



Cod Client: «COD\_ABONAT»  
Data trimiterii: Sending \_date

«NUME1» «NUME2»  
«ADRESA1», «ADRESA2»  
«COD\_POSTAL», «LOCALITATE»  
«Judetul»

Stimate Client,

Iti multumim ca ai acceptat oferta noastra! In urma acceptului tau telefonic din data de <<data acceptarii>>, ne face placere sa iti confirmam ca, incepand cu data<< data finalizare>>, beneficiezi de oferta noastra. La data acceptarii ai fost informat despre prevederi precum planul tarifar ales, contravaloarea acestuia, conditiile suspendarii Pachetului de Servicii si ale incetarii Contractului, conditiile de obtinere si utilizare a Pachetului de Servicii, conditiile de obtinere si utilizare a optiunilor/serviciilor sau/si pachetului/pachetelor suplimentare achizitionat(e), efectuarea de plati in avans, cat si dreptul tau de a denunta unilateral Contractul, in termen de 14 zile lucratoare de la data primirii prezentului document, fara plata unor despagubiri sau penalitati si fara invocarea vreunui motiv. In cazul in care optezi sa iti exerciti acest drept, vei fi tinut la plata contravalorii serviciilor de care ai beneficiat pana la data incetarii efective a Contractului.

Pentru Pachetul de Servicii achizitionat, „Contractul” este format din prezenta oferta („Oferta”), Formular (dupa caz) si Termenii si Conditii („TC”) in vigoare la data primirii prezentei (disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania). Termenii folositi cu majuscula vor avea intelesul atribuit lor prin Contract.

In sensul prezentei Oferte, „Telekom Romania” este Telekom Romania Communications S.A. cu sediul in Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, Sector 1, Bucuresti.

Activarea prezentei Oferte, presupune urmatoarele:

**1.1 PACHETUL DE SERVICII** (Tarifele de mai jos sunt in Euro): [ESTE ESENTIAL CA TABELUL SA FIE DINAMIC]

Servicii incluse	Descriere	Abonament Tarif lista
TV S	Serviciul de Televiziune furnizat prin tehnologie DTH;	16 Euro fara TVA, 19,04 Euro cu TVA
Telekom TV Web&Mobile	Acces la continut TV ( canale TV, emisiuni si filme) disponibil online si pe dispozitive mobile	
Internet L	Serviciul de acces Internet cu: Banda: pana la 8Mbps, Tehnologie: ADSL	
Voce S	Minutele incluse si ordinea de consum: (i)100 minute incluse, oricand, in (a) retelele nationale de telefonie fixa si mobila (b) retelele internationale fixe din UE si (c) retelele internationale fixe si mobile din SUA si Canada; ii) minute nelimitate in retelele nationale de telefonie fixa si in reseaua mobila Telekom Romania Mobile, de luni pana vineri intre orele 18.00 si 08.00, sambata, duminica si de sarbatorile legale. Tehnologie: TDM	

Alte Servicii	Descriere	Abonament lunar - Tarif lista
Talk S	- Talk S - (i) Minute si SMS nelimitate in rețelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile; (ii) Minute nelimitate in rețelele nationale; (iii) 100 minute internationale catre destinatiile din Zonele 1 si 2**; dupa consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele standard; (iv) 100 MB trafic de date national recomandat la o viteza de download a datelor in tehnologia UMTS de pana la 150 Mbps si de upload de pana la 50 Mbps. Dupa consumarea traficului recomandat, viteza de download va scadea pana la o valoare maxima de 64 kpbs, iar traficul aditional nu va fi tarifat	7,45 Euro fara TVA, 8,87 Euro cu TVA

*\*In cazul in care Clientul beneficiaza de Oferta promotionala, reducerile (ex. la Abonament, la Pachetul Suplimentar, la Optiuni) se pastreaza si dupa expirarea Perioadei minime, atat timp cat Clientul pastreaza Pachetul de Servicii contractat.*

*\*\* Minutele internationale Zona 1 pot fi folosite pentru apeluri catre rețele fixe din tari ale Uniunii Europene, rețele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel, cu anumite exceptii. Zona 2 include rețele mobile din Uniunea Europeana, cu anumite destinatii exceptate. Lista detaliata a zonelor (Zona 1 si Zona2) si a destinatiilor exceptate este disponibila atat pe [www.telekom.ro/prefixe](http://www.telekom.ro/prefixe) cat si in Anexa la prezentul Contract. Abonatul intelege si accepta ca Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe [www.telekom.ro/prefixe](http://www.telekom.ro/prefixe).*

*\*\*\* (i) Roaming Talk L. Pentru a beneficia de Roaming Talk L, Clientul trebuie sa fie abonat al serviciului de Voce Mobila Talk L pentru o PM de 24 de luni. (ii) Roaming Surf L. Pentru a beneficia de Roaming Surf L, Clientul trebuie sa fie abonat al serviciului de Voce Mobila Surf L pentru o PM de 24 de luni. (iii) Roaming Complete XL. Pentru a beneficia de Roaming Complete XL, Clientul trebuie sa fie abonat al serviciului de Voce Mobila Complete XL pentru o PM de 24 de luni. (iv) Roaming Complete XXL. Pentru a beneficia de Roaming Complete XXL, Clientul trebuie sa fie abonat al serviciului de Voce Mobila Complete XXL pe o PM de 24 de luni. Serviciile Suplimentar de Roaming pot fi activate la solicitarea Clientului, de maxim 2 ori in cursul PM si maxim o data pe an pe parcursul unui an contractual din cadrul PM. Este necesara activarea prealabila a Serviciului de Roaming prin SMS la numarul 801, Serviciul Relatii Clienti 1234 sau in magazinele Telekom Romania.*

**Dupa consumarea minutelor incluse in Abonament, pentru apeluri in rețele nationale se aplica urmatoarele tarife: [DINAMIC, LEGAT DE VOCE]**

Serviciul	Tip apel	Tarif in perioada de varf	Tarif in afara perioadei de varf
		Euro/min fara TVA / cu TVA	Euro/min fara TVA / cu TVA
Voce S	In rețeaua fixa Telekom Romania si in rețeaua mobila Telekom Romania Mobile	0,0270 / 0,0321	0,0000 / 0,0000
	In alte rețele nationale de telefonie fixă	0,0270 / 0,0321	0,0000 / 0,0000
	In rețele nationale de telefonie mobila (cu exceptia rețelei mobile Telekom Romania Mobile)	0,1350 / 0,1607	0,1350 / 0,1607
Talk S	In rețelele nationale	0,19 / 0,226	0,19 / 0,226
	SMS national	0,05/0,06	0,05/0,06
	Apeluri Roaming efectuate catre Grupul 1, inclusiv Romania	0.19/0.226	0.19/0.226
	Apeluri Roaming primite in Grupul 1	0.0114/0.0136	0.0114/0.0136
	SMS Roaming catre Grupul 1, inclusiv Romania	0,06/0,071	0.06/0.071
	Trafic de date Roaming in Grupul 1	0.05/0.06	0.05/0.06

În cazul apelurilor din rețeaua mobilă, tarifele sunt exprimate pe minut, iar taxarea apelurilor se realizează la secunda după primul minut indivizibil.

Din 30.04.2016, pentru Serviciile de Roaming în Grup 1 ordinea de consum va fi următoarea: (i) din minutele/SMS-urile/datele incluse în opțiunile de roaming (dacă este cazul);(ii) din minutele/SMS-urile/datele naționale incluse în Serviciul de Voce mobilă/Date mobile achiziționat, cu aplicarea unui tarif adițional astfel: 0,05 euro/minut fără TVA, respectiv 0,06 euro/minut cu TVA pentru minutele inițiate; 0,0114 euro/minut fără TVA, respectiv 0,0137 euro/minut cu TVA pentru minutele primite; 0,02 euro fără TVA, respectiv 0,024 euro pentru SMS inițiat; 0,05 euro fără TVA, respectiv 0,06 euro/MB pentru traficul de internet utilizat în roaming în țările din Grupul 1; (iii) după consumarea beneficiilor naționale incluse în Serviciul de Voce mobilă/Date mobile se vor aplica tarifele standard în Roaming Grup 1 prevăzute la punctul 2.2 din prezentul Formular.

Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare apeluri voce fixă, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg.

**Apelurile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată** nu sunt incluse în Abonament; pentru aceste categorii de numere se aplică tarife mai mari decât tarifele pentru orice tip de apel în rețele naționale. Apelurile sau SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată sunt disponibile în măsura în care Telekom Romania Communication are încheiate acorduri.

**Apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național implementate în rețeaua Telekom Romania** sunt incluse în Abonament, cu excepția apelurilor către numerele naționale scurte pentru servicii de interes general; pentru această ultimă categorie tarifele pot fi mai mari decât tarifele către orice tip de apel în rețele naționale.

**Numărul minim de programe TV oferit de Telekom Romania pentru tipul de Pachet de Servicii contractat de Client [DINAMIC, LEGAT DE SERVICIUL TV]**

Serviciul	Tehnologie	Număr minim de programe TV pentru tipul de Pachet de Servicii contractat de Client
TV S	DTH	40

**1.2** Tarif reconectare Pachet de Servicii: 1.11 Euro, cu TVA.

**1.3** Informații actualizate despre tarife sunt pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), la 1234 (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania și din rețeaua Telekom Romania Mobile) și în orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania.

**2. PREVEDERI SPECIFICE PRIVIND PACHETUL DE SERVICII** [ESTE ESENTIAL SA FIE DINAMIC] (1) Serviciile Telekom Romania de telefonie la puncte fixe și puncte mobile, Serviciile Telekom Romania de acces la internet la puncte fixe și puncte mobile, precum și Serviciile Telekom Romania de televiziune furnizate prin tehnologiile DTH, IPTV și DVB-C sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice și parametrii de calitate comunicați în descrierile acestor Servicii din Contract fiind măsurate în condiții ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, îndeosebi în funcție de gradul de încărcare a rețelei sau starea tehnică a infrastructurii fizice de acces, precum și în funcție de condițiile meteorologice (în cazul televiziunii prin DTH). (2)

Niciuna dintre obligațiile privind accesul, viteza și calitatea Serviciilor nu reprezintă o obligație de rezultat a Telekom Romania. Serviciul de televiziune prin CATV este transmis conform standardelor din Ordinul MCTI nr. 366/2002. (3) Dacă nu se prevede altfel în Contract, neîndeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalități de către Telekom Romania sau acordarea niciunei reduceri la Abonamentul lunar. Prin acceptarea termenilor și condițiilor din Oferta prezentată, Clientul acceptă furnizarea Pachetului de Servicii/Serviciului în aceste condiții. Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania și despăgubirile în caz de nerespectare sunt prevăzute în TC.

**2.1** Serviciul Voce Prevederi comune, indiferent de tehnologie: Apelurile sunt tarifate în funcție de perioada efectuării: perioada de varf este între luni și vineri, orele 08:00 – 18:00; perioada în afara perioadei de varf este între luni și vineri, orele 18.00 – 08.00, și sâmbăta, duminică și în sărbătorile legale, între orele 00:00 - 24:00. Minutele incluse în rețeaua fixă Telekom Romania sunt disponibile și pentru apeluri către rețeaua Telekom Romania Mobile; după consumarea minutelor incluse, apelurile către rețeaua Telekom Romania Mobile vor fi tarifate la tariful de listă în rețeaua Telekom Romania aferent fiecărui tip de Abonament ales de Client, astfel cum sunt afișate pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Diferența dintre minutele incluse în Abonament și cele efectiv utilizate pe parcursul unei luni nu se raportează. Dacă nu se prevede astfel în prezenta, tariful traficului național, internațional și a traficului excedentărilor minutelor incluse se face la tarifele din Lista de tarife de la data efectuării apelului. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restricționare a apelurilor de plecare (cu sau fără parolă), în condițiile din TC. Consumarea minutelor din Opțiunea cu minute „Oriunde”:1) minutele din Opțiune; 2) minutele incluse în Abonament; 3) minutele incluse în toate rețelele naționale de telefonie fixă și în Telekom Romania Mobile, în afara perioadei de varf; 4) minutele nelimitate în rețelele Telekom Romania și

Telekom Romania Mobile, în afara perioadei de varf, conform Abonamentului. Diferența dintre minutele incluse în Abonamentul Opțiunii și cele efectiv utilizate pe parcursul unei luni nu se reportează. Punct terminal: cutia terminală/priza telefonică/centrala Clientului. Acces 112 Clientul are acces nelimitat la numărul unic pentru apeluri de urgență 112, având dreptul de a iniția în mod gratuit și fără a folosi niciun mijloc de plată apeluri către numărul unic pentru apeluri de urgență 112. Serviciul de voce Telekom Romania asigură afișarea numărului de apel al Clientului apelant și transmiterea informației de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgență, cu excepția Serviciului Telekom Romania de voce prin tehnologie VoIP, care permite afișarea numărului de apel al Clientului apelant, dar fără identificarea adresei/locatiei de unde Clientul Serviciului Telekom Romania de voce prin tehnologie VoIP sună.

Serviciul Voce prin tehnologia TDM/VoIP: Prin linia telefonică principală ("LTP") pusă la dispoziția Clientului acesta poate efectua convorbiri telefonice și accesa Internet dial-up. Serviciul Voce prin VoIP oferă o soluție de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP; transmiterea/transportul către destinație al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care îl reconvertește în formatul inițial (semnal analogic); modemul trebuie să fie conectat la o sursă de energie electrică.

Serviciul Voce prin tehnologia GSM/UMTS: Serviciul de Voce mobil este accesibil Clientului numai prin intermediul Cartelei SIM, predată Clientului după semnarea Contractului. Accesul la Cartela SIM este protejat de două coduri secrete, PIN (Număr Personal de Identificare) și PUK (Număr Personal de Deblocare) care nu vor fi dezvaluite către terțe persoane și care vor fi folosite de către Client numai în conformitate cu instrucțiunile puse la dispoziție de Telekom Romania, în caz contrar Telekom Romania nefiind responsabil pentru eventualele daune produse. Clientul nu dobândește niciun drept de proprietate asupra Cartelei SIM sau asupra informațiilor pe care aceasta le conține, cu excepția informațiilor pe care Clientul le-a înregistrat pe Cartela SIM și de care este singur răspunzător. Clientul se angajează să nu vândă, închirieze, distrugă sau deterioreze Cartela SIM. Clientul va lua toate măsurile necesare pentru a evita utilizarea Cartelei SIM în mod neadecvat. Responsabilitatea atât față de Telekom Romania cât și față de terțe persoane privind utilizarea Cartelei SIM revine în întregime Clientului, indiferent de tipul echipamentului folosit pentru Cartela SIM. Orice tentativă de copiere sau modificare a oricăror date de identificare tehnică ale Cartelei SIM este interzisă, va fi sancționată în conformitate cu legislația în vigoare și va da dreptul Telekom Romania să restricționeze accesul la Serviciul imediat, fără punere în întârziere sau alte formalități și să rezilieze Contractul, fără intervenția instanței sau alte formalități prealabile, Clientul fiind deplin drept în întârziere, Contractul încetând prin deconectare la data constatării sau la o dată ulterioară constatării de către Telekom Romania a neîndeplinirii/indeplinirii necorespunzătoare de către Client a obligației menționate în prezenta clauză. Clientul este obligat să informeze imediat Telekom Romania telefonic și/sau în scris, despre pierderea, furtul sau deteriorarea Cartelei SIM și să solicite restricționarea. În toate cazurile, Clientul este responsabil pentru apelurile și Serviciile inițiate de pe Cartela SIM până în momentul în care aceasta este restricționată. În cazul în care Clientul nu anunță Telekom Romania despre Cartela SIM pierdută sau furată sau nu cere restricționarea Cartelei SIM, Clientul va fi responsabil pentru consecințele rezultate din folosirea Cartelei SIM pierdute sau furate. Obligatia Clientului de a plăti contravaloarea abonamentului lunar nu este suspendată pe perioada în care Cartela SIM este restricționată. Înlocuirea Cartelei SIM pierdute, furate sau deteriorate va fi tarifată de către Telekom Romania conform politicii comerciale în vigoare la momentul respectiv.

**2.2. Serviciul de Acces la Internet prin tehnologiile ADSL, VDSL, FTTB, FTTH:** Caracteristicile Serviciului pot diferi de la caz la caz în funcție de gradul de încărcare al rețelei și starea tehnică a infrastructurii fizice de acces. Niciuna dintre obligațiile privind accesul, viteza și calitatea Serviciului nu reprezintă o obligație de rezultat a Telekom Romania. Prin prezenta Oferta, Clientul acceptă Serviciul de acces la Internet în aceste condiții. Politică de Internet Telekom Romania este pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), s-a adus la cunoștința Clientului și se obligă să o respecte. Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri se găsesc pe pagina de internet <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>.

