



TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE A SERVICIILOR DE CONTINUT INCLUSE IN OFERTELE PROMOTIONALE

In vigoare de la data de 06.04.2017

1. General

Telekom Romania Mobile Communication S.A. ("Telekom Romania Mobile"), cu sediul in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, sector 6, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970, operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076, cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 Lei, din care capital social varsat 1.269.560.000 Lei si 87.500.000 EUR, furnizeaza abonatilor si utilizatorilor sai de cartele preplatite servicii de continut ("**Servicii de Continut**") de la terti furnizori de astfel de servicii atat prin intermediul numerelor nationale scurte interne si a codurilor scurte SMS/MMS cat si prin intermediul aplicatiilor dezvoltate de catre acesti furnizori.

Accesarea serviciilor de continut presupune ca abonatii si utilizatorii de cartele preplatite (denumiti in continuare "**Utilizatori**") au citit si sunt de acord cu Termenii si Conditile de mai jos ("**TCU**").

Totodata, Utilizatorul este informat ca prezentul document se completeaza cu "TERMENI GENERALI AI CONTRACTULUI DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE Telekom Romania Mobile" in cazul abonatilor, respectiv "CONDITIILE GENERALE DE UTILIZARE A SERVICIILOR PREPLATITE" in cazul utilizatorilor de cartele preplatite, aferenti serviciului contractat de Utilizator de la Telekom Romania Mobile ("Contractul").

Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a aduce oricand modificari la prezenti TCU.

Aceste modificari vor fi aduse la cunostinta Utilizatorilor prin afisarea pe pagina www.telekom.ro. Daca Utilizatorii continua sa foloseasca serviciile de continut dupa data publicarii acestor modificari pe site-ul www.telekom.ro, se presupune ca acestea au fost acceptate in prealabil.

2. Serviciile de continut

Serviciile de continut si furnizorii acestora avute in vedere pentru TCU prezenti sunt urmatoarele:

Numele Serviciului	Furnizorul
RadarMe	Devapp Solutions SRL
Taramul Basmelor	Van Goppler Brothers SRL
Norton Mobile Security	Deutsche Telekom AG
Kidix	Daro International
Info & Play Club	TERACOMM
MyKi Watch	TERACOMM



WhatsApp	WhatsApp Inc.
Message+	Deutsche Telekom AG
Facebook	Facebook, Inc.
Facebook Messenger	Facebook, Inc.

2.1. WhatsApp Messenger

Traficul national de date generat prin aplicatia WhatsApp nu consuma din traficul disponibil in abonament si este gratuit doar pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio si video prietenilor si celor dragi. Traficul national de date utilizat in aplicatia WhatsApp nu este tarifat pentru Utilizatorii al caror APN este broadband. Promotia NU se aplica pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk etc).

Atentie! Traficul pentru apeluri VoIP prin aplicatia WhatsApp nu este inclus in Oferta Promotionala Messaging si se tarifeaza conform Contractului. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiei WhatsApp va consuma din traficul disponibil in abonament sau in planul tarifar pentru utilizatorii de cartele preplatite.

2.2 Message+

Traficul national de date generat prin aplicatia Telekom Message+ nu este tarifat si nu consuma din traficul disponibil pentru utilizatorii al caror APN este broadband. Promotia NU se aplica pentru alte servicii de date cu alte APN-uri (internet, blackberry, web'n'walk etc).

Atentie! Traficul generat pentru descarcarea aplicatiei va consuma din traficul disponibil in abonament sau in planul tarifar pentru utilizatorii de cartele preplatite. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicatiei Call+ (inclusa in Message+) si SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarificate conform planului tau tarifar. Call+ nu este un serviciu VoIP. Mesajele trimise impreuna cu o fotografie sau alt tip de continut prin intermediul Message+ catre un alt utilizator de servicii de comunicatii electronice, ce nu utilizeaza Message+ pot fi trimise sub forma de MMS si vor fi tarificate conform Contractului.

2.3 RadarMe Ro

RadarMe Ro este o aplicatie bazata pe localizare, cu servicii de chat, creare de grupuri si alte optiuni. Aplicatia este oferita in varianta gratuita, cu posibilitatea de achizitionare a optiunilor direct din interfata aplicatiei.

Interfata de tip radar ofera in timp real harta cu utilizatorii care si-au activat afisarea detaliilor despre profilul lor si care au declarat vizibilitatea pe harta pe o distanta de maxim 50 de kilometri.

