



CONTRACT PENTRU FURNIZAREA PACHETULUI DE SERVICII SI/SAU A ECHIPAMENTELOR NR. _____ din _____ [data semnării]

FORMULAR

|| Act adițional din data de _____

1. PARTILE

Telekom Romania Communications S.A. („Telekom Romania”), cu sediul în București, Piața Presei Libere nr. 3-5, Clădirea City Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, sector 1, cod postal 013702, nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris și varsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin: _____ (nume, prenume salariat sau nume și cod agent)

Cod Client : Rjxxxxxxxxx CLIENT: Nume _____ Prenume _____, CNP _____, BI/CI/pasaport nr. _____ din data de _____, cu domiciliul/reședința în str. _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, localitatea _____, sector/județ _____, telefon _____, fax _____, telefon mobil _____ e-mail _____, cod postal _____, prin împuternicit (nume, prenume, nr. BI/CI/pasaport și data eliberării): _____

Campurile marcate cu font italic reprezintă date obligatorii.

Clientul Pachetului de Servicii/Pachetelor Suplimentare înțelege că pentru Pachetul de Servicii/Pachetele suplimentare achiziționat/e „Contractul” este format din Formular și Termenii și Condițiile în vigoare la data semnării Formularului („TC”) (disponibile pe www.telekom.ro și în orice magazin Telekom Romania /partener Telekom Romania). Tarifele care nu sunt prevăzute în Formular și în TC sunt în Lista de tarife. Termenii folosiți cu majuscula au înțelesul dat în Formular și în TC.

2. SERVICIILE SUPLIMENTARE/ PACHETELE SUPLIMENTARE (Tarifele de mai jos sunt în Euro) [ESTE ESENTIAL CA TABELUL SA FIE DINAMIC]

Servicii / Pachete Suplimentare	Tehnologie	Descriere	Abonament lunar Serviciu/Pachet Suplimentar Pachetului de Servicii	
			Tarife de lista - Euro	Oferta promoțională
Extra Liga 1	DTH IPTv/DVBC	Look TV, Look TV HD	1,7 fără TVA, 2,11 cu TVA	-
HD	DTH IPTv	Viasat HD, Dolce Sport HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD. Viasat HD, Dolce Sport HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Eurosport HD, Eurosport 2 HD.	3,90 fără TVA, 4,84 cu TVA	Abonament redus 100% în primele 6 luni
MAXPAK	DTH IPTv	Cinemax, Cinemax 2, HBO, HBO Comedy, HBO HD	4,90 fără TVA, 6,08 cu TVA	-
Hungarian	DTH IPTv	Cool TV, RTL 2, DoKu Klub, RTL Klub, Film +, Duna, Erdely, M1, M2 RTL Klub, Film+, Duna, Erdely	1 fără TVA, 1,24 cu TVA	Abonament redus 100% în primele 6 luni
MAXPAK și HBO GO	DTH IPTv	Cinemax, Cinemax 2, HBO, HBO Comedy, HBO HD și	5,90 fără TVA 7,32 cu TVA	Abonament redus cu 1 Euro fără TVA,

		Continutul HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc) este disponibil pe www.hbogo.ro		1,24 Euro cu TVA in primele 2 luni la Tariful de lista fara TVA;
MAXPAK si HBO GO	DTH		5,90 fara TVA	-
	IPTv		7,32 cu TVA	-
MIDNIGHT	DTH	Playboy, Private Spice, Hustler, Super One, Dorcel TV, Penthouse	1 fara TVA 1,24 cu TVA	-
MIDNIGHT	IPTv	Playboy, Private Spice, Hustler, Super One, Free X and XTSY, Dorcel TV, Penthouse	1 fara TVA 1,24 cu TVA	-
VIASAT	DTH	Viasat Explorer, Viasat History, Viasat Nature	0,28 fara TVA	-
VIASAT	IPTv	Viasat Explorer, Viasat History, Viasat Nature	0,35 cu TVA	-
HBO GO	-	Continutul HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc) este disponibil pe www.hbogo.ro	3,5 fara TVA, 4,34 cu TVA	-
HBO GO	-	Continutul HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc) este disponibil pe www.hbogo.ro	3.5 fara TVA, 4.34 cu TVA	Abonament redus cu 1,5 Euro fara TVA, la Tariful de lista fara TVA, pentru o Perioada Minima de 24 luni
HBO	DTH	HBO, HBO Comedy, HBO HD	1,77 fara TVA	
	IPTV	HBO, HBO Comedy, HBO HD	2,2 cu TVA	
IP Static	-	Adresa IP pentru conexiuni permanente la internet	1 fara TVA 1,24 cu TVA	-
Optiunea de voce 200 Minute Oriunde	-	200 minute incluse in Abonamentul lunar aferent Optiunii, utilizabile oricand, (i) in retelele nationale de telefonie fixa si mobila, (ii) retelele internationale fixe din UE si (iii) retelele fixe si mobile din SUA si Canada.	2 fara TVA 2,48 cu TVA	-
Optiunea de voce 100 Oriunde Plus	-	100 minute incluse in Abonamentul lunar aferent Optiunii, utilizabile oricand, in (i) retelele nationale de telefonie fixa si mobila, (ii)	2 fara TVA 2,48 cu TVA	-

