national SMS” achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.	1.67 Euro fara TVA, 1.99 Euro fara TVA	Abonament redus 100% pe PM.
SMS National		Nelimitat SMS in rețelele nationale.	2.5 Euro fara TVA 2.98 Euro cu TVA	1.67 Euro fara TVA 2 Euro cu TVA pe intreaga PM.
SMS National		Nelimitat SMS in rețelele nationale.	2.5 Euro fara TVA 2.98 Euro cu TVA	Abonament redus 100% pe PM.
150 Minute Internationale China		150 Minute incluse în Abonament utilizabile oricand în rețelele din China. Ordinea de consum: (i) minutele din Serviciul Suplimentar voce mobila si (ii) minutele din Abonament. Dupa consumarea minutelor incluse in Serviciul Suplimentar voce mobila si Abonament se vor aplica tarifele standard. Serviciul Suplimentar „150 Minute Internationale China” achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii.Serviciul Suplimentar „150 Minute Internationale China” achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.	1.67 Euro fara TVA, 1.99 Euro fara TVA	
150 Minute Internationale China		150 Minute incluse în Abonament utilizabile oricand în rețelele din China. Ordinea de consum: (i) minutele din Serviciul Suplimentar voce mobila si (ii) minutele din Abonament. Dupa consumarea minutelor incluse in Serviciul Suplimentar voce mobila si Abonament se vor aplica tarifele standard. Serviciul Suplimentar „150 Minute Internationale China” achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii.Serviciul Suplimentar „150 Minute Internationale China” achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.	1.67 Euro fara TVA, 1.99 Euro fara TVA	0.83 Euro fara TVA 1 Euro cu TVA pe intreaga PM.
150 Minute Internationale China		150 Minute incluse în Abonament utilizabile oricand în rețelele din China. Ordinea de consum: (i) minutele din Serviciul Suplimentar voce mobila si (ii) minutele din Abonament. Dupa consumarea minutelor incluse in Serviciul Suplimentar voce mobila si Abonament se vor aplica tarifele standard. Serviciul Suplimentar „150 Minute Internationale China” achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii.Serviciul Suplimentar „150 Minute Internationale	1.67 Euro fara TVA, 1.99 Euro fara TVA	Abonament redus 100% pe PM.

		China" achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.		
150 Minute Internationale Israel		150 Minute incluse în Abonament utilizabile oricand în rețelele din Israel. Ordinea de consum: (i) minutele din Serviciul Suplimentar voce mobila si (ii) minutele din Abonament. Dupa consumarea minutelor incluse in Serviciul Suplimentar voce mobila si Abonament se vor aplica tarifele standard. Serviciul Suplimentar „150 Minute Internationale Israel” achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii.Serviciul Suplimentar „150 Minute Internationale Israel” achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.	1.67 Euro fara TVA, 1.99 Euro fara TVA	
150 Minute Internationale Israel		150 Minute incluse în Abonament utilizabile oricand în rețelele din Israel. Ordinea de consum: (i) minutele din Serviciul Suplimentar voce mobila si (ii) minutele din Abonament. Dupa consumarea minutelor incluse in Serviciul Suplimentar voce mobila si Abonament se vor aplica tarifele standard. Serviciul Suplimentar „150 Minute Internationale Israel” achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii.Serviciul Suplimentar „150 Minute Internationale Israel” achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.	1.67 Euro fara TVA, 1.99 Euro fara TVA	0.83 Euro fara TVA 1 Euro cu TVA pe intreaga PM.
150 Minute Internationale Israel		150 Minute incluse în Abonament utilizabile oricand în rețelele din Israel. Ordinea de consum: (i) minutele din Serviciul Suplimentar voce mobila si (ii) minutele din Abonament. Dupa consumarea minutelor incluse in Serviciul Suplimentar voce mobila si Abonament se vor aplica tarifele standard. Serviciul Suplimentar „150 Minute Internationale Israel” achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii.Serviciul Suplimentar „150 Minute Internationale Israel” achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.	1.67 Euro fara TVA, 1.99 Euro fara TVA	Abonament redus 100% pe PM.
Minute Internationale Nelimitate in Zona 1		Minute nelimitate incluse în Abonament utilizabile oricand în rețelele internaționale din Zona 1. Ordinea de consum: (i) minutele din Serviciul Suplimentar voce mobila si (ii) minutele din Abonament. Dupa consumarea minutelor incluse in Serviciul Suplimentar voce mobila si Abonament se vor aplica tarifele standard. Serviciul Suplimentar „Minute Internationale Nelimitate in Zona 1” achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii.Serviciul Suplimentar „Minute Internationale Nelimitate in Zona 1” achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.	2.5 Euro fara TVA, 2.98 Euro fara TVA	
Minute Internationale Nelimitate in Zona 1		Minute nelimitate incluse în Abonament utilizabile oricand în rețelele internaționale din Zona 1. Ordinea de consum: (i) minutele din Serviciul Suplimentar voce mobila si (ii) minutele din Abonament. Dupa consumarea minutelor incluse in Serviciul Suplimentar voce mobila si Abonament se vor aplica tarifele standard. Serviciul Suplimentar „Minute Internationale Nelimitate in Zona 1” achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din	2.5 Euro fara TVA, 2.98 Euro fara TVA	1.67 Euro fara TVA 2 Euro cu TVA pe intreaga PM.