2.4 Taramul Basmelor

Taramul Basmelor este o frumoasa colectie de povesti audio. Cu o structura simpla si usor accesibila, aplicatia le prezinta copiilor lumea basmului romanesc intr-o noua interpretare. Personaje precum



Greuceanu, Fat-Frumos si Ileana Cosanzeana, Praslea cel Voinic, Zmeul Zmeilor sau Rosu Imparat vin sa sustina cunoasterea propriei culturi, sporirea curiozitatii si a imaginatiei. Ofera-i copilului tau sansa de a descoperi un univers nou, plin de mister, emotie si modele inca demne de urmat!

2.5 Kidix

Kidix este o aplicatie care ofera continut video romanesc divers si de calitate pentru copii de la 1 la 10 ani, cu urmatoarele categorii:

- Teatru de papusi;
- La ferma;
- Cantecele frumusele;
- Arta distractiei;
- Povesti si basm;
- Sa invatam impreuna;
- Drag de stiinta;
- Retete Kidixite.

2.6 INFO&PLAY CLUB

Aplicatia INFO&PLAY CLUB este disponibila abonatilor serviciului INFO&PLAY CLUB. In interiorul aplicatiei, clientii serviciului INFO&PLAY CLUB vor putea sa se aboneze si sa utilizeze Serviciul Jocuri, sa isi verifice situatia contului (numar de puncte, vouchere etc.), sa isi foloseasca voucherele pentru a achizitiona produse.

Cu cat acumulezi mai multe puncte cu atat iti cresti sansele de a te clasa pe unul din locurile care iti acorda extra-vouchere. Poti folosi voucherele acumulate in magazinul INFO&PLAY CLUB unde te asteapta multe surprize!

In plus, din aplicatie:

- poti sa iti verifici situatia contului INFO&PLAY CLUB;
- poti afla informatii referitoare la numarul de vouchere si puncte acumulate;
- poti comanda produse folosind voucherele acumulate.

2.7 Norton Mobile Security

Norton Mobile Security este aplicatia ce asigura o protectie extinsa terminalului (smartphone si tableta). Pachetul Norton Mobile Security cu Antivirus protejeaza telefoanele si tabletele Android impotriva furtului, pierderii, a programelor malware si a virusilor.

Caracteristici de securitate:

- Anti-Phishing pentru aplicatii de internet
- Anti-furt de la distanta, cu localizare si de blocare a cartelei SIM
- Examinarea de apeluri si SMS-uri de la apelanti
- Anti-Malware full-Norton Protection



- Norton LiveUpdate si comunitatea globala functia de ceas
- Android 2.2 sau o versiune ulterioara, functioneaza cu telefoane si tablete Android cu aplicatia Google Play instalata
- iOS 5.0 sau o versiune ulterioara

2.8 MyKi Watch

MyKi Watch este aplicatia mobila furnizata prin serviciul MyKi si functioneaza impreuna cu ceasul inteligent MyKi pentru copii. Aplicatia mobila va fi instalata pe telefonul parintelui si ofera o serie de functionalitati pentru a tine in permanenta legatura cu cel mic: localizare, monitorizare, apeluri, mesaje vocale si chat, notificari prin aplicatie/SMS/email etc. Prin intermediul aplicatiei mobile MyKi Watch vei sti intotdeauna locatia copilului tau, cu o precizie de pana la 10m atunci cand acesta se afla in spatii deschise. In spatiile inchise, unde satelitul GPS nu pot fi receptionati, locatia se va vedea cu o anumita diferenta fata de pozitia reala, in functie de acoperirea retelei de telecomunicatii sau puterea semnalului.

Alte functionalitati ale aplicatiei MyKi Watch:

- Numere autorizate: Copilul tau va putea initia sau primi apeluri pe ceas doar catre sau de la acele numere autorizate de parinti;
- Zone sigure: Prin functionalitatile GPS/GSM ale ceasului, poti seta maximum 2 zone de siguranta in care copilul tau are acces. In cazul in care cel mic acceseaza sau paraseste aceste zone, vei fi notificat imediat prin intermediul aplicatiei;
- SOS: Cu ajutorul aplicatiei poti adauga pana la 3 numere pe care ceasul sa le sune continuu in situatiile de urgenta, pana in momentul in care unul din numere va raspunde. Ulterior efectuarii apelului, va fi transmisa o notificare cu zona in care a fost lansata functionalitatea SOS;
- Notificare viteza: Specifica o limita de viteza pe care copilul ar trebui sa o aiba, iar in cazul in care aceasta va fi depasita, vei fi notificat de indata;
- Functie pedomtru: Aceasta functie numara pasii parcursi de copilul tau iar pe baza masuratorilor standard transmite informatii complete in legatura cu numarul de pasi, distanta parcursa si calorile arse in timpul zilei.