Punctul terminal este interfața Ethernet a modem-ului.

La art.1.1 este indicată tehnologia de furnizare a Serviciului și banda maximă suportată de aceasta în condiții ideale. FTTB/FTTH permite transmiterea digitală a datelor peste rețeaua de cupru din Locație. Telekom Romania își rezervă dreptul de a aplica anumite restricții asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (în acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 și 80 în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocării la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe stația Clientului (spam) (în acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

Serviciul de Date mobile prin tehnologia GPRS/UMTS/EDGE/4G: Serviciul de Date mobile este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic lunar inclus/nelimitat (în funcție de opțiunea Clientului), la viteze maxime de transfer corespunzătoare fiecărei tehnologii („best effort”), oferit folosind tehnologiile GPRS/UMTS/EDGE/4G. Poți beneficia de viteza 4G cât timp te afli în aria de acoperire 4G, și ai o cartelă SIM dedicată și un telefon compatibil (detalii pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)). Prin Serviciu de date mobile se înțelege și transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, în Aria de Acoperire - Aria de Acoperire diferă în funcție de celulă

radio la care Clientul se conectează în momentul folosirii Serviciului de Comunicatii și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale (munți, păduri, lacuri, precipitații etc) sau factori artificiali, (construcții etc) Limitele Ariei de Acoperire sunt menționate pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)  
1MB = 1024 KB. 1 KB = 1024 bytes;

Serviciul este furnizat în conformitate cu respectarea parametrilor de calitate. Clientul poate avea acces la Serviciu 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor de suspendare a furnizării Serviciului. Accesul poate fi îngreunat în orele de utilizare maximă, datorită capacității limitate a Ariei de Acoperire. Echipamentul: (1) Clientul beneficiază de Serviciu exclusiv prin intermediul Echipamentului; este interzisă conectarea la Echipament a oricărui instrument, dispozitiv sau accesoriu care ar putea produce interferențe cu Serviciul. Răspunderea față de Telekom Romania, cât și față de terțe persoane, în privința utilizării Echipamentului, este în întregime a Clientului. (2) În cazul furtului sau pierderii Echipamentului, Clientul va informa imediat Telekom Romania prin Serviciul Clienti, caz în care Telekom Romania recomandă solicitarea suspendării accesului la Serviciu. În toate cazurile, Clientul este responsabil pentru serviciile inițiate de pe Echipament până în momentul în care furnizarea Serviciului este suspendată. Dacă Clientul nu notifică Telekom Romania despre Echipamentul pierdut sau furat, sau nu solicită suspendarea furnizării Serviciului, Clientul va fi responsabil pentru consecințele rezultate din utilizarea de către o terță parte a Echipamentului furat sau pierdut. Pe perioada suspendării datorate pierderii sau furtului Echipamentului, Clientul va plăti abonamentul lunar aferent Serviciului. În cazul în care Echipamentul nu este recuperat, pentru a beneficia în continuare de Serviciu, Clientul va putea achiziționa un nou Echipament, în schimbul achitării pretului de listă al Echipamentului, fără a fi obligat și la plata vreunei taxe de reconectare. Telekom Romania este răspunzătoare de furnizarea Serviciului până la echipamentul Clientului. Telekom Romania nu răspunde decât pentru serviciile sale, așa încât nu răspunde pentru pierderile/distrugerile de orice natură cauzate Clientului prin lipsa de acces la Serviciu sau o calitate necorespunzătoare a Serviciului datorate unor factori în afara controlului Telekom Romania (ex. acțiunea unor terțe persoane, echipamentul propriu al clientului). Telekom Romania nu răspunde pentru serviciile oferite de terțe parti care presupun folosirea, sub orice formă, a Serviciului. Telekom Romania remediază deranjamentele tehnice ale Serviciului, provenite din culpa sa, astfel încât să restabilească furnizarea Serviciului în maximum 72 de ore de la înregistrarea deranjamentelor. Clientul va folosi pentru recepționarea Serviciului numai echipamente compatibile cu Serviciul și a căror conformitate este recunoscută potrivit legii, responsabilitatea pentru folosirea echipamentelor Clientului fiind exclusiv în sarcina Clientului. Telekom Romania nu va răspunde în niciun caz pentru defecțiunile aparute la Echipamentul Clientului, în timpul folosirii Serviciului. Fără a contraveni altor dispoziții din Contract, Telekom Romania nu este responsabil de programele software instalate de Client prin folosirea Serviciului, și nici de efectele pe care le au acestea asupra Echipamentului și/sau a echipamentului Clientului sau în legătură cu volumului de trafic efectuat în plan secund (trafic în „background”). Telekom Romania nu este responsabil de pierderea/deteriorarea informațiilor stocate în echipamentul Clientului, urmare a defecțiunii Echipamentului, chiar dacă acesta se află în perioada de garanție. Serviciul conex de înlocuire a SIM-ului pierdut/furat/deteriorat este oferit gratuit o dată pe an și se taxează cu 2.38 Euro, inclusiv TVA, de la al doilea incident în cadrul aceluiași an.

**2.3 Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DTH este serviciul de televiziune Telekom Romania în sistem DTH, de retransmisie a canalelor TV și radio prin satelit, incluse în pachete diverse. Clientul poate solicita servicii suplimentare („SVA”), în schimbul unui tarif/SVA în plus față de Abonament. Semnalul va fi codificat și va putea fi recepționat de către Client utilizând Echipamentele. La art.1.1 este indicată denumirea Pachetului Principal contractat de Client. Doar Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare și are dreptul să recepționeze SVA. Lista canalelor TV din Pachetul Principal și Pachetele Suplimentare este disponibilă pe site-ul Telekom Romania și poate fi furnizată în format tipărit Clientului, la cerere. Pentru a putea viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, Clientul are nevoie de câte un STB pentru fiecare televizor. Soluția tehnică multiplă permite Clientului să beneficieze de până la patru STB-uri pe același Abonament. STB-ul poate fi utilizat numai pentru recepționarea serviciului de televiziune; semnalul va fi codificat și va putea fi recepționat de către Client numai prin STB. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare și serviciul de înlocuire SmartCard. La neutilizarea unui STB pentru un timp mai îndelungat, STB-ul se blochează și se poate repune în funcție de Telekom Romania urmare a solicitării Clientului. Serviciul este funcțional doar dacă este conectat la antena satelit orientată corespunzător, cu cartela și conexiuni fizice corecte. Dacă STB-ul nu este conectat la o sursă de curent electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi recepționat pe acel STB; reactivarea STB-ului se face în urma unui apel la 0800800808 (apelabil oricând, gratuit din orice rețea fixă sau mobilă).**

**2.4 Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia IPTV: Telekom TV Interactiv este serviciul de televiziune TV în sistem IPTV, de retransmisie de canale TV și radio prin protocolul IP, incluse în pachete diverse. Clientul poate solicita servicii suplimentare („SVA”), în schimbul unui tarif/SVA în plus față de Abonament. Serviciul este furnizat prin tehnologia ADSL/VDSL/FTTx (FTTB, FTTH) și poate avea ca suport numai o linie cu capacitate de transfer de minim 10Mbps. La art.1.1 este indicată denumirea Pachetului Principal contractat de Client. Doar Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare și are dreptul să recepționeze SVA. Lista canalelor TV din Pachetul Principal și Pachetele Suplimentare este disponibilă pe site-ul Telekom Romania și poate fi furnizată în format tipărit Clientului, la cerere. Clientul abonat al serviciilor de televiziune Telekom Tv Interactiv și**

internet Telekom Romania intelege ca, daca utilizeaza simultan televiziunea Interactiva si internetul va putea afecta negativ utilizarea si viteza serviciului de internet. Pentru a viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, Clientul are nevoie de un STB pentru fiecare televizor. STB-ul poate fi utilizat pentru receptionarea televiziunii Interactive; semnalul in cazul Televiziunii Interactive va fi codificat si va putea fi receptionat de catre Client numai prin STB. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare reconectare si serviciul de inlocuire STB (Clientul va fi obligat la plata contravalorii STB-ului inlocuit pentru culpa sa, inclusiv pentru pierderea, deteriorarea, sau cazul in care ii este furat, conform TC).

