



Contractuale Esentiale („CCE”) aferente
Contractului nr. xxxxxxx din zz/ll/aaaaaa

1. DURATA. COSTURI DE INCETARE. Contractul intra in vigoare de la data incheierii si se incheie pe perioada nederminata, cu o Perioada Minima (“PM”) stabilita in considerarea beneficiilor acordate Abonatului prin Contract. Cu 30 de zile inainte de expirarea PM, TKR notifica Abonatul (scrisoare/e-mail/sms) ca expira PM. Costurile de incetare inainte de expirarea PM se vor calcula prin inmultirea numarului de luni ramase pana la expirarea PM cu 50% din valoarea abonamentului. Daca Abonatul a beneficiat de un terminal dintr-un Pachet Promotional, acesta va plati si transele lunare ramase neachitate pana la incetarea PM.

2. PREVEDERI SPECIFICE PRIVIND SERVICIILE

2.1. Serviciile se activeaza in 10 zile de la data incheierii Contractului sau de la data achizitionarii unui nou Serviciu, cu exceptia Serviciilor care din cauza caracteristicilor lor comerciale se activeaza incepand cu prima data de facturare dupa data solicitarii lor. In cazul nerespectarii termenului de activare sau a nefunctionarii Serviciilor in parametrii din CCE din culpa sau neglijenta TKR, Abonatul poate solicita despagubiri in cel mult 15 zile lucratoare de la data incheierii Contractului/de la data achizitionarii noilor Servicii/de la data la care Abonatul a devenit eligibil pentru activarea noilor Servicii/de la data la care nefunctionalitatea a intervenit. TKR poate oferi despagubiri avand o valoare egala cu contravaloarea Serviciului neprestat/reducerea taxei lunare de abonament proportional cu perioada in care Abonatul nu a beneficiat de Servicii, in conditiile prevazute in TC. Pro-ratarea: beneficiile incluse in abonament disponibile in perioada dintre data intrarii in vigoare a abonamentului ales si prima factura emisa ulterior acestei date va fi calculat vor fi proportionale cu numarul de zile cuprinse in aceasta perioada.

2.2. Conform reglementarilor in vigoare, TKR garanteaza urmatoorii parametri de calitate a Serviciilor sale: (i) rata apelurilor de voce GSM intrerupte in timpul convorbirii, pe parcursul unei luni < 2%; (ii) gradul national de acoperire de serviciu de voce GSM prin celule aflate in trafic comercial (acoperire outdoor) > 82%; (iii) gradul de acoperire a populatiei de serviciu de voce GSM prin celule aflate in trafic comercial (acoperire outdoor) > 92%. Aria de acoperire difera in functie de tipul de Serviciu si variaza in functie de dezvoltarea retelelor, de specificul propagarii undelor radio si de existenta obstacolelor naturale (munti, paduri, lacuri, precipitatii etc) sau factori artificiali (constructii etc), de modificarea in orice mod sau de incetarea dreptului TKR de a furniza Serviciile prin retelele altor parteneri precum si de specificatiile tehnice ale Retelei si ale echipamentelor folosite de Abonat. Abonatul se poate informa asupra ariei de acoperire la 1234 sau pe www.telekom.ro. Abonatul declara ca accepta aria de acoperire cu toate aceste variatii si ca harta are o valoare informativa.

2.3. Cu exceptia 2.2 din CCE, Serviciile sunt de tip "best effort", caracteristicile sau disponibilitatea acestora pot diferi, indeosebi in functie sau ca urmare a restrictionarii/suspendarii/incetarii, din orice motiv, a dreptului TKR de a furniza aceste Servicii in retelele altor parteneri. Niciuna dintre obligatiile privind accesul, viteza si calitatea Serviciilor nu reprezinta o obligatie de rezultat a TKR. TKR nu raspunde pentru prejudiciile, de orice natura, directe sau indirecte, suferite de Abonat in legatura cu caracteristicile/disponibilitatea Serviciilor daca nu se prevede altfel in Contract. Prin incheierea Contractului, Abonatul accepta furnizarea Serviciilor in aceste conditii.

2.4. Apelurile/SMS-urile catre numere de interes general la nivel local sau national sau catre numerele utilizate pentru furnizarea serviciilor cu valoare adaugata nu sunt incluse in abonament sau extraoptiuni, iar tarifele pentru acestea pot fi mai mari decat cele in Retea sau nationale.

2.5. Serviciul de Voce: (i) Abonatul poate apela fara limitare numarul unic pentru apeluri de urgenta 112, caz in care informatia de localizare a apelantului este transmisa catre operatorul sistemului de urgenta. (ii) “Minut national” reprezinta minutul care se poate utiliza pentru a efectua apeluri catre orice destinatii fixe sau mobile de pe teritoriul Romaniei, inclusiv in cadrul Retelei. “Minut international” reprezinta minutul care se poate utiliza pentru a efectua apeluri catre destinatii fixe sau mobile din afara teritoriului Romaniei. “Minut in afara Retelei” reprezinta minutul care se poate utiliza in cadrul apelurilor initiate din Reteaua TKR si terminate in retelele altor operatori de comunicatii electronice fixe sau mobile de pe teritoriul Romaniei. “Minut in Retea” reprezinta minutul care se poate utiliza in cadrul apelurilor initiate din Reteaua TKR catre destinatii fixe sau mobile tot din interiorul Retelei TKR; (iii) Tarifarea apelurilor nationale si internationale se face la secunda, dupa primul minut de convorbire indivizibil; (iv) Tarifarea apelurilor in Roaming initiate catre tari din Grupele 0 si 1, la secunda dupa primele 30 de secunde indivizibile (b) initiate catre destinatii din celelalte Grupe (2-6), la minut indivizibil (c) primite, la secunda; in restul lumii: apeluri initiate la minut indivizibil si primite, la secunda. **(v) Destinatii internationale si exceptii. Definitia zonelor. Zona 1:** Retele fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada, Israel : Retele fixe din: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Faroe, Irlanda, Islanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican), Letonia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie (Guernsey, Isle Of Man, Jersey), Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Republica Ceha, Russia, San

Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria.