Serviciul Myki Watch nu reprezinta un sistem de securitate si nu poate inlocui necesitatea supravegherii copilului de catre parinte/alta persoana insarcinata cu supravegherea. De aceea, masuri de precautie adecvate trebuie luate intotdeauna, parintele/reprezentantul legal al copilului fiind singurul responsabil de indeplinirea obligatiilor legale cu privire la supravegherea minorului prin orice masuri necesare, chiar daca este utilizat Serviciul Myki Watch.

2.9 Facebook

Facebook este cea mai mare retea de socializare pe care utilizatorii o folosesc pentru a impartasi comentarii, fotografiile si link-uri catre alt continut de pe Internet, pentru a se juca, si chiar pentru a impartasi videoclipuri live.

Continutul poate fi facut accesibil catre tot publicul sau poate fi impartasit cu un grup select de prieteni sau familie.

Functionalitati principale :



- Facebook permite mentinerea unei liste de prieteni si alegerea setarilor de confidentialitate
- Se pot incarca poze si albume de poze, care ulterior pot fi impartasite cu prietenii
- Facebook suporta pagini de grup, pagini de fani sau pagini business care permit posesorilor de business sa foloseasca Facebook-ul ca un motor social media
- Se pot realiza stream-uri live folosind Facebook Live

2.10 Facebook Messenger

Facebook Messenger este aplicatia oficiala Facebook care iti permite sa porti conversatii cu toti prietenii tai de pe populara retea de socializare.

Mulumita acestei aplicatii, esti capabil sa primești si sa trimiți mesaje in conversatii care ulterior pot fi continuate pe calculatorul personal.

Facebook Messenger iti permite sa impartasesti imagini, sau locatia ta in mesajele text, poti adauga mai multi prieteni in acelasi grup sau poti deschide ferestre individuale de conversatii.

3. Accesul si utilizarea Aplicatiilor

Accesul in Aplicatii si utilizarea acestora se face in conformitate cu Termenii si Conditiiile de utilizare a fiecarei Aplicatii in parte, asa cum sunt stabiliti de catre furnizorul Aplicatiei, completati cu termenii si conditiile incluse in prezentul document care se gaseste pe site-ul Telekom Mobile Romania (www.telekom.ro).

Pentru a beneficia de Serviciile de Continut oferite prin intermediul Aplicatiilor, Utilizatorul va suporta costul acestora asa cum a fost stabilit de catre furnizor. Utilizatorul va instala aplicatiile mobile pe terminalul sau se va inregistra in aplicatiile instalate. Detaliile ofertei promotionale sunt prezente si in Oferta Comerciala sau sunt furnizate alaturi de planurile tarifare de baza compatibile cu Serviciile de Continut.

La inregistrarea in Aplicatii, Utilizatorul se obliga si garanteaza ca furnizeaza date reale, exacte si complete despre Utilizator, astfel cum se solicita prin formularul de inregistrare.

Furnizorul Aplicatiei isi rezerva dreptul (nu si obligatia) de a verifica autenticitatea datelor de inregistrare ale Utilizatorilor referitoare la existenta acestora. Prin acceptarea termenilor si conditiilor de utilizare a fiecarei Aplicatii in parte Utilizatorul isi exprima acordul pentru eventualele verificari ce vor fi efectuate de Furnizorii Aplicatiei ca masura de siguranta pentru realitatea si exactitatea datelor furnizate.

In cazul in care se constata ca informatiile puse la dispozitie de Utilizator sunt inexacte sau neconforme, furnizorul Aplicatiei isi rezerva dreptul de a suspenda sau a sista accesul Utilizatorului in cauza la serviciile sale si de a refuza incercarile curente sau viitoare de accesare a serviciilor oferite in Aplicatie.

