



ANEXA 1

COD 00XXX.00.01

CERERE DE PORTARE SERVICIILOR REȚEA INTELIGENTĂ NUMERE VERZI / NUMERE ALBASTRE

(persoane juridice)

Nr.....Data.....

(se completează de către Telekom Romania)

Denumire persoana juridica	
Cod unic de înregistrare	
Sediul	
Cod client (Număr contract de furnizare a serviciului de telefonie)*	
Telefon de contact	
Fax**	
Reprezentant legal	
Nume și prenume	
Act de identitate (B.I./C.I./pasaport)	
Telefon de contact	
E-mail**	

*Se completează cu numărul contractului numai dacă abonatul nu are cod client;

**Completarea acestei rubrici este opțională.

Furnizorul care oferă în prezent serviciul de Numar verde / Numar albastru destinat publicului		Furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului la care s-a solicitat portarea	
Denumire		Denumire	

Abonatul deține linie/linii telefonice de la Telekom Romania*

DA NU

Abonatul solicită instalarea a linii telefonice Telekom Romania*

*Linie/linii telefonice Telekom Romania ce se constituie suport pentru linia/liniile verzi/albastre.



ANEXA 1

COD 00XXX.00.01

OBIECTUL CERERII

Numarul/ numerele IN pentru care se solicita portarea	Adresa la care este furnizat serviciul/ serviciile IN pentru care se solicita portarea (dupa caz)	Intervalul de portare**		Observatii***	Alte informatii****
		Momentul initial (data, ora)	Momentul final (data, ora)		
					021-
					021-

*Se vor trece numerele verzi/albastre pentru care se solicita portarea ;

**Se completeaza de catre Telekom Romania ;

***In situatia in care termenul de portare este mai mare de 10 zile lucratoare, trebuie sa se precizeze daca aceasta este optiunea abonatului sau a Telekom Romania ;

****Se precizeaza numerotatia Telekom Romania existenta, ce se constituie suport pentru serviciul de numere verzi / albastre.



Termeni și condiții

1. Solicitantul are un contract în vigoare cu furnizorul de la care se solicita portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul numărului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.
2. Solicitantul nu a transmis o altă cerere de portare, având același obiect, care este nefinalizată.
3. Furnizorul care va oferi serviciul de telefonie după portarea numărului (furnizorul acceptor, în speta Telekom Romania) este mandatat să efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant și furnizorul donor prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicita portarea. Furnizorul acceptor este responsabil față de solicitant cu privire la realizarea portării.
4. Contractul cu furnizorul donor încetează în momentul finalizării cererii de portare. Rezilierea contractului între solicitant și furnizorul donor se va face cu respectarea condițiilor prevăzute în contractul respectiv. Portarea numărului/numerelor nu aduce stingere obligațiilor abonatului și furnizorului donor rezultate din contractul încheiat, născute și neexecutate anterior încetării acestuia.
5. În urma portării, solicitantul va păstra numărul, iar serviciul va fi oferit de Telekom Romania conform unui contract încheiat pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului între furnizorul acceptor și solicitant.
6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare și perioada de întrerupere a serviciului cu cel puțin 24 ore înainte de momentul inițial al intervalului de portare stabilit prin cerere. În cazul în care portarea nu va putea fi realizată, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel puțin 24 ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării (indicând și motivul refuzului). Serviciul de telefonie va fi furnizat în continuare de către furnizorul donor.
7. Solicitantul poate renunța la cerere cel mai târziu cu 24 de ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării. În cazul revocării cererii după acest moment, portarea va fi finalizată, urmând să fie inițiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
8. Solicitantul acceptă ca există posibilitatea întreruperii temporare a serviciului, în timpul căreia nu vor putea fi originate apeluri, inclusiv apeluri de urgență. Această întrerupere nu poate depăși, de regulă, 5 ore.
9. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automată a datelor cu caracter personal, potrivit legislației în vigoare aplicabile, în măsura în care acest lucru este necesar în vederea realizării portării.
10. Solicitantul declară ca informațiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete și corecte.

Documente anexate:

1. Copie de pe certificatul de înmatriculare la Registrul Comerțului/certificatul sau documentul care atestă existența și forma juridică a solicitantului persoană juridică;
2. Copie de pe ultima factură emisă de furnizorul donor;
3. Imputernicirea de reprezentant legal al persoanei juridice și copie de pe actul de identitate al acestuia;
4. Alte documentele relevante pentru persoana juridică (de exemplu : copie după certificatul de înregistrare fiscală);

Telekom Romania Communications S.A.

Nume și prenume:

Semnătura:

Stampila:

Data:

Solicitant/reprezentant

Nume și prenume:

Semnătura:

Stampila (în cazul persoanelor juridice):

Data:

Completată în două exemplare, pentru Telekom Romania și solicitant.