		rețelele internaționale fixe din UE și (iii) rețelele fixe și mobile din SUA și Canada.		
Opțiunea de voce mobilă 100 minute naționale și internaționale	GSM/UMTS	100 Minute incluse în Abonament utilizabile oricând în rețelele naționale, cât și pentru apeluri în rețelele internaționale din Zona 1, respectiv Zona 2. Ordinea de consum: (i) minutele din opțiunea voce mobilă și (ii) minutele din Abonament. După consumarea minutelor incluse în Opțiunea voce mobilă și Abonament se vor aplica tarifele standard.	3 fara TVA 3,72 cu TVA	-
Opțiunea de voce mobilă 200 minute naționale și internaționale	GSM/UMTS	200 Minute incluse în Abonament utilizabile oricând în rețelele naționale, cât și pentru apeluri în rețelele internaționale din Zona 1, respectiv Zona 2. Ordinea de consum: (i) minutele din opțiunea voce mobilă și (ii) minutele din Abonament. După consumarea minutelor incluse în Opțiunea voce mobilă și Abonament se vor aplica tarifele standard.	5. 65 fara TVA 7 cu TVA	-
Antivirus 1 licență		Licența Norton Antivirus pentru 1 calculator	1 fara TVA 1,24 cu TVA	-
Antivirus 3 licențe		3 licențe Norton Antivirus	1,95 fara TVA 2,42 cu TVA	-
Antivirus 5 licențe		5 licențe Norton Antivirus	3 fara TVA 3,72 cu TVA	-
Antivirus 10 licențe		10 licențe Norton Antivirus	5,9 fara TVA 7,32 cu TVA	-
Internet Security 1 licență		Licența Norton Internet Security pentru 1 calculator	2 fara TVA 2,48 cu TVA	-
Internet Security 3 licențe		3 licențe Norton Internet Security	2,95 fara TVA 3,66 cu TVA	-
Internet Security 5 licențe		5 licențe Norton Internet Security	4,75 fara TVA 5,89 cu TVA	-
Internet Security 10 licențe		10 licențe Norton Internet Security	9,25 fara TVA 11,47 cu TVA	-
Net Mobil Nelimitat S	GPRS/UMTS/EDGE/4G	Trafic recomandat 350MB la	3,50 fara TVA 4,34 cu TVA	-

			<p>vitezele de transfer corespunzatoare Abonamentului. Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament; si (ii) traficul de date recomandat in Optiunea de Date mobile. Duupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Optiunea de Date mobile, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului.</p>	
Net Nelimitat M	Mobil	GPRS/UMTS/EDGE/4G	<p>Trafic recomandat 700 MB la vitezele de download de pana la 150 Mbps si de upload de pana la 50 Mbps Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament la vitezele de transfer corespunzatoare acestuia; si (ii) traficul de date recomandat din Optiunea de Date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Optiunea de Date mobile, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului.</p>	<p>5,00 fara TVA 6,20 cu TVA</p>
Net Nelimitat L	Mobil	GPRS/UMTS/EDGE/4G	<p>Trafic recomandat 1,5 GB la vitezele de download de pana la 150 Mbps si de upload de pana la 50 Mbps Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament la vitezele de transfer corespunzatoare acestuia; si (ii) traficul de date recomandat din Optiunea de Date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Optiunea de Date mobile, traficul de date aditional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului.</p>	<p>7,50 fara TVA 9,30 cu TVA</p>