Retele Fixe&Mobile: USA (cu exceptia Alaska si Hawaii), Canada, Israel. **Zona 2:** Retele mobile Europa: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Faroe, Islanda, Irlanda, Italia (Inclusiv oraşul Vatican), Letonia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie (Guernsey, Isle Of Man, Jersey), Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusive Azores si Madeira), Republica Ceha, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria.

Zona 3: Alte tari Guyana Franceza, Guadeloupe, Martinique si Reunion, Ascension, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libia, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldives, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Palestina, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, Tadjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (Marea Britanie), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe.

Zona 4: Restul destinatiilor Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.

Destinatii excluse din oferta de minute internationale Zona 1 aplicabila pentru abonamentele sau extroptiunile cu minute internationale incluse in beneficii: : In cazul activarii sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4, urmatoarele destinatii vor fi tarificate conform tarifului standard si nu vor consuma din beneficiile incluse: Albania, Austria (destinatiile cu prefixul 43644) Belarus (destinatiile cu prefixul 375),Belgia (destinatiile cu prefixul 3270), Republica Ceha (destinatiile cu prefixul 42084), Estonia (destinatiile cu prefixele 37240, 37270), Finlanda (destinatiile cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franta (destinatiile cu prefixul 338), Georgia (destinatiile cu prefixul 99544), Irlanda (destinatiile cu prefixele 35315, 35376, 353700, 353818), Letonia (destinatiile cu prefixul 3716), Lituania (destinatiile cu prefixul 370), Marea Britanie (destinatiile cu prefixele 44843, 44844, 44845, 44870), Moldova (destinatiile cu prefixul 373), Muntenegru (destinatiile cu prefixul 382), Macedonia (destinatiile cu prefixul 389), Norvegia (destinatiile cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Polonia (destinatiile cu prefixele 48118913, 482219888), San Marino (destinatiile cu prefixul 3787), Spania (destinatiile cu prefixele 3451, 34902).

Destinatii incluse in oferta de minute internationale zona 2 aplicabila pentru abonamentele sau extraoptiunile cu minute internationale incluse in beneficii: In cazul activarii sau prelungirii contractului cu unul dintre planurile tarifare din portofoliul Mobil sau Impreuna PentruTine C3/C4 urmatoarele destinatii se pot consuma pentru apeluri catre retelele internationale mobile din urmatoarele tari europene incluse in zona 2: Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948, 35999), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Republica Ceha, Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400, 3363800), Germania (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4917), Grecia (cu exceptia destinatiei cu prefixul 3069601), Ungaria, Islanda, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Italia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505) Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele (88239, 3568004), Marea Britanie (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930,

4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117, 4479118) Olanda, Norvegia, Portugalia, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024, 4878027), Spania, Suedia (cu exceptia destinatiei cu prefixul 4674).

2.6. Serviciul de Date: Consumul national se va face in timp real. Unitatea minima de tarifare pentru traficul national este de 1 MB. La finalul fiecarei sesiuni de conectare traficul de date efectuat va fi rotunjit la un numar intreg de unitati minime de tarifare. Unitatea de consum este de 10KB. 1MB = 1024 KB. 1 KB = 1024 bytes. Viteza de transfer a Datelor este (i) pentru 4G de pana la 150 Mbps pentru receptionare si de pana la 50 Mbps pentru transmitere; (ii) pentru UMTS de pana la 43,2 Mbps pentru receptionare si de pana la 5,76 Mbps pentru transmitere; (iii) pentru EDGE de pana la 236,8 kbps pentru receptionare si de pana la 118,4 kbps pentru transmitere; (iv) pentru GPRS de pana la 48 kbps pentru receptionare si de pana la 24 kbps pentru transmitere.

2.7. Serviciul de SMS: Un SMS are 160 de caractere. Daca Abonatul foloseste diacritice sau alte simboluri, textul initial va fi automat fragmentat in 3 mesaje diferite, cu maximum 70 de caractere fiecare si va fi tarifat fiecare SMS in parte. Tarifarea se face la transmiterea SMS-ului.

2.8. Serviciul de Roaming. Activarea Serviciului de Roaming se face la cererea Abonatului si in urma evaluarii riscului sau financiar de catre TKR conform Contractului, prin Serviciul Relatii Clienti la 1234, cu exceptia abonamentelor care nu sunt compatibile cu acest serviciu. Lista cu destinatiile incluse in fiecare grupa se regaseste in TC. Unitatea minima de tarifare pentru traficul de date in Roaming in Grupa 1 este de 1KB, in restul lumii este de 10KB. In Roaming, cu exceptia Grupei 0, sunt tarificate atat MMS-urile trimise cat si cele primite astfel: (i) la MMS trimise cu tariful pentru volumul de date transferat la care se adauga tariful pentru un MMS, (ii) la MMS primite cu tariful pentru volumul de date transferat.

