



CONTRACT PENTRU FURNIZAREA PACHETULUI DE SERVICII SI/SAU A ECHIPAMENTELOR
NR. _____ din _____ [data semnării]

FORMULAR Contract nou Act aditional din data de _____**1. PARTILE**

Telekom Romania Communications S.A. („Telekom Romania”), cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, sector 1, cod postal 013702, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin:

_____ (nume, prenume salariat sau nume si cod agent)

Cod Client : Rjxxxxxxxxxx CLIENT: Nume _____ **Prenume** _____, CNP

_____, BI/CI/pasaport nr. _____ din data de _____, cu domiciliul/resedinta in str.

_____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, localitatea _____, sector/judet _____,

telefon _____, telefon mobil _____ fax _____, e-mail _____, cod postal

_____, prin imputernicit (nume, prenume, BI/CI/pasaport si data

eliberării): _____

Campurile marcate cu font Italic reprezinta date obligatorii.

Clientul Pachetului de Servicii intelege ca pentru Pachetul de Servicii achizitionat „Contractul” este format din Formular, Termenii si Conditile in vigoare la data semnării Formularului („TC”) si Politica de Internet Telekom Romania (disponibile pe www.telekom.ro si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania). Tarifele care nu sunt prevazute in Formular si in TC sunt in Lista de tarife.

Clientul Pachetului de Servicii opteaza pentru:

a i se inmana, la momentul semnării prezentului Formular, toate documentele care alcatuiesc Contractul; SAU

a i se inmana, la momentul semnării prezentului Formular, doar Formularul cu informatiile minime, restul documentelor care alcatuiesc Contractul si cu care se completeaza Formularul fiind disponibile pe adresa www.telekom.ro si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania.

Clientul care inchiriaza un Echipament de la Telekom Romania intelege ca in relatia cu Telekom Romania in privinta Echipamentului, „Contractul” este format din prevederile din Formular si Termenii si Conditile in vigoare la data semnării Formularului („TC”) (disponibile pe www.telekom.ro si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania) care sunt mentionate a se aplica in privinta Echipamentului.

Va rugam sa solicitati TC si Lista de tarife inaintea semnării Contractului; Lista de tarife este si pe www.telekom.ro. Termenii folositi cu majuscula au intelesul dat in Formular sau in TC.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI**2.1 PACHETUL DE SERVICII (Tarifele de mai jos sunt in Euro): [ESTE ESENTIAL CA TABELUL SA FIE DINAMIC]**

Servicii incluse	Descriere	Abonament lunar - Tarif lista	Oferta promotionala*
TV S	Serviciul de Televiziune furnizat prin intermediul tehnologiei DTH;		
Telekom TV Web & Mobile	Acces la continut TV (canale TV, emisiuni si filme) disponibil online si pe dispozitive mobile		
Internet L	Serviciul de acces Internet: pana la 8Mbps, Tehnologie: ADSL		
Voce S	Minutele incluse si ordinea de consum: (i)100 minute incluse, oricand, in (a) retelele nationale de telefonie fixa si mobila (b) retelele internationale fixe din UE si (c) retelele internationale fixe si mobile din SUA si Canada; ii) minute nelimitate in retelele nationale de telefonie fixa si in reseaua mobila Telekom Romania Mobile, de luni pana vineri intre orele 18.00 si 08.00, sambata, duminica si de sarbatorile legale. Tehnologie:TDM	16 Euro fara TVA, 19,04 Euro cu TVA	Abonament lunar de 13 Euro fara TVA, 15,47 Euro cu TVA; Produsul Antivirus 1 Licenta redus 100% pe intreaga Perioada Minima.

2.2.1 ALTE SERVICII (Tarifele de mai jos sunt in Euro):
[ESTE ESENTIAL CA TABELUL SA FIE DINAMIC]

Alte Servicii	Descriere	Abonament lunar - Tarif lista	Oferta promotionala*
Talk S	Talk S - (i) Minute si SMS nelimitate in retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, oricand; (ii) Minute nelimitate in retelele nationale; (iii) 100 minute internationale catre destinatiile din Zonele 1 si 2**; dupa consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele standard (iv) 100 MB trafic de date national recomandat la o viteza de download a datelor in tehnologia UMTS de pana la 150 Mbps si de upload de pana la 50 Mbps. Dupa consumarea traficului recomandat, viteza de acces va scadea pana la o valoare maxima de 64 kpbs, iar traficul aditional nu va fi tarifat	7,45 Euro fara TVA, 8,87 Euro cu TVA	Abonament lunar de 5.96 Euro fara TVA, 7,09Euro cu TVA si in primele 3 luni*****, la acelasi tarif, Serviciul Complete XXL; Reducere promotionala in valoare de 2 euro (2.38 euro cu TVA) ***** aplicata lunar timp de 20 luni. Beneficiile Complete XXL: (i) Minute si SMS nelimitate in retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile; (ii) Minute si SMS nelimitate in retelele nationale; (iii) 1500 minute internationale catre destinatiile din Zonele 1 si 2** (iv); 1500 minute UE către UE si 2 GB UE în Roaming anual****; (v) 8 GB trafic de date national recomandat la o viteza de download a datelor in tehnologia UMTS de pana la 150 Mbps si de upload de pana la 50 Mbps. Dupa consumarea traficului recomandat, viteza de acces va scadea pana la o valoare maxima de 128 kpbs, iar traficul aditional nu va fi tarifat

*In cazul in care Clientul beneficiaza de Oferta promotionala, reducerile (ex. la Abonament, la Pachetul Suplimentar, la Optiuni) si se pastreaza si dupa expirarea Perioadei minime, atat timp cat Clientul pastreaza Pachetul de Servicii contractat.

** Minutele internationale Zona 1 pot fi folosite pentru apeluri catre retele fixe din tari ale Uniunii Europene, retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel, cu anumite exceptii. Zona 2 include retele mobile din Uniunea Europeana, cu anumite destinati exceptate. Lista detaliata a zonelor (Zona 1 si Zona2) si a destinatiilor exceptate este disponibila atat pe www.telekom.ro/prefixe cat si in Anexa la prezentul Contract. Abonatul intelege si accepta ca Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe www.telekom.ro/prefixe.

*** Unitati: minute sau SMS-uri conform ofertei: achizitionate. In cazul in care Clientul utilizeaza de exemplu cele 200 de minute, nu mai beneficiaza de SMS-urile nationale la tarif promotiona. In cazul in care Clientul clientul a utilizat de exemplu 150 de minute, acesta beneficiaza in continuare de 50 SMS-uri nationale la tarif promotiona.

**** (i) Roaming Talk L. Pentru a beneficia de Roaming Talk L, Clientul trebuie sa fie abonat al serviciului de Voce Mobila Talk L pentru o PM de 24 de luni. (ii) Roaming Surf L. Pentru a beneficia de Roaming Surf L, Clientul trebuie sa fie abonat al serviciului de Voce Mobila Surf L pentru o PM de 24 de luni. (iii) Roaming Complete XL. Pentru a beneficia de Roaming Complete XL, Clientul trebuie sa fie abonat al serviciului de Voce Mobila Complete XL pentru o PM de 24 de luni. (iv) Roaming Complete XXL. Pentru a beneficia de Roaming Complete XXL, Clientul trebuie sa fie abonat al serviciului de Voce Mobila Complete XXL pe o PM de 24 de luni. Serviciile Suplimentar de Roaming pot fi activate la solicitarea Clientului, de maxim 2 ori in cursul PM si maxim o

data pe an pe parcursul unui an contractual din cadrul PM. Este necesara activarea prealabila a Serviciului de Roaming prin SMS la numarul 801, Serviciul Relatii Clienti 1930 sau 1234 sau in magazinele Telekom Romania.

