



Cod Client: «COD\_ABONAT»

Data trimiterii: Sending \_date

«NUME1» «NUME2»  
«ADRESA1», «ADRESA2»  
«COD\_POSTAL», «LOCALITATE»  
«Judetul»

Stimate Client,

Iti multumim ca ai acceptat oferta noastra! In urma acceptului tau telefonic din data de <<data acceptarii>>, ne face placere sa iti confirmam ca, incepand cu data<< data finalizare>>, beneficiezi de oferta noastra pentru Perioada minima mentionata la punctul 3. La data acceptarii ai fost informat despre prevederi precum planul tarifar ales, contravaloarea acestuia pe Perioada minima, durata Perioadei minime, conditiile suspendarii Pachetului de Servicii si ale incetarii Contractului, conditiile de obtinere si utilizare a Pachetului de Servicii, cuantumul justei despagubiri pentru incetare prematura, conditiile de obtinere si utilizare a optiunilor/serviciilor sau/si pachetului/pachetelor suplimentare achizitionat(e), efectuarea de plati in avans, cat si dreptul tau de a denunta unilateral Contractul, in termen de 14 zile lucratoare de la data primirii prezentului document, fara plata unor despagubiri sau penalitati si fara invocarea vreunui motiv. In cazul in care optezi sa iti exerciti acest drept, vei fi tinut la plata contravalorii serviciilor de care ai beneficiat pana la data incetarii efective a Contractului.

Pentru Pachetul de Servicii achizitionat, „Contractul” este format din prezenta oferta („Oferta”), Formular (dupa caz) si Termenii si Conditii („TC”) in vigoare la data primirii prezentei (disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania). Termenii folositi cu majuscula vor avea intelesul atribuit lor prin Contract.

In sensul prezentei Oferte, „Telekom Romania” este Telekom Romania Communications S.A. cu sediul in Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, Sector 1, Bucuresti.

Activarea prezentei Oferte, presupune urmatoarele:

**1.1.PACHETUL DE SERVICII (Tarifele de mai jos sunt in Euro):** [ESTE ESENTIAL CA TABELUL SA FIE DINAMIC]

Servicii incluse	Descriere	Abonament Tarif lista	Oferta promotionala*
TV S	Serviciul de Televiziune furnizat prin intermediul tehnologie DTH	16 Euro fara TVA, 19,04 Euro cu TVA	Abonament lunar de 13 Euro fara TVA, 15,47 Euro cu TVA Produsul Antivirus 1 Licenta redus 100% pe intreaga Perioada Minima. Reducerea promotionala in valoare de 40 de Euro la achizitionarea unui telefon mobil din magazinele Telekom Romania sau Germanos
Telekom TV Web&Mobile	Acces la continut TV ( canale TV, emisiuni si filme) disponibil online si pe dispozitive mobile		
Internet L	Serviciul de acces Internet cu: Banda: pana la 8Mbps, Tehnologie: ADSL		
Voce S	Minutele incluse si ordinea de consum: (i)100 minute incluse, oricand, in (a) retelele nationale de telefonie fixa si mobila (b) retelele internationale fixe din UE si (c) retelele internationale fixe si mobile din SUA si Canada; ii) minute nelimitate in retelele nationale de telefonie fixa si in reseaua mobila Telekom Romania Mobile, de luni pana vineri intre orele 18.00 si 08.00, sambata, duminica si de sarbatorile legale. Tehnologie: TDM		

Alte Servicii	Descriere	Abonament lunar - Tarif lista	Oferta promotionala*
Talk S	Talk S - (i) Minute si SMS nelimitate in retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile; (ii) Minute nelimitate in retelele nationale; (iii) 100 minute internationale catre destinatiile din Zonele 1 si 2**; dupa consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele standard; (iv) 100 MB trafic de date national recomandat la o viteza de download a datelor in tehnologia UMTS de pana la 150 Mbps si de upload de pana la 50 Mbps. Dupa consumarea traficului recomandat, viteza de download va scadea pana la o valoare maxima de 64 kpbs, iar traficul aditional nu va fi tarifat.	7,45 Euro fara TVA, 8,87 Euro cu TVA	Abonament lunar de 5,96 Euro fara TVA, 7,09 Euro cu TVA; Reducere promotionala in valoare de 2 euro (2.38 euro cu TVA) aplicata lunar timp de 20 luni. Contravaloarea in lei se calculeaza la cursul euro stabilit la data achizitionarii echipamentului necesar functionarii serviciilor. Reducere se ofera pentru achizitionarea in primele 4 luni a echipamentului mobil

\*In cazul in care Clientul beneficiaza de Oferta promotionala, reducerile (ex. la Abonament, la Pachetul Suplimentar, la Optiuni) se pastreaza si dupa expirarea Perioadei minime, atat timp cat Clientul pastreaza Pachetul de Servicii contractat.

\*\* Minutele internationale Zona 1 pot fi folosite pentru apeluri catre retele fixe din tari ale Uniunii Europene, retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel, cu anumite exceptii. Zona 2 include retele mobile din Uniunea Europeana, cu anumite destinati exceptate. Lista detaliata a zonelor (Zona 1 si Zona2) si a destinatiilor exceptate este disponibila atat pe [www.telekom.ro/prefixe](http://www.telekom.ro/prefixe) cat si in Anexa la prezentul Contract. Abonatul intelege si accepta ca Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe [www.telekom.ro/prefixe](http://www.telekom.ro/prefixe).

\*\*\* (i) Roaming Talk L. Pentru a beneficia de Roaming Talk L, Clientul trebuie sa fie abonat al serviciului de Voce Mobila Talk L pentru o PM de 24 de luni. (ii) Roaming Surf L. Pentru a beneficia de Roaming Surf L, Clientul trebuie sa fie abonat al serviciului de Voce Mobila Surf L pentru o PM de 24 de luni. (iii) Roaming Complete XL. Pentru a beneficia de Roaming Complete XL, Clientul trebuie sa fie abonat al serviciului de Voce Mobila Complete XL pentru o PM de 24 de luni. (iv) Roaming Complete XXL. Pentru a beneficia de Roaming Complete XXL, Clientul trebuie sa fie abonat al serviciului de Voce Mobila Complete XXL pe o PM de 24 de luni. Serviciile Suplimentar de Roaming pot fi activate la solicitarea Clientului, de maxim 2 ori in cursul PM si maxim o data pe an pe parcursul unui an contractual din cadrul PM. Este necesara activarea prealabila a Serviciului de Roaming prin SMS la numarul 801, Serviciul Relatii Clienti 1234 sau in magazinele Telekom Romania.

**Dupa consumarea beneficiilor incluse in Abonament, pentru apeluri in retele nationale se aplica urmatoarele tarife: [DINAMIC, LEGAT DE VOCE]**

Serviciul	Tip apel	Tarif in perioada de varf	Tarif in afara perioadei de varf
		Euro/min	Euro/min
		fara TVA / cu TVA	fara TVA / cu TVA
Voce S	In reseaua fixa Telekom Romania si in reseaua mobila Telekom Romania Mobile	0,0270 / 0,0321	0,0000 / 0,0000
	In alte retele nationale de telefonie fixă	0,0270 / 0,0321	0,0000 / 0,0000
	In rețele nationale de telefonie mobila (cu exceptia retelei mobile Telekom Romania Mobile)	0,1350 / 0,1607	0,1350 / 0,1607
Talk S	Apeluri in retelele nationale	0,19 / 0.226	0,19 / 0,226
	SMS national	0,05/0,06	0,05/0,06
	Apeluri Roaming efectuate catre Grupul 1, inclusiv Romania	0.19/0.226	0.19/0.226
	Apeluri Roaming primite in Grupul 1	0.0114/0.0136	0.0114/0.0136
	SMS Roaming catre Grupul 1, inclusiv Romania	0,06/0,071	0.06/0.071
	Trafic de date Roaming in Grupul 1	0.05/0.06	0.05/0.06

In cazul apelurilor din reseaua mobila, tarifele sunt exprimate pe minut, iar taxarea apelurilor se realizeaza la secunda dupa primul minut indivizibil.



Din 30.04.2016, pentru Serviciile de Roaming in Grup 1 ordinea de consum va fi urmatoarea: (i) din minutele/SMS-urile/datele incluse in optiunile de roaming (daca este cazul);(ii) din minutele/SMS-urile/datele nationale incluse in Serviciul de Voce mobila/Date mobile achizitionat, cu aplicarea unui tarif aditional astfel: 0,05 euro/minut fara TVA, respectiv 0,06 euro/minut cu TVA pentru minutele initiate; 0,0114 euro/minut fara TVA, respectiv 0,0136 euro/minut cu TVA pentru minutele primite; 0,02 euro fara TVA, respectiv 0,024 euro pentru SMS initiat; 0,05 euro fara TVA, respectiv 0,06 euro/MB pentru traficul de internet utilizat in roaming in tarile din Grupul 1; (iii) dupa consumarea beneficiilor nationale incluse in Serviciul de Voce mobila/Date mobile se vor aplica tarifele standard in Roaming Grup 1 prevazute la punctul 2.2 din prezentul Formular.

Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare apeluri voce fixa, fractiunea de minut neincheiat se rotunjestea la un minut intreg.

**Apelurile sau SMS către numerele pentru servicii cu valoare adăugată** nu sunt incluse in Abonament; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife mai mari decat tarifele pentru orice tip de apel in retele nationale.

**Apelurile catre numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național implementate in rețeaua Telekom Romania** sunt incluse in Abonament, cu exceptia apelurilor catre numerele naționale scurte pentru servicii de interes general; pentru aceasta ultima categorie tarifele pot fi mai mari decat tarifele catre orice tip de apel in retele nationale. Apelurile sau SMS-urile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata sunt disponibile in masura in care Telekom Romania Communication are incheiate acorduri cu furnizorii de continut.

**Numarul minim de programe TV oferit de Telekom Romania pentru tipul de Pachet de Servicii contractat de Client [DINAMIC, LEGAT DE SERVICIUL TV]**

Serviciul	Tehnologie	Numar minim de programe TV pentru tipul de Pachet de Servicii contractat de Client
TV S	DTH	40

**1.2.** Tarif reconectare Pachet de Servicii: 1.11 Euro, cu TVA

**1.3.** Informatii actualizate despre tarife sunt pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), la 1234 (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania si din rețeaua Telekom Romania Mobile Communications S.A.) si in orice magazin Telekom Romania /partener Telekom Romania.

**2. PREVEDERI SPECIFICE PRIVIND PACHETUL DE SERVICII [ESTE ESENTIAL SA FIE DINAMIC]** (1) Serviciile Telekom Romania de telefonie la puncte fixe și puncte mobile, Serviciile Telekom Romania de acces la internet la puncte fixe și puncte mobile, precum și Serviciile Telekom Romania de televiziune furnizate prin tehnologiile DTH , IPTV si DVB-C sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice și parametrii de calitate comunicati in descrierile acestor Servicii din Contract fiind masurati in conditii ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, indeosebi in functie de gradul de incarcare a rețelei sau starea tehnica a infrastructurii fizice de acces, precum si in functie de conditiile meteorologice (in cazul Televiziunii prin DTH). (2) Niciuna dintre obligatiile privind accesul, viteza și calitatea Serviciilor nu reprezinta o obligatie de rezultat a Telekom Romania. Serviciul de televiziune prin CATV este transmis conform standardelor din Ordinul MCTI nr. 366/2002. (3) Daca nu se prevede altfel in Contract, neindeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalitati de catre Telekom Romania sau acordarea niciunei reduceri la Abonamentul lunar. Prin acceptarea termenilor si conditiilor din Oferta prezentata, Clientul accepta furnizarea Pachetului de Servicii/Serviciului in aceste condiții. Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania si despagubirile in caz de nerespectare sunt prevazuti in TC.

**2.1 Lucrari activare.** Tariful pentru activarea Serviciului de Voce fixa, Serviciului de Acces la Internet si Serviciului TV este de 40 Euro, fara TVA (47.60 Euro cu TVA) per serviciu; tariful promotional de activare este redus cu 100% pentru aceste Servicii

**2.2 Serviciul Voce Prevederi comune, indiferent de tehnologie:** Apelurile sunt tarificate in functie de perioada efectuării: perioada de varf este intre luni si vineri, orele 08:00 – 18:00; perioada in afara perioadei de varf este intre luni si vineri, orele 18.00 – 08.00, si sambata, duminica si in sarbatorile legale, intre orele 00:00 - 24:00. Minutele incluse in rețeaua fixa Telekom Romania sunt disponibile si pentru apeluri catre rețeaua Telekom Romania Mobile; dupa consumarea minutelor incluse, apelurile catre rețeaua Telekom Romania Mobile vor fi tarificate la tariful de lista in rețeaua Telekom Romania aferent fiecarui tip de Abonament ales de Client, astfel cum sunt afișate pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Diferenta dintre minutele incluse in Abonament si cele efectiv utilizate pe parcursul unei luni nu se reporteaza. Daca nu se prevede astfel in prezenta, tarificarea traficului national, international si a traficului excedentar minutelor incluse se face la tarifele din Lista de tarife de la data efectuării apelului. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restrictionare a apelurilor de plecare (cu sau fara parola), in conditiile din TC. Consumarea minutelor din Optiunea cu minute „Oriunde”:1) minutele din Optiune; 2) minutele incluse in Abonament; 3) minutele incluse in toate rețelele nationale de telefonie fixa si in rețeaua Telekom Romania Mobile, in afara perioadei de varf; 4) minutele nelimitate in rețelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, in afara perioadei de varf, conform Abonamentului. Diferenta dintre minutele

incluse în Abonamentul Opțiunii și cele efectiv utilizate pe parcursul unei luni nu se reportează. Punct terminal: cutia terminală/priza telefonică Client/stația de bază Telekom Romania (TDM, GSM)/port modem telefonic (VoIP). Echipamentele necesare furnizării Serviciului de Voce vor fi asigurate de Client. Punctul terminal de rețea îl reprezintă priza telefonică/centrala Clientului. Acces 112 Clientul are acces nelimitat la numărul unic pentru apeluri de urgență 112, având dreptul de a iniția în mod gratuit și fără a folosi niciun mijloc de plată apeluri către numărul unic pentru apeluri de urgență 112. Serviciul de voce Telekom Romania asigură afisarea numărului de apel al Clientului apelant și transmiterea informației de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgență, cu excepția Serviciului Telekom Romania de voce prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numărului de apel al Clientului apelant, dar fără identificarea adresei/locatiei de unde Clientul Serviciului Telekom Romania de voce prin tehnologie VoIP suna.

Serviciul Voce prin tehnologia TDM/VoIP: Prin linia telefonică principală ("LTP") pusă la dispoziția Clientului acesta poate efectua convorbiri telefonice și accesa Internet dial-up. Serviciul Voce prin VoIP oferă o soluție de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP; transmiterea/transportul către destinație al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care îl reconvertește în formatul inițial (semnal analogic); modemul trebuie să fie conectat la o sursă de energie electrică.

Serviciul Voce prin tehnologia GSM/UMTS Serviciul de Voce mobil este accesibil Clientului numai prin intermediul Cartelei SIM, predată Clientului după semnarea Contractului. Accesul la Cartela SIM este protejat de două coduri secrete, PIN (Număr Personal de Identificare) și PUK (Număr Personal de Deblocare) care nu vor fi dezvaluite către terțe persoane și care vor fi folosite de către Client numai în conformitate cu instrucțiunile puse la dispoziție de Telekom Romania, în caz contrar Telekom Romania nefiind responsabil pentru eventualele daune produse. Clientul nu dobândește niciun drept de proprietate asupra Cartelei SIM sau asupra informațiilor pe care aceasta le conține, cu excepția informațiilor pe care Clientul le-a înregistrat pe Cartela SIM și de care este singur răspunzător. Clientul se angajează să nu vândă, închirieze, distrugă sau deterioreze Cartela SIM. Clientul va lua toate măsurile necesare pentru a evita utilizarea Cartelei SIM în mod neadecvat. Responsabilitatea atât față de Telekom Romania cât și față de terțe persoane privind utilizarea Cartelei SIM revine în întregime Clientului, indiferent de tipul echipamentului folosit pentru Cartela SIM. Orice tentativă de copiere sau modificare a oricăror date de identificare tehnică ale Cartelei SIM este interzisă, va fi sancționată în conformitate cu legislația în vigoare și va da dreptul Telekom Romania să restricționeze accesul la Serviciul imediat, fără punere în întârziere sau alte formalități și să rezilieze Contractul, fără intervenția instanței sau alte formalități prealabile, Clientul fiind deplin drept în întârziere, Contractul încetând prin deconectare la data constatării sau la o dată ulterioară constatării de către Telekom Romania a neîndeplinirii/indeplinirii necorespunzătoare de către Client a obligației menționate în prezenta clauză. Clientul este obligat să informeze imediat Telekom Romania, telefonic și/sau în scris, despre pierderea, furtul sau deteriorarea Cartelei SIM și să solicite restricționarea. În toate cazurile, Clientul este responsabil pentru apelurile și Serviciile inițiate de pe Cartela SIM până în momentul în care aceasta este restricționată. În cazul în care Clientul nu anunță Telekom Romania despre Cartela SIM pierdută sau furată sau nu cere restricționarea Cartelei SIM, Clientul va fi responsabil pentru consecințele rezultate din folosirea Cartelei SIM pierdute sau furate. Obligatia Clientului de a plăti contravaloarea abonamentului lunar nu este suspendată pe perioada în care Cartela SIM este restricționată. Înlocuirea Cartelei SIM pierdute, furate sau deteriorate va fi tarifată de către Telekom Romania conform politicii comerciale în vigoare la momentul respectiv.