Avand in vedere faptul ca prin intermediul Aplicatiilor mobile furnizorul acestora ofera Utilizatorului continut digital care nu este livrat pe suport material, iar furnizarea incepe la solicitarea prealabila a Utilizatorului exprimata prin inscrierea datelor acestuia in aplicatie, incetarea furnizarii Serviciilor de



continut se va face în conformitate cu termenii și condițiile de utilizare a serviciilor de conținut/aplicațiilor, Utilizatorul suportând costurile serviciilor de conținut furnizate până la momentul încetării.

Aplicațiile pot fi utilizate doar unde serviciile relevante sunt suportate de echipamentele și rețelele participante. Aplicațiile necesită disponibilitatea unei conexiuni la Internet, fie WiFi fie la rețeaua mobilă de date.

4. Tarife asociate utilizării Serviciilor de Conținut

În cazul Serviciilor de Conținut furnizate prin intermediul Aplicațiilor, Utilizatorul va suporta tarifele aferente traficului de date necesar pentru descărcarea acestora din Google Store (Play Store) sau Apple Store (App Store). Traficul efectuat pentru accesarea unor link-uri către alte website-uri terțe sau care direcționează către alte aplicații nu este inclus și se va consuma din traficul inclus în oferta activă pe cont. În cazul utilizării Aplicațiilor în afara teritoriului României (dacă sunt disponibile, conform termenilor și condițiilor furnizorului Aplicației), traficul va fi tarifat conform prevederilor Contractului cu privire la Serviciile de Roaming.

5. Oferte promotionale

5.1 Oferta Promotională Messaging

Oferta Promotională Messaging constă în trafic național nelimitat și gratuit în aplicațiile incluse în Oferta Promotională Messaging pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio și video.

Toate abonamentele din oferta comercială și planurile disponibile pentru utilizatorii de cartele preplătite Telekom în vigoare sunt eligibile pentru activarea Ofertei Promotională Messaging.

Aplicațiile incluse în Oferta Promotională Messaging în vigoare sunt: WhatsApp Messenger și Telekom Message+.

Pentru a utiliza Oferta Promotională Messaging, este necesar ca Utilizatorul să instaleze pe telefonul mobil sau tableta Aplicațiile, disponibile în AppStore și Play Store. Traficul generat pentru descărcarea Aplicațiilor va consuma din traficul disponibil în abonament sau în planul tarifar pentru utilizatorii de cartele preplătite.

În cazul în care Utilizatorul dezactivează Oferta Promotională Messaging, traficul în Aplicații se va consuma din traficul inclus în abonament sau/si extraopțiunile de date active și se va supune regulilor de tarificare conform schimbărilor alese.

Traficul în Aplicații se va supune regulilor generale de viteză pentru date conform abonamentului sau a planului tarifar pentru utilizatorii de cartele preplătite.

Oferta Promotională Messaging este valabilă pentru o perioadă determinată. Pentru informații privind valabilitatea Ofertei Promotională Messaging accesați site-ul www.telekom.ro.

Perioada promoțională: până la 13.11.2017

5.2 Oferta promoțională RadarMe Ro



Opțiunea RadarMe este oferită împreună cu planurile tarifare Free XS, S, M L și XL și oferă acces la opțiunile chat privat, chat de grup și hărți din aplicație și plus fiecare utilizator nou beneficiază gratuit pe viață de crearea unui grup.

5.3 Oferta promoțională Norton Mobile Security

La activarea unui abonament de voce (Talk S, Talk M, Surf M, Talk L, Surf L, Complete XL, Complete XXL) sau de internet (Date Surf S, Date Surf M, Date Surf L, Date Surf XL, Date Surf XXL) opțiunea Norton Mobile Security se acordă gratuit timp de 6 luni la activarea sau reînnoirea contractului.

5.4 Oferta promoțională MyKi Watch

Ceasul inteligent MyKi Watch este disponibil împreună cu planul tarifar Prichindel S, la 7.88 Euro/lună, pentru o perioadă contractuală de 12 luni, incluzând accesul la Serviciul MyKi Watch, prin intermediul aplicației, este gratuit pe durata perioadei contractuale de 12 luni. Traficul de date pentru utilizarea Serviciului MyKi Watch va fi tarifat conform contractului pentru servicii de date mobile al clientului (inclusiv în cazul serviciilor pre-platite).