		momentul activării. Serviciul Suplimentar „Minute Internaționale Nelimitate in Zona 1” achiziționat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.		
Minute Internationale Nelimitate in Zona 1		Minute nelimitate incluse în Abonament utilizabile oricand în rețelele internaționale din Zona 1. Ordinea de consum: (i) minutele din Serviciul Suplimentar voce mobila si (ii) minutele din Abonament. Dupa consumarea minutelor incluse in Serviciul Suplimentar voce mobila si Abonament se vor aplica tarifele standard. Serviciul Suplimentar „Minute Internationale Nelimitate in Zona 1” achiziționat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activării. Serviciul Suplimentar „Minute Internationale Nelimitate in Zona 1” achiziționat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.	2.5 Euro fara TVA, 2.98 Euro fara TVA	Abonament redus 100% pe PM.
Net Mobil 500 MB		Trafic recomandat 500 MB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului. Traficul inclus in Serviciul Suplimentar de date mobile nu se reporteaza de la o luna la alta. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 500 MB” ramane activ pana la solicitarea dezactivării de catre Client. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 500 MB” achiziționat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activării. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 500 MB” achiziționat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.	1.67 Euro fara TVA, 1.99 Euro fara TVA	
Net Mobil 500 MB		Trafic recomandat 500 MB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului. Traficul inclus in Serviciul Suplimentar de date mobile nu se reporteaza de la o luna la alta. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 500 MB” ramane activ pana la solicitarea dezactivării de catre Client. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 500 MB” achiziționat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activării. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 500 MB” achiziționat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.	1.67 Euro fara TVA, 1.99 Euro fara TVA	0.83 Euro fara TVA 1 Euro cu TVA pe intreaga PM.
Net Mobil 500 MB		Trafic recomandat 500 MB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf.	1.67 Euro fara TVA, 1.99 Euro fara TVA	Abonament redus 100% pe PM.

		Abonamentului. Traficul inclus in Serviciul Suplimentar de date mobile nu se reporteaza de la o luna la alta. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 500 MB” ramane activ pana la solicitarea dezactivarii de catre Client. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 500 MB” achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 500 MB” achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.		
Net Mobil 1 GB		Trafic recomandat 1 GB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date additional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului. Traficul inclus in Serviciul Suplimentar de date mobile nu se reporteaza de la o luna la alta. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 1 GB” ramane activ pana la solicitarea dezactivarii de catre Client. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 1GB” achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 1GB” achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.	2.5 Euro fara TVA, 2.98 Euro fara TVA	
Net Mobil 1 GB		Trafic recomandat 1 GB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date additional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului. Traficul inclus in Serviciul Suplimentar de date mobile nu se reporteaza de la o luna la alta. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 1 GB” ramane activ pana la solicitarea dezactivarii de catre Client. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 1GB” achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 1GB” achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.	2.5 Euro fara TVA, 2.98 Euro fara TVA	1.67 Euro fara TVA 2 Euro cu TVA pe intreaga PM.
Net Mobil 1 GB		Trafic recomandat 1 GB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date additional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului. Traficul inclus in Serviciul Suplimentar de date mobile nu se reporteaza de la o luna la alta. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 1 GB” ramane activ pana la solicitarea dezactivarii de catre Client. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 1GB” achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 1GB” achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.	2.5 Euro fara TVA, 2.98 Euro fara TVA	Abonament redus 100% pe PM.

Net Mobil 1.5 GB		<p>Trafic recomandat 1.5 GB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului. Traficul inclus in Serviciul Suplimentar de date mobile nu se reporteaza de la o luna la alta. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 1.5 GB” ramane activ pana la solicitarea dezactivarii de catre Client.Suplimentar „Net Mobil 1.5GB” achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii.Serviciul Suplimentar „Net Mobil 1.5GB” achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.</p>	<p>3.75 Euro fara TVA, 4.46Euro fara TVA</p>	
Net Mobil 1.5 GB		<p>Trafic recomandat 1.5 GB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului. Traficul inclus in Serviciul Suplimentar de date mobile nu se reporteaza de la o luna la alta. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 1.5 GB” ramane activ pana la solicitarea dezactivarii de catre Client.Suplimentar „Net Mobil 1.5GB” achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii.Serviciul Suplimentar „Net Mobil 1.5GB” achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.</p>	<p>3.75 Euro fara TVA, 4.46Euro fara TVA</p>	<p>2.5 Euro fara TVA 3 Euro cu TVA pe intreaga PM.</p>
Net Mobil 1.5 GB		<p>Trafic recomandat 1.5 GB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului. Traficul inclus in Serviciul Suplimentar de date mobile nu se reporteaza de la o luna la alta. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 1.5 GB” ramane activ pana la solicitarea dezactivarii de catre Client.Suplimentar „Net Mobil 1.5GB” achizitionat la pret de lista trebuie mentinut activ timp de 60 de zile din momentul activarii.Serviciul Suplimentar „Net Mobil 1.5GB” achizitionat cu Oferta Promotionala ramane activ pentru intreaga perioada minima contractuala.</p>	<p>3.75 Euro fara TVA, 4.46Euro fara TVA</p>	<p>Abonament redus 100% pe PM.</p>
Net Mobil 10 GB		<p>Trafic recomandat 10 GB la vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului. Traficul inclus in Serviciul Suplimentar de date mobile nu se reporteaza de la o luna la alta. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 10 GB” ramane activ pana la</p>	<p>14.88 Euro cu TVA, 12.5 Euro fara TVA</p>	