Net Mobil Nelimitat XL	GPRS/UMTS/EDGE/4G	Trafic recomandat 2,5 GB la vitezele de download de pana la 150 Mbps si de upload de pana la 50 Mbps Ordinea de consum: (i) traficul de date recomandat din Abonament la vitezele de transfer corespunzatoare acestuia; si (ii) traficul de date recomandat din Optiunea de Date mobile. Dupa consumarea traficului recomandat din Abonament si Optiunea de Date mobile, traficul de date additional nu se tarifeaza, iar viteza scade cf. Abonamentului.	9,50 fara TVA 11,778cu TVA	-
Telekom TV Web & Mobile - Canale TV Maxi	-	Acces la continut liniar - minim 25 de canale TV; disponibil online si pe dispozitive mobile	1,45 fara TVA, 1,80 cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile - Pachet online Docs	-	Acces la continut liniar si non-liniar - canale TV si emisiuni documentare; disponibil online si pe dispozitive mobile	1,05 fara TVA, 1,30 cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile - Pachet online Kids	-	Acces la continut liniar si non-liniar, canale TV si emisiuni destinate copiilor; disponibil online si pe dispozitive mobile	1,05 fara TVA, 1,30 cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile - Pachet online Dolce Sport	-	Acces la continut liniar - canalele Dolce Sport, o parte din competitii si emisiunile sportive difuzate pe aceste canale, in functie de drepturile obtinute de la furnizorii de continut; disponibil online si pe dispozitive mobile	1,05 fara TVA, 1,30 cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile - EUROSPORT 360	-	Acces la continut liniar - canalele Eurosport, minim 2 canale si maxim 10 in functie de numarul competitiiilor sportive difuzate de catre furnizorul de servicii de programe; disponibil online si pe dispozitive mobile	1,21 fara TVA, 1,50 cu TVA	Abonament redus 100% pe intreaga PM
Telekom TV Web & Mobile - DOLCE MOVIES on demand	-	Pachet de filme Dolce Movies on demand; disponibil online si pe dispozitive mobile	1,21 fara TVA, 1,50 cu TVA	

Telekom TV Web & Mobile – MUBI	-	Acces la continut Mubi, filme artistice - access la 30 de filme oricand, un film nou in fiecare zi; disponibil online si pe dispozitive mobile	1,77 fara TVA, 2,19 cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile - DISNEY MOVIES on demand	-	Acces la continut Disney Movies on demand, filme artistice si de animatie - acces la minim 50 de filme oricand;; disponibil online si pe dispozitive mobile	1,45 fara TVA, 1,80 cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile - DISNEY MOVIES on demand +MUBI	-	Acces la continut Disney Movies on demand si MUBI - 30 de filme Mubi oricand si un film nou in fiecare zi si la minim 50 de filme Disney oricand; disponibil online si pe dispozitive mobile	2,82 fara TVA, 3,50 cu TVA	
Telekom TV Web & Mobile - VOYO	-	Acces la continut Voyo (filme, seriale, emisiuni si canale TV) disponibil pe www.voyo.ro si in aplicatii mobile	1,61 fara TVA, 2 cu TVA	Abonament redus 50% pentru primele 12 luni ale PM
Telekom TV Web & Mobile - PACHET FILME NELIMITAT (DOLCE MOVIES on demand+ DISNEY MOVIES on demand +MUBI)	-	Acces la continut Dolce Movies on demand, Mubi si Disney Movies on demand - 30 de filme Mubi oricand cu un film nou in fiecare zi si minim 50 de filme Disney oricand; disponibil online si pe dispozitive mobile	3,47 fara TVA, 4,30 cu TVA	
Roaming L Promo		250 Minute in roaming UE. Minutele se pot utiliza in roaming UE pentru apeluri transmise sau primite catre respectiv de la retele fixe si mobile din UE. Dupa epuizarea beneficiilor se aplica tarifele standard de Roaming. Optiunea nu se reactiveaza.	16.13 fara TVA 20 cu TVA	Tarif redus 100%
Travel 50		50 minute in Roaming, 50 SMS-uri transmise in Roaming in UE. Minutele incluse se pot utiliza in UE pentru apeluri transmise catre sau primite din retele fixe si mobile din UE „. Dupa consumarea beneficiilor incluse se aplica tarifele standard de	4.84 fara TVA 6 cu TVA	

		roaming.		
Travel 100		100 minute in Roaming, 100 SMS-uri transmise in Roaming in UE. Minutele incluse se pot utiliza in UE pentru apeluri transmise catre sau primite din rețele fixe si mobile din UE „. Dupa consumarea beneficiilor incluse se aplica tarifele standard de roaming.	8.87 fara TVA 11 cu TVA	
Travel 250		250 minute in Roaming, 250 SMS-uri transmise in Roaming in UE. Minutele incluse se pot utiliza in UE pentru apeluri transmise catre sau primite din rețele fixe si mobile din UE „. Dupa consumarea beneficiilor incluse se aplica tarifele standard de roaming.	20.16 fara TVA 25 cu TVA	

In cazul in care Clientul beneficiaza de Oferta promotionala, reducerile (ex. la Abonament, la Pachetul Suplimentar, la Optiuni) se pastreaza si dupa expirarea PM, atat timp cat Clientul pastreaza Pachetul de Servicii contractat.