In „Roaming Grupa 0” (i) Minutele si SMS-urile in afara Retelei incluse in abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming, fara tarife aditionale iar dupa consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar; (ii) Apelurile/SMS-urile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite; (iii) Datele nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica Tariful Reglementat cu TVA in vigoare conform tabelului de mai jos („Tariful Reglementat”), iar dupa consumarea Datelor nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare se va aplica si tariful standard mentionat in Contract.

Tarif Reglementat (euro/GB)	01.01.2018 - 31.12.2018	01.01.2019 - 31.12.2019	01.01.2020 - 31.12.2020	01.01.2021 - 31.12.2021	01.01.2022 - 31.12.2022
Valoare fara TVA	6	4,5	3,5	3	2,5
Valoare cu TVA (19%)	7,14	5,355	4,165	3,57	2,975

Limita de Date se determina impartind dublul valorii abonamentului (fara TVA si fara eventualele reduceri care se aplica pe durata Contractului) la Tariful Reglementat fara TVA. Daca sunt activate extraoptiuni sau bonusuri pentru Servicii de Date, valoarea acestora se adauga la valoarea abonamentului, conform formulei urmatoare: Limita lunara maxima de Date in Roaming (GB) = (valoarea abonament + valoare EO) x 2 / Tarif Reglementat fara TVA. De exemplu, daca ai un abonament de 4,20 euro (fara TVA) si ai activa cand te afli in roaming o extraoptiune de date de 2 euro (fara TVA), iar Tariful Reglementat fara TVA este de 6 euro/GB, pentru a-ti determina Limita de Date vei calcula astfel: (4,2 euro+2 euro extraoptiune)x2/6 euro/GB = 1 GB. (iv) in cazul nerespectarii Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxa in cuantum de 0,038 euro/min apel, 0,0108 Euro/min apel primit, 0,0119 euro/SMS, respectiv Tariful Reglementat in vigoare cu TVA inclus pentru Date. (v) Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca suma intre tarifele nationale ce intervin dupa consumarea beneficiilor si o eventuala suprataxa, nu vor depasi valorile maxime de: 0,2261 Euro/min apel, 0,0714 Euro/SMS si 0,238 Euro/MB, TVA inclus.

In Roaming Grupa 1: (i) apelurile primite se tarifeaza cu 0,0129 Eur/min; (ii) apelurile initiate catre tarile din Grupa 0 si Grupa 1, inclusiv Romania /SMS-urile/Datele se consuma din beneficiile in afara Retelei din abonament cu un tarif aditional de 0,06 euro/min, 0,0238 euro/SMS respective (iii) traficul de Date se consuma din beneficiile nationale din abonament/extraoptiuni/suplimentare cu un tarif aditional de 0,06 euro/MB; (v) dupa consumarea beneficiilor in afara Retelei incluse se aplica tarifele standard in afara Retelei la care se adauga tarifele aditionale mentionat la litera ii) de mai sus (vii) MMS-urile se tarifeaza pe unitate; (viii) Apeluri catre alte destinatii decat Grupa 0 si Grupa 1: 1,666 euro/minut.

In Roaming Grupele 2-6 se aplica tarifele standard Roaming Avantaj.

2.9 Serviciul Suplimentar MyAccount permite Abonatului, prin utilizarea contului MyAccount, accesarea datelor cu caracter personal si a informatiilor referitoare la Serviciile achizitionate de Abonat in baza Contractului sau a altor contracte incheiate cu TKR precum si achizitionarea de noi servicii sau modificarea celor existente, in conditiile mentionate in sectiunea 26 din TC si in Termenii si conditiile utilizarii serviciului MyAccount disponibili pe www.telekom.ro. Traficul efectuat in aplicatia mobila MyAccount sau in sectiunea MyAccount de pe www.telekom.ro utilizand serviciile de date de la TKR nu se tarifeaza si nu se decrementeaza din Datele incluse in abonament/extraoptiuni, cu exceptia utilizarii functiei de geolocalizare a unui magazin Telekom Romania.

2.10 Serviciul teleconferinta nu este disponibil la abonamentul contractat.

3. Tarife nationale standard: 0,1428 euro/minut in retele Telekom Romania; 0,226 euro/minut in afara Retelei; 0,345 euro/minut apel video national; MMS national: 0,226 euro/MMS, SMS national: 0,06 euro/SMS, SMS international 0.226 euro/SMS, 0,345 euro/minut international Zona 1, 0,583 euro/minut international Zona 2, 0,734 euro/minut international Zona 3, 4,2 euro/minut international Zona 4.

Tarife alte servicii: Tarif inlocuire cartela SIM: 2,4 Euro (dupa primele 12 luni in Retea, Abonatul beneficiaza de o inlocuire gratuita a cartelei SIM in fiecare an contractual). Tarif reconectare servicii dupa suspendare pentru neplata: 1,12 Euro. Tarif portare din Retea: 11 Euro.