		solicitarea dezactivării de către Client. Suplimentar „Net Mobil 10GB” achiziționat la pret de lista trebuie menținut activ timp de 60 de zile din momentul activării. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 10GB” achiziționat cu Oferta Promotională rămâne activ pentru întreaga perioadă minimă contractuală.		
Net Mobil 10 GB		Trafic recomandat 10 GB la vitezele de transfer corespunzătoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; și (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. După consumarea traficului recomandat din Abonament și Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date adițional nu se tarifează, iar viteza scade cf. Abonamentului. Traficul inclus în Serviciul Suplimentar de date mobile nu se reportează de la o lună la alta. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 10 GB” rămâne activ până la solicitarea dezactivării de către Client. Suplimentar „Net Mobil 10GB” achiziționat la pret de lista trebuie menținut activ timp de 60 de zile din momentul activării. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 10GB” achiziționat cu Oferta Promotională rămâne activ pentru întreaga perioadă minimă contractuală.	14.88 Euro cu TVA, 12.5 Euro fara TVA	8.33 Euro fara TVA 10 Euro cu TVA pe întreaga PM.
Net Mobil 10 GB		Trafic recomandat 10 GB la vitezele de transfer corespunzătoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; și (ii) traficul de date recomandat din Serviciul Suplimentar de date mobile. După consumarea traficului recomandat din Abonament și Serviciul Suplimentar de date mobile, traficul de date adițional nu se tarifează, iar viteza scade cf. Abonamentului. Traficul inclus în Serviciul Suplimentar de date mobile nu se reportează de la o lună la alta. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 10 GB” rămâne activ până la solicitarea dezactivării de către Client. Suplimentar „Net Mobil 10GB” achiziționat la pret de lista trebuie menținut activ timp de 60 de zile din momentul activării. Serviciul Suplimentar „Net Mobil 10GB” achiziționat cu Oferta Promotională rămâne activ pentru întreaga perioadă minimă contractuală.	14.88 Euro cu TVA, 12.5 Euro fara TVA	Abonament redus 100% pe PM.

In cazul in care Clientul beneficiaza de Oferta promotionala, reducerile (ex. la Abonament, la Pachetul Suplimentar, la Optiuni) se pastreaza si dupa expirarea Perioadei minime, atat timp cat Clientul pastreaza Pachetul de Servicii contractat.

2. TARIFE CONVORBIRI INCLUSE IN OPTIUNEA DE VOCE SI CONVORBIRI CATRE ALTE DESTINATII :[ESTE ESENTIAL SA FIE DINAMIC]

2.1. Tarife convorbiri aferente optiunilor: 200 Minute Oriunde:[ESTE ESENTIAL SA FIE DINAMIC, textul nu va aprea tiparit pe ctr clientului, este folosit strict pt implementare, pt a face diferentierea intre tabele]

Tip apel	Tarif in perioada de varf (Euro, fara TVA/min)/ (Euro cu TVA)	Tarif in afara perioadei de varf (Euro, fara TVA/min)/ (Euro cu TVA)
National - in reseaua fixa Telekom Romania	0,0000/0,0000	0,0000/0,0000
National - catre alte retele de telefonie fixa	0,0000/0,0000	0,0000/0,0000
National - catre retele de telefonie mobila	0,0000/0,0000	
Internațional - catre (1) retele fixe din UE si (2) retele fixe si mobile din SUA si Canada	0,0000/0,0000	
Internațional - catre retele mobile din UE	0,3000/0,3570	

2.2. Tarife convorbiri aferente Opțiunii de Voce 100 Oriunde Plus:[ESTE ESENTIAL SA FIE DINAMIC, textul nu va aprea tipărit pe cîr clientului, este folosit strict pî implementare, pî a face diferențierea între tabele]
Dupa consumarea minutelor incluse în opțiunea 100 Oriunde Plus pentru apelurile în rețelele naționale se aplica următoarele tarife:

Tip apel	Tarif în perioada de varf (Euro, fara TVA/min)/ (Euro cu TVA)	Tarif în afara perioadei de varf (Euro, fara TVA/min)/ (Euro cu TVA)
Național - în rețeaua fixa Telekom Romania și în rețeaua Telekom Romania Mobile	0,0270 / 0,0321	0,0270 / 0,0321
Național - către alte rețele de telefonie fixă	0,0270 / 0,0321	0,0270 / 0,0321
În rețele naționale de telefonie mobilă (cu excepția rețelei mobile Telekom Romania Mobile)	0,1350 / 0,1607	
Internațional - către rețele fixe din UE și rețele fixe și mobile din SUA și Canada	0,0999/0,1189	
Internațional - către rețele mobile din UE	0.3000/0,3570	

