



## CERERE DESFIINTARE<sup>1</sup>

Subsemnatul/a \_\_\_\_\_ (Nume, prenume), legitimat/a cu \_\_\_\_\_ (B.I., C.I., Pasaport), CNP \_\_\_\_\_ seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, eliberat de \_\_\_\_\_ la data \_\_\_\_\_, titular al serviciului/serviciilor Telekom Romania \_\_\_\_\_ (Voce, Internet, TV/ se vor mentiona toate serviciile contractate de catre client), avand cod facturare \_\_\_\_\_ solicit desfiintarea urmatorului/lor serviciu/servicii Telekom Romania: \_\_\_\_\_ (Voce, Internet, TV se vor mentiona doar serviciile pentru care se doreste desfiintare) instalate la adresa \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (judet, localitate, sector, strada, bloc, scara, etaj, apartament, cod postal)

Motivul pentru care doresc desfiintarea serviciului/ serviciilor Telekom Romania este:

- Utilizez/ voi utiliza servicii de telecomunicatii de la un alt operator
- Tariful abonamentului/ abonamentelor este prea mare
- Nemulțumit de calitatea serviciului/ serviciilor  Voce  Internet  TV
- Nu mai am nevoie de serviciu/ servicii - nu doresc sa mai utilizez serviciul/ serviciile
- Plecare din tara
- Mutare la o alta adresa (in Romania)
- Decesul titularului serviciului/ serviciilor
- Alt motiv: \_\_\_\_\_

In vederea finalizarii cererii de desfiintare a serviciului/serviciilor mai sus mentionat(e) pot fi contactat la numarul/ numerele de telefon: \_\_\_\_\_<sup>2</sup>

In cazul Clientilor care sunt in cadrul Perioadei minime prevazuta in Contract: Intrucat, Contractul inceteaza, pentru unul sau mai multe Servicii, inainte de expirarea Perioadei minime, ma oblig la plata unei juste despagubiri pentru incetare prematura, in cuantumul mentionat in Contract.

Data,

Nume si prenume solicitant,  
Semnatura,

<sup>1</sup> Solicitarea poate fi realizata numai de catre titularul serviciului/ serviciilor Telekom Romania sau de catre un imputernicit legal (cu procura notariala valabila) si va fi insotita de o copie a actului de identitate;

<sup>2</sup> Sunt de acord ca datele mele cu caracter personal, inclusiv prin transmiterea copiei de pe cartea de identitate sa fie folosite de Telekom Romania Communications S.A. in vederea procesarii/solutionarii cererii de desfiintare. Copia cartii de identitate nu se arhiveaza, aceasta va fi distrusa de catre Telekom Romania imediat dupa procesarea cererii.