**2.3. Serviciul de Acces la Internet prin tehnologiile ADSL, VDSL, FTTB, FTTH:** Caracteristicile Serviciului pot diferi de la caz la caz în funcție de gradul de încărcare al rețelei și starea tehnică a infrastructurii fizice de acces. Niciuna dintre obligațiile privind accesul, viteza și calitatea Serviciului nu reprezintă o obligație de rezultat a Telekom Romania. Prin prezenta Oferta, Clientul acceptă Serviciul de acces la Internet în aceste condiții. Politica de Internet Telekom Romania este pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), s-a adus la cunoștința Clientului și se obligă să o respecte. Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri se găsesc pe pagina de internet <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>.

La art.1.1. este indicată tehnologia de furnizare a Serviciului și banda maximă suportată de aceasta în condiții ideale. FTTB/FTTH permite transmiterea digitală a datelor peste rețeaua de cupru din Locație. Punctul terminal este interfata Ethernet a modem-ului. Telekom Romania își rezervă dreptul de a aplica anumite restricții asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (în acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 și 80 în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocării la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe stația Clientului (spam) (în acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

Serviciul de Date mobile prin tehnologia GPRS/UMTS/EDGE/4G: Serviciul de Date mobile este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic lunar inclus/nelimitat (în funcție de opțiunea Clientului), la viteze maxime de transfer corespunzătoare fiecărei tehnologii („best effort”), oferit folosind tehnologiile GPRS/UMTS/EDGE/4G. Pot beneficia de viteza 4G cât timp te afli în aria de acoperire 4G, și ai o cartelă SIM dedicată și un telefon compatibil (detalii pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)). Prin Serviciu de Date mobile se înțelege și transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, în Aria de Acoperire - Aria de Acoperire diferă în funcție de celula radio la care Clientul se conectează în momentul folosirii Serviciului de Comunicații și se poate modifica în funcție de

dezvoltarea rețelelor, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale (munți, păduri, lacuri, precipitații etc) sau factori artificiali, (construcții etc) Limitele Ariei de Acoperire sunt menționate pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)  
1MB = 1024 KB. 1 KB = 1024 bytes;

Serviciul este furnizat în conformitate cu respectarea parametrilor de calitate. Clientul poate avea acces la Serviciu 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor de suspendare a furnizării Serviciului. Accesul poate fi îngreunat în orele de utilizare maximă, datorită capacității limitate a Ariei de Acoperire. Echipamentul: (1) Clientul beneficiază de Serviciu exclusiv prin intermediul Echipamentului; este interzisă conectarea la Echipament a oricărui instrument, dispozitiv sau accesoriu care ar putea produce interferențe cu Serviciul. Răspunderea față de Telekom Romania, cât și față de terțe persoane, în privința utilizării Echipamentului, este în întregime a Clientului. (2) În cazul furtului sau pierderii Echipamentului, Clientul va informa imediat Telekom Romania prin Serviciul Clienti, caz în care Telekom Romania recomandă solicitarea suspendării accesului la Serviciu. În toate cazurile, Clientul este responsabil pentru serviciile inițiate de pe Echipament până în momentul în care furnizarea Serviciului este suspendată. Dacă Clientul nu notifică Telekom Romania despre Echipamentul pierdut sau furat, sau nu solicită suspendarea furnizării Serviciului, Clientul va fi responsabil pentru consecințele rezultate din utilizarea de către o terță parte a Echipamentului furat sau pierdut. Pe perioada suspendării datorate pierderii sau furtului Echipamentului, Clientul va plăti abonamentul lunar aferent Serviciului. În cazul în care Echipamentul nu este recuperat, pentru a beneficia în continuare de Serviciu, Clientul va putea achiziționa un nou Echipament, în schimbul achitării pretului de listă al Echipamentului, fără a fi obligat și la plata vreunei taxe de reconectare. Telekom Romania este răspunzătoare de furnizarea Serviciului până la echipamentul Clientului. Telekom Romania nu răspunde decât pentru serviciile sale, așa încât nu răspunde pentru pierderile/distrugerile de orice natură cauzate Clientului prin lipsa de acces la Serviciu sau o calitate necorespunzătoare a Serviciului datorate unor factori în afara controlului Telekom Romania (ex. acțiunea unor terțe persoane, echipamentul propriu al clientului). Telekom Romania nu răspunde pentru serviciile oferite de terțe parti care presupun folosirea, sub orice formă, a Serviciului. Telekom Romania remediază deranjamentele tehnice ale Serviciului, provenite din culpa sa, astfel încât să restabilească furnizarea Serviciului în maximum 72 de ore de la înregistrarea deranjamentelor. Clientul va folosi pentru recepționarea Serviciului numai echipamente compatibile cu Serviciul și a căror conformitate este recunoscută potrivit legii, responsabilitatea pentru folosirea echipamentelor Clientului fiind exclusiv în sarcina Clientului. Telekom Romania nu va răspunde în niciun caz pentru defecțiunile aparute la Echipamentul Clientului, în timpul folosirii Serviciului. Fără a contraveni altor dispoziții din Contract, Telekom Romania nu este responsabil de programele software instalate de Client prin folosirea Serviciului, și nici de efectele pe care le au acestea asupra Echipamentului și/sau a echipamentului Clientului sau în legătură cu volumului de trafic efectuat în plan secund (trafic în „background”). Telekom Romania nu este responsabil de pierderea/deteriorarea informațiilor stocate în echipamentul Clientului, urmare a defecțiunii Echipamentului, chiar dacă acesta se află în perioada de garanție. Serviciul conex de înlocuire a SIM-ului pierdut/furat/deteriorat este oferit gratuit o dată pe an și se taxează cu 2.38 Euro, inclusiv TVA, de la al doilea incident în cadrul aceluiași 12 luni.

**2.4** Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DTH este serviciul de televiziune Telekom Romania în sistem DTH, de retransmisie a canalelor TV și radio prin satelit, incluse în pachete diverse. Clientul poate solicita servicii suplimentare („SVA”), în schimbul unui tarif/SVA în plus față de Abonament. Semnalul va fi codificat și va putea fi recepționat de către Client utilizând Echipamentele. La art.1.1. este indicată denumirea Pachetului Principal contractat de Client. Doar Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare și are dreptul să recepționeze SVA. Lista canalelor TV din Pachetul Principal și Pachetele Suplimentare este disponibilă pe site-ul Telekom Romania și poate fi furnizată în format tipărit Clientului, la cerere. Pentru a putea viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, Clientul are nevoie de câte un STB pentru fiecare televizor. Soluția tehnică multiplă permite Clientului să beneficieze de până la patru STB-uri pe același Abonament. STB-ul poate fi utilizat numai pentru recepționarea serviciului de televiziune; semnalul va fi codificat și va putea fi recepționat de către Client numai prin STB. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare și serviciul de înlocuire SmartCard. La neutilizarea unui STB pentru un timp mai îndelungat, STB-ul se blochează și se poate repune în funcție de Telekom Romania urmare a solicitării Clientului. Serviciul este funcțional doar dacă este conectat la antena satelit orientată corespunzător, cu cartela și conexiuni fizice corecte. Dacă STB-ul nu este conectat la o sursă de curent electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi recepționat pe acel STB; reactivarea STB-ului se face în urma unui apel la 0800800808 (apelabil oricând, gratuit din orice rețea fixă sau mobilă).

**2.5** Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia IPTV: Telekom TV Interactiv este serviciul de televiziune TV în sistem IPTV, de retransmisie de canale TV și radio prin protocolul IP, incluse în pachete diverse. Clientul poate solicita servicii suplimentare („SVA”), în schimbul unui tarif/SVA în plus față de Abonament. Serviciul este furnizat prin tehnologia ADSL/VDSL/FTTx (FTTB, FTTH) și poate avea ca suport numai o linie cu capacitate de transfer de minim 10Mbps. La art.1.1. este indicată denumirea Pachetului Principal contractat de Client. Doar Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare și are dreptul să recepționeze SVA. Lista canalelor TV din Pachetul Principal și Pachetele Suplimentare este disponibilă pe site-ul Telekom Romania și poate fi furnizată în format tipărit Clientului, la cerere. Clientul abonat al serviciilor de televiziune Telekom TV Interactiv și internet Telekom Romania înțelege că, dacă utilizează simultan televiziunea Interactivă și internetul va putea afecta negativ utilizarea și viteza serviciului de internet. Pentru a viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, Clientul are nevoie de un STB pentru fiecare televizor. STB-ul poate fi utilizat pentru recepționarea televiziunii Interactive; semnalul în cazul





Televiziunii Interactive va fi codificat și va putea fi recepționat de către Client numai prin STB. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare și serviciul de înlocuire STB (Clientul va fi obligat la plata contravalorii STB-ului înlocuit pentru culpa sa, inclusiv pentru pierderea, deteriorarea, sau cazul în care îi este furat, conform TC).

