



CONTRACT PENTRU FURNIZAREA PACHETULUI DE SERVICII SI/SAU A ECHIPAMENTELOR NR. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ [data semnării] – „Contract”

## FORMULAR

Anexa din data de \_\_\_\_\_

## 1. PARTILE

**Telekom Romania Communications S.A. („Telekom Romania”)**, cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, sector 1, cod postal 013702, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin: \_\_\_\_\_ (nume, prenume salariat sau nume si cod agent)

**Cod Client : Rjjxxxxxxxxx CLIENT: Nume** \_\_\_\_\_ **Prenume** \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, BI/CI/pasaport nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_, cu domiciliul/resedinta in str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, localitatea \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, telefon mobil \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_, prin imputernicit (nume, prenume, nr. BI/CI/pasaport si data eliberarii): \_\_\_\_\_

Prezentul document contine modificarea prevederilor Contractului dupa cum urmeaza:

## 2. Minute internationale

In cazul in care Clientul depaseste minutele internationale incluse in abonamentul contractat prin Contract, se vor aplica urmatoarele tarife:

Definirea zonelor	Tarife
<p><b>Zona 1: Retele fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada, Israel.</b></p> <p>* Daca beneficiezi de minute internationale catre fix incluse in abonamentul de voce mobila, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale fixe din următoarele țări din Zona 1: <b>Albania</b> (cu exceptia prefixelor: +355423; +355424; +35543; +35544; +35544417; +35544418; +35545; +355425; +35544416; +35544419; +3554422); <b>Andora</b>; <b>Armenia</b>; <b>Austria</b>; <b>Belgia</b> (cu exceptia prefixului: +3270); <b>Bosnia</b>; <b>Bulgaria</b>; <b>Canada</b>; <b>Croatia</b>; <b>Cipru</b> (cu exceptia prefixelor: +357700; +35777; +35712); <b>Cehia</b> (cu exceptia prefixului: +42084); Danemarca; ; Estonia (cu exceptia prefixelor : +37240; +37270); <b>Insulele Feroe</b>; <b>Finlanda</b> (cu exceptia prefixelor: ++35810; +35829; +35830; +35860; +35871; +35873; +35875; +358800; +35820; +358700; +35876); <b>Franta</b> (cu exceptia prefixelor: +339; +338); <b>Georgia</b> (cu exceptia prefixului: 99544); <b>Germania</b>; <b>Gibraltar</b>; <b>Grecia</b>; <b>Ungaria</b>; <b>Islanda</b>; <b>Irlanda</b> (cu exceptia prefixelor : +35315; +353818; +353700; +35376); <b>Israel</b>; <b>Italia</b>; <b>Letonia</b> (cu exceptia prefixelor : +371); <b>Liechtenstein</b>; <b>Luxembourg</b>; <b>Macedonia</b>; <b>Malta</b>; <b>Moldova</b>; <b>Monaco</b>; <b>Muntenegro</b>; <b>Olanda</b>; <b>Norvegia</b> (cu exceptia prefixelor: +470; +471881; +47812; +4785; +47810; +47811; +47813; +47815; +47880; +471882); <b>Polonia</b> (cu exceptia prefixelor: +48118913; +482219888); <b>Portugalia</b>, <b>Ins.Azore</b>, <b>Madeira</b>; <b>Rusia</b>; <b>San Marino</b> (cu exceptia prefixului: +3787); <b>Serbia</b>; <b>Slovacia</b>; <b>Slovenia</b> (cu exceptia prefixului: +386437); <b>Spania</b> (cu exceptia prefixelor : +34902; +3451); <b>Suedia</b>; <b>Elvetia</b>; ; <b>Turcia</b>; <b>Marea Britanie</b> (cu exceptia prefixelor: +44845; +44843; +44844; +44870; +44871; +44872; +44873); <b>Ucraina</b>; <b>SUA</b>, <b>Hawaii</b>, <b>Alaska</b>, <b>Palestina</b> (cu exceptia prefixelor: +97292; +97022; +97092; +97042; +97082; +97222; +97242; +97282).</p>	<p>0,29 Euro fara TVA/ 0,348 Euro cu TVA</p>
<p><b>Zona 2: Retele mobile din urmatoarele tari europene: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia, Bulgaria, Croatia, Estonia, Insulele Feroe, Franta, Georgia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegro, Olanda, Polonia, Rusia, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Suedia, Elvetia, Turcia, Marea Britanie, Ucraina, Cipru, Cehia, Danemarca, Finlanda, Ungaria, Islanda, Israel, Malta, Norvegia, Portugalia, Spania.</b></p> <p>* Daca beneficiezi de minute internationale catre mobil incluse in abonamentul de voce mobila, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene din Zona 2: <b>Austria</b> (cu exceptia prefixelor: +43810; +43820); <b>Andorra</b> (cu exceptia prefixelor: +3765; +3763; +3764; +3766); <b>Armenia</b> (cu exceptia prefixelor: +3749; +37477; +37455; +37443; +37441; +37449); <b>Belgia</b> (cu exceptia prefixelor: +32466; +324654; +324657; +32660; +324630; +324655; +324656; +324658; +324659; +3277; +324651; +324652; +324653; +324671; +324689; +324672); <b>Bulgaria</b> (cu exceptia prefixului: +35999; +35948); <b>Cipru</b> (cu exceptia prefixelor: +3571; +357121; +357122; +357123; +35770; +357777); <b>Cehia</b>; <b>Danemarca</b>; <b>Finlanda</b>; <b>Franta</b> (cu exceptia prefixelor: +3363800; +336400); <b>Germania</b>; <b>Gibraltar</b> (cu exceptia prefixelor: +3505; +3506); <b>Grecia</b> (cu exceptia prefixului: +3069601); <b>Ungaria</b>; <b>Irlanda</b> (cu exceptia prefixelor: +35384; +35385);</p>	<p>0,49 Euro fara TVA/ 0,588 Euro cu TVA</p>