3. PREVEDERI SPECIFICE PRIVIND OPTIUNILE/SERVICIILE SUPLIMENTARE/ PACHETELE SUPLIMENTARE [ESTE ESENTIAL SA FIE DINAMIC]

3.1 Pachete Suplimentare. Numai Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Servicii/Pachete Suplimentare, conform ofertei Telekom Romania și are dreptul să solicite și să recepționeze SVA. **(1) Hungarian.** Acest Pachet Suplimentar se poate activa numai peste Pachetul Principal Televiziune S și peste Pachetul Principal Televiziune M. **(2) Maxpak și HBO GO.** (a) Clientul Pachetului Suplimentar Maxpak și HBO GO înțelege că pentru Pachetul Suplimentar Maxpak și HBO GO achiziționat sunt aplicabile și Termenii și Condițiile serviciului HBO GO în vigoare la data acceptării Ofertei (disponibile pe www.hbogo.ro și în orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania). (b) Pentru a beneficia și accesa serviciul HBO GO, parte a Pachetului Suplimentar Maxpak și HBO GO, Clientul este abonat al Serviciului TV Telekom Romania pentru Pachetul Principal compatibil (Pachetul Principal compatibil este disponibil pe www.telekom.ro și în orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania). (c) Ca o condiție pentru funcționarea Serviciului HBO GO, parte a Pachetului Suplimentar Maxpak și HBO GO, minimul de capacitate de transfer al liniei suport (conectivitate la internet) este de 400kb/sec, recomandat fiind 2 MB/sec; pentru vizualizarea Serviciului HBO GO parte a pachetului Suplimentar Maxpak și HBO GO, Clientul își va crea un cont personal pe siteul www.hbogo.ro. (d) Serviciul de internet este serviciu suport pentru Serviciul HBO GO parte a Pachetului Suplimentar Maxpak și HBO GO, iar în cazul în care este suspendat sau desființat din orice motiv, Telekom Romania nu va fi răspunzător. Serviciul HBO GO, parte a Pachetului Suplimentar Maxpak și HBO GO, poate fi utilizat doar pe teritoriul României. **(3) Viasat.** Pachetul Suplimentar Viasat se poate activa numai peste Pachetul Principal Televiziune S și peste Pachetul Principal Televiziune M. **(4) DocuFilm.** Acest Pachet Suplimentar se poate activa numai peste Pachetul Principal Televiziune S. **(5) Pachetul Suplimentar HBO** este furnizat de Telekom Romania prin intermediul tehnologiilor DTH, IPTV sau DVBC. Serviciul de televiziune este serviciu suport pentru Pachetul Suplimentar, iar în cazul în care este suspendat sau desființat din orice motiv, Telekom Romania nu va fi răspunzător. Desființarea serviciului suport va determina și desființarea Pachetului Suplimentar. **(6) TV Analog.** (a) Termen de activare a serviciului suplimentar: în maxim 90 de zile lucrătoare de la data înregistrării comenzii pentru furnizarea Serviciului. Clientul înțelege și acceptă faptul că în cadrul acestui termen Telekom Romania face și verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciului. Dacă Serviciul nu poate fi activat în termenul de 90 de zile lucrătoare din motive tehnice (ex. Telekom Romania nu dispune de soluția tehnică/infrastructura necesară în Locație, nu se obțin autorizațiile necesare pentru realizarea rețelei, etc.), instalarea Serviciului se va face într-un termen prelungit de maximum 90 zile de la expirarea termenului inițial, dacă Clientul nu a renunțat la furnizarea Serviciului a cărui instalare nu s-a putut realiza în termenul inițial de instalare sau dacă Clientul nu a denunțat unilateral Contractul. (b) Lucrări: Tarif de Instalare și Activare Serviciu: Tariful pentru instalarea și activarea unui Serviciu este de 20 Euro fara TVA (23.80 Euro cu TVA); tariful promoțional de instalare și activare este redus cu 100%. Clientul suportă contravaloarea lucrărilor și materialelor suplimentare solicitate de către Client la momentul instalării/ulterior instalării, conform devizului întocmit de către Telekom Romania, cost ce se va regăsi pe prima factură emisă de Telekom Romania ulterior instalării Serviciului. (c) În plus această ofertă promoțională este valabilă și pentru clienții care au achiziționat pachetul Net Power și Voce Zero cu promoția Promo Winback. (d) Durata de furnizare a serviciului TV Analog este cel mult egală cu perioada de furnizare a Serviciului de Televiziune prin tehnologia DTH sau IPTV sau a Pachetului Net Power și Voce Zero promoția Promo Winback. (e) Nu se vor percepe despăgubiri pentru încetarea prematură a Serviciului contractat prin prezentul în cazul în care Actul Adicional/Contractul încetează pentru culpa sau la inițiativa Clientului. (f) Serviciul TV Analog este serviciu de televiziune Telekom Romania în sistem CATV, de retransmisie a canalelor TV prin suport de cablu coaxial. Lista canalelor TV este disponibilă pe site-ul Telekom Romania și poate fi furnizată în format tipărit Clientului, la cerere. Punctul terminal este mufa terminală a circuitului la care se conectează receptorul Clientului. Numărul minim de programe TV