**2.6** Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia CATV este serviciul de televiziune Telekom Romania în sistem CATV, de retransmisie a canalelor TV prin suport de cablu coaxial. Lista canalelor TV este disponibilă pe site-ul Telekom Romania și poate fi furnizată în format tipărit Clientului, la cerere. Pachetele Suplimentare nu sunt disponibile pe tehnologia CATV. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare.

**2.7** Serviciul Telekom TV Web & Mobile (1) Telekom TV Web & Mobile este disponibil online prin intermediul website-ului [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) și pe dispozitivele mobile prin intermediul aplicațiilor mobile Telekom TV, ce pot fi descărcate gratuit din App Store și Google Play. (2) Pentru a avea acces la conținut, Clientul trebuie să activeze Telekom TV Web & Mobile din contul personal MyAccount - pagina Serviciile Mele și să acceseze [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) sau aplicațiile mobile Telekom TV. (3) Pentru a accesa conținutul Telekom TV Web & Mobile, Clientul trebuie să dețină o conexiune la internet fix și/ sau mobil de la Telekom Romania sau alți furnizori de servicii de internet. Serviciul de internet este serviciu suport pentru Telekom TV Web & Mobile, iar în cazul în care este suspendat sau desființat din orice motiv, Telekom Romania nu va fi răspunzător (4) Ca o condiție pentru funcționarea Telekom TV Web & Mobile, minimul de capacitate de transfer al liniei suport (conectivitate la internet) este de 2 Mb/sec (5) Clientul poate accesa conținutul Telekom TV Web & Mobile achiziționat(e) de pe un număr de maxim 3 dispozitive, printre care computer, laptop, smartphone și tabletă. Administrarea dispozitivelor, prin această înțelegându-se adăugarea sau ștergerea unui dispozitiv din lista Clientului, se poate face de către Client din contul lui din website-ul [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) (6) Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în condiții optime de pe dispozitive fixe și mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 și versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox și Safari), Android 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Samsung Galaxy S3 / S4 / Note / Note 2 / Nexus), IOS 7 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4 / 5). Telekom Romania nu garantează funcționarea Telekom TV Web & Mobile pe alte dispozitive sau sisteme de operare decât cele menționate anterior. (7) Lista canalelor TV disponibile în pachetele, precum și numărul acestora sunt stabilite în funcție de drepturile obținute pentru distribuirea lor online și pe mobil și poate suferi modificări. În plus, conținutul canalelor TV incluse poate fi restricționat în funcție de drepturile de difuzare pentru online și mobil deținute de canalele TV. (8) Opțiunea Eurosport 360 conține până la 10 canale Eurosport, minim 2 canale și maxim 10 canale, în funcție de numărul competițiilor sportive difuzate de către furnizorul de servicii de programe. (9) i) Funcționalitatea Înregistrări în cloud poate fi utilizată pentru înregistrarea de emisiuni, filme, competiții sportive sau orice alt tip de conținut TV pentru care Telekom Romania a obținut drepturi de înregistrare de la furnizorii de conținut. În cazul în care un canal TV încetează a mai acorda drepturi de înregistrare către Telekom Romania, conținutul respectivului canal TV înregistrat de către Client nu va mai fi disponibil. Conținutul TV ce face obiectul Funcționalității va fi semnalizat în programul TV din interfața serviciului Telekom TV Interactiv sau al aplicației Telekom TV Web & Mobile. ii) Conținutul TV poate fi înregistrat atât de pe Telekom TV Interactiv, cât și de pe Telekom TV Web & Mobile și poate fi stocat de client pentru o perioadă de maxim ~~6 luni~~ 90 de zile. Clientul înțelege că la sfârșitul acestei perioade, în situația în care nu a sters conținutul înregistrat, Telekom Romania își rezervă dreptul de a șterge conținutul TV stocat fără a notifica în prealabil clientul. iii) Spațiu de stocare oferit prin Funcționalitatea Înregistrări în Cloud este calculat la un maxim de ore de conținut standard definition, respectiv HD și poate varia în funcție de calitatea transmisiunii canalului. iv) În situația în care Clientul migrează la un Serviciu TV inferior (cu mai puține canale incluse), Clientul înțelege și este de acord că conținutul TV înregistrat anterior de pe canalele TV care nu mai sunt incluse în noul Serviciu TV nu mai este disponibil.

**2.8** Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DVB-C: este serviciul de televiziune Telekom Romania în sistem DVB-C, de retransmisie a canalelor TV și radio prin cablu, incluse în pachete diverse. Clientul poate solicita servicii suplimentare („SVA”), în schimbul unui tarif/SVA în plus față de Abonament. Semnalul va fi codificat și va putea fi recepționat de către Client utilizând Echipamentele. La art.1.1. este indicată denumirea Pachetului Principal contractat de Client. Doar Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare și are dreptul să recepționeze SVA. Lista canalelor TV din Pachetul Principal și Pachetele Suplimentare este disponibilă pe site-ul Telekom Romania și poate fi furnizată în format tipărit Clientului, la cerere. Pentru a putea viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, Clientul are nevoie de câte un STB pentru fiecare televizor. Soluția tehnică multiplă permite Clientului să beneficieze de până la patru STB-uri pe același Abonament. STB-ul poate fi utilizat numai pentru recepționarea serviciului de televiziune; semnalul va fi codificat și va putea fi recepționat de către Client numai prin STB. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare și serviciul de înlocuire SmartCard. La neutilizarea unui STB pentru un timp mai îndelungat, STB-ul se blochează și se poate repune în funcție de Telekom Romania urmare a solicitării Clientului. Serviciul este funcțional doar dacă este conectat la rețeaua de cablu corespunzătoare, cu cartela și conexiuni fizice corecte. Dacă STB-ul nu este conectat la o sursă de curent electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi recepționat pe acel STB; reactivarea STB-ului se face în urma unui apel la 0800800808 (apelabil oricând, gratuit din orice rețea fixă sau mobilă).

**3. DURATA FURNIZĂRII PACHETULUI DE SERVICII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURĂ** Pachetul de Servicii se furnizează pe Perioada minimă (“PM”) stabilită în considerarea beneficiilor acordate Clientului prin Contract (calculată de la Activarea Pachetului), și se prelungește automat pe perioada



nedeterminata, daca nicio parte nu notifica cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea PM, ca nu mai continua Contractul. Cu cel puțin 30 zile înainte de expirarea PM, Telekom Romania notifica Clientului (scrisoare/e-mail/sms) ca poate opta sa nu se prelungeasca automat Contractul. Daca Clientul solicita înainte de expirarea PM, diminuarea numarului /inlocuirea Serviciilor din Pachet cu unele inferioare sau cu altele Telekom Romania (ex. Dolce in loc de Internet), Contractul privind Pachetul de Servicii inceteaza si Clientul poate fi obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura.

<b>PM</b>	<b>Despagubiri pentru incetarea Contractului privind Pachetul de Servicii din culpa sau la initiativa Clientului inainte de expirarea PM [ESTE ESENTIAL CA TABELUL SA FIE DINAMIC]</b>
<b>24 luni</b>	<b>In cazul in care Contractul privind Furnizarea Serviciului inceteaza inainte de expirarea PM, din culpa sau initiativa Clientului, Clientul datoreaza despagubiri pentru incetare prematura in cuantum de 50% din valoarea totala a Pachetului de Servicii, proportional cu numarul de luni ramase pana la expirarea PM.</b>

**4. RENUNTAREA LA OFERTA.** In cazul in care nu esti de acord cu Oferta prezentata si acceptata, ai dreptul de a renunta in termen de 14 zile lucratoare de la data transmiterii acesteia. In acest caz, ne poti scrie pe e-mail la [info@telekom.ro](mailto:info@telekom.ro) sau la adresa: Piata Presei Libere nr 3-5 City Gate Turnul de Nord 013702 sector 1 Bucuresti . In termen de 5 zile lucratoare de la primirea scrisorii tale vom dezactiva oferta fara nicio penalizare.

**5. INFORMATII DESPRE PACHETUL DE SERVICII.** Informatii detaliate sunt disponibile permanent pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), in contul personal al Clientului din sectiunea MyAccount.

**6. ACTIVAREA PACHETULUI DE SERVICII:** Data Activarii Pachetului de Servicii este data indicata la inceputul prezentei Oferte si reprezinta data la care Contractul se considera incheiat.

