



Cod Client: «COD_ABONAT»
Data trimiterii: Sending _date

«NUME1» «NUME2»
«ADRESA1», «ADRESA2»
«COD_POSTAL», «LOCALITATE»
«Judetul»

Stimate Client,

Iti multumim ca ai acceptat oferta noastra! In urma acceptului tau telefonic din data de <<data acceptarii>>, ne face placere sa iti confirmam ca, incepand cu data<< data finalizare>>, beneficiezi de oferta noastra pentru Perioada minima mentionata la punctul 3. La data acceptarii ai fost informat despre prevederi precum planul tarifar ales, contravaloarea acestuia pe Perioada minima, durata Perioadei minime, conditiile suspendarii Pachetului de Servicii si ale incetarii Contractului, conditiile de obtinere si utilizare a Pachetului de Servicii, cuantumul justei despagubiri pentru incetare prematura, conditiile de obtinere si utilizare a optiunilor/serviciilor sau/si pachetului/pachetelor suplimentare achizitionat(e), efectuarea de plati in avans, cat si dreptul tau de a denunta unilateral Contractul, in termen de 14 zile lucratoare de la data primirii prezentului document, fara plata unor despagubiri sau penalitati si fara invocarea vreunui motiv. In cazul in care optezi sa iti exerciti acest drept, vei fi tinut la plata contravalorii serviciilor de care ai beneficiat pana la data incetarii efective a Contractului.

Pentru Pachetul de Servicii achizitionat, „Contractul” este format din prezenta oferta („Oferta”), Formular (dupa caz) si Termenii si Conditii („TC”) in vigoare la data primirii prezentei (disponibile pe www.telekom.ro si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania). Termenii folositi cu majuscula vor avea intelesul atribuit lor prin Contract.

In sensul prezentei Oferte, „Telekom Romania” este Telekom Romania Communications S.A. cu sediul in Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, Sector 1, Bucuresti.

Activarea prezentei Oferte presupune urmatoarele:

1.1.PACHETUL DE SERVICII (Tarifele de mai jos sunt in Euro): [ESTE ESENTIAL CA TABELUL SA FIE DINAMIC]

Servicii incluse	Descriere	Abonament Tarif lista	Oferta promotionala*
TV S	Serviciul de Televiziune furnizat prin intermediul tehnologie DTH	16 Euro fara TVA, 19,04 Euro cu TVA	Abonament lunar de 13 Euro fara TVA, 15,47 Euro cu TVA Produsul Antivirus 1 Licenta redus 100% pe intreaga Perioada Minima. Reducere promotionala in valoare de 40 de Euro la achizitionarea unui telefon mobil din magazinele Telekom Romania sau Germanos
Telekom TV Web&Mobile	Acces la continut TV (canale TV, emisiuni si filme) disponibil online si pe dispozitive mobile		
Internet L	Serviciul de acces Internet cu: Banda: pana la 8Mbps, Tehnologie: ADSL		
Voce S	Minutete incluse si ordinea de consum: (i)100 minute incluse, oricand, in (a) retelele nationale de telefonie fixa si mobila (b) retelele internationale fixe din UE si (c) retelele internationale fixe si mobile din SUA si Canada; ii) minute nelimitate in retelele nationale de telefonie fixa si in rețeaua mobila Telekom Romania Mobile, de luni pana vineri intre orele 18.00 si 08.00, sambata, duminica si de sarbatorile legale. Tehnologie: TDM		

**In cazul in care Clientul beneficiaza de Oferta promotionala, reducerile (ex. la Abonament, la Pachetul Suplimentar, la Optiuni) se pastreaza si dupa expirarea Perioadei minime, atat timp cat Clientul pastreaza Pachetul de Servicii contractat.*

Dupa consumarea beneficiilor incluse in Abonament se aplica urmatoarele tarife: [DINAMIC, LEGAT DE VOCE]

Serviciul	Tip apel	Tarif in perioada de varf Euro/min	
		fara TVA / cu TVA	fara TVA / cu TVA
Voce S	In rețeaua fixa Telekom Romania si in rețeaua mobila Telekom Romania Mobile	0,0270 / 0,0321	0,0000 / 0,0000
	In alte rețele nationale de telefonie fixă	0,0270 / 0,0321	0,0000 / 0,0000
	In rețele nationale de telefonie mobila (cu exceptia rețelei mobile Telekom Romania Mobile)	0,1350 / 0,1607	0,1350 / 0,1607



Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare apeluri voce fixa, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg.

Apelurile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse în Abonament; pentru aceste categorii de numere se aplică tarife mai mari decât tarifele pentru orice tip de apel în rețele naționale.

Apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național implementate în rețeaua Telekom Romania sunt incluse în Abonament, cu excepția apelurilor către numerele naționale scurte pentru servicii de interes general; pentru această ultimă categorie tarifele pot fi mai mari decât tarifele către orice tip de apel în rețele naționale. Apelurile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată sunt disponibile în măsura în care Telekom Romania are încheiate acorduri cu furnizorii de conținut.

Numarul minim de programe TV oferit de Telekom Romania pentru tipul de Pachet de Servicii contractat de Client [DINAMIC, LEGAT DE SERVICIUL TV]

Serviciul	Tehnologie	Numar minim de programe TV pentru tipul de Pachet de Servicii contractat de Client
TV S	DTH	40

1.2. Tarif reconectare Serviciu după suspendare pentru neplata: 1,11 Euro, cu TVA

1.3. Informații actualizate despre tarife sunt pe www.telekom.ro, la 1234 (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania și din rețeaua Telekom Romania Mobile Communications S.A.) și în orice magazin Telekom Romania /partener Telekom Romania.

1.4 **INCHIRIERE ECHIPAMENT TELEKOM ROMANIA.** Telekom Romania închiriază Clientului, pe o perioadă nedeterminată, în schimbul Chiriei lunare menționate: **[ESENTIAL SA FIE DINAMIC]**

Echipamentul Telekom Romania	Chiria (Euro fara, cu TVA)	Tip echipament
Dect Panasonic KX –TG 2511	1 Euro fara TVA (1,19 Euro cu TVA)	Echipament preluat din vechiul contract
HG655b (WiFi universal router)	1,5 Euro fara TVA (1,785 Euro cu TVA)	Echipament preluat din vechiul contract

Clientul se obligă: să preia Echipamentul Telekom Romania, să plătească Chiria, să nu deterioreze Echipamentul Telekom Romania, să nu-l mute din Locație, să suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz fortuit și să-l predea într-un magazin Telekom Romania în maximum 5 zile de la încetarea închirierii, altfel Telekom Romania putându-l recupera contra unei taxe de 6 Euro cu TVA; în caz contrar, Clientul va plăti Telekom Romania valoarea Echipamentului cf. TC. Telekom Romania asigură contracost (cf. TC) instalarea Echipamentului Telekom Romania la solicitarea Clientului și suportul pentru buna lui funcționare. Închirierea încetează în cazurile din art. 12 (independent de încetarea Contractului pentru Pachet), și prin denunțare unilaterală de Telekom Romania/Client cu notificare scrisă de 30 de zile, închirierea încetând din ziua următoare expirării celor 30 de zile.