***** Contravaloarea in lei se calculeaza la cursul euro stabilit la data achizitionarii echipamentului necesar functionarii serviciilor Reducere se ofera pentru achizitionarea in primele 4 luni a echipamentului mobil

***** Beneficiile Serviciului Complete XXL se acorda la acelasi tarif in primele 6 luni ale PM in cazul clientilor eligibili pentru promotia de portare.

Dupa consumarea beneficiilor incluse in Abonament, se aplica urmatoarele tarife: **[DINAMIC, LEGAT DE VOCE]**

Serviciul	Tip apel/SMS	Tarif in perioada de varf	Tarif in afara perioadei de varf
		Euro/min (fara TVA / cu TVA)	Euro/min fara TVA / cu TVA
Voce S	In rețeaua fixa Telekom Romania si in rețeaua mobila Telekom Romania Mobile	0,0270 / 0,0321	0,0000 / 0,0000
	In alte rețele nationale de telefonie fixă	0,0270 / 0,0321	0,0000 / 0,0000
	In rețele nationale de telefonie mobila (cu exceptia rețelei mobile Telekom Romania Mobile)	0,1350 / 0,1607	0,1350 / 0,1607
Talk S	Apeluri in rețelele nationale	0,19 / 0,2261	0,19 / 0,2261
	SMS national	0,05/0,0595	0,05/0,0595
	Apeluri Roaming efectuate catre Grupul 1, inclusiv Romania	0.19/0.2261	0.19/0.2261
	Apeluri Roaming primite in Grupul 1	0.0114/0.0136	0.0114/0.0136
	SMS Roaming catre Grupul 1, inclusiv Romania	0,06/0,0714	0.06/0.0714
	Trafic de date Roaming in Grupul 1	0.05/0.0595	0.05/0.0595

In cazul apelurilor din rețeaua mobila, tarifele sunt exprimate pe minut, iar taxarea apelurilor se realizeaza la secunda dupa primul minut indivizibil.

Din 30.04.2016, pentru Serviciile de Roaming in Grup 1 ordinea de consum va fi urmatoarea: (i) din minutele/SMS-urile/datele incluse in optiunile de roaming (daca este cazul);(ii) din minutele/SMS-urile/datele nationale incluse in Serviciul de Voce mobila/Date mobile achizitionat, cu aplicarea unui tarif aditional astfel: 0,05 euro/minut fara TVA, respectiv 0,0595 euro/minut cu TVA pentru minutele initiate; 0,0114 euro/minut fara TVA, respectiv 0,0136 euro/minut cu TVA pentru minutele primite; 0,02 euro fara TVA, respectiv 0,0238 euro pentru SMS initiat; 0,05 euro fara TVA, respectiv 0,0595 euro/MB pentru traficul de internet utilizat in roaming in tarile din Grupul 1; (iii) dupa consumarea beneficiilor nationale incluse in Serviciul de Voce mobila/Date mobile se vor aplica tarifele standard in Roaming Grup 1 prevazute la punctul 2.2 din prezentul Formular.

Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare apeluri voce fixa, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg. **Apelurile sau SMS către numerele pentru servicii cu valoare adăugată** nu sunt incluse in Abonament; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife mai mari decat tarifele pentru orice tip de apel in rețele nationale.

Apelurile catre numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național implementate in rețeaua Telekom Romania sunt incluse in Abonament, cu exceptia apelurilor catre numerele naționale scurte pentru servicii de interes general; pentru aceasta ultima categorie tarifele pot fi mai mari decat tarifele catre orice tip de apel in rețele nationale. Apelurile sau SMS-urile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata sunt disponibile in masura in care Telekom Romania Communication are incheiate acorduri cu furnizorii de continut.

Numarul minim de programe TV oferit de Telekom Romania pentru tipul de Pachet de Servicii contractat de Client [DINAMIC, LEGAT DE SERVICIUL TV]

Serviciul	Tehnologie	Numar minim de programe TV pentru tipul de Pachet de Servicii contractat de Client
TV S	DTH	40

2.2.2 Tarif reconectare Pachet de Servicii: 1.11 Euro, cu TVA.

2.2.3 Informatii actualizate despre tarife sunt pe www.telekom.ro, la 1234 (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania si din rețeaua Telekom Romania Mobile) si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania.

2.3 INCHIRIERE ECHIPAMENT TELEKOM ROMANIA. Telekom Romania inchiriaza Clientului, pe o perioada nedeterminata, in schimbul Chiriei lunare mentionate: **[ESENTIAL SA FIE DINAMIC]**

Echipamentul Telekom Romania	Chiria (Euro fara, cu TVA)
Dect Panasonic KX –TG 2511	1 Euro fara TVA (1,19 Euro cu TVA)
HG655b (WiFi universal router)	1,5 Euro fara TVA (1,785 Euro cu TVA)

Clientul se obliga: sa preia Echipamentul Telekom Romania, sa plateasca Chiria, sa nu deterioreze Echipamentul Telekom Romania, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pierrea lui inclusiv pentru caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin Telekom Romania in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel Telekom Romania putandu-l recupera contra unei taxe de 6 Euro cu TVA; in caz contrar, Clientul va plati Telekom Romania valoarea Echipamentului cf TC. Telekom Romania asigura contracost (cf. TC) instalarea Echipamentului Telekom Romania la solicitarea Clientului si suportul pentru buna lui functionare. Inchirierea inceteaza in cazurile din art. 12 (independent de incetarea Contractului pentru Pachet), si prin denuntare unilaterala de Telekom Romania/Client cu notificare scrisa de 30 de zile, inchirierea incetand din ziua urmatoare expirarii celor 30 de zile.

