



OFERTA ADRESATA UTILIZATORILOR FINALI CU DIZABILITATI IN VIGOARE DE LA 8.04.2019

1. SECTIUNEA OFERTE COMERCIALE:

Incepand cu data de 2 noiembrie 2015, conform Deciziei ANCOM nr. 160/2015: http://www.ancom.org.ro/uploads/forms_files/Decizia_2015_1601425305460.pdf

clientii Telekom cu dizabilitati vizuale si clientii Telekom cu dizabilitati auditive si / sau de vorbire vor putea beneficia de oferte dedicate cu preturi speciale pentru pachetele de servicii cu Voce si Internet. Acestea sunt disponibile atat pentru clientii noi cat si pentru clientii existenti ai Telekom Romania.

Pentru a beneficia de aceste oferte, clientii cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire si clientii cu dizabilitati vizuale trebuie sa solicite intai incadrarea intr-una din categoriile de handicap Cod handicap 3 sau Cod handicap 4.

Pentru a beneficia de ofertă, clientii cu dizabilități sau reprezentanții legali ai acestora, în cazul persoanelor lipsite de capacitate de exercițiu, trebuie să prezinte, în original, certificatul de încadrare în gradul și tipul de handicap emis în condițiile legii.

Pachetele de servicii FIXE dedicate:

Nr.crt	Pachet servicii FIE	Pret lei cu TVA/luna	Pret euro cu TVA/luna	Eligibilitate
1	INTERNET L_VOCE NELIMITAT + Internet L Viteza de download: pana la 1000 Mbps* Viteza de upload: pana la 500 Mbps* Router wireless inclus** Voce Nelimitat + Nelimitat minute internationale: UE (fix), SUA & Canada (fix si mobil) Nelimitat minute nationale : fix si mobil 100 minute catre retele mobile din UE	48.5 lei	10 €	Clientii cu dizabilitati auditive si/sau vizuale (Cod handicap 3 & Cod handicap 4)
2	INTERNET L Viteza de download: pana la 1000 Mbps* Viteza de upload: pana la 500 Mbps* Router wireless inclus**	33.95 lei	7 €	Clientii cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire (Cod handicap 3)
3	VOCE NELIMITAT + Nelimitat minute internationale:UE (fix), SUA & Canada (fix si mobil) Nelimitat minute nationale : fix si mobil 100 minute catre retele mobile din UE	14.55 lei	3 €	Clientii cu dizabilitati vizuale (Cod handicap 4)

**Note pachete servicii FIXE:**

*Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul.

**Modemul este oferit în chirie cu reducere 100% clienților noi de internet.

Pachetele de Servicii sunt disponibile cu contract pe 24 luni. În cazul în care Clientul solicită înainte de expirarea perioadei minime contractuale diminuarea numărului /înlocuirea Serviciilor din Pachet cu unele inferioare sau cu alte servicii Telekom Romania, Contractul privind Pachetul de Servicii încetează și Clientul poate fi obligat la plata despăgubirilor pentru încetare prematură.

Preturile afișate reprezintă tarifele lunare și conțin TVA. Preturile în lei sunt calculate la un curs estimat de 4,85 lei/1,00 Euro. Acestea variază în funcție de cursul de schimb valabil la data facturării.

Nr. crt.	Pachete servicii Mobile	Pret euro cu TVA/luna	Oferta este disponibilă pentru:
1	Impreuna Pentru Tine C3 Nelimitat SMS-uri în rețea 150 de SMS-uri naționale	3,84 €	Clientii cu dizabilități auditive și / sau de vorbire (Cod handicap 3)
2	Impreuna Pentru Tine C4 Nelimitat minute în rețea 300 minute naționale și internaționale Zona 1	3,84 €	Clientii cu dizabilități vizuale (Cod handicap 4)
3	Extraopțiunea de date NET MOBIL 300 MB date de trafic național	1,92 €	Clientii cu dizabilități auditive și / sau de vorbire sau vizuale (Cod handicap 3 și/sau 4)

Note pachete servicii MOBILE:

Abonamentele mobile sunt disponibile pentru clienți persoane fizice cu contract pe 12 sau 24 de luni. În cazul încetării Contractului înainte de expirarea perioadei minime nu se vor percepe despăgubiri.

Minutele naționale incluse în abonamentul Impreuna Pentru Tine C4 se pot consuma și pentru apeluri internaționale către rețele fixe: rețele fixe din Europa și rețele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel cu excepția următoarelor destinații: Albania (prefixele 35543, 35544, 35545, 355422, 355423, 355424, 355425, 35544416, 35544417, 35544418, 35544419), Belarus (prefixul 375), Belgia (prefixul 3270), Republica Ceha (prefixul 42084), Estonia (prefixele 37240, 37270), Finlanda (prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875,

35876, 358700, 358800), Franta (prefixele 338, 339), Georgia (prefixul 99544), Irlanda (prefixele 35315, 35376, 353700, 353818), Letonia (prefixul 371), 3 Lituania (prefixul 370), Norvegia (prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Israel si Palestina (prefixele 97022, 97042, 97082, 97092, 97222, 97242, 97282, 97292, 97056, 97059, 97256, 97259), Polonia (prefixele 48118913, 482219888), San Marino (prefixul 3787), Spania (prefixele 3451, 34902), Marea Britanie (prefixele 4470, 44843, 44844, 44845, 44870, 447871, 447872, 447873). Prefixele exceptate descrise mai sus vor fi tarificate conform tarifelor standard internationale. Minutele incluse în extraopțiune se vor consuma întotdeauna înaintea beneficiilor din abonament.