2. PREVEDERI SPECIFICE PRIVIND PACHETUL DE SERVICII [ESTE ESENTIAL SA FIE DINAMIC] (1) Serviciile Telekom Romania de telefonie la puncte fixe și puncte mobile, Serviciile Telekom Romania de acces la internet la puncte fixe și puncte mobile, precum și Serviciile Telekom Romania de televiziune furnizate prin tehnologiile DTH, IPTV și DVB-C sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice și parametrii de calitate comunicați în descrierile acestor Servicii din Contract fiind măsurati în condiții ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, îndeosebi în funcție de gradul de încărcare a rețelei sau starea tehnică a infrastructurii fizice de acces, precum și în funcție de condițiile meteorologice (în cazul Televiziunii prin DTH). (2) Niciuna dintre obligațiile privind accesul, viteza și calitatea Serviciilor nu reprezintă o obligație de rezultat a Telekom Romania. Serviciul de televiziune prin CATV este transmis conform standardelor din Ordinul MCTI nr. 366/2002. (3) Dacă nu se prevede altfel în Contract, neîndeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalități de către Telekom Romania sau acordarea niciunei reduceri la Abonamentul lunar. Prin acceptarea termenilor și condițiilor din Oferta prezentată, Clientul acceptă furnizarea Pachetului de Servicii/Serviciului în aceste condiții. Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania și despăgubirile în caz de nerespectare sunt prevăzute în TC.

2.1 Lucrări activare. Tariful pentru activarea Serviciului de Voce fixa, Serviciului de Acces la Internet și Serviciului TV este de 40 Euro, fără TVA (47.60 Euro cu TVA) per serviciu; promoțional, tariful de activare este redus cu 100% pentru aceste Servicii.

2.2 Serviciu Voce Prevederi comune, indiferent de tehnologie: Apelurile sunt tarifate în funcție de perioada efectuării: perioada de varf este între luni și vineri, orele 08:00 – 18:00; perioada în afara perioadei de varf este între luni și vineri, orele 18:00 – 08:00, și sâmbăta, duminica și în sărbătorile legale, între orele 00:00 - 24:00. Minutele incluse în rețeaua fixă Telekom Romania sunt disponibile și pentru apeluri către rețeaua Telekom Romania Mobile; după consumarea minutelor incluse, apelurile către rețeaua Telekom Romania Mobile vor fi tarifate la tariful de listă în rețeaua Telekom Romania aferent fiecărui tip de Abonament ales de Client, astfel cum sunt afișate pe www.telekom.ro. Diferența dintre minutele incluse în Abonament și cele efectiv utilizate pe parcursul unei luni nu se raportează. Dacă nu se prevede astfel în prezenta, tarifarea traficului național, internațional și a traficului excedentar minutelor incluse se face la tarifele din Lista de tarife de la data efectuării apelului. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restricționare a apelurilor de plecare (cu sau fără parolă), în condițiile din TC. Consumarea minutelor din Opțiunea cu minute „Oriunde”: 1) minutele din Opțiune; 2) minutele incluse în Abonament; 3) minutele incluse în toate rețelele naționale de telefonie fixă și în rețeaua Telekom Romania Mobile, în afara perioadei de varf; 4) minutele nelimitate în rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile, în afara perioadei de varf, conform Abonamentului. Diferența dintre minutele incluse în Abonamentul Opțiunii și cele efectiv utilizate pe parcursul unei luni nu se raportează. Punct terminal: cutia terminală/priza telefonică Client/stația de bază Telekom Romania (TDM, GSM)/port modem telefonic (VoIP). Echipamentele necesare furnizării Serviciului de Voce vor fi

asigurate de Client. Punctul terminal de rețea îl reprezintă priză telefonică/centrală Clientului. Acces 112 Clientul are acces nelimitat la numărul unic pentru apeluri de urgență 112, având dreptul de a iniția în mod gratuit și fără a folosi niciun mijloc de plată apeluri către numărul unic pentru apeluri de urgență 112. Serviciul de voce Telekom Romania asigură afisarea numărului de apel al Clientului apelant și transmiterea informației de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgență, cu excepția Serviciului Telekom Romania de voce prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numărului de apel al Clientului apelant, dar fără identificarea adresei/localității de unde Clientul Serviciului Telekom Romania de voce prin tehnologie VoIP suna.

Serviciul Voce prin tehnologia TDM/VoIP: Prin linia telefonică principală ("LTP") pusă la dispoziția Clientului acesta poate efectua convorbiri telefonice și accesa Internet dial-up. Serviciul Voce prin VoIP oferă o soluție de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP; transmiterea/transportul către destinație al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care îl reconvertește în formatul inițial (semnal analogic); modemul trebuie să fie conectat la o sursă de energie electrică.

2.3. Serviciul de Acces la Internet prin tehnologiile ADSL, VDSL, FTTB, FTTH: Caracteristicile Serviciului pot diferi de la caz la caz în funcție de gradul de încărcare al rețelei și starea tehnică a infrastructurii fizice de acces. Niciuna dintre obligațiile privind accesul, viteza și calitatea Serviciului nu reprezintă o obligație de rezultat a Telekom Romania. Prin prezenta Ofertă, Clientul acceptă Serviciul de acces la Internet în aceste condiții. Politica de Internet Telekom Romania este pe www.telekom.ro, s-a adus la cunoștința Clientului și se obligă să o respecte. Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri se găsesc pe pagina de internet <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>.