garantat pentru TV Analog este 40 programe TV. Pachetele Suplimentare nu sunt disponibile pe tehnologia CATV. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare. **(g)** Telekom Romania nu raspunde daca transmiterea si/sau receptionarea Serviciului sunt alterate de factori ca: a) fenomene naturale; b) intreruperi/bruiiaje/variatii mari de curent care afecteaza reseaua de distributie a semnalului; c) instalarea/utilizarea de Client de echipamente neautorizate/performante inferioare ale traseului de cablu al Clientului/ale echipamentului aflat in proprietatea sau folosinta Clientului; d) interferente cu alte sisteme de comunicatie; e) utilizarea necorespunzatoare/frauduloasa a Serviciului; f) actiunea unor terti, deteriorarea circuitului sau defectarea/pierderea informatiilor din echipamentul(ui) Clientului; g) lucrarile furnizorilor de utilitati publice. Telekom Romania retransmite canalele TV asa cum sunt difuzate de furnizorii lor si nu raspunde pentru continutul/calitatea semnalului acestora (nici din cauza propagarii defectuoase a semnalului receptionat de la statii terestre sau din cauza unor defectiuni pe lantul de transmisie terestra), daca legea nu prevede altfel. **(h)** Serviciul este furnizat Clientului exclusiv in scopul personal al acestuia (este considerata fraudă redistribuirea sa) si Clientul nu are dreptul de a se bransa singur la circuit, acest drept apartinand exclusiv personalului autorizat de catre Telekom Romania; Clientul se obliga sa utilizeze circuitul numai in scopurile prevazute in prezentul. **(i)** Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica unilateral continutul Serviciului, respectand obligatiile legale si contractuale privind notificarea prealabila a Clientului pentru modificare unilaterală. **(j)** Clientul are dreptul sa renunte oricand la Serviciul contractat in baza prezentului Act Aditional. Furnizarea Serviciului contractat prin prezentul inceteaza automat la momentul incetarii furnizarii Serviciului de Televiziune prin tehnologia DTH/IPTV sau a Pachetului Net Power si Voce Zero promotia Promo Winback. **(7) HBO** In primele 6 luni de la data activarii Pachetului Suplimentar HBO cu abonament redus 50% in primele 3 luni, Clientul nu are dreptul sa renunte la acest pachet. **3.2 Serviciul suplimentar de Acces la Internet. (1) IP Static** este un Serviciu suplimentar de acces la internet ce permite Clientului conexiuni permanente la internet. Suspendarea/incetarea furnizarii Serviciului de acces la Internet atrage automat suspendarea/incetarea furnizarii Serviciului suplimentar de Acces la internet IP Static. **(3) Licenta Norton Security Online** poate fi achizitionata de clientii persoane fizice, abonati Telekom Romania. Licenta Norton Security Online ofera protectie rapida și eficientă împotriva virușilor și programelor spyware pentru calculator prin software Norton Security Online sau pentru dispozitivele mobile prin intermediul aplicatiei Norton Mobile Security, ce poate fi descarcata gratuit din App Store si Google Play. **(b)** Pentru activarea Licenței Norton achizitionate, Telekom Romania nu percepe Clientului niciun tarif. **(c)** Codul de activare a Licenței achizitionate va fi furnizat de catre Telekom Romania pe adresa de email a Clientului. In cazul in care Clientul nu activeaza Licența Norton achizitionata aceasta nu va mai oferi protecție. **(d)** Clientul poate renunta oricand pe parcursul derularii Contractului la Licența Norton achizitionata, pe baza unei notificari de 30 de zile la 1234, apel gratuit in reseaua Telekom Romania si in reseaua Telekom Romania Mobile. **(f)** Pentru produsul Antivirus 1 licenta cu oferta promotionala abonament redus 100% in primele 2 luni ale PM si 0,5 fara TVA / 0,6 cu TVA incepand cu a treia luna a PM, se poate solicita renuntarea prin apel la 0.800.800.445, apel gratuit in reseaua Telekom Romania. **(4) Net 200 Mbps** este un serviciu suplimentar de acces la internet cu o banda de pana la 200 Mbps pe tehnologia FTTH **(5) Net 1Gbps** este un serviciu suplimentar de acces la internet cu o banda de pana la 1000 Mbps pe tehnologia FTTH. **3.3 Optiuni Voce. (1) Optiunea de Voce Minutete „Oriunde”** **(a)** Optiunea de Voce poate fi utilizata pentru apeluri catre retelele fixe si mobile din Romania, SUA si Canada si catre retelele fixe din UE. Minutete incluse in reseaua fixa Telekom Romania sunt disponibile si pentru apeluri catre reseaua Telekom Romania Mobile; dupa consumarea minutete incluse, apelurile catre reseaua Telekom Romania Mobile vor fi tarificate la tariful de lista in reseaua Telekom Romania aferent fiecarui tip de Abonament. Minutete „OnNet 500” pot fi utilizate pentru apeluri in reseaua fixa si mobila a Telekom Romania si in reseaua mobila a Telekom Romania Mobile **(b)** Serviciul de Voce este serviciu suport pentru Optiunea de Voce, iar in cazul in care serviciului suport este suspendat/desiintat din orice motiv, Telekom Romania nu va fi raspunzator. Suspendarea /desiintarea serviciului suport va determina si suspendarea/desiintarea Optiunii de Voce. **(c)** Minutete „Oriunde” se consuma in urmatoarea ordine: (i) minutete incluse in Optiune, (ii) minutete incluse in Abonamentul lunar aferent Pachetului de Servicii, dupa caz. Dupa terminarea minutete incluse in Abonamentul lunar aferent Optiunii de voce, tarificarea se va face conform Abonamentului aferent Pachetului de Servicii, cu exceptia Optiunii de Voce 100 Oriunde Plus pentru care sunt aplicabile prevederile art.3. **(d)** Diferenta dintre minutete incluse in Abonamentul Optiunii de Voce achizitionata si cele efectiv utilizate pe parcursul unei luni nu se reporteaza. **(e) Optiunea de Voce 100 Oriunde Plus** este disponibila Clientului Telekom Romania care achizitioneaza un Pachet de Servicii, continand serviciul de Voce „Voce Zero”, pentru o PM de 2 ani. **(f)** In cazul in care Clientul achizitioneaza in cadrul PM un alt Pachet de Servicii, continand serviciul de Voce „Voce Zero”, pentru o noua PM de 2 ani va beneficia de Optiunea de Voce 100 Oriunde Plus in aceleasi conditii. **(g)** In cazul in care Clientul achizitioneaza in cadrul PM un alt Pachet de Servicii continand un alt serviciu de Voce, Optiunea de Voce 100 Oriunde Plus se va desiinta fara plata despagubirilor pentru incetarea prematura. **(h)** In cazul in care Clientul din culpa sau la initiativa sa solicita, inainte de expirarea PM, desiintarea Optiunii, de Voce 100 Oriunde Plus, acesta poate fi obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura, astfel: (i) 48 de Euro daca intervine in primele 6 luni ale PM; (ii) 36 de Euro daca intervine in lunile 7- 12 ale PM, (iii) 24 de Euro daca intervine in lunile 13-18 ale PM; si (iv) 12 Euro daca intervine in lunile 19-24 ale PM. **(2) Optiunile de Voce mobila:** Optiunile de Voce mobila: Optiunile cu perioada contractuala minima se reactiveaza lunar automat. Ordinea de consum a minutete in cazul in care Clientul a achizitionat o Optiune de Voce mobila: (i) minutete aferente/incluse in Optiune de Voce