**2.5** Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia CATV este serviciul de televiziune Telekom Romania in sistem CATV, de retransmisie a canalelor TV prin suport de cablu coaxial. Lista canalelor TV este disponibila pe site-ul Telekom Romania si poate fi furnizata in format tiparit Clientului, la cerere. Pachetele Suplimentare nu sunt disponibile pe tehnologia CATV. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare.

**2.6** Serviciul Telekom TV Web & Mobile (1) Telekom TV Web & Mobile este disponibil online prin intermediul website-ului [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) si pe dispozitivele mobile prin intermediul aplicatiilor mobile Telekom TV, ce pot fi descarcate gratuit din App Store si Google Play. (2) Pentru a avea acces la continut, Clientul trebuie sa activeze Telekom TV Web & Mobile din contul personal MyAccount - pagina Serviciile Mele si sa acceseze [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) sau aplicatiile mobile Telekom TV. (3) Pentru a accesa continutul Telekom TV Web & Mobile, Clientul trebuie sa detina o conexiune la internet fix si/ sau mobil de la Telekom Romania sau alti furnizori de servicii de internet. Serviciul de internet este serviciu suport pentru Telekom TV Web & Mobile, iar in cazul in care este suspendat sau desfiintat din orice motiv, Telekom Romania nu va fi raspunzator (4) Ca o conditie pentru functionarea Telekom TV Web & Mobile, minimul de capacitate de transfer al liniei suport (conectivitate la internet) este de 2 Mb/sec (5) Clientul poate accesa continutul Telekom TV Web & Mobile achizitionat(e) de pe un numar de maxim 3 dispozitive, printre care computer, laptop, smartphone si tableta. Administrarea dispozitivelor, prin aceasta intelegandu-se adaugarea sau stergerea unui dispozitiv din lista Clientului, se poate face de catre Client din contul lui din website-ul [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) (6) Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat in conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu urmatoarele sisteme de operare: Windows 7 si versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox si Safari), Android 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Samsung Galaxy S3 / S4 / Note / Note 2 / Nexus), IOS 7 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4 / 5). Telekom Romania nu garanteaza functionarea Telekom TV Web & Mobile pe alte dispozitive sau sisteme de operare decat cele mentionate anterior. (7) Lista canalelor TV disponibile in pachetele, precum si numarul acestora sunt stabilite in functie de drepturile obtinute pentru distribuirea lor online si pe mobil si poate suferi modificari. In plus, continutul canalelor TV incluse poate fi restrictionat in functie de drepturile de difuzare pentru online si mobil detinute de canalele TV. (8) Optiunea Eurosport 360 contine pana la 10 canale Eurosport, minim 2 canale si maxim 10 canale, in functie de numarul competitiei sportive difuzate de catre furnizorul de servicii de programe. (9) i) Functionalitatea Inregistrari in cloud poate fi utilizata pentru inregistrarea de emisiuni, filme, competitii sportive sau orice alt tip de continut TV pentru care Telekom Romania a obtinut drepturi de inregistrare de la furnizorii de continut. In cazul in care un canal TV inceteaza a mai acorda drepturi de inregistrare catre Telekom Romania, continutul respectivului canal TV inregistrat de catre Client nu va mai fi disponibil. Continutul TV ce face obiectul Functionalitatii va fi semnalizat in programul TV din interfata serviciului Telekom TV Interactiv sau al aplicatiei Telekom TV Web & Mobile. ii) Continutul TV poate fi inregistrat atat de pe Telekom TV Interactiv, cat si de pe Telekom TV Web & Mobile si poate fi stocat de client pentru o perioada de maxim ~~6 luni~~ 90 de zile. Clientul intelege ca la sfarsitul acestei perioade, in situatia in care nu a sters continutul inregistrat, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a sterge continutul TV stocat fara a notifica in prealabil clientul. iii) Spatiu de stocare oferit prin Functionalitatea Inregistrari in Cloud este calculat la un maxim de ore de continut standard definition, respectiv HD si poate varia in functie de calitatea transmisiunii canalului. iv) In situatia in care Clientul migreaza la un Serviciu TV inferior (cu mai putine canale incluse), Clientul intelege si este de acord ca continutul TV inregistrat anterior de pe canalele TV care nu mai sunt incluse in noul Serviciu TV nu mai este disponibil.

**2.7** Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DVB-C: este serviciul de televiziune Telekom Romania in sistem DVB-C, de retransmisie a canalelor TV si radio prin cablu, incluse in pachete diverse. Clientul poate solicita servicii suplimentare („SVA”), in schimbul unui tarif/SVA in plus fata de Abonament. Semnalul va fi codificat si va putea fi receptionat de catre Client utilizand Echipamentele. La art.1.1 este indicata denumirea Pachetului Principal contractat de Client. Doar Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare si are dreptul sa receptioneze SVA. Lista canalelor TV din Pachetul Principal si Pachetele Suplimentare este disponibila pe site-ul Telekom Romania si poate fi furnizata in format tiparit Clientului, la cerere. Pentru a putea viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, Clientul are nevoie de cate un STB pentru fiecare televizor. Solutia tehnica multipla permite Clientului sa beneficieze de pana la patru STB-uri pe acelasi Abonament. STB-ul poate fi utilizat numai pentru receptionarea serviciului de televiziune; semnalul va fi codificat si va putea fi receptionat de catre Client numai prin STB. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare si serviciul de inlocuire SmartCard. La neutilizarea unui STB pentru un timp mai indelungat, STB-ul se blocheaza si se poate repune in functie de Telekom Romania urmare a solicitarii Clientului. Serviciul este functional doar daca este conectat la reseaua de cablu corespunzatoare (CATV), cu cartela si conexiuni fizice corecte. Daca STB-ul nu este conectat la o sursa de curent

electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi receptionat pe acel STB; reactivarea STB-ului se face în urma unui apel la 0800800808 (apelabil oricând, gratuit din orice rețea fixă sau mobilă).

**3. RENUNȚAREA LA OFERTA.** În cazul în care nu ești de acord cu Oferta prezentată și acceptată, ai dreptul de a renunța în termen de 14 zile lucrătoare de la data transmiterii acesteia. În acest caz, ne poți scrie pe e-mail la [info@telekom.ro](mailto:info@telekom.ro) sau la adresa: Piața Presei Libere nr 3-5 City Gate Turnul de Nord 013702 sector 1 București. În termen de 5 zile lucrătoare de la primirea scrisorii tale vom dezactiva oferta fără nicio penalizare.

**4. INFORMATII DESPRE PACHETUL DE SERVICII.** Informații detaliate sunt disponibile permanent pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), în contul personal al Clientului din secțiunea MyAccount.

**5. ACTIVAREA PACHETULUI DE SERVICII:** Data Activării Pachetului de Servicii este data indicată la începutul prezentei Oferte și reprezintă data la care Contractul se consideră încheiat.

**6. GARANȚIE/PLAȚI INTERMEDIARE.** Telekom Romania poate solicita Clientului o garanție (nepurtătoare de dobândă, minim 3 Abonamente/Chirii) în contul Telekom Romania/plați intermediare înainte de emiterea facturii, dacă Clientul: a) nu este deja client Telekom Romania la data prezentei; b) nu a efectuat la timp plățile; c) este pe liste de datornici; d) are debite la Telekom Romania la data prezentei; e) înregistrează o creștere bruscă a traficului într-o perioadă scurtă; f) depășește prin trafic limita de credit stabilită de Telekom Romania; g) prezintă risc financiar prin analiza Telekom Romania. Telekom Romania poate deduce din garanție datoriile scadente ale Clientului. Garanția este returnată Clientului la cerere, după minim 6 luni de la depunere, dacă la data solicitării Clientul a plătit integral facturile emise Telekom Romania în ultimele 5 luni înaintea cererii. Plata intermediară se face pe baza unei facturi/notificări către Client, sumele fiind evidențiate într-o factură ulterioară. Dacă Clientul nu depune garanția/nu efectuează plata intermediară până la data solicitată, Telekom Romania poate să suspende total/partial Pachetul de Servicii sau să considere Contractul încetat de drept, fără intervenția instanței sau alte formalități.

