



TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE A SERVICIILOR DE CONTINUT INCLUSE IN OFERTELE PROMOTIONALE

In vigoare de la data de 06.04.2017

1. General

Telekom Romania Communication S.A. ("TKR"), cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 – 5, cladirea City Gate, etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod 013702, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/8926/1997, CUI/CIF nr. RO 427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 Lei, furnizeaza abonatilor servicii in legatura directa cu utilizarea aplicatiilor/serviciilor incluse in oferta ("**Servicii de Continut**"), aplicatii furnizate de catre TKR sau de catre terti ("Furnizorii").

Serviciile de Continut pot fi accesate de catre utilizatorii eligibili care au incheiat contracte de abonament (servicii post-platite) cu Telekom (denumiti in continuare "**Utilizatorii**") si care au citit si sunt de acord cu Termenii si Conditii de mai jos ("**TCU**").

Totodata, Utilizatorul este informat ca prezentul document se completeaza cu prevederile contractului incheiat de catre Utilizator cu Telekom avand ca obiect furnizarea de servicii de comunicatii electronice ("Contractul").

Telekom Romania isi rezerva dreptul de a aduce oricand modificari la prezenta TCU, modificari care vor intra in vigoare de la momentul aducerii la cunostinta Utilizatorilor prin afisarea pe pagina www.telekom.ro. Continuarea utilizarii Serviciilor de Continut dupa data publicarii acestor modificari pe site-ul www.telekom.ro implica acceptarea acestora.

2. Serviciile de Continut

2.1 Lista aplicatiilor/serviciilor avute in vedere pentru TCU in vigoare („Aplicatii/Servicii”):

Numele Aplicatiei/Serviciului	Furnizorul
MyKi Watch	TERACOMM
WhatsApp	WhatsApp Inc.
Message+	Deutsche Telekom AG

2.2 Servicii de Continut

2.2.1 MyKi Watch

MyKi Watch este aplicatia mobila utilizata pentru furnizarea Serviciului MyKi si functioneaza impreuna cu ceasul inteligent MyKi pentru copii. Aplicatia mobila va fi instalata pe telefonul parintelui si ofera o serie de



functionalitati pentru a tine in permanenta legatura cu cel mic: localizare, monitorizare, apeluri, mesaje vocale si chat, notificari prin aplicatie/SMS/email etc. Prin intermediul aplicatiei mobile MyKi Watch vei sti intotdeauna locatia copilului tau, cu o precizie de pana la 10 m atunci cand acesta se afla in spatii deschise. In spatiile inchise, unde satelitul GPS nu pot fi receptionati, locatia se va vedea cu o anumita diferenta fata de pozitia reala, in functie de acoperirea rețelei de telecomunicatii sau puterea semnalului.

Alte functionalitati ale aplicatiei MyKi Watch:

- Numere autorizate: Copilul tau va putea initia sau primi apeluri pe ceas doar catre sau de la acele numere autorizate de parinti;
- Zone sigure: Prin functionalitatile GPS/GSM ale ceasului, poti seta maximum 2 zone de siguranta in care copilul tau are acces. In cazul in care cel mic acceseaza sau paraseste aceste zone, vei fi notificat imediat prin intermediul aplicatiei;
- SOS: Cu ajutorul aplicatiei poti adauga pana la 3 numere pe care ceasul sa le sune continuu in situatiile de urgenta, pana in momentul in care unul din numere va raspunde. Ulterior efectuării apelului, va fi transmisa o notificare cu zona in care a fost lansata functionalitatea SOS;
- Notificare viteza: Specifica o limita de viteza pe care copilul ar trebui sa o aiba, iar in cazul in care aceasta va fi depasita, vei fi notificat de indata;
- Functie pedomertru: Aceasta functie numara pasii parcursi de copilul tau iar pe baza masuratorilor standard transmite informatii complete in legatura cu numarul de pasi, distanta parcursa si calorile arse in timpul zilei.