2.4 PREVEDERI SPECIFICE PRIVIND PACHETUL DE SERVICII [ESTE ESENTIAL SA FIE DINAMIC CF CELOR DE MAI JOS]

2.4.1 Lucrari instalare si activare. Tariful pentru instalarea Serviciului de Voce fixa, Serviciului de Acces la Internet si Serviciului TV este 20 Euro fara TVA (24 Euro cu TVA) per Serviciu, iar pentru activarea fiecaruia dintre aceste Servicii este de 40 Euro, fara TVA (48 Euro cu TVA); tariful promotional de instalare si activare este redus cu 100% pentru aceste Servicii. **2.4.2** Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania si despagubirile in caz de nerespectare sunt prevazute in TC. **2.4.3** Clientul se obliga sa verifice functionarea Serviciului de televiziune Interactiv, in Locatie, in maxim 7 zile de la Activarea Pachetului de Servicii: daca in acest termen reclama nefunctionarea Serviciului in Locatie la 1234 si Telekom Romania certifica aceasta, Clientul poate inceta Contractul pentru Pachetul de Servicii fara despagubiri; daca Clientul denunta Contractul in privinta Pachetului de Servicii pentru nefunctionarea in Locatie dupa expirarea celor 7 zile, in PM, Telekom Romania poate solicita Clientului despagubirile de incetare prematura. Abonatul este unicul responsabil pentru utilizarea si securizarea corespunzatoare a echipamentelor pe care le utilizeaza pentru Serviciile Telekom Romania. **2.4.4** Serviciile Telekom Romania de telefonie la puncte fixe si puncte mobile, Serviciile Telekom Romania de acces la internet la puncte fixe si puncte mobile, precum si Serviciile Telekom Romania de televiziune furnizate prin tehnologiile DTH, IPTV si DVBC sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice si parametrii de calitate din descrierile acestor Servicii din Contract fiind masurati in conditii ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, indeosebi in functie de gradul de incarcare a retelei/starea tehnica a infrastructurii fizice de acces/LTP suport si in functie de conditiile meteorologice (in cazul televiziunii prin DTH). Niciuna dintre obligatiile privind accesul, viteza si calitatea Serviciilor nu reprezinta o obligatie de rezultat a Telekom Romania. Serviciul de televiziune prin CATV este transmis conform standardelor din Ordinul MCTI nr. 366/2002. Daca nu se prevede altfel in Contract, neindeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalitati de catre Telekom Romania sau acordarea niciunei reduceri la Abonament. Prin semnarea prezentului, Clientul accepta furnizarea Pachetului in aceste conditii. **2.4.5** STB-ul poate fi utilizat numai pentru receptionarea televiziunii prin DTH, IPTV si DVBC; semnalul in cazul televiziunii prin DTH, IPTV si DVBC va fi codificat si va putea fi receptionat de catre Client numai prin STB. **2.4.6 Serviciul Voce Prevederi comune, indiferent de tehnologie:** Apelurile sunt tarificate in functie de perioada efectuarii: perioada de varf este intre luni si vineri, orele 08:00 – 18:00; perioada in afara perioadei de varf este intre luni si vineri, orele 18.00 – 08.00, si sambata, duminica si in sarbatorile legale, intre orele 00:00 - 24:00. Minutele incluse in reseaua fixa Telekom Romania sunt disponibile si pentru apeluri catre reseaua Telekom Romania Mobile; dupa consumarea minutelor incluse, apelurile catre reseaua Telekom Romania Mobile vor fi tarificate la tariful de lista in reseaua Telekom Romania aferent fiecarui tip de Abonament. Diferenta dintre minutele incluse in Abonament si cele efectiv utilizate pe parcursul unei luni nu se reporteaza. Daca nu se prevede altfel in prezentul, tariful de trafic national, international si a traficului excedentar minutelor incluse se face la tarifele din Lista de tarife de la data efectuarii apelului. Clientul are acces nelimitat la numarul unic pentru apeluri de urgenta 112, avand dreptul de a initia gratuit si fara niciun mijloc de plata apeluri catre 112. Serviciul Telekom Romania asigura afisarea numarului de apel al Clientului apelant si transmiterea informatiei de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgenta, cu exceptia Serviciului Telekom Romania prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numarului de apel al Clientului apelant, dar fara identificarea adresei/locatiei de unde Clientul suna. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restrictionare a apelurilor de plecare (cu sau fara parola), in conditiile din TC. **Consumarea minutelor din Optiunea cu minute „Oriunde”:** 1) minutele din Optiune; 2) minutele incluse in Abonament; 3) minutele incluse in toate retelele nationale de telefonie fixa si in reseaua Telekom Romania Mobile, in afara perioadei de varf; 4) minutele nelimitate in retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, in afara perioadei de varf, conform Abonamentului. Diferenta dintre minutele incluse in Abonamentul Optiunii si cele efectiv utilizate pe parcursul unei luni nu se reporteaza. **Punct terminal:** cutia terminala/priza telefonica Client/statia de baza Telekom Romania (TDM, GSM)/port modem telefonic (VoIP).

Serviciul Voce prin tehnologia TDM/VoIP: Prin linia telefonica principala ("LTP") pusa la dispozitia Clientului, acesta poate efectua convorbiri telefonice si accesa Internet dial-up. Serviciul Voce prin VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP; transmiterea/transportul catre destinatie al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care il reconverteste in formatul initial (semnal analogic); modemul trebuie sa fie conectat la o sursa de energie electrica.

Serviciul Voce prin tehnologia GSM/UMTS Serviciul permite Clientului efectuarea de convorbiri telefonice in reseaua Telekom Romania si in retelele partenere, la tarifele pentru convorbiri aferente tipului de Abonament si Listei de tarife, prin intermediul Echipamentului achizitionat de catre Client. Serviciul conex de inlocuire a SIM-ului pierdut/furat/deteriorat este oferit gratuit o data pe an si se taxeaza cu 2,4 Euro, inclusiv TVA, de la al doilea incident in cadrul acelorasi 12 luni.

2.4.7 Serviciul de Acces la Internet prin tehnologiile ADSL, VDSL, FTTB, FTTH: Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de

calitate administrativă pentru furnizarea Serviciului de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri, se găsesc pe pagina de internet <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare. Politica de Internet Telekom Romania este pe www.telekom.ro, s-a adus la cunoștința Clientului și acesta se obliga să o respecte. Punctul terminal este interfata Ethernet a modem-ului.

La art. 2.1 este indicată tehnologia de furnizare a Serviciului și banda maximă suportată de aceasta în condiții ideale. FTTB/FTTH permite transmiterea digitală a datelor peste rețeaua de cupru din Locație. Telekom Romania își rezervă dreptul de a aplica anumite restricții asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (în acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 și 80 în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocării la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe stația Clientului (spam) (în acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

Funcționalitatea FON este oferită fără tarif suplimentar ca parte integrantă a serviciului de Internet (a) **Beneficii:** Funcționalitatea FON acordă Clientului dreptul de a accesa gratuit o rețea internațională de puncte de acces WiFi (Fonspots) atât în România cât și în străinătate, folosind datele de autentificare (nume utilizator și parolă) primite de la Telekom prin intermediul contului MyAccount, accesibil la www.telekom.ro. (b) **Mod de Funcționare:** Funcționalitatea FON este disponibilă numai dacă Echipamentul Clientului este compatibil. Lista de echipamente compatibile este disponibilă pe www.telekom.ro. După activarea funcționalității FON, Echipamentul Clientului va emite două rețele WiFi separate: o rețea privată ce va putea fi accesată doar de către Client și o rețea publică cu numele "Telekom Fon" ce va putea fi accesată de orice membru al comunității FON sau de terțe persoane care achiziționează acces cu utilizare limitată. Cele două rețele (privată și publică) sunt separate de un firewall astfel încât datele personale ale clientului nu pot fi accesate din exterior, fiind în deplină siguranță. Rețeaua Telekom Fon oferă același nivel de siguranță ca și rețeaua wireless personală. Pe rețeaua publică sunt permise maxim 2 conexiuni simultane de minim 1 Mbps (de tip best-effort) sau de maxim 10% din banda de Internet contractată de către Client. (c) **Condiții de Dezactivare:** Funcționalitatea FON poate fi dezactivată în orice moment de către Client, fie din contul MyAccount, fie prin apel telefonic gratuit, fără plată nici unei despăgubiri. La dezactivarea funcționalității FON, Clientul va pierde dreptul de a accesa gratuit rețeaua globală WiFi FON. Reactivarea funcționalității FON se va putea face după 30 de zile de la dezactivare. Termenii și condițiile de utilizare pentru FON sunt menționate pe www.telekom.ro.