5.5 Oferta Promoțională Social Data Pack

Oferta Promoțională Social Data Pack constă în trafic național nelimitat și gratuit în aplicațiile incluse în Oferta Promoțională Social Data Pack pentru a trimite mesaje text, poze, mesaje audio și video.

Ca să accesezi bonusul GigaDay trebuie să activezi una din opțiunile de 5, 6, 7 sau 8 eurocredit din oferta. Alege o opțiune de minim 6 eurocredit și vei avea acces la bonusul GigaDay și la Oferta Promoțională Social Data Pack, oricând activezi sau reactivezi opțiunea. Dacă alegi Opțiunea 5 vei avea acces la bonusul GigaDay și la Oferta Promoțională Social Data Pack, atunci când reincarci la timp astfel încât activarea sau reactivarea opțiunii de 5 eurocredit să se facă în continuarea opțiunii active pe contul tău, fără pauză între ele.

Dacă activezi o Cartela TELEKOM și activezi oricare din opțiunile 5, 6, 7 sau 8 ai acces direct la bonusul GigaDay și la Oferta Promoțională Social Data Pack cu trafic nelimitat în Facebook și Facebook Messenger.

Aplicațiile incluse în Oferta Promoțională Social Data Pack sunt: Facebook și Facebook Messenger.

Pentru a utiliza Oferta Promoțională Social Data Pack, este necesar ca Utilizatorul să instaleze pe telefonul mobil sau tableta Aplicațiile, disponibile în AppStore și Play Store. Traficul generat pentru descărcarea Aplicațiilor va consuma din traficul disponibil în planul tarifar pentru utilizatorii de cartele preplătite.

În cazul în care Utilizatorul dezactivează Oferta Promoțională Social Data Pack, traficul în Aplicații se va consuma din traficul inclus în extraopțiunile de date active și se va supune regulilor de tarifare conform schimbărilor alese.

Traficul în Aplicații se va supune regulilor generale de viteză pentru date conform planul tarifar pentru utilizatorii de cartele preplătite.

Perioada promoțională: până la 13.11.2017



6. Confidentialitatea si securitatea datelor cu caracter personal

6.1 Telekom Romania Mobile asigura Utilizatorilor pastrarea confidentialitatii datelor cu caracter personal dezvaluite de catre acestia catre Telekom Romania Mobile atunci cand aplicatiile accesate si utilizate presupun dezvaluiri de date cu caracter personal catre Telekom Romania Mobile. Aceasta obligatie nu se aplica in cazul oricarei informatii dezvaluite direct de Utilizator catre terti. De asemenea, acesta obligatie nu se aplica datelor cu caracter personal dezvaluite de utilizator furnizorilor aplicatiilor direct sau la care furnizorii aplicatiilor dobandesc acces in vederea prestarii serviciilor oferite de fiecare aplicatie in sine. Fata de aceste date cu caracter personal fiecare furnizor de aplicatie are calitatea de operator de date cu caracter personal conform legii 677/2001, iar prelucrarilor de date realizate de acesti furnizori li se aplica Termenii si Conditile fiecaruia dintre acestia.

6.2 Telekom Romania Mobile are dreptul de a prelucra datele cu caracter personal ale Utilizatorului in scopuri legitime si cu buna credinta pentru incheierea si executarea altor contracte de servicii Telekom Romania Mobile, respectiv prestarea serviciilor Telekom Romania Mobile.

6.3 Datele cu caracter personal vor putea fi prelucrate de Telekom Romania Mobile in scop de marketing numai daca Utilizatorul si-a exprimat in mod expres consimtamantul in acest sens si cu respectarea drepturilor prevazute de lege. Utilizatorul isi va putea retrage oricand consimtamantul pentru utilizarea datelor personale in scop promotional, printr-o cerere scrisa si comunicata Telekom Romania Mobile.

6.4 Datele cu caracter personal ale Utilizatorilor vor putea fi utilizate de catre Telekom Romania Mobile pentru comunicarea prin scrisori, e-mail, mesaje scrise (SMS), posta sau prin orice alte mijloace de comunicare electronica a oricaror informatii in legatura cu serviciile Telekom Romania Mobile de care acestia beneficiaza in baza abonamentului sau cartelei preplatite Telekom Romania Mobile.

6.5 Datele cu caracter personal vor putea fi transmise autoritatilor si/sau institutiilor publice cu scopul verificarii tranzactiilor comerciale sau in vederea efectuarii de verificari justificate in conditiile prevazute de legislatia in vigoare.