La art.1.1. este indicată tehnologia de furnizare a Serviciului și banda maximă suportată de aceasta în condiții ideale. FTTB/FTTH permite transmiterea digitală a datelor peste rețeaua de cupru din Localitate. Punctul terminal este interfața Ethernet a modem-ului. Telekom Romania își rezervă dreptul de a aplica anumite restricții asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (în acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 și 80 în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocării la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe stația Clientului (spam) (în acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

2.4 Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DTH este serviciul de televiziune Telekom Romania în sistem DTH, de retransmisie a canalelor TV și radio prin satelit, incluse în pachete diverse. Clientul poate solicita servicii suplimentare („SVA”), în schimbul unui tarif/SVA în plus față de Abonament. Semnalul va fi codificat și va putea fi recepționat de către Client utilizând echipamentele. La art.1.1. este indicată denumirea Pachetului Principal contractat de Client. Doar Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare și are dreptul să recepționeze SVA. Lista canalelor TV din Pachetul Principal și Pachetele Suplimentare este disponibilă pe site-ul Telekom Romania și poate fi furnizată în format tipărit Clientului, la cerere. Pentru a putea viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, Clientul are nevoie de câte un STB pentru fiecare televizor. Soluția tehnică multiplă permite Clientului să beneficieze de până la patru STB-uri pe același Abonament. STB-ul poate fi utilizat numai pentru recepționarea serviciului de televiziune; semnalul va fi codificat și va putea fi recepționat de către Client numai prin STB. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul de înlocuire SmartCard. La neutilizarea unui STB pentru un timp mai îndelungat, STB-ul se blochează și se poate repune în funcție de Telekom Romania urmarea solicitării Clientului. Serviciul este funcțional doar dacă este conectat la antena satelit orientată corespunzător, cu cartela și conexiuni fizice corecte. Dacă STB-ul nu este conectat la o sursă de curent electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi recepționat pe acel STB; reactivarea STB-ului se face în urma unui apel la 0800800808 (apelabil oricând, gratuit din orice rețea fixă sau mobilă).

2.5 Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia IPTV: Telekom TV Interactiv este serviciul de televiziune TV în sistem IPTV, de retransmisie de canale TV și radio prin protocolul IP, incluse în pachete diverse. Clientul poate solicita servicii suplimentare („SVA”), în schimbul unui tarif/SVA în plus față de Abonament. Serviciul este furnizat prin tehnologia ADSL/VDSL/FTTx (FTTB,FTTH) și poate avea ca suport numai o linie cu capacitate de transfer de minim 10Mbps. La art.1.1. este indicată denumirea Pachetului Principal contractat de Client. Doar Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare și are dreptul să recepționeze SVA. Lista canalelor TV din Pachetul Principal și Pachetele Suplimentare este disponibilă pe site-ul Telekom Romania și poate fi furnizată în format tipărit Clientului, la cerere. Clientul abonat al serviciilor de televiziune Telekom Tv Interactiv și internet Telekom Romania înțelege că, dacă utilizează simultan televiziunea Interactivă și internetul va putea afecta negativ utilizarea și viteza serviciului de internet. Pentru a viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, Clientul are nevoie de un STB pentru fiecare televizor. STB-ul poate fi utilizat pentru recepționarea televiziunii Interactive; semnalul în cazul Televiziunii Interactive va fi codificat și va putea fi recepționat de către Client numai prin STB. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul de înlocuire STB (Clientul va fi obligat la plata contravalorii STB-ului înlocuit pentru culpa sa, inclusiv pentru pierderea, deteriorarea, sau cazul în care îi este furat, conform TC).

2.6 Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia CATV este serviciul de televiziune Telekom Romania în sistem CATV, de retransmisie a canalelor TV prin suport de cablu coaxial. Lista canalelor TV este disponibilă pe site-ul Telekom Romania și poate fi furnizată în format tipărit Clientului, la cerere. Pachetele Suplimentare nu sunt disponibile pe tehnologia CATV.

2.7 Serviciul Telekom TV Web & Mobile (1) Telekom TV Web & Mobile este disponibil online prin intermediul website-ului www.telekomtv.ro și pe dispozitivele mobile prin intermediul aplicațiilor mobile, inclusiv aplicația Telekom TV, ce pot fi descărcate gratuit din App Store și Google Play. (2) Pentru a avea acces la conținut, Clientul trebuie să activeze Telekom TV Web & Mobile din contul personal MyAccount - pagina Serviciile Mele și să acceseze www.telekomtv.ro sau aplicațiile mobile Telekom TV. (3) Pentru a accesa conținutul Telekom TV Web & Mobile, Clientul trebuie să dețină o conexiune la internet fix și/ sau mobil de la Telekom Romania sau alți furnizori de servicii de internet. Serviciul de internet este serviciu suport pentru Telekom TV Web & Mobile, iar în cazul în care este suspendat sau desființat din orice motiv, Telekom Romania nu va fi răspunzător (4) Ca o condiție pentru



functionarea Telekom TV Web & Mobile, minimul de capacitate de transfer al liniei suport (conectivitate la internet) este de 2 Mb/sec (5) Clientul poate accesa continutul Telekom TV Web & Mobile achizitionat(e) de pe un numar de maxim 3 dispozitive, printre care computer, laptop, smartphone si tableta. Administrarea dispozitivelor, prin aceasta intelegandu-se adaugarea sau stergerea unui dispozitiv din lista Clientului, se poate face de catre Client din contul lui din website-ul www.telekomtv.ro (6) Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat in conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu urmatoarele sisteme de operare: Windows 7 si versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox si Safari), Android 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Samsung Galaxy S3 / S4 / Note / Note 2 / Nexus), IOS 7 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4 / 5). Telekom Romania nu garanteaza functionarea Telekom TV Web & Mobile pe alte dispozitive sau sisteme de operare decat cele mentionate anterior. (7) Lista canalelor TV disponibile in pachetele, precum si numarul acestora sunt stabilite in functie de drepturile obtinute pentru distribuirea lor online si pe mobil si poate suferi modificari. In plus, continutul canalelor TV incluse poate fi restrictionat in functie de drepturile de difuzare pentru online si mobil detinute de canalele TV. (8) Optiunea Eurosport 360 contine pana la 10 canale Eurosport, minim 2 canale si maxim 10 canale, in functie de numarul competitiei sportive difuzate de catre furnizorul de servicii de programe. (9) i) Functionalitatea Inregistrari in cloud poate fi utilizata pentru inregistrarea de emisiuni, filme, competitii sportive sau orice alt tip de continut TV pentru care Telekom Romania a obtinut drepturi de inregistrare de la furnizorii de continut. In cazul in care un canal TV inceteaza a mai acorda drepturi de inregistrare catre Telekom Romania, continutul respectivului canal TV inregistrat de catre Client nu va mai fi disponibil. Continutul TV ce face obiectul Functionalitatii va fi semnalizat in programul TV din interfața serviciului Telekom TV Interactiv sau al aplicatiei Telekom TV Web & Mobile. ii) Continutul TV poate fi inregistrat atat de pe Telekom TV Interactiv, cat si de pe Telekom TV Web & Mobile si poate fi stocat de client pentru o perioada de maxim 6 luni 90 de zile. Clientul intelege ca la sfarsitul acestei perioade, in situatia in care nu a sters continutul inregistrat, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a sterge continutul TV stocat fara a notifica in prealabil clientul. iii) Spatiu de stocare oferit prin Funcționalitatea Inregistrari in Cloud este calculat la un maxim de ore de continut standard definition, respectiv HD si poate varia in functie de calitatea transmisiunii canalului. iv) In situatia in care Clientul migreaza la un Serviciu TV inferior (cu mai putine canale incluse), Clientul intelege si este de acord ca continutul TV inregistrat anterior de pe canalele TV care nu mai sunt incluse in noul Serviciu TV nu mai este disponibil.