3. TARIFE CONVORBIRI INCLUSE IN OPTIUNEA DE VOCE SI CONVORBIRI CATRE ALTE DESTINATII [ESTE ESENTIAL CA TABELUL SA FIE DINAMIC, apare doar pt Optiunile de Voce]

3.1. Tarife convorbiri aferente optiunii: 200 Minute Oriunde:[ESTE ESENTIAL SA FIE DINAMIC, textul nu va aprea tiparit pe ctr clientului, este folosit strict pt implementare, pt a face diferentierea intre tabele]

Tip apel	Tarif in perioada de varf (Euro, fara TVA/min)/ (Euro cu TVA)	Tarif in afara perioadei de varf (Euro, fara TVA/min)/ (Euro cu TVA)
National - in rețeaua fixa Telekom Romania	0,0000/0,0000	0,0000/0,0000
National - catre alte rețele de telefonie fixa	0,0000/0,0000	0,0000/0,0000
National - catre rețele de telefonie mobila	0,0000/0,0000	
Internațional - catre (1) rețele fixe din UE si (2) rețele fixe si mobile din SUA si Canada	0,0000/0,0000	
Internațional - catre rețele mobile din UE	0,3000/0,3720	

3.2. Tarife convorbiri aferente optiunii 100 Oriunde Plus [ESTE ESENTIAL SA FIE DINAMIC, textul nu va aprea tiparit pe ctr clientului, este folosit strict pt implementare, pt a face diferentierea intre tabele]

Dupa consumarea minutelor incluse in optiunea 100 Oriunde Plus pentru apelurile in rețelele nationale se aplica urmatoarele tarife:

Tip apel	Tarif in perioada de varf (Euro, fara TVA/min)/ (Euro cu TVA)	Tarif in afara perioadei de varf (Euro, fara TVA/min)/ (Euro cu TVA)
Național - în rețeaua fixa Telekom Romania si in rețeaua Telekom Romania Mobile	0,0270 / 0,0335	0,0270 / 0,0335

Național - către alte rețele de telefonie fixă	0,0270 / 0,0335	0,0270 / 0,0335
In rețele naționale de telefonie mobilă (cu excepția rețelei mobile Telekom Romania Mobile)	0,1350 / 0,1674	
Internațional - către rețele fixe din UE și rețele fixe și mobile din SUA și Canada	0,0999/0,1239	
Internațional - către rețele mobile din UE	0.3000/0,3720	

4. LOCATIA

Adresa:

5. INFORMATII DESPRE SERVICIILE/PACHETELE SUPLIMENTARE (disponibile permanent pe site-ul www.telekom.ro, in contul personal al Clientului din sectiunea „MyAccount”)

Numar de telefon pe care se activeaza Optiunea de voce

6. ACTIVAREA SERVICIULUI/PACHETULUI SUPLIMENTAR: in maxim 30 de zile lucratoare de la inregistrarea comenzii pentru Serviciile/Pachetele Suplimentare.

7. PREVEDERI SPECIFICE SERVICIILUI/PACHETE SUPLIMENTARE) [ESTE ESENTIAL CA TABELUL SA FIE DINAMIC]

7.1 Pachete Suplimentare. Numai Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Servicii/Pachete Suplimentare, conform ofertei Telekom Romania, si are dreptul sa solicite si sa receptioneze SVA. **(1) Hungarian.** Acest Pachet Suplimentar se poate activa numai peste Pachetul Principal Variat si peste Pachetul Principal Extra. **(2) Maxpak si HBO GO** (a) Clientul Pachetului Suplimentar Maxpak si HBO GO intelege ca pentru Pachetul Suplimentar Maxpak si HBO GO achizitionat sunt aplicabili si Termenii si Conditiiile serviciului HBO GO in vigoare la data acceptarii Ofertei (disponibile pe www.hbogo.ro si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania). (b) Pentru a beneficia si accesa serviciul HBO GO, parte a Pachetului Suplimentar Maxpak si HBO GO, Clientul este abonat al Serviciul TV Telekom Romania pentru Pachetul Principal compatibil (Pachetul Principal compatibil este disponibil pe www.telekom.ro si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania). (c) Ca o conditie pentru functionarea Serviciului HBO GO, parte a Pachetului Suplimentar Maxpak si HBO GO, minimul de capacitate de transfer al liniei suport (conectivitate la internet) este de 400kb/sec, recomandat fiind 2 MB/sec; pentru vizualizarea Serviciului HBO GO parte a pachetului Suplimentar Maxpak si HBO GO, Clientul isi va crea un cont personal pe site-ul www.hbogo.ro. (d) Serviciul de internet este serviciu suport pentru Serviciul HBO GO parte a Pachetului Suplimentar Maxpak si HBO GO, iar in cazul in care este suspendat sau desfiintat din orice motiv, Telekom Romania nu va fi raspunzator. Serviciul HBO GO, parte a Pachetului Suplimentar Maxpak si HBO GO, poate fi utilizat doar pe teritoriul Romaniei. **(3) Viasat** Acest Pachet Suplimentar se poate activa numai peste Pachetul Principal Televiziune S si peste Pachetul Principal Televiziune M. **(4) Extra Liga 1.** Canalul Look TV HD poate fi receptionat doar de catre clientii care detin un receiver HD **7.2 Serviciul suplimentar de Acces la Internet.** **(1) IP Static** este un Serviciu suplimentar de acces la internet ce permite Clientului conexiuni permanente la internet. Suspendarea/incetarea furnizarii Serviciului de acces la Internet atrage automat suspendarea/incetarea furnizarii Serviciului suplimentar de Acces la internet IP Static. **(2) HBO GO.** (a) Clientul Pachetului Suplimentar HBO GO intelege ca pentru Pachetul Suplimentar HBO GO achizitionat, „Contractul” este format din documentele privind furnizarea Pachetului de Servicii Telekom Romania semnate de Client si Termenii si Conditiiile Pachetului Suplimentar HBO GO in vigoare la data semnarii prezentului Act Aditional (disponibile pe www.hbogo.ro si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania). (b) Pentru a beneficia si accesa Pachetul Suplimentar HBO GO, Clientul este abonat al Serviciului de acces la Internet. (c) Pachetul Suplimentar HBO GO se furnizeaza pentru o Perioada minima (“PM”) de 2 ani, stabilita in considerarea beneficiilor acordate Clientului prin prezentul Act Aditional. (d)(1) Ca o conditie pentru functionarea Pachetului Suplimentar HBO GO, minimul de capacitate de transfer al liniei suport (conectivitate la internet) este de 400kb/sec, recomandat fiind 2 MB/sec; pentru vizualizarea Pachetului Suplimentar HBO