Serviciul Myki Watch nu reprezinta un sistem de securitate si nu poate inlocui necesitatea supravegherii copilului de catre parinte/alta persoana insarcinata cu supravegherea. De aceea, masuri de precautie adecvate trebuie luate intotdeauna, parintele/reprezentantul legal al copilului fiind singurul responsabil de indeplinirea obligatiilor legale cu privire la supravegherea minorului prin orice masuri necesare, chiar daca este utilizat Serviciul Myki Watch.

Ceasul inteligent MyKi Watch este disponibil impreuna cu planul tarifar Prichindel S, la 7.88 Euro/luna, pentru o perioada contractuala de 12 luni, incluzand accesul la Serviciul MyKi Watch, prin intermediul aplicatiei, este gratuit pe durata perioadei contractuale de 12 luni. Traficul de date pentru utilizarea Serviciului MyKi Watch va fi tarifat conform contractului pentru servicii de date mobile al clientului (inclusiv in cazul serviciilor pre-platite).

2.2.2 Oferta Promotionala Messaging

Oferta Promotionala Messaging consta in trafic national nelimitat si gratuit in aplicatiile incluse in Oferta Promotionala Messaging pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video.

Toate abonamentele din oferta comerciala Telekom in vigoare sunt eligibile pentru activarea Ofertei Promotionala Messaging.

Aplicatiile incluse in Oferta Promotionala Messaging in vigoare sunt: WhatsApp Messenger si Telekom Message+.

Pentru a utiliza Oferta Promotionala Messaging, este necesar ca Utilizatorul sa instaleze pe telefonul mobil sau tableta Aplicatiile, disponibile in AppStore si Play Store. Traficul generat pentru descarcarea Aplicatiilor va consuma din traficul disponibil in abonament.



In cazul in care Utilizatorul dezactiveaza Oferta Promotionala Messaging, traficul in Aplicatii se va consuma din traficul inclus in abonament sau/si extraoptiunile de date active si se va supune regulilor de tarificare conform schimbarilor alese.

Traficul in Aplicatii se va supune regulilor generale de viteza pentru date conform abonamentului Utilizatorului .

Oferta Promotionala Messaging este valabila pentru o perioada determinata. Pentru informatii privind valabilitatea Ofertei Promotionala Messaging accesati site-ul www.telekom.ro.

Perioada promotionala: pana la 1.07.2017.

A. WhatsApp Messenger

Traficul national de date generat prin aplicatia WhatsApp nu consuma din traficul disponibil in abonament si este gratuit doar pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video prietenilor si celor dragi. Traficul national de date utilizat in aplicatia WhatsApp nu este tarifat pentru Utilizatorii al caror APN este broadband. Promotia NU se aplica pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk etc).

Atentie!: Traficul pentru apeluri VoIP prin aplicatia WhatsApp nu este inclus in Oferta Promotionala Messaging si se tarifeaza conform Contractului. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiei WhatsApp va consuma din traficul disponibil in abonament.

B. Message+

Traficul national de date utilizat in aplicatia Telekom Message+ nu este tarifat si nu consuma din traficul disponibil in aboanment pentru utilizatorii al caror APN este broadband. Promotia NU se aplica pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk etc).

Atentie!:Traficul generat pentru descarcarea aplicatiei va consuma din traficul disponibil in abonament. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicatiei Call+ (inclusa in Message+) si SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarifate conform planului tau tarifar. Call+ nu este un serviciu VoIP. Mesajele trimise impreuna cu o fotografie sau alt tip de continut prin intermediul Message+ catre un alt utilizator de servicii de comunicatii electronice, ce nu utilizeaza Message+ pot fi trimise sub forma de MMS si vor fi tarifate conform Contractului.

3. Accesul si utilizarea Aplicatiilor

Accesul in Aplicatii si utilizarea acestora se face in conformitate cu termenii si conditiile de utilizare a fiecarei Aplicatii in parte, asa cum sunt stabiliti de catre furnizorul Aplicatiei, completati cu termenii si conditiile incluse in prezentul document care se gaseste pe site-ul Telekom Romania (www.telekom.ro).