Serviciul de Date mobile prin tehnologia GPRS/UMTS/EDGE/4G Serviciul de Date mobile este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic lunar inclus/helimitat (în funcție de opțiunea Clientului), la viteze maxime de transfer corespunzătoare fiecărei tehnologii („best effort”), oferit folosind tehnologiile GPRS/UMTS/EDGE/4G. Poți beneficia de viteză 4G cât timp te afli în aria de acoperire 4G, și ai o cartela SIM dedicată și un telefon compatibil (detalii pe www.telekom.ro). Prin Serviciu de date mobile se înțelege și transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, în Aria de Acoperire - Aria de Acoperire diferă în funcție de celula radio la care Clientul se conectează în momentul folosirii Serviciului de Comunicații și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale (munți, păduri, lacuri, precipitații etc) sau factori artificiali, (construcții etc). Limitele Ariei de Acoperire sunt menționate pe www.telekom.ro. 1MB = 1024 KB. 1 KB = 1024 bytes.

2.4.8 Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DTH: este serviciul de televiziune Telekom Romania în sistem DTH, de retransmisie a canalelor TV și radio prin satelit, incluse în pachete diverse. Clientul poate solicita servicii suplimentare („SVA”), în schimbul unui tarif/SVA în plus față de Abonament. La art. 2.1 este indicată denumirea Pachetului Principal contractat de Client. Doar Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare și are dreptul să recepționeze SVA. Lista canalelor TV din Pachetul Principal și Pachetele Suplimentare este disponibilă pe site-ul Telekom Romania și poate fi furnizată în format tipărit Clientului, la cerere. Pentru a putea viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, Clientul are nevoie de câte un STB pentru fiecare televizor. Soluția tehnică multiplă permite Clientului să beneficieze de până la patru STB-uri pe același Abonament. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare și serviciul de înlocuire STB/SmartCard (Clientul va fi obligat la plata contravalorii STB-ului/SmartCard-ului înlocuit pentru culpa sa, inclusiv pentru pierderea, deteriorarea, sau cazul în care îi este furat, conform TC). La neutilizarea unui STB pentru un timp mai îndelungat, STB-ul se blochează și se poate repune în funcție de Telekom Romania urmând a solicita Clientului. Serviciul este funcțional doar dacă este conectat la antena satelit orientată corespunzător, cu cartela și conexiuni fizice corecte. Dacă STB-ul nu este conectat la o sursă de curent electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi recepționat pe acel STB; reactivarea STB-ului se face în urma unui apel la 0800800808 (apelabil oricând, gratuit din orice rețea fixă sau mobilă)

2.4.9 Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia IPTV: Telekom TV Interactiv este serviciul de televiziune TV în sistem IPTV, de retransmisie de canale TV și radio prin protocolul IP, incluse în pachete diverse. Clientul poate solicita servicii suplimentare („SVA”), în schimbul unui tarif/SVA în plus față de Abonament. Serviciul este furnizat prin tehnologia ADSL/VDSL/FTTx și poate avea ca suport numai o linie cu capacitate de transfer de minim 10Mbps. La art. 2.1 este indicată denumirea Pachetului Principal contractat de Client. Doar Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare și are dreptul să recepționeze SVA. Lista canalelor TV din Pachetul Principal și Pachetele Suplimentare este disponibilă pe site-ul Telekom Romania și poate fi furnizată în format tipărit Clientului, la cerere. Clientul abonat al serviciilor de televiziune Telekom Tv Interactiv și internet Telekom Romania înțelege că, dacă utilizează simultan televiziunea Interactivă și internetul va putea afecta negativ utilizarea și viteza serviciului de internet. Pentru a viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, Clientul are nevoie de un STB pentru fiecare televizor. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare și serviciul de înlocuire STB (Clientul va fi obligat la plata contravalorii STB-ului înlocuit pentru culpa sa, inclusiv pentru pierderea, deteriorarea, sau cazul în care îi este furat, conform TC).

2.4.10 Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia CATV: este serviciul de televiziune Telekom Romania in sistem CATV, de retransmisie a canalelor TV prin suport de cablu coaxial. Lista canalelor TV este disponibila pe site-ul Telekom Romania si poate fi furnizata in format tiparit Clientului, la cerere. Pachetele Suplimentare nu sunt disponibile pe tehnologia CATV. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare.

2.4.11 Serviciul Telekom TV Web & Mobile

(1) Telekom TV Web & Mobile este disponibil online prin intermediul website-ului www.telekomtv.ro si pe dispozitivele mobile prin intermediul aplicatiilor mobile Telekom TV, ce pot fi descarcate gratuit din App Store si Google Play. (2) Pentru a avea acces la continut, Clientul trebuie sa activeze Telekom TV Web & Mobile din contul personal MyAccount - pagina Serviciile Mele si sa acceseze www.telekomtv.ro sau aplicatiile mobile Telekom TV. (3) Pentru a accesa continutul Telekom TV Web & Mobile, Clientul trebuie sa detina o conexiune la internet fix si/ sau mobil de la Telekom Romania sau alti furnizori de servicii de internet. Serviciul de internet este serviciu suport pentru Telekom TV Web & Mobile, iar in cazul in care este suspendat sau desfiintat din orice motiv, Telekom Romania nu va fi raspunzator (4) Ca o conditie pentru functionarea Telekom TV Web & Mobile, minimul de capacitate de transfer al liniei suport (conectivitate la internet) este de 2 Mb/sec (5) Clientul poate accesa continutul Telekom TV Web & Mobile achizitionat(e) de pe un numar de maxim 3 dispozitive, printre care computer, laptop, smartphone si tableta. Administrarea dispozitivelor, prin aceasta intelegandu-se adaugarea sau stergerea unui dispozitiv din lista Clientului, se poate face de catre Client din contul lui din website-ul www.telekomtv.ro (6) Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat in conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu urmatoarele sistemele de operare: Windows 7 si versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox si Safari), Android 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Samsung Galaxy S3 / S4 / Note / Note 2 / Nexus), IOS 7 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4 / 5). Telekom Romania nu garanteaza functionarea Telekom TV Web & Mobile pe alte dispozitive sau sisteme de operare decat cele mentionate anterior. (7) Lista canalelor TV disponibile in pachetele, precum si numarul acestora sunt stabilite in functie de drepturile obtinute pentru distribuirea lor online si pe mobil si poate suferi modificari. In plus, continutul canalelor TV incluse poate fi restrictionat in functie de drepturile de difuzare pentru online si mobil detinute de canalele TV. (8) Optiunea Eurosport 360 contine pana la 10 canale Eurosport, minim 2 canale si maxim 10 canale, in functie de numarul competitilor sportive difuzate de catre furnizorul de servicii de programe. (9) i) Functionalitatea **Inregistrari in cloud** poate fi utilizata pentru inregistrarea de emisiuni, filme, competitii sportive sau orice alt tip de continut TV pentru care Telekom Romania a obtinut drepturi de inregistrare de la furnizorii de continut. In cazul in care un canal TV inceteaza a mai acorda drepturi de inregistrare catre Telekom Romania, continutul respectivului canal TV inregistrat de catre Client nu va mai fi disponibil. Continutul TV ce face obiectul Functionalitatii va fi semnalizat in programul TV din interfata serviciului Telekom TV Interactiv sau al aplicatiei Telekom TV Web & Mobile. ii) Continutul TV poate fi inregistrat atat de pe Telekom TV Interactiv, cat si de pe Telekom TV Web & Mobile si poate fi stocat de client pentru o perioada de maxim 90 de zile. Clientul intelege ca la sfarsitul acestei perioade, in situatia in care nu a sters continutul inregistrat, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a sterge continutul TV stocat fara a notifica in prealabil clientul. iii) Spatiu de stocare oferit prin Functionalitatea **Inregistrari in Cloud** este calculat la un maxim de ore de continut standard definition, respectiv HD si poate varia in functie de calitatea transmisiunii canalului. iv) In situatia in care Clientul migreaza la un Serviciu TV inferior (cu mai putine canale incluse), Clientul intelege si este de acord ca continutul TV inregistrat anterior de pe canalele TV care nu mai sunt incluse in noul Serviciu TV nu mai este disponibil.