4. Ordinea de consum a beneficiilor incluse in abonament/extraoptiuni/suplimentare (dupa epuizarea carora se aplica tarifele mentionate la punctul 3 de mai sus) : **A. Apeluri (Voce):** (i) catre destinatii (mobile sau fixe) din retelele Telekom Romania se consuma din minutele in Retea incluse in abonament; (ii) catre destinatii fixe sau mobile in afara Retelei: (a) pentru abonamentele cu minute in afara Retelei nelimitate se consuma din abonament; (b) pentru abonamentele cu minute in afara Retelei limitate se consuma din minutele in afara Retelei/internationale suplimentare oferite promotional, apoi din minutele in afara Retelei incluse in oferta de migrare de la cartela la abonament, apoi din minutele in afara Retelei/internationale acordate prin oferta de familie, apoi din minutele in afara Retelei/internationale incluse in oferta speciala de retentie, apoi din minutele in afara Retelei/internationale incluse in extraoptiuni, apoi din minutele in afara Retelei sau in afara Retelei/internationale suplimentare oferite la prelungirea contractului, apoi din minutele in afara Retelei incluse in abonament; (iii) catre destinatiile internationale Zona 1 se consuma din minutele in afara Retelei/internationale Zona 1 suplimentare oferite promotional, apoi din minutele in afara Retelei/internationale Zona 1 acordate prin oferta de familie, apoi din minutele in afara Retelei/internationale Zona 1 sau minute internationale Zona 1 si Zona 2 incluse in oferta speciala de retentie, apoi din minutele internationale Zona 1 si Zona 2 incluse in extraoptiuni, apoi din minutele internationale Zona 1 si Zona 2 incluse in abonament; (iv) catre destinatiile internationale Zona 2 din minutele internationale Zona 1 si Zona 2 suplimentare, oferite promotional, apoi din minutele internationale Zona 1 si Zona 2 incluse in oferta speciala de retentie, apoi din minutele internationale Zona 1 si Zona 2 incluse in extraoptiuni, apoi din minutele internationale Zona 1 si Zona 2 incluse in abonament; (v) apelurile video catre retelele nationale se consuma din apelurile video incluse in extraoptiuni. **B. SMS/MMS:** (i) catre retelele Telekom Romania se consuma din SMS-urile incluse in abonament; (ii) in afara Retelei: (a) pentru abonamentele cu SMS-uri nelimitate din SMS-urile incluse in abonament; (b) pentru abonamentele cu SMS-uri incluse limitate din SMS-urile incluse in extraoptiune/abonament; (iv) Pentru SMS-urile trimise catre retele internationale- se aplica tariful standard (v) MMS trimise catre retelele Telekom Romania si catre alte retele nationale, se consuma din MMS-urile incluse in extraoptiune (daca este cazul), dupa care se aplica tariful standard. **C. Date:** Datele oferite promotional prin oferta de portare, apoi din Datele incluse in alte bonusuri apoi din Datele incluse in abonament, apoi din Datele oferite promotional prin oferta de retentie, apoi Datele incluse in extraoptiuni.

5. GARANTIE/PLATI INTERMEDIARE/LIMITA DE CREDIT. In scopul garantarii platii obligatiilor contractuale TKR are dreptul de a solicita Abonatului constituirea unor Garantii in conditiile prevazute de art 12 din TC, inainte de activare si pe parcursul derularii Contractului. Valoarea garantiei/ a sumei in avans se va calcula tinand cont dar fara a se limita la: (i) relatiile contractuale anterioare ale Abonatului cu TKR respectiv cu terte parti, conform informatiilor din Preventel; (ii) bonitatea Abonatului; (iii) solicitarea Abonatului de a avea acces la Servicii aditionale fata de cele activate la momentul contractarii abonamentului; (iv) in caz de conectari multiple; (v) depasirea Limitei de Credit. Garantia/suma in avans solicitata inainte de activare nu poate depasi valoarea mai mare dintre: (i) 700 de Euro pentru fiecare cartela SIM sau (ii) 80% din pretul standard al echipamentului achizitionat daca este cazul. Garantia/suma in avans solicitata pe parcursul Contractului nu poate depasi valoarea mai mare dintre;

(i) 4 X valoarea consumului facturat si nefacturat sau (ii) 700 de euro pe cartela SIM sau (iii) 80% din pretul standard al echipamentului achizitionat, daca este cazul. Suma depusa cu titlu de garantie sau plata in avans nu este purtatoare de dobanda si va fi returnata dupa un interval minim de 6(sase) luni de la constituire conform art. 12.3 din TC. Returnarea la cererea Abonatului a Garantiei pentru Servicii Suplimentare, inclusiv Serviciul de Roaming, atrage dezactivarea Serviciului Suplimentar respectiv. Sumele platite cu titlu de plata in avans vor stinge, pana la epuizare, sumele datorate de Abonat cu

orice titlu conform facturilor emise de TKR. Neplata sumelor solicitate cu titlu de garantie atrage neîncheierea Contractului/ anularea cererii de activare Servicii/ suspendarea Serviciilor conform TC.