Pentru a beneficia de Serviciile de Continut oferite prin intermediul Aplicatiilor, Utilizatorul va suporta costul acestora asa cum a fost stabilit de catre furnizor. Utilizatorul va instala aplicatiile mobile pe terminalul sau se va inregistra in aplicatiile instalate. Detaliile ofertei promotionale sunt prezente si in



Oferta Comerciala sau sunt furnizate alaturi de planurile tarifare de baza compatibile cu Serviciile de Continut.

La inregistrarea in Aplicatii, Utilizatorul se obliga si garanteaza ca furnizeaza date reale, exacte si complete despre Utilizator, astfel cum se solicita prin formularul de inregistrare.

Furnizorul Aplicatiei isi rezerva dreptul (nu si obligatia) de a verifica autenticitatea datelor de inregistrare ale Utilizatorilor referitoare la existenta acestora. Prin acceptarea termenilor si conditiilor de utilizare a fiecarei Aplicatii in parte Utilizatorul isi exprima acordul pentru eventualele verificari ce vor fi efectuate de Furnizorii Aplicatiei ca masura de siguranta pentru realitatea si exactitatea datelor furnizate.

In cazul in care se constata ca informatiile puse la dispozitie de Utilizator sunt inexacte sau neconforme, furnizorul Aplicatiei isi rezerva dreptul de a suspenda sau a sista accesul Utilizatorului in cauza la serviciile sale si de a refuza incercarile curente sau viitoare de accesare a serviciilor oferite in Aplicatie.

Avand in vedere faptul ca prin intermediul Aplicatiilor mobile furnizorul acestora ofera Utilizatorului continut digital care nu este livrat pe suport material, iar furnizarea incepe la solicitarea prealabila a Utilizatorului exprimata prin inscrierea datelor acestuia in aplicatie, incetarea furnizarii Serviciilor de continut se va face in conformitate cu termenii si conditiile de utilizare a serviciilor de continut/aplicatiilor, Utilizatorul suportand costurile serviciilor de continut furnizate pana la momentul incetarii.

Aplicatiile pot fi utilizate doar unde serviciile relevante sunt suportate de echipamentele si retelele participante. Aplicatiile necesita disponibilitatea unei conexiuni la Internet, fie WiFi fie la reseaua mobila de date.

4. Tarife asociate utilizarii Serviciilor de Continut

In cazul Serviciilor de Continut furnizate prin intermediul Aplicatiilor, Utilizatorul va suporta tarifele aferente traficului de date necesar pentru descarcarea acestora din Google Store (Play Store) sau Apple Store (App Store). In cazul utilizarii Aplicatiilor in afara teritoriului Romaniei (daca sunt disponibile, conform termenilor si conditiilor furnizorului Aplicatiei), traficul va fi tarifat conform prevederilor Contractului cu privire la Serviciile de Roaming.

5. Confidentialitatea si securitatea datelor cu caracter personal

5.1 Telekom Romania asigura Utilizatorilor pastrarea confidentialitatii datelor cu caracter personal dezvaluite de catre acestia catre Telekom Romania atunci cand aplicatiile accesate si utilizate presupun dezvaluiri de date cu caracter personal catre Telekom Romania. Aceasta obligatie nu se aplica in cazul oricarei informatii dezvaluite direct de Utilizator catre terti. De asemenea, acesta obligatie nu se aplica datelor cu caracter personal dezvaluite de utilizator furnizorilor aplicatiilor direct sau la care furnizorii aplicatiilor dobandesc acces in vederea prestarii serviciilor oferite de fiecare aplicatie in sine. Fata de aceste date cu caracter personal fiecare furnizor de aplicatie are calitatea de operator de date cu caracter personal conform legii 677/2001, iar prelucrarilor de date realizate de acesti furnizori li se aplica Termenii si Conditile fiecaruia dintre acestia.



5.2 Telekom Romania are dreptul de a prelucra datele cu caracter personal ale Utilizatorului în scopuri legitime și cu bună credință pentru încheierea și executarea altor contracte de servicii Telekom Romania, respectiv prestarea serviciilor Telekom Romania.