2.4.12 Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DVB-C: este serviciul de televiziune Telekom Romania in sistem DVB-C, de retransmisie a canalelor TV si radio prin cablu, incluse in pachete diverse. Clientul poate solicita servicii suplimentare („SVA”), in schimbul unui tarif/SVA in plus fata de Abonament. La art. 2.1 este indicata denumirea Pachetului Principal contractat de Client. Doar Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare si are dreptul sa receptioneze SVA. Lista canalelor TV din Pachetul Principal si Pachetele Suplimentare este disponibila pe site-ul Telekom Romania si poate fi furnizata in format tiparit Clientului, la cerere. Pentru a putea viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, Clientul are nevoie de cate un STB pentru fiecare televizor. Solutia tehnica multipla permite Clientului sa beneficieze de pana la patru STB-uri pe acelasi Abonament. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare si serviciul de inlocuire STB/SmartCard (Clientul va fi obligat la plata contravalorii STB-ului/SmartCard-ului inlocuit pentru culpa sa, inclusiv pentru pierderea, deteriorarea, sau cazul in care ii este furat, conform TC). La neutilizarea unui STB pentru un timp mai indelungat, STB-ul se blocheaza si se poate repune in functie de Telekom Romania urmare a solicitarii Clientului. Serviciul este functional doar daca este conectat la reseaua de cablu corespunzatoare (CATV), cu cartela si conexiuni fizice corecte. Daca STB-ul nu este conectat la o sursa de curent electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi receptionat pe acel STB; reactivarea STB-ului se face in urma unui apel la 0800800808 (apelabil oricand, gratuit din orice retea fixa sau mobila)

3. DURATA FURNIZARII PACHETULUI DE SERVICII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

Pachetul de Servicii se furnizeaza pe Perioada minima (“PM”) stabilita in considerarea beneficiilor acordate Clientului prin Contract (calculata de la Activarea Pachetului) si se prelungeste automat pe perioada nedeterminata, daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai continua Contractul. Cu cel putin 30 zile inainte de expirarea PM, Telekom Romania notifica Clientului (scrisoare/e-mail/sms) ca poate opta sa nu se prelungeasca automat Contractul. Daca Clientul solicita, inainte de expirarea PM, diminuarea numarului/inlocuirea Serviciilor din Pachet cu unele inferioare sau cu altele Telekom Romania (ex. Televiziune in loc de Internet), Contractul privind Pachetul de Servicii inceteaza si Clientul poate fi obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura.

PM	Despagubiri pentru incetarea Contractului privind Pachetul de Servicii din culpa sau la initiativa Clientului inainte de expirarea PM [ESTE ESENTIAL SA FIE DINAMIC CF CELOR DE MAI JOS]
24	In cazul in care Contractul privind Furnizarea Serviciului inceteaza inainte de expirarea PM, din culpa sau



luni	inițiativa Clientului, Clientul datorează despăgubiri pentru încetare prematură în cuantum de 50% din valoarea totală a Pachetului de Servicii, proporțional cu numărul de luni rămase până la expirarea PM.
------	--

4.LOCATIA. Adresa: _____

5.INFORMATII DESPRE PACHETUL DE SERVICII (disponibile oricând pe www.telekom.ro, în contul personal al Clientului din secțiunea MyAccount)

5.1 Numar de telefon Serviciu Voce fix: _____; **Nume utilizator acces internet:** _____; **Parola acces internet:** _____;

5.2 Numar de telefon Serviciul de Voce mobil. _____ **Nume utilizator acces internet:** _____; **Parola acces internet:** _____;

Numar de telefon pentru Serviciul de Voce mobil. Odata cu activarea Cartelei SIM, Clientului ii va fi alocat un Numar de telefon (MSISDN), pentru care Clientul dobandeste dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada prezentului Contract. Numarul de telefon nu este proprietatea Clientului si la încetarea din orice motiv a Contractului, Telekom Romania ii revin, în mod liber si automat, toate drepturile relatate Numarului de telefon sau, în cazul în care Clientul fusese portat din rețeaua unui alt furnizor de comunicatii electronice, drepturile asupra Numarului de telefon ii revin respectivului furnizor. Numarul de telefon nu este proprietatea Clientului si la încetarea din orice motiv a Contractului, Telekom Romania ii revin, în mod liber si automat, toate drepturile relatate Numarului de telefon sau, în cazul în care Clientul fusese portat din rețeaua unui alt furnizor de comunicatii electronice, drepturile asupra Numarului de telefon ii revin respectivului furnizor.

6.TERMEN DE ACTIVARE A PACHETULUI DE SERVICII: Maxim 30 de zile lucratoare de la semnarea Contractului (termen în care Telekom Romania face si verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Pachetului de Servicii contractat de Client). Daca Pachetul de Servicii nu poate fi activat în acest termen din motive tehnice (ex. Telekom Romania nu dispune de solutia tehnica/ infrastructura necesara în Locatie), Contractul înceteaza automat, fara despăgubiri, la expirarea celor 30 de zile, fara a fi necesara o notificare prealabila. Activarea Pachetului se certifica prin procesul/procesele verbale de activare a tuturor Serviciilor din Pachetul de Servicii.

7.GARANTIE/PLATI INTERMEDIARE. Telekom Romania poate solicita Clientului o garantie (nepurtatoare de dobanda, minim 3 Abonamente/Chirii) în contul Telekom Romania/plati intermediare înainte de emiterea facturii, daca Clientul: a)nu este deja client Telekom Romania la data semnării prezentului; b)nu a efectuat la timp platile; c)este pe liste de datornici; d)are debite la Telekom Romania la data semnării prezentului; e)înregistreaza o crestere brusca a traficului într-o perioada scurta; f)depaseste prin trafic limita de credit stabilita de Telekom Romania; g)prezinta risc financiar prin analiza Telekom Romania. Telekom Romania poate deduce din garantie datoriile scadente ale Clientului. Garantia este returnata Clientului la cerere, dupa minim 6 luni de la depunere, daca la data solicitării Clientul a platit integral facturile emise Telekom Romania în ultimele 5 luni înainte de cerere. Plata intermediara se face pe baza unei facturi/notificari catre Client, sumele fiind evidentiata într-o factura ulterioara. Daca Clientul nu depune garantia/nu efectueaza plata intermediara pana la data solicitata, Telekom Romania poate sa suspende total/partial Pachetul de Servicii sau sa considere Contractul încetat de drept, fara interventia instantei sau alte formalitati.