mobila; si (ii) minutele incluse in Serviciul de Voce mobila achizitionat cf Formularului. Servicii Suplimentare de Roaming: (i) Roaming Talk L. Pentru a beneficia de Roaming Talk L, Clientul trebuie sa fie abonat al serviciului de Voce Mobila Talk L pentru o PM de 24 de luni. (ii) Roaming Surf L. Pentru a beneficia de Roaming Surf L, Clientul trebuie sa fie abonat al serviciului de Voce Mobila Surf L pentru o PM de 24 de luni. (iii) Roaming Complete XL. Pentru a beneficia de Roaming Complete XL, Clientul trebuie sa fie abonat al serviciului de Voce Mobila Complete XL pentru o PM de 24 de luni. (iv) Roaming Complete XXL. Pentru a beneficia de Roaming Complete XXL, Clientul trebuie sa fie abonat al serviciului de Voce Mobila Complete XXL pe o PM de 24 de luni. Serviciile Suplimentare de Roaming pot fi activate la solicitarea Clientului, de maxim 2 ori in cursul PM si maxim o data pe an pe parcursul unui an contractual din cadrul PM. Este necesara activarea prealabila a Serviciului de Roaming prin SMS la numarul 801, Serviciul Relatii Clienti 1234 sau in magazinele Telekom Romania. Servicii Suplimentare de Date mobile: Pentru a beneficia de Serviciile Suplimentare Date Extra 500 MB, Date Extra 1,5 GB, Date Extra 4 GB sau Net Mobil 500 MB, Net Mobil 1 GB, Net Mobil 1,5 GB, Net Mobil 10 GB Clientul achizitioneaza un Pachet de Servicii continand un serviciu de Voce Mobila. Serviciul Suplimentar de Date Mobile poate fi desfiintat oricand la solicitarea Clientului (exceptie facand Net Mobil 1,5 GB recurent, contractat pe PM de 24 de luni). Serviciul Suplimentar de Date Mobile Net Mobil 500 MB, Net Mobil 1 GB, Net Mobil 1,5 GB, Net Mobil 10 GB activate cu o PM de 24 luni ramane activ. Traficul de date inclus in Serviciilor Suplimentare Date Extra 500 MB, Date Extra 1,5 GB, Date Extra 4 GB sau Net Mobil 500 MB, Net Mobil 1 GB, Net Mobil 1,5 GB, Net Mobil 10 GB neconsumat nu se reporteaza in luna urmatoare. Dupa consumarea traficului recomandat corespunzator Serviciului Suplimentar de Date mobile achizitionat, traficul aditional nu va fi tarifat, iar viteza scade cf. Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date al Serviciului Suplimentar achizitionat. Serviciul Suplimentar Net Mobil cu Oferta Promotionala ramane activ pe toata PM de 24 de luni.