**7. GARANTIE/PLATI INTERMEDIARE.** Telekom Romania poate solicita Clientului o garantie (nepurtatoare de dobanda, minim 3 Abonamente/Chirii) in contul Telekom Romania /plati intermediare inainte de emiterea facturii, daca Clientul: a) nu este deja client Telekom Romania la data prezentei; b) nu a efectuat la timp platile; c) este pe liste de datornici; d) are debite la Telekom Romania la data prezentei; e) inregistreaza o crestere brusca a traficului intr-o perioada scurta; f) depaseste prin trafic limita de credit stabilita de Telekom Romania; g) prezinta risc financiar prin analiza Telekom Romania. Telekom Romania poate deduce din garantie datoriile scadente ale Clientului. Garantia este returnata Clientului la cerere, dupa minim 6 luni de la depunere, daca la data solicitarii Clientul a platit integral facturile emise Telekom Romania in ultimele 5 luni inaintea cererii. Plata intermediara se face pe baza unei facturi/notificari catre Client, sumele fiind evidentiate intr-o factura ulterioara. Daca Clientul nu depune garantia/nu efectueaza plata intermediara pana la data solicitata, Telekom Romania poate sa suspende total/partial Pachetul de Servicii sau sa considere Contractul incetat de drept, fara interventia instantei sau alte formalitati.

**8. PLATA.** Pachetul de Servicii este facturat lunar. Factura contine contravaloarea Serviciilor furnizate in perioada de facturare anterioara, Abonamentul Pachetului de Servicii si al Serviciului/Pachetului Suplimentar pentru luna in curs si, dupa caz, Chiria. Tarifele sunt cele din Formular si Lista de tarife, sunt in Euro fara si cu TVA. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura. Plata se face in lei, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi a perioadei de facturare in scris pe factura. Telekom Romania nu raspunde de neprimirea facturii de catre Client. Clientul care reclama ca nu a primit factura nu este exonerat de plata sumelor datorate, fiind obligat a se interesa asupra sumei de plata. Reclamatia privind factura se face in maxim 30 de zile de la emitere cf. art. 15, fara a suspenda obligatia de plata a Clientului. Daca reclamatia e justificata, Telekom Romania restituie Clientului sumele incasate in plus, prin creditare in factura urmatoare. Termenul de plata a facturii este de maxim 14 zile de la emitere. Pentru neplata facturii la scadenta Clientul este de drept in intarziere, fara vreo formalitate si datoreaza, pana la plata integrala a datoriei, penalitati de 0, 5%/zi, calculate asupra valorii nechitate. Penalitatile de intarziere pot depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate. Neplata totala/partiala a facturii la scadenta da dreptul Telekom Romania sa suspende furnizarea Pachetului de Servicii, iar intarzierea cu 60 zile fata de scadenta da dreptul Telekom Romania sa rezilieze Contractul de drept, fara instanta sau alte formalitati, cu notificare prealabila scrisa de 15 zile. Clientul intelege si este de acord cu efectuarea de plati in avans. Modalitati de plata a facturii Telekom Romania: (1) online prin MyAccount conform [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro); (2) prin debit direct; (3) la bancomat (ATM); (4) in numerar in magazinele Telekom Romania, Germanos si la parteneri; (5) prin ordin de plată (intocmit conform cerintelor bancii unde Clientul are contul din care face plata). Detalii pe verso-ul facturii Telekom Romania, pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) si in magazinele Telekom Romania. Pentru plata contravaloarii facturii Telekom Romania, Clientul nu datorează comisioane/costuri suplimentare, cu exceptia plății prin ordin de plată, care poate fi purtătoare de costuri suplimentare/comisioane bancare.

**9. FUNCTIONAREA SERVICIILOR.** Telekom Romania remedieaza deranjamentele Serviciului, aparute exclusiv din culpa sa, in maxim 72 de ore de la notificarea de catre Client, in caz contrar rambursand Clientului Abonamentul proportional cu durata nefunctionarii si cu numarul de Servicii afectate din Pachetul de Servicii (ex. pt 2 Servicii afectate dintr-un Pachet de 3 servicii: Abonament/zi x 2/3 x nr. zile defectiune). Telekom Romania poate suspenda total/partial furnizarea Pachetului de Servicii pentru maxim 30 de zile, pentru lucrari de intretinere/dezvoltarea retelei, rambursand Clientului Abonamentul proportional cu durata nefunctionarii si cu numarul de Servicii afectate din

Pachetul de Servicii. Orice rambursare se face prin creditare cu valoarea in lei in factura urmatoare. Daca Telekom Romania furnizeaza Clientului si software, va fi exclusiv in scopul utilizarii Pachetului de Servicii.

**10.FRAUDE/ABUZ.** Pachetul de Servicii si Echipamentele sunt furnizate Clientului numai ca utilizator final si pentru uz privat si nu cu scopul de a obtine un profit sau de a atrage avantaje comerciale. Sunt activitati frauduloase/abuzive, dar fara a ne limita la, urmatoarele situatii: a) furnizarea de informatii/documente eronate/false pentru incheierea Contractului sau parcursul derularii acestuia; b) mutarea Echipamentului din Locatie fara acordul Telekom Romania; c) utilizarea Pachetului de Servicii pentru furnizarea/redistribuirea de servicii de comunicatii electronice catre terti (contra cost sau gratuit) sau pentru transfer de trafic in rețeaua Telekom Romania si/sau alte rețele (ex. transferurile de apeluri nationale/internationale in rețeaua Telekom Romania si/sau alte rețele); d) expedierea de mesaje nesolicitate (incluzand date, informatii, text, muzica, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afisarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunturi de informatii (in general mesaje de tip Spam); e) continuarea expedierii de mesaje electronice catre un adresant care a indicat ca nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje; f) expedierea sau afisarea de mesaje care contin virusi si/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afisarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu incalcarea prevederilor legale in vigoare; g) expedierea sau afisarea de mesaje care violeaza dreptul de proprietate intelectuala sau industrială al Telekom Romania sau al unui tert, sau de mesaje continand informatii pentru care Clientul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare in orice conditii, conform oricarei legi aplicabile; h) inducerea in eroare a altor clienti Telekom Romania sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai Telekom Romania, prin transmiterea de SMS-uri cu un continut fals (promisiune de castiguri, participari la concursuri, etc); i) utilizarea Pachetului de Servicii/Echipamentului cu incalcarea legii sau a politicii de Internet Telekom Romania; j) redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul Serviciilor a traficului generat de catre un tert precum si pentru ascunderea si/sau modificarea identitatii apelantului in aceste scopuri; k) folosirea numerelor cu tarif special avand ca scop generarea de venituri ilicite pentru Abonat. Orice incercare de a copia datele tehnice de identificare ale Smart Cardului sau continutul canalelor TV/programele din SVA e considerata activitate frauduloasa. Clientul poate utiliza Smart Card-ul numai impreuna cu Echipamentul. Receptia in afara Romaniei, retransmisia in scopuri private/comerciale si/sau copierea pentru multiplicare sau multiplicarea Serviciului de televiziune Telekom Romania sunt considerate activitati frauduloase/abuzive. Abonatul intelege si accepta ca oricare din modurile de utilizare a Serviciilor conform prezentului articol sunt considerate a fi utilizari abuzive si sunt complet interzise Abonatului, sub sanctiunile prevazute in prezentul Contract: (i) folosirea de echipamente neautorizate de catre legislatia in vigoare si neconforme cu standardele existente sau care nu sunt compatibile in Retea, precum si utilizarea Serviciilor in vederea testarii unor echipamente; (ii) sicanarea sau agresarea in orice fel a altor clienti Telekom Romania sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai Telekom Romania sau a angajatilor Telekom Romania (inclusiv prin serviciul Relatii cu Clientii) sau a unor terte persoane, prin trimiterea de mesaje cu continut de natura sa calomnieze, hartuiasca, deranjeze, defaimeze sau prin care se dezvaluie informatii personale sau confidentiale in legatura cu o terta parte; (iii) initierea de apeluri sau utilizarea de date cu ajutorul unor sisteme care permit generarea automata si/sau rutarea automata de apeluri/SMS-uri/MMS-uri/apeluri video, in orice alte scopuri care sunt contrare utilizarii rezonabile pentru nevoi proprii a Serviciilor; (iv) generarea de trafic artificial in rețeaua Telekom Romania sau catre alte rețele, nationale sau internationale sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor in dauna Telekom Romania si/sau cu scopul de a obtine un folos material pentru sine sau pentru o terta persoana; (v) activitate abuziva identificata pe baza profilului de trafic al Utilizatorului, respectiv generarea unui volum de trafic national si/sau international care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale si rezonabile a Serviciilor pentru nevoile proprii. In analiza profilului de trafic al Utilizatorului, se vor avea in vedere, fara a se limita la , de exemplu, obiceiurile de comunicare neobisnuite, apelurile regulate de scurtă durată, apelurile către mai multe numere într-o perioadă scurtă de timp, apelurile simultane catre aceeasi destinatie sau catre mai multe destinatii, sau apeluri consecutive cu durata mare generate permanent sau cvasipermanent pe perioada unei zile sau generarea de trafic voce/SMS spre mai mult de 300 destinatii distincte; (vi) in cazul Serviciilor care includ beneficii nelimitate (apeluri și/sau mesaje scrise) se consideră utilizare abuzivă si identificarea unui profil de trafic al Utilizatorului discrepant, luandu-se in considerare, printre altele, apelurile în Rețea sau în afara rețelei, respectiv apelurile primite și cele initiate, intr-o perioada scurta de timp. Se va considera, cu caracter exemplificativ dar nelimitat la, drept utilizare abuziva a Serviciilor de catre Abonat daca traficul cumulad de voce/SMS in Retea sau catre alte rețele, nationale sau internationale, depaseste 5.000 de minute/SMS-uri pe luna, cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat față de traficul de voce/SMS primit pe lună. Daca identifica o activitate frauduloasa/abuziva, Telekom Romania are dreptul: a) sa suspende Pachetul de Servicii sau sa rezilieze Contractul de plin drept, fara interventia instantei sau alte formalitati; b) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu/Pachet/s-o conditioneze de depunerea unei garantii; c) sa retraga Clientului orice beneficii; si/sau d) sa ia masurile din politica de Internet Telekom Romania.