8.PLATA. Pachetul de Servicii si Chiria sunt facturate lunar. Factura contine contravaloarea Serviciilor furnizate în perioada de facturare anterioara, Abonamentul Pachetului de Servicii si al Serviciului/Pachetului Suplimentar pentru luna în curs si Chiria. Tarifele sunt cele din Formular si Lista de tarife, sunt în Euro fara si cu TVA. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are încheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionării Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate în cursul lunilor precedente celei în care a fost emisa factura. Plata se face în lei, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi a perioadei de facturare înscris pe factura. Clientul poate plati factura: 1)online prin MyAccount conform www.telekom.ro; 2)prin debit direct; 3)la bancomat; 4)în numerar în Magazinele Telekom Romania, Germanos si la parteneri; 5)prin ordin de plata (intocmit conform cerintelor bancii unde Clientul are contul din care face plata). Detalii si informatii actualizate pe verso-ul facturii Telekom Romania si pe www.telekom.ro. Pentru plata contravalorii facturii Telekom Romania, Clientul nu datoreaza comisioane/costuri suplimentare, cu exceptia platii prin ordin de plata, care poate fi purtatoare de costuri suplimentare/comisioane bancare. Telekom Romania nu raspunde de neprimirea facturii de catre Client. Clientul care reclama ca nu a primit factura nu este exonerat de plata sumelor datorate, fiind obligat a se interesa asupra sumei de plata. Reclamatia privind factura se face în maxim 30 de zile de la emitere cf. art. 15, fara a suspenda obligatia de plata a Clientului. Daca reclamatia e justificata, Telekom Romania restituie Clientului sumele incasate în plus, prin creditare în factura urmatoare. Termenul de plata a facturii este de maxim 14 zile de la emitere. Pentru neplata facturii la scadenta Clientul este de drept în intarziere, fara vreo formalitate si datoreaza, pana la plata integrala a datoriei, penalitati de 0, 5%/zi, calculate asupra valorii nechitate. Penalitatile de intarziere pot depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate. Neplata totala/partiala a facturii la scadenta da dreptul Telekom Romania sa suspende furnizarea Pachetului de Servicii, iar intarzierea cu 60 zile fata de scadenta da dreptul Telekom Romania sa rezilieze Contractul de drept, fara instanta sau alte formalitati, cu notificare prealabila scrisa de 15 zile.

Clientul poate solicita efectuarea de plati în avans.

Clientul este de acord sa plateasca în avans. **DA** **NU** (**Marcati optiunea privind acordul la plata în avans**)

9.FUNCTIONAREA SERVICIILOR. Telekom Romania remediază deranjamentele Serviciului, aparute exclusiv din culpa sa, în maxim 72 de ore de la notificarea de catre Client, în caz contrar rambursand Clientului Abonamentul proporțional cu durata nefunctionării si cu numărul de Servicii afectate (ex. 2 Servicii afectate dintr-un Pachet de 3 Servicii: Abonament/zi x 2/3 x nr. zile defectiune). Telekom Romania poate suspenda total/partial furnizarea Pachetului de Servicii pentru maxim 30 de zile, pentru lucrari de intretinere/dezvoltarea rețelei, rambursand Clientului Abonamentul proporțional cu durata nefunctionării si cu numărul de

Servicii afectate din Pachetul de Servicii. Orice rambursare se face prin creditare cu valoarea în lei în factura următoare. Dacă Telekom Romania furnizează Clientului și software, va fi exclusiv în scopul utilizării Pachetului de Servicii.

10.FRAUDE/ABUZ. Pachetul de Servicii și Echipamentele sunt furnizate Clientului numai ca utilizator final și pentru uz privat, și nu cu scopul de a obține un profit sau de a atrage avantaje comerciale. Sunt activități frauduloase/abuzive, dar fără a ne limita la, următoarele situații: a) furnizarea de informații/documente eronate/false pentru încheierea Contractului sau parcursul derulării acestuia; b) mutarea Echipamentului din Locație fără acordul Telekom Romania; c) utilizarea Pachetului de Servicii pentru furnizarea/redistribuirea de servicii de comunicații electronice către terți (contra cost sau gratuit) sau pentru transfer de trafic în rețeaua Telekom Romania și/sau alte rețele (ex. transferurile de apeluri naționale/internationale în rețeaua Telekom Romania și/sau alte rețele); d) expedierea de mesaje nesolicitate (incluzând date, informații, text, muzică, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afisarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunțuri de informații (în general mesaje de tip Spam); e) continuarea expedierii de mesaje electronice către un adresant care a indicat că nu dorește să mai primească asemenea mesaje; f) expedierea sau afisarea de mesaje care contin viruși și/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afisarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu încălcarea prevederilor legale în vigoare; g) expedierea sau afisarea de mesaje care violează dreptul de proprietate intelectuală sau industrială al Telekom Romania sau al unui tert, sau de mesaje conținând informații pentru care Clientul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare în orice condiții, conform oricărei legi aplicabile; h) inducerea în eroare a altor clienți Telekom Romania sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai Telekom Romania, prin transmiterea de SMS-uri cu un conținut fals (promisiuni de castiguri, participări la concursuri, etc); i) utilizarea Pachetului de Servicii/Echipamentului cu încălcarea legii sau a politicii de Internet Telekom Romania; j) redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul Serviciilor a traficului generat de către un tert precum și pentru ascunderea și/sau modificarea identității apelantului în aceste scopuri; k) folosirea numerelor cu tarif special având ca scop generarea de venituri ilegale pentru Abonat. Orice încercare de a copia datele tehnice de identificare ale Smart Card-ului sau conținutul canalelor TV/programele din SVA este considerată activitate frauduloasă. Clientul poate utiliza Smart Card-ul numai împreună cu Echipamentul. Recepția în afara României, retransmisia în scopuri private/comerciale și/sau copierea pentru multiplicare sau multiplicarea Serviciului de televiziune Telekom Romania sunt considerate activități frauduloase/abuzive. Abonatul înțelege și acceptă că oricare din modurile de utilizare a Serviciilor conform prezentului articol sunt considerate a fi utilizări abuzive și sunt complet interzise Abonatului, sub sancțiunile prevăzute în prezentul Contract: (i) folosirea de echipamente neautorizate de către legislația în vigoare și neconforme cu standardele existente sau care nu sunt compatibile în rețea, precum și utilizarea Serviciilor în vederea testării unor echipamente; (ii) sicanarea sau agresarea în orice fel a altor clienți Telekom Romania sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai Telekom Romania sau a angajaților Telekom Romania (inclusiv prin serviciul Relații cu Clientii) sau a unor terțe persoane, prin trimiterea de mesaje cu conținut de natură să calomnieze, hartuiască, deranjeze, defaimeze sau prin care se dezvăluie informații personale sau confidențiale în legătură cu o terță parte; (iii) inițierea de apeluri sau utilizarea de date cu ajutorul unor sisteme care permit generarea automată și/sau rutarea automată de apeluri/SMS-uri/MMS-uri/apeluri video, în orice alte scopuri care sunt contrare utilizării rezonabile pentru nevoi proprii a Serviciilor; (iv) generarea de trafic artificial în rețeaua Telekom Romania sau către alte rețele, naționale sau internaționale sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor în dauna Telekom Romania și/sau cu scopul de a obține un folos material pentru sine sau pentru o terță persoană; (v) activitate abuzivă identificată pe baza profilului de trafic al Utilizatorului, respectiv generarea unui volum de trafic național și/sau internațional care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale și rezonabile a Serviciilor pentru nevoile proprii. În analiza profilului de trafic al Utilizatorului, se vor avea în vedere, fără a se limita la, de exemplu, obiceiurile de comunicare neobișnuite, apelurile regulate de scurtă durată, apelurile către mai multe numere într-o perioadă scurtă de timp, apelurile simultane către aceeași destinație sau către mai multe destinații, sau apeluri consecutive cu durată mare generate permanent sau cvasipermanent pe perioada unei zile sau generarea de trafic voce /SMS spre mai mult de 300 destinații distincte; (vi) în cazul Serviciilor care includ beneficii nelimitate (apeluri și/sau mesaje scrise) se consideră utilizare abuzivă și identificarea unui profil

de trafic al Utilizatorului discrepant, luandu-se in considerare, printre altele, apelurile în Rețea sau în afara rețelei, respectiv apelurile primite și cele inițiate, într-o perioada scurta de timp. Se va considera, cu caracter exemplificativ dar nelimitat la, drept utilizare abuziva a Serviciilor de catre Abonat daca traficul cumulat de voce/SMS in Retea sau catre alte rețele, nationale sau internationale, depaseste 5.000 de minute/SMS-uri pe luna, cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce/SMS efectuat față de traficul de voce/SMS primit pe lună. Daca identifica o activitate frauduloasa/abuziva, Telekom Romania are dreptul: a)sa suspende Pachetul de Servicii sau sa rezilieze Contractul de plin drept, fara interventia instantei sau alte formalitati; b)sa refuze furnizarea unui nou Pachet de Servicii/s-o conditioneze de depunerea unei garantii; c)sa retraga Clientului orice beneficii; si/sau d)sa ia masurile din politica de Internet Telekom Romania.