3.4 Servicii Suplimentare disponibile online si pe dispozitive mobile (denumite in continuare „Telekom TV Web & Mobile”)

(1) Serviciul Telekom TV Web & Mobile sunt disponibile online prin intermediul website-ului www.telekomtv.ro si pe dispozitivele mobile prin intermediul aplicatiilor mobile Telekom TV, ce pot fi descarcate gratuit din App Store si Google Play. (2) Pentru a avea acces la continut, Clientul trebuie sa activeze Telekom TV Web & Mobile din contul personal MyAccount - pagina Serviciile Mele si sa acceseze www.telekomtv.ro sau aplicatiile mobile Telekom TV. (3) Telekom TV Web & Mobile pot fi comandate pentru o perioada minima de 30 de zile, dupa aceasta perioada, Clientul poate solicita dezactivarea gratuita a acestora. In caz contrar, Clientul va achita lunar contravaloarea serviciilor suplimentare Telekom TV Web & Mobile achizitionate. (4) Pentru a accesa continutul Telekom TV Web & Mobile, Clientul trebuie sa detina o conexiune la internet fix si/ sau mobil de la Telekom Romania sau alti furnizori de servicii de internet. Serviciul de internet este serviciu suport pentru Telekom TV Web & Mobile, iar in cazul in care este suspendat sau desfiintat din orice motiv, Telekom Romania nu va fi raspunzator (5) Ca o conditie pentru functionarea Telekom TV Web & Mobile, minimul de capacitate de transfer al liniei suport (conectivitate la internet) este de 2 Mb/sec (6) Clientul poate accesa continutul Telekom TV Web & Mobile achizitionat(e) de pe un numar de maxim 5 dispozitive, printre care computer, laptop, smartphone si tableta. Administrarea dispozitivelor, prin aceasta intelegandu-se adaugarea sau stergerea unui dispozitiv din lista Clientului, se poate face de catre Client din contul lui din website-ul www.telekomtv.ro (7) Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat in conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu urmatoarele sistemele de operare: Windows 7 si versiunile mai noi (browser-ele Internet Explorer, Firefox si Safari), Android 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.0, 6.0 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10”, Samsung Galaxy Tab 2, Samsung Galaxy S3 / S4 / Note / Note 2 / Nexus), IOS 7, 8, 9 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4 / 5). Telekom Romania nu garanteaza functionarea Telekom TV Web & Mobile pe alte dispozitive sau sisteme de operare decat cele mentionate anterior. (8) Lista canalelor TV disponibile in Pachet online Sport, precum si numarul acestora sunt stabilite in functie de drepturile obtinute pentru distribuirea lor online si pe mobil si poate suferi modificari. In plus, continutul canalelor TV incluse poate fi restrictionat in functie de drepturile de difuzare pentru online si mobil detinute de canalele TV. (9) Optiunea Pachet Online Dolce Sport ofera acces la canalele Dolce Sport in functie de drepturile optiunute pentru online si mobil de la furnizorii de continut pentru competitii sportive difuzate (10) In cazul in care Clientul renunta la optiunea Voyo inainte de expirarea perioadei prevazuta la art. 2, acesta nu va fi obligat la plata de despagubiri stabilite prin Formular. La expirarea perioadei de 12 luni, Clientul va plati abonamentul lunar la tariful de lista, Clientul pastrandu-i-se contul de utilizator disponibil pe www.telekomtv.ro si www.voyo.ro. Telekom Romania nu raspunde pentru continutul optiunii Voyo. (11) i) Functionalitatea Inregistrari in cloud poate fi utilizata pentru inregistrarea de emisiuni, filme, competitii sportive sau orice alt tip de continut TV pentru care Telekom Romania a obtinut drepturi de inregistrare de la furnizorii de continut. In cazul in care un canal TV inceteaza a mai acorda drepturi de inregistrare catre Telekom Romania, continutul respectivului canal TV inregistrat de catre Client nu va mai fi disponibil. Continutul TV ce face obiectul Functionalitatii va fi semnalizat in programul TV din interfata serviciului Telekom TV Interactiv sau al aplicatiei Telekom TV Web & Mobile. ii) Continutul TV poate fi inregistrat atat de pe Telekom TV Interactiv (instalat dupa 13.09.2014), cat si de pe Telekom TV Web & Mobile si poate fi stocat de client pentru o perioada de maxim 90 de zile. Clientul intelege ca la sfarsitul acestei perioade, in situatia in care nu a sters continutul inregistrat, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a sterge continutul TV stocat fara a notifica in prealabil clientul. iii) Spatiu de stocare oferit prin Functionalitatea Inregistrari in Cloud este calculat la un maxim de ore de continut standard definition, respectiv HD si poate varia in functie de calitatea transmisiunii canalului. iv) In situatia in care Clientul migreaza la un Serviciu TV inferior (cu mai putine canale incluse), Clientul intelege si este de acord ca continutul TV inregistrat anterior de pe canalele TV care nu mai sunt incluse in noul Serviciu TV nu mai este disponibil. (12) 1. In cazul in care Clientul a achizitionat Serviciul Suplimentar Telekom TV Web & Mobile Dolce Movies on Demand, Serviciile Suplimentare Telekom TV Web & Mobile PictureBox, Disney Movies on Demand si Mubi nu vor mai fi disponibile la achizitie. 2. In cazul in care Clientul achizitioneaza unul din Serviciile Suplimentare Telekom TV Web & Mobile PictureBox, Disney Movies on Demand sau Mubi, Serviciul Suplimentar Telekom TV Web & Mobile Dolce Movies on Demand nu va mai fi disponibil la achizitie. (13) Serviciile Suplimentare Telekom TV Web & Mobile – Canale TV Online si Telekom TV Web & Mobile – TV Online Complet pot fi achizitionate de Clientii Telekom Romania abonati ai serviciilor de voce si internet (fix si mobil). (14) **HBO GO.** (a) Clientul Pachetului Suplimentar HBO GO intelege ca pentru Pachetul Suplimentar HBO GO achizitionat, sunt aplicabili si Termenii si Conditiiile Serviciului HBO GO in vigoare la data achizitionarii acestui pachet (disponibile pe www.hbogo.ro si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania) (b) Pachetul Suplimentar HBO GO se furnizeaza pentru o Perioada minima (“PM”) de 2 ani, stabilita in considerarea beneficiilor acordate Clientului prin prezenta Oferta. (c) (1) Ca o conditie pentru functionarea Pachetului Suplimentar HBO GO, minimul de capacitate de transfer al liniei suport (conectivitate la internet) este de 400kb/sec, recomandat fiind 2 MB/sec; pentru vizualizarea Pachetului Suplimentar HBO GO Clientul isi va crea un cont personal pe www.hbogo.ro. (2) Serviciul de internet este serviciu suport pentru Pachetul Suplimentar HBO GO, iar in cazul in care este suspendat sau desfiintat din orice motiv, Telekom Romania nu va fi raspunzator. Desfiintarea serviciului suport in cadrul Perioadei Minime pentru Pachetul Suplimentar HBO GO achizitionat in cadrul Ofertei promotionale mentionata la pct. 1 va atrage plata de catre Client si a despagubirilor aferente Pachetului Suplimentar HBO GO.

(d) Pentru pachetul HBO GO achiziționat în cadrul Ofertei promotionale (Abonament redus cu 1,5 Euro/luna pentru o PM de 24 de luni) valoarea despăgubirilor pentru încetarea furnizării Pachetului Suplimentar HBO GO înainte de expirarea PM, din culpa sau la inițiativa Clientului, este de 13,5 Euro dacă încetarea se produce în primele 12 luni ale PM și 4,5 Euro dacă aceasta are loc în ultimele 12 luni ale PM. La sfârșitul Perioadei Minime, pachetul HBO GO se desființează. Pachetul Suplimentar HBO GO oferit de Telekom Romania poate fi utilizat doar pe teritoriul României.

4. RENUNȚAREA LA OFERTA. În cazul în care nu ești de acord cu Oferta prezentată și acceptată, ai dreptul de a renunța în termen de 14 zile lucrătoare de la data transmiterii acesteia. În acest caz, nu poți scrie pe e-mail la info@telekom.ro sau la adresa: Piața Presei Libere nr 3-5 City Gate Turnul de Nord 013702 sector 1 București. În termen de 5 zile lucrătoare de la primirea scrisorii tale vom dezactiva Oferta fără nicio penalizare.

5. ACTIVAREA OPTIUNILOR/SERVICIILOR SUPPLEMENTARE/ PACHETELOR SUPPLEMENTARE: Data Activării Opțiunilor de Voce/Serviciilor suplimentare de acces la Internet/ Pachetelor Suplimentare este data indicată la începutul prezentei Oferte