**11.MODIFICARE.** Telekom Romania poate modifica unilateral Contractul (ex. tarife, penalitati, caracteristici Servicii), notificand in scris in prealabil Clientul. Clientul beneficiaza de cel mult 30 de zile de la primirea notificarii pentru a decide daca denunta Contractul; daca Clientul nu este de acord cu modificarea, poate denunta unilateral Contractul, fara despagubiri, printr-o notificare scrisa trimisa Telekom Romania conform pct. 12. Altfel, modificarea se aplica de drept, fara act aditional.

**12.INCETARE.** 1) Telekom Romania poate denunta unilateral Contractul, cu notificare prealabila scrisa de 2 zile, pentru: a) decesul Clientului; b) Clientul vinde Locatia; c) forta majora ce dureaza de mai mult de 30 de zile; d)



Telekom Romania nu mai dispune de solutie tehnica pentru furnizarea Pachetului de Servicii in Locatie, cu o notificare prealabila a Clientului si fara despagubiri; e) orice alta situatie mentionata in Contract. 2) Clientul poate denunta unilateral Contractul: a) oricand, cu o notificare prealabila scrisa de 30 de zile, Contractul incetand de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care cele 30 de zile se implinesc; b) daca Telekom Romania devine insolvabila, isi inceteaza activitatea sau este in faliment/lichidare, cu o notificare prealabila scrisa de 2 zile; c) in orice alta situatie mentionata in Contract. 3) Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile, cealalta poate considera Contractul reziliat de plin drept, fara interventia instantei, putand solicita daune. Daca nu se prevede altfel in Contract, rezilierea opereaza printr-o notificare prealabila scrisa de 30 de zile, Contractul incetand de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat in cele 30 de zile situatia ce a atras notificarea. 4) Daca Contractul inceteaza, pentru unul/toate Serviciile, inainte de expirarea Perioadei minime, prin reziliere de catre Telekom Romania sau denuntare unilaterală de catre Client (altfel decat potrivit art. 11 si 12.2 b) si c)), inclusiv in cazul portarii, Telekom Romania are dreptul sa solicite plata unei juste despagubiri pentru incetare prematura, in cuantumul mentionat la punctul 3. La calculul despagubirilor in Euro se foloseste cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi a perioadei de facturare in scris pe factura. 5) Daca Clientul solicita portarea numarului asignat Clientului de catre Telekom Romania, Contractul inceteaza in privinta intregului Pachet de Servicii, Clientul datorand despagubiri pentru incetare prematura conform punctului 3 numai daca incetarea se produce inainte de expirarea PM. 6) Clientul va trimite notificari mentionate in art. 12 la sediul Telekom Romania, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Telekom Romania va trimite notificari mentionate in acest articol la adresa indicata la inceputul prezentei Oferte si inregistrata in bazele de date Telekom Romania. Notificarile la alte adrese nu vor fi opozabile partii notificate.

**13. LIMITAREA RASPUNDERII.** Nicio parte nu raspunde fata de cealalta pentru daune indirecte (ex. beneficiul nerealizat, pierderi profit/abonati, pierderea unor oportunitati de afaceri). Telekom Romania raspunde pana la Punctul terminal. Telekom Romania nu raspunde pentru apelurile cu tarif mare (international, SVA) generate prin fenomenul de „modem hijacking” sau „VoIP hacking”, nici daca transmiterea si/sau receptionarea Serviciilor sunt alterate de factori ca: a) fenomene naturale; b) intreruperi/bruijaje/variatii mari de curent care afecteaza reseaua de distributie a semnalului; c) instalarea/utilizarea de Client de echipamente neautorizate/performante inferioare ale traseului de cablu al Clientului; d) interferente cu alte sisteme de comunicatie; e) lipsa de vizibilitate intre antena si satelit; f) utilizarea necorespunzatoare/frauduloasa a Serviciilor/Echipmentului; g) actiunea unor terti, nici pentru software-ul instalat de Client prin Serviciu sau defectarea/pierderea informatiilor din echipamentul(ui) Clientului; h) lucrarile furnizorilor de utilitati publice. Telekom Romania retransmite canalele TV si SVA asa cum sunt difuzate de furnizorii lor si nu raspunde pentru continutul/calitatea semnalului acestora, daca legea nu prevede altfel. Prevederi specifice Serviciului de Roaming: (a) Telekom Romania va pune la dispozitia Clientului Serviciul de Roaming si nu este raspunzatoare de calitatea Serviciilor de Roaming, de tipul de Servicii de Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzand de retele si/sau sisteme de telecomunicatii ale furnizorilor de comunicatii electronice din afara tarii. Telekom Romania nu este raspunzatoare pentru utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming de catre Client atunci cand acesta se afla pe teritoriul Romaniei, in zone de granita. Abonatul este obligat sa se asigure, prin verificarea terminalului sau, ca reseaua utilizata, in momentul initierei apelului, este cea a Telekom Romania, pentru a evita utilizarea accidentala a serviciului de Roaming pe teritoriul Romaniei. Telekom Romania nu poate controla si prin urmare nu va fi tinut raspunzator fata de Client in cazurile in care Clientul primeste apeluri din afara granitelor Romaniei cu identitate incompleta, ascunsa sau modificata, inclusiv prin folosirea unei identitati care apartine numerotatiei nationale.

**14. LEGEA APLICABILA. LITIGII.** 1) Contractul e guvernata de legea romana. 2) Orice neintelegere privind executarea Contractului va fi rezolvata amiabil, iar daca nu este posibil, litigiul va fi inaintat instantelor judecatoresti. 3) Clientul se poate adresa ANCOM pentru solutia litigiilor care nu au fost rezolvate pe cale amiabila cu Telekom Romania. Litigiul va fi inaintat catre ANCOM, la sediul autoritatii din: Str. Delea Noua, nr. 2 Sector 3, Cod 030925, Bucuresti, Romania. Telefon Registratura ANCOM: 0372.845.454, 0372.845.472 (numerele de telefon sunt portate in reseaua Orange).

**15. PROCEDURA TELEKOM ROMANIA PRIVIND SOLUTIONAREA RECLAMATIILOR.** Deranjamentele se anunta la Asistenta Deranjamente, oricand, la 1234 (apel gratuit din reseaua Telekom Romania si din reseaua Telekom Romania Mobile). Reclamatii: Inaintarea reclamatiei: a) la 1234, oricand, apel gratuit in reseaua Telekom Romania si din reseaua Telekom Romania Mobile; b) pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), sectiunea „Contact”/prin MyAccount; c) prin fax, la 0219255 (apel gratuit din reseaua Telekom Romania); d) prin e-mail, la [sesizari@telekom.ro](mailto:sesizari@telekom.ro); e) la orice magazin Telekom Romania din judetul/sectorul Clientului\*; f) prin posta, la Piata Presei Libere nr 3-5 City Gate Turnul de Nord 013702 sector 1 Bucuresti. Reclamatia trebuie sa cuprinda datele Clientului, telefonul si adresa la care asteapta raspunsul. Reclamatia se depune in 30 de zile de la evenimentul reclamat, daca nu se prevede altfel in Contract. Reclamatia se solutioneaza in maxim 30 de zile de la inregistrarea la Telekom Romania, telefonic, in scris, pe e-mail, prin fax sau prin orice alte mijloace legale de comunicare; in cazuri exceptionale (dezvoltare retea, reorientari de echipamente, implicare terti etc.), termenul este de 60 de zile. Dupa tratarea reclamatiei, Clientul e contactat la acelasi numar pentru a se comunica modul de solutionare. Daca verificarile impun prelungirea termenului standard de raspuns, cu cel mult 3 zile inainte de expirarea acestuia Clientul este contactat telefonic pentru a i se preciza stadiul si noul termen de raspuns. Orice neintelegere privind reclamatia se rezolva amiabil; daca nu este posibil, Clientul poate face o plangere la ANCOM sau poate formula o actiune la

instanța competentă. \*Lista magazinelor Telekom Romania este pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Serviciul de asistență tehnică furnizat de Telekom Romania este gratuit și e aferent soluționării deranjamentelor privind Pachetul de Servicii, conform acestui pct. 14; serviciul de asistență tehnică este disponibil la numărul 1234 (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania și din rețeaua Telekom Romania Mobile).