11.MODIFICARE. Telekom Romania poate modifica unilateral Contractul (ex. tarife, penalitati, caracteristici Servicii), notificand in scris in prealabil Clientul, prin scrisoare, e-mail, contul de client de pe pagina de Internet Telekom Romania insotit de SMS de avertizare la numarul furnizat de Client, mesaj pe STB (in privinta Serviciului TV), conform legii. Clientul beneficiaza de cel mult 30 de zile de la primirea notificarii pentru a decide daca denunta Contractul; daca Clientul nu este de acord cu modificarea, poate denunta unilateral Contractul, fara despagubiri, printr-o notificare scrisa trimisa Telekom Romania conform art. 12. Altfel, modificarea se aplica de drept, fara act aditional.

12.INCETARE.1)Telekom Romania poate denunta unilateral Contractul, cu notificare prealabila scrisa de 2 zile, pentru: a)decesul Clientului; b)Clientul vinde Locatia; c)forta majora ce dureaza de mai mult de 30 de zile; d)Telekom Romania nu mai dispune de solutie tehnica pentru furnizarea Pachetului de Servicii in Locatie, cu o notificare prealabila a Clientului si fara despagubiri; e)orice alta situatie mentionata in Contract. 2)Clientul poate denunta unilateral Contractul: a)oricand, cu o notificare prealabila scrisa de 30 de zile, Contractul incetand de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care cele 30 de zile se implinesc; b)daca Telekom Romania devine insolubil, isi inceteaza activitatea sau este in faliment/lichidare, cu o notificare prealabila scrisa de 2 zile; c)in orice alta situatie mentionata in Contract. 3)Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile, cealalta poate considera Contractul reziliat de plin drept, fara interventia instantei, putand solicita daune. Daca nu se prevede altfel in Contract, rezilierea opereaza printr-o notificare prealabila scrisa de 30 de zile, Contractul incetand de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat in cele 30 de zile situatia ce a atras notificarea. 4)Daca Contractul inceteaza, pentru unul/toate Serviciile, inainte de expirarea Perioadei minime, prin reziliere de catre Telekom Romania sau denuntare unilaterala de catre Client (altfel decat potrivit art. 11 si 12.2 b) si c)), inclusiv in cazul portarii, Telekom Romania are dreptul sa solicite plata unei juste despagubiri pentru incetare prematura, in cuantumul de la art. 3 din Formular. La calculul despagubirilor in Euro se foloseste cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi a perioadei de facturare in scris pe factura. 5) Daca Clientul solicita portarea numarului asignat Clientului de catre Telekom Romania, Contractul inceteaza in privinta intregului Pachet de Servicii, Clientul datorand despagubiri pentru incetare prematura cf art. 3 numai daca incetarea se produce inainte de expirarea PM. 6)Clientul va trimite notificari mentionate in art. 12 la sediul Telekom Romania, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Telekom Romania va trimite notificari mentionate in acest articol la adresa Clientului de mai sus din Formular. Notificarile la alte adrese nu vor fi opozabile partii notificate. 7)Daca prezentul se incheie in afara spatiilor comerciale, Clientul poate denunta unilateral Contractul fara penalitati in 14 zile lucratoare de la incheiere, prin recomandata cu confirmarea primirii trimisa la sediul Telekom Romania.

13.LIMITAREA RASPUNDERII. Nicio parte nu raspunde fata de cealalta pentru daune indirecte (ex. beneficiul nerealizat, pierderi profit/abonati, pierderea unor oportunitati de afaceri). Telekom Romania raspunde pana la Punctul terminal. Telekom Romania nu raspunde pentru apelurile cu tarif mare (international, SVA) generate prin fenomenul de „modem hijacking” sau „VoIP hacking”, nici daca transmiterea si/sau receptionarea Serviciilor sunt alterate de factori ca: a)fenomene naturale; b)intreruperi/bruijaje/variatii mari de curent care afecteaza rețeaua de distributie a semnalului; c)instalarea/utilizarea de Client de echipamente neautorizate/performante inferioare ale traseului de cablu al Clientului; d)interferente cu alte sisteme de comunicare; e)lipsa de vizibilitate intre antena si satelit; f)utilizarea necorespunzatoare/frauduloasa a Serviciilor/Echipmentului; g)actiunea unor terti, nici pentru software-ul instalat de Client prin Serviciu sau defectarea/pierderea informatiilor din echipamentul(ui) Clientului; h)lucrarile furnizorilor de utilitati publice. Telekom Romania retransmite canalele TV si SVA asa cum sunt difuzate de furnizorii lor si nu raspunde pentru continutul/calitatea semnalului acestora, daca legea nu prevede altfel. Prevederi specifice Serviciului de Roaming: (a) Telekom Romania va pune la dispozitia Clientului Serviciul de Roaming si nu este raspunzator de calitatea Serviciilor de Roaming, de tipul de Servicii de Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzand de rețele si/sau sisteme de telecomunicatii ale furnizorilor de comunicatii electronice din afara tarii. (b) Telekom Romania nu este raspunzatoare pentru utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming de catre Client atunci cand acesta se afla pe teritoriul Romaniei, in zone de granita. Abonatul este obligat sa se asigure, prin verificarea terminalului sau, ca rețeaua utilizata, in momentul initierii apelului, este cea a Telekom Romania, pentru a evita utilizarea accidentala a serviciului de Roaming pe teritoriul Romaniei. (c) Telekom Romania nu poate controla si prin urmare nu va fi tinut raspunzatoare fata de Client in cazurile in care Clientul primeste apeluri din afara granitelor Romaniei cu identitate incompleta, ascunsa sau modificata, inclusiv prin folosirea unei identitati care apartine numerotatiei nationale.

14.LEGEA APLICABILA.LITIGII. Contractul e guvernata de legea romana. Orice neintelegere privind executarea Contractului va fi rezolvata amiabil, iar daca nu este posibil, litigiul va fi inaintat instantelor judecatoresti. Clientul se poate adresa ANCOM pt solutionarea litigiilor ocazionate de aplicarea OUG 111/2011 si privind clauzele referitoare la exercitarea drepturilor conferite de

aceasta și prevăzute în Contract/pt executarea acestor clauze, și care nu au fost rezolvate amiabil cu Telekom Romania. Litigiul va fi înaintat ANCOM la sediul: Str. Delea Noua, nr. 2 Sector 3, Cod 030925, București, România.