6.6 Orice incercare de a accesa datele cu caracter personal ale altui Utilizator al serviciilor de continut/aplicatiei va fi considerata o tentativa de fraudă si va fi sanctionata ca atare in conformitate cu legislatia aplicabila in vigoare.

6.7 Utilizatorului i se pot solicita pe parcursul utilizarii serviciilor de continut orice date rezonabile, incluzand dar fara a se limita la nume si prenume/denumire firma, adresa, cod numeric personal/cod fiscal, numar de telefon, detalii despre plata. Utilizatorul se obliga sa comunice de indata Telekom Romania Mobile, in scris, orice modificare privind datele respective. Aceste modificari devin opozabile Telekom Romania Mobile de la data comunicarii in conditii care asigura autenticitatea si integritatea acestora. In caz contrar Telekom Romania Mobile nu isi asuma raspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Utilizator.

6.8 **WhatsApp , Message+ , Facebook, Facebook Messenger**



Pentru a putea oferi suport în solutionarea eventualelor sesizări și optimiza performanțele Aplicațiilor, ne folosim de informațiile tale astfel:

- În timpul utilizării Aplicațiilor, smartphone-ul tau interoghează în fundal contactele tale salvate în agenda telefonului, pentru a determina în timp real, care dintre contactele tale suportă Aplicația. Nu vom stoca numele, adresele sau adresele de email ale contactelor tale, dar Aplicația are nevoie de accesul la numerele lor de telefon pentru a realiza conexiunea între tine și recipientii mesajelor tale prin intermediul Aplicației. Nu colectăm date care includ locația, dar utilizatorii pot împărtăși voluntar locația lor cu alți utilizatori.

Telekom nu va transfera traficul și/sau datele tale personale către terți din afara grupului Telekom, decât în cazul în care acest transfer este necesar pentru furnizarea serviciului sau ca urmare a legilor aplicabile sau este cerut de autoritățile competente. Te asigurăm că nu vom transfera datele tale sau ale prietenilor tăi unor terți pentru a fi refolosite.

Informațiile colectate de la tine pot fi stocate și procesate în UE sau orice altă țară în care grupul Deutsche Telekom deține afiliați, subsidiari sau furnizori de servicii Deutsche Telekom. În acest sens, ori pentru a împărtăși sau divulga datele, Deutsche Telekom își rezervă dreptul de a transfera informațiile în afara țării tale. Prin utilizarea aplicației Message+ îți dai acceptul asupra acestor tipuri de transfer.

Telekom va reține informațiile tale atât timp cât este necesar pentru a putea oferi serviciile Aplicațiilor sau pentru a respecta legislația aplicabilă, cerințele regulatorului sau alte cereri din partea autorităților competente.

Conținutul mesajelor care au fost livrate prin Aplicații nu este copiat, păstrat sau arhivat de către Telekom. Telekom Romania Mobile poate reține informații despre traficul asociat utilizării Aplicațiilor și numerelor de telefon implicate în aceste mesaje, precum și orice alte informații cerute de autoritățile locale competente.

6.9 RadarMe Ro, Taramul Basmelor, Kidix, Info&Play Club, Norton Mobile Security

Pentru a utiliza Aplicațiile, trebuie să activezi opțiunea dedicată și apoi să instalezi pe telefonul tau mobil sau tableta Aplicația, disponibilă în AppStore și Play Store sau în cazul Norton Mobile Security de la link-ul trimis prin SMS.

Pentru a beneficia de ofertele Telekom dedicate acestor aplicații mobile precum și pentru a putea oferi suport în solutionarea eventualelor sesizări și optimiza performanțele Aplicațiilor, ne folosim de informațiile tale astfel:

- În momentul utilizării aplicației pentru prima dată serverul furnizorului respectivei aplicații interoghează sistemele noastre pentru a verifica dacă ai achiziționat opțiunea aferentă aplicației sau beneficiezi de o ofertă promoțională pentru aceasta pentru a îți oferi acces în aplicație;
- Colectăm numărul tau de telefon și îl trimitem furnizorului pentru a îți oferi apoi accesul în aplicație;
- În momentul în care activezi opțiunea/oferta vei fi notificat de faptul că numărul tau de telefon se va transmite furnizorului aplicației pentru a îți oferi acces. Dacă nu dorești acest lucru ai posibilitatea să nu confirmi activarea opțiunii;
- Dacă alegi să dezactivezi opțiunea/oferta Telekom, numărul tau de telefon nu va mai fi trimis către furnizorul serviciului/aplicației și nu vei mai beneficia de opțiunea/oferta respectivă.