GO Clientul isi va crea un cont personal pe www.hbogo.ro. (2) Serviciul de internet este serviciu suport pentru Pachetul Suplimentar HBO GO, iar in cazul in care este suspendat sau desfiintat din orice motiv, Telekom Romania nu va fi raspunzator. Desfiintarea serviciului suport in cadrul Perioadei Minime pentru Pachetul Suplimentar HBO GO achizitionat in cadrul Ofertei promotionale mentionata la art. 2 din prezentul Act Adicional va atrage plata de catre Client si a despagubirilor aferente Pachetului Suplimentar HBO GO. (e) Valoarea despagubirilor pentru incetarea furnizarii Pachetului Suplimentar HBO GO, achizitionat in cadrul Ofertei promotionale (Abonament redus cu 1,5 Euro/luna pentru o Perioada Minima de 24 de luni) inainte de expirarea Perioadei Minime, din culpa sau la initiativa Clientului, este de 13,5 Euro daca incetarea se produce in primele 12 luni ale Perioadei Minime, si 4,5 Euro daca aceasta are loc in ultimele 12 luni ale Perioadei Minime. Pachetul Suplimentar HBO GO oferit de Telekom Romania poate fi utilizat doar pe teritoriul Romaniei.

(3) Licentele Norton Antivirus si Norton Internet Security pot fi achizitionate de clientii persoane fizice, abonati ai Serviciului de acces la internet furnizat de catre Telekom Romania. (a) Licenta Norton AntiVirus ofera protectie rapida și eficientă împotriva virușilor și programelor spyware. (b) Licenta Norton Internet Security oferă protecție rapidă și eficientă împotriva virușilor și programelor spyware, precum și împotriva amenințărilor online cum ar fi: atacuri phishing, drive-by-download, keyloggers etc. (c) Pentru activarea Licenței Norton achizitionate, Telekom Romania nu percepe Clientului niciun tarif. (d) Codul de activare a Licenței achizitionate va fi furnizat de catre Telekom Romania pe adresa de e-mail a Clientului. In cazul in care Clientul nu activeaza Licența Norton achizitionata nu va mai oferi protecție. (e) Clientul poate renunța oricand pe parcursul derularii Contractului privind furnizarea Serviciului de acces la internet la Licența Norton achizitionata, pe baza unei notificari de 30 de zile, la 1234, apel gratuit in rețeaua Telekom Romania si din rețeaua Telekom Romania Mobile.