**16. PROTECȚIA DATELOR.** Datele cu caracter personal furnizate de Client (inclusiv codul numeric personal al imputernicitului legal), precum și datele de trafic și de localizare vor fi prelucrate de Telekom Romania în scopul executării Contractului, respectiv pentru instalarea și activarea Serviciilor, facturare și încasarea valorii Serviciilor, relații cu clienții, verificarea și recuperarea debitelor, îndeplinirea obligațiilor asumate de Telekom Romania prin contractele încheiate cu furnizorii de canale TV/radio și pentru activitățile de audit desfășurate de auditorii acestora, furnizarea de servicii cu valoare adăugată și servicii accesorii, efectuarea de studii și statistici interne, studii de piață etc. În cazul în care aceste activități sunt realizate de către partenerii Telekom Romania, datele cu caracter personal furnizate de Client vor putea fi comunicate partenerilor Telekom Romania în vederea îndeplinirii obiectului Contractului. De asemenea, Telekom Romania va putea transfera datele cu caracter personal furnizate de Client în țară sau în străinătate către alți operatori de comunicații electronice din Grupul din care face parte Telekom Romania, cum ar fi OTE, precum și către alți parteneri ai Telekom Romania, dacă acest lucru este în legătură sau este necesar pentru executarea Contractului. Datele cu caracter personal furnizate de Client vor fi dezvăluite persoanelor juridice, autorităților și instituțiilor publice abilitate, la solicitarea acestora, în conformitate cu dispozițiile legale.

Datele cu caracter personal furnizate de Client vor fi prelucrate în vederea și în cadrul accesării de către Client a serviciului cu valoarea adăugată sau a serviciilor accesorii contractate, inclusiv pentru trimiterea invitației referitoare la aceste servicii, respectiv activarea și furnizarea acestor servicii. În vederea furnizării serviciului cu valoare adăugată contractat de către Client, Telekom Romania va prelucra direct sau prin partenerii săi date cu caracter personal furnizate (inclusiv date de trafic) și informații de identificare sau cu caracter tehnic, date sunt detinute și prelucrate în vederea furnizării serviciului de internet.

Datele cu caracter personal furnizate de către Client, cu consimțământul acestuia, inclusiv codul numeric personal al persoanei care semnează Contractul precum și datele de trafic aferente Contractului și Clientului vor fi prelucrate de către Telekom Romania în scopurile menționate mai sus pe toată perioada de valabilitate a Contractului și pe o perioadă de maximum 3 ani de la data scadenței obligației de plată corespunzătoare, cu excepția situației când legea prevede alt termen, caz în care se va aplica termenul prevăzut de lege.

Drepturile Clientului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate. Clientul are următoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate: dreptul de acces și intervenție la acestea, de opoziție la prelucrarea lor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justiției, conform art. 13-18 din Legea nr. 677/2001. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul va înainta către Telekom Romania o cerere scrisă, datată și semnată, la sediul Telekom Romania. Clientul are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit, și fără nicio justificare, ca datele cu caracter personal furnizate să fie prelucrate în scop de marketing direct, în numele Telekom Romania sau al unui partener, sau să fie dezvăluite unor parteneri în acest scop.

Pentru celelalte scopuri, Clientul are dreptul de a se opune, în orice moment, în mod gratuit, ca datele cu caracter personal pe care le furnizează către Telekom Romania să facă obiectul unei prelucrări, cu menționarea datelor și scopului avute în vedere, numai pentru motive întemeiate și legitime, legate de situația sa particulară, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În caz de opoziție nejustificată, Telekom Romania este îndreptățită să prelucreze în continuare datele vizate în cauză. Clientul a luat cunoștința și înțelege faptul că datele cu caracter personal furnizate către Telekom Romania la data încheierii contractului au constituit elemente determinante pentru încheierea acestuia. În cazul în care, pe durata derulării contractului, Clientul își manifestă dreptul de opoziție pentru procesarea datelor cu caracter personal furnizate către Telekom Romania, în mod repetat și nejustificat, Telekom Romania este îndreptățită să considere Contractul drept reziliat, fără drept de compensație sau despăgubiri pentru Client, cu solicitarea despăgubirilor pentru încetare prematură prevăzute de Contract.

**17. INFORMAȚII CLIENȚI:** Pentru asistență tehnică sau pentru reclamații cu privire la serviciile furnizate, puteți apela Serviciul de Relații cu Clienții la numerele de telefon 1234 - apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile, 021.404.1234 sau 0766.12.1234 - tarif normal pentru apelurile din rețelele naționale, Serviciul de suport Premium la 0903904903 - număr disponibil NUMAI clienților aflați pe teritoriul țării ce apelează de la un număr de telefon fix sau mobil din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 1.6129 EUR (fără TVA)/apel sau 1.9194 EUR (cu TVA inclus)/apel - tariful se face pe apel și nu în funcție de durata convorbirii), Asistența PC la 0903903903 - număr disponibil NUMAI clienților aflați pe teritoriul țării ce apelează de la un număr de telefon fix sau mobil din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 5 EUR (fără TVA)/apel sau 5.95 EUR (cu TVA inclus)/apel - tariful se face pe apel și nu în funcție de durata convorbirii), pe pagina de internet [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) prin completarea formularului de contact, prin e-mail la adresa [info@telekom.ro](mailto:info@telekom.ro), prin adresa scrisă transmisă la Telekom Romania Communications S.A., Piața Presei Libere nr 3-5 City Gate Turnul de Nord 013702 sector 1 București, prin adresa transmisă pe fax la numărul de telefon 021.9255 (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania).

**18.** La data acceptării prezentei Oferte, orice alt contract privind furnizarea aceluiași Servicii din prezentul Pachet de Servicii, încheiat anterior între Telekom Romania și Client, încetează. Nulitatea unei clauze nu afectează valabilitatea restului Contractului.

**Sumar de plată ESTE ESENTIAL CA ACEST TABEL SA FIE DINAMIC**



Abonament Pachet de Servicii – Tarif de lista	16 Euro fara TVA (19,04 Euro cu TVA)
Abonament Pachet de Servicii – Oferta promotionala (exclusiv pe durata Perioadei minime)	13 Euro fara TVA (15.47 Euro cu TVA)
Abonament servicu mobil Talk S	XX..XXEuro fara TVA (YY.YY Euro cu TVA)
Abonament servicu mobil Date Surf S	XX..XXEuro fara TVA (YY.YY Euro cu TVA)
Total de plata conform si in conditiile din acest Formular pe Perioada minima (Optiunile/Pachetele suplimentare, altele decat cele din Oferta promotionala, nu sunt incluse)	13 Euro fara TVA (15.47 Euro cu TVA)

**19 . MINUTE INTERNATIONALE**

In cazul in care Clientul depaseste minutele internationale incluse in abonamentul contractat prin Contract, se vor aplica urmatoarele tarife:

**Pentru abonamentele de voce mobila**

Definirea zonelor	Tarife
<p><b>Zona 1:</b> Retele fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada, Israel.</p> <p>* Daca beneficiezi de minute internationale catre fix incluse in abonamentul de voce mobila, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale fixe din următoarele țări din Zona 1: Albania (cu exceptia prefixelor: +355423; +355424; +35543; +35544; +35544417; +35544418; +35545; +355425; +35544416; +35544419; +355422); Andora; Armenia; Austria; Belgia (cu exceptia prefixului: +3270) ; Bosnia; Bulgaria; Canada; Croatia; Cipru (cu exceptia prefixelor: + 357700; +35777; +35712); Cehia (cu exceptia prefixului: +42084); Danemarca; ; Estonia (cu exceptia prefixelor : +37240; +37270); Insulele Feroe; Finlanda (cu exceptia prefixelor: ++35810; +35829; +35830; +35860; +35871; +35873; +35875; +358800; +35820; +358700; +35876); ;Franta (cu exceptia prefixelor: +339; +338); Georgia (cu exceptia prefixului: 99544); Germania; Gibraltar ; Grecia; Ungaria; Islanda; Irlanda (cu exceptia prefixelor : +35315; +353818; +353700; +35376); Israel; Italia; Letonia (cu exceptia prefixelor : + 371); Liechtenstein; Luxembourg; Macedonia; Malta; Moldova; Monaco; Muntenegru; Olanda; Norvegia (cu exceptia prefixelor: +470; +471881; +47812; +4785; +47810; +47811; +47813; +47815; +47880; +471882); Polonia (cu exceptia prefixelor: +48118913; +482219888); Portugalia, Ins.Azore, Madeira; Rusia; San Marino (cu exceptia prefixului: +3787); Serbia; Slovacia; Slovenia (cu exceptia prefixului: +386437); Spania (cu exceptia prefixelor : +34902; +3451); Suedia; Elvetia; ; Turcia; Marea Britanie (cu exceptia prefixelor: (+44845; +44843; +44844; +44870; +44871; +44872; +44873); Ucraina; SUA, Hawaii, Alaska, Palestina (cu exceptia prefixelor: +97292; +97022; +97092; +97042; +97082; +97222; +97242; +97282).</p>	0,29 Euro fara TVA/ 0,345 Euro cu TVA
<p><b>Zona 2:</b> Retele mobile din urmatoarele tari europene: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia, Bulgaria, Croatia, Estonia, Insulele Feroe, Franta, Georgia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Olanda, Polonia, Rusia, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Suedia, Elvetia, Turcia, Marea Britanie, Ucraina, Cipru, Cehia, Danemarca, Finlanda, Ungaria, Islanda, Israel, Malta, Norvegia, Portugalia, Spania.</p> <p>* Daca beneficiezi de minute internationale catre mobil incluse in abonamentul de voce mobile, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene din Zona 2: Austria(cu exceptia prefixelor: +43810; +43820; ); Andorra (cu exceptia prefixelor: +3765; + 3763; + 3764 ; +3766); Armenia (cu exceptia prefixelor: +3749; +37477; +37455; + 37443; + 37441; +37449); Belgia (cu exceptia prefixelor: +32466; +324654; +324657; +32660; +324630; +324655; +324656; +324658; +324659; +3277; +324651; +324652; +324653; +324671; +324689; +324672); Bulgaria (cu exceptia prefixului: +35999; +35948); Cipru (cu exceptia prefixelor: +3571; +357121; +357122; +357123; +35770; +357777); Cehia; Danemarca; Finlanda; Franta (cu exceptia prefixelor: +3363800; +336400); Germania; Gibraltar (cu exceptia</p>	0,49 Euro fara TVA/ 0,583 Euro cu TVA



<p>prefixelor: +3505; +3506); Grecia (cu exceptia prefixului: +3069601); Ungaria; Irlanda (cu exceptia prefixelor: +35384; +35385) ; Islanda; Israel; Italia (cu exceptia prefixelor: +3931; +39374; +39382; +3935; +39371; +39375; +39381; +3974); Letonia: (cu exceptia prefixelor: +37180; +3712; +37178; +37181; +37190; ++37163036; +37163134; +37163284; +37163394; +37163475; +37163654; +37163774; +37163894; +37163994; +37164094; +37164115; +37164215; +37164371; +37164424; +37164584; +37164677; +37164794; +37164884; +37165094; +37165185; +37165284; +37165394; +37165417; +37165633; +37165774; +3716660; +3716661; +3716662; +3716663; +3716664); Liechtenstein (cu exceptia prefixelor: +4238; +4237; +4236) ; Malta (cu exceptia prefixului: +88239); Olanda; Palestina (cu exceptia prefixelor: +97059; +97259; +97256; +97056); Norvegia; Polonia (cu exvceptia prefixelor: +48531; +48533; +48535; +485360; +485362; +485363; +485365; +485367; +485369; +48574; +48578; +486666; +486900; +486908; +4869900; +4869902; +4869904; +4869905; +4869907; +4869909; +486991; +486993; +486994; +4869962; +4869963; +4869965; +4869966; +4869969; +48720; +487280; +487291; +4873; +4878021; +4878023; +4878024; +487861; +48790; +48791; +48793; +48794; +487956; +487957; +487959; +48796; +487992; +487993; +487995; +4888; +48575; +4869903; +4869906; +4869908; +486992; +4869961; +4869964; +4869968; +48530; +48534; +485361; +485364; +485368; +486909; +487290; +4878022; +4878027; +487862; +48792; +487950; +487958; +487991; +487994; +487997; +487998; +487999; +48570); Portugalia; Slovenia (cu exceptia prefixelor: + 386430; +386431; +386432; +386433; +386434; +386435; +386436; +386438; +386439; +38649); Spania; Suedia (cu exceptia prefixului: +4674); Elvetia (cu exceptia prefixelor: +4176; +4179; +4174; +4175; +4177; +4178; +4186); Marea Britanie (cu exceptia prefixelor: +447406; +447418; +4474391; +447440; +447441; +447457; +447461; +4474650; +4474651; +447559; +4475710; +447589; +447624; +4477000; +4477552; +4477553; +4477554; +447777; +447781; +4478391; +4478392; +4478398; +4478644; +4478722; +4478730; +4478745; +4478920; +4478921; +4478925; +4478930; +4478933; +4478939; +4479110; +4479111; +4479112; +4479118; +447924; +447937; +447978; +4478931; +4475718; +447464; +4478744; +4478397; +4477555; +4478922; +447829; +4478727; +4474080; +4474081; +4474082; +4474088; +4474089;; +4474390; +4478938; +4479117; +4470; +447451; +447520; +447744; +447417; +447452; +447509; +447537; +447822; +4474880; +447797; +4474408; +4474409).</p>	
<p><b>Zona 3:</b> Alte tari: Guyana Franceza, Guadeloupe, Martinique si Reunion, Ascensi3n, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, angladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, LibIa, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldives, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Moroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, adjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (UK), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe, Restul destinatiilor.</p>	<p>0,65 Euro fara TVA/ 0,7 7Euro cu TVA</p>
<p><b>Zona 4:</b> Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island</p>	<p>3,50 Euro fara TVA/ 4,17 Euro cu TVA</p>

**Pentru abonamentele de voce fixa**

Zona	Componenta zonei	Tarif Voce S		Tarif Voce M		Tarif Voce L	
		Fix	Mobil	Fix	Mobil	Fix	Mobil
<b>Moldova</b>		0,12	0,19	0,12	0,19	0,12	0,19





	Moldova	Euro fara TVA / 0,14 Euro cu TVA	Euro fara TVA / 0,23 Euro cu TVA	Euro fara TVA / 0,14 Euro cu TVA	Euro fara TVA / 0,23 Euro cu TVA	Euro fara TVA / 0,14 Euro cu TVA	Euro fara TVA / 0,23 Euro cu TVA
<b>UE, SUA si Canada</b>	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican City	0,0999 Euro fara TVA/0,1 2 Euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,04 Euro fara TVA / 0,05 Euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,00 Euro fara TVA / 0,00 euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA/ 0,36 Euro cu TVA
	Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0,0999 Euro fara TVA/0,1 2 Euro cu TVA	0,0999 Euro fara TVA/0,1 2 Euro cu TVA	0,04 Euro fara TVA / 0,05 Euro cu TVA	0,04 Euro fara TVA / 0,05 Euro cu TVA	0,00 Euro fara TVA / 0,00 euro cu TVA	0,00 Euro fara TVA / 0,00 euro cu TVA
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0,22 Euro fara TVA / 0,26 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,22 Euro fara TVA / 0,26 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,22 Euro fara TVA / 0,26 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA
Orientul Mijlociu, Australasi a	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,55 Euro fara TVA / 0,65 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,55 Euro fara TVA / 0,65 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,55 Euro fara TVA / 0,65 Euro cu TVA
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,70 Euro fara TVA / 0,83 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,70 Euro fara TVA / 0,83 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,70 Euro fara TVA / 0,83 Euro cu TVA
Africa, America Centrala si de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes,	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA



	Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe						
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	0,90 Euro fara TVA / 1,07 Euro cu TVA	1 Euro fara TVA / 1,19 Euro cu TVA	0,90 Euro fara TVA / 1,07 Euro cu TVA	1 Euro fara TVA / 1,19 Euro cu TVA	0,90 Euro fara TVA / 1,07 Euro cu TVA	1 Euro fara TVA / 1,19 Euro cu TVA

Cu prietenie,  
František Mala Director Executiv Comercial  
Segment Rezidential Romania