6. FACTURARE. PLATA. Modalitati de plata: (i) numerar; (ii) virament bancar; (iii) debitare directa; (iv) plata cu cardul prin bancomatele bancilor partenere cu care TKR are încheiate contracte privind incasarea facturilor; (v) online prin MyAccount pe www.telekom.ro. Pentru plata facturii Abonatul nu datoreaza comisioane/costuri suplimentare, cu exceptia platii prin ordin de plata, care poate implica costuri suplimentare/comisioane bancare. Pentru neplata facturii la scadenta Abonatul este de drept în intarziere, fara vreo formalitate si datoreaza, pana la plata integrala a datoriei, penalitati de 0,5%/zi, calculate asupra valorii neachitate. Totalul penalitatilor pentru intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care TKR are încheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Abonatului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate în cursul lunilor precedente celei în care a fost emisa factura. TKR nu raspunde de neprimirea facturii de catre Abonat. Abonatul care reclama ca nu a primit factura nu este exonerat de plata sumelor datorate, fiind obligat a se interesa asupra sumei de plata. Reclamatia privind factura se face în maxim 30 de zile de la emitere conform TC, fara a suspenda obligatia de plata a Abonatului. Daca reclamatie e justificata, TKR va restitui Abonatului sumele incasate în plus prin creditare în factura urmatoare. Neplata totala/partiala a facturii la scadenta da dreptul TKR sa suspende total/partial Serviciile sau sa considere Contractul încetat de drept în conditiile prevazute în art. 12 si 13 din CCE.

Abonatul poate solicita efectuarea de plati în avans. Informatii privind conturile în care se poate efectua plata sunt disponibile pe verso-ul facturii sau prin Serviciul Relatii Clienti.

7. FUNCTIONAREA SERVICIILOR. Conform sectiunii 1.8 din TC, Deranjamentele cauzate exclusiv din culpa TKR vor fi remediate în 72 de ore de la primirea reclamatiei validate de catre TKR, în caz contrar Abonatul putand solicita despagubiri în maxim 15 zile lucratoare de la data primirii reclamatiei. Acordarea despagubirii va fi conditionata de existenta unei reclamatiei privind un deranjament valid, respective raportarea de catre Abonat a unei intreruperi în furnizarea Serviciilor si atribuita retelei prin intermediul careia se furnizeaza Serviciile necesitand efectuarea de reparatii. În cazul în care TKR constata ca solicitarea Abonatului este întemeiata, despagubirea se va acorda prin reducerea taxei lunare de abonament, proportional cu perioada în care Abonatul nu a beneficiat de Servicii. Reducerea taxei lunare de abonament se va evidentia în factura din luna imediat urmatoare solutionarii în mod favorabil a cererii Abonatului. **Gestionarea traficului:** TKR foloseste pentru masurarea si gestionarea traficului indicatori de performanta generati în nodurile de retea, conform specificatiilor furnizorilor de echipamente. Performanta acestor indicatori este monitorizata constant în scopul de a evita congestiunea segmentelor de retea sau pentru utilizarea acestora la capacitate maxima. În acest sens, TKR foloseste metode de proiectare a retelei ce au ca scop îndeplinirea statistica a criteriilor din licenta de operare. Abonatul intelege si accepta ca nivelul calitatii Serviciilor poate fi afectat în situatiile în care se iau masurile sus-mentionate, TKR asigurand un nivel maxim de blocare si intrerupere a apelurilor în proportie de 2% în medie pe Retea (aceasta valoare trebuie intelesă în sens statistic prin raportare la numarul total al abonatilor într-un interval de timp determinat si la nivelul întregii retele). Informatii complete privind procedurile de masurare si gestionare a traficului sunt disponibile pe www.telekom.ro.

8. UTILIZARE ABUZIVA SI LIMITARI SERVICII. Serviciile sunt destinate utilizarii rezonabile de catre Abonat conform art. 8 din TC în calitate de utilizator final, exclusiv pentru nevoile proprii, si nu vor fi utilizate cu scopul de a obtine un profit sau de a atrage avantaje comerciale (de ex. desfasurarea de activitati de call center, vanzari prin telefon sau telemarketing). Abonatul nu va vinde sau transfera Serviciile catre terte parti, sub orice alta forma, contra unor sume de bani sau cu titlu gratuit. Constituie utilizari abuzive/interzise, inclusiv ale Serviciilor cu beneficii nelimitate: (i) folosirea de echipamente neautorizate de lege, neconforme cu standardele existente sau incompatibile cu Reteaua, utilizarea Serviciilor în vederea testarii unor echipamente; (ii) folosirea Serviciilor pentru scopuri imorale sau ilegale sau în scopul savarsirii unei Fraude (cum ar fi activitate abuziva identificata pe baza analizei de trafic: trafic permanent catre aceeasi destinatie sau destinatii distincte etc); (iii) oferirea, cu titlu oneros sau gratuit, a posibilitatii unor terte parti de a folosi Serviciile, inclusiv prin comercializare; (iv) folosirea Serviciilor în scop de comercializare a actiunilor Abonatului sau tertilor; (v) sicanarea sau agresarea clientilor TKR sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai TKR sau a angajatilor TKR (inclusiv prin serviciul Relatii cu Clientii) sau a unor terti, prin trimiterea de mesaje de natura sa calomnieze, hartuiasca, deranjeze, defaimaze sau prin care se dezvaluie informatii personale sau confidentiale în legatura cu un tert; (vi) inducerea în eroare a altor clienti TKR sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai TKR, prin apelarea sau prin transmiterea de SMS-uri cu un continut fals (promisiune de castiguri, participari la concursuri etc); (vii) utilizarea Serviciilor în vederea intermediarii si/sau transferului de convorbiri telefonice internationale folosind ca mediu de propagare internetul; (viii) redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul Serviciilor a traficului generat de catre un tert precum si pentru ascunderea si/sau modificarea identitatii apelantului în aceste scopuri; (ix) folosirea numerelor cu tarif special avand ca scop generarea de venituri ilegale pentru Abonat precum si efectuarea unui trafic intens catre numere cu tarif special într-un interval de timp scurt (ore/zile); (x) initierea de apeluri sau utilizarea de date mobile cu ajutorul unor sisteme care permit