**7. PLATA.** Pachetul de Servicii este facturat lunar. Factura conține contravaloarea Serviciilor furnizate în perioada de facturare anterioară, Abonamentul Pachetului de Servicii și al Serviciului/Pachetului Suplimentar pentru luna în curs și, după caz, Chiria. Tarifele sunt cele din Formular și Lista de tarife, sunt în Euro fără și cu TVA. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are încheiate acorduri (operatori din străinătate). Din motive tehnice specifice funcționării Serviciilor de Roaming, factura emisă Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate în cursul lunilor precedente celei în care a fost emisă factura. Plata se face în lei, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi a perioadei de facturare înscris pe factura. Telekom Romania nu răspunde de neprimirea facturii de către Client. Clientul care reclamă că nu a primit factura nu este exonerat de plata sumelor datorate, fiind obligat să se intereseze asupra sumei de plată. Reclamația privind factura se face în maxim 30 de zile de la emitere cf. art. 15, fără a suspenda obligația de plată a Clientului. Dacă reclamația este justificată, Telekom Romania restituie Clientului sumele încasate în plus, prin creditare în factura următoare. Termenul de plată a facturii este de maxim 14 zile de la emitere. Pentru neplata facturii la scadență Clientul este de drept în întârziere, fără vreo formalitate și datorează, până la plata integrală a datoriei, penalități de 0, 5%/zi, calculate asupra valorii nechitate. Penalitățile de întârziere pot depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate. Neplata totală/partială a facturii la scadență da dreptul Telekom Romania să suspende furnizarea Pachetului de Servicii, iar întârzierea cu 60 zile față de scadență da dreptul Telekom Romania să rezilieze Contractul de drept, fără instanță sau alte formalități, cu notificare prealabilă scrisă de 15 zile. Clientul înțelege și este de acord cu efectuarea de plăți în avans. Modalități de plată a facturii Telekom Romania: (1) online prin MyAccount conform [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro); (2) prin debit direct; (3) la bancomat (ATM); (4) în numerar în magazinele Telekom Romania, Germanos și la parteneri; (5) prin ordin de plată (întocmit conform cerințelor bancii unde Clientul are contul din care face plata). Detalii pe verso-ul facturii Telekom Romania, pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) și în magazinele Telekom Romania. Pentru plata contravalorii facturii Telekom Romania, Clientul nu datorează comisioane/costuri suplimentare, cu excepția plății prin ordin de plată, care poate fi purtătoare de costuri suplimentare/comisioane bancare.

**8. FUNCTIONAREA SERVICIILOR.** Telekom Romania remediază deranjamentele Serviciului, aparute exclusiv din culpa sa, în maxim 72 de ore de la notificarea de către Client, în caz contrar rambursând Clientului Abonamentul proporțional cu durata nefuncționării și cu numărul de Servicii afectate din Pachetul de Servicii (ex. pt 2 Servicii afectate dintr-un Pachet de 3 servicii: Abonament/zi x 2/3 x nr. zile defectuine). Telekom Romania poate suspenda total/partial furnizarea Pachetului de Servicii pentru maxim 30 de zile, pentru lucrări de întreținere/dezvoltarea rețelei, rambursând Clientului Abonamentul proporțional cu durata nefuncționării și cu numărul de Servicii afectate din Pachetul de Servicii. Orice rambursare se face prin creditare cu valoarea în lei în factura următoare. Dacă Telekom Romania furnizează Clientului și software, va fi exclusiv în scopul utilizării Pachetului de Servicii.

**9. FRAUDE/ABUZ.** Pachetul de Servicii și Echipamentele sunt furnizate Clientului numai ca utilizator final și pentru uz privat și nu cu scopul de a obține un profit sau de a atrage avantaje comerciale. Sunt activități frauduloase/abuzive, dar fără a ne limita la, următoarele situații: a) furnizarea de informații/documente eronate/false pentru încheierea Contractului sau parcursul derulării acestuia; b) mutarea Echipamentului din Locație fără acordul Telekom Romania; c) utilizarea Pachetului de Servicii pentru furnizarea/redistribuirea de servicii de comunicații electronice către terți (contra cost sau gratuit) sau pentru transfer de trafic în rețeaua Telekom Romania și/sau alte rețele (ex. transferurile de apeluri naționale/internationale în rețeaua Telekom Romania și/sau alte rețele); d) expedierea de mesaje nesolicitate

(incluzand date, informatii, text, muzica, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afisarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunturi de informatii (in general mesaje de tip Spam); e) continuarea expedierii de mesaje electronice catre un adresant care a indicat ca nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje; f) expedierea sau afisarea de mesaje care contin virusi si/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afisarea de mesaje care sunt obscene sau pornografice, cu incalcarea prevederilor legale in vigoare; g) expedierea sau afisarea de mesaje care violeaza dreptul de proprietate intelectuala sau industrială al Telekom Romania sau al unui tert, sau de mesaje continand informatii pentru care Clientul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare in orice conditii, conform oricarei legi aplicabile; h) inducerea in eroare a altor clienti Telekom Romania sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai Telekom Romania, prin transmiterea de SMS-uri cu un continut fals (promisiune de castiguri, participari la concursuri, etc); i) utilizarea Pachetului de Servicii/Echipamentului cu incalcarea legii sau a politicii de Internet Telekom Romania; j) redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul Serviciilor a traficului generat de catre un tert precum si pentru ascunderea si/sau modificarea identitatii apelantului in aceste scopuri; k) folosirea numerelor cu tarif special avand ca scop generarea de venituri ilegale pentru Abonat. Orice incercare de a copia datele tehnice de identificare ale Smart Cardului sau continutul canalelor TV/programelor din SVA e considerata activitate frauduloasa. Clientul poate utiliza Smart Card-ul numai impreuna cu Echipamentul. Receptia in afara Romaniei, retransmisia in scopuri private/comerciale si/sau copierea pentru multiplicare sau multiplicarea Serviciului de televiziune Telekom Romania sunt considerate activitati frauduloase/abuzive. Abonatul intelege si accepta ca oricare din modurile de utilizare a Serviciilor conform prezentului articol sunt considerate a fi utilizari abuzive si sunt complet interzise Abonatului, sub sanctiunile prevazute in prezentul Contract: (i) folosirea de echipamente neautorizate de catre legislatia in vigoare si neconforme cu standardele existente sau care nu sunt compatibile in Retea, precum si utilizarea Serviciilor in vederea testarii unor echipamente; (ii) sicanarea sau agresarea in orice fel a altor clienti Telekom Romania sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai Telekom Romania sau a angajatilor Telekom Romania (inclusiv prin serviciul Relatii cu Clientii) sau a unor terte persoane, prin trimiterea de mesaje cu continut de natura sa calomnieze, hartuiasca, deranjeze, defaimeze sau prin care se dezvaluie informatii personale sau confidentiale in legatura cu o terta parte; (iii) initierea de apeluri sau utilizarea de date cu ajutorul unor sisteme care permit generarea automata si/sau rutarea automata de apeluri/SMS-uri/MMS-uri/apeluri video, in orice alte scopuri care sunt contrare utilizarii rezonabile pentru nevoi proprii a Serviciilor; (iv) generarea de trafic artificial in rețeaua Telekom Romania sau catre alte rețele, nationale sau internationale sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor in dauna Telekom Romania si/sau cu scopul de a obtine un folos material pentru sine sau pentru o terta persoana; v) activitate abuziva identificata pe baza profilului de trafic al Utilizatorului, respectiv generarea unui volum de trafic national si/sau international care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale si rezonabile a Serviciilor pentru nevoile proprii. In analiza profilului de trafic al Utilizatorului, se vor avea in vedere, fara a se limita la , de exemplu, obiceiurile de comunicare neobișnuite, apelurile regulate de scurtă durată, apelurile către mai multe numere într-o perioadă scurtă de timp, apelurile simultane catre aceeasi destinatie sau catre mai multe destinatii, sau apeluri consecutive cu durata mare generate permanent sau cvasipermanent pe perioada unei zile sau generarea de trafic voce/SMS spre mai mult de 300 destinatii distincte; vi) in cazul Serviciilor care includ beneficii nelimitate (apeluri și/sau mesaje scrise) se consideră utilizare abuzivă si identificarea unui profil de trafic al Utilizatorului discrepant, luandu-se in considerare, printre altele, apelurile în Rețea sau în afara rețelei, respectiv apelurile primite și cele initiate, intr-o perioada scurta de timp. Se va considera, cu caracter exemplificativ dar nelimitat la, drept utilizare abuziva a Serviciilor de catre Abonat daca traficul cumulat de voce/SMS in Retea sau catre alte rețele, nationale sau internationale, depaseste 5.000 de minute/SMS-uri pe luna, cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat față de traficul de voce/SMS primit pe lună. Daca identifica o activitate frauduloasa/abuziva, Telekom Romania are dreptul: a) sa suspende Pachetul de Servicii sau sa rezilieze Contractul de plin drept, fara interventia instantei sau alte formalitati; b) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu/Pachet/s-o conditioneze de depunerea unei garantii; c) sa retraga Clientului orice beneficii; si/sau d) sa ia masurile din politica de Internet Telekom Romania.