6.10 Telekom Romania Mobile va lua toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei forme de procesare ilegală a datelor personale furnizate de Utilizatori.



6.11 În conformitate cu legislația în vigoare, Utilizatorul beneficiază de următoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul la acces la datele sale, dreptul la intervenție asupra datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum și dreptul de a se adresa în justiție (Legea 677/2001).

6.12 Pentru exercitarea drepturilor prevăzute la art. 5.9, solicitantul trebuie să înainteze o cerere scrisă, datată și semnată fie în magazinele Telekom Romania Mobile fie la sediul central al Telekom Romania Mobile din Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, etajele 1 și 2, sector 6, București sau prin fax la nr.+4021 404 0961. Totodată, în cadrul cererii se va preciza dacă se dorește ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă (chiar și adresa de corespondență electronică) sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea numai personal. Telekom Romania Mobile va comunica măsurile adoptate/informațiile solicitate în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii cererii.

7. Drepturile de proprietate intelectuală și industrială

Utilizatorii iau la cunoștință faptul că toate drepturile, titlurile și interesele asupra serviciilor, aplicațiilor, graficilor, imaginilor, textelor, logo-uri, produselor afișate în cadrul aplicațiilor aparțin detinatorilor aplicațiilor. Este interzisă comercializarea, copierea, modificarea, reproducerea, retransmiterea sau distribuirea conținutului aferent aplicațiilor prin orice mijloace de către Utilizatori.

8. Drepturile și Obligațiile Utilizatorului

8.1 Aplicațiile sunt destinate exclusiv uzului personal al Utilizatorului și nu este permisă folosirea în scopuri comerciale.

8.2 Utilizatorul înțelege și este de acord cu TCU și are obligația de a păstra confidențialitatea informațiilor de acces la Aplicații, fiind unic responsabil pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea divulgarea acestor informații de acces către un tert, indiferent dacă divulgarea a fost intenționată, din neglijență sau din imprudență.

8.3 Utilizatorul este obligat să utilizeze Serviciile de Conținut în conformitate cu TCU și Contract.

8.4 Utilizatorul nu poate folosi și/sau permite vreunei terțe persoane să folosească Aplicațiile pentru scopuri imorale sau ilegale.

8.5 Acești TCU pot fi tipăriți fără nici o îngrădire, pentru lectură, într-o formă nedifuzabilă și pot fi găsiți în permanență la adresa de Internet, www.telekom.ro. Versiunea tipărită nu poate prevala față de versiunea electronică aflată pe site-ul de Internet menționat mai sus și nu poate fi utilizată ca mijloc de probă a termenilor și condițiilor pe care le conține.

8.6 Utilizatorul poate avea acces la Serviciile de Conținut 24h/zi, 7 zile/săptămână, fără ca aceasta să garanteze disponibilitatea sau funcționarea Aplicațiilor, aspecte care sunt sub controlul și răspunderea furnizorilor acestora, cu excepția perioadelor în care Serviciile de Conținut sunt restricționate sau suspendate conform TCU sau Contract.

8.7 Pentru orice întrebări legate de Serviciile de Conținut, Utilizatorul poate apela Serviciul de Vânzări și Relații cu Clienții ai Telekom Romania Mobile, la numărul 1234, în timpul programului de lucru.

9. Conduita Utilizatorilor

Utilizatorii accepta, sunt de acord și declara că vor utiliza Serviciile de conținut în mod legal și potrivit scopului acestuia și nu vor utiliza Serviciile de Conținut pentru a:

- cauza prejudicii Telekom Romania Mobile și/sau terților;
- instala, promoveze și/sau dispune de programe prin care pot răspândi viruși digitali sau orice alte coduri electronice, fișiere sau programe concepute pentru a interfera cu, distruge sau limita orice funcționare a serviciilor sau distruge ori împiedică accesul altor Utilizatori la acestea;
- accesa în mod abuziv Aplicațiile (în mod repetat) cu toate că Utilizatorul respectiv nu are un abonament activ.
- folosi Serviciile de Conținut în scopul săvârșirii unei Fraude sau tentative de Frauda
- sicanarea sau agresiunea în orice fel a altor clienți Telekom sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai Telekom sau a angajaților Telekom sau a unor terțe persoane, prin trimitere de mesaje cu conținut de natură să calomnieze, hartuiască, deranjeze, defaimeze sau prin care se dezvăluie informații personale sau confidențiale în legătură cu o terță parte;
- inducerea în eroare a altor clienți Telekom sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai Telekom, prin transmiterea de comunicări cu un conținut fals (promisiuni de castiguri, participări la concursuri, etc);
- activitate abuzivă identificată pe baza profilului de trafic al Utilizatorului, respectiv generarea unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale și rezonabile a Serviciilor de Conținut pentru nevoile proprii
- expedierea de mesaje nesolicitate (incluzând date, informații, text, muzică, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afișarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunțuri de informații (de exemplu mesaje de tip Spam), Utilizatorul fiind singurul răspunzător față de Telekom, autorități sau terțe persoane pentru expedierea sau afișarea unor astfel de mesaje.

În cazul în care utilizarea Serviciilor de Conținut contravine TCU sau Contract, Utilizatorii vor fi responsabili față de Telekom Romania pentru orice prejudiciu direct sau indirect astfel cauzat.

De asemenea, Utilizatorii înțeleg și acceptă faptul că orice încălcare a dispozițiilor cuprinse în TCU sau Contract da dreptul Telekom Romania Mobile sau furnizorilor Aplicațiilor să restricționeze accesul la aplicație pentru Utilizatorii în culpă, fără notificare prealabilă și fără ca Utilizatorii să aibă dreptul la vreo compensație, de orice natură.

10. Răspunderea Telekom Romania Mobile

Telekom Romania Mobile nu este responsabilă pentru disponibilitatea Aplicațiilor furnizate de terți. Conținutul acestora și serviciile din cadrul Aplicațiilor sunt oferite de furnizorii Aplicațiilor direct către Clienți, în baza acceptării Termenilor și Condițiilor de utilizare ai Aplicațiilor de către Clienți.

Telekom Romania Mobile poate restricționa sau suspenda temporar furnizarea Serviciilor de Conținut, în cazurile și condițiile prevăzute în Contract sau în prezenta TCU.

Conform Contractului, Telekom Romania Mobile are dreptul de a condiționa furnizarea Serviciilor de Conținut către anumiți Utilizatori în cazul în care, prin conduită de la un anumit moment, în legătură cu Serviciile de Conținut sau alte servicii furnizate de Telekom Romania Mobile, Utilizatorul, în urma analizei



efectuate de Telekom Romania Mobile, prezinta riscuri financiare cu privire la solvabilitatea sa, sau nu indeplineste criteriile de eligibilitate pentru accesul la servicii.

Telekom Romania Mobile nu raspunde de pagubele suferite de catre Utilizatori ca urmare a imposibilitatii de a utiliza Serviciile de Continut in astfel de situatii si nici pentru neactivarea optiunilor sau neactualizarea informatiilor disponibile in Aplicatii.

Telekom Romania Mobile nu ofera nicio garantie sau promisiune de acuratete, integritate, corectitudine, utilitate, noutate, certitudine, valabilitate, siguranta, absenta a virusilor, vandabilitate si/sau satisfacere a unui scop anume, functionare neintrerupta si/sau fara bruiaje a serviciilor furnizate prin intermediul aplicatiilor mobile.

11. Reclamatii si litigii

Orice reclamatii cu privire la Serviciile de Continut se vor putea inainta catre Telekom Romania Mobile, conform procedurii de reclamatii a Telekom Romania Mobile prevazuta in Contract si disponibila pe www.telekom.ro sau in magazinele Telekom Romania Mobile si ale partenerilor Telekom Romania Mobile.

12. Comunicari. Contact

Pentru orice clarificare cu privire la furnizarea Serviciilor de Continut, Utilizatorii pot contacta Telekom Romania Mobile in urmatoarele moduri:

- prin apelarea Serviciului de Vanzari si Relatii cu Clientii Telekom la urmatorul numar de telefon: 1234 (apelabil gratuit din reseaua Telekom Romania Mobile);
- prin cerere scrisa transmisa catre Telekom Romania Mobile Communication S.A. la adresa: Bucuresti, Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, et. 1-2, sector 6, 060044.