5.3 Datele cu caracter personal vor putea fi prelucrate de Telekom Romania în scop de marketing numai dacă Utilizatorul și-a exprimat în mod expres consimțământul în acest sens și cu respectarea drepturilor prevăzute de lege. Utilizatorul își va putea retrage oricând consimțământul pentru utilizarea datelor personale în scop promotional, printr-o cerere scrisă și comunicată Telekom Romania.

5.4 Datele cu caracter personal ale Utilizatorilor vor putea fi utilizate de către Telekom Romania pentru comunicarea prin scrisori, e-mail, mesaje scrise (SMS), poșta sau prin orice alte mijloace de comunicare electronică a oricărui informații în legătură cu serviciile Telekom Romania de care aceștia beneficiază în baza abonamentului sau cartelei preplatite Telekom Romania.

5.5 Datele cu caracter personal vor putea fi transmise autorităților și/sau instituțiilor publice cu scopul verificării tranzacțiilor comerciale sau în vederea efectuării de verificări justificate în condițiile prevăzute de legislația în vigoare.

5.6 Orice încercare de a accesa datele cu caracter personal ale altui Utilizator al serviciilor de conținut/aplicației va fi considerată o tentativă de fraudă și va fi sancționată ca atare în conformitate cu legislația aplicabilă în vigoare.

5.7 Utilizatorului i se pot solicita pe parcursul utilizării serviciilor de conținut orice date rezonabile, incluzând dar fără a se limita la nume și prenume/denumire firmă, adresă, cod numeric personal/cod fiscal, număr de telefon, detalii despre plată. Utilizatorul se obligă să comunice de îndată Telekom Romania, în scris, orice modificare privind datele respective. Aceste modificări devin opozabile Telekom Romania de la data comunicării în condiții care asigură autenticitatea și integritatea acestora. În caz contrar Telekom Romania nu își asumă răspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Utilizator.

5.8 WhatsApp , Message+

Pentru a putea oferi suport în soluționarea eventualelor sesizări și optimiza performanțele Aplicațiilor, ne folosim de informațiile tale astfel:

- În timpul utilizării Aplicațiilor, smartphone-ul tau interoghează în fundal contactele tale salvate în agenda telefonului, pentru a determina în timp real, care dintre contactele tale suportă Aplicația. Nu vom stoca numele, adresele sau adresele de email ale contactelor tale, dar Aplicația are nevoie de accesul la numerele lor de telefon pentru a realiza conexiunea între tine și recipientii mesajelor tale prin intermediul Aplicației. Nu colectăm date care includ locația, dar utilizatorii pot împărtăși voluntar locația lor cu alți utilizatori.

Telekom nu va transfera traficul și/sau datele tale personale către terți din afara grupului Telekom, decât în cazul în care acest transfer este necesar pentru furnizarea serviciului sau ca urmare a legilor aplicabile sau este cerut de autoritățile competente. Te asigurăm că nu vom transfera datele tale sau ale prietenilor tăi unor terți pentru fi refolosite.

Informațiile colectate de la tine pot fi stocate și procesate în UE sau orice altă țară în care grupul Deutsche Telekom detine afiliați, subsidiari sau furnizori de servicii Deutsche Telekom. În acest sens, ori pentru a



impartasi sau divulga datele, Deutsche Telekom isi rezerva dreptul de a transfera informatiile in afara tarii tale. Prin utilizarea aplicatiei Message+ iti dai acceptul asupra acestor tipuri de transfer.

Telekom va retine informatiile tale atat timp cat este necesar pentru a putea oferi serviciile Aplicatiilor sau pentru a respecta legislatia aplicabila, cerintele regulatorului sau alte cereri din partea autoritatilor competente.

Continutul mesajelor care au fost livrate prin Aplicatii nu este copiat, pastrat sau arhivat de catre Telekom.

Telekom Romania poate retine informatii despre traficul asociat utilizarii Aplicatiilor si numerelor de telefon implicate in aceste mesaje, precum si orice alte informatii cerute de autoritatile locale competente.