După terminarea resurselor aferente abonamentului tău, vei fi taxat astfel:

0,226 euro/minut pentru apelurile în orice rețea națională 0,20 euro/minut pentru apelurile în rețea 0,06 euro/SMS național Tarif standard conform țării vizitate, pentru traficul de roaming

Preturile afisate reprezinta tarifele lunare si contin TVA.

Telekom Romania Mobile are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform Termenilor Generali de utilizare a serviciilor.

2. SECTIUNEA FACILITATI SUPLIMENTARE:

Incepand cu data de **2 septembrie 2015**, conform **Deciziei ANCOM nr. 160/2015** clientii Telekom cu dizabilitati vor beneficia cu prioritate de:

- rezolvarea cererilor de instalare a serviciilor fixe si mobile și echipamentelor terminale, solutionarea eventualelor deranjamente/nefunctionalitati ale serviciilor de telefonie fixa si mobila și acces la internet contractate,
- transmiterea gratuita, la cerere, a conditiilor contractuale de prestare a serviciilor, a facturilor nedetaliate sau a oricaror materiale informative, prin posta electronica, daca se solicita astfel.
- mutarea serviciilor fixe, in cazul in care aceste servicii sunt disponibile la noua adresa.

Pentru a beneficia de aceste drepturi clientii trebuie sa faca dovada tipului de dizabilitate intr-un magazin Telekom sau al partenerilor, in baza certificatului de handicap emis de Consiliul Judetean/Local, Comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap (CEPAH), vezi model din Anexa 1.

Cine poate beneficia de facilitatile mentionate:

Clientii Telekom Romania – clienti existenti sau care urmeaza sa achizitioneze servicii fixe sau mobile - care au minim 18 (optsprezece) ani impliniti, au cartea de identitate valabila si resedinta in Romania si fac dovada tipului de dizabilitate in baza unui certificat emis de CEPAH, fiind incadrati intr-una din categoriile urmatoare: Cod handicap 1 / Cod handicap 2/ Cod handicap 3 / Cod handicap 4/ Cod handicap 5 / Cod handicap 6/ Cod handicap 7 / Cod handicap 8/ Cod handicap 9 / Cod handicap 10.

Clientul poate face dovada tipului de dizabilitate intr-un magazin Telekom, astfel:

- 1) **personal** prezentand:



- a. cartea de identitate si
- b. certificatul de dizabilitate emis de CEPAH in original, in termen de valabilitate

sau

- 2) **prin intermediul unei persoane imputernicite** care prezinta:
 - a) cartea sa de identitate (a imputernicitului),
 - b) o procura notariala valabila, avand ca scop si reprezentarea persoanei cu dizabilitati in relatia cu Telekom Romania si
 - c) **certificatul de dizabilitate in original** al persoanei cu dizabilitati.

Este obligatoriu ca la momentul prezentarii documentelor in magazinul Telekom, persoana cu dizabilitati /imputernicitul acesteia sa mentioneze in scris, olograf, pe fotocopia certificatului de dizabilitate urmatoarele :

- sunt de acord cu furnizarea certificatului
- numele in clar
- semnatura

Conform deciziei, pentru a beneficia de facilitati individuale, utilizatorii finali cu dizabilitati ori reprezentantii legali ai acestora, in cazul persoanelor lipsite de capacitate de exercitiu, trebuie sa prezinte, in original, certificatul de incadrare in gradul si tipul de handicap emis in conditiile legii.

Informatii despre serviciile Telekom se pot obtine sunand la numarul 1234, apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile, 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal pentru apelurile din alte rețele naționale), în magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri sau pe site-ul www.telekom.ro.



ANEXA 1: EXEMPLU CERTIFICAT ÎNCADRARE ÎN GRAD DE HANDICAP

CONSILIUL JUDEȚEAN/CONSILIUL LOCAL

COMISIA DE EVALUARE A PERSOANELOR ADULTE CU HANDICAP

Nr.

CERTIFICAT de încadrare în grad de handicap

Comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap, constituită în temeiul **Legii nr. 448/2006** privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările ulterioare, evaluând dosarul și propunerea serviciului de evaluare complexă a persoanelor adulte cu handicap privind pe domnul/doamna, CNP, având domiciliul în, str. nr. ..., bl. ..., sc. ..., et. ..., ap. ..., sectorul, statut social: 1. fără venit; 2. cu pensie de urmaș; 3. cu pensie de invaliditate; 4. cu pensie de limită de vârstă; 5. salariat; 6. altele, stabilește următoarele:

I. Se încadrează în gradul de handicap

A. Cod boală, cod handicap

B. Deficiența funcțională:

- ușoară;
- medie;
- accentuată;
- gravă:- cu asistent personal;
- fără asistent personal;
- cu indemnizație de însoțitor;
- fără indemnizație de însoțitor.*)

II. Nu se încadrează în grad de handicap

Motivare

III. Data dobândirii handicapului**), documentul

IV. Valabilitate: - 6 luni - 12 luni - permanent

V. Termen de revizuire

Prezentul certificat poate fi contestat în termen de 30 de zile de la comunicare.

Titularul prezentului certificat beneficiază de toate drepturile și accesibilitățile prevăzute de Legea nr. 448/2006, republicată, cu modificările ulterioare, corespunzător gradului de handicap stabilit. Certificatul obligă toate persoanele și autoritățile la respectarea lui în concordanță cu prevederile legislației în vigoare.

PRESEDINTE,

Membru,

Secretar

.....

.....

.....

*) În cazul pensionarilor de invaliditate gradul I care beneficiază de indemnizație de însoțitor conform art. 61 din Legea nr. 19/2000 privind sistemul public de pensii și alte drepturi de asigurări sociale, cu modificările și completările ulterioare.

**) Se completează numai pentru persoanele care solicită pensionare în temeiul art. 47 din Legea nr. 19/2000, cu modificările și completările ulterioare.