7.3 Optiuni Voce. (1) Optiunea de Voce Minutele „Oriunde” (a) Optiunea de Voce poate fi utilizata pentru apeluri catre rețelele fixe si mobile din Romania, SUA si Canada si catre rețelele fixe din UE. Minutele incluse in rețeaua fixa Telekom Romania sunt disponibile si pentru apeluri catre rețeaua Telekom Romania Mobile; dupa consumarea minutelor incluse, apelurile catre rețeaua Telekom Romania Mobile vor fi tarificate la tariful de lista in rețeaua Telekom Romania aferent fiecarui tip de Abonament. Minutele „OnNet 500” pot fi utilizate pentru apeluri in rețeaua fixa si mobila a Telekom Romania si in rețeaua mobila a Telekom Romania Mobile. (b) Serviciul de Voce este serviciu suport pentru Optiunea de Voce, iar in cazul in care serviciului suport este suspendat/desfiintat din orice motiv, Telekom Romania nu va fi raspunzator. Suspendarea /desfiintarea serviciului suport va determina si suspendarea/desfiintarea Optiunii de Voce. (c) Minutele „Oriunde” se consuma in urmatoarea ordine: (i) minutele incluse in Optiune, (ii) minutele incluse in Abonamentul lunar aferent Pachetului de Servicii, dupa caz. Dupa terminarea minutelor incluse in Abonamentul lunar aferent Optiunii de voce, tarificarea se va face conform Abonamentului aferent Pachetului de Servicii, cu exceptia Optiunii de Voce 100 Oriunde Plus pentru care sunt aplicabile prevederile art.3. (d) Diferenta dintre minutele incluse in Abonamentul Optiunii de Voce achizitionata si cele efectiv utilizate pe parcursul unei luni nu se reporteaza. (e) Optiunea de Voce 100 Oriunde Plus este disponibila Clientului Telekom Romania care achizitioneaza un Pachet de Servicii, continand serviciul de Voce „Voce Zero”, pentru o Perioada minima de 2 ani. (f) In cazul in care Clientul doreste in cadrul Perioadei minime sa achizitioneze un alt Pachet de Servicii pentru o noua Perioada minima de 2 ani va beneficia de Optiunea de Voce 100 Oriunde Plus in aceleasi conditii. (g) In primele 3 luni de la data activarii Optiunii de Voce 100 Oriunde Plus, Clientul nu are dreptul sa renunțe la aceasta optiune de voce.

(2) Optiunile de Voce mobila: „100 Minute nationale si internationale”, respectiv „200 minute nationale si internationale” pot fi utilizate atat pentru apelurile in rețelele naționale, cât și pentru apelurile în rețelele internaționale din Zona 1 respectiv Zona 2 (detalii Zona 1 si Zona 2 pe www.telekom.ro). Aceste optiuni sunt disponibile Clientului Telekom Romania care achizitioneaza un Pachet de Servicii continand serviciul de Voce Mobila „ Mobil Nelimitat S” sau „ Mobil Nelimitat L”. In primele 2 luni de la data activarii Optiunii de Voce mobile achizitionata, Clientul nu are dreptul sa renunțe la Optiunea de Voce mobila. Se poate activa o singură extraoptiune de Voce mobila pentru un număr de telefon. Minutele aferente Optiunilor de Voce mobila achizitionate nu se reporteaza in luna urmatoare. Optiunile se reactiveaza lunar automat. Ordinea de consum a minutelor in cazul in care Clientul a achizitionat o Optiune de Voce mobila: (i) minutele aferente/incluse in Optiune de Voce mobila; si (ii) minutele incluse in Serviciul de Voce

mobila achiziționat cf Formularului. (3) Opțiuni de Roaming: (i) Roaming L Promo. Pentru a beneficia de Roaming L Promo, Clientul este abonat al serviciului de Voce Mobilă Mobil Nelimitat L pe o PM de 24 luni. Această opțiune poate fi activată la solicitarea Clientului, de maxim 2 ori în cursul PM și maxim o dată pe parcursul unui an contractual din cadrul PM. Opțiunea este valabilă 30 de zile de la activare. Este necesară activarea prealabilă a Serviciului de Roaming prin SMS la numărul 801, Serviciul Relații Clienti 1234 sau în magazinele Telekom România. (ii) Travel 50. Travel 100 și Travel 250. Aceste opțiuni sunt valabile timp de 30 de zile de la activare, nu se reactivează automat și nu se pot activa simultan cu opțiunea Roaming L Promo

(4) Opțiunile de Date mobile: : Net Mobil Nelimitat S, Net Mobil Nelimitat M, Net Mobil Nelimitat L și Net Mobil Nelimitat XL sunt disponibile Clientului Telekom România care achiziționează un Pachet de Servicii continuând serviciul de Voce Mobilă „Mobil Nelimitat S” sau „Mobil Nelimitat L”. Opțiunile de Date mobile pot fi desființate oricând la solicitarea Clientului. Opțiunile se reactivează lunar automat, iar beneficiile incluse neconsumate nu se raportează în luna următoare. După consumarea traficului recomandat corespunzător Opțiunii de Date mobile, traficul adițional nu va fi tarifat, iar viteza de transfer a datelor scade până la 32 Kbps pentru serviciul de Voce Mobilă Mobil Nelimitat S, respectiv 64 Kbps pentru Mobil Nelimitat L. Ordinea de consum a traficului de date recomandat în cazul în care Clientul a achiziționat o Opțiune de Date mobile: (i) traficul de date recomandat inclus în Serviciul de Date mobile achiziționat cf Formularului; și (ii) traficul de date recomandat din Opțiunea de Date mobile, achiziționată cf. prezentului Actului Adițional.