generarea automata si/sau rutarea automata de apeluri/SMS-uri/MMS-uri/apeluri video, in orice alte scopuri care sunt contrare utilizarii rezonabile pentru nevoi proprii a Serviciilor; (xi) generarea de trafic artificial in reseaua TKR sau catre alte retele, nationale sau internationale, in dauna TKR si/sau cu scopul de a obtine un folos material pentru sine sau pentru o terta persoana; (xii) activitate interzisa identificata pe baza profilului de trafic al Abonatului, respectiv generarea unui volum de trafic national si/sau international care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale si rezonabile a Serviciilor pentru nevoile

proprii. In analiza profilului de trafic al Abonatului se vor avea in vedere apelurile in Retea si/sau in afara Retelei primite si/sau initiate intr-o perioada scurta de timp, din perspectiva, fara a se limita la, a comportamentului de consum neobisnuit, a apelurilor regulate de scurta durata, a apelurilor catre mai multe numere intr-o perioada scurta de timp, a apelurilor simultane catre aceeasi destinatie sau catre mai multe destinatii sau apelurilor consecutive cu durata mare generate permanent sau cvasipermanent pe perioada unei zile; (xiii) identificarea unui profil de trafic al Abonatului discrepant in raport cu comportamentul obisnuit al Abonatului dintr-o perioada de referinta anterioara (zi/saptamana/luna), luandu-se in considerare, printre altele, elementele utilizate pentru analiza profilului de trafic al Abonatului mentionate la punctul (xii) de mai sus; (xiv) expedierea de mesaje nesolicitate sau afisarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunturi de informatii (de ex: mesaje de tip spam), Abonatul fiind singurul raspunzator pentru expedierea, continutul sau afisarea unor astfel de mesaje; (xv) continuarea expedierii de mesaje electronice catre un adresant care a indicat ca nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje; (xvi) expedierea sau afisarea de mesaje care contin virusi si/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afisarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu incalcarea prevederilor legale in vigoare; (xvii) expedierea sau afisarea de mesaje care violeaza dreptul de proprietate intelectuala sau industrială al TKR sau al unui tert, sau de mesaje continand informatii pentru care Abonatul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare conform legii aplicabile. In situatia in care TKR identifica o utilizare a Serviciilor de Date preponderent prin intermediul retelelor partenere desi Abonatul se afla in aria de acoperire a rețelei detinute si/sau operate de TKR, TKR isi rezerva dreptul de a aplica punctual anumite limitari ale vitezei de transfer a datelor sau de a furniza Serviciile de Date exclusiv prin reseaua detinuta si/sau operata de TKR.

9. LIMITAREA RASPUNDERII. Conform art. 7 din TC, cu exceptia cazurilor de despagubiri si limitelor prevazute in CCE si TC, TKR nu va raspunde fata de Abonat si/sau fata de terte parti pentru niciun fel de daune, pierderi de profit, castiguri nerealizate si/sau orice alte pierderi suferite de catre Abonat care rezulta direct sau indirect din, dar fara a se limita: (i) nefunctionarea Retelei sau functionarea necorespunzatoare din motive de ordin tehnic si/sau din actiunile tertilor; (ii) functionarea necorespunzatoare a Retelei in zonele in care aceasta este in dezvoltare sau se executa lucrari de imbunatire a Retelei; (iii) prejudiciile de orice natura determinate de folosirea neadecvata a Serviciilor si echipamentelor de comunicatii de catre Abonat; (iv) nefunctionarea adresei de e-mail a Abonatului pentru comunicari sau notificari care se transmit de catre TKR pe e-mail, Abonatul neputand invoca neprimirea notificarii astfel transmise; (v) Serviciile tertilor accesibile Abonatului prin intermediul Serviciilor, inclusiv calitatea, disponibilitatea si gradul de acoperire al Serviciilor de Roaming sau utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming; (vi) alte cazuri prevazute in Contract. Abonatul declara ca a fost informat si a acceptat faptul ca viteza de transfer a datelor, inclusiv viteza minima de transfer a datelor, nu este garantata de TKR.

10. MODIFICARE CONTRACT. TKR are dreptul de a modifica unilateral termenii Contractului (cum ar fi tarife, penalitati/costuri de incetare, caracteristici Servicii, termene, transfer drepturi si obligatii), in conformitate cu legea in vigoare la momentul respectiv, pentru motive intemeiate care depind de imposibilitatea continuarii furnizarii Serviciilor in parametrii contractati, schimbari in politica comerciala a TKR, dezvoltari tehnologice, schimbari ale parteneriatelor cu tertii, de situatii cu potential risc financiar sau alte situatii similare care conduc la un dezechilibru economic intre parti. TKR va informa Abonatul, conform art. 21.1 din TC cu cel putin 30 zile inainte de data la care modificarile vor intra in vigoare. In cazul in care Abonatul nu accepta modificarile propuse, acesta are posibilitatea de a rezilia denunta unilateral Contractul fara obligatia de a plati costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Minime. Abonatul trebuie sa-si exercite dreptul de denuntare cu buna-credinta. Notificarea va fi depusa de catre Abonat in magazinele Telekom Romania sau trimisa de catre Abonat la sediul TKR din Bucuresti, Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, Sector 6, 060044, in termen de cel mult 30 zile de la data notificarii din partea TKR cu privire la modificarile aduse, in caz contrar considerandu-se ca Abonatul a acceptat modificarile propuse.