5.9 Telekom Romania va lua toate masurile tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, precum si impotriva oricarei forme de procesare ilegala a datelor personale furnizate de Utilizatori.

5.10 In conformitate cu legislatia in vigoare, Utilizatorul beneficiaza de urmatoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul la acces la datele sale, dreptul la interventie asupra datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum si dreptul de a se adresa in justitie (Legea 677/2001).

5.11 Pentru exercitarea drepturilor prevazute la art. 5.9, solicitantul trebuie sa inainteze o cerere scrisa, datata si semnata fie in magazinele Telekom Romania fie la sediul central al Telekom Romania din Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 - 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod 013702. Totodata, in cadrul cererii se va preciza dace se doreste ca informatiile sa fie comunicate la o anumita adresa (chiar si adresa de corespondenta electronica) sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure predarea numai personal. Telekom Romania va comunica masurile adoptate/informatiile solicitate in termen de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii cererii.

6. Drepturile de proprietate intelectuala si industriala

Utilizatorii iau la cunostinta faptul ca toate drepturile, titlurile si interesele asupra serviciilor, aplicatiilor, graficilor, imaginilor, textelor, logo-uri, produselor afisate in cadrul aplicatiilor apartin detinatorilor aplicatiilor. Este interzisa comercializarea, copierea, modificarea, reproducerea, retransmiterea sau distribuirea continutului aferent aplicatiilor prin orice mijloace de catre Utilizatori.

7. Drepturile si Obligatiile Utilizatorului

7.1 Aplicatiile sunt destinate exclusiv uzului personal al Utilizatorului si nu este permisa folosirea in scopuri comerciale.

7.2 Utilizatorul intelege si este de acord cu TCU si are obligatia de a pastra confidentialitatea informatiilor de acces la Aplicatii, fiind unic raspunzator pentru orice consecinte pe care le-ar putea avea divulgarea acestor informatii de acces catre un tert, indiferent daca divulgarea a fost intentionata, din neglijenta sau din imprudenta.

7.3 Utilizatorul este obligat sa utilizeze Serviciile de Continut in conformitate cu TCU si Contract.

7.4 Utilizatorul nu poate folosi si/sau permite vreunei terte persoane sa foloseasca Aplicatiile pentru scopuri imorale sau ilegale.

7.5 Acești TCU pot fi tipăriți fără nici o îngrădire, pentru lectură, într-o formă needitabilă și pot fi găsiți în permanență la adresa de Internet, www.telekom.ro. Versiunea tipărită nu poate prevala față de versiunea electronică aflată pe site-ul de Internet menționat mai sus și nu poate fi utilizată ca mijloc de probă a termenilor și condițiilor pe care le conține.

7.6 Utilizatorul poate avea acces la Serviciile de Continut 24h/zi, 7 zile/săptămână, fără ca aceasta să garanteze disponibilitatea sau funcționarea Aplicațiilor, aspecte care sunt sub controlul și răspunderea furnizorilor acestora, cu excepția perioadelor în care Serviciile de Continut sunt restricționate sau suspendate conform TCU sau Contract.

7.7 Pentru orice întrebări legate de Serviciile de Continut, Utilizatorul poate apela Serviciul de Vânzări și Relații cu Clienții ai Telekom Romania, la numărul 1234, în timpul programului de lucru.

8. Conduita Utilizatorilor

Utilizatorii acceptați, sunt de acord și declară că vor utiliza Serviciile de Continut în mod legal și potrivit scopului acestuia și nu vor utiliza Serviciile de Continut pentru a:

- cauza prejudicii Telekom Romania și/sau terților;
- instala, promova și/sau dispune de programe prin care pot răspândi viruși digitali sau orice alte coduri electronice, fișiere sau programe concepute pentru a interfera cu, distruge sau limita orice funcționare a serviciilor sau distruge ori împiedică accesul altor Utilizatori la acestea;
- accesa în mod abuziv Aplicațiile (în mod repetat) cu toate că Utilizatorul respectiv nu are un abonament activ.
- folosi Serviciile de Continut în scopul săvârșirii unei Fraude sau tentative de Frauda
- sicanarea sau agresiunea în orice fel a altor clienți Telekom sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai Telekom sau a angajaților Telekom sau a unor terțe persoane, prin trimitere de mesaje cu conținut de natură să calomnieze, hartuiască, deranjeze, defăimeze sau prin care se dezvăluie informații personale sau confidențiale în legătură cu o terță parte;
- inducerea în eroare a altor clienți Telekom sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai Telekom, prin transmiterea de comunicări cu un conținut fals (promisiuni de castiguri, participări la concursuri, etc);
- activitate abuzivă identificată pe baza profilului de trafic al Utilizatorului, respectiv generarea unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale și rezonabile a Serviciilor de Continut pentru nevoile proprii
- expedierea de mesaje nesolicitate (incluzând date, informații, text, muzică, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afișarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunțuri de informații (de exemplu mesaje de tip Spam), Utilizatorul fiind singurul răspunzător față de Telekom, autorități sau terțe persoane pentru expedierea sau afișarea unor astfel de mesaje.

În cazul în care utilizarea Serviciilor de Continut contravine TCU sau Contract, Utilizatorii vor fi responsabili față de Telekom Romania pentru orice prejudiciu direct sau indirect astfel cauzat.

De asemenea, Utilizatorii înțeleg și acceptă faptul că orice încălcare a dispozițiilor cuprinse în TCU sau Contract da dreptul Telekom Romania sau furnizorilor Aplicațiilor să restricționeze accesul la aplicație pentru Utilizatorii în culpă, fără notificare prealabilă și fără ca Utilizatorii să aibă dreptul la vreo compensație, de orice natură.



9. Raspunderea Telekom Romania

Telekom Romania nu este responsabila pentru disponibilitatea Aplicatiilor furnizate de terti. Continutul acestora si serviciile din cadrul Aplicatiilor sunt oferite de furnizorii Aplicatiilor direct catre Clienti, in baza acceptarii Termenilor si Conditiei de utilizare ai Aplicatiilor de catre Clienti.

Telekom Romania poate restrictiona sau suspenda temporar furnizarea Serviciilor de Continut, in cazurile si conditiile prevazute in Contract sau in prezentii TCU.

Conform Contractului, Telekom Romania are dreptul de a conditiona furnizarea Serviciilor de Continut catre anumiți Utilizatori in cazul in care, prin conduita de la un anumit moment, in legatura cu Serviciile de Continut sau alte servicii furnizate de Telekom Romania, Utilizatorul, in urma analizei efectuate de Telekom Romania, prezinta riscuri financiare cu privire la solvabilitatea sa, sau nu indeplineste criteriile de eligibilitate pentru accesul la servicii.

Telekom Romania nu raspunde de pagubele suferite de catre Utilizatori ca urmare a imposibilitatii de a utiliza Serviciile de Continut in astfel de situatii si nici pentru neactivarea optiunilor sau neactualizarea informatiilor disponibile in Aplicatii.

Telekom Romania nu ofera nicio garantie sau promisiune de acuratete, integritate, corectitudine, utilitate, noutate, certitudine, valabilitate, siguranta, absenta a virusilor, vandabilitate si/sau satisfacere a unui scop anume, functionare neintrerupta si/sau fara bruiaje a serviciilor furnizate prin intermediul aplicatiilor mobile.

10. Reclamatii si litigii

Orice reclamatii cu privire la Serviciile de Continut se vor putea inainta catre Telekom Romania, conform procedurii de reclamatii a Telekom Romania prevazuta in Contract si disponibila pe www.telekom.ro sau in magazinele Telekom Romania si ale partenerilor Telekom Romania.

11. Comunicari. Contact

Pentru orice clarificare cu privire la furnizarea Serviciilor de Continut, Utilizatorii pot contacta Telekom Romania in urmatoarele moduri:

- prin apelarea Serviciului de Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom la urmatorul numar de telefon: 1234 (apelabil gratuit din reseaua Telekom Romania);
- prin cerere scrisa transmisa catre Telekom Romania Communication S.A. la adresa: Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 – 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod 013702.