**10.MODIFICARE.** Telekom Romania poate modifica unilateral Contractul (ex. tarife, penalitati, caracteristici Servicii), notificand in scris in prealabil Clientul. Clientul beneficiaza de cel mult 30 de zile de la primirea notificarii pentru a decide daca denunta Contractul; daca Clientul nu este de acord cu modificarea, poate denunta unilateral Contractul, fara despagubiri, printr-o notificare scrisa trimisa Telekom Romania conform pct. 11. Altfel, modificarea se aplica de drept, fara act aditional.

**11.INCETARE.**1) Telekom Romania poate denunta unilateral Contractul, cu notificare prealabila scrisa de 2 zile, pentru: a) decesul Clientului; b) Clientul vinde Locatia; c) forta majora ce dureaza de mai mult de 30 de zile; d) Telekom Romania nu mai dispune de solutie tehnica pentru furnizarea Pachetului de Servicii in Locatie, cu o notificare prealabila a Clientului si fara despagubiri; e) orice alta situatie mentionata in Contract. 2) Clientul poate denunta unilateral Contractul: a) oricand, cu o notificare prealabila scrisa de 30 de zile, Contractul incetand de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care cele 30 de zile se implinesc; b) daca Telekom Romania devine insolabila, isi inceteaza activitatea sau este in faliment/lichidare, cu o notificare prealabila scrisa de 2 zile; c) in orice alta situatie mentionata in Contract. 3) Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile, cealalta poate considera Contractul reziliat de plin drept, fara interventia instantei, putand solicita daune. Daca nu se prevede altfel in Contract, rezilierea



opereaza printr-o notificare prealabila scrisa de 30 de zile, Contractul incetand de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat in cele 30 de zile situatia ce a atras notificarea. 4) Daca Clientul solicita portarea numarului asignat Clientului de catre Telekom Romania, Contractul inceteaza in privinta intregului Pachet de Servicii. 5) Clientul va trimite notificarile mentionate in art. 11 la sediul Telekom Romania, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Telekom Romania va trimite notificarile mentionate in acest articol la adresa indicata la inceputul prezentei Oferte si inregistrata in bazele de date Telekom Romania. Notificarile la alte adrese nu vor fi opozabile partii notificate.

**12.LIMITAREA RASPUNDERII.** Nicio parte nu raspunde fata de cealalta pentru daune indirecte (ex. beneficiul nerealizat, pierderi profit/abonati, pierderea unor oportunitati de afaceri). Telekom Romania raspunde pana la Punctul terminal. Telekom Romania nu raspunde pentru apelurile cu tarif mare (international, SVA) generate prin fenomenul de „modem hijacking” sau „VoIP hacking”, nici daca transmiterea si/sau receptionarea Serviciilor sunt alterate de factori ca: a)fenomene naturale; b)intreruperi/bruiaje/variatii mari de curent care afecteaza reseaua de distributie a semnalului; c)instalarea/utilizarea de Client de echipamente neautorizate/performante inferioare ale traseului de cablu al Clientului; d)interferente cu alte sisteme de comunicatie; e)lipsa de vizibilitate intre antena si satelit; f)utilizarea necorespunzatoare/frauduloasa a Serviciilor/Echipmentului; g)actiunea unor terti, nici pentru software-ul instalat de Client prin Serviciu sau defectarea/pierderea informatiilor din echipamentul(ui) Clientului; h)lucrurile furnizorilor de utilitati publice. Telekom Romania retransmite canalele TV si SVA asa cum sunt difuzate de furnizorii lor si nu raspunde pentru continutul/calitatea semnalului acestora, daca legea nu prevede altfel. Prevederi specifice Serviciului de Roaming: (a) Telekom Romania va pune la dispozitia Clientului Serviciul de Roaming si nu este raspunzatoare de calitatea Serviciilor de Roaming, de tipul de Servicii de Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzand de retele si/sau sisteme de telecomunicatii ale furnizorilor de comunicatii electronice din afara tarii. Telekom Romania nu este raspunzatoare pentru utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming de catre Client atunci cand acesta se afla pe teritoriul Romaniei, in zone de granita. Abonatul este obligat sa se asigure, prin verificarea terminalului sau, ca reseaua utilizata, in momentul initierii apelului, este cea a Telekom Romania, pentru a evita utilizarea accidentala a serviciului de Roaming pe teritoriul Romaniei. Telekom Romania nu poate controla si prin urmare nu va fi tinut raspunzatoare fata de Client in cazurile in care Clientul primeste apeluri din afara granielor Romaniei cu identitate incompleta, ascunsa sau modificata, inclusiv prin folosirea unei identitati care apartine numerotatiei nationale.

**13.LEGEA APLICABILA.LITIGII.** 1)Contractul e guvernata de legea romana. 2)Orice neintelegere privind executarea Contractului va fi rezolvata amiabil, iar daca nu este posibil, litigiul va fi inaintat instantelor judecatoresti. 3)Clientul se poate adresa ANCOM pentru solutia litigiilor care nu au fost rezolvate pe cale amiabila cu Telekom Romania. Litigiul va fi inaintat catre ANCOM, la sediul autoritatii din: Str. Delea Noua, nr. 2 Sector 3, Cod 030925, Bucuresti, Romania. Telefon Registratura ANCOM: 0372.845.454, 0372.845.472 (numerele de telefon sunt portate in reseaua Orange).

#### **14.PROCEDURA TELEKOM ROMANIA PRIVIND SOLUTIONAREA RECLAMATIILOR.**

**Deranjamentele** se anunta la Asistenta Deranjamente, oricand, la 1234 (apel gratuit din reseaua Telekom Romania si din reseaua Telekom Romania Mobile). **Reclamatii:** Inaintarea reclamatiei: a)la 1234, oricand, apel gratuit in reseaua Telekom Romania si din reseaua Telekom Romania Mobile); b)pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), sectiunea „Contact”/prin MyAccount; c)prin fax, la 0219255 (apel gratuit din reseaua Telekom Romania); d)prin e-mail, la [sesizari@telekom.ro](mailto:sesizari@telekom.ro); e)la orice magazin Telekom Romania din judetul/sectorul Clientului\*; f)prin posta, la Piata Presei Libere nr 3-5 City Gate Turmul de Nord 013702 sector 1 Bucuresti. Reclamatia trebuie sa cuprinda datele Clientului, telefonul si adresa la care asteapta raspunsul. Reclamatia se depune in 30 de zile de la evenimentul reclamat, daca nu se prevede altfel in Contract. Reclamatia se solutioneaza in maxim 30 de zile de la inregistrarea la Telekom Romania, telefonic, in scris, pe e-mail, prin fax sau prin orice alte mijloace legale de comunicare; in cazuri exceptionale (dezvoltare retea, reorientari de echipamente, implicare terti etc.), termenul este de 60 de zile. Dupa tratarea reclamatiei, Clientul e contactat la acelasi numar pentru a se comunica modul de solutie. Daca verificarile impun prelungirea termenului standard de raspuns, cu cel mult 3 zile inainte de expirarea acestuia Clientul este contactat telefonic pentru a i se preciza stadiul si noul termen de raspuns. Orice neintelegere privind reclamatia se rezolva amiabil; daca nu este posibil, Clientul poate face o plangere la ANCOM sau poate formula o actiune la instanta competenta. \*Lista magazinelor Telekom Romania este pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Serviciul de asistenta tehnica furnizat de Telekom Romania este gratuit si e aferent solutiei deranjamentelor privind Pachetul de Servicii, conform acestui pct. 14; serviciul de asistenta tehnica este disponibil la numarul 1234 (apel gratuit din reseaua Telekom Romania si din reseaua Telekom Romania Mobile).