11. SUSPENDAREA SERVICIILOR/REACTIVARE: in conditiile prevazute in art. 11 din TC, TKR poate suspenda sau restrictiona accesul Serviciile, total sau partial, imediat, fara drept la despagubiri, in urmatoarele situatii: 1. cu notificarea prealabila a Abonatului (prin apel direct la numarul de telefon de contact, SMS, email etc) in caz de: (i) neplata a facturii la termen; (ii) nerespectare de catre Abonat a obligatiilor contractuale si/sau conditiilor de utilizare a Serviciilor; (iii) suspendarea accesului la Servicii in baza unui alt contract incheiat de TKR cu Abonatul; 2. Fara notificarea prealabila a Abonatului in caz de: (i) Frauda, inclusiv in baza altor contracte incheiate cu TKR; (ii) utilizare abuziva/interzisa a Serviciilor conform Contractului, in special sectiunea “Utilizare Abuziva si Limitari Servicii” de mai sus si art. 8 din TC; (iii) depasire a

duratei de 180 de minute/apel; (iv) daca actiunile sau inactiunile Abonatului pot determina un risc pentru TKR; (v) alte cazuri prevazute expres in Contract. Suspendarea/restrictionarea se poate aplica pentru oricare/toate Numerele de telefon activate in contul Abonatului, pentru oricare/toate abonamentele incheiate de Abonat, chiar daca motivele de suspendare au intervenit pentru un singur Numar de telefon, un singur Serviciu sau un singur abonament. In caz de suspendare/deconectarii temporare, Abonatul are obligatia platii valorii lunare a abonamentului sau a oricaror sume datorate catre TKR, inclusiv transele lunare de plata aferente terminalului achizitionat care devin automat scadente si exigibile. In cazul suspendarii fara deconectare de la Retea, reluarea furnizarii Serviciilor se va face in maxim 2(doua) zile lucratoare de la data la care plata intregului debit sau a sumelor solicitate a fi achitate a fost confirmata in sistemele TKR, respectiv, de la data la care s-a constatat de catre TKR sau s-a probat de catre Abonat ca nu a existat o asemenea incalcare. In situatia in care accesul Abonatului la Servicii a fost suspendat ca urmare a Fraudei sau utilizarii abuzive, fara ca Abonatul sa fi fost deconectat de la Retea, reconectarea Serviciilor se va face in maxim 30 de zile de la suspendare, sau mai devreme, de la data la care s-a constatat de catre TKR sau s-a probat de catre Abonat ca nu a existat o asemenea incalcare. In cazul suspendarii pentru neplata urmata de deconectare de la Retea, dar fara ca incetarea Contractului sa fi intervenit, Abonatul va fi reactivat automat in termen maxim de 4 zile lucratoare de la data la care plata intregului debit sau a sumelor solicitate a fi achitate a fost confirmata in contul Abonatului. In cazurile de Frauda sau utilizare abuziva/interzisa a Serviciilor pe langa masura suspendarii/restrictionarii accesului la Servicii, TKR are dreptul de a retrace Abonatului orice beneficii acordate cu titlu gratuit (bonus-uri etc) si/sau reduceri.

12. INCETAREA CONTRACTULUI: **1. De catre Abonat :** (i) in maxim 30 de zile de la data depunerii unei notificari scrise in magazinele Telekom Romania sau la sediul TKR (ii) de la data realizarii portarii, prin cerere de portare adresata furnizorului in a carui retea Abonatul doreste sa se porteze ; (iii) de la data anularii de catre Abonat a cererii de portare in Reteaua TKR, in conditiile si termenul stabilit de lege (iv) alte cazuri prevazute expres in Contract. **2. De catre TKR:** 1. Prin reziliere in cazul incalcarii de catre Abonat a obligatiilor sale contractuale, acesta fiind de drept in intarziere prin simpla neexecutare a obligatiilor; 2. TKR este indreptatita sa considere Contractul reziliat de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Abonat, de la data constatarii de catre TKR a urmatoarelor cazuri: (i) Abonatul nu isi respecta obligatiile de plata, inclusiv a sumelor solicitate cu titlu de Garantie, rezilierea urmand sa intervina pentru toate Cartelele SIM/Serviciile activate in contul aceluiasi Abonat, indiferent daca pentru acestea exista intarzieri la plata; (ii) Abonatul se face vinovat de utilizarea abuziva sau interzisa a Serviciilor sau pentru orice alt motiv de Frauda; (iii) actele prezentate de Abonat in vederea incheierii Contractului au fost false sau modificate; (iv) in cazul rezilierii de catre TKR a unor alte contracte de abonament incheiate cu Abonatul; (v) in alte cazuri prevazute expres in TC sau CCE. **3.** TKR poate denunta Contractul cu notificare prealabila de 30 de zile, Abonatul nefiind indreptatit la penalitati sau despagubiri daca denuntarea intervine in afara PM. **4.** Contractul va inceta de drept de la data constatarii de catre TKR, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Abonat: (i) in caz de deces al Abonatului sau daca a fost initiata procedura de dizolvare, lichidare sau sechestrul impotriva acestuia sau aceste proceduri au intervenit la cererea Abonatului; (ii) in cazul in care portarea Abonatului in Retea nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se afla sub controlul TKR si Abonatul nu a optat diferit. Incetarea Contractului din orice motiv nu inlatura obligatia Abonatului de a achita toate sumele datorate in baza Contractului, inclusiv debitele ce se vor regasi in facturile emise ulterior inregistrarii de catre TKR a solicitarii de incetare a Contractului, pentru Serviciile consumate dar nefacturate pana la data incetarii (inclusive transele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de Abonat conform Pachetului Promotional care devin automat scadente si exigibile), precum si eventualele costuri de incetare datorate pentru fiecare Cartela SIM dezactivata inainte de terminarea PM, conform Contractului.