2.8 Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DVB-C: este serviciul de televiziune Telekom Romania in sistem DVB-C, de retransmisie a canalelor TV si radio prin cablu, incluse in pachete diverse. Clientul poate solicita servicii suplimentare („SVA”), in schimbul unui tarif/SVA in plus fata de Abonament. Semnalul va fi codificat si va putea fi receptionat de catre Client utilizand Echipamentele. La art.1.1. este indicata denumirea Pachetului Principal contractat de Client. Doar Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare si are dreptul sa receptioneze SVA. Lista canalelor TV din Pachetul Principal si Pachetele Suplimentare este disponibila pe site-ul Telekom Romania si poate fi furnizata in format tiparit Clientului, la cerere. Pentru a putea viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, Clientul are nevoie de cate un STB pentru fiecare televizor. Solutia tehnica multipla permite Clientului sa beneficieze de pana la patru STB-uri pe acelasi Abonament. STB-ul poate fi utilizat numai pentru receptionarea serviciului de televiziune; semnalul va fi codificat si va putea fi receptionat de catre Client numai prin STB. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul de inlocuire SmartCard. La neutilizarea unui STB pentru un timp mai indelungat, STB-ul se blocheaza si se poate repune in functie de Telekom Romania urmare a solicitarii Clientului. Serviciul este functional doar daca este conectat la rețeaua de cablu corespunzatoare, cu cartela si conexiuni fizice corecte. Daca STB-ul nu este conectat la o sursa de curent electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi receptionat pe acel STB; reactivarea STB-ului se face in urma unui apel la 0800800808 (apelabil oricand, gratuit din orice rețea fixa sau mobila).

3. DURATA FURNIZARII PACHETULUI DE SERVICII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA Pachetul de Servicii se furnizeaza pe Perioada minima (“PM”) stabilita in considerarea beneficiilor acordate Clientului prin Contract (calculata de la Activarea Pachetului), si se prelungeste automat pe perioada nedeterminata, daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM, ca nu mai continua Contractul. Cu cel putin 30 zile inainte de expirarea PM, Telekom Romania notifica Clientului (scrisoare/e-mail/sms) ca poate opta sa nu se prelungeasca automat Contractul. Daca Clientul solicita inainte de expirarea PM, diminuarea numarului /inlocuirea Serviciilor din Pachet cu unele inferioare sau cu altele Telekom Romania (ex. Dolce in loc de Internet), Contractul privind Pachetul de Servicii inceteaza si Clientul poate fi obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura.

PM	Despagubiri pentru incetarea Contractului privind Pachetul de Servicii din culpa sau la initiativa Clientului inainte de expirarea PM [ESTE ESENTIAL CA TABELUL SA FIE DINAMIC]
24 luni	In cazul in care Contractul privind Furnizarea Serviciului inceteaza inainte de expirarea PM, din culpa sau initiativa Clientului, Clientul datoreaza despagubiri pentru incetare prematura in cuantum de 50% din valoarea totala a Pachetului de Servicii, proportional cu numarul de luni ramase pana la expirarea PM.

4. RENUNTAREA LA OFERTA. In cazul in care nu esti de acord cu Oferta prezentata si acceptata, ai dreptul de a renunta in termen de 14 zile lucratoare de la data transmiterii acesteia. In acest caz, ne poti scrie pe e-mail la info@telekom.ro sau la adresa: Piata Presei Libere nr 3-5 City Gate Turnul de Nord 013702 sector 1 Bucuresti . In termen de 5 zile lucratoare de la primirea scrisorii tale vom dezactiva oferta fara nicio penalizare.

5. INFORMATII DESPRE PACHETUL DE SERVICII. Informatii detaliate sunt disponibile permanent pe site-ul www.telekom.ro, in contul personal al Clientului din sectiunea MyAccount.

6. ACTIVAREA PACHETULUI DE SERVICII: Data Activarii Pachetului de Servicii este data indicata la inceputul prezentei Oferte si reprezinta data la care Contractul se considera incheiat.

7.GARANTIE/PLATI INTERMEDIARE. Telekom Romania poate solicita Clientului o garantie (nepurtatoare de dobanda, minim 3 Abonamente/Chirii) in contul Telekom Romania /plati intermediare inainte de emiterea facturii, daca Clientul: a)nu este deja client Telekom Romania la data prezentei; b)nu a efectuat la timp platile; c)este pe liste de datornici; d)are debite la Telekom Romania la data prezentei; e)inregistreaza o crestere brusca a traficului intr-o perioada scurta; f)depaseste prin trafic limita de credit stabilita de Telekom Romania, aceasta limita fiind stabilita in functie de bonitatea Clientului, valoarea Serviciilor consumate in ultimele luni, precum si de eventuala inregistrare in baza de date a debitorilor care au efectuat plati cu intarziere; g)prezinta risc financiar prin analiza Telekom Romania. Telekom Romania poate deduce din garantie datoriile scadente ale Clientului. Garantia este returnata Clientului la cerere, dupa minim 6 luni de la depunere, daca la data solicitarii Clientul a platit integral facturile emise Telekom Romania in ultimele 5 luni inaintea cererii. Plata intermediara se face pe baza unei facturi/notificari catre Client, sumele fiind evidentiata intr-o factura ulterioara. Daca Clientul nu depune garantia/nu efectueaza plata intermediara pana la data solicitata, Telekom Romania poate sa suspende total/partial Pachetul de Servicii sau sa considere Contractul incetat de drept, fara interventia instantei sau alte formalitati.