**15. PROTECTIA DATELOR.** Datele cu caracter personal furnizate de Client (inclusiv codul numeric personal al imputernicitului legal), precum si datele de trafic si de localizare vor fi prelucrate de Telekom Romania in scopul executarii Contractului, respectiv pentru instalarea si activarea Serviciilor, facturare si incasarea valorii Serviciilor, relatii cu clientii, verificarea si recuperarea debitelor, indeplinirea obligatiilor asumate de Telekom Romania prin contractele incheiate cu furnizorii de canale TV/radio si pentru activitatile de audit desfasurate de auditorii acestora, furnizarea de servicii cu valoare adaugata si servicii accesorii, efectuarea de studii si statistici interne, studii de piata etc. In cazul in care aceste activitati sunt realizate de catre partenerii Telekom Romania, datele cu caracter personal

furnizate de Client vor putea fi comunicate partenerilor Telekom Romania in vederea indeplinirii obiectului Contractului. De asemenea, Telekom Romania va putea transfera datele cu caracter personal furnizate de Client in tara sau in strainatate catre alti operatori de comunicatii electronice din Grupul din care face parte Telekom Romania, cum ar fi OTE, precum si catre alti parteneri ai Telekom Romania, daca acest lucru este in legatura sau este necesar pentru executarea Contractului. Datele cu caracter personal furnizate de Client vor fi dezvaluite persoanelor juridice, autoritatilor si institutiilor publice abilitate, la solicitarea acestora, in conformitate cu dispozitiile legale.

Datele cu caracter personal furnizate de Client vor fi prelucrate in vederea si in cadrul accesarii de catre Client a serviciului cu valoarea adaugata sau a serviciilor accesorii contractate, inclusiv pentru trimiterea invitatiei referitoare la aceste servicii, respectiv activarea si furnizarea acestor servicii. In vederea furnizarii serviciului cu valoare adaugata contractat de catre Client, Telekom Romania va prelucra direct sau prin partenerii sai date cu caracter personal furnizate (inclusiv date de trafic) si informatii de identificare sau cu caracter tehnic, date sunt detinute si prelucrate in vederea furnizarii serviciului de internet.

Datele cu caracter personal furnizate de catre Client, cu consimtamantul acestuia, inclusiv codul numeric personal al persoanei care semneaza Contractul precum si datele de trafic aferente Contractului si Clientului vor fi prelucrate de catre Telekom Romania in scopurile mentionate mai sus pe toata perioada de valabilitate a Contractului si pe o perioada de maximum 3 ani de la data scadentei obligatiei de plata corespunzatoare, cu exceptia situatiei cand legea prevede alt termen, caz in care se va aplica termenul prevazut de lege.

**Drepturile Clientului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate.** Clientul are urmatoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate: dreptul de acces si interventie la acestea, de opozitie la prelucrarea lor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justitiei, conform art. 13-18 din Legea nr. 677/2001. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul va inainta catre Telekom Romania o cerere scrisa, datata si semnata, la sediul Telekom Romania. Clientul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit, si fara nicio justificare, ca datele cu caracter personal furnizate sa fie prelucrate in scop de marketing direct, in numele Telekom Romania sau al unui partener, sau sa fie dezvaluite unor parteneri in acest scop.

Pentru celelalte scopuri, Clientul are dreptul de a se opune, in orice moment, in mod gratuit, ca datele cu caracter personal pe care le furnizeaza catre Telekom Romania sa faca obiectul unei prelucrari, cu mentionarea datelor si scopului avute in vedere, numai pentru motive intemeiate si legitime, legate de situatia sa particulara, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. In caz de opozitie nejustificata, Telekom Romania este indreptatita sa prelucreze in continuare datele vizate in cauza. Clientul a luat cunostinta si intelege faptul ca datele cu caracter personal furnizate catre Telekom Romania la data incheierii contractului au constituit elemente determinante pentru incheierea acestuia. In cazul in care, pe durata derularii contractului, Clientul isi manifesta dreptul de opozitie pentru procesarea datelor cu caracter personal furnizate catre Telekom Romania, in mod repetat si nejustificat, Telekom Romania este indreptatita sa considere Contractul de drept reziliat, fara drept de compensatie sau despagubiri pentru Client, cu solicitarea despagubirilor pentru incetare prematura prevazute de Contract.

16. **INFORMATII CLIENTI:** Pentru asistenta tehnica sau pentru reclamatii cu privire la Serviciile furnizate, puteti apela Serviciul de Relatii cu Clientii la numerele de telefon 1234 - apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, 021.404.1234 sau 0766.12.1234 - tarif normal pentru apelurile din retelele nationale, Serviciul de suport Premium la 0903904903 - numar disponibil NUMAI clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un numar de telefon fix sau mobil din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 1.6129 EUR (fara TVA)/apel sau 1.9194 EUR (cu TVA inclus)/apel - tariful se face pe apel si nu in functie de durata convorbirii), Asistenta PC la 0903903903 - numar disponibil NUMAI clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un numar de telefon fix sau mobil din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 5 EUR(fara TVA)/apel sau 5.95 EUR (cu TVA inclus)/apel - tariful se face pe apel si nu in functie de durata convorbirii), pe pagina de internet [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) prin completarea formularului de contact, prin email la adresa [info@telekom.ro](mailto:info@telekom.ro), prin adresa scrisa transmisa la Telekom Romania Communications S.A., Piata Presei Libere nr 3-5 City Gate Turnul de Nord 013702 sector 1 Bucuresti, prin adresa transmisa pe fax la numarul de telefon 021.9255 (apel gratuit din retea Telekom Romania).

17. La data acceptarii prezentei Oferte, orice alt contract privind furnizarea acelorasi Servicii din prezentul Pachet de Servicii, incheiat anterior intre Telekom Romania si Client, inceteaza. Nulitatea unei clauze nu afecteaza valabilitatea restului Contractului.

<b>Sumar de plata ESTE ESENTIAL CA ACEST TABEL SA FIE DINAMIC</b>	
Abonament Pachet de Servicii – Tarif de lista	16 Euro fara TVA, 19,04 Euro cu TVA
Total de plata conform si in conditiile din acest Formular	16 Euro fara TVA, 19,04 Euro cu TVA

## 18. Minute internationale



In cazul in care Clientul depaseste minutele internationale incluse in abonamentul contractat prin Contract, se vor aplica urmatoarele tarife:

Pentru abonamentele de voce mobila

Definirea zonelor	Tarife
<p><b>Zona 1: Rețele fixe Europa, rețele fixe si mobile SUA, Canada, Israel.</b></p> <p>* Daca beneficiezi de minute internationale catre fix incluse in abonamentul de voce mobila, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale fixe din următoarele țări din Zona 1: <b>Albania</b> (cu exceptia prefixelor: +355423; +355424; +35543; +35544; +35544417; +35544418; +35545; +355425; +35544416; +35544419; +355422); <b>Andora</b>; <b>Armenia</b>; <b>Austria</b>; <b>Belgia</b> (cu exceptia prefixului: +3270) ; <b>Bosnia</b>; <b>Bulgaria</b>; <b>Canada</b>; <b>Croatia</b>; <b>Cipru</b> (cu exceptia prefixelor: + 357700; +35777; +35712); <b>Cehia</b> (cu exceptia prefixului: +42084); Danemarca; ; <b>Estonia</b> (cu exceptia prefixelor : +37240; +37270); <b>Insulele Feroe</b>; <b>Finlanda</b> (cu exceptia prefixelor: ++35810; +35829; +35830; +35860; +35871; +35873; +35875; +358800; +35820; +358700; +35876); ;<b>Franta</b> (cu exceptia prefixelor: +339; +338); <b>Georgia</b> (cu exceptia prefixului: 99544); <b>Germania</b>; <b>Gibraltar</b> ; <b>Grecia</b>; <b>Ungaria</b>; <b>Islanda</b>; <b>Irlanda</b> (cu exceptia prefixelor : +35315; +353818; +353700; +35376); <b>Israel</b>; <b>Italia</b>; <b>Letonia</b> (cu exceptia prefixelor : + 371); <b>Liechtenstein</b>; <b>Luxembourg</b>; <b>Macedonia</b>; <b>Malta</b>; <b>Moldova</b>; <b>Monaco</b>; <b>Muntenegru</b>; <b>Olanda</b>; <b>Norvegia</b> (cu exceptia prefixelor: +470; +471881; +47812; +4785; +47810; +47811; +47813; +47815; +47880; +471882); <b>Polonia</b> (cu exceptia prefixelor: +48118913; +482219888); <b>Portugalia</b>, <b>Ins.Azore</b>, <b>Madeira</b>; <b>Rusia</b>; <b>San Marino</b> (cu exceptia prefixului: +3787); <b>Serbia</b>; <b>Slovacia</b>; <b>Slovenia</b> (cu exceptia prefixului: +386437); <b>Spania</b> (cu exceptia prefixelor : +34902; +3451); <b>Suedia</b>; <b>Elvetia</b>; ; <b>Turcia</b>; <b>Marea Britanie</b> (cu exceptia prefixelor: +44845; +44843; +44844; +44870; +44871; +44872; +44873); <b>Ucraina</b>; <b>SUA</b>, <b>Hawaii</b>, <b>Alaska</b>, <b>Palestina</b> (cu exceptia prefixelor: +97292; +97022; +97092; +97042; +97082; +97222; +97242; +97282).</p>	0,29 Euro fara TVA/ 0,345 Euro cu TVA
<p><b>Zona 2: Rețele mobile din urmatoarele tari europene: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia, Bulgaria, Croatia, Estonia, Insulele Feroe, Franta, Georgia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Olanda, Polonia, Rusia, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Suedia, Elvetia, Turcia, Marea Britanie, Ucraina, Cipru, Cehia, Danemarca, Finlanda, Ungaria, Islanda, Israel, Malta, Norvegia, Portugalia, Spania.</b></p> <p>* Daca beneficiezi de minute internationale catre mobil incluse in abonamentul de voce mobile, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene din Zona 2: <b>Austria</b>(cu exceptia prefixelor: +43810; +43820); <b>Andorra</b> (cu exceptia prefixelor: +3765; + 3763; + 3764 ; +3766); <b>Armenia</b> (cu exceptia prefixelor: +3749; +37477; +37455; + 37443; + 37441; +37449); <b>Belgia</b> (cu exceptia prefixelor: +32466; +324654; +324657; +32660; +324630; +324655; +324656; +324658; +324659; +3277; +324651; +324652; +324653; +324671; +324689; +324672); <b>Bulgaria</b> (cu exceptia prefixului: +35999; +35948); <b>Cipru</b> (cu exceptia prefixelor: +3571; +357121; +357122; +357123; +35770; +357777); <b>Cehia</b>; <b>Danemarca</b>; <b>Finlanda</b>; <b>Franta</b> (cu exceptia prefixelor: +3363800; +336400); <b>Germania</b>; <b>Gibraltar</b> (cu exceptia prefixelor: +3505; +3506); <b>Grecia</b> (cu exceptia prefixului: +3069601); <b>Ungaria</b>; <b>Irlanda</b> (cu exceptia prefixelor: +35384; +35385) ; <b>Islanda</b>; <b>Israel</b>; <b>Italia</b> (cu exceptia prefixelor: +3931; +39374; +39382; +3935; +39371; +39375; +39381; +3974); <b>Letonia</b>: (cu exceptia prefixelor: +37180; +3712; +37178; +37181; +37190; +37163036; +37163134; +37163284; +37163394; +37163475; +37163654; +37163774; +37163894; +37163994; +37164094; +37164115; +37164215; +37164371; +37164424; +37164584; +37164677; +37164794; +37164884; +37165094; +37165185; +37165284; +37165394; +37165417; +37165633; +37165774; +3716660; +3716661; +3716662; +3716663; +3716664)); <b>Liechtenstein</b> (cu exceptia prefixelor: +4238; +4237; +4236) ; <b>Malta</b> (cu exceptia prefixului: +88239); <b>Olanda</b>; <b>Palestina</b> (cu exceptia prefixelor: +97059; +97259; +97256; +97056); <b>Norvegia</b>; <b>Polonia</b> (cu exvceptia prefixelor: +48531; +48533; +48535; +485360; +485362; +485363; +485365; +485367; +485369; +48574;</p>	0,49 Euro fara TVA/ 0,583 Euro cu TVA



<p>+48578; +486666; +486900; +486908; +4869900; +4869902; +4869904; +4869905; +4869907; +4869909; +486991; +486993; +486994; +4869962; +4869963; +4869965; +4869966; +4869969; +48720; +487280; +487291; +4873; +4878021; +4878023; +4878024; +487861; +48790; +48791; +48793; +48794; +487956; +487957; +487959; +48796; +487992; +487993; +487995; +4888; +48575; +4869906; +4869908; +486992; +4869961; +4869964; +4869968; +48530; +48534; +485361; +485364; +485368; +486909; +487290; +4878022; +4878027; +487862; +48792; +487950; +487958; +487991; +487994; +487997; +487998; +487999; +48570);</p> <p><b>Portugalia; Slovenia</b> (cu exceptia prefixelor: + 386430; +386431; +386432; +386433; +386434; +386435; +386436; +386438; +386439; +38649); <b>Spania; Suedia</b> (cu exceptia prefixului: +4674); <b>Elvetia</b> (cu exceptia prefixelor: +4176; +4179; +4174; +4175; +4177; +4178; +4186); <b>Marea Britanie</b> (cu exceptia prefixelor: +447406; +447418; +4474391; +447440; +447441; +447457; +447461; +4474650; +4474651; +447559; +4475710; +447589; +447624; +4477000; +4477552; +4477553; +4477554; +447777; +447781; +4478391; +4478392; +4478398; +4478644; +4478722; +4478730; +4478745; +4478920; +4478921; +4478925; +4478930; +4478933; +4478939; +4479110; +4479111; +4479112; +4479118; +447924; +447937; +447978; +4478931; +4475718; +447464; +4478744; +4478397; +4477555; +4478922; +447829; +4478727; +4474080; +4474081; +4474082; +4474088; +4474089; +4474390; +4478938; +4479117; ; +4470; +447417; +447451; +447452; +447509; +447520; +447537; +447744; +447822; +4474880; +447797; +4474408; +4474409).</p>	
<p><b>Zona 3: Alte tari:</b> Guyana Franceza, Guadeloupe, Martinique si Reunion, Ascension, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, angladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libia, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldives, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Moroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, adjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (UK), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe, Restul destinatiilor</p>	<p>0,65 Euro fara TVA/ 0,77 Euro cu TVA</p>
<p><b>Zona 4:</b> Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island</p>	<p>3,50 Euro fara TVA/ 4,17 Euro cu TVA</p>

Pentru abonamentele de voce fixa

Zona	Componenta zonei	Tarif Voce S		Tarif Voce M		Tarif Voce L	
		Fix	Mobil	Fix	Mobil	Fix	Mobil
<b>Moldova</b>	Moldova	0,12 Euro fara TVA / 0,14 Euro	0,19 Euro fara TVA /	0,12 Euro fara TVA /	0,19 Euro fara TVA /	0,12 Euro fara TVA /	0,19 Euro fara TVA / 0,23

		cu TVA	0,23 Euro cu TVA	0,14 Euro cu TVA	0,23 Euro cu TVA	0,14 Euro cu TVA	Euro cu TVA
UE, SUA si Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican City	0,0999 Euro fara TVA/0,12 Euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,04 Euro fara TVA / 0,05 Euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,00 Euro fara TVA / 0,00 euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA/ 0,36 Euro cu TVA
	Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0,0999 Euro fara TVA/0,12 Euro cu TVA	0,0999 Euro fara TVA/0,1 2 Euro cu TVA	0,04 Euro fara TVA / 0,05 Euro cu TVA	0,04 Euro fara TVA / 0,05 Euro cu TVA	0,00 Euro fara TVA / 0,00 euro cu TVA	0,00 Euro fara TVA / 0,00 euro cu TVA
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0,22 Euro fara TVA / 0,26 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,22 Euro fara TVA / 0,26 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,22 Euro fara TVA / 0,26 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA
Orientul Mijlociu, Australia, Asia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,55 Euro fara TVA / 0,65 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,55 Euro fara TVA / 0,65 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,55 Euro fara TVA / 0,65 Euro cu TVA
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,70 Euro fara TVA / 0,83 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,70 Euro fara TVA / 0,83 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,70 Euro fara TVA / 0,83 Euro cu TVA
Africa, America Centrala si de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA

	Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe						
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	0,90 Euro fara TVA / 1,07 Euro cu TVA	1 Euro fara TVA / 1,19 Euro cu TVA	0,90 Euro fara TVA / 1,07 Euro cu TVA	1 Euro fara TVA / 1,19 Euro cu TVA	0,90 Euro fara TVA / 1,07 Euro cu TVA	1 Euro fara TVA / 1,19 Euro cu TVA

Cu prietenie,  
František Malá Director Executiv Comercial  
Segment Rezidential Romania