15. PROCEDURA TELEKOM ROMANIA PRIVIND SOLUTIONAREA RECLAMATIILOR. Deranjamentele se anunța la Asistenta Deranjamente, oricând, la 1234 (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania și din rețeaua Telekom Romania Mobile). **Reclamații:** Înaintarea reclamației: a) la 1234, oricând, apel gratuit din rețeaua Telekom Romania și din rețeaua Telekom Romania Mobile; b) pe site-ul www.telekom.ro, secțiunea „Contact”/prin MyAccount; c) prin fax, la 0219255; d) prin e-mail, la sesizari@telekom.ro; e) la orice magazin Telekom Romania din județul/sectorul Clientului*; f) prin poșta, la Piața Presei Libere nr 3-5 City Gate Turnul de Nord 013702 sector 1 București. Reclamația trebuie să cuprindă datele Clientului, telefonul și adresa la care așteaptă răspunsul. Reclamația se depune în 30 de zile de la evenimentul reclamat, dacă nu se prevede altfel în Contract. Reclamația se soluționează în maxim 30 de zile de la înregistrarea la Telekom Romania, telefonic, în scris, pe email, prin fax sau prin orice alte mijloace legale de comunicare; în cazuri excepționale (dezvoltare rețea, reorientări de echipamente, implicare terți etc.), termenul este de 60 de zile. După tratarea reclamației, Clientul e contactat la același număr pentru a se comunica modul de soluționare. Dacă verificările impun prelungirea termenului standard de răspuns, cu cel mult 3 zile înainte de expirarea acestuia Clientul este contactat telefonic pentru a i se preciza stadiul și noul termen de răspuns. Orice neînțelegere privind reclamația se rezolvă amiabil; dacă nu este posibil, Clientul poate face o plângere la ANCOM sau poate formula o acțiune la instanța competentă. *Lista magazinelor Telekom Romania este pe site-ul www.telekom.ro.

Serviciul de asistență tehnică furnizat de Telekom Romania este gratuit și este aferent soluționării deranjamentelor privind Pachetul de Servicii, conform acestui art. 15; serviciul de asistență tehnică este disponibil la numărul 1234 (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania și din rețeaua Telekom Romania Mobile).

16. DECLARAȚII/ACORDUL CLIENTULUI CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientul a fost informat prin Condiții Generale și a acceptat prin semnarea prezentului document faptul că datele cu caracter personal furnizate sunt prelucrate de Telekom Romania, direct sau prin partenerii săi din același Grup sau alți parteneri, în țară sau în străinătate, în conformitate cu secțiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din Condiții Generale, care fac parte integrantă din prezentul contract.

1. Clientul a acceptat, potrivit opțiunilor de mai jos, prelucrarea datelor cu caracter personal cu funcție de identificare furnizate (ex. CNP), pentru încheierea și executarea Contractului :
DA NU
2. Clientul a acceptat, potrivit opțiunilor de mai jos, prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate și a datelor de trafic în vederea activării și furnizării de servicii cu valoarea adăugată, inclusiv pentru transmiterea invitației în vederea activării de servicii cu valoarea adăugată și servicii accesorii:
DA NU
3. Clientul a acceptat, potrivit opțiunilor de mai jos, să primească informații cu caracter comercial, ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal furnizate / datelor de trafic oferite în cadrul prezentului , pentru:
 - o Marketing și comercializarea produselor și serviciilor Romtelecom (inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener Telekom Romania) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronică:
DA NU
 - o Marketing și comercializarea produselor și serviciilor partenerilor Telekom Romania prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronică:
DA NU

17. Clientul consimte să primească factura: Gratuit prin <http://myaccount.telekom.ro> conform Codului Fiscal (detalii în Termenii și Condițiile MyAccount); **SAU** În format tipărit, prin poșta, fără confirmare de primire, și Clientul va achita un tarif de 0,46 Euro, pe lună, fără TVA.

18. INFORMATII CLIENTI:

Pentru asistență tehnică sau pentru reclamații cu privire la serviciile furnizate, puteți apela Serviciul de Relații cu Clienții la numerele de telefon 1234 - apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile, 021.404.1234 sau 0766.12.1234 - tarif normal pentru apelurile din rețelele naționale, Serviciul de suport Premium la 0903904903 - număr disponibil NUMAI clienților aflați pe teritoriul țării ce apelează de la un număr de telefon fix sau mobil din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 1.6129 EUR(fără TVA)/apel sau 1.9194 EUR (cu TVA inclus)/apel - tariful se face pe apel și nu în funcție de durata convorbirii), Asistența PC la 0903903903 - număr disponibil NUMAI clienților aflați pe teritoriul țării ce apelează de la un număr de telefon fix sau mobil din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 5 EUR(fără TVA)/apel sau 5.95 EUR (cu TVA inclus)/apel - tariful se face pe apel și nu în funcție de durata convorbirii), pe pagina de internet www.telekom.ro prin completarea formularului de contact, pe e-mail la info@telekom.ro, prin adresa scrisă transmisă la Telekom Romania Communications S.A., Piața Presei Libere nr 3-5 City Gate Turnul de Nord 013702 sector 1 București, prin adresa transmisă pe fax la numărul de telefon 021.9255 (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania).



19. Prezentul înlocuiește orice Contract semnat anterior cu Telekom Romania pentru aceleași Servicii din Pachet, care încetează; dacă Clientului i-a fost furnizat un Echipament în regim de custodie și păstrează Serviciul respectiv în cadrul Pachetului de Servicii, Telekom Romania nu îi va mai furniza un nou Echipament pe acest Contract. Nulitatea unei clauze nu afectează valabilitatea restului Contractului.

Sumar de plata conform prezentului Formular ESTE ESENTIAL CA ACEST TABEL SA FIE DINAMIC	
Abonament Pachet de Servicii – Tarif de lista	16 Euro fara TVA (19,04 Euro cu TVA)
Abonament Pachet de Servicii – Oferta promotionala	13 Euro fara TVA (15,47 Euro cu TVA)
Abonament servicu mobil Talk S	XX..XXEuro fara TVA (YY.YY Euro cu TVA)
Abonament servicu mobil Date Surf S	XX..XXEuro fara TVA (YY.YY Euro cuTVA)
Total Chirii lunare Echipamente Telekom Romania	2,5 Euro fara TVA (2.98 Euro cu TVA)
Total reduceri de volum (cat timp Clientul pastreaza Pachetul de Servicii si Echipamentele Telekom Romania si Contractele aferente acestora raman in vigoare)	-2,5 Euro fara TVA (-2.98, Euro cu TVA)
Total de plata conform si in conditiile din acest Formular pe Perioada minima (Optiunile/Pachetele suplimentare, altele decat cele din Oferta promotionala, nu sunt incluse)	13 Euro fara TVA (15,47 Euro cu TVA)

Incheiat in localitatea _____, in 2 originale, cate unul pentru fiecare parte. Eu, Clientul, declar ca am fost informat in detaliu inainte de incheierea Contractului despre prevederi precum planul tarifar ales prin Contract, contravaloarea acestuia pe Perioada minima, durata Perioadei minime, conditiile suspendarii Pachetului de Servicii si ale incetarii Contractului, conditiile de obtinere si utilizare a Pachetului de Servicii, cuantumul justei despagubiri pentru incetare prematura, documentele care alcatuiesc Contractul. Am citit si sunt de acord cu toti termenii si conditiile Contractului.

CLIENT

Telekom Romania Communications S.A.,