8.PLATA. Pachetul de Servicii este facturat lunar. Factura contine contravaloarea Serviciilor furnizate in perioada de facturare anterioara, Abonamentul Pachetului de Servicii si al Serviciului/Pachetului Suplimentar pentru luna in curs si, dupa caz, Chiria. Tarifele sunt cele din Formular si Lista de tarife, sunt in Euro fara si cu TVA. Plata se face in lei, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi a perioadei de facturare in scris pe factura. Telekom Romania nu raspunde de neprimirea facturii de catre Client. Clientul care reclama ca nu a primit factura nu este exonerat de plata sumelor datorate, fiind obligat a se interesa asupra sumei de plata. Reclamatia privind factura se face in maxim 30 de zile de la emitere cf. art. 15, fara a suspenda obligatia de plata a Clientului. Daca reclamatia e justificata, Telekom Romania restituie Clientului sumele incasate in plus, prin creditare in factura urmatoare. Termenul de plata a facturii este de maxim 14 zile de la emitere. Pentru neplata facturii la scadenta Clientul este de drept in intarziere, fara vreo formalitate si datoreaza, pana la plata integrala a datoriei, penalitati de 0, 5%/zi, calculate asupra valorii nechitate. Penalitatile de intarziere pot depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate. Neplata totala/partiala a facturii la scadenta da dreptul Telekom Romania sa suspende furnizarea Pachetului de Servicii, iar intarzierea cu 60 zile fata de scadenta da dreptul Telekom Romania sa rezilieze Contractul de drept, fara instanta sau alte formalitati, cu notificare prealabila scrisa de 15 zile. In cazul suspendarii Pachetului de Servicii ca urmare a neplatii totale/particiale a facturii la scadenta, Clientul va avea obligatia de a achita contravaloarea Abonamentului pe intreaga perioada de suspendare. Clientul intelege si este de acord cu efectuarea de plati in avans. Modalitati de plata a facturii Telekom Romania: (1) online prin MyAccount conform www.telekom.ro; (2) prin debit direct; (3) la bancomat (ATM); (4) în numerar in magazinele Telekom Romania, Germanos si la parteneri; (5) prin ordin de plată (intocmit conform cerintelor bancii unde Clientul are contul din care face plata). Detalii pe verso-ul facturii Telekom Romania, pe www.telekom.ro si in magazinele Telekom Romania. Pentru plata contravalorii facturii Telekom Romania, Clientul nu datorează comisioane/costuri suplimentare, cu excepția plății prin ordin de plată, care poate fi purtătoare de costuri suplimentare/comisioane bancare.

9.FUNCTIONAREA SERVICIILOR. Telekom Romania remediază deranjamentele Serviciului, aparute exclusiv din culpa sa, in maxim 72 de ore de la notificarea de catre Client, in caz contrar rambursand Clientului Abonamentul proportional cu durata nefunctionarii si cu numarul de Servicii afectate din Pachetul de Servicii (ex. pt 2 Servicii afectate dintr-un Pachet de 3 servicii: Abonament/zi x 2/3 x nr. zile defectiune). Telekom Romania poate suspenda total/partial furnizarea Pachetului de Servicii pentru maxim 30 de zile, pentru lucrari de intretinere/dezvoltarea retelei, rambursand Clientului Abonamentul proportional cu durata nefunctionarii si cu numarul de Servicii afectate din Pachetul de Servicii. Orice rambursare se face prin creditare cu valoarea in lei in factura urmatoare. Daca Telekom Romania furnizeaza Clientului si software, va fi exclusiv in scopul utilizarii Pachetului de Servicii.

10.FRAUDE/ABUZ/LIMITARI SERVICII. Pachetul de Servicii si Echipamentele sunt furnizate Clientului numai ca utilizator final si pentru uz privat si nu cu scopul de a obtine un profit sau de a atrage avantaje comerciale. Sunt activitati frauduloase/abuzive, dar fara a se limita la, urmatoarele situatii: a)furnizarea de informatii/documente eronate/false pentru incheierea Contractului sau parcursul derularii acestuia; b)mutarea Echipamentului din Locatie fara acordul Telekom Romania; c)utilizarea Pachetului de Servicii pentru furnizarea/redistribuirea de servicii de comunicatii electronice catre terti (contra cost sau gratuit) sau pentru transfer de trafic in reseaua Telekom Romania si/sau alte retele (ex. transferurile de apeluri nationale/internationale in reseaua Telekom Romania si/sau alte retele); d) expedierea de mesaje electronice nesolicitate (incluzand date, informatii, text, muzica, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afisarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunturi de informatii (in general mesaje de tip Spam); e) continuarea expedierii de mesaje electronice catre un adresant care a indicat ca nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje; f) expedierea sau afisarea de mesaje electronice care contin virusi si/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afisarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu incalcare a prevederilor legale in vigoare; g) expedierea sau afisarea de mesaje electronice care violeaza dreptul de proprietate intelectuala sau industrială al Telekom Romania sau al unui tert, sau de mesaje continand informatii pentru care Clientul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare in orice conditii, conform oricarei legi aplicabile; h) inducerea in eroare a altor clienti Telekom Romania sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai Telekom Romania, prin transmiterea de mesaje electronice cu un continut fals (promisiune de castiguri, participari la concursuri, etc); i) utilizarea Pachetului de Servicii/Echipamentului cu incalcare a legii sau a Politicii de Internet Telekom Romania; j) redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul Serviciilor a traficului generat de catre un tert precum si pentru ascunderea si/sau modificarea identitatii apelantului in aceste scopuri;k) folosirea numerelor cu tarif special avand ca scop generarea de venituri ilegale pentru Abonat. Orice incercare de a copia datele tehnice de identificare ale Smart Cardului sau continutul canalelor TV/programelor din SVA e considerata activitate frauduloasa. Clientul poate utiliza Smart Card-ul numai impreuna cu Echipamentul. Receptia in afara Romaniei, retransmisia in scopuri private/comerciale si/sau copierea pentru multiplicare sau multiplicarea Serviciului de televiziune Telekom Romania sunt considerate activitati frauduloase/abuzive. Abonatul



înțelege și accepta ca oricare dintre modurile de utilizare a Serviciilor menționate în continuare sunt complet interzise Abonatului, sub sancțiunile prevăzute în Contract: (i) folosirea de echipamente neautorizate de către legislația în vigoare și neconforme cu standardele existente sau care nu sunt compatibile în Rețea, precum și utilizarea Serviciilor în vederea testării unor echipamente; (ii) sicanarea sau agresarea în orice fel a altor clienți Telekom Romania sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai Telekom Romania sau a angajaților Telekom Romania (inclusiv prin serviciul Relații cu Clienții) sau a unor terțe persoane, prin trimiterea de mesaje cu conținut de natură să calomnieze, hartuiască, deranjeze, defaimeze sau prin care se dezvăluie informații personale sau confidențiale în legătură cu o terță parte; (iii) inițierea de apeluri sau utilizarea de date cu ajutorul unor sisteme care permit generarea automată și/sau rutarea automată de apeluri, în orice alte scopuri care sunt contrare utilizării rezonabile pentru nevoi proprii a Serviciilor; (iv) generarea de trafic artificial în rețeaua Telekom Romania sau către alte rețele, naționale sau internaționale sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor în dauna Telekom Romania și/sau cu scopul de a obține un folos material pentru sine sau pentru o terță persoană; (v) activitate abuzivă identificată pe baza profilului de trafic al Utilizatorului, respectiv generarea unui volum de trafic național și/sau internațional care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale și rezonabile a Serviciilor pentru nevoile proprii. În analiza profilului de trafic al Utilizatorului, se vor avea în vedere, fără a se limita la , de exemplu, obiceiurile de comunicare neobișnuite, apelurile regulate de scurtă durată, apelurile către mai multe numere într-o perioadă scurtă de timp, apelurile simultane către aceeași destinație sau către mai multe destinații, sau apeluri consecutive cu durată mare generate permanent sau cvasipermanent pe perioada unei zile sau generarea de trafic voce spre mai mult de 300 destinații distincte în decurs de 30 de zile; (vi) în cazul Serviciilor care includ beneficii nelimitate (apeluri și/sau mesaje scrise) se consideră utilizare abuzivă și identificarea unui profil de trafic al Utilizatorului discrepant, luându-se în considerare, printre altele, apelurile în Rețea sau în afara rețelei, respectiv apelurile primite și cele inițiate, într-o perioadă scurtă de timp. Se va considera, cu caracter exemplificativ dar nelimitat la, drept utilizare abuzivă a Serviciilor de către Abonat dacă traficul cumulativ de voce în Rețea sau către alte rețele, naționale sau internaționale, depășește 5.000 de minute -uri pe lună, cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce efectuat față de traficul de voce primit pe lună. Dacă identifică o activitate frauduloasă/abuzivă, Telekom Romania are dreptul: a) să suspende Pachetul de Servicii sau să rezilieze Contractul de plin drept, fără intervenția instanței sau alte formalități; b) să refuze furnizarea unui nou Serviciu/Pachet/s-o condiționeze de depunerea unei garanții; c) să retragă Clientului orice beneficii/promotii acordate; și/sau d) să ia măsurile din Politica de Internet Telekom Romania. În cazul suspendării Pachetului de Servicii ca urmare a unor activități frauduloase/abuzive ale Clientului, acesta va avea obligația de a achita contravaloarea Abonamentului pe întreaga perioadă de suspendare.