<p><b>Islanda; Israel; Italia</b> (cu excepția prefixelor: +3931; +39374; +39382; +3935; +39371; +39375; +39381; +3974); <b>Letonia:</b> (cu excepția prefixelor: +37180; +3712; +37178; +37181; +37190; +37163036; +37163134; +37163284; +37163394; +37163475; +37163654; +37163774; +37163894; +37163994; +37164094; +37164115; +37164215; +37164371; +37164424; +37164584; +37164677; +37164794; +37164884; +37165094; +37165185; +37165284; +37165394; +37165417; +37165633; +37165774; +3716660; +3716661; +3716662; +3716663; +3716664); <b>Liechtenstein</b> (cu excepția prefixelor: +4238; +4237; +4236); <b>Malta</b> (cu excepția prefixului: +88239); <b>Olanda; Palestina</b> (cu excepția prefixelor: +97059; +97259; +97256; +97056); <b>Norvegia; Polonia</b> (cu excepția prefixelor: +48531; +48533; +48535; +485360; +485362; +485363; +485365; +485367; +485369; +48574; +48578; +486666; +486900; +486908; +4869900; +4869902; +4869904; +4869905; +4869907; +4869909; +486991; +486993; +486994; +4869962; +4869963; +4869965; +4869966; +4869969; +48720; +487280; +487291; +4873; +4878021; +4878023; +4878024; +487861; +48790; +48791; +48793; +48794; +487956; +487957; +487959; +48796; +487992; +487993; +487995; +4888; +48575; +4869903; +4869906; +4869908; +486992; +4869961; +4869964; +4869968; +48530; +48534; +485361; +485364; +485368; +486909; +487290; +4878022; +4878027; +487862; +48792; +487950; +487958; +487991; +487994; +487997; +487998; +487999; +48570); <b>Portugalia; Slovenia</b> (cu excepția prefixelor: +386430; +386431; +386432; +386433; +386434; +386435; +386436; +386438; +386439; +38649); <b>Spania; Suedia</b> (cu excepția prefixului: +4674); <b>Elvetia</b> (cu excepția prefixelor: +4176; +4179; +4174; +4175; +4177; +4178; +4186); <b>Marea Britanie</b> (cu excepția prefixelor: +447406; +447418; +4474391; +447440; +447441; +447457; +447461; +4474650; +4474651; +447559; +4475710; +447589; +447624; +4477000; +4477552; +4477553; +4477554; +447777; +447781; +4478391; +4478392; +4478398; +4478644; +4478722; +4478730; +4478745; +4478920; +4478921; +4478925; +4478930; +4478933; +4478939; +4479110; +4479111; +4479112; +4479118; +447924; +447937; +447978; +4478931; +4475718; +447464; +4478744; +4478397; +4477555; +4478922; +447829; +4478727; +4474080; +4474081; +4474082; +4474088; +4474089; +4474390; +4478938; +4479117; +4470; +447451; +447520; +4474880; +4474408; +4474409; +447417; +447452; +447509; +447537; +447744; +447822; +447797).</p>	
<p><b>Zona 3: Alte tari:</b> Guyana Franceza, Guadeloupe, Martinique si Reunion, Ascension, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is., Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Butan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libia, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldive, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, adijkistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (UK), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe, Restul destinatiilor</p>	<p>0,65 Euro fara TVA/ 0,78 Euro cu TVA</p>
<p><b>Zona 4:</b> Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island</p>	<p>3,50 Euro fara TVA/ 4,2 Euro cu TVA</p>