7.4. Servicii Suplimentare disponibile online și pe dispozitive mobile (denumite în continuare „Telekom TV Web & Mobile”)

(1) Telekom TV Web & Mobile sunt disponibile online prin intermediul website-ului www.telekomtv.ro și pe dispozitivele mobile prin intermediul aplicațiilor mobile Telekom TV, ce pot fi descărcate gratuit din App Store și Google Play. (2) Pentru a avea acces la conținut, Clientul trebuie să activeze Telekom TV Web & Mobile din contul personal MyAccount - pagina Serviciile Mele și să acceseze www.telekomtv.ro sau aplicațiile mobile Telekom TV. (3) Telekom TV Web & Mobile pot fi comandate pentru o perioadă minimă de 30 de zile, după această perioadă, Clientul poate solicita dezactivarea gratuită a acestora. În caz contrar, Clientul va achita lunar contravaloarea serviciilor suplimentare Telekom TV Web & Mobile achiziționate. (4) Pentru a accesa conținutul Telekom TV Web & Mobile, Clientul trebuie să dețină o conexiune la internet fix și/ sau mobil de la Telekom România sau alți furnizori de servicii de internet. Serviciul de internet este serviciu suport pentru Telekom TV Web & Mobile, iar în cazul în care este suspendat sau desființat din orice motiv, Telekom România nu va fi răspunzător. (5) Ca o condiție pentru funcționarea Telekom TV Web & Mobile, minimul de capacitate de transfer al liniei suport (conectivitate la internet) este de 2 Mb/sec. (6) Clientul poate accesa conținutul Telekom TV Web & Mobile achiziționat(e) de pe un număr de maxim 3 dispozitive, printre care computer, laptop, smartphone și tabletă. Administrarea dispozitivelor, prin această înțelegându-se adăugarea sau ștergerea unui dispozitiv din lista Clientului, se poate face de către Client din contul lui din website-ul www.telekomtv.ro. (7) Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în condiții optime de pe dispozitive fixe și mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 și versiunile mai noi (browser-urile Chrome, Internet Explorer, Firefox și Safari), Android 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10”, Samsung Galaxy Tab 2, Samsung Galaxy S3 / S4 / Note / Note 2 / Nexus), IOS 7 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4 / 5). Telekom România nu garantează funcționarea Telekom TV Web & Mobile pe alte dispozitive sau sisteme de operare decât cele menționate anterior. (8) Lista canalelor TV disponibile în pachetele Canale TV Maxi, Pachet online Docs, Pachet online Kids și Pachet online Sport, precum și numărul acestora sunt stabilite în funcție de drepturile obținute pentru distribuirea lor online și pe mobil și poate suferi modificări. În plus, conținutul canalelor TV incluse poate fi restricționat în funcție de drepturile de difuzare pentru online și mobil deținute de canalele TV. (9) Opțiunea Eurosport 360 conține până la 10 canale Eurosport, minim 2 canale și maxim 10 canale, în funcție de numărul competițiilor sportive difuzate de către furnizorul de servicii de programe. (10) Opțiunea Pachet Online Dolce Sport oferă acces la canalele Dolce Sport în funcție de drepturile opțiunute pentru online și mobil de la furnizorii de conținut pentru competițiile sportive difuzate. (11) În cazul în care Clientul renunță la opțiunea Voyo înainte de expirarea perioadei prevăzută la art. 2, acesta nu va fi obligat la plata de despăgubiri stabilite prin Formular. La expirarea perioadei de 12 luni, Clientul va plăti

abonamentul lunar la tariful de lista, Clientul pastrandu-i-se contul de utilizator disponibil pe www.telekomtv.ro si www.voyo.ro. Telekom Romania nu raspunde pentru continutul optiunii Voyo.

8. Alte prevederi. Pentru situatiile in care Actul Aditional se incheie in afara spatiilor comerciale, Clientul are dreptul de a denunta unilateral Actul Aditional fara penalitati, in termen de 14 zile lucratoare de la incheierea acestuia, prin expedierea unei scrisori recomandate cu confirmare de primire catre Telekom Romania Communications S.A. la adresa: Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Sector 1, cladirea City Gate, Turnul de Nord.

Telekom Romania poate modifica unilateral Contractul privind Serviciul Suplimentar/Pachetul Suplimentar (ex. tarife, penalitati, caracteristici), notificand in scris in prealabil Clientul, prin scrisoare, e-mail, contul de client de pe pagina de Internet Telekom Romania insotit de SMS de avertizare la numarul furnizat de Client, mesaj pe STB (in privinta Serviciului TV), conform legii. Clientul beneficiaza de cel putin 30 de zile de la primirea notificarii pentru a decide daca denunta Contractul in privinta Serviciului Suplimentar /Pachetului Suplimentar astfel modificat, fara despagubiri, printr-o notificare scrisa trimisa Telekom Romania conform Contractului. Altfel, modificarea se aplica de drept, fara act aditional.