11.MODIFICARE. Telekom Romania poate modifica unilateral Contractul (cum ar fi tarife, penalități/costuri de încetare, caracteristici Servicii, încetare/suspendare Contract, despăgubiri, condiții de folosire a Serviciilor, facturare/plată, garanții/plăți în avans, răspundere, prelucrare date cu caracter personal, procedura de reclamații, termenii de remediere a deranjamentelor) pentru motive întemeiate care depind de imposibilitatea continuării furnizării Serviciilor în parametrii contractați, schimbări în politica comercială a Telekom Romania, dezvoltări tehnologice, schimbări ale parteneriatelor cu terții, de situații cu potențial risc financiar sau alte situații similare care conduc la un dezechilibru economic între părți. Asemenea modificări se vor realiza cu notificarea în scris în prealabil a Clientului prin scrisoare, e-mail, prin contul de MyAccount însoțit de SMS de avertizare la numărul furnizat de Client, mesaj pe STB (în privința Serviciului TV), conform legii. Clientul beneficiază de cel mult 30 de zile de la primirea notificării pentru a decide dacă denunță Contractul; dacă Clientul nu este de acord cu modificarea, poate denunță unilateral Contractul, fără despăgubiri, printr-o notificare scrisă trimisă Telekom Romania conform art. 12. Altfel, modificarea se aplică de drept, fără act adițional. Clientul trebuie să-și exercite dreptul de denunțare cu bună-credință.

12.INCETARE. 1) Telekom Romania poate denunță unilateral Contractul, cu notificare prealabilă scrisă de 2 zile, pentru: a) decesul Clientului; b) Clientul vinde Locația; c) forța majoră ce durează de mai mult de 30 de zile; d) Telekom Romania nu mai dispune de soluție tehnică pentru furnizarea Pachetului de Servicii în Locație, cu o notificare prealabilă a Clientului și fără despăgubiri; e) orice altă situație menționată în Contract. 2) Clientul poate denunță unilateral Contractul: a) oricând, cu o notificare prealabilă scrisă de 30 de zile, Contractul încetând de plin drept în prima zi a lunii următoare celei în care cele 30 de zile se împlinesc; b) dacă Telekom Romania devine insolubilă, își încetează activitatea sau este în faliment/lichidare, cu o notificare prealabilă scrisă de 2 zile; c) în orice altă situație menționată în Contract. 3) Dacă o parte nu-și îndeplinește obligațiile, cealaltă parte poate considera Contractul reziliat de plin drept, fără intervenția instanței, putând solicita daune. Dacă nu se prevede altfel în Contract, rezilierea operează printr-o notificare prealabilă scrisă de 30 de zile, Contractul încetând de plin drept în prima zi a lunii următoare celei în care termenul de 30 de zile se împlineste, dacă partea în culpa nu a înlatat în cele 30 de zile situația ce a atras notificarea. 4) Dacă Contractul încetează, pentru unul/toate Serviciile, înainte de expirarea Perioadei minime, prin reziliere de către Telekom Romania sau denunțare unilaterală de către Client (altfel decât potrivit art. 11 și 12.2 b) și c)), inclusiv în cazul portării, Telekom Romania are dreptul să solicite plata unei juste despăgubiri pentru încetare prematură, în cuantumul menționat la punctul 3. La calculul despăgubirilor în Euro se folosește cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi a perioadei de facturare înscris pe factura. 5) Dacă Clientul solicită portarea numărului asignat Clientului de către Telekom Romania, Contractul încetează în privința întregului Pachet de Servicii, Clientul datorând despăgubiri pentru încetare prematură conform punctului 3 numai dacă încetarea se produce înainte de expirarea PM. 6) Clientul va trimite notificările menționate în art. 12 la sediul Telekom Romania, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Telekom Romania va trimite notificările menționate în acest articol la adresa indicată la începutul prezentei Oferte și înregistrată în bazele de date Telekom Romania. Notificările la alte adrese nu vor fi opozabile părții notificate.

13.LIMITAREA RĂSPUNDERII. Nicio parte nu răspunde față de cealaltă parte pentru daune indirecte (ex. beneficiul nerealizat, pierderi profit/abonați, pierderea unor oportunități de afaceri). Telekom Romania răspunde până la Punctul terminal. Telekom Romania nu răspunde pentru apelurile cu tarif mare (internațional, SVA) generate prin fenomenul de „modem hijacking” sau „VoIP hacking”, nici

daca transmiterea si/sau receptionarea Serviciilor sunt alterate de factori ca: a)fenomene naturale; b)intreruperi/bruiaje/variatii mari de curent care afecteaza reseaua de distributie a semnalului; c)instalarea/utilizarea de Client de echipamente neautorizate/performante inferioare ale traseului de cablu al Clientului; d)interferente cu alte sisteme de comunicare; e)lipsa de vizibilitate intre antena si satelit; f)utilizarea necorespunzatoare/frauduloasa a Serviciilor/Echipamentului; g)actiunea unor terti, nici pentru software-ul instalat de Client prin Serviciu sau defectarea/pierderea informatiilor din echipamentul(ui) Clientului; h)lucrarile furnizorilor de utilitati publice. Telekom Romania retransmite canalele TV si SVA asa cum sunt difuzate de furnizorii lor si nu raspunde pentru continutul/calitatea semnalului acestora, daca legea nu prevede altfel.