13. LEGEA APLICABILA.LITIGII. Contractul este guvernat de legea romana. Orice neintelegere aparuta in legatura cu Contractul, incluzand orice incalcare a acestuia, va fi rezolvata pe cale amiabila. Partile au dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii in scop de mediere. Daca partile nu ajung la o intelegere, litigiul va fi solutionat de catre instantele competente din Romania.

14. PROCEDURA DE RECLAMATII. Reclamatiiile si Deranjamentele se transmit prin Serviciul Relatii cu Clientii in termen de 15 zile de la data aparitiei motivului pentru care se inainteaza reclamatia, cu exceptia reclamatiiilor facute cu privire la facturi unde termenul este de 30 de zile de la data facturii (la sfarsitul acestei perioade, suma facturata este considerata ca fiind in mod irevocabil acceptata la plata). Reclamatiiile pot fi transmise non-stop: (i) prin apel la 1234 (apel gratuit din retelele Telekom Romania), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal pentru apelurile din retelele nationale)sau la +4021.404.1234 sau +40766.12.1234 (apel taxabil din afara Romaniei). Pentru reclamatiiile telefonice, Abonatul va primi numarul de inregistrare a reclamatiei inainte de incheierea apelului. (ii) prin fax la +4021 9255 (apel gratuit in retelele Telekom Romania)(iii) prin posta, la sediul TKR, Serviciul de Relatii cu Clientii – Echipa Reclamatii;(iv) prin formularul de contact disponibil pe www.telekom.ro (v) prin formularele puse la dispozitia clientilor in magazinele Telekom Romania. Programul de lucru pentru reclamatii scrise este de Luni pana Vineri intre orele 8:00 - 21:00, cu exceptia zilelor de sarbatori legale. Termenul de raspuns la reclamatii este de cel mult 60 de zile (1.440 de ore) de la data transmiterii lor. Daca

verificarile impun prelungirea termenului, cu cel mult 2 zile lucratoare inainte de expirarea acestuia Abonatul va fi informat (prin SMS, e-mail, apel) cu privire la prelungirea termenului cu o noua perioada de 30 de zile calendaristice. In cazul nerespectarii termenului de solutionare a reclamatilor din culpa TKR, Abonatul poate solicita despagubiri in maxim 15 zile lucratoare de la data expirarii termenului. Daca solicitarea Abonatului este intemeiata, despagubirea se va acorda prin reducerea taxei lunare de abonament proportional cu perioada de depasire a termenului, dar nu mai mult de valoarea unui abonament lunar (valoarea abonament lunar/numarul de zile din luna relevanta X numarul de zile de intarziere). Reducerea se va evidentia in factura din luna imediat urmatoare solutionarii cererii Abonatului. Reclamatia Abonatului suspenda obligatia de plata a sumelor contestate si curgerea penalitatilor, dar numai in limita acestora, Abonatul avand in continuare obligatia de a achita debitele necontestate, in termenele scadente. Daca reclamatia nu este intemeiata, Abonatul are obligatia de a plati diferenta neachitata, in termen de 14 zile de la data la care Abonatul a primit rezolutia cu privire la reclamatie.

15. POLITICA DE UTILIZARE A SERVICIILOR IN ROAMING (“Politica”). Abonatul beneficiaza de “Roaming Grupa 0” in conditiile unei utilizari normale in contextul calatoriilor periodice in tarile din Grupa 0 si nu in conditiile utilizarii preponderent in Roaming. “Roaming Grupa 0” este disponibil Abonatilor **TKR** care au resedinta pe teritoriul Romaniei sau care au legaturi stabile in Romania determinand prezenta frecventa si substantiala a Abonatului pe teritoriul Romaniei. In caz de nerespectare a Politicii, **TKR** are dreptul de a aplica o suprataxa pentru Serviciile de Roaming in Grupa 0 dupa cum urmeaza: 0,038 Euro/min apel initiat, 0,0129 Euro/min apel primit, 0,0119 Euro/SMS, 0,0089 Euro/MB. Monitorizarea utilizarii Serviciilor de Roaming Grupa 0, cazurile de aplicare a suprataxei, procedura si termenele sunt prevazute in art. 24 din TC. Prevederile Politicii nu exclud aplicabilitatea pentru Serviciile de Roaming a prevederilor Contractului cu privire la utilizare abuziva si limitari.

16. INFORMATII CLIENTI prin Serviciul de Relatii cu Clientii 1234 (apel gratuit din retelele Telekom Romania), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif standard pentru apelurile din alte retele), pe www.telekom.ro, la sediul TKR, fax 021.9255 (apel gratuit din retea TKR).

17. Transferul de catre Abonat al drepturilor si obligatiilor ce decurg din Contract nu se poate realiza fara acordul prealabil al TKR.

ABONAT

Telekom Romania Communications S.A.