Zona	Componenta zonei	Tarif Voce S		Tarif Voce M		Tarif Voce L	
		Fix	Mobil	Fix	Mobil	Fix	Mobil
Moldova	Moldova	0,12 Euro fara TVA / 0,14 Euro cu TVA	0,19 Euro fara TVA / 0,22 Euro cu TVA	0,12 Euro fara TVA / 0,14 Euro cu TVA	0,19 Euro fara TVA / 0,22 Euro cu TVA	0,12 Euro fara TVA / 0,14 Euro cu TVA	0,19 Euro fara TVA / 0,22 Euro cu TVA
UE, SUA si Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare	0,0999 Euro fara TVA/0,12 Euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,04 Euro fara TVA / 0,05 Euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,00 Euro fara TVA / 0,00 euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA/ 0,36 Euro cu TVA



	Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican City						
	Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0,0999 Euro fara TVA/0,12 Euro cu TVA	0,0999 Euro fara TVA/0,12 Euro cu TVA	0,04 Euro fara TVA / 0,05 Euro cu TVA	0,04 Euro fara TVA / 0,05 Euro cu TVA	0,00 Euro fara TVA / 0,00 euro cu TVA	0,00 Euro fara TVA / 0,00 euro cu TVA
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntegru, Ucraina	0,22 Euro fara TVA / 0,27 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,22 Euro fara TVA / 0,27 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,22 Euro fara TVA / 0,27 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,55 Euro fara TVA / 0,66 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,55 Euro fara TVA / 0,66 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,55 Euro fara TVA / 0,66 Euro cu TVA
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,70 Euro fara TVA / 0,84 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,70 Euro fara TVA / 0,84 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,70 Euro fara TVA / 0,84 Euro cu TVA
Africa, America Centrala si de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada,	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA



	Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe						
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	0,90 Euro fara TVA / 1,08 Euro cu TVA	1 Euro fara TVA / 1,2 Euro cu TVA	0,90 Euro fara TVA / 1,08 Euro cu TVA	1 Euro fara TVA / 1,2 Euro cu TVA	0,90 Euro fara TVA / 1,08 Euro cu TVA	1 Euro fara TVA / 1,2 Euro cu TVA

**3. Articolul 7 lit. (f) din Formular se modifica dupa cum urmeaza:**

„(f) depaseste prin trafic limita de credit stabilita de Telekom Romania, aceasta limita fiind stabilita in functie de bonitatea Clientului, valoarea Serviciilor consumate in ultimele luni, precum si de eventuala inregistrare in baza de date a debitorilor care au efectuat plati cu intarziere.”