14.LEGEA APLICABILA.LITIGII. 1)Contractul e guvernat de legea romana. 2)Orice neintelegere privind executarea Contractului va fi rezolvata amiabil, iar daca nu este posibil, litigiul va fi inaintat instanstelor judecatoresti. 3)Clientul se poate adresa ANCOM pentru solutiunea litigiilor care nu au fost rezolvate pe cale amiabilă cu Telekom Romania. Litigiul va fi înaintat către ANCOM, la sediul autorității din: Str. Delea Nouă, nr. 2 Sector 3, Cod 030925, București, România. Telefon Registratură ANCOM: 0372.845.454, 0372.845.472 (numerele de telefon sunt portate în rețeaua Orange).

15.PROCEDURA TELEKOM ROMANIA PRIVIND SOLUTIONAREA RECLAMATIILOR. Deranjamentele se anunta la Asistenta Deranjamente, oricand, la 1234 (apel gratuit din reseaua Telekom Romania si din reseaua Telekom Romania Mobile). Reclamatii: Inaintarea reclamatiei: a)la 1234, oricand, apel gratuit in reseaua Telekom Romania si din reseaua Telekom Romania Mobile; b)pe site-ul www.telekom.ro, secțiunea „Contact”/prin MyAccount; c)prin fax, la 0219255 (apel gratuit din reseaua Telekom Romania); d)prin e-mail, la sesizari@telekom.ro; e)la orice magazin Telekom Romania din judetul/sectorul Clientului*; f)prin posta, la Piata Presei Libere nr 3-5 City Gate Turnul de Nord 013702 sector 1 Bucuresti. Reclamatia trebuie sa cuprinda datele Clientului, telefonul si adresa la care asteapta raspunsul. Reclamatia se depune in 30 de zile de la evenimentul reclamat, daca nu se prevede altfel in Contract. Reclamatia se solutioneaza in maxim 30 de zile de la inregistrarea la Telekom Romania, telefonic, in scris, pe e-mail, prin fax sau prin orice alte mijloace legale de comunicare; in cazuri exceptionale (dezvoltare retea, reorientari de echipamente, implicare terti etc.), termenul este de 60 de zile. Dupa tratarea reclamatiei, Clientul e contactat la acelasi numar pentru a se comunica modul de solutionare. Daca verificarile impun prelungirea termenului standard de raspuns, cu cel mult 3 zile inainte de expirarea acestuia Clientul este contactat telefonic pentru a i se preciza stadiul si noul termen de raspuns. In caz de nesolutionare a reclamatiei in termen din culpa Telekom Romania, Telekom Romania va rambursa Clientului, la cerere acestuia, cu titlul de despagubiri, o cota-parte din valoarea Abonamentului lunar, proportional cu perioada de depasire a termenului mentionat , dar nu mai mult de valoarea unui Abonament lunar, conform conditiilor din Procedura privind solutionarea reclamatiiilor disponibila pe www.telekom.ro. Orice neintelegere privind reclamatia se rezolva amiabil; daca nu este posibil, Clientul poate face o plangere la ANCOM sau poate formula o actiune la instanta competenta. *Lista magazinelor Telekom Romania este pe site-ul www.telekom.ro. Serviciul de asistenta tehnica furnizat de Telekom Romania este gratuit si e aferent solutionarii deranjamentelor privind Pachetul de Servicii, conform acestui pct. 14; serviciul de asistenta tehnica este disponibil la numarul 1234 (apel gratuit din reseaua Telekom Romania si din reseaua Telekom Romania Mobile).

16. PROTECTIA DATELOR. Datele cu caracter personal furnizate de Client (inclusiv codul numeric personal al imputernicitului legal), precum si datele de trafic si de localizare vor fi prelucrate de Telekom Romania in scopul executarii Contractului, respectiv pentru instalarea si activarea Serviciilor, facturare si incasarea valorii Serviciilor, relatii cu clientii, verificarea si recuperarea debitelor, indeplinirea obligatiilor asumate de Telekom Romania prin contractele incheiate cu furnizorii de canale TV/radio si pentru activitatile de audit desfasurate de auditorii acestora, furnizarea de servicii cu valoare adaugata si servicii accesorii, efectuarea de studii si statistici interne, studii de piata etc. In cazul in care aceste activitati sunt realizate de catre partenerii Telekom Romania, datele cu caracter personal furnizate de Client vor putea fi comunicate partenerilor Telekom Romania in vederea indeplinirii obiectului Contractului. De asemenea, Telekom Romania va putea transfera datele cu caracter personal furnizate de Client in tara sau in strainatate catre alti operatori de comunicatii electronice din Grupul din care face parte Telekom Romania, cum ar fi OTE, precum si catre alti parteneri ai Telekom Romania, daca acest lucru este in legatura sau este necesar pentru executarea Contractului. Datele cu caracter personal furnizate de Client vor fi dezvaluite persoanelor juridice, autoritatilor si institutiilor publice abilitate, la solicitarea acestora, in conformitate cu dispozitiile legale.

Datele cu caracter personal furnizate de Client vor fi prelucrate in vederea si in cadrul accesarii de catre Client a serviciului cu valoarea adaugata sau a serviciilor accesorii contractate, inclusiv pentru trimiterea invitatiei referitoare la aceste servicii, respectiv activarea si furnizarea acestor servicii. In vederea furnizarii serviciului cu valoare adaugata contractat de catre Client, Telekom Romania va prelucra direct sau prin partenerii sai date cu caracter personal furnizate (inclusiv date de trafic) si informatii de identificare sau cu caracter tehnic, date sunt detinute si prelucrate in vederea furnizarii serviciului de internet.

Datele cu caracter personal furnizate de catre Client, cu consimtamantul acestuia, inclusiv codul numeric personal al persoanei care semneaza Contractul precum si datele de trafic aferente Contractului si Clientului vor fi prelucrate de catre Telekom Romania in scopurile mentionate mai sus pe toata perioada de valabilitate a Contractului si pe o perioada de maximum 3 ani de la data scadentei obligatiei de plata corespunzatoare, cu exceptia situatiei cand legea prevede alt termen, caz in care se va aplica termenul prevazut de lege.

Drepturile Clientului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate. Clientul are urmatoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate: dreptul de acces si interventie la acestea, de opozitie la prelucrarea lor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justitiei, conform art. 13-18 din Legea nr. 677/2001. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul va inainta catre Telekom Romania o cerere scrisa, datata si semnata, la sediul Telekom Romania. Clientul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit, si fara nicio justificare, ca datele cu caracter personal furnizate sa fie prelucrate in scop de marketing direct, in numele Telekom Romania sau al unui partener, sau sa fie dezvaluite unor parteneri in acest scop.