Pachetul de Servicii furnizat Clientului de catre Telekom Romania, in privinta carora se activeaza Serviciile/Pachetele Suplimentare din prezentul, descrierea si continutul acestuia, tarifele aferente, echipamentele terminale, lucrarile de instalare/activare, precum si Perioada minima si despagubirile pentru incetare prematura aferente Pachetului de Servicii sunt cele precizate in Contractul incheiat anterior de catre parti, Contract care se completeaza cu prevederile prezentului Act Aditional. Toate prevederile Contractului, cu amendamentele sale anterioare, care nu sunt in contradictie cu prezentul Act Aditional, raman in vigoare si pe deplin aplicabile.

9. PROTECTIA DATELOR. Datele cu caracter personal furnizate de Client (inclusiv codul numeric personal al imputernicitului legal), precum si datele de trafic si de localizare vor fi prelucrate de Telekom Romania in scopul executarii Contractului, respectiv pentru instalarea si activarea Serviciilor, facturare si incasarea valorii Serviciilor, relatii cu clientii, verificarea si recuperarea debitelor, indeplinirea obligatiilor asumate de Telekom Romania prin contractele incheiate cu furnizorii de canale TV/radio si pentru activitatile de audit desfasurate de auditorii acestora, furnizarea de servicii cu valoare adaugata si servicii accesorii, efectuarea de studii si statistici interne, studii de piata etc. In cazul in care aceste activitati sunt realizate de catre partenerii Telekom Romania datele cu caracter personal furnizate de Client vor putea fi comunicate partenerilor Telekom Romania in vederea indeplinirii obiectului Contractului. De asemenea, Telekom Romania va putea transfera datele cu caracter personal furnizate de Client in tara sau in strainatate catre alti operatori de comunicatii electronice din Grupul din care face parte Telekom Romania, cum ar fi OTE, precum si catre alti parteneri ai Telekom Romania, daca acest lucru este in legatura sau este necesar pentru executarea Contractului. Datele cu caracter personal furnizate de Client vor fi dezvaluite persoanelor juridice, autoritatilor si institutiilor publice abilitate, la solicitarea acestora, in conformitate cu dispozitiile legale.

Datele cu caracter personal furnizate de Client vor fi prelucrate in vederea si in cadrul accesarii de catre Client a serviciului cu valoarea adaugata sau a serviciilor accesorii contractate, inclusiv pentru trimiterea invitatiei referitoare la aceste servicii, respectiv activarea si furnizarea acestor servicii. In vederea furnizarii serviciului cu valoare adaugata contractat de catre Client, Telekom Romania va prelucra direct sau prin partenerii sai date cu caracter personal furnizate (inclusiv date de trafic) si informatii de identificare sau cu caracter tehnic, date sunt detinute si prelucrate in vederea furnizarii serviciului de internet.

Datele cu caracter personal furnizate de catre Client, cu consimtamantul acestuia, inclusiv codul numeric personal al persoanei care semneaza Contractul precum si datele de trafic aferente Contractului si Clientului vor fi prelucrate de catre Telekom Romania in scopurile mentionate mai sus pe toata perioada de valabilitate a Contractului si pe o perioada de maximum 3 ani de la data scadentei obligatiei de plata corespunzatoare, cu exceptia situatiei cand legea prevede alt termen, caz in care se va aplica termenul prevazut de lege.

10. INFORMATII CLIENTI



Pentru asistenta tehnica sau pentru reclamatii cu privire la Serviciile furnizate, puteti apela Serviciul de Relatii cu Clientii la numerele de telefon 1234 - apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, 021.404.1234 sau 0766.12.1234 - tarif normal pentru apelurile din retelele nationale, Serviciul de suport Premium la 0903904903 - număr disponibil NUMAI clientilor aflati pe teritoriul țării ce apelează de la un număr de telefon fix sau mobil din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 1.6129 EUR(fără TVA)/apel sau 2 EUR (cu TVA inclus)/apel - tariful se face pe apel si nu în functie de durata convorbirii), Asistenta PC la 0903903903 - număr disponibil NUMAI clientilor aflati pe teritoriul țării ce apelează de la un număr de telefon fix sau mobil din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 5 EUR(fără TVA)/apel sau 6,2 EUR (cu TVA inclus)/apel - tariful se face pe apel si nu în functie de durata convorbirii), pe pagina de internet www.telekom.ro prin completarea formularului de contact, pe e-mail la info@telekom.ro, prin adresa scrisa transmisa la Telekom Romania Communications S.A., Piata Presei Libere nr 3-5 City Gate Turnul de Nord 013702 sector 1 Bucuresti, prin adresa transmisa pe fax la numarul de telefon 021.9255 (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania).

Incheiat in localitatea _____, in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

CLIENT

Telekom Romania Communications S.A.