**4. Articolul 2.3 din Formular se completeaza cu un nou articol numerotat 2.3.12 care va avea urmatorul continut:**

„In cazul in care activarea Serviciilor nu este efectuata in termen de 30 zile din culpa Telekom, Clientul poate solicita drept despagubiri o cota-parte din valoarea Abonamentului lunar, proportional cu perioada de depasire a termenului mentionat, dar nu mai mult de valoarea unui Abonament lunar. Telekom poate oferi despagubiri, dupa analizarea tuturor circumstantelor.”

**5. Articolul 8 din Formular se completeaza dupa cum urmeaza:**



„In cazul suspendării Pachetului de Servicii ca urmare a neplătii totale/particiale a facturii la scadena, Clientul va avea obligatia de a achita contravaloarea Abonamentului pe intreaga perioada de suspendare.”

**6. Articolul 10 din Formular se completeaza dupa cum urmeaza:**

„In cazul suspendării Pachetului de Servicii ca urmare a unor activitati frauduloase/abuzive ale Clientului, acesta va avea obligatia de a achita contravaloarea Abonamentului pe intreaga perioada de suspendare.”

**7. Articolul 15 din Formular se completeaza dupa cum urmeaza:**

„In caz de nesolutionare a reclamatiei in termenul de 60 zile din culpa Telekom, Telekom va rambursa Clientului, la cerere acestuia, cu titlul de despagubiri, o cota-parte din valoarea Abonamentului lunar, proportional cu perioada de depasire a termenului mentionat, dar nu mai mult de valoarea unui Abonament lunar, conform conditiilor din Procedura privind solutionarea reclamatiiilor disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)”.

**8. Capitolul „Definitii” din Termeni si Conditii se completeaza cu urmatoarea definitie:**

„**Serviciu de interes general** - un serviciu accesibil prin intermediul apelurilor catre numerele de forma 19vx sau 19vxy ( unde “v” poate avea valori intre 5 si 9) care raspunde nevoilor utilizatorilor finali de a obtine relatii din domenii diverse de activitate precum, servicii de informatii (transporturi feroviare, transporturi aeriene, starea vremii, starea drumurilor, culturale, sportive etc.), asistenta abonati servicii de comunicatii electronice (relatii cu clientii, ghidul serviciilor etc.), servicii de consultanta din diferite domenii de activitate (activitati medicale, legislative, bancare,etc), alte servicii de interes general (asistenta rutiera, suport tehnico-profesional etc.)”.

**9. Prima clauza din Capitolul VII din Termeni si Conditii se modifica dupa cum urmeaza:**

„In cazul modificarii unilaterale a Contractului potrivit Formularului, Clientul isi va exercita dreptul de denuntare unilaterala cu buna-credinta”.

**10. Capitolul VIII din Termeni si Conditii se completeaza cu o noua clauza care va avea urmatorul continut:**

„Telekom poate denunta unilateral Contractul in situatia in care se afla in imposibilitatea de a continua furnizarea Pachetului de Servicii in conditii rezonabile din punct de vedere tehnic si comercial.”

**11. Articolul 9.2 din Termeni si Conditii se completeaza cu o noua clauza care va avea urmatorul continut:**

„In prima factura sau in cazul modificarii Abonamentului, minutele/beneficiile incluse in Abonament si/sau disponibile pentru perioada de facturare respectiva vor fi calculate proportional cu numarul de zile aferent fiecarui Abonament.”

Incheiat in localitatea \_\_\_\_\_, in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

Termenii folositi cu majuscula in prezentul Act aditional au intelesul dat in Formular si in Termenii si Conditiiile in vigoare la data semnarii Formularului (disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) si in orice magazin Telekom Romania /partener Telekom Romania).