6. PLATA. Opțiunile de Voce/Serviciile suplimentare de acces la Internet/ Pachetele Suplimentare este sau după caz sunt facturate lunar. Tarifele sunt cele din Formular și Lista de tarife, sunt în Euro fără TVA. Plata se face în lei, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi a perioadei de facturare înscris pe factura. Telekom Romania nu răspunde de neprimirea facturii de către Client. Clientul care reclamă că nu a primit factura nu este exonerat de plata sumelor datorate, fiind obligat să se intereseze asupra sumei de plată. Reclamația privind factura se face în maximum 30 de zile de la emitere cf. art. 15, fără a suspenda obligația de plată a Clientului. Dacă reclamația este justificată, Telekom Romania restituie Clientului sumele încasate în plus, prin creditare în factura următoare. Termenul de plată a facturii este de maximum 14 zile de la emitere. Pentru neplata facturii la scadență Clientul este de drept în întârziere, fără vreo formalitate și datorează, până la plata integrală a datoriei, penalități de 0,5%/zi, calculate asupra valorii nechitate. Penalitățile de întârziere pot depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate. Neplata totală/partială a facturii la scadență da dreptul Telekom Romania să suspende furnizarea Pachetului de Servicii, iar întârzierea cu 60 zile față de scadență da dreptul Telekom Romania să rezilieze Contractul de drept, fără instanță sau alte formalități, cu notificare prealabilă scrisă de 15 zile. Clientul poate solicita efectuarea de plăți în avans. **Modalități de plată a facturii Telekom Romania:** (1) online prin MyAccount conform www.telekom.ro; (2) prin debit direct; (3) la bancomat (ATM); (4) în numerar în magazinele Telekom Romania, Germanos și la parteneri; (5) prin ordin de plată (intocmit conform cerințelor bancii unde Clientul are contul din care face plata). Detalii pe verso-ul facturii Telekom Romania, pe www.telekom.ro și în magazinele Telekom Romania. Pentru plata contravalorii facturii Telekom Romania, Clientul nu datorează comisioane/costuri suplimentare, cu excepția plății prin ordin de plată, care poate fi purtătoare de costuri suplimentare/comisioane bancare.

7. PROCEDURA TELEKOM ROMANIA PRIVIND SOLUTIONAREA RECLAMATIILOR. **Deranjamentele** se anunță la Asistența Deranjamente, oricând, la 1234 (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania și din rețeaua Telekom Romania Mobile). **Reclamații:** Înaintarea reclamației: a) la 1234, oricând, apel gratuit în rețeaua Telekom Romania și din rețeaua Telekom Romania Mobile; b) pe site-ul www.telekom.ro, secțiunea „Contact”/prin MyAccount; c) prin fax, la 0219255 (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania); d) prin e-mail, la sesizari@telekom.ro; e) la orice magazin Telekom Romania din județul/sectorul Clientului*; f) prin poșta, la Piața Presei Libere nr 3-5 City Gate Turnul de Nord 013702 sector 1 București. Reclamația trebuie să cuprindă datele Clientului, telefonul și adresa la care așteaptă răspunsul. Reclamația se depune în 30 de zile de la evenimentul reclamat, dacă nu se prevede altfel în Contract. Reclamația se soluționează în maximum 30 de zile de la înregistrarea la Telekom Romania, telefonic, în scris, pe e-mail, prin fax sau prin orice alte mijloace legale de comunicare; în cazuri excepționale (dezvoltare rețea, reorientări de echipamente, implicare terți etc.), termenul este de 60 de zile. După tratarea reclamației, Clientul este contactat la același număr pentru a se comunica modul de soluționare. Dacă verificările impun prelungirea termenului standard de răspuns, cu cel mult 3 zile înainte de expirarea acestuia Clientul este contactat telefonic pentru a se preciza stadiul și noul termen de răspuns. Orice neînțelegere privind reclamația se rezolvă amiabil; dacă nu este posibil, Clientul poate face o plângere la ANCOM sau poate formula o acțiune la instanța competentă. *Lista magazinelor Telekom Romania este pe site-ul www.telekom.ro.

8. INFORMATII CLIENTI: Pentru asistența tehnică sau pentru reclamații cu privire la Serviciile furnizate, puteți apela Serviciul de Relații cu Clientii la numerele de telefon 1234 - apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile, 021.404.1234 sau 0766.12.1234 - tarif normal pentru apelurile din rețelele naționale. Serviciul de suport Premium la 0903904903 - număr disponibil NUMAI clienților aflați pe teritoriul țării ce apelează de la un număr de telefon fix sau mobil din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 1.6129 EUR (fără TVA)/apel sau 1.9194 EUR (cu TVA inclus)/apel - tariful se face pe apel și nu în funcție de durata convorbirii), Asistența PC la 0903903903 - număr disponibil NUMAI clienților aflați pe teritoriul țării ce apelează de la un număr de telefon fix sau mobil din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 5 EUR (fără TVA)/apel sau 5.95 EUR (cu TVA inclus)/apel - tariful se face pe apel și nu în funcție de durata convorbirii), pe pagina de internet www.telekom.ro prin completarea formularului de contact, pe e-mail la info@telekom.ro, prin adresa scrisă transmisă la Telekom Romania Communications S.A., Piața Presei Libere nr 3-5 City Gate Turnul de Nord 013702 sector 1 București, prin adresa transmisă pe fax la numărul de telefon 021.9255 (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania).

9. La data acceptării prezentei Oferte, orice alt contract privind furnizarea aceluiași Servicii Suplimentare/Pachete Suplimentare, încheiat anterior între Telekom Romania și Client, încetează. Nulitatea unei clauze nu afectează valabilitatea restului Contractului.

Sumar de plata	
Abonament Midnight – Tarif de lista	1 fara TVA (1, 19 Euro cu TVA)
Abonament 100 Oriunde Plus – Tarif de lista	2 Euro fara TVA (2,38 Euro cu TVA)
Reducere Abonament Midnight – Oferta promotionala (exclusiv pe durata PM)	-
Reducere Abonament 100 Oriunde Plus – Oferta promotionala (exclusiv pe durata PM)	-
Total de plata conform si in conditiile din acest Formular pe PM	1 fara TVA (1, 19 Euro cu TVA)
Total de plata conform si in conditiile din acest Formular pe PM	2 Euro fara TVA (2,38 Euro cu TVA)

Cu prietenie,
František Mala
Director Executiv Comercial
Segment Rezidential Romania