Pentru celelalte scopuri, Clientul are dreptul de a se opune, in orice moment, in mod gratuit, ca datele cu caracter personal pe care le furnizeaza catre Telekom Romania sa faca obiectul unei prelucrari, cu mentionarea datelor si scopului avute in vedere, numai pentru motive intemeiate si legitime, legate de situatia sa particulara, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. In caz de opozitie nejustificata, Telekom Romania este indreptatita sa prelucreze in continuare datele vizate in cauza. Clientul a luat cunostinta si intelege faptul ca datele cu caracter personal furnizate catre Telekom Romania la data incheierii contractului au constituit elemente determinante pentru incheierea acestuia. In cazul in care, pe durata derularii contractului, Clientul isi manifesta dreptul de opozitie pentru procesarea datelor cu caracter personal furnizate catre Telekom Romania, in mod repetat si nejustificat, Telekom Romania este indreptatita sa considere Contractul de drept reziliat, fara drept de compensatie sau despagubiri pentru Client, cu solicitarea despagubirilor pentru incetare prematura prevazute de Contract.

17. INFORMATII CLIENTI: Pentru asistenta tehnica sau pentru reclamatii cu privire la Serviciile furnizate, puteti apela Serviciul de Relatii cu Clientii la numerele de telefon 1234 - apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, 021.404.1234 sau 0766.12.1234 - tarif normal pentru apelurile din retelele nationale, Serviciul de suport Premium la 0903904903 - numar disponibil NUMAI clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un numar de telefon fix sau mobil din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 1.6129 EUR(fara TVA)/apel sau 1.9194 EUR (cu TVA inclus)/apel - tariful se face pe apel si nu in functie de durata convorbirii), Asistenta PC la 0903903903 - numar disponibil NUMAI clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un numar de telefon fix sau mobil din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 5 EUR(fara TVA)/apel sau 5.95 EUR (cu TVA inclus)/apel - tariful se face pe apel si nu in functie de durata convorbirii), pe pagina de internet www.telekom.ro prin completarea formularului de contact, prin e-mail la adresa info@telekom.ro, prin adresa scrisa transmisa la Telekom Romania Communications S.A., Piata Presei Libere nr 3-5 City Gate Turnul de Nord 013702 sector 1 Bucuresti, prin adresa transmisa pe fax la numarul de telefon 021.9255 (apel gratuit din reseaua Telekom Romania).

18. La data acceptarii prezentei Oferte, orice alt contract privind furnizarea acelorasi Servicii din prezentul Pachet de Servicii, incheiat anterior intre Telekom Romania si Client, inceteaza. Nulitatea unei clauze nu afecteaza valabilitatea restului Contractului.

Sumar de plata ESTE ESENTIAL CA ACEST TABEL SA FIE DINAMIC	
Abonament Pachet de Servicii – Tarif de lista	16 Euro fara TVA (19,04 Euro cu TVA)
Abonament Pachet de Servicii – Oferta promotionala (exclusiv pe durata Perioadei minime)	13 Euro fara TVA (15.47 Euro cu TVA)
Abonament servicu mobil Talk S	XX..XXEuro fara TVA (YY.YY Euro cu TVA)
Abonament servicu mobil Date Surf S	XX..XXEuro fara TVA (YY.YY Euro cu TVA)
Total Chirii lunare Echipamente Telekom Romania	2,5 Euro fara TVA (2.98 Euro cu TVA)
Total reduceri de volum (cat timp Clientul pastreaza Pachetul de Servicii si Echipamentele Telekom Romania si Contractele aferente acestora raman in vigoare)	-2,5 Euro fara TVA (-2.98, Euro cu TVA)
Total de plata conform si in conditiile din acest Formular pe Perioada minima (Optiunile/Pachetele suplimentare, altele decat cele din Oferta promotionala, nu sunt incluse)	13 Euro fara TVA (15.47 Euro cu TVA)

19 . MINUTE INTERNATIONALE

In cazul in care Clientul depaseste minutele internationale incluse in Abonament, se vor aplica urmatoarele tarife:

Zona	Componenta zonei	Tarif Voce S		Tarif Voce M		Tarif Voce L	
		Fix	Mobil	Fix	Mobil	Fix	Mobil
Moldova	Moldova	0,12 Euro fara TVA / 0,14 Euro cu TVA	0,19 Euro fara TVA / 0,23 Euro cu TVA	0,12 Euro fara TVA / 0,14 Euro cu TVA	0,19 Euro fara TVA / 0,23 Euro cu TVA	0,12 Euro fara TVA / 0,14 Euro cu TVA	0,19 Euro fara TVA / 0,23 Euro cu TVA
UE, SUA si Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda,Franta, Germania, Grecia, Groenlanda,Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia,	0,0999 Euro fara TVA/0,12 Euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,04 Euro fara TVA / 0,05 Euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,00 Euro fara TVA / 0,00 euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA/ 0,36 Euro cu TVA



	Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican City						
	Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0,0999 Euro fara TVA / 0,12 Euro cu TVA	0,0999 Euro fara TVA / 0,12 Euro cu TVA	0,04 Euro fara TVA / 0,05 Euro cu TVA	0,04 Euro fara TVA / 0,05 Euro cu TVA	0,00 Euro fara TVA / 0,00 euro cu TVA	0,00 Euro fara TVA / 0,00 euro cu TVA
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0,22 Euro fara TVA / 0,26 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,22 Euro fara TVA / 0,26 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,22 Euro fara TVA / 0,26 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,55 Euro fara TVA / 0,65 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,55 Euro fara TVA / 0,65 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,55 Euro fara TVA / 0,65 Euro cu TVA
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,70 Euro fara TVA / 0,83 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,70 Euro fara TVA / 0,83 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,70 Euro fara TVA / 0,83 Euro cu TVA
Africa, America Centrala si de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana	0,90 Euro fara TVA /	1 Euro fara TVA /	0,90 Euro fara TVA /	1 Euro fara TVA /	0,90 Euro fara TVA /	1 Euro fara TVA /



Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	1,07 Euro cu TVA	1,19 Euro cu TVA	1,07 Euro cu TVA	1,19 Euro cu TVA	1,07 Euro cu TVA	1,19 Euro cu TVA
---	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

Clientul declara ca a fost informat in detaliu inainte de incheierea Contractului despre prevederi precum planul tarifar ales prin Contract, contravaloarea acestuia pe Perioada minima, durata Perioadei minime, conditiile suspendarii Pachetului de Servicii si ale incetarii Contractului, conditiile de obtinere si utilizare a Pachetului de Servicii, cuantumul justei despagubiri pentru incetare prematura, documentele care alcatuiesc Contractul.

Cu prietenie,
František Mala
Director Executiv Marketing Rezidential
si